

ข้อตกลงการชำระค่าสินค้า/บริการ ด้วยบัตรของธนาคารกรุงเทพ ผ่านบริการ Google Payment Service

ข้อตกลงดังต่อไปนี้ จะมีผลบังคับใช้เมื่อผู้ถือบัตรประสงค์ใช้บริการ Google Payment Service (“Google Payment Service”) ด้วยการนำบัตรเครดิตของธนาคารกรุงเทพ (“บัตร”) มาลงทะเบียนผ่านแอปพลิเคชัน Google Payment Service บนโทรศัพท์มือถือที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Android ที่บริษัท Google LLC (“Google”) พัฒนาขึ้น เพื่อการชำระค่าสินค้า/บริการ โดยการนำข้อมูลบัตรที่อยู่ในโทรศัพท์มือถือที่ได้มีการลงทะเบียนบัตรไว้มาใช้แทนบัตร (“บัตรเสมือนจริง”)

1. บริการ Google Payment Service เป็นของบริษัท Google

- 1.1 ผู้ถือบัตรรับทราบว่า Google Payment Service เป็นบริการของบริษัท Google ซึ่งธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินการในการให้บริการ Google Payment Service แต่อย่างใด ยกเว้นการส่ง One Time Password (OTP) ที่สร้างขึ้นโดยเครือข่ายการชำระเงินไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ผู้ถือบัตรแจ้งไว้กับธนาคาร ในกรณีที่เครือข่ายดังกล่าวร้องขอให้ธนาคารเป็นผู้ส่ง
- 1.2 ผู้ถือบัตรรับทราบและตกลงว่า ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบแต่อย่างใดในการใช้บริการ Google Payment Service ของผู้ถือบัตร ตลอดจนในส่วนที่เกี่ยวกับปัญหาหรือข้อขัดข้องใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นในการใช้บริการ Google Payment Service
- 1.3 ผู้ถือบัตรสามารถติดต่อ Google ที่ <https://support.google.com/wallet/answer/12060043?hl=en> หากมีปัญหาหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับ Google Payment Service

2. การลงทะเบียนข้อมูลในบัตร กับบริการ Google Payment Service

- 2.1 ผู้ถือบัตรจะต้องเป็นเจ้าของบัตรที่จะนำข้อมูลในบัตรมาลงทะเบียนเป็นบัตรเสมือนจริงกับบริการ Google Payment Service เท่านั้น
- 2.2 หากบัตรไม่อยู่ในสถานะที่พร้อมใช้งาน ข้อมูลในบัตรดังกล่าวจะไม่สามารถลงทะเบียนเป็นบัตรเสมือนจริงได้
- 2.3 ผู้ถือบัตรต้องปฏิบัติตามขั้นตอนการลงทะเบียนบัตรตามคำแนะนำของ Google Payment Service ผู้ถือบัตรยอมรับว่าบริษัท Google มีสิทธิที่จะปฏิเสธการลงทะเบียนบัตร หรือยกเลิกหรือระงับการใช้บัตรเสมือนจริงที่ลงทะเบียนไว้กับ Google Payment Service
- 2.4 ผู้ถือบัตรต้องเก็บรักษาข้อมูลการเข้าถึง Google Payment Service หรือการเข้าถึงโทรศัพท์มือถือของผู้ถือบัตร เช่น ชื่อผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password หรือ PIN) รวมถึงการรักษาความปลอดภัยของโทรศัพท์มือถือด้วย

3. การใช้งานบัตรเสมือนจริงเพื่อชำระค่าสินค้า/บริการผ่านบริการ Google Payment Service

3.1 ผู้ถือบัตรจะใช้บัตรเสมือนจริงเพื่อชำระค่าสินค้า/บริการผ่านบริการ Google Payment Service ที่ร้านค้ารับบัตร ด้วยการนำโทรศัพท์มือถือที่มีข้อมูลบัตรมาแตะที่เครื่องอ่านบัตรแบบไร้สัมผัส (Contactless Payment Reader) ที่เชื่อมต่อกับเครื่องรับบัตร โดยใช้เทคโนโลยี Near Field Communication (NFC) หรือเทคโนโลยีอื่นใด หรือส่งข้อมูลเพื่อการอ่านด้วยการใช้เทคโนโลยีอื่นใดนอกเหนือจากที่กล่าวมาข้างต้น

