

สาขา _____
Branch

Customer Unique ID No.

เลขที่อ้างอิง/Reference No.

เรียน ผู้จัดการธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
To The Manager, Bangkok Bank Public Company Limited

วันที่ _____
Date

ข้าพเจ้ามีความประสงค์ขอใช้บริการบัวหลวง ไอแบงก์กิ้งและบัวหลวง เอ็มแบงก์กิ้ง จึงขอให้ข้อมูลแก่ธนาคารดังนี้
I wish to utilize Bualuang iBanking and Bualuang mBanking Services and hereby provide the Bank with the following information:

ข้อมูลผู้ขอใช้บริการ Applicant information

นาย Mr. นาง Mrs. นางสาว Miss อื่นๆ (โปรดระบุ) Other (Please Specify)

ชื่อ-นามสกุล ภาษาไทย Name in Thai

ชื่อ First Name _____ นามสกุล Last Name _____

ชื่อ-นามสกุล ภาษาอังกฤษ (ตัวพิมพ์ใหญ่ ระบุตามหนังสือเดินทาง) Name in English (Block Letters as shown on Passport)

ชื่อ First Name

ชื่อย่อกลาง Middle Name

นามสกุล Last Name

คำต่อท้ายชื่อ Name Suffix

สถานที่ติดต่อ Contact Detail

เลขที่ Address No. _____ หมู่ที่ Moo _____ ชื่อหมู่บ้าน/อาคาร/หน่วยงาน/ตู้ ป.ณ. Name of Village/Building/P.O. Box _____

ตรอก/ซอย Trok/Soi _____ ถนน Street _____ ตำบล/แขวง Sub-District _____

อำเภอ/เขต District/City _____ จังหวัด/รัฐ Province/State _____ รหัสไปรษณีย์ Postal Code _____ ประเทศ Country _____

โทรศัพท์มือถือ Telephone No. Mobile _____ บ้าน Home _____

ที่ทำงาน Office _____ โทรสาร Fax No. _____

E-mail Address _____

(เขียนด้วยตัวบรรจง ตัวพิมพ์ใหญ่ และต้องเป็น E-mail Address ส่วนตัวเท่านั้น ไม่ควรใช้ร่วมกับบุคคลอื่น Capital Letters and Personal E-mail Address Only)

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า รายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลการใช้บริการ ที่ข้าพเจ้าให้ไว้ในคำขอนี้เป็นข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นความจริงทุกประการ

ข้าพเจ้ายินยอมผูกพันตามข้อตกลงการใช้บริการบัวหลวง ไอแบงก์กิ้งและบัวหลวง เอ็มแบงก์กิ้ง ของธนาคารด้านหลังคำขอนี้ รวมทั้งข้อตกลงการใช้บริการที่ธนาคารจะแก้ไขเพิ่มเติมต่อไป ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของคำขอนี้

I warrant that all my personal information and details of service utilization furnished by me as appear in this Application are accurate and complete in all respects.

I agree to be bound by the Terms and Conditions Governing Bualuang iBanking and Bualuang mBanking Services appeared on the reverse side hereof as may be amended from time to time, which are considered a part of this Application.

ลงชื่อ _____ ผู้ขอใช้บริการ
Signature Applicant

บัตรเครดิต Credit Cards

 ลายมือชื่อผู้ถือบัตร
 Cardholder's Signature

 สำหรับเจ้าหน้าที่ธนาคาร
 For official use only
 ตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยแล้ว

 1. เลขที่บัตร ---
 Card No.

 2. เลขที่บัตร ---
 Card No.

 3. เลขที่บัตร ---
 Card No.

 4. เลขที่บัตร ---
 Card No.

บัญชีสินเชื่อ-กู้คนเดียว Loan Accounts-One Individual

 1. เลขที่บัญชีสินเชื่อ ----
 Loan Account No.

 2. เลขที่บัญชีสินเชื่อ ----
 Loan Account No.

บัญชีเงินฝากผู้รับโอนเงินของบุคคลอื่น (เฉพาะบัญชีธนาคารกรุงเทพเท่านั้น)
Third Party's Deposit Accounts (Bangkok Bank Accounts only)

 1. บัญชีเลขที่ ----
 Account No.

 ชื่อบัญชี
 Account Name

 2. บัญชีเลขที่ ----
 Account No.

 ชื่อบัญชี
 Account Name

 3. บัญชีเลขที่ ----
 Account No.

 ชื่อบัญชี
 Account Name

 4. บัญชีเลขที่ ----
 Account No.

 ชื่อบัญชี
 Account Name

 5. บัญชีเลขที่ ----
 Account No.

