

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

ผู้มีสิทธิเข้าร่วมเป็นสมาชิกสะสมคะแนนรายการ “บัตรหลวง Thank You Rewards”

บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ทุกประเภท (ยกเว้น บัตรเครดิตไทยเนียม, บัตรเครดิตแอรูเอเซีย ธนาคารกรุงเทพ, บัตรเครดิตตองคักร, บัตรเครดิตจัดซื้อ, บัตรเสริม และบัตรเครดิตอื่นๆ) ที่ไม่ให้คะแนนสะสม Thank You Rewards) สามารถนำคะแนนสะสมของบัตรแต่ละประเภทมารวมกันเพื่อแลกรับของกำนัลได้ ทั้งนี้

- * ผู้ถือบัตรหลัก จะได้รับสิทธิในการเข้าร่วมสะสมคะแนนรายการ “บัตรหลวง Thank You Rewards” โดยอัตโนมัติ
- * ผู้ถือบัตรเสริม จะไม่ได้รับสิทธิเข้าร่วมรายการนี้ แต่คะแนนสะสมบัตรหลวงจากการใช้จ่ายของบัตรเสริมจะถูกคำนวณรวมกับบัตรหลัก

การคิดคะแนนสะสมและการแจ้งคะแนนสะสม

1. สำหรับผู้ถือบัตรเครดิตทุกประเภท ยกเว้นบัตรอินฟินิตี และบัตรเครดิตผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ ทุกๆ 25 บาท ที่สมาชิกใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตเพื่อการซื้อสินค้าและ/หรือบริการ จะได้รับคะแนนสะสม Thank You 1 คะแนน
2. สำหรับผู้ถือบัตรอินฟินิตี และบัตรเครดิตผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ ทุกๆ 25 บาท ที่สมาชิกใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตเพื่อการซื้อสินค้าและ/หรือบริการ จะได้รับคะแนนสะสม Premium 2 คะแนน (เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น)
3. คะแนนสะสมจะถูกคำนวณจากการซื้อสินค้าหรือบริการผ่านบัตรเครดิตของธนาคาร ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ยกเว้น การซื้อหน่วยลงทุน, การเบิกเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance), ดอกเบี้ยจากการใช้บัตรเครดิต, การชำระค่าภาษีอากรทุกประเภท, ค่าธรรมเนียมทุกประเภท, ค่าปรับ, ยอดเงินที่เกิดขึ้นจากการโอนยอดค้างชำระจากสินเชื่อหรือบัตรเครดิตอื่นๆ และรายการที่เกิดจากการหักชำระค่าบริการอัตโนมัติรายเดือนของการไฟฟ้านครหลวง, การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และการประปานครหลวงผ่านบัตรเครดิต, รายการใช้จ่าย ณ สถานบริการที่มึน ที่มียอดการใช้จ่ายเกินกว่า 15,000 บาทต่อรอบบัญชี และห้างร้านค้าปลีกขนาดใหญ่ (Hypermarket / Supermarket) เกินกว่า 20,000 บาทต่อรอบบัญชี, การชำระค่าเทอมโรงเรียน Assumption School (ชาย), Assumption School (หญิง), เซนต์ฟรังซิสซาเวียร์, Saint Louis College, สวนดุสิต, เงินส่วนที่เพิ่มจากการแลกของกำนัล, การชำระค่าผ่อนคอนโด

คูกาลัย, การชำระค่าซื้อตัวเครื่องบินทุกเที่ยวบินจากบริษัท Travel One, รายการ Be Smart ตัวเครื่องบิน Air Asia 0% 3 เดือน, รายการใช้จ่าย ณ ร้านค้าในเขตเศรษฐกิจยุโรป EEA และรายการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตไทยเนียม, บัตรเครดิตแอรูเอเซีย ธนาคารกรุงเทพ

4. คะแนนสะสม Thank You จากการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตของธนาคารทุกประเภท จะถูกนำมาคำนวณรวมกันเป็นรายสมาชิก (Customer) และการใช้จ่ายของบัตรเสริมจะถูกคำนวณรวมกับบัตรหลัก
5. คะแนนสะสม Premium จากการใช้จ่ายผ่านบัตรอินฟินิตี และบัตรเครดิตผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ จะถูกนำมาคำนวณรวมกันเป็นรายสมาชิก (Customer) และการใช้จ่ายของบัตรเสริมจะถูกคำนวณรวมกับบัตรหลัก
6. ท่านสามารถตรวจสอบคะแนนสะสมของท่านได้จากไปแจ้งยอดใช้จ่ายบัตรเครดิตที่ธนาคารจัดส่งให้ทุกเดือนที่มีการเคลื่อนไหว

