

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตที่ออกโดยธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าซึ่งได้ทำคำขอเป็นผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ ให้ไว้แก่ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) รับทราบและตกลงผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดนี้ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. คำนิยาม

- 1.1 “ผู้ถือบัตร” หมายถึง บุคคลธรรมดาที่ได้ตกลงทำคำขอ ไม่ว่าจะเป็นในฐานะผู้ถือบัตรหลักหรือผู้ถือบัตรเสริม เพื่อเป็นผู้ถือบัตรตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
- 1.2 “คำขอ” หมายถึง คำขอเป็นผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ ที่ผู้ถือบัตรได้ทำไว้แก่ธนาคาร
- 1.3 “บัตรหลัก” หมายถึง บัตรเครดิตที่ธนาคารออกให้แก่ผู้ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนในการถือบัตรเครดิตตามที่กฎหมายหรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกำหนด
- 1.4 “บัตรเสริม” หมายถึง บัตรเครดิตที่ผู้ถือบัตรหลักตกลงให้ผู้ถือบัตรเสริมใช้บัตรเครดิตภายในวงเงินของบัตรหลัก และตกลงชำระเงินที่เกิดจากการใช้จ่ายผ่านบัตรเสริมทั้งหมดแทนผู้ถือบัตรเสริม
- 1.5 “บัตรเครดิต” หมายถึง บัตรเครดิตที่ธนาคารออก หรือบุคคลอื่นร่วมกันออกให้แก่ผู้ถือบัตร เพื่อให้ผู้ถือบัตรใช้สำหรับการชำระค่าสินค้าหรือบริการให้แก่ร้านค้า เบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิต หรือบริการใดๆ ตามรายละเอียดและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดนี้
- 1.6 “รหัสประจำตัว” หมายถึง รหัสที่ธนาคารกำหนดและให้แก่ผู้ถือบัตร หรือที่ผู้ถือบัตรจะเปลี่ยนแปลงต่อไปผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนดเพื่อใช้ประกอบการใช้บริการตามข้อกำหนดนี้
- 1.7 “ร้านค้า” หมายถึง บุคคลที่รับชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านบัตรเครดิต
- 1.8 “ใบแจ้งรายการ” หมายถึง เอกสารสรุปรายการใช้บัตรเครดิต ไม่ว่าจะเป็นการใช้บัตรเครดิตเพื่อชำระค่าสินค้าหรือบริการ หรือเบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิต สิทธิประโยชน์ที่ผู้ถือบัตรได้รับเนื่องจากการใช้บัตรเครดิต วันครบกำหนดชำระเงินที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิต และใบเสร็จรับเงิน โดยรวมข้อมูลบัตรหลักและบัตรเสริมทั้งหมดที่อยู่ภายใต้บัตรหลัก
- 1.9 “อัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิต” หมายถึง อัตราดอกเบี้ยที่ธนาคารประกาศเรียกเก็บจากลูกค้าที่ถือบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ
- 1.10 “คู่มือ” หมายถึง คู่มือสิทธิประโยชน์บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ ซึ่งอาจมีการแก้ไขเพิ่มเติมต่อไปและถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดนี้
- 1.11 “ผู้ให้บริการเครือข่ายการชำระเงิน” หมายถึง ผู้ให้บริการเครือข่ายการชำระเงินที่เชื่อมโยงกับบัตรชำระเงินที่ธนาคารเป็นสมาชิก

2. ข้อตกลงเกี่ยวกับการเริ่มใช้บัตรเครดิต

- 2.1 เมื่อผู้ถือบัตรได้รับแจ้งผลการอนุมัติบัตรเครดิตจากธนาคารแล้ว ผู้ถือบัตรมีสิทธิใช้บัตรเครดิตภายใต้เงื่อนไขดังนี้
 - (1) ผู้ถือบัตรยืนยันการใช้บริการบัตรเครดิตตามเงื่อนไขที่ธนาคารแจ้งแก่ผู้ถือบัตร ผ่านช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนดแล้ว
 - (2) ผู้ถือบัตรใช้บริการบัตรเครดิตได้ภายในวงเงินที่ธนาคารกำหนด หรือเกินกว่าวงเงินที่ธนาคารกำหนดตามที่ธนาคารเห็นสมควร
 - (3) ผู้ถือบัตรลงลายมือชื่อในช่องที่กำหนด ด้านหลังบัตรเครดิตทันทีที่ได้รับบัตร
 - (4) ในกรณีที่ธนาคารอนุมัติและส่งบัตรเครดิตไม่ตรงตามประเภทกับที่ผู้ถือบัตรระบุในคำขอ หรือออกบัตรเครดิตให้แก่ผู้ถือบัตรเพิ่มเติมในอนาคตหรือออกบัตรใหม่แทนบัตรเดิม เมื่อผู้ถือบัตรแจ้งยืนยันการใช้บริการบัตรเครดิตตามเงื่อนไขที่ธนาคารแจ้งแก่ผู้ถือบัตร ผ่านช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนดแล้ว หรือใช้บัตรเครดิตตามข้อกำหนดนี้แล้ว ให้ถือว่าผู้ถือบัตรตกลงผูกพันตามข้อกำหนดนี้ทุกประการ
- 2.2 ผู้ถือบัตรมีสิทธิใช้บริการต่างๆ ผ่านบัตรเครดิต ได้ดังนี้
 - (1) ใช้บัตรเครดิตเพื่อชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านบัตรเครดิต
 - (2) เบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิต
- 2.3 ผู้ถือบัตรตกลงใช้บัตรเครดิตตามวัตถุประสงค์การใช้บัตรเครดิต และวิธีการที่กำหนดไว้ในคู่มือ ทั้งนี้ในกรณีที่มีการแก้ไขเพิ่มเติมคู่มือ ให้ธนาคารแจ้งการแก้ไขเพิ่มเติมดังกล่าวให้ผู้ถือบัตรผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด
- 2.4 บัตรเครดิตเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร ผู้ถือบัตรไม่สามารถโอนให้บุคคลอื่นได้
- 2.5 การใช้บัตรเครดิตเป็นสิทธิของผู้ถือบัตร และผู้ถือบัตรจะไม่มอบหมายหรือให้บุคคลอื่นใช้บัตรเครดิตแทน ทั้งนี้ หากมีการใช้บัตรเครดิตตามรายละเอียดและวิธีการที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดนี้ โดยบุคคลอื่น อันเนื่องมาจากความจงใจหรือความประมาทเลินเล่อของผู้ถือบัตรหรือด้วยเหตุผลอื่นใดอันเป็นความรับผิดชอบของผู้ถือบัตรและธนาคารได้จ่ายเงินให้แก่ร้านค้าผ่านผู้ให้บริการเครือข่ายชำระเงินแล้ว ผู้ถือบัตรตกลงให้การใช้บัตรเครดิตดังกล่าวมีผลผูกพันผู้ถือบัตร และตกลงชำระเงินที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตดังกล่าวให้แก่

ธนาคารตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดนี้

2.6 ในกรณีที่เป็นการบัตรเครดิตที่มีบุคคลอื่นร่วมกันออกบัตรเครดิต ผู้ถือบัตรรับทราบและตกลงว่า