 ชื่อบัญชี
 Account Name

 ลงชื่อ
 Signature

 ผู้ขอใช้บริการ
 Applicant

สำหรับสาขา Staff ID

 Campaign Code
รหัสงาน 7009

ลงชื่อ ผู้รับคำขอ

ลงชื่อ ผู้ตรวจสอบความถูกต้องของคำขอ

สำหรับศูนย์สนับสนุนการธนาคาร

ลงชื่อ ผู้ตรวจสอบลายมือชื่อ

ลงชื่อ ผู้บันทึกรายการ 1

ลงชื่อ ผู้ตรวจสอบข้อมูลของผู้ใช้บริการ

ลงชื่อ ผู้ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร

 ลงชื่อ ผู้บันทึกรายการผ่านช่องทาง
 บริการบัวหลวง ไอแบงก์กิ้ง/เอ็มแบงก์กิ้ง

 ลงชื่อ ผู้ตรวจสอบการบันทึกรายการผ่านช่องทาง
 บริการบัวหลวง ไอแบงก์กิ้ง/เอ็มแบงก์กิ้ง

ข้อตกลงการใช้บริการบัตรหลวง ไอแบงก์กิ้งและบัตรหลวง เอ็มแบงก์กิ้ง (เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 15 กรกฎาคม 2562)

ในการใช้บริการบัตรหลวง ไอแบงก์กิ้งและบัตรหลวง เอ็มแบงก์กิ้ง ของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. คำจำกัดความ

- 1.1 “บริการนี้” หมายถึง บริการบัตรหลวง ไอแบงก์กิ้งและบัตรหลวง เอ็มแบงก์กิ้ง
- 1.2 “BIBS” หมายถึง บริการบัตรหลวง ไอแบงก์กิ้ง
- 1.3 “BmBS” หมายถึง บริการบัตรหลวง เอ็มแบงก์กิ้ง
- 1.4 “ผู้ขอใช้บริการ” หมายถึง ผู้ทำคำขอใช้บริการนี้ หรือผู้ที่เคยสมัครใช้ BIBS หรือบริการนี้แล้ว ไม่ว่าจะเป็นการสมัครด้วยวิธีใดก็ตามที่ธนาคารกำหนด
- 1.5 “รหัสลับแรกเข้า” หรือ “PIN” หมายถึง รหัสที่ใช้เป็นรหัสผ่านในการใช้ BIBS หรือ BmBS เป็นครั้งแรก ซึ่งอาจเป็นรหัสที่ธนาคารกำหนดขึ้น หรือที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดขึ้น แล้วแต่กรณี
- 1.6 “รหัสลับส่วนตัว” หรือ “Password” หมายถึง รหัสที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดขึ้น เพื่อใช้เป็นรหัสผ่านในการใช้ BIBS ก่อนการตกลงใช้บริการนี้ซึ่งสามารถนำมาใช้เป็นรหัสผ่านในการใช้บริการนี้ได้โดยอัตโนมัติ หรือรหัสที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดขึ้น เพื่อเป็นรหัสผ่านในการใช้บริการนี้
- 1.7 “รหัสประจำตัวลูกค้า” หรือ “User ID” หมายถึง รหัสประจำตัวที่ธนาคารกำหนดขึ้นและมอบให้แก่ผู้ขอใช้บริการ BIBS หรือที่ผู้ขอใช้บริการ BIBS กำหนดขึ้นในภายหลัง ก่อนการตกลงใช้บริการนี้ ซึ่งสามารถนำมาใช้เป็นรหัสประจำตัวในการใช้บริการนี้ได้โดยอัตโนมัติ หรือรหัสประจำตัวที่ธนาคารกำหนดขึ้นและมอบให้แก่ผู้ขอใช้บริการ หรือที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดขึ้นในภายหลัง เพื่อใช้เป็นรหัสประจำตัวในการใช้บริการนี้
- 1.8 “Mobile PIN” หมายถึง รหัสที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดขึ้น เพื่อเป็นรหัสผ่านในการใช้บริการ BmBS ผ่านแอปพลิเคชันบัตรหลวง เอ็มแบงก์กิ้งที่ติดตั้งลงในโทรศัพท์มือถือ หรืออุปกรณ์สื่อสารอื่นของผู้ขอใช้บริการ
- 1.9 “บริการพร้อมเพย์” หมายถึง บริการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์โดยอ้างอิงเลขประจำตัวประชาชน หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือหมายเลข หรือข้อมูลอื่นใด ที่อาจถูกกำหนดขึ้นในอนาคต

2. บริการ ผู้ขอใช้บริการอาจใช้บริการ BIBS และ/หรือ BmBS ตามเงื่อนไขที่กำหนดในข้อตกลงนี้

