

Pinnacle Personal Assistant

เอกสิทธิ์ด้านบริการ...ด้วยผู้ช่วยส่วนบุคคลที่ดูแลครอบคลุมทั้งธุรกรรมการเงิน
ไลฟ์สไตล์ และความช่วยเหลือฉุกเฉิน



Pinnacle Personal Assistant โทร. 0 2645 5000

บริการผู้ช่วยเหนือระดับ บัตรพินนาเคิล ธนาคารกรุงเทพ

สะดวกสบายทุกช่วงเวลาด้วยบริการผู้ช่วยเหนือระดับ บัตรพินนาเคิล ธนาคารกรุงเทพ ที่พร้อมดูแลท่านทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง โดยครอบคลุมทั้งบริการด้านธุรกรรมทางการเงิน ไลฟ์สไตล์ และความช่วยเหลือฉุกเฉิน เพียงติดต่อ Contact center สำหรับผู้ถือบัตรพินนาเคิล ธนาคารกรุงเทพ โทร. 0 2645 5000

Concierge Service

บริการผู้ช่วยพิเศษส่วนบุคคลด้านไลฟ์สไตล์

เพลิดเพลินกับการใช้ชีวิตอย่างเหนือระดับ พร้อมสัมผัสประสบการณ์การท่องเที่ยวสุดเอ็กซ์คลูซีฟ การดื่มด่ำกับมื้ออาหาร ณ ร้านอาหารชั้นเลิศ และอีกมากมาย ผ่านบริการผู้ช่วยพิเศษส่วนบุคคลด้านไลฟ์สไตล์ที่คอยประสานงาน ตลอดจนให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการและบัญชีบัตรเครดิตของท่าน พร้อมช่วยจัดการและอำนวยความสะดวกในสิ่งที่ท่านปรารถนาหรือมอบหมาย ตลอด 24 ชั่วโมง โดยครอบคลุมบริการต่างๆ อาทิ

- บริการให้ข้อมูลและสำรองตั๋วโดยสารเครื่องบิน
- บริการให้ข้อมูลและวางแผนการท่องเที่ยวทั้งในและต่างประเทศ
- บริการให้ข้อมูลและจัดหายานพาหนะระหว่างเดินทาง อาทิ รถเช่า สีมูขี้น เรือยอชต์ และเครื่องบินเจ็ทส่วนตัว
- บริการให้ความช่วยเหลือด้านการจองและแนะนำร้านอาหาร ภัตตาคาร และไนท์คลับชื่อดังทั่วโลก
- บริการให้ข้อมูลกิจกรรมบันเทิง สำรองบัตรคอนเสิร์ต การแสดง และการแข่งขันกีฬาทั่วโลก
- บริการด้านอสังหาริมทรัพย์ จัดหาบ้าน จัดหาที่พัก รวมถึงจัดหาบุคลากรทำความสะอาด และ/หรือ ซ่อมแซมที่พัก
- บริการจัดหาสินค้าหายาก สั่งซื้อพิเศษ หรือไม่มีจำหน่ายในประเทศ
- บริการสไตลิสต์ส่วนตัวในการซื้อสินค้า
- บริการให้ข้อมูลและจองสนามกอล์ฟ
- บริการจัดส่งของขวัญและดอกไม้

เงื่อนไขบริการผู้ช่วยส่วนบุคคลด้านไลฟ์สไตล์

- การให้บริการนี้เป็นการให้ข้อมูลคำแนะนำและการประสานงานเท่านั้น
- ค่าใช้จ่ายสำหรับสินค้าหรือบริการต่างๆ ผู้ถือบัตรจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบเองทั้งหมด ซึ่งรวมถึงค่าสินค้า ค่าวางมัดจำสินค้า ค่าธรรมเนียมในการขนส่ง ค่าธรรมเนียมในการโอนเงินใดๆ ที่เกิดขึ้น และค่าใช้จ่ายในการยกเลิกการซื้อสินค้าหรือบริการ
- การบริการนี้ไม่รวมถึงการบริการเพื่อการพาณิชย์ หรือการบริการที่ผิดกฎหมาย หรือบริการต้องห้ามตามกฎหมายของแต่ละประเทศ
- ธนาคารมิใช่ผู้ให้บริการ เป็นเพียงผู้จัดให้มีบริการและผู้ประสานงาน โดยบริษัท Quintessentially (ประเทศไทย) จำกัด เป็นผู้ให้บริการแก่ผู้ถือบัตรทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยกรณีมีการใช้บริการนอกเหนือเกินกว่าสิทธิและเงื่อนไขที่กำหนด ผู้ถือบัตรจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายสำหรับค่าบริการต่างๆ