- (1) ผู้ถือบัตรจะได้รับสิทธิประโยชน์ต่างๆ ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขธนาคารหรือบุคคลอื่นร่วมกันออกบัตรเครดิตกำหนด
- (2) ผู้ถือบัตรจะตรวจสอบสิทธิประโยชน์ต่างๆ ด้วยตนเอง
- (3) ในกรณีที่บุคคลอื่นร่วมกันออกบัตรเครดิตเป็นผู้ให้สิทธิประโยชน์ ผู้ถือบัตรตกลงว่า
 - (ก) ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ถือบัตรในการดำเนินการหรือให้สิทธิประโยชน์ใดๆ ที่บุคคลอื่นร่วมกันออกบัตรเครดิตกำหนด
 - (ข) หากบุคคลอื่นร่วมกันออกบัตรเครดิตไม่ดำเนินการหรือให้สิทธิประโยชน์แก่ผู้ถือบัตรตามที่กำหนด ผู้ถือบัตรจะใช้สิทธิเรียกร้องจากบุคคลอื่นร่วมกันออกบัตรเครดิตเอง โดยจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบแทนบุคคลอื่นร่วมกันออกบัตรเครดิต

3. ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต และการชำระเงินคืนให้แก่ธนาคาร

3.1 บริการชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านบัตรเครดิต

- (1) ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเครดิตในการชำระค่าสินค้าหรือบริการให้แก่ร้านค้า แทนการชำระเงินสด ตามวิธีการที่กำหนดไว้ในคู่มือ โดยผู้ถือบัตรมีหน้าที่ตรวจสอบสินค้าหรือบริการ และจำนวนที่ต้องชำระ ก่อนตกลงชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านบัตรเครดิตตามวิธีการหรือช่องทางที่ธนาคารและร้านค้ากำหนด
- (2) เมื่อผู้ถือบัตรชำระค่าสินค้าหรือบริการให้แก่ร้านค้าผ่านบัตรเครดิตแล้ว ผู้ถือบัตรตกลง
 - (ก) ให้ธนาคารจ่ายเงินค่าสินค้าหรือบริการตามจำนวนที่ร้านค้าเรียกเก็บกับธนาคาร ให้แก่ร้านค้าแทนผู้ถือบัตร และผู้ถือบัตรตกลงชำระเงินดังกล่าวคืนให้แก่ธนาคารตามรายละเอียดที่ปรากฏในใบแจ้งรายการ
 - (ข) ให้ธนาคารมีสิทธิกำหนดหรือยกเลิก ระยะเวลาปลอดดอกเบี้ยให้แก่ผู้ถือบัตร ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

ในกรณีที่ผู้ถือบัตรไม่ชำระเงินตามจำนวนที่ธนาคารได้จ่ายให้แก่ร้านค้าผ่านผู้ให้บริการเครือข่ายชำระเงินทั้งหมดคืนให้แก่ธนาคาร ภายในกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ในใบแจ้งรายการ หรือธนาคารยกเลิกระยะเวลาปลอดดอกเบี้ย ไม่ว่าด้วยเหตุใด ผู้ถือบัตรตกลงชำระดอกเบี้ยจากจำนวนเงินที่ธนาคารได้จ่ายให้แก่ร้านค้าผ่านผู้ให้บริการเครือข่ายชำระเงินดังกล่าว ในอัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิต นับแต่วันที่ธนาคารจ่ายเงินให้แก่ร้านค้าจนกว่าจะชำระครบถ้วน
- (3) ในกรณีที่ร้านค้าจัดให้มีบริการรับชำระค่าสินค้าหรือบริการ โดยการแจ้งหมายเลขบัตรเครดิตและข้อมูลที่ปรากฏบนบัตรเครดิตให้แก่ร้านค้า ไม่ว่าด้วยวิธีการหรือผ่านช่องทางใด ผู้ถือบัตรรับทราบและตกลงว่า
 - (ก) หากผู้ถือบัตรทักท้วงหรือปฏิเสธต่อธนาคารว่า ผู้ถือบัตรไม่ใช่ผู้สั่งซื้อสินค้าหรือขอรับบริการจากร้านค้า และให้ข้อมูลที่เกี่ยวกับการทักท้วงหรือปฏิเสธให้แก่ธนาคารครบถ้วน ภายใน 60 วันนับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบแจ้งรายการ ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตร หรือคืนเงินที่ผู้ถือบัตรได้ชำระให้แก่ธนาคารแล้วให้แก่ผู้ถือบัตรทันที

ทั้งนี้ หากธนาคารพบในภายหลังว่า การทำรายการชำระค่าสินค้าหรือบริการดังกล่าวเป็นของผู้ถือบัตรหรือเป็นการใช้บัตรเครดิตตามข้อกำหนดนี้ ผู้ถือบัตรตกลงชำระเงินที่เกิดจากการทำรายการดังกล่าวทั้งหมด พร้อมดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิต นับแต่วันที่ธนาคารจ่ายเงินให้แก่ร้านค้าจนกว่าจะชำระครบถ้วน โดยจะชำระให้แก่ธนาคารทันทีที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร

- (ข) หากเป็นการซื้อสินค้าหรือบริการที่มีกำหนดเวลาส่งมอบเป็นลายลักษณ์อักษร และผู้ถือบัตรไม่ได้รับสินค้าหรือบริการ ได้รับไม่ตรงตามกำหนดเวลาส่งมอบ ได้รับไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้องตามความประสงค์ หรือชำรุดบกพร่อง ผู้ถือบัตรมีสิทธิยกเลิกการซื้อสินค้าหรือบริการกับร้านค้า ภายใน 45 วัน นับแต่วันที่สั่งซื้อสินค้าหรือบริการจากร้านค้า หรือภายใน 30 วัน นับแต่วันถึงกำหนดส่งมอบสินค้าหรือบริการ และเมื่อธนาคารได้รับข้อมูลการยกเลิกการซื้อสินค้าหรือบริการจากร้านค้าแล้ว ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตร หรือคืนเงินที่ผู้ถือบัตรได้ชำระให้แก่ธนาคารแล้ว ภายในกำหนดเวลาดังนี้
 - 1) ภายใน 30 วันนับแต่วันที่ธนาคารได้รับข้อมูลจากผู้ถือบัตรครบถ้วน ในกรณีที่เป็นการชำระค่าสินค้าหรือบริการในประเทศไทย
 - 2) ภายใน 60 วันนับแต่วันที่ธนาคารได้รับข้อมูลจากผู้ถือบัตรครบถ้วน ในกรณีที่เป็นการชำระค่าสินค้าหรือบริการในต่างประเทศ
- (4) ผู้ถือบัตรมีสิทธิผ่อนชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านบัตรเครดิตได้ ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขบริการผ่อนชำระผ่านบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (Be Smart Program)
- (5) ในกรณีที่ธนาคารต้องคืนเงินให้แก่ผู้ถือบัตรตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดนี้ หรือไม่ว่าด้วยเหตุใดผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารคืนเงินโดยเครดิตเข้าบัตรเครดิตของผู้ถือบัตร ซึ่งผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบรายการ

คืนเงินได้จากใบแจ้งรายการ

ทั้งนี้ ในกรณีที่ธนาคารได้คืนเงินให้แก่ผู้ถือบัตรตามวรรคหนึ่งข้างต้นแล้ว ธนาคารตรวจสอบพบในภายหลังว่า เป็นการใช้บัตรเครดิตที่ผู้ถือบัตรต้องรับผิดชอบตามข้อกำหนดนี้ ผู้ถือบัตรตกลงชำระคืนเงินให้แก่ธนาคารพร้อมดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิต นับแต่วันที่ธนาคารจ่ายเงินให้แก่ร้านค้า จนกว่าจะชำระครบถ้วน ตลอดจนชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบและดำเนินการเรียกเก็บเงินดังกล่าว ตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด

3.2 บริการเบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิต

- (1) ผู้ถือบัตรสามารถเบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิต โดยใช้บัตรเครดิตและรหัสประจำตัวเพื่อขอเบิกถอนเงินสด ผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด เมื่อผู้ถือบัตรทำรายการเบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิตตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด และธนาคารได้ส่งมอบเงินให้แก่ผู้ถือบัตรผ่านช่องทางที่ผู้ถือบัตรใช้บริการ หรือนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากที่ผู้ถือบัตรกำหนดแล้ว
- (ก) ผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่า เป็นการดำเนินการของผู้ถือบัตร และมีผลผูกพันผู้ถือบัตรโดยไม่ต้องมีการลงนามในเอกสารใดๆ และ
- (ข) ผู้ถือบัตรได้รับเงินตามจำนวนที่ขอเบิกถอนเงินสดจากธนาคารครบถ้วนแล้ว
- (2) ผู้ถือบัตรตกลงเบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิต ครั้งละไม่น้อยกว่า 1,000 บาท
- (3) ผู้ถือบัตรตกลงชำระค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิต ซึ่งคำนวณจากจำนวนเงินที่ผู้ถือบัตรเบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิต พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มจากค่าธรรมเนียมดังกล่าว ทั้งนี้ ตามรายละเอียดที่กำหนดในใบแจ้งรายการ
- (4) ผู้ถือบัตรตกลงชำระคืนเงินคืนจากต้นเงินให้แก่ธนาคาร พร้อมดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิต นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับเงินจากธนาคาร จนกว่าจะชำระครบถ้วน ทั้งนี้ ตามรายละเอียดที่กำหนดในใบแจ้งรายการ

3.3 ในกรณีที่ผู้ถือบัตรใช้บัตรเครดิตเพื่อชำระค่าสินค้าหรือบริการ หรือการเบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิต ด้วยเงินสกุลเงินตราต่างประเทศ ผู้ถือบัตรรับทราบและตกลงว่า

- (1) ธนาคารจะเรียกเก็บเงินที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตเป็นสกุลเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ผู้ให้บริการเครือข่ายชำระเงิน ประกาศกำหนด ณ วันที่ผู้ให้บริการเครือข่ายชำระเงินเรียกเก็บเงินที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตรกับธนาคาร

หากสกุลเงินตราต่างประเทศตาม (1) ข้างต้น มีใช้สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ ธนาคารจะแปลงสกุลเงินตราต่างประเทศที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิต เป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ และแปลงเป็นสกุลเงินบาท ตามลำดับ ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนที่ผู้ให้บริการเครือข่ายชำระเงินประกาศกำหนดได้ที่



นอกจากนี้ ผู้ถือบัตรตกลงชำระค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินตามที่กล่าวในวรรคหนึ่งข้างต้นตามอัตราที่ธนาคารกำหนด แต่ไม่เกินอัตราร้อยละ 2.5 ของจำนวนเงินหลังจากแปลงสกุลเงินตราต่างประเทศเป็นเงินบาท

(2) ในกรณีที่

- (ก) ร้านค้ามีบริการให้ผู้ถือบัตรเลือกชำระค่าสินค้าหรือบริการด้วยสกุลเงินตราต่างประเทศหรือสกุลเงินบาท ณ ขณะทำรายการ หรือ ผู้ให้บริการเบิกถอนเงินสดผ่านเครื่องเอทีเอ็มให้ผู้ถือบัตรมีสิทธิเลือกทำรายการเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศหรือแปลงจำนวนเงินที่ทำรายการเป็นสกุลเงินบาท และผู้ถือบัตรเลือกชำระหรือทำรายการเป็นสกุลเงินบาท หรือ
 - (ข) ร้านค้าเรียกเก็บเงินค่าสินค้าหรือบริการเป็นสกุลเงินบาทแทนสกุลเงินตราต่างประเทศ โดยผู้ถือบัตรตกลง ตรวจสอบข้อมูลหรือสอบถามข้อมูลจากร้านค้าด้วยตนเองก่อนทำรายการทุกครั้ง
- ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรรับทราบและตกลงว่า การเลือกทำรายการชำระค่าสินค้าหรือบริการ หรือการเรียกเก็บสกุลเงินบาทแทนสกุลเงินตราต่างประเทศ ตามที่กล่าวในข้อ 3.3 (2) วรรคหนึ่งข้างต้น เป็นเงื่อนไขที่ร้านค้าหรือผู้ให้บริการเบิกถอนเงินสดผ่านเครื่องเอทีเอ็มกำหนด
- ผู้ถือบัตรตกลงชำระค่าธรรมเนียมการแปลงสกุลเงินต่างประเทศเป็นสกุลเงินบาท (Dynamic Currency Conversion) ตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด โดยคำนวณจากจำนวนเงินหลังจากแปลงเป็นสกุลเงินบาท
- (3) ในกรณีที่ผู้ถือบัตรสแกนคิวอาร์โค้ดเพื่อชำระค่าสินค้าหรือบริการด้วยบัตรเครดิต ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารกำหนด ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารแปลงสกุลเงินตราต่างประเทศเป็นสกุลเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน (อัตราขาย) ประเภทโอนเงิน ที่ธนาคารประกาศกำหนด ณ ขณะทำรายการ

นอกจากนี้ ผู้ถือบัตรตกลงชำระค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินตามที่กล่าวในวรรคหนึ่งข้างต้นตามอัตราที่ธนาคารกำหนด แต่ไม่เกินอัตราร้อยละ 2.5 ของจำนวนเงินหลังจากแปลงสกุลเงินตราต่างประเทศเป็นเงินบาท

3.4 ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารมีสิทธิจัดสรรเงินที่ผู้ถือบัตรชำระให้แก่ธนาคารได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

- 3.5 ในการนิบัติเสริม ผู้ถือบัตรหลักตกลงให้ธนาคารรวมวงเงินการใช้บัตรเสริมเป็นส่วนหนึ่งของบัตรหลัก และผู้ถือบัตรหลักและผู้ถือบัตรเสริมตกลงร่วมกันรับผิดชอบอย่างลูกหนี้ร่วมในการชำระเงินที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตรเสริมให้แก่ธนาคาร

4. ดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่าย

ผู้ถือบัตรได้รับทราบและตกลงชำระดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการบัตรเครดิตตามรายละเอียดที่ธนาคารประกาศกำหนด กรณีที่อัตราในเอกสารแตกต่างกับในประกาศเว็บไซต์ให้ห้องประกาศในเว็บไซต์ธนาคารเป็นหลัก

5. การแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต (Statement)

- 5.1 ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารส่งใบแจ้งรายการ ให้แก่ผู้ถือบัตรเป็นรายเดือน ในรูปแบบเอกสารหรือในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ตามที่ผู้ถือบัตรกำหนด ก่อนถึงวันกำหนดชำระไม่น้อยกว่า 10 วัน

ในกรณีที่ผู้ถือบัตรประสงค์จะเปลี่ยนรูปแบบการรับใบแจ้งรายการ ผู้ถือบัตรตกลงแจ้งขอเปลี่ยนแปลงเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ถือบัตรเปลี่ยนรูปแบบการรับใบแจ้งรายการ เป็นรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ธนาคารจะส่งใบแจ้งรายการในรูปแบบของเอกสารให้แก่ผู้ถือบัตรทางไปรษณีย์ต่อไปอีก 3 งวด