3.2 รายการที่ใช้บัตรเสมือนจริงเพื่อชำระค่าสินค้า/บริการจะถูกเรียกเก็บที่บัญชีของบัตรที่ได้ลงทะเบียนไว้ และผู้ถือบัตรยินยอมผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตร ที่ออกโดยธนาคารที่ผู้ถือบัตรได้รับพร้อมกับบัตร เหมือนกับการใช้บัตรทุกประการ ยกเว้นขั้นตอนการนำโทรศัพท์มือถือที่มีข้อมูลบัตรมาแตะที่เครื่องอ่านบัตรแบบไร้สัมผัส หรือขั้นตอนเพื่อการใช้เทคโนโลยีอื่นใด แทนการมอบบัตรให้เจ้าหน้าที่ของร้านค้ารับบัตรเท่านั้น

3.3 ในการใช้งานบัตรเสมือนจริงผ่านบริการ Google Payment Service เพื่อชำระค่าสินค้า/บริการ ผู้ถือบัตรยอมรับว่า รายการนี้อาจได้รับสิทธิประโยชน์ที่แตกต่างกับสิทธิประโยชน์จากการใช้บัตรตามปกติ

4. การยกเลิกและการระงับบัตรเสมือนจริงที่ลงทะเบียนไว้กับบริการ Google Payment Service

4.1 ผู้ถือบัตรมีหน้าที่ในการลบข้อมูลบัตรออกจากโทรศัพท์มือถือ หากไม่ประสงค์ที่จะใช้บัตรเสมือนจริงนั้น หรือไม่ได้ใช้โทรศัพท์มือถือเครื่องนั้นแล้ว

4.2 ธนาคารสงวนสิทธิในการยกเลิกหรือระงับบัตรเสมือนจริงใน Google Payment Service ได้ตลอดเวลาและทุกกรณี โดยไม่ต้องมีการแจ้งล่วงหน้า

5. ในกรณีโทรศัพท์มือถือที่มีข้อมูลบัตรที่ลงทะเบียนไว้กับบริการ Google Payment Service สูญหาย

ในกรณีโทรศัพท์มือถือที่มีข้อมูลบัตรที่ลงทะเบียนไว้กับบริการ Google Payment Service สูญหาย ไม่ว่าจะด้วยเหตุใด ผู้ถือบัตรสามารถติดต่อธนาคารเพื่อยกเลิกหรือระงับบัตรเสมือนจริง ที่หมายเลข 02 638 4999

6. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ถือบัตรได้ทราบวัตถุประสงค์และรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคาร ตลอดจนสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดไว้ในหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) และหนังสือขอความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารแล้ว ก่อนการตกลงผูกพันตามข้อตกลงนี้ และผู้ถือบัตรขอรับรองต่อธนาคารว่า (1) ผู้ถือบัตรได้แจ้งรายละเอียดตามหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคาร ให้แก่บุคคลซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ถือบัตรได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลนั้นไว้แก่ธนาคารตลอดมาทราบแล้ว และบุคคลดังกล่าวได้รับทราบรายละเอียดตามหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูล

ส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคารแล้ว และ (2) ผู้ถือบัตรมีสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายในการเปิดเผยข้อมูลใด ๆ ของบุคคลอื่น ซึ่งผู้ถือบัตรได้ให้ไว้แก่ธนาคาร

ผู้ถือบัตรยอมรับและตกลงว่า ธนาคารมีสิทธิเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลจากผู้ถือบัตรได้ให้ไว้แก่ธนาคารหรือที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการตามข้อตกลงนี้ และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามข้อตกลงนี้ หรือที่ธนาคารได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น ตลอดจนมีสิทธิส่ง โอน หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร พันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของธนาคาร ผู้รับโอนสิทธิหรือหน้าที่จากธนาคาร ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้องของธนาคาร ที่ปรึกษา สถาบันการเงินอื่น บุคคลที่จัดอันดับความน่าเชื่อถือ ผู้ตรวจสอบภายนอก หน่วยงาน หรือบุคคลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของธนาคาร ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ในหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคาร ซึ่งรวมถึง