Roadside Assistance

บริการความช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน

บริการให้ความช่วยเหลือเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินขณะที่ท่านขับรถยนต์บนท้องถนน มอบความอุ่นใจให้ท่านทุกการเดินทาง ทั่วประเทศ ตลอด 24 ชั่วโมง สำหรับทั้งผู้ถือบัตรหลักและผู้ถือบัตรเสริม รับสิทธิได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง โดยครอบคลุมการบริการในด้านต่างๆ ดังนี้

- **Towing service** บริการยก/ลากรถยนต์ สำหรับค่าใช้จ่ายไม่เกิน 1,500 บาทต่อกรณี (ระยะทางไม่เกิน 15 กิโลเมตร)
- **Vehicle maintenance service** บริการช่างซ่อมรถยนต์ สำหรับค่าใช้จ่ายไม่เกิน 1,500 บาทต่อกรณี
- **Automotive locksmith service** บริการช่างกุญแจรถยนต์ สำหรับค่าใช้จ่ายไม่เกิน 700 บาทต่อกรณี

หมายเหตุ ธนาคารมิใช่ผู้ให้บริการ เป็นเพียงผู้จัดให้มีบริการและผู้ประสานงาน โดยบริษัท แอสไปร์ โลฟส์ไต้ล เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด เป็นผู้ให้บริการแก่ผู้ถือบัตร เมื่อขับรถยนต์ภายในประเทศไทย (กรณีมีการใช้บริการนอกเหนือเกินกว่าสิทธิและเงื่อนไขที่กำหนด ผู้ถือบัตรจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายสำหรับค่าบริการต่างๆ) โดยประกอบด้วยบริการต่างๆ ดังนี้