ในกรณีที่ผู้ถือบัตรขอรับใบแจ้งรายการในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ถือบัตรตกลงตรวจสอบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) เป็นประจำ ทั้งในกล่องข้อความเข้า (inbox) และกล่องข้อความขยะ (junk mail)

- 5.2 ผู้ถือบัตรตกลงตรวจสอบความถูกต้องในใบแจ้งรายการทุกครั้ง และหากผู้ถือบัตรพบว่าข้อมูลการใช้บัตรเครดิตในใบแจ้งรายการไม่ถูกต้อง ผู้ถือบัตรตกลงทักท้วงมายังธนาคารผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนดภายใน 10 วันทำการ นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบแจ้งรายการ หากพ้นกำหนดเวลาดังกล่าวและธนาคารไม่ได้รับแจ้งการทักท้วงใดๆ ให้ถือว่าข้อมูลการใช้บัตรเครดิตในใบแจ้งรายการถูกต้อง และมีผลผูกพันผู้ถือบัตรที่จะชำระเงินคืนให้แก่ธนาคารตามที่ปรากฏในใบแจ้งรายการ

ทั้งนี้ หากผู้ถือบัตรพิสูจน์ในภายหลังได้ว่า ข้อมูลการใช้บัตรเครดิตในใบแจ้งรายการไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความผิดหรือความบกพร่องของผู้ถือบัตร ผู้ถือบัตรมีสิทธิทักท้วง พร้อมทั้งให้ข้อมูลหรือแสดงหลักฐานมายังธนาคารผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด ภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบแจ้งรายการ

6. การหักเงินจากบัญชีเงินฝาก

ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารหักเงินในบัญชีเงินฝากตามที่ระบุไว้ในคำขอ เพื่อชำระเงินให้ธนาคารหักเงินในวันที่ยื่นกำหนดชำระเงินตามใบแจ้งรายการ แม้ว่าจะเป็นวันหยุดทำการของธนาคารพาณิชย์

ในกรณีที่เงินในบัญชีเงินฝากมีไม่พอชำระให้แก่ธนาคาร ผู้ถือบัตรตกลงว่าจะชำระเงินตามใบแจ้งรายการให้แก่ธนาคารจนครบถ้วน

นอกจากนี้ ผู้ถือบัตรตกลงว่า หากผู้ถือบัตรผิดนัดชำระหนี้ตามใบแจ้งรายการ ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝากใดๆ ที่ผู้ถือบัตรมีอยู่กับธนาคาร หรือนำสิทธิเรียกร้องหรือหนี้ใดๆ ที่ธนาคารต้องชำระให้แก่ผู้ถือบัตร หรือนำเงินใดๆ ของผู้ถือบัตรที่อยู่ในความครอบครองของธนาคารไปหักชำระหนี้ที่ผู้ถือบัตรมีอยู่กับธนาคารตามใบแจ้งรายการทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้า

7. การออกบัตรเครดิตใหม่แทนบัตรเครดิตที่หมดอายุ

- 7.1 ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารออกบัตรเครดิตใบใหม่ให้แก่ผู้ถือบัตรตามที่อยู่ที่กำหนดไว้ในคำขอหรือที่ผู้ถือบัตรจะแจ้งเปลี่ยนแปลง โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ถือบัตรก่อน เว้นแต่ผู้ถือบัตรจะแจ้งบอกเลิกการใช้บัตรเครดิตให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนวันที่บัตรเครดิตเก่าหมดอายุไม่น้อยกว่า 30 วัน
- 7.2 ในกรณีที่ผู้ถือบัตรบอกเลิกการใช้บัตรเครดิต โดยมีได้แจ้งการยกเลิกภายในกำหนดเวลาตามข้อ 7.1 และธนาคารได้จัดทำบัตรเครดิตใหม่ให้แก่ผู้ถือบัตรแล้ว ผู้ถือบัตรตกลงชำระค่าใช้จ่ายในการจัดทำบัตรเครดิตดังกล่าวให้แก่ธนาคารตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด

8. การดูแลรักษาบัตรเครดิต และการระงับใช้บัตรเครดิตชั่วคราว

- 8.1 ผู้ถือบัตรตกลงเก็บรักษาบัตรเครดิตไว้กับตนเอง และจะไม่เปิดเผยข้อมูลที่ปรากฏบนบัตรเครดิต ไม่ว่าด้านหน้าหรือด้านหลังบัตรเครดิต และรหัสประจำตัว ให้บุคคลอื่นทราบ
- 8.2 หากบัตรเครดิตหรือรหัสประจำตัวสูญหาย หรือถูกขโมย หรือไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้ถือบัตรตกลงดังนี้
- (1) แจ้งขอระงับการใช้บัตรเครดิตให้ธนาคารทราบทันที ที่ส่วนอนุมัติการใช้บัตรเครดิต สายบัตรเครดิต ธนาคารกรุงเทพ โทร. 0 2638 4999 หรือหมายเลขหรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด
 - (2) ให้ธนาคารระงับการใช้บัตรเครดิตให้แก่ผู้ถือบัตร ให้แล้วเสร็จภายใน 5 นาที นับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับข้อมูลจากผู้ถือบัตรครบถ้วนแล้ว (“ระยะเวลาในการระงับการใช้บัตรเครดิต”) ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบในการชำระหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตทั้งหมด ก่อนครบกำหนดระยะเวลาในการระงับการใช้บัตรเครดิต ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม แต่ไม่ต้องรับผิดชอบในการชำระหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตหลังครบกำหนดระยะเวลาในการระงับการใช้บัตรเครดิต

- 8.3 ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารมีสิทธิปฏิเสธรายการ หรือระงับการใช้บัตรเครดิตเป็นการชั่วคราว ในกรณีที่ธนาคารพบหรือสงสัยว่ามีพฤติกรรมอันน่าสงสัยว่าจะเกี่ยวข้องกับการฉ้อโกงหรือการกระทำที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย อันอาจทำให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ถือบัตรหรือธนาคาร