- 2.1 บริการ BIBS ผู้ขอใช้บริการอาจใช้บริการ BIBS เพื่อดำเนินการต่างๆ ดังต่อไปนี้
 - (1) ตรวจสอบรายการบัญชี
 - (2) โอนเงิน
 - (3) ชำระเงิน
 - (4) บริการที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนในหน่วยลงทุนของกองทุนรวม
 - (5) บริการพิเศษ เช่น การอายัดเช็ค การตรวจสอบรายการเช็คคืน แจ้งให้ธนาคารตรวจสอบรายการที่ผิดปกติ เป็นต้น
 - (6) บริการอื่นๆ ตามที่แจ้งให้ทราบในเว็บไซต์ของธนาคาร
- 2.2 บริการ BmBS ผู้ขอใช้บริการอาจใช้บริการ BmBS เพื่อดำเนินการได้ดังต่อไปนี้
 - (1) บริการตามที่ระบุในข้อ 2.1 (1) – (4)
 - (2) บริการค้นหาที่ตั้งสาขา และเครื่องเอทีเอ็มของธนาคาร
 - (3) บริการอื่นๆ ตามที่แจ้งให้ทราบในเว็บไซต์ของธนาคารผู้ขอใช้บริการสามารถทราบถึงบริการที่ธนาคารจัดให้ผ่านช่องทางต่างๆ ได้จากเว็บไซต์ของธนาคาร

3. การใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการรับทราบ ยอมรับและตกลงกับธนาคาร ดังนี้

- 3.1 จะปฏิบัติตามคู่มือการใช้บริการที่ธนาคารได้จัดให้ในลักษณะแผ่นพับ หรือข้อความบนเว็บไซต์ของธนาคาร หรือลักษณะอื่นที่ธนาคารเห็นสมควร ซึ่งคู่มือดังกล่าวถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้
- 3.2 การใช้บริการใดๆ ที่ทำโดยใช้ (1) รหัสประจำตัวลูกค้าและรหัสลับแรกเข้าหรือรหัสลับส่วนตัว หรือ (2) Mobile PIN หรือ (3) วิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด ตามขั้นตอนและเงื่อนไขสำหรับการใช้บริการประเภทนั้นๆ ให้ถือว่าเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเอง และมิได้ผูกพันต่อผู้ขอใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องลงนามในเอกสารใดๆ
- 3.3 จะรักษารหัสประจำตัวลูกค้า รหัสลับแรกเข้า รหัสลับส่วนตัว และ Mobile PIN (ถ้ามี) ไว้เป็นความลับ และจะไม่เปิดเผยให้ผู้อื่นทราบ
- 3.4 หากมีบุคคลอื่นล่วงรู้รหัสลับแรกเข้า ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งยกเลิกและขอรหัสลับแรกเข้าใหม่ ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดทันที
- 3.5 หากมีผู้อื่นล่วงรู้รหัสประจำตัวลูกค้า รหัสลับส่วนตัว และ Mobile PIN (ถ้ามี) ผู้ขอใช้บริการต้องเปลี่ยนรหัสดังกล่าวตามวิธีที่ธนาคารกำหนดทันที
- 3.6 สามารถใช้ BIBS ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต หรือระบบอื่น โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ หรือช่องทางอื่นๆ ตามวิธีที่ธนาคารกำหนด และสามารถใช้ BmBS ผ่านโทรศัพท์มือถือ อุปกรณ์สื่อสารอื่นๆ หรืออุปกรณ์อื่นใด ตามวิธีที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการอาจไม่สามารถใช้บริการบางประเภทได้ หากเข้าใช้บริการใดผ่านช่องทางบางช่องทาง
- 3.7 ในกรณีที่ธนาคารจัดให้ใช้บริการได้ด้วยวิธีการอื่นๆ ตามที่กล่าวถึงในข้อ 3.2 (3) ธนาคารอาจกำหนดให้ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้งานได้เฉพาะบริการบางประเภทเท่านั้น เช่น การตรวจสอบยอดเงินและรายการเคลื่อนไหวทางบัญชี โดยหากผู้ขอใช้บริการประสงค์จะใช้บริการอื่นๆ ภายใต้อัตโนมัติ ผู้ขอใช้บริการต้องทำตามที่ระบุในข้อ 3.2 (1) หรือ (2) แล้วแต่กรณี
