

กรุณาอ่านตารางการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้ และควรศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียด ก่อนที่ท่านจะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์

**1. บริการบัวหลวง เอ็มแบงก์กิ้ง (Bualuang mBanking)**

บริการที่อำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านโทรศัพท์มือถือ สมาร์ทโฟน (Smartphone) หรือแท็บเล็ต (Tablet) ได้อย่างง่ายดาย สะดวก ทันใจ ทุกที่ ทุกเวลา เช่น การตรวจสอบยอดเงินและรายการเคลื่อนไหวทางบัญชี การโอนเงิน การชำระค่าสินค้าและบริการ การชำระบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ บริการด้านกองทุนรวม บริการแจ้งเตือน mAlert รวมถึงการค้นหาที่ตั้งสาขา และเครื่องเอทีเอ็มของธนาคาร เป็นต้น โดยสามารถใช้บริการได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง ลูกค้าสามารถเข้าใช้งานบริการบัวหลวง เอ็มแบงก์กิ้ง ได้ โดยดาวน์โหลดแอปพลิเคชันบัวหลวง เอ็มแบงก์กิ้ง ลงในโทรศัพท์มือถือประเภทสมาร์ตโฟน หรือแท็บเล็ต ได้จาก

- App Store สำหรับ iOS ที่มีระบบปฏิบัติการ (Operating System) เวอร์ชัน 7.0 ขึ้นไป
- Google Play Store สำหรับ Android ที่มีระบบปฏิบัติการ (Operating System) เวอร์ชัน 4.0.3 ขึ้นไป

**2. ค่าธรรมเนียม/บริการ**

บริการ	อัตราค่าบริการ
ค่าธรรมเนียมแรกเข้า	ฟรี
ค่าธรรมเนียมรายปี	ฟรี
ค่าธรรมเนียมการ Download Mobile Application	ฟรี
<b>การโอนเงินระหว่างบัญชีธนาคารกรุงเทพ</b>	
<b>การโอนเงินภายในเขตเดียวกัน</b>	
โอนเงินระหว่างบัญชีตนเอง	ฟรี
โอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่น	ฟรี
<b>การโอนเงินข้ามเขต</b>	
โอนเงินระหว่างบัญชีตนเอง	ฟรี
โอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่น	ฟรี
<b>การโอนเงินไปยังบัญชีธนาคารอื่น</b> (แบบโอนทันทีผ่านระบบ ORFT)	ฟรี
<b>การโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารอื่นภายในประเทศ</b> ผ่านเว็บไซต์ธนาคาร เมนู Bualuang GetMoney	ฟรี
<b>การชำระค่าสินค้าและบริการ</b>	ฟรี
<b>บริการแจ้งเตือน mAlert</b>	
1. การแจ้งเตือนด้านบัญชี (Account Alert Plus) แพ็คเกจแจ้งเตือนผ่าน SMS และแอปพลิเคชัน (SMS/Push Notification Package)	15 บาทต่อบัญชี ต่อเดือน
แพ็คเกจแจ้งเตือนผ่านแอปพลิเคชัน (Push Notification Package)	10 บาทต่อบัญชี ต่อเดือน
2. การแจ้งเตือนด้านการชำระเงิน (Payment Alerts)	ฟรี
3. การแจ้งเตือนด้านความปลอดภัย (Security Alerts)	ฟรี

## 2. ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ (ต่อ)

บริการธนาคารกรุงเทพ พร้อมเพย์ (Bangkok Bank PromptPay) ค่าธรรมเนียมโอนเงินพร้อมเพย์	ฟรี
--	-----

หมายเหตุ โปรดศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมจากประกาศอัตราค่าบริการต่างๆ เบื้องต้นที่เกี่ยวข้องกับเงินฝาก เงินให้สินเชื่อ และค่าบริการอื่นๆ ที่ธนาคารกรุงเทพทุกสาขา หรือ [www.bangkokbank.com](http://www.bangkokbank.com)

## 3. ข้อแนะนำสำหรับผู้ใช้บริการ

- เก็บรักษาเลขประจำตัวลูกค้า (User ID) รหัสลับแรกเข้า (PIN) รหัสลับส่วนตัว (Password) และ Mobile PIN ของท่านเป็นความลับ อย่าจดรหัสไว้ที่โทรศัพท์มือถือ/อุปกรณ์อื่นๆ หรือที่บุคคลอื่นสามารถพบเห็นได้ง่าย และโปรดระมัดระวังไม่ให้บุคคลอื่นเห็นรหัสลับของท่านในขณะที่ท่านใส่รหัส
- ควรเปลี่ยนรหัสลับส่วนตัว (Password) และ Mobile PIN อยู่เสมอ และไม่ควรใช้ตัวเลขที่บุคคลอื่นสามารถคาดเดาได้ง่าย เช่น วันเกิด หมายเลขโทรศัพท์ หรือเลขที่บ้าน
- หลีกเลี่ยงการดาวน์โหลดแอปพลิเคชันบั่วหลวง เอ็มแบงกิ้ง หรือแอปพลิเคชันต่างๆ จากแหล่งอื่นๆ นอกเหนือจาก Apple App Store และ Google Play Store เท่านั้น
- หลีกเลี่ยงการเชื่อมต่อ WiFi สาธารณะเมื่อทำธุรกรรมทางการเงิน
- ติดตั้งแอปพลิเคชันป้องกันไวรัสบนโทรศัพท์มือถือ สมาร์ทโฟน หรือแท็บเล็ต โดยเฉพาะที่ใช้ทำธุรกรรมออนไลน์ และอัปเดตซอฟต์แวร์อยู่เสมอ
- ตั้งรหัสในการใช้งานเครื่องโทรศัพท์มือถือ/อุปกรณ์อื่นๆ และระวังการป้อนรหัสลับในที่สาธารณะ
- หลีกเลี่ยงการคลิกลิงก์ (URL) ที่ส่งมากับ SMS หรืออีเมลหลอกลวง รวมถึงไม่กรอกข้อมูลส่วนตัว หรือ login ใช้งานเว็บไซต์ที่ส่งมากับลิงก์
- หลีกเลี่ยงการดาวน์โหลด หรือติดตั้งโปรแกรมจากแหล่งที่ไม่น่าเชื่อถือ
- หลีกเลี่ยงการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านอุปกรณ์ที่ได้รับการดัดแปลงระบบปฏิบัติการ (jailbreak สำหรับระบบปฏิบัติการ iOS และ root สำหรับระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์)
- หากส่งอุปกรณ์เข้าซ่อม หรือขายต่อ ให้ลบแอปพลิเคชันบั่วหลวง เอ็มแบงกิ้งออกจากเครื่อง เพื่อความปลอดภัย