9. การยกเลิกและผลของการยกเลิกการใช้บัตรเครดิต

- 9.1 ผู้ถือบัตรมีสิทธิยกเลิกการใช้บัตรเครดิตเมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งขอยกเลิกการใช้บัตรเครดิตมายังธนาคารผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด
- 9.2 ในกรณีที่ผู้ถือบัตรยังชำระเงินที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตก่อนยกเลิกการใช้บัตรเครดิตกับธนาคาร ไม่ครบถ้วน ผู้ถือบัตรรับทราบและตกลงดังนี้
- (1) ในกรณีที่เป็นการผ่อนชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านบัตรเครดิตเป็นงวดๆ ผู้ถือบัตรตกลงให้จำนวนเงินที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ ถึงกำหนดชำระทันที และตกลงชำระต้นเงินคงเหลือ พร้อมทั้งดอกเบี้ยตามอัตราดอกเบี้ยสำหรับบริการผ่อนชำระผ่านบัตรเครดิตที่ผู้ถือบัตรกำหนด แต่ไม่เกินอัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิต (ถ้ามี) ให้แก่ธนาคารตามรายละเอียดในใบแจ้งรายการ
- (2) ในกรณีที่เป็นการใช้บริการบัตรเครดิตที่เกิดขึ้นก่อนการยกเลิกการใช้บัตรเครดิตมีผล ผู้ถือบัตรตกลงชำระหนี้ให้แก่ธนาคารตามรายละเอียดในใบแจ้งรายการ
- ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรยังคงมีสิทธิชำระหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิต ไม่น้อยกว่าจำนวนขั้นต่ำตามที่ธนาคารกำหนด พร้อมทั้งดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิต ได้ต่อไปจนกว่าจะชำระครบถ้วน
- 9.3 หลังจากผู้ถือบัตรขอยกเลิกการใช้บัตรเครดิตแล้ว ผู้ถือบัตร
- (1) มีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมของบัตรเครดิตที่ได้ชำระให้แก่ธนาคารแล้ว ตามสัดส่วนของระยะเวลาที่ไม่ได้ใช้บริการ ตามวิธีการที่ผู้ถือบัตรกำหนดภายใน 5 วันทำการ เว้นแต่การยกเลิกการใช้บัตรเครดิตนี้อาจทำให้ธนาคารได้รับความเสียหาย
- ในกรณีที่ผู้ถือบัตรมิได้กำหนดวิธีการรับเงินค่าธรรมเนียมคืนตามสัดส่วนตามที่กล่าวในวรรคหนึ่งข้างต้น ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารเครดิตเข้าบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรที่ยกเลิกดังกล่าว ซึ่งผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบรายการคืนเงินได้จากใบแจ้งรายการ และตกลงติดต่อธนาคารเพื่อรับเงินคืนจากธนาคารด้วยตนเองต่อไป
- (2) ตกลงทำลายบัตรเครดิต ทั้งบัตรหลักและบัตรเสริมออก โดยตัดบัตรเครดิตอย่างน้อย 2 ส่วนทันที
- 9.4 ผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ทั้งหมดที่ธนาคารอาจได้รับ เนื่องจากการยกเลิกการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตร

10. การแจ้งและการบอกกล่าว

- 10.1 ผู้ถือบัตรตกลงให้ที่อยู่ ซึ่งรวมถึงที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามที่แจ้งในคำขอและหรือที่ปรากฏชื่อผู้ถือบัตรในทะเบียนราษฎรและหรือภูมิลำเนาตามกฎหมายของผู้ถือบัตร เป็นสถานที่ติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้หรือรับคำบอกกล่าวใดๆ จากธนาคารด้วย หากผู้ถือบัตรเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หรือเปลี่ยนชื่อหรือนามสกุลใหม่ ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นหนังสือภายใน 7 วัน นับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หรือเปลี่ยนชื่อหรือนามสกุลแล้วแต่กรณี
- 10.2 ผู้ถือบัตรตกลงว่า ในกรณีที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งหรือบอกกล่าวในเรื่องใด ๆ ที่เกี่ยวกับข้อกำหนดนี้หรือเพื่อการทวงถามหนี้ ไม่ว่าจะส่งในรูปแบบเอกสารหรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หากส่งไปยังผู้ถือบัตร ณ ที่อยู่ดังกล่าวในข้อ 10.1 หรือ ณ สถานที่อื่นซึ่งผู้ถือบัตรแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นหนังสือในภายหลัง ให้ถือว่าธนาคารได้แจ้งหรือบอกกล่าวหรือทวงถามหนี้เป็นหนังสือให้ผู้ถือบัตรทราบโดยชอบด้วยกฎหมายแล้ว

11. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ถือบัตรได้ทราบวัตถุประสงค์และรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคาร ตลอดจนสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดไว้ในหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) และหนังสือขอความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารแล้ว ก่อนการตกลงผูกพันตามคำขอและข้อกำหนดนี้ และผู้ถือบัตรขอรับรองต่อธนาคารว่า (1) ผู้ถือบัตรได้แจ้งรายละเอียดตามหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคารให้แก่บุคคลซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ถือบัตรได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลนั้นไว้แก่ธนาคารตลอดมาทราบแล้ว และบุคคลดังกล่าวได้รับทราบรายละเอียดตามหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคารแล้ว และ (2) ผู้ถือบัตรมีสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายในการเปิดเผยข้อมูลใด ๆ ของบุคคลอื่นซึ่งผู้ถือบัตรได้ให้ไว้แก่ธนาคาร ผู้ถือบัตรยอมรับและตกลงว่า ธนาคารมีสิทธิเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลจากผู้ถือบัตรได้ให้ไว้แก่ธนาคารหรือที่เกิดขึ้นจากการใช้บัตรเครดิตและข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอกู้เงิน หรือที่ธนาคารได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น ตลอดจนมีสิทธิ ส่ง โอน หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร พันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของธนาคาร ผู้รับโอนสิทธิหรือหน้าที่จากธนาคาร ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้องของธนาคาร ที่ปรึกษา สถาบันการเงินอื่น บุคคลที่จัดอันดับความน่าเชื่อถือ ผู้ตรวจสอบภายนอก หน่วยงานหรือบุคคลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของธนาคาร ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ ตามที่กำหนด

ไว้ในหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคาร ซึ่งรวมถึง

- 11.1 การดำเนินการให้เป็นไปตามคำขอและข้อกำหนดนี้ หรือที่เกี่ยวข้องกับคำขอหรือข้อกำหนดนี้ รวมถึงการดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญาหรือข้อตกลงที่ทำขึ้นระหว่างธนาคารกับบุคคลอื่น ซึ่งเกี่ยวข้องหรือเกี่ยวเนื่องกับการใช้บัตรเครดิต
- 11.2 การแจ้ง ติดต่о ตรวจสอบ หรือตอบข้อซักถามหรือข้อร้องเรียนใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตร หรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการใช้บัตรเครดิต
- 11.3 การวิเคราะห์ ประมวลผล บริหารจัดการ หรือใช้ข้อมูลที่เกิดจากการใช้ผลิตภัณฑ์ หรือบริการของธนาคาร เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือบัตร และการประชาสัมพันธ์ มอบ หรือเสนอเอกสิทธิ์ สิทธิประโยชน์ รางวัล และผลิตภัณฑ์หรือบริการที่น่าจะเหมาะสมหรือตรงกับความต้องการของผู้ถือบัตร ตลอดจนการประเมินพัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร
- 11.4 การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 11.5 การกำกับดูแล บริหารความเสี่ยง และตรวจสอบใด ๆ ที่เกี่ยวกับการให้บริการของธนาคาร รวมถึงการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและบริษัทในเครือของธนาคาร หรือพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร
- 11.6 การดำเนินการต่าง ๆ ตามที่กฎหมาย กฎเกณฑ์ คำสั่ง หรือระเบียบวิธีปฏิบัติที่หน่วยงานราชการ หรือหน่วยงานกำกับดูแลกำหนด ตลอดจนการติดตามทวงถามหนี้ การใช้สิทธิเรียกร้อง หรือการบังคับสิทธิตามกฎหมาย