อายุคะแนนและการแจ้งคะแนนสะสมหมดอายุ

คะแนนสะสมที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตของธนาคารที่สมาชิกจะได้รับในแต่ละเดือน จะมีอายุ 3 ปี โดยคะแนนสะสมของเดือนที่เกิดขึ้นก่อนจะหมดอายุก่อนเมื่อครบกำหนด 3 ปี ตัวอย่างเช่น คะแนนสะสมที่ได้รับในเดือนมกราคม 2563 จะหมดอายุในเดือนธันวาคม 2565 คะแนนสะสมที่ได้รับในเดือนกุมภาพันธ์ 2563 จะหมดอายุในเดือนมกราคม 2566 เป็นต้น และหากท่านใช้สิทธินำคะแนนสะสมแลกรับของกำนัล ธนาคารจะตัดคะแนนสะสมของเดือนที่เกิดขึ้นก่อน ท่านสามารถตรวจสอบคะแนนสะสมที่จะหมดอายุได้จากไปแจ้งยอดใช้จ่ายบัตรเครดิตประจำเดือน โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า 3 เดือนก่อนที่คะแนนสะสมดังกล่าวจะหมดอายุหรือที่แอปพลิเคชัน บัตรหลวง เอ็มแบงก์กิง หรือ โทร. 0 2638 4000 ต่อ 1522

การแลกรับของกำนัลรายการบัตรหลวง Thank You Rewards

1. สิทธิพิเศษนี้ เฉพาะผู้ถือบัตรเครดิตหลักของธนาคารเท่านั้น และคะแนนสะสมไม่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือโอนสิทธิให้ผู้อื่นได้
2. ธนาคารขอสงวนสิทธิในการแลกเปลี่ยนสะสมรอยัลลอคิตพลัส เฉพาะบัตรอินฟินิตี, บัตรเครดิตผู้นำแพลทินัม และบัตรเครดิตวีซ่า แพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ เท่านั้น ทั้งนี้ กรณีที่ผู้ถือบัตรอินฟินิตี บัตรเครดิตผู้นำแพลทินัม

และบัตรเครดิตวีซ่า แพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ ที่มีบัตรหลายประเภทจะได้รับสิทธินำคะแนนสะสม Premium และคะแนนสะสม Thank You มารวมกันเพื่อแลกกับของกำนัลได้ ยกเว้นการแลกไมล์สะสมรอยัล ออกซิฟลัส

3. สามารถแลกกับของกำนัลรายการบิวหลวง Thank You Rewards ได้ 2 วิธี คือ

3.1 ใช้คะแนนสะสมเพียงอย่างเดียว ตามจำนวนที่ระบุในของกำนัลแต่ละรายการ หรือ

3.2 ใช้คะแนนสะสมพร้อมเพิ่มเงิน ตามจำนวนที่ระบุในของกำนัลแต่ละรายการ โดยธนาคารจะทำการเก็บเงินที่เพิ่มผ่านบัตรเครดิตและแจ้งให้ทราบในใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต (Statement) ต่อไป

4. การแลกของกำนัลรายการบิวหลวง Thank You Rewards สมาชิกบัตรจะต้องระบุรายละเอียดลงในแบบฟอร์มการแลกกับของกำนัลที่จัดเตรียมไว้ในแค็ตตาล็อกให้ถูกต้องครบถ้วนและนำเสนอให้แก่ธนาคารได้ 4 ช่องทาง ดังนี้

4.1 ทางโทรศัพท์ ผ่านเจ้าหน้าที่บริการสมาชิกบัตร สำหรับผู้ถือบัตรอินฟินิท ธนาคารกรุงเทพ โทร. 0-2638-4899 (ทุกวัน ตลอด 24 ชม.) สำหรับบัตรเครดิตผู้นำ แพลทินัม โทร. 0-2638-4888 (ทุกวัน ตลอด 24 ชม.) สำหรับบัตรเครดิตวีซ่า มาสเตอร์การ์ด โทร. 0-2638-4000 (ทุกวัน 8.30 น. — 20.00 น.) สำหรับบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ อเมริกันเอ็กซ์เพรส โทร. 0-2638-4400 (ทุกวัน 8.30 น. — 20.00 น.)