## 4. การเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัว

การเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัว สามารถกรอกใบคำขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการบั่วหลวง เอ็มแบงกิ้ง ได้ที่สาขาของธนาคารกรุงเทพทุกสาขาทั่วประเทศ พร้อมเอกสารประกอบ ได้แก่

- บัตรประจำตัวประชาชน
- สมุดบัญชีเงินฝากที่ท่านประสงค์จะทำธุรกรรมผ่านบั่วหลวง เอ็มแบงกิ้ง

## 5. ช่องทางการติดต่อ/สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

- กรณีโทรศัพท์มือถือสูญหาย ขอให้รีบติดต่อเจ้าหน้าที่ธนาคารทันทีที่บั่วหลวงโฟน โทร. 1333 หรือ +66 (0)2645 5555 เพื่อระงับการใช้บริการชั่วคราว
- ธนาคารจะมีการแจ้งผลทางอีเมลแอดเดรสทุกครั้ง เพื่อยืนยันการทำธุรกรรมต่างๆ ผ่านบริการบั่วหลวง เอ็มแบงกิ้ง เช่น การโอนเงิน หรือ การชำระค่าสินค้าและบริการ เป็นต้น โดยจะส่งไปยังอีเมลแอดเดรสที่ลงทะเบียนไว้กับธนาคารตั้งแต่ออนสมัคร์ใช้บริการ หากท่านไม่ได้เป็นผู้ทำรายการ ควรรีบติดต่อเจ้าหน้าที่ธนาคารทันทีที่บั่วหลวงโฟน โทร. 1333 หรือ +66 (0)2645 5555 ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง
- ท่านสามารถศึกษารายละเอียดการให้บริการเพิ่มเติมได้ที่ [www.bangkokbank.com/mbanking](http://www.bangkokbank.com/mbanking)

## 6. ทางเลือกอื่นในกลุ่มบริการการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

บริการบัวหลวง ไอแบงก์กิ้ง

ข้อควรทราบ : ธนาคารไม่มีนโยบายในการสอบถามข้อมูลส่วนตัวของท่านผ่านอีเมล โทรศัพท์ หรือการติดต่อรูปแบบอื่นๆ รวมทั้งไม่มีนโยบายส่ง SMS MMS หรือจัดทำหน้าจอ pop-up เพื่อให้กรอกข้อมูลส่วนตัว หรืออีเมลเพื่อขอให้ท่านดาวน์โหลดหรือติดตั้งโปรแกรมใดๆ สำหรับการทำธุรกรรมต่างๆ กับธนาคาร ดังนั้น หากมีผู้ติดต่อท่านเพื่อสอบถามข้อมูลส่วนตัว หรือได้รับข้อความ SMS MMS หน้าจอ pop-up หรืออีเมลในทำนองดังกล่าว หรือได้ทำการคลิกลิงก์เพื่อดาวน์โหลดโปรแกรมที่ต้องสงสัยไปแล้ว หรือพบหน้าจอหรือข้อความที่ไม่คุ้นเคย หรือผิดไปจากปกติ ควรหยุดทำรายการทันที และติดต่อเจ้าหน้าที่ธนาคารทันทีที่บัวหลวงโฟน โทร. 1333 หรือ +66 (0)2645 5555 ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง

หมายเหตุ

- ข้อมูลผลิตภัณฑ์ในเอกสารฉบับนี้ มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562
- ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นเป็นข้อมูลผลิตภัณฑ์ เพื่อประกอบการตัดสินใจในการใช้บริการหรือซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ในกรณีที่ลูกค้าตกลงใช้บริการหรือซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเงินดังกล่าวแล้ว ลูกค้าจะต้องผูกพันตามสัญญา/ข้อตกลงการใช้บริการผลิตภัณฑ์ทางการเงิน และประกาศอัตราค่าบริการต่างๆ เบื้องต้น ที่เกี่ยวข้องกับเงินฝาก เงินให้สินเชื่อ/และค่าบริการอื่นๆ ของธนาคารที่จะได้ประกาศต่อไป