1) การดำเนินการให้เป็นไปตามข้อตกลงนี้หรือที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้ รวมถึงการดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญาหรือข้อตกลงที่ทำขึ้นระหว่างธนาคารกับบุคคลอื่น ซึ่งเกี่ยวข้องหรือเกี่ยวเนื่องกับการให้บริการตามข้อตกลงนี้

2) การแจ้ง ติดต่о ตรวจสอบ หรือตอบข้อซักถามหรือข้อร้องเรียนใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามข้อตกลงนี้ ตามคำขอของผู้ถือบัตรหรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการตามข้อตกลงนี้

3) การวิเคราะห์ ประมวลผล บริหารจัดการ หรือใช้ข้อมูลที่เกิดจากการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของธนาคาร เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือบัตร และการประชาสัมพันธ์ มอบ หรือเสนอเอกสิทธิ์ สิทธิประโยชน์ รางวัล และผลิตภัณฑ์หรือบริการที่น่าจะเหมาะสมหรือตรงกับความสำเร็จของผู้ถือบัตร ตลอดจนการประเมิน พัฒนา และปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร

4) การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

5) การกำกับดูแล บริหารความเสี่ยง และตรวจสอบใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของธนาคาร รวมถึงการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและบริษัทในเครือของธนาคาร หรือพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร

6) การดำเนินการต่าง ๆ ตามที่กฎหมาย กฎเกณฑ์ คำสั่ง หรือระเบียบวิธีปฏิบัติที่หน่วยงานราชการ หรือหน่วยงานกำกับดูแลกำหนด ตลอดจนการติดตามทวงถามหนี้ การใช้สิทธิเรียกร้อง หรือการบังคับสิทธิตามกฎหมาย

7. การเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมข้อตกลง

ธนาคารอาจแก้ไขข้อตกลงนี้ได้ โดยประกาศไว้บน website ของธนาคาร www.bangkokbank.com หรือตามที่ธนาคารกำหนด หากผู้ถือบัตรมีได้ลบข้อมูลบัตรที่ได้ลงทะเบียนไว้ทั้งหมดจากโทรศัพท์มือถือ หลังจากที่ธนาคารได้ประกาศหรือแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบดังกล่าวแล้ว ถือว่า ผู้ถือบัตรยอมรับข้อตกลงที่มีกรแก้ไขดังกล่าวทุกประการ

AGREEMENT GOVERNING THE USE OF BANGKOK BANK CARD(S) FOR PAYMENT OF GOODS/SERVICE VIA GOOGLE PAYMENT SERVICE

The following agreement apply when you as a cardholder register any Bangkok Bank credit card ("**Card**") with Google Payment Service ("**Google Payment Service**") via Google Payment Service application developed by Google LLC ("**Google**") for payment of goods or service by using Card information stored in your registered Android mobile device ("**Virtual Card**") without presenting the Card.

1. GOOGLE PAYMENT SERVICE PROVIDED BY GOOGLE

1.1 You acknowledge that Google Payment Service is a service provided by Google and the Bank is not involved in the provision of Google Payment Service in any way except for sending One Time Password (OTP) generated by a card association to your mobile phone number registered with the Bank where the Bank is requested by such card association.

1.2 You acknowledge and agree that the Bank shall not be held responsible in any way for your use of Google Payment Service as well as for any problem or error occurred in relation to the utilization of Google Payment Service.

1.3 You may contact Google on <https://support.google.com/wallet/answer/12060043?hl=en> for any enquiry or assistance on Google Payment Service.

2. CARD REGISTRATION AS VIRTUAL CARD

2.1 You must be the owner of the Card(s) which information is to be registered as Virtual Card(s) with Google Payment Service.

2.2 If any Card is not in good standing, information of such Card may not be eligible to be registered as a Virtual Card with Google Payment Service.

2.3 You shall comply with the registration process as guided by Google Payment Service. You acknowledge that Google has the right to decline registration of any Card or to delete or suspend any Virtual Card registered with Google Payment Service.