- 3.8 สามารถใช้ BIBS เพื่อเรียกดูข้อมูลและทำธุรกรรมได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ยกเว้นการโอนเงินเข้าบัญชีของบุคคลอื่น การอายัดเช็ค การอายัดสมุดเงินฝากและบริการบางประเภท ที่สามารถทำได้เฉพาะในเวลาที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น
- 3.9 สามารถใช้ BmBS เพื่อเรียกดูข้อมูลและทำธุรกรรมได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ยกเว้นการโอนเงินเข้าบัญชีของบุคคลอื่นและบริการบางประเภท ที่สามารถทำได้เฉพาะในเวลาที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น
- 3.10 ธนาคารได้กำหนดวงเงินสูงสุดต่อครั้งและต่อวันในการทำธุรกรรมแต่ละประเภทผ่านบริการนี้ ซึ่งผู้ขอใช้บริการสามารถเรียกดูจำนวนวงเงินสูงสุดได้จากเว็บไซต์ของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการสามารถปรับเปลี่ยนวงเงินสูงสุดดังกล่าวได้ตามช่องทางที่ใช้บริการนี้ หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด
- 3.11 สำหรับการโอนเงินไปยังบัญชีอื่นนั้น ผู้ขอใช้บริการสามารถโอนเงินจากบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวันเท่านั้น
- 3.12 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า บริการแต่ละประเภทที่ผู้ขอใช้บริการจะทำธุรกรรมผ่านบริการนี้ มีข้อกำหนด ข้อตกลง และเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับบริการนั้นๆ ปรากฏอยู่ ซึ่งผู้ขอใช้บริการสามารถเรียกดูได้ที่เว็บไซต์ของธนาคาร และผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามข้อกำหนด ข้อตกลง และเงื่อนไขของบริการต่างๆ ดังกล่าวนั้นทุกประการ
- 3.13 ในกรณีที่ธนาคารยินยอมให้ผู้ขอใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการโดยธนาคารได้โดยผ่านบริการนี้ หรือด้วยช่องทางอื่นใดตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด แทนการลงลายมือชื่อในคำขอใช้บริการดังกล่าวข้างต้น หากผู้ขอใช้บริการใช้วิธีการดังกล่าวเพื่อสมัครใช้บริการที่กล่าวมานั้น ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการดังกล่าวทุกประการ เสมือนว่าผู้ขอใช้บริการได้สมัครใช้บริการโดยการลงลายมือชื่อในคำขอใช้บริการดังกล่าว
- 3.14 การทำธุรกรรมที่ต้องมีการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับบริการนั้น
- 3.15 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้ทำธุรกรรมผ่านบริการนี้ ซึ่งมีผลเป็นการเบิกเงินเกินบัญชี ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการทำธุรกรรมดังกล่าวเป็นการเบิกเงินเกินบัญชี และตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไขเกี่ยวกับการเบิกเงินเกินบัญชีตามที่ได้ตกลงไว้กับธนาคาร หรือตามที่ธนาคารกำหนด แล้วแต่กรณี
- 3.16 สำหรับบริการอายัดเช็คผ่าน BIBS ธนาคารจะรับคำสั่งเพื่อดำเนินการให้โดยเร็ว โดยให้มีผลหลังจากธนาคารได้รับคำสั่งแล้ว เป็นเวลา 5 นาที ทั้งนี้ หากเช็คฉบับนั้น อยู่ในกระบวนการที่ธนาคารไม่สามารถระงับการจ่ายเงินได้ ผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น