4.2 ทางโทรสารหมายเลข 0-2626-4789

4.3 ทางไปรษณีย์ตามที่ระบุในแบบฟอร์มการแลกของกำนัลบิวหลวง Thank You Rewards ทั้งนี้การส่งแบบฟอร์มเพื่อแลกกับของกำนัลดังกล่าวของสมาชิกบัตรจะมีผลสมบูรณ์ต่อเมื่อธนาคารได้รับข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน

4.4 ทาง E-mail: Card.srv@bangkokbank.com

5. เงื่อนไขการแลกของกำนัลเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนดในกรณีที่คะแนนสะสมไม่เพียงพอ หรือผิดนัดชำระ ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกค่าขอแลกของกำนัล ตามดุลยพินิจของธนาคาร

6. การยกเลิกการเป็นสมาชิกบัตรจะทำให้หมดสิทธิในการนำคะแนนสะสมมาแลกของกำนัล

การจัดส่งของกำนัล

1. ธนาคารจะแจ้งให้บริษัทจัดจำหน่ายของกำนัล จัดส่งของกำนัลให้สมาชิกบัตรตามที่อยู่ในใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต หรือสถานที่ที่สมาชิกบัตรระบุโดยไม่คิดค่าบริการใดๆ ทั้งนี้ต้องเป็นการส่งภายในประเทศเท่านั้น ยกเว้นของกำนัลบางรายการที่สมาชิกต้องนำบัตรกำนัลไปติดต่อขอรับของกำนัลหรือบริการตามสถานที่ที่ระบุไว้ในแค็ตตาล็อก

2. บริษัทจัดจำหน่ายของกำนัลจะจัดส่งของกำนัลให้สมาชิกภายใน 2-4 สัปดาห์ หลังจากที่ธนาคารได้รับแบบฟอร์มการแลกกับของกำนัลจากสมาชิกบัตรโดยสมบูรณ์ ยกเว้น สินค้าหมดสต็อก, ต้องรอการผลิตเพิ่มระยะเวลาการรับของกำนัลอาจนานกว่าที่กำหนดไว้

3. กรุณาตรวจสอบสภาพของกำนัล ก่อนลงนามรับของกำนัลทุกครั้ง โดยธนาคารขอสงวนสิทธิ์ไม่รับเปลี่ยนหรือรับคืนของกำนัล หากของกำนัลได้รับการจัดส่งตามสถานที่ที่สมาชิกระบุและมีการลงนามรับของกำนัลเรียบร้อยแล้ว กรณีของกำนัลที่มีใบรับประกันคุณภาพหรือบริการจากบริษัทจัดจำหน่ายของกำนัล ให้เป็นไปตามกฎระเบียบของการรับประกันคุณภาพและบริการจากบริษัทจัดจำหน่ายของกำนัล

4. สำหรับรายการท่องเที่ยว ธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับ การให้บริการ สมาชิกบัตรต้องตรวจสอบและปฏิบัติตามระเบียบและกำหนดการเดินทางของบริษัทที่ให้บริการ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นๆ

1. แค็ตตาล็อกบิวหลวง Thank You Rewards เล่มนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2563 ถึงวันที่ 31 มกราคม 2564 หรือตามกำหนดเวลาที่ธนาคารจะพิจารณาเป็นประการอื่น ซึ่งจะแจ้งให้สมาชิกทราบต่อไป

2. ในกรณีของกำนัลบางรายการหมดสต็อกหรือเปลี่ยนรุ่นการผลิตจากผู้ผลิต/บริษัทผู้จัดจำหน่ายของกำนัล ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงหรือทดแทนด้วยของกำนัลที่มีคุณภาพและราคาใกล้เคียงกัน

3. ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิก รายละเอียดของกำนัล เงื่อนไขหรือสิทธิประโยชน์ใดๆ ของรายการ โดยแจ้งให้ทราบล่วงหน้าในระยะเวลาอันสมควร โปรดศึกษา ตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติม ที่ www.bangkokbank.com/creditcard กรณีมีข้อโต้แย้ง คำตัดสินของธนาคารถือเป็นที่สุด

4. รายการของกำนัลในแค็ตตาล็อกทุกรายการ รวมภาษีมูลค่าเพิ่มเรียบร้อยแล้ว