

กรุณาอ่านตารางการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้ และควรศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียด ก่อนที่ท่านจะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์

1. บริการบัวหลวง ไอแบงก์กิ้ง (Bualuang iBanking)

บริการที่อำนวยความสะดวกให้ท่านทำธุรกรรมทางการเงินผ่านอินเทอร์เน็ต เปรียบเสมือนเป็นธนาคารส่วนตัวที่สามารถทำธุรกรรมต่างๆ เช่น ตรวจสอบความเคลื่อนไหวของบัญชีเงินฝาก บัญชีสินเชื่อ และบัญชีบัตรเครดิต ชำระค่าสินค้าและบริการ เติมน้ำมันโทรศัพท์มือถือ โอนเงินทั้งในและต่างประเทศ ซื้อขายสับเปลี่ยนกองทุน ได้ทุกที่ ตลอด 24 ชั่วโมง

2. ค่าธรรมเนียม/บริการ

บริการ	อัตราค่าบริการ
ค่าธรรมเนียมแรกเข้า	ฟรี
ค่าธรรมเนียมรายปี	ฟรี
สอบถามยอดเงินคงเหลือในบัญชี	ฟรี
สอบถามรายการเคลื่อนไหวทางบัญชี	ฟรี
การโอนเงินระหว่างบัญชีธนาคารกรุงเทพ	
การโอนเงินภายในเขตเดียวกัน	
โอนเงินระหว่างบัญชีตนเอง	ฟรี
โอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่น	ฟรี
การโอนเงินข้ามเขต	
โอนเงินระหว่างบัญชีตนเอง	ฟรี
โอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่น	ฟรี
การโอนเงินไปยังบัญชีธนาคารอื่น	
T-Express (ธนาคารจะดำเนินการและนำเงินเข้าบัญชีของผู้รับโอนทันที)	ฟรี
T-Priority (ธนาคารจะดำเนินการในเวลา 9.00 น. และนำเงินเข้าบัญชีของผู้รับโอนภายในช่วงเย็นของวันเดียวกัน)	
- โอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่น (จำนวนเงินไม่เกิน 100,000 บาท)	20 บาทต่อรายการ
- โอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่น (จำนวนเงินมากกว่า 100,000-500,000 บาท)	75 บาทต่อรายการ
T-Basic (ธนาคารจะดำเนินการในเวลา 9.00 น. และนำเงินเข้าบัญชีของผู้รับโอนภายในช่วงบ่ายของวันทำการถัดไป)	
- โอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่น (จำนวนเงินไม่เกิน 100,000 บาท)	12 บาทต่อรายการ
- โอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่น (จำนวนเงินมากกว่า 100,000-500,000 บาท)	40 บาทต่อรายการ
การชำระค่าสินค้าและบริการ	ฟรี
บริการธนาคารกรุงเทพ PromptPay (Bangkok Bank PromptPay)	
ค่าธรรมเนียมโอนเงิน PromptPay	ฟรี

หมายเหตุ โปรดศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมจากประกาศอัตราค่าบริการต่างๆ เบื้องต้นที่เกี่ยวข้องกับเงินฝาก เงินให้สินเชื่อ และค่าบริการอื่นๆ ที่ธนาคารกรุงเทพทุกสาขา หรือ www.bangkokbank.com

3. ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ให้บริการ
<ol style="list-style-type: none"> 1. เก็บรักษาเลขประจำตัวลูกค้า (User ID) รหัสลับแรกเข้า (PIN) และรหัสลับส่วนตัว (Password) ของท่านเป็นความลับ อย่าจดรหัสไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือที่ที่บุคคลอื่นสามารถพบเห็นได้ง่าย และโปรดระมัดระวังไม่ให้บุคคลอื่นเห็นรหัสลับของท่านในขณะที่ท่านใส่รหัส 2. ท่านควรเปลี่ยนรหัสลับส่วนตัว (Password) อยู่เสมอและไม่ควรใช้ตัวเลขที่บุคคลอื่นสามารถคาดเดาได้ง่าย เช่น วันเกิด หมายเลขโทรศัพท์ หรือเลขที่บ้าน 3. คลิก "ออกจากระบบ" ทุกครั้งที่ต้องการออกจากบริการ และไม่เปิดหน้าจอคอมพิวเตอร์ทิ้งไว้จนกว่าจะทำรายการเสร็จ 4. ติดตั้งแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์กำจัดไวรัส (Anti-virus Software) บนโทรศัพท์มือถือ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรือคอมพิวเตอร์ โดยเฉพาะที่ใช้ทำธุรกรรมออนไลน์ และอัปเดตซอฟต์แวร์อยู่เสมอ 5. หลีกเลี่ยงการใช้คอมพิวเตอร์ร่วมกับผู้อื่น เช่น ในร้านอินเทอร์เน็ต เพราะอาจไม่มีระบบความปลอดภัยที่ดีพอ 6. หลีกเลี่ยงการคลิกลิงก์ (URL) ที่ส่งมากับ SMS หรืออีเมลหลอกลวง รวมถึงไม่กรอกข้อมูลส่วนตัว หรือ login เข้าใช้งานเว็บไซต์ที่ส่งมากับลิงก์ 7. หลีกเลี่ยงการดาวน์โหลด หรือติดตั้งโปรแกรมจากแหล่งที่ไม่น่าเชื่อถือ 8. หลีกเลี่ยงการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านอุปกรณ์ที่ได้รับการดัดแปลงระบบปฏิบัติการ (jailbreak สำหรับระบบปฏิบัติการ iOS และ root สำหรับระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์)
4. การเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัว
<p>การเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัว สามารถกรอกใบคำขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการบัวหลวง ไอบงกิ้ง ได้ที่สาขาของธนาคารกรุงเทพทุกสาขาทั่วประเทศ พร้อมเอกสารประกอบ ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> • บัตรประจำตัวประชาชน • สมุดบัญชีเงินฝากที่ท่านประสงค์จะทำธุรกรรมผ่านบัวหลวง ไอบงกิ้ง
5. ช่องทางการติดต่อ/สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม
<p>หากท่านมีข้อสงสัยอื่นๆ ท่านสามารถเข้าไปดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ http://www.bangkokbank.com/ibanking หรือสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้จากเจ้าหน้าที่บริการบัวหลวงโฟน ที่หมายเลข 1333 หรือ (66) 2645 5555</p>
6. ทางเลือกอื่นในกลุ่มบริการการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
<p>บริการบัวหลวง เอ็มแบงกิ้ง</p>
<p>ข้อควรทราบ : ธนาคารไม่มีนโยบายในการสอบถามข้อมูลส่วนตัวของท่านผ่านอีเมล โทรศัพท์ หรือการติดต่อรูปแบบอื่นๆ รวมทั้งไม่มีนโยบายส่ง SMS MMS หรือจัดทำหน้าจอ pop-up เพื่อให้กรอกข้อมูลส่วนตัว หรืออีเมลเพื่อขอให้ท่านดาวน์โหลดหรือติดตั้งโปรแกรมใดๆ สำหรับการทำธุรกรรมต่างๆ กับธนาคาร ดังนั้น หากมีผู้ติดต่อท่านเพื่อสอบถามข้อมูลส่วนตัว หรือได้รับข้อความ SMS MMS หน้าจอ pop-up หรืออีเมลในทำนองดังกล่าว หรือได้ทำการคลิกลิงก์เพื่อดาวน์โหลดโปรแกรมที่ต้องสงสัยไปแล้ว หรือพบหน้าจอหรือข้อความที่ไม่คุ้นเคย หรือผิดไปจากปกติ ควรหยุดทำรายการทันที และติดต่อเจ้าหน้าที่ธนาคารทันทีที่บัวหลวงโฟน โทร. 1333 หรือ (66) 2645 5555 ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง</p>
<p>หมายเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none"> • ข้อมูลผลิตภัณฑ์ในเอกสารฉบับนี้ มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2561 • ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นเป็นข้อมูลผลิตภัณฑ์ เพื่อประกอบการตัดสินใจในการใช้บริการหรือข้อมูลผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ในกรณีที่ลูกค้าตกลงใช้บริการหรือข้อมูลผลิตภัณฑ์ทางการเงินดังกล่าวแล้ว ลูกค้าจะต้องผูกพันตามสัญญา/ข้อตกลงการใช้บริการผลิตภัณฑ์ทางการเงิน และประกาศอัตราค่าบริการต่างๆ เบื้องต้น ที่เกี่ยวข้องกับเงินฝาก เงินให้สินเชื่อและค่าบริการอื่นๆ ของธนาคารที่จะได้ประกาศต่อไป