12. การยกเลิกบัตรเครดิต

เมื่อเกิดเหตุอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้

- (1) ผู้ถือบัตรไม่ปฏิบัติตามหรือปฏิบัติผิดเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดนี้ หรือใช้บัตรเครดิตไม่ถูกต้องตามที่กำหนดไว้ในคู่มือ
- (2) ธนาคารได้รับแจ้งหรือทราบว่า บัตรเครดิตสูญหาย หรือถูกขโมย หรือมีการปลอมแปลงบัตรเครดิต
- (3) ผู้ถือบัตรร้องขอฟื้นฟูกิจการหรือถูกร้องขอให้มีการฟื้นฟูกิจการ ถูกฟ้องล้มละลาย หรือถูกดำเนินคดีทางแพ่งหรือทางอาญา
- (4) ผู้ถือบัตรตกเป็นผู้ไร้ความสามารถหรือเสมือนไร้ความสามารถ หรือเสียชีวิต
- (5) ผู้ถือบัตรผิดนัดชำระหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตตามข้อกำหนดนี้ หรือผิดนัดชำระหนี้สินเชื่ออื่นๆ ที่มีอยู่กับธนาคารหรือบุคคลอื่น หรือปฏิบัติผิดข้อตกลงตามสัญญาอื่นที่ได้ทำให้ไว้กับธนาคารหรือบุคคลอื่น
- (6) ผู้ถือบัตรแจ้งหรือให้ข้อมูลไม่ตรงตามความเป็นจริงแก่ธนาคาร หรือผู้ถือบัตรมีพฤติกรรมอันอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร
- (7) ผู้ถือบัตรมีส่วนเกี่ยวข้องหรือมีพฤติการณ์อันน่าสงสัยว่ามีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน หรือกับการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง หรือกระทำการใดๆ ที่น่าจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร

ในกรณีที่เกิดเหตุอย่างหนึ่งอย่างใดดังกล่าวข้างต้น ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารมีสิทธิระงับการใช้บัตรเครดิตหรือยกเลิกบัตรเครดิตทั้งบัตรหลักและบัตรเสริมได้ทันที ยกเลิกระยะเวลาปลอดดอกเบี้ยทั้งหมดที่ได้รับจากธนาคาร โดยผู้ถือบัตรตกลงทำลายบัตรตามวิธีการที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดนี้ทันทีที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร และผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่ธนาคารพึงได้รับอันเนื่องมาจากเหตุดังกล่าวข้างต้น ตลอดจนค่าทนายความ ค่าฤชาธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายในการเตือนเรียกร้อง ทวงถาม ดำเนินคดี และการบังคับชำระหนี้

13. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อตกลง

- 13.1 ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารแจ้งการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต อัตราดอกเบี้ย อัตราเบี้ยปรับอัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการและค่าใช้จ่ายต่างๆ รวมทั้งหลักเกณฑ์การใช้บัตรเครดิต หรือข้อตกลงใดๆ เกี่ยวกับบัตรเครดิต ให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนมีผลใช้บังคับเว้นแต่ในกรณีเร่งด่วน ให้ธนาคารแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ถือบัตรทราบทางจดหมายหรือประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศ ล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนมีผลใช้บังคับ และให้แจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษรอีกครั้งหนึ่ง
- 13.2 ผู้ถือบัตรตกลงให้การเปลี่ยนแปลงตามข้อ 13.1 ที่เป็นประโยชน์หรือลดภาระแก่ผู้ถือบัตร มีผลใช้บังคับได้ทันที และให้แจ้งผู้ถือบัตรทราบภายใน 30 วัน หลังมีผลใช้บังคับ

14. ข้อตกลงอื่นๆ

- 14.1 ในกรณีที่ผู้ถือบัตรได้นำหรือจะนำทรัพย์สินมาเป็นประกันการชำระหนี้ใดๆ ที่มีอยู่กับธนาคาร ผู้ถือบัตรตกลงให้ทรัพย์สินดังกล่าวเป็นประกันการชำระหนี้ตามข้อกำหนดนี้ด้วย

- 14.2 ผู้ถือบัตรตกลงให้ข้อกำหนดนี้ เป็นส่วนหนึ่งของคำขอ และตกลงให้ข้อตกลงที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการบัตรเครดิตทุกฉบับ เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดนี้
- 14.3 หากมีข้อความในข้อกำหนดนี้ขัดแย้งหรือแย้งกับข้อตกลงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บัตรเครดิต ผู้ถือบัตรตกลงให้ใช้บังคับข้อความในข้อกำหนดนี้ เว้นแต่ข้อตกลงดังกล่าวจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

ข้อกำหนดและเงื่อนไขบริการผ่อนชำระผ่านบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (Be Smart Program)

ข้าพเจ้าในฐานะเป็นผู้ถือบัตรเครดิตซึ่งธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) ได้ออกหรือออกร่วมกับบุคคลอื่น ได้ตกลงผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตที่ออกโดยธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ตกลงกับธนาคารเพิ่มเติม ดังต่อไปนี้

1. คำนิยาม

หากในข้อกำหนดนี้ มิได้กำหนดคำนิยามไว้เป็นการเฉพาะให้นำคำนิยามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดการใช้บัตรมาใช้กับข้อกำหนดนี้ด้วย

- 1.1 “บัตร” หมายถึง บัตรเครดิตที่ธนาคารออกหรือธนาคารและบุคคลอื่นร่วมกันออก ให้แก่ผู้ถือบัตรซึ่งเป็นบุคคลธรรมดา เพื่อใช้สำหรับชำระค่าสินค้าหรือบริการตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดการใช้บัตร
- 1.2 “ค่าสินค้าหรือบริการ” หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ถือบัตรชำระให้แก่ผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการผ่านบัตร เพื่อให้ได้มาซึ่งสินค้าหรือบริการ ทั้งนี้ ไม่รวมถึงการชำระเงินเพื่อการอื่นตามที่ธนาคารกำหนด เช่น ค่าหน่วยลงทุน ค่าเบี้ยประกันแบบ UNIT LINKED การเบิกใช้สินเชื่อผ่านบัตร การชำระดอกเบี้ยหรือค่าธรรมเนียม การแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ การชำระภาษี
- 1.3 “ข้อกำหนดการใช้บัตร” หมายถึง ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตที่ออกโดยธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- 1.4 “Be Smart Program” หรือ “บริการนี้” หมายถึงบริการผ่อนชำระสินค้าหรือบริการที่ผู้ถือบัตรได้ชำระผ่านบัตร โดยผู้ถือบัตรขอทำการชำระเงินคืนให้แก่ธนาคารเป็นงวดๆ ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดนี้