- **บริการยก/ลากรถยนต์ฉุกเฉินฟรี ไม่จำกัดจำนวนครั้ง ในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 1,500 บาทต่อกรณี***
เมื่อรถยนต์ของผู้ถือบัตรเสียหรือเกิดอุบัติเหตุจนไม่สามารถขับเคลื่อนได้ Contact center สำหรับผู้ถือบัตรพินนาเคิล ธนาคารกรุงเทพ จะประสานงานและจัดให้มีบริการลากจูงรถของท่านไปยังอู่ซ่อมรถที่ใกล้ที่สุด ทั้งนี้ ธนาคารจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการยก/ลากดังกล่าวให้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย ภายในรัศมีเขตกรุงเทพฯ นนทบุรี ปทุมธานี และสมุทรปราการ หรือรับผิดชอบในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 1,500 บาทต่อกรณี (ประมาณ 15 กิโลเมตรแรก) ไม่จำกัดจำนวนครั้ง สำหรับการยก/ลากในเขตต่างจังหวัด* หากมีค่าใช้จ่ายส่วนที่เกินจากวงเงินที่กำหนด ผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบเอง
- **บริการช่างซ่อมรถยนต์ฉุกเฉินฟรี ไม่จำกัดจำนวนครั้ง ในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 1,500 บาทต่อกรณี**
เมื่อรถยนต์ของผู้ถือบัตรเสียขณะขับบนท้องถนน และสามารถที่จะซ่อมแซมได้ทันที Contact center สำหรับผู้ถือบัตรพินนาเคิล ธนาคารกรุงเทพ จะประสานงานและจัดส่งช่างซ่อมรถยนต์ไปยังจุดเกิดเหตุ รวมทั้งรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการบริการในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 1,500 บาทต่อกรณี ไม่จำกัดจำนวนครั้ง โดยค่าใช้จ่ายนี้ไม่รวมค่าอุปกรณ์และค่าอะไหล่ หรือหากมีค่าใช้จ่ายส่วนที่เกินจากวงเงินที่กำหนด ผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบเอง
- **บริการช่างกุญแจรถยนต์ฟรี ไม่จำกัดจำนวนครั้ง ในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 700 บาทต่อกรณี**
เมื่อรถยนต์ของผู้ถือบัตรถูกล็อก ทำให้ผู้ถือบัตรไม่สามารถเข้ารถยนต์เพื่อทำการขับได้ Contact center สำหรับผู้ถือบัตรพินนาเคิล ธนาคารกรุงเทพ จะประสานงาน และจัดส่งช่างกุญแจรถยนต์ไปยังจุดเกิดเหตุ เพื่อทำการปลดล็อกกุญแจ พร้อมทั้งรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการบริการในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 700 บาทต่อกรณี ไม่จำกัดจำนวนครั้ง หากมีค่าใช้จ่ายส่วนที่เกินจากวงเงินที่กำหนด ผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบเอง
- **บริการติดต่อประสานงานเติมน้ำมันฉุกเฉิน**
เมื่อรถยนต์ของผู้ถือบัตรไม่สามารถเคลื่อนที่ไปบนท้องถนนได้ เนื่องจากสาเหตุน้ำมันหมดฉุกเฉิน Contact center สำหรับผู้ถือบัตรพินนาเคิล ธนาคารกรุงเทพ จะประสานงานและจัดส่งเจ้าหน้าที่เพื่อบริการเติมน้ำมันฉุกเฉินให้กับผู้ถือบัตร เพื่อให้ผู้ถือบัตรสามารถขับเคลื่อนรถยนต์ไปยังสถานบริการน้ำมันที่อยู่ใกล้ที่สุดได้ โดยผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง
- **บริการติดต่อประสานงานให้สามารถเดินทางไปยังที่พักอาศัยหรือจุดหมายของท่าน**
เมื่อรถยนต์ของผู้ถือบัตรเสีย ไม่สามารถเคลื่อนที่ไปบนท้องถนนได้ Contact center สำหรับผู้ถือบัตรพินนาเคิล ธนาคารกรุงเทพ จะประสานงานจัดหารถเช่า หรือบัตรโดยสารของยานพาหนะที่ท่านต้องการ โดยผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง

คำนิยาม

“รถยนต์” หมายถึง รถยนต์ 4 ล้อ ที่ไม่ได้ใช้ในเชิงพาณิชย์ ซึ่งไม่รวมถึง รถมอเตอร์ไซด์ และรถยนต์ที่ใช้ในกิจการสาธารณะ อาทิ รถเมล์ รถแท็กซี่ รถบรรทุกหนัก และรถเช่า

เงื่อนไขและข้อยกเว้นบริการความช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน

- Contact center สำหรับผู้ถือบัตรพินนาเคิล ธนาคารกรุงเทพ จะเป็นผู้ประสานงานและจัดส่งช่าง หรือจัดให้บริการยก/ลากเอง ทั้งนี้ หากผู้ถือบัตรจำเป็นต้องใช้ผู้ให้บริการอื่นที่ไม่ใช่ผู้ให้บริการของ Contact center สำหรับผู้ถือบัตรพินนาเคิล ธนาคารกรุงเทพ ผู้ถือบัตรจะต้องได้รับการยินยอมจาก Contact center สำหรับผู้ถือบัตรพินนาเคิล ธนาคารกรุงเทพ ก่อนเสมอ
- หากผู้ถือบัตรไม่อยู่ที่รถยนต์คันที่เกิดเหตุ Contact center สำหรับผู้ถือบัตรพินนาเคิล ธนาคารกรุงเทพ จะไม่สามารถให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนได้ทุกกรณี
- การให้บริการของ Contact center สำหรับผู้ถือบัตรพินนาเคิล ธนาคารกรุงเทพ จะไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้
 - ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการใช้บริการจากผู้ให้บริการอื่นที่ไม่ใช่ผู้ให้บริการของ Contact center สำหรับผู้ถือบัตรพินนาเคิล ธนาคารกรุงเทพ โดยมิได้รับความยินยอมจาก Contact center สำหรับผู้ถือบัตรพินนาเคิล ธนาคารกรุงเทพ
 - รถยนต์ที่บรรทุกผู้โดยสารเกินจำนวน หรือบรรทุกสิ่งของหรือลากสิ่งของที่มีน้ำหนักเกินกว่ามาตรฐานที่บริษัทผู้ผลิตรถยนต์กำหนดไว้ หรือการใช้รถยนต์ผิดวัตถุประสงค์การใช้งาน
 - การสูญเสียชีวิตหรือเสียหายที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อม อันเนื่องมาจากสงคราม การรุกราน เหตุสุดวิสัย การกระทำของศัตรูต่างชาติ สงครามกลางเมือง การปฏิวัติ การกบฏ การที่ประชาชนก่อความวุ่นวายถึงขนาดลุกฮือต่อต้านรัฐบาล จลาจล
 - ผู้ขับขี่ไม่มีใบขับขี่ หรือใบขับขี่หมดอายุ หรือไม่ได้ออกโดยกรมการขนส่งทางบก