2.4 You will be responsible for safekeeping of Google Payment Service login information, username and password or PIN and security of the registered mobile device.

3. USE OF VIRTUAL CARD FOR PAYMENT OF GOODS/SERVICE VIA GOOGLE PAYMENT SERVICE

3.1 You may use Virtual Card to make payment for goods/service at a merchant where Google Payment Service is accepted by tapping or waving a registered mobile device at such merchant's contactless point of sale terminal or reader ("**Contactless Payment Reader**") with Near Field Communication (NFC) technology or any other technology; or transmitting data to a reading device utilising any technology other than those mentioned.

3.2 Any payment transaction for goods/service made with a Virtual Card will be charged to the account of your Card which was used to register the Virtual Card. You agree to be bound by the terms and conditions governing the use of the credit card provided by the Bank to you at the time of card's issuance, although the Card is not used, except in relation to the process of tapping or waving a Virtual Card at Contactless Payment Reader or the process for any other payment technology.

3.3 When using a Virtual Card via Google Payment Service to make payment for any goods or service, you acknowledge that benefit or reward received may be different from those for transactions made with a Card.

4. CANCELLATION AND SUSPENSION

4.1 You will be responsible for deleting information stored as Virtual Card from mobile device if you no longer wish to use a Virtual Card or no longer use any registered mobile device.

4.2 The Bank reserves the right to delete or suspend any Virtual Card registered with Google Payment Service at any time and for any reason whatsoever without prior notice.

5. MOBILE DEVICE LOST/STOLEN

In case your mobile device containing Card information registered with Google Payment Service is lost or stolen, you must notify and request the Bank to delete or suspend the Virtual Card by calling at 02 638 4999.

6. PERSONAL DATA PROTECTION

You acknowledge the purposes and details on collection, use and disclosure of personal data of the Bank as well as the rights of the data subject as stated in the Privacy Notice and the Letter Requesting Consent Relating to the Collection, Use, and Disclosure of Personal Data prior to agreeing to be bound by this Agreement and you hereby certify to the Bank that (1) you have notified details of the Privacy Notice of the Bank to the person whose personal data has been

previously provided by you to the Bank and such person has acknowledged details as stated in the Privacy Notice of the Bank, and (2) you have lawful rights to disclose any information of other person or of your related person whose personal data has been provided by you to the Bank.

You accept and agree that the Bank has the rights to collect and use the information which you have provided to the Bank or which arise from the use of the service under this agreement and other information related to the use of the service under this agreement or other information which the Bank obtained or accessed from other sources, as well as the rights to send, transfer or disclose such information to companies within the Bank's financial group, business partners, outsource service providers, agents of the Bank, assignees of rights or obligations from the Bank, assignees of the Bank's legal claims, advisors, other financial institutions, credit rating agencies, external auditors, agencies or any persons related to the business conducts of the Bank, both domestically and internationally, for the purposes as stated in the Privacy Notice of the Bank, including:

1) For the performances in accordance with this Agreement or in connection with this Agreement including the performance under any agreement or contract entered into between the Bank and other persons related to or in connection with the service provision under this agreement;

2) For notice, communication, review, verification, or response to any inquiries or complaints related to the use of the service under this agreement at the request of you or other persons related to the service provision under this agreement;

3) For analysis, process, management or use of information incurred from the use of products or services of the Bank in order to facilitate you and to advertise, give or offer privileges, benefits, rewards and products or services suitable to or corresponding to the interest of you, as well as for assessment, development and improvement of the products and services of the Bank;

4) For performances relating to information technology;

5) For compliance, risk management and any audit related to the service provision of the Bank including business management of the Bank, companies within the Bank's financial group and its affiliates or business partners;

6) For performances in accordance with laws, regulations, orders or procedures prescribed by government agencies or regulatory agencies as well as for debt collection, exercise of legal claims or enforcement of legal rights.

7. CHANGES TO THESE AGREEMENT

The Bank may amend these Agreement at any time by posting the updated Agreement on www.bangkokbank.com or by notifying through any other means as the Bank may determine. By retaining any Card information registered with Google Payment Service after the Bank's posting and/or notice of the updated Agreement, you shall be deemed to have accepted the updated Agreement.