2. เงื่อนไขการใช้บริการนี้

ผู้ถือบัตรรับทราบและตกลงดังนี้

2.1 การขอใช้บริการนี้ ผู้ถือบัตรรับทราบและตกลงว่า

- (1) ผู้ถือบัตรจะขอผ่อนชำระสินค้าหรือบริการตามข้อกำหนดนี้ได้เฉพาะการชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านบัตร ตามประเภทบัตรและสินค้าหรือบริการที่ธนาคารกำหนด
- (2) ผู้ถือบัตรจะทำคำขอผ่อนชำระสินค้าหรือบริการตามข้อกำหนดนี้ ผ่านช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด
- (3) ผู้ถือบัตรจะขอทำการผ่อนชำระค่าสินค้าหรือบริการกับร้านค้า ณ ขณะชำระค่าสินค้าหรือบริการ หรือขอกับธนาคารหลังจากทำการชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านบัตรแล้วก็ได้ โดยผู้ถือบัตรต้องดำเนินการให้เสร็จสิ้นก่อนวันสรุปยอดรายการใช้บัตร หรือระยะเวลาอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด
- (4) ผู้ถือบัตรจะทำคำขอผ่อนชำระค่าสินค้าหรือบริการในแต่ละคราว ได้ภายใต้เงื่อนไขดังนี้
 - (ก) วงเงินคงเหลือในบัตร ณ ขณะนั้น มีเพียงพอสำหรับราคาค่าสินค้าหรือบริการเต็มจำนวนที่จะขอทำการผ่อนชำระค่าสินค้าหรือบริการในแต่ละรายการ ทั้งนี้ ไม่รวมวงเงินชั่วคราวที่ผู้ถือบัตรได้รับจากธนาคาร
 - (ข) จำนวนเงินที่จะขอทำการผ่อนชำระค่าสินค้าหรือบริการในแต่ละรายการ ต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า 1,500 บาท
 - (ค) ผู้ถือบัตรเลือกจำนวนงวดและอัตราดอกเบี้ยที่ผู้ถือบัตรจะชำระให้แก่ธนาคาร ตามที่ธนาคารกำหนด พร้อมทั้งตกลงชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด
 - (ง) หลักเกณฑ์และเงื่อนไขอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด
 - (จ) ธนาคารมีสิทธิพิจารณาคำขอผ่อนชำระค่าสินค้าหรือบริการได้ตามที่เห็นสมควรและเหมาะสม
 - (ฉ) ผู้ถือบัตรตกลงชำระเงินในแต่ละงวดให้แก่ธนาคารในวันครบกำหนดชำระที่ระบุไว้ในใบแจ้งรายการตามวิธีการที่กำหนดในข้อกำหนดการใช้บัตร
 - (ช) วงเงินบัตรคงเหลือจะลดลงตามจำนวนเงินในคำขอผ่อนชำระค่าสินค้าหรือบริการ และวงเงินบัตรคงเหลือจะปรับเพิ่มขึ้นตามจำนวนเงินที่ผู้ถือบัตรได้ชำระให้แก่ธนาคารแล้ว

2.2 ในกรณีที่ผู้ถือบัตรไม่ชำระหนี้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในคำขอผ่อนชำระค่าสินค้าหรือบริการ ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารยกเลิกเงื่อนไขการผ่อนชำระค่าสินค้าและบริการตามคำขอผ่อนชำระค่าสินค้าหรือบริการ และให้หนี้ต้นเงินทั้งหมดถึงกำหนดชำระทันที ตลอดจนตกลงชำระหนี้ทั้งหมดให้แก่ธนาคาร พร้อมดอกเบี้ยจากต้นเงินค้างชำระทั้งหมด ในอัตราดอกเบี้ยที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดการใช้บัตร นับแต่วันที่ผิดนัดชำระหนี้

จนกว่าจะชำระหนี้ครบถ้วน

- 2.3 ในกรณีที่ผู้ถือบัตรจะชำระหนี้ทั้งหมดตามคำขอผ่อนชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการ ก่อนวันครบกำหนดชำระหนี้ ผู้ถือบัตรตกลงแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร และชำระหนี้ต้นเงินค่างชำระทั้งหมด พร้อมดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นทั้งหมดคืนให้แก่ธนาคารทันที
- 2.4 ผู้ถือบัตรจะได้รับคะแนนสะสมหรือเงินคืนใดๆ เมื่อผู้ถือบัตรได้ชำระหนี้ตามคำขอผ่อนชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการแล้ว ทั้งนี้ คะแนนสะสมหรือเงินคืนใด ๆ จะคำนวณจากจำนวนเงินค่าสินค้าหรือบริการเท่านั้น ไม่รวมถึงดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดจากการผ่อนชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการตามข้อกำหนดนี้

3. คำรับรองและข้อปฏิบัติ

ผู้ถือบัตรขอให้คำรับรองและตกลงว่า

- 3.1 ผู้ถือบัตรมีหน้าที่ตรวจสอบราคาสินค้าหรือบริการจากผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการด้วยตนเองก่อนชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการผ่านบัตร และการชำระเงินค่าสินค้าและบริการเป็นการตกลงระหว่างผู้ถือบัตรกับผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการกำหนดราคา การซื้อขายสินค้าหรือบริการ และไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับสินค้าและบริการ
- 3.2 ในกรณีที่ผู้ถือบัตรจะแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกการซื้อสินค้าหรือบริการ ผู้ถือบัตรตกลงติดต่อผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการเอง และการคืนเงินที่เกิดจากการชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านบัตรเป็นไปตามเงื่อนไขและดุลยพินิจของผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการกำหนด
- ทั้งนี้ หากผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการตกลงแก้ไขเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกการซื้อสินค้าหรือบริการให้แก่ผู้ถือบัตรธนาคารจะคืนเงินให้แก่ผู้ถือบัตร โดยนำเงินเข้าบัญชีบัตรให้แก่ผู้ถือบัตรเมื่อธนาคารได้รับเงินจากผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการแล้ว

4. ข้อตกลงอื่นๆ

ผู้ถือบัตรตกลงให้ข้อกำหนดนี้เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดการใช้บัตร

อัตราดอกเบี้ยสำหรับบริการผ่อนชำระผ่านบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (Be Smart Program) (เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2563)

จำนวนงวดการผ่อนชำระ (เดือน)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	
	อัตราดอกเบี้ย แบบคงที่ (Flat Rate) (ต่อเดือน)	อัตราดอกเบี้ย แบบลดต้นลดดอก (Effective Rate) (ต่อปี)
3	0.74	13.28
4	0.74	14.13
5	0.74	14.69
6	0.74	15.07
7	0.74	15.35
8	0.74	15.56
9	0.74	15.72
10	0.74	15.84

ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ของบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ

1. อัตราดอกเบี้ย

- 16% ต่อปี ทั้งนี้ อัตราดอกเบี้ยดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงต่อไป
- ในกรณีที่ใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้าหรือบริการ จะคำนวณดอกเบี้ยตั้งแต่วันที่ธนาคารชำระเงินให้ร้านค้า จนกว่าผู้ถือบัตรจะชำระครบถ้วน ทั้งนี้ หากผู้ถือบัตรชำระเงินทั้งหมดภายในกำหนดเวลาชำระตามใบแจ้งรายการ ผู้ถือบัตรจะได้รับยกเว้นดอกเบี้ยระหว่างระยะเวลาปลอดดอกเบี้ย
- การเบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิต จะคำนวณดอกเบี้ยตั้งแต่วันที่ผู้ถือบัตรขอถอนเงิน จนกว่าผู้ถือบัตรจะชำระครบถ้วน

2. อัตราการชำระคืนขั้นต่ำ

- ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2567 : 8% ของยอดเงินตามใบแจ้งรายการในแต่ละเดือน
- ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568 เป็นต้นไป : 10% ของยอดเงินตามใบแจ้งรายการในแต่ละเดือนแต่ไม่น้อยกว่า 500 บาท หรือตามจำนวนที่ธนาคารประกาศกำหนด

ทั้งนี้ จำนวนเงินชำระคืนขั้นต่ำที่กล่าวข้างต้น ยังไม่รวมจำนวนเงินที่ผู้ถือบัตรขอผ่อนชำระในแต่ละเดือน

3. ค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า

- ครึ่งละ 3% ของจำนวนเงินที่เบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิต

4. ระยะเวลาปลอดดอกเบี้ย เมื่อชำระเงินทั้งหมดภายในกำหนดเวลาชำระตามใบแจ้งรายการ

- สูงสุด 45 วัน นับจากวันใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้าหรือบริการ