Home Assistance

บริการความช่วยเหลือฉุกเฉินในที่พักอาศัย

บริการติดต่อประสานงานซ่อมแซมเบ็ดเตล็ดในที่พักอาศัย อาทิ จัดหาช่างกุญแจ ช่างประปา ช่างไฟฟ้า หรือช่างแอร์ เป็นต้น เพื่อดูแลและอำนวยความสะดวกในการแก้ปัญหาในที่พักอาศัย เฉพาะในเขตกรุงเทพฯ นนทบุรี ปทุมธานี และสมุทรปราการ

เงื่อนไขบริการความช่วยเหลือฉุกเฉินภายในที่พักอาศัย

- Contact center สำหรับผู้ถือบัตรพินนาเคิล ธนาคารกรุงเทพ จะให้ข้อมูลรายชื่อช่างที่สามารถให้บริการได้ พร้อมทั้งราคา (ถ้ามี) และการประสานงานจัดส่งช่างครอบคลุมบริการไปยังที่พักอาศัยของผู้ถือบัตรเพื่อให้ความช่วยเหลือในกรณีที่ผู้ถือบัตรร้องขอ
- ค่าใช้จ่ายสำหรับค่าบริการต่างๆ ผู้ถือบัตรจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบเองทั้งหมด
- การดำเนินการช่วยเหลือภายในที่พักอาศัยนี้จะไม่สามารถให้บริการได้ หากผู้ถือบัตรไม่ได้อยู่ภายในที่พักอาศัยขณะที่ให้บริการดังกล่าว

หมายเหตุ

ธนาคารมิใช่ผู้ให้บริการ เป็นเพียงผู้จัดให้มีบริการและผู้ประสานงานให้บริษัท แอสไปร์ ไลฟ์สไตล์ เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด เป็นผู้ให้บริการแก่ผู้ถือบัตร ซึ่งครอบคลุมพื้นที่ในเขตกรุงเทพฯ นนทบุรี ปทุมธานี และสมุทรปราการ กรณีมีการใช้บริการนอกเหนือเกินกว่าสิทธิและเงื่อนไขที่กำหนด ผู้ถือบัตรจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายสำหรับค่าบริการต่างๆ โดยบริการความช่วยเหลือฉุกเฉินในที่พักอาศัยครอบคลุมบริการดังต่อไปนี้

- บริการช่างกุญแจ กรณีผู้ถือบัตรทำกุญแจหาย หรือลืมกุญแจไว้ในที่พักอาศัย และไม่สามารถเข้าที่พักอาศัยได้
- บริการช่างประปา กรณีมีเหตุฉุกเฉินอันเนื่องมาจากการแตกรั่วหรือการอุดตันของท่อน้ำ
- บริการช่างไฟฟ้า กรณีเกิดเหตุเนื่องจากความผิดปกติของระบบไฟฟ้า หรือไฟฟ้าลัดวงจรภายในที่พักอาศัย
- บริการช่างแอร์ กรณีเกิดเหตุเนื่องจากความผิดปกติของระบบแอร์ภายในที่พักอาศัย