

ตารางสถิติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่กระทบต่อการให้บริการผ่านช่องทางสำคัญ

| ไตรมาส 1/2568  |                  |           |      | ไตรมาส 2/2568       |                  |           |      | ไตรมาส 3/2568  |                  |           |      | ไตรมาส 4/2568  |                  |           |      |
|----------------|------------------|-----------|------|---------------------|------------------|-----------|------|----------------|------------------|-----------|------|----------------|------------------|-----------|------|
| Mobile Banking | Internet Banking | ATM / CDM | สาขา | Mobile Banking      | Internet Banking | ATM / CDM | สาขา | Mobile Banking | Internet Banking | ATM / CDM | สาขา | Mobile Banking | Internet Banking | ATM / CDM | สาขา |
| -              | -                | -         | -    | 1 ครั้ง/<br>22 นาที | -                | -         | -    |                |                  |           |      |                |                  |           |      |

คำอธิบาย:

บริการขัดข้อง หมายถึง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถให้บริการผ่านช่องทาง Mobile Banking Internet Banking ATM/CDM และสาขา ได้ทั้งหมดหรือบางส่วน

|   |                             |
|---|-----------------------------|
| - | ไม่มีเหตุการณ์บริการขัดข้อง |
|   | ไม่มีบริการ                 |