5. ค่าธรรมเนียมในการดำเนินงาน

		บัตรหลัก		บัตรเสริม	
ค่าธรรมเนียมของบัตรแต่ละประเภท (บาท/ปี)*		แรกเข้า	รายปี	แรกเข้า	รายปี
บัตรผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ	บัตรแพลทินัม	ไม่มี	4,000	ไม่มี	2,000
บัตรเครดิตวีซ่า แพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ	บัตรแพลทินัม	1,000	3,000	ไม่มี	3,000
บัตรยูเนียนเพย์ ธนาคารกรุงเทพ	บัตรแพลทินัม	1,000	1,500	ไม่มี	1,500
บัตรไทเทเนียม ธนาคารกรุงเทพ	บัตรไทเทเนียม	1,000	1,500	ไม่มี	1,500
บัตรเครดิตร่วมวีซ่า/มาสเตอร์การ์ด ธนาคารกรุงเทพ	บัตรไทเทเนียม	1,000	1,500	ไม่มี	1,500
	บัตรแพลทินัม	1,000	3,000	ไม่มี	3,000
บัตรแพลทินัม โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ธนาคารกรุงเทพ	บัตรแพลทินัม	ไม่มี	4,000	ไม่มี	2,000
บัตรไทเทเนียม โรงพยาบาลรามาริบัติ ธนาคารกรุงเทพ	บัตรไทเทเนียม	ไม่มี	300	ไม่มี	300
บัตรเครดิตอเมริกัน เอ็กซ์เพรส ธนาคารกรุงเทพ	บัตรทอง	750	750	ไม่มี	750

*รับสิทธิยกเว้นการคิดค่าธรรมเนียมรายปี เมื่อมียอดใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ ตามที่กำหนด (รวมยอดจากการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตทุกประเภท ทั้งบัตรหลักและบัตรเสริม) บัตรเครดิตทั่วไป เมื่อมียอดใช้จ่ายผ่านบัตร 5,000 บาท/ปี และบัตรเครดิตผู้นำแพลทินัม/บัตรเครดิตแพลทินัม โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ เมื่อมียอดใช้จ่ายผ่านบัตร 150,000 บาท/ปี

6. ค่าธรรมเนียมการชำระเงิน

- ชำระที่สาขาธนาคารกรุงเทพทั่วประเทศ : ไม่มี
- ชำระโดยการหักบัญชีเงินฝากธนาคารกรุงเทพ : ไม่มี
- ชำระผ่านบริการเครื่องบิลลิ่งเอทีเอ็ม (ATM) : ไม่มี
- ชำระผ่านบริการบิลลิ่งโฟน ที่โทรศัพท์หมายเลข 1333 : ไม่มี
- ชำระผ่านบริการบิลลิ่ง ไอแบงก์กิ้ง (www.bangkokbank.com) : ไม่มี
- ชำระผ่านโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ : ไม่มี
- ชำระด้วยเงินสดที่ Counter Service : 15 บาท/รายการ กรุงเทพฯและปริมณฑล
(ไม่เกิน 49,000 บาท/รายการ) 20 บาท/รายการ ต่างจังหวัด
- ชำระด้วยเงินสดที่ Lotus's : 10 บาท/รายการ
(ไม่เกิน 49,000 บาท/รายการและจำกัด 2 รายการ/บัตร/วัน)
- ชำระด้วยเงินสดที่ตู้ทึบ ม้านี้ : 15 บาท/รายการ
(ไม่เกิน 20,000 บาท/รายการ)
- ชำระผ่านบริการ ทูม้านี้วอลเล็ตแอปพลิเคชัน : 15 บาท/รายการ
(ไม่เกิน 90,000 บาท/รายการ)
- ชำระผ่านร้านเทเลวิซและจุดชำระเงินเอ็มเปย์ สเตชัน : 10 บาท/รายการ
(ไม่เกิน 49,000 บาท/รายการ)

- ชำระด้วย QR code
 - ผ่านโมบายแบงก์กึ่งธนาคารกรุงเทพ : ไม่มี
 - ผ่านโมบายแบงก์กึ่งของผู้ให้บริการที่ให้บริการชำระบิลข้ามธนาคาร (ธนาคารที่เข้าร่วมบริการชำระบิลข้ามธนาคารเรียกดูได้จากเว็บไซต์ของธนาคารแห่งประเทศไทย) : ไม่เกิน 5 บาท/รายการ (ค่าธรรมเนียมและเงื่อนไขการรับชำระขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการกำหนด)
 - 7. ค่าธรรมเนียมการออกบัตรใหม่ กรณีหาย/ชำรุด : 200 บาท/บัตร/ครั้ง
 - 8. ค่าธรรมเนียมในการขอใบแจ้งรายการ (กรณีขอย้อนหลังเกิน 3 เดือน) : 200 บาท/รอบบัญชี/ครั้ง
 - 9. ค่าธรรมเนียมการขอสำเนาใบบันทึกการขาย : 100 บาท/รายการ
 - 10. ค่าธรรมเนียมในการขอตรวจสอบรายการ : 100 บาท/รายการ
 - 11. ค่าธรรมเนียมในการติดตามทวงถามหนี้บัตรเครดิต : 50 บาทต่อครั้ง กรณีผิดนัดติดต่อกันมากกว่า 2 งวด จะเรียกเก็บสูงสุดไม่เกิน 100 บาท
 - 12. ค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงิน
- ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้าหรือบริการ และการเบิกถอนเงินสดเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ จะถูกเรียกเก็บโดยแปลงเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ผู้ให้บริการเครือข่ายชำระเงินประกาศกำหนด ณ วันที่ผู้ให้บริการเครือข่ายชำระเงินเรียกเก็บเงินที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตรกับธนาคาร หากสกุลเงินต่างประเทศนั้นมีใช้สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ ค่าใช้จ่ายดังกล่าวจะถูกแปลงเป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ และแปลงเป็นสกุลเงินบาท ตามลำดับ
- ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนที่ผู้ให้บริการเครือข่ายชำระเงินประกาศกำหนดได้ที่
- บัตร VISA



บัตร Mastercard



บัตร UnionPay


- นอกจากนี้ ธนาคารคิดค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินตามที่กล่าวในวรรคหนึ่งข้างต้น ตามอัตราที่ธนาคารกำหนด แต่ไม่เกินอัตราร้อยละ 2.5 ของจำนวนเงินหลังจากแปลงสกุลเงินตราต่างประเทศเป็นเงินบาท
- 13. ค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแปลงสกุลเงินตราต่างประเทศเป็นสกุลเงินบาท : 1% ของยอดค่าใช้จ่าย หรือเบิกถอนเงินสด (หลังจากการแปลงเป็นสกุลเงินบาท)

หมายเหตุ :

- ค่าธรรมเนียมนี้ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ยกเว้นค่าธรรมเนียมการชำระเงิน
- กรณีผู้ถือบัตรทำรายการเบิกเงินสดผ่านเครื่อง ATM ในต่างประเทศ ผู้ถือบัตรอาจต้องชำระค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดระหว่างประเทศตามอัตราที่ธนาคารเจ้าของเครื่อง ATM นั้นๆ กำหนด โดยจะแสดงรายการในใบแจ้งรายการ

ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติม



หนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice)
<http://www.bangkokbank.com/PrivacyNotice>



สิทธิประโยชน์ผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ (Product Catalog)



ผลิตภัณฑ์และสิทธิพิเศษโปรโมชั่นบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ



เอกสารแสดงข้อมูลผลิตภัณฑ์ บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ (Sales Sheet)