ลงชื่อ Signature

ผู้ขอใช้บริการ Applicant วันที่ Date

/3.17 ธนาคาร

- 3.17 ธนาคารอาจไม่สามารถให้บริการนี้ได้เป็นการชั่วคราว ในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ ระบบสื่อสาร เน็ตเวิร์กที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ขัดข้อง ได้รับความเสียหาย กำลังซ่อมแซม หรืออยู่ระหว่างการดูแลระบบ หรือมีเหตุสุดวิสัยอื่น ๆ
- 3.18 ธนาคารสามารถเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและข้อตกลงต่าง ๆ ตลอดจนอัตราค่าธรรมเนียมในการให้บริการได้ โดยธนาคารจะปิดประกาศให้ผู้ขอใช้บริการทราบ ณ สำนักงาน/สาขา หรือที่เว็บไซต์ของธนาคาร ในกรณีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียม ธนาคารจะประกาศหรือแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน
- 3.19 หากมีความผิดพลาดเกิดขึ้นในการใช้บริการนี้ หรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับรายการเคลื่อนไหวทางบัญชี ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งรายละเอียดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้แก่ธนาคาร เพื่อให้ธนาคารใช้เป็นข้อมูลในการตรวจสอบข้อผิดพลาด โดยธนาคารจะดำเนินการสอบสวนและแจ้งผลภายใน 30 วัน นับจากวันที่ได้รับคำร้องเรียน
- 3.20 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้สมัครใช้บริการนี้ โดยเริ่มต้นและเสร็จสิ้นด้วยวิธีการตามที่ธนาคารกำหนดโดยไม่ต้องลงลายมือชื่อ ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องซึ่งธนาคารกำหนดทุกประการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อ
- 3.21 หนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใด ๆ ของธนาคารที่จัดส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการทางไปรษณีย์ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ตามที่อยู่ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้แจ้งให้ธนาคารทราบ ให้ถือว่า เป็นการจัดส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการโดยชอบแล้ว และในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร หรือผ่านทางระบบ BIBS
- 3.22 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้เคยตกลงผูกพันตามข้อตกลงการใช้บริการบัวหลวง โฉมเบงก๊ิงมาก่อนแล้ว ไม่ว่าจะข้อตกลงนั้นจะอยู่ด้านหลังคำขอใช้บริการบัวหลวง โฉมเบงก๊ิง คำขอใช้บริการบัวหลวง โฉมเบงก๊ิงและบัวหลวง โฉมเบงก๊ิง หรือเป็นข้อกำหนดที่เป็นแผ่นพับ หรือได้เคยตกลงผูกพันดังกล่าวด้วยการยอมรับในเว็บไซต์ของธนาคาร หรือในที่ได้ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามข้อตกลงการใช้บริการบัวหลวง โฉมเบงก๊ิงและบัวหลวง โฉมเบงก๊ิงนี้แทนข้อตกลง หรือข้อกำหนดดังกล่าวข้างต้น
- 3.23 ผู้ขอใช้บริการสามารถโอนเงินหรือชำระเงินผ่าน BmBS โดยเพียงแต่ระบุเลขที่บัญชีของผู้รับโอนหรือรหัสของผู้รับชำระเงิน ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะเป็นผู้ทำรายการและตรวจสอบความถูกต้องของเลขที่บัญชีของผู้รับโอนหรือรหัสของผู้รับชำระเงินด้วยตนเอง โดยธนาคารจะดำเนินการตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการสามารถดำเนินการดังกล่าวข้างต้นผ่าน BIBS ได้ด้วย เมื่อธนาคารแจ้งให้ทราบผ่านเว็บไซต์ของธนาคาร
- 3.24 ในการใช้ BmBS ผ่านแอปพลิเคชันบัวหลวง โฉมเบงก๊ิงที่ติดตั้งลงในโทรศัพท์มือถือ หรืออุปกรณ์สื่อสารอื่น ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารตรวจสอบข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ผู้ขอใช้บริการจะมีความเสี่ยงในการใช้บริการ หากระบบปฏิบัติการของโทรศัพท์มือถือหรืออุปกรณ์สื่อสารอื่นของผู้ขอใช้บริการไม่ถูกต้องหรือไม่ได้มาตรฐาน
- 3.25 ในการโอนเงินหรือชำระค่าสินค้าและบริการให้แก่ผู้รับโอนที่ได้ลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ ผู้ขอใช้บริการจะต้องตรวจสอบข้อมูลรายละเอียดที่เกี่ยวข้องทั้งหมดด้วยตนเอง โดยธนาคารจะดำเนินการตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการ
4. **ความรับผิดชอบของธนาคาร** ธนาคารจะรับผิดชอบสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นในกรณีที่ธนาคารกระทำโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ซึ่งเป็นความเสียหายที่ตามปกติย่อมเกิดขึ้นเท่านั้น แต่ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์พิเศษ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าไม่ว่าในกรณีใด ๆ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสาเหตุต่าง ๆ ดังต่อไปนี้
