

ข้อตกลงการใช้บริการบัวหลวง ไอแบงก์กิ้งและบัวหลวง เอ็มแบงก์กิ้ง
(เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 20 สิงหาคม 2565)

ในการใช้บริการบัวหลวง ไอแบงก์กิ้งและบัวหลวง เอ็มแบงก์กิ้ง ของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. คำจำกัดความ

- 1.1 “บริการนี้” หมายถึง บริการบัวหลวง ไอแบงก์กิ้งและบัวหลวง เอ็มแบงก์กิ้ง
- 1.2 “BiBS” หมายถึง บริการบัวหลวง ไอแบงก์กิ้ง
- 1.3 “BmBS” หมายถึง บริการบัวหลวง เอ็มแบงก์กิ้ง (บริการโหมบายแบงก์กิ้งจากธนาคารกรุงเทพ)
- 1.4 “ผู้ขอใช้บริการ” หมายถึง ผู้ทำคำขอใช้บริการนี้ หรือผู้ที่เคยสมัครใช้ BiBS หรือบริการนี้แล้ว ไม่ว่าจะเป็นการสมัครด้วยวิธีใดก็ตามที่ธนาคารกำหนด
- 1.5 “รหัสประจำตัวลูกค้า” หรือ “User ID” หมายถึง รหัสประจำตัวที่ธนาคารกำหนดขึ้นและมอบให้แก่ผู้ขอใช้บริการ BiBS หรือที่ผู้ขอใช้บริการ BiBS กำหนดขึ้นในภายหลัง ก่อนการตกลงใช้บริการนี้ ซึ่งสามารถนำมาใช้เป็นรหัสประจำตัวในการใช้บริการนี้ได้โดยอัตโนมัติ หรือรหัสประจำตัวที่ธนาคารกำหนดขึ้นและมอบให้แก่ผู้ขอใช้บริการ หรือที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดขึ้นในภายหลัง เพื่อใช้เป็นรหัสประจำตัวในการใช้บริการนี้
- 1.6 “รหัสลับแรกเข้า” หรือ “PIN” หมายถึง รหัสที่ใช้เป็นรหัสผ่านในการใช้ BiBS หรือ BmBS เป็นครั้งแรก ซึ่งอาจเป็นรหัสที่ธนาคารกำหนดขึ้น หรือที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดขึ้น แล้วแต่กรณี
- 1.7 “รหัสลับส่วนตัว” หรือ “Password” หมายถึง รหัสที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดขึ้น เพื่อใช้เป็นรหัสผ่านในการใช้ BiBS ก่อนการตกลงใช้บริการนี้ซึ่งสามารถนำมาใช้เป็นรหัสผ่านในการใช้บริการนี้ได้โดยอัตโนมัติ หรือรหัสที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดขึ้น เพื่อเป็นรหัสผ่านในการใช้บริการนี้
- 1.8 “Mobile PIN” หมายถึง รหัสที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดขึ้น เพื่อเป็นรหัสผ่านในการใช้บริการ BmBS ผ่านแอปพลิเคชันบัวหลวง เอ็มแบงก์กิ้งที่ติดตั้งลงในโทรศัพท์มือถือ หรืออุปกรณ์สื่อสารอื่นของผู้ขอใช้บริการ
- 1.9 “การยืนยันตัวตนด้วยข้อมูลชีวภาพ (Biometrics)” หมายถึง การยืนยันตัวตนโดยใช้ข้อมูลชีวภาพของบุคคล เช่น ลายนิ้วมือ ใบหน้า แทนการใช้ Mobile PIN
- 1.10 “บริการพร้อมเพย์” หมายถึง บริการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์โดยอ้างอิงเลขประจำตัวประชาชน หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือหมายเลข หรือข้อมูลอื่นใด ที่อาจถูกกำหนดขึ้นในอนาคต
- 1.11 “One Time Password” หรือ “OTP” หรือ รหัสผ่านครั้งเดียว คือ รหัสลับที่ธนาคารส่ง SMS ไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้ขอใช้บริการที่ได้ลงทะเบียนไว้กับธนาคาร เพื่อใช้ยืนยันการทำรายการบางประเภทหรือการทำธุรกรรม โดยรหัสดังกล่าวจะหมดอายุภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด

2. บริการ

ผู้ขอใช้บริการอาจใช้บริการดังต่อไปนี้ได้

2.1 ทาง BiBS และ BmBS

- 2.1.1 บริการตรวจสอบรายการบัญชี เช่น รายการที่เกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก บัญชีบัตรเครดิต บัญชีกองทุนรวม
- 2.1.2 บริการโอนเงิน ชำระเงิน และเติมเงิน
 - (1) โอนเงินเข้าบัญชีตนเอง ที่มีอยู่กับธนาคารกรุงเทพ
 - (2) โอนเงินเข้าบัญชีบุคคลอื่น ที่มีอยู่กับธนาคารกรุงเทพ หรือธนาคารอื่น
 - (3) โอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์
 - (4) ชำระค่าสินค้าและบริการ
 - (5) เติมเงินเพื่อการใช้จ่าย
- 2.1.3 บริการ ซื้อ-ขาย-สับเปลี่ยนกองทุนรวม
- 2.1.4 บริการซื้อพันธบัตร
- 2.1.5 บริการโอนเงินไปยังต่างประเทศ

