



ธนาคารกรุงไทย

**แจ้งระงับการให้สิทธิประโยชน์ จาก บริษัท เว็บ สวัสดิ์ จำกัด (มหาชน)
สำหรับบัตรเครดิตแพลทินัม สวัสดิ์ ธนาคารกรุงเทพ**

เนื่องจากธนาคารได้รับทราบจากลูกค้าว่า ในช่วงหลายวันที่ผ่านมา ลูกค้าไม่สามารถติดต่อ Call Center ของ บมจ.เว็บ สวัสดิ์ ได้ซึ่งธนาคารได้ตรวจสอบและพิจารณาแล้วเห็นว่า เหตุดังกล่าวอาจส่งผลให้ลูกค้าไม่สามารถติดต่อสอบถามเกี่ยวกับบริการ หรือแจ้งความประสงค์ในการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการเดินทาง/ที่พัก หรือธุรกรรมอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการบริการบนเว็บไซต์เว็บสวัสดิ์ (www.sawadee.com) ซึ่งทำให้ลูกค้าไม่ได้รับความสะดวก

ธนาคารในฐานะธนาคารผู้ออกบัตรเครดิตแพลทินัม สวัสดิ์ ธนาคารกรุงเทพ ร่วมกับ บมจ.เว็บ สวัสดิ์ จึงมีความจำเป็นต้องแจ้งขอระงับการให้บริการด้านการรับสิทธิประโยชน์จาก บมจ. เว็บ สวัสดิ์ และระงับการใช้บัตรเครดิตดังกล่าวเพื่อชำระค่าสินค้าและบริการบนเว็บไซต์เว็บสวัสดิ์ (www.sawadee.com) เป็นการชั่วคราวจนกว่าจะสามารถติดต่อและได้รับการยืนยันการดำเนินงานตามปกติจาก บมจ.เว็บ สวัสดิ์

สำหรับบัตรเครดิตดังกล่าว ยังคงสามารถใช้ชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ณ ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์มาสเตอร์การ์ด และรับสิทธิประโยชน์จากโปรโมชั่นอื่นๆ ของธนาคารได้ตามปกติ

ธนาคารขอภัยในความไม่สะดวก และขอขอบพระคุณที่ท่านไว้วางใจในบริการบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพด้วยดีเสมอมา

หากต้องการสอบถามเพิ่มเติม โปรดส่งอีเมล มาที่ card.srv@bangkokbank.com

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
ประกาศ ณ วันที่ 18 พฤษภาคม 2564