 - 4.1 มีการใช้รหัสประจำตัวลูกค้าควบคุมรหัสลับแรกเข้าหรือรหัสลับส่วนตัว หรือมีการใช้ Mobile PIN หรือวิธีการอื่นใด ตามที่ธนาคารกำหนด ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ใดก็ตาม
 - 4.2 เหตุสุดวิสัยต่าง ๆ หรือเหตุการณ์ที่ธนาคารไม่สามารถควบคุมได้ ซึ่งรวมถึงการที่อุปกรณ์ ระบบสื่อสาร หรือการส่งสัญญาณเชื่อมต่อไม่ทำงาน หรือการรบกวนจากไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือจากการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือในกรณีที่ธนาคารปิดให้บริการนี้ เพื่อปรับปรุงหรือนำรุงรักษาระบบ อันเป็นเหตุให้ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถใช้บริการนี้ได้
 - 4.3 ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความบกพร่องของระบบคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ต่าง ๆ ของผู้ขอใช้บริการของธนาคาร หรือของผู้ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) หรือเครือข่ายการสื่อสารอื่น เว้นแต่ในกรณีที่ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความบกพร่องดังกล่าว เกิดจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร
 - 4.4 ความล่าช้าในขั้นตอนการดำเนินการของบริการนี้
 - 4.5 การที่ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงของบริการบัวหลวง โฉมเบงก๊ิงและบัวหลวง โฉมเบงก๊ิง หรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด ข้อตกลง หรือเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับบริการประเภทใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการใช้เพื่อทำธุรกรรมผ่านบริการนี้
5. **ค่าธรรมเนียม** ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมรายปี ค่าธรรมเนียมการใช้บริการ และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ อันเกี่ยวเนื่องกับการใช้บริการนี้ หรือการใช้บริการอื่นผ่านบริการนี้ ในอัตราค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายที่ธนาคารได้ประกาศกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากหลัก หรือบัญชีเงินฝากที่ระบุไว้สำหรับการใช้บริการนี้ หรือบัญชีเงินฝากอื่นใดของผู้ขอใช้บริการ เพื่อชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายดังกล่าว
6. **ข้อมูล** ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารเก็บ รวบรวม ใช้ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม หรือตามที่เห็นว่าจะเป็นประโยชน์แก่ผู้ขอใช้บริการ ในการที่จะได้รับข้อเสนอเกี่ยวกับบริการต่าง ๆ ของธนาคาร และให้ธนาคารส่งข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนนำเสนอ/แนะนำผลิตภัณฑ์ บริการ สิทธิประโยชน์ และข้อเสนอพิเศษต่าง ๆ จากธนาคาร ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ
7. **การยกเลิกการใช้บริการ**
 - 7.1 ธนาคารมีสิทธิยกเลิกการใช้บริการนี้ สำหรับผู้ขอใช้บริการได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบในกรณีดังต่อไปนี้
 - (1) ผู้ขอใช้บริการไม่มีการเข้าสู่ระบบเพื่อใช้บริการนี้ เป็นเวลาเกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ขั้นตอนการสมัครใช้บริการเสร็จสิ้น หรือวันที่ผู้ขอใช้บริการได้เข้าสู่ระบบครั้งสุดท้ายแล้วแต่กรณี
 - (2) ธนาคารไม่สามารถหักเงินค่าธรรมเนียมรายปี หรือค่าธรรมเนียมการใช้บริการจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการได้ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ
 - 7.2 ธนาคารมีสิทธิยกเลิกการใช้บริการ BIBS หรือ BmBS หรือบริการประเภทใดประเภทหนึ่งที่ธนาคารให้บริการผ่านบริการ BIBS หรือ BmBS ได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า
 - 7.3 ผู้ขอใช้บริการจะขอยกเลิกการใช้บริการนี้ เมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าเป็นเวลา 15 วันทำการตามวิธีที่ธนาคารกำหนด การยกเลิกนี้จะมีผลเมื่อครบกำหนด 15 วันทำการดังกล่าว และรายการค้างค้างที่ผู้ขอใช้บริการได้มีคำสั่งไว้ในบริการ BIBS หรือ BmBS เพื่อให้ทำการหลังครบกำหนดดังกล่าว จะถูกยกเลิก