2.2 ทาง BiBS

- 2.2.1 สมัครรับเงินปันผล
- 2.2.2 เปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์
- 2.2.3 สมัครบริการหักบัญชีอัตโนมัติ
- 2.2.4 บริการอื่นๆ เช่น การอายัดเช็ค การตรวจสอบรายการเช็คคืน แจ้งให้ธนาคารตรวจสอบรายการที่ผิดปกติ

2.3 ทาง BmBS

- 2.3.1 บริการโอนเงินด้วยเบอร์มือถือที่ลงทะเบียนกับบริการบัวหลวง เอ็มแบงก์กิ้ง
- 2.3.2 บริการโอนเงินหรือชำระเงิน โดยการสแกน QR code/ barcode
- 2.3.3 บริการสร้าง PromptPay QR code เพื่อการรับเงิน
- 2.3.4 การบริจาคเงินโดยทางอิเล็กทรอนิกส์ (eDonation)
- 2.3.5 การถอนเงินโดยไม่ใช้บัตร ผ่านเครื่องเอทีเอ็มธนาคารกรุงเทพ (Cardless Withdrawal)
- 2.3.6 การถอนเงินและฝากเงินผ่านตัวแทนธนาคาร (Banking Agent)
- 2.3.7 บริการเรียกดูยอดเงินคงเหลือโดยไม่ต้องเข้าสู่ระบบ
- 2.3.8 บริการเรียกดูข้อมูลกรมธรรม์ประกันภัย

2.4 บริการอื่นๆ ตามที่แจ้งให้ทราบในเว็บไซต์ของธนาคาร

ทั้งนี้ การใช้บริการบางประเภท ได้แก่ บริการที่ระบุในข้อ 2.1.3, 2.1.4, 2.1.5, 2.2.1, 2.2.2, 2.2.3 และ บริการอื่นๆ ที่ธนาคารอาจกำหนด ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุไว้สำหรับบริการประเภทนั้นๆ ซึ่งจะปรากฏในระบบ BmBS เมื่อท่านประสงค์จะใช้บริการนั้นๆ ด้วย

3. เงื่อนไขการใช้บริการ

3.1 เงื่อนไขทั่วไป

ผู้ขอใช้บริการรับทราบ ยอมรับและตกลงกับธนาคาร ดังนี้

- 3.1.1 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้สมัครใช้บริการนี้ โดยเริ่มต้นและเสร็จสิ้นด้วยวิธีการตามที่ธนาคารกำหนด โดยไม่ต้องลงลายมือชื่อ ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องซึ่งธนาคารกำหนดทุกประการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อ
- 3.1.2 จะปฏิบัติตามคู่มือการใช้บริการที่ธนาคารได้จัดให้ในลักษณะแผ่นพับ หรือข้อความบนเว็บไซต์ของธนาคาร หรือลักษณะอื่นที่ธนาคารเห็นสมควร ซึ่งคู่มือดังกล่าวถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้
- 3.1.3 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า บริการแต่ละประเภทที่ผู้ขอใช้บริการจะทำธุรกรรมผ่านบริการนี้ มีข้อกำหนด ข้อตกลง และเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับบริการนั้นๆ ซึ่งผู้ขอใช้บริการสามารถเรียกดูได้ทันทีจากเว็บไซต์ BiBS หรือเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือแอปพลิเคชัน BmBS ของธนาคาร และผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามข้อกำหนด ข้อตกลง และเงื่อนไขของบริการต่างๆ ดังกล่าวนั้นทุกประการ
- 3.1.4 การใช้บริการใดๆ ที่ทำโดยใช้ (1) รหัสประจำตัวลูกค้าและรหัสลับแรกเข้าหรือรหัสลับส่วนตัว หรือ (2) Mobile PIN หรือ (3) การยืนยันตัวตนด้วยข้อมูลทางชีวภาพ (Biometric) หรือ (4) OTP หรือ (5) วิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด ตามขั้นตอนและเงื่อนไขสำหรับการใช้บริการประเภทนั้นๆ ให้ถือว่าเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเอง และมีผลผูกพันต่อผู้ขอใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องลงนามในเอกสารใดๆ
- 3.1.5 จะรักษารหัสประจำตัวลูกค้า รหัสลับแรกเข้า รหัสลับส่วนตัว Mobile PIN และ OTP (ถ้ามี) ไว้เป็นความลับ และจะไม่เปิดเผยให้ผู้อื่นทราบ
- 3.1.6 หากมีบุคคลอื่นล่วงรู้รหัสลับแรกเข้า ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งยกเลิกและขอรหัสลับแรกเข้าใหม่ ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดทันที
- 3.1.7 หากมีผู้อื่นล่วงรู้รหัสประจำตัวลูกค้า รหัสลับส่วนตัว Mobile PIN และ OTP (ถ้ามี) ผู้ขอใช้บริการต้องเปลี่ยนรหัสดังกล่าวตามวิธีที่ธนาคารกำหนดทันที
- 3.1.8 สามารถใช้ BiBS ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต หรือระบบอื่น โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ หรือช่องทางอื่นๆ ตามวิธีที่ธนาคารกำหนด และสามารถใช้ BmBS ผ่านโทรศัพท์มือถือ อุปกรณ์สื่อสารอื่นๆ หรืออุปกรณ์อื่นใด ตามวิธีที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการอาจไม่สามารถใช้บริการบางประเภทได้ หากเข้าใช้บริการใดผ่านช่องทางบางช่องทาง
- 3.1.9 ในกรณีที่ธนาคารจัดให้ใช้บริการได้ด้วยวิธีการอื่นๆ ตามที่กล่าวถึงในข้อ 3.1.4 (3) ธนาคารอาจกำหนดให้ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้ได้เฉพาะบริการบางประเภทเท่านั้น เช่น การตรวจสอบยอดเงินและรายการเคลื่อนไหวทางบัญชี โดยหากผู้ขอใช้บริการประสงค์จะใช้บริการอื่นๆ ภายใต้อัตราดอกเบี้ยนี้ ผู้ขอใช้บริการต้องทำตามที่ระบุในข้อ 3.1.4 (1) หรือ (2) แล้วแต่กรณี
- 3.1.10 สามารถใช้ BiBS เพื่อเรียกดูข้อมูลและทำธุรกรรมได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ยกเว้นการโอนเงินเข้าบัญชีของบุคคลอื่น การอายัดเช็ค การอายัดสมุดเงินฝากและบริการบางประเภท ที่สามารถทำได้เฉพาะในเวลาที่คุณกำหนดเท่านั้น
- 3.1.11 สามารถใช้ BmBS เพื่อเรียกดูข้อมูลและทำธุรกรรมได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ยกเว้นการโอนเงินเข้าบัญชีของบุคคลอื่นและบริการบางประเภท ที่สามารถทำได้เฉพาะในเวลาที่คุณกำหนดเท่านั้น
- 3.1.12 ธนาคารได้กำหนดวงเงินสูงสุดต่อครั้งและต่อวันในการทำธุรกรรมแต่ละประเภทผ่านบริการนี้ ซึ่งผู้ขอใช้บริการสามารถเรียกดูจำนวนวงเงินสูงสุดได้จากเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน BmBS ของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการสามารถปรับเปลี่ยนวงเงินสูงสุดดังกล่าวได้ตามช่องทางที่ใช้บริการนี้ หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด
- 3.1.13 ในกรณีที่ธนาคารยินยอมให้ผู้ขอใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการใดของธนาคารได้โดยผ่านบริการนี้ หรือด้วยช่องทางอื่นใดตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดแทนการลงลายมือชื่อในคำขอใช้บริการดังกล่าวข้างต้น หากผู้ขอใช้บริการใช้วิธีการดังกล่าวเพื่อสมัครใช้บริการดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการดังกล่าวทุกประการ เสมือนว่าผู้ขอใช้บริการได้สมัครใช้บริการโดยการลงลายมือชื่อในคำขอใช้บริการดังกล่าว
- 3.1.14 การทำธุรกรรมที่ต้องมีการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมดังกล่าว และอัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้ในการทำธุรกรรม ต้องเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนดในขณะนั้น ซึ่งปรากฏบนหน้าจอการทำธุรกรรมและผู้ขอใช้บริการตกลงทำธุรกรรมด้วยอัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าว
- 3.1.15 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้ทำธุรกรรมผ่านบริการนี้ ซึ่งมีผลเป็นการเบิกเงินเกินบัญชีในบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการทำธุรกรรมดังกล่าวเป็นการเบิกเงินเกินบัญชี และตกลง

ปฏิบัติตามเงื่อนไขเกี่ยวกับการเบิกเงินเกินบัญชีตามที่ได้ตกลงไว้กับธนาคาร หรือตามที่ธนาคารกำหนด แล้วแต่กรณี

- 3.1.16 ในการใช้แอปพลิเคชัน BmBS ที่ติดตั้งลงในโทรศัพท์มือถือ หรืออุปกรณ์สื่อสารอื่น ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารตรวจสอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องในอุปกรณ์นั้นๆ โดยหากอุปกรณ์สื่