Terms and Conditions Governing Bualuang iBanking and Bualuang mBanking Services (Effective as from July 15, 2019)

For the purpose of my utilization of Bualuang iBanking and Bualuang mBanking Services of Bangkok Bank Public Company Limited (the "Bank"), I agree to be bound by the following terms and conditions:

1. Definitions

- 1.1 "Service" means Bualuang iBanking and Bualuang mBanking Services.
- 1.2 "BIBS" means Bualuang iBanking Service.
- 1.3 "BmBS" means Bualuang mBanking Service.
- 1.4 "Applicant" means a person who has signed the Bualuang iBanking and Bualuang mBanking Services application form as Applicant or a person who has previously applied for the utilization of BIBS or this Service through any channel as provided by the Bank.
- 1.5 "PIN" means a code issued by the Bank or selected by the Applicant, as the case may be, to access BIBS or BmBS for the first time.
- 1.6 "Password" means a code selected by the Applicant to access BIBS before agreeing to utilize this Service, which can be automatically used as password for this Service, or a code selected by the Applicant to access this Service.

ลงชื่อ Signature.....

ผู้ขอใช้บริการ Applicant วันที่ Date.....

/1/7 "User ID".....

- 1.7 "User ID" means a user id issued by the Bank and given to the Applicant who has applied for BiBS, or a user id later selected by the Applicant who has applied for BiBS, before agreeing to utilize this Service, which can be automatically used as a user id for this Service; or a user id selected by the Applicant to access this Service.
- 1.8 "Mobile PIN" means a pin selected by the Applicant as a code to utilize BmBS through BmBS application installed on the Applicant's mobile phone or any other communication device.
- 1.9 "PromptPay Service" means electronic transaction services with reference to identification number, mobile phone number, numerical number or any other identifier as may be later specified.
2. **Service** The Applicant may utilize BiBS and/or BmBS for the following activities or transactions:
- 2.1 **BiBS** The Applicant may utilize BiBS for the following activities or transactions:
- (1) verification of account activities
 - (2) money transfer
 - (3) making of payments
 - (4) services relating to investments in mutual funds
 - (5) special services, e.g., stopping payments of cheques, verifying cheque return items, requesting the Bank to verify irregular transactions
 - (6) other services as informed by the Bank on its website
- 2.2 **BmBS** The Applicant may utilize BmBS for the following activities or transactions:
- (1) services specified in Clause 2.1 (1)-(4)
 - (2) the Bank's branches and ATMs location finding
 - (3) other services as informed by the Bank on its website
- The Applicant may obtain information from the Bank's website on the types of services provided by the Bank through different channels.
3. **Service Utilization** The Applicant hereby acknowledges, accepts and agrees as follows:
- 3.1 to comply with the service manual provided by the Bank in the form of pamphlet, text posted on the Bank's website or in any other form as the Bank deems appropriate, which shall be deemed part of these Terms and Conditions;
 - 3.2 that any activity performed with the use of (1) User ID and PIN or Password or (2) Mobile PIN or (3) any other means provided by the Bank in accordance with the procedures and conditions for utilization of such type of service shall be considered an activity performed by the Applicant and shall be binding on the Applicant without the Applicant having to sign any documents;
 - 3.3 to keep User ID, PIN, Password and Mobile PIN (if any) confidential and not to disclose them to any person;
 - 3.4 that in the event any other person gains knowledge of the PIN, the Applicant shall immediately give notice of cancellation of the PIN to the Bank and request a new PIN in accordance with the procedures prescribed by the Bank;
 - 3.5 that in the case where any other person gains knowledge of User ID, Password and Mobile PIN (if any), the Applicant shall immediately changes the said codes in accordance with the procedures specified by the Bank;
 - 3.6 that BiBS may be utilized via the internet or any other system through the use of computer, mobile phone or other means prescribed by the Bank; and that BmBS may be utilized via a mobile phone or any other communication device prescribed by the Bank; provided that, the Applicant may not be able to utilize certain services through certain channels;
 - 3.7 In the case where the Bank provides for the use of the Service by any other means as specified in Clause 3.2 (3), the Bank may limit the use to certain types of services only, e.g., verification of the account balance and account activities movement, but the Applicant may use other services hereunder by proceeding in compliance with the provision of Clause 3.2 (1) or (2), as the case may be.
 - 3.8 that the Applicant may view information and perform transactions via BiBS 24 hours everyday, except for transfers of funds into deposit accounts of other individuals, stopping payments of cheques, stopping withdrawals from passbooks and for certain activities and transactions which can only be performed during the time periods set by the Bank;
 - 3.9 that the Applicant may view information and perform transactions via BmBS 24 hours everyday, except for transfers of funds into deposit accounts of other individuals and for certain activities and transactions which can only be performed during the time periods set by the Bank;
 - 3.10 that the Bank has prescribed the maximum amounts per transaction and per day for each type of transactions effected via this Service, which may be viewed from the Bank's website. The Applicant may adjust any such maximum amounts through the channel used for this Service or any other channel as may be specified by the Bank;
 - 3.11 that any transfer of funds by the Applicant shall only be made from a savings or current account;
 - 3.12 the Applicant acknowledges that each service provided by the Bank via this Service is governed by the provisions, terms and conditions relating to such service which can be viewed by the Applicant at any time at the Bank's website, and the Applicant agrees to be bound by the said provisions, terms and conditions in all respects;
 - 3.13 that in the event the Bank agrees that the Applicant may apply for any service provided by the Bank via this Service or via any other channel prescribed by the Bank instead of signing an application for the said service, the Applicant agrees to be bound by the terms and conditions governing such service in all respects as if the Applicant has applied for such service by signing such application;
 - 3.14 that transactions relating to foreign currency exchange shall be conducted in accordance with the conditions relating to such service;
 - 3.15 that in the event the Applicant has conducted a transaction via this Service resulting in an overdrawn amount in the Applicant's current account, the Applicant agrees to be bound by the conditions relating to an overdraft as agreed with the Bank or as prescribed by the Bank, as the case may be;
 - 3.16 that with regard to the stopping payments of cheques via BiBS, the Bank will take a stop payment order and proceed promptly, and such stop payment order will take effect immediately after the lapse of 5 minutes from the time the Bank receives such order. If payment on the cheque cannot be stopped, the Applicant will not demand that the Bank be responsible for any loss or damage that may occur;
 - 3.17 that the Bank may not be able to provide this Service temporarily in the case where the computer system, equipment, communication system or network relating to BiBS is damaged, or under repair or maintenance, or where the service is unavailable due to a force majeure event;
 - 3.18 that the Bank reserves the right to change any terms and conditions as well as service fees. Any such changes shall be announced by the Bank at the office/branch or website of the Bank. In case of change of service fees, the Bank shall announce or inform the Applicant not less than 30 days in advance;
 - 3.19 that if the Applicant finds an error in this Service or has any question about account activities, the Applicant shall provide the Bank with details thereof for the Bank's investigation. The Bank shall inform the Applicant of the result of such investigation within 30 days from the date the Bank receives notice of such error or question;
 - 3.20 in the event the Applicant has applied for this Service by commencing the application process and completing it through a method provided by the Bank without signing any document, the Applicant agrees to be bound by the relevant terms and conditions prescribed by the Bank in all respects without having to sign any documents;
 - 3.21 that any communication, letters and notices sent by the Bank to the Applicant by postal delivery or by E-mail at the address indicated by the Applicant shall be considered as having been duly delivered to the Applicant, and that it is the Applicant's responsibility to notify the Bank immediately of any change of address or E-mail address in writing or via BiBS;
 - 3.22 in the case where the Applicant has agreed to be bound by the terms and conditions governing Bualuang iBanking, whether such terms and conditions appeared in the back of the Bualuang iBanking Service application form or Bualuang iBanking and Bualuang mBanking Services application form or appeared in the Provisions Governing Bualuang iBanking Service pamphlet, or has agreed to be bound by such terms and conditions via the Bank's website or elsewhere, the Applicant agrees to be bound by and to comply with these Terms and Conditions in replacement of those previously agreed;
 - 3.23 the Applicant may transfer funds or make payment transactions via BmBS by only specifying the transferee's account number or the payee's code. In this case, the Applicant himself/herself shall perform such transaction and verify the correctness of the transferee's account number or the payee's code and the Bank will proceed in accordance with the Applicant's instructions.
The Applicant may also use such service via BiBS when informed by the Bank on its website.
 - 3.24 in utilizing BmBS via BmBS Application installed on the Applicant's mobile phone or any other communication device, the Applicant agrees to the Bank's verification of any relevant information;
The Applicant acknowledges that the Applicant may be at risk in utilizing this Service if the operating system of the Applicant's mobile phone or any other communication device is not correct or below standard.
 - 3.25 For funds transfer or payment of goods and services to the transferee who registered with PromptPay Service, the Applicant will verify the correctness of such information by the Applicant herself/himself, and the Bank will proceed in accordance with such instructions of the Applicant.
4. **Bank's Responsibilities** The Bank will be responsible for any loss or damage arising from the Bank's willful misconduct and gross negligence, to the extent that such loss or damage is ordinarily incurred and shall not be liable for any loss or damage that occurs under special circumstances. However, the Applicant agrees that the Bank shall not be responsible for any loss or damage resulting from:
- 4.1 the use by any person of User ID and PIN or Password or Mobile PIN or any other means in accordance with the procedures prescribed by the Bank;
 - 4.2 force majeure events or events that are not under the Bank's control including failure of equipment or communication systems, inoperative connection signals, computer virus, unlawful acts or in the case where the Bank suspends this Service for the purpose of system upgrade or maintenance, which prevent the Applicant from using this Service;
 - 4.3 delay or error caused by, or deficiency of, computers or equipments of the Applicant, the Bank, Internet Service Provider or any other communication network, provided that the Bank shall be responsible if such delay, error, or deficiency is caused by the Bank's willful misconduct or gross negligence;
 - 4.4 delay caused by the process of this Service;
 - 4.5 non-compliance by the Applicant of these Terms and Conditions or any provisions, terms or conditions of any service utilized by the Applicant via this Service.
5. **Fees** The Applicant agrees to pay the annual fee, service fees, and other expenses relating to the use of this Service and other services utilized by the Applicant via BiBS at the rates announced by the Bank. The Applicant agrees that the Bank may deduct any amount from the primary deposit account or any other account of the Applicant to pay for the said fees and expenses.
6. **Disclosure of Information** The Applicant agrees that the Bank may keep, collect or use information relating to the Applicant as the Bank deems necessary and appropriate or deems beneficial to the Applicant to receive proposals on other services of the Bank and that the Bank may send information as well as offer/recommend products, services, benefits or special offer from the Bank to the Applicant.
7. **Termination of Service**
- 7.1 The Bank may terminate this Service at anytime without having to notify the Applicant in the case where:
 - (1) the Applicant has not accessed this Service for a period of more than 1 year from the date of completion of the application process or from the date of the last access to this Service by the Applicant; or
 - (2) for any reason, the Bank is unable to deduct any amount from the Applicant's deposit account to pay for the annual fee or service fees.
 - 7.2 The Bank may terminate BiBS or BmBS or any service provided via BiBS or BmBS without having to inform the Applicant in advance.
 - 7.3 The Applicant may terminate the use of this Service at anytime by giving a 15 banking days' prior written notice to the Bank in accordance with the procedures prescribed by the Bank. Such notice shall take effect at the end of the 15 banking days' period, and all remaining instructions made in advance through BiBS or BmBS that are to be effected after the end of the said period shall be automatically cancelled.

ลงชื่อ Signature

ผู้ขอใช้บริการ Applicant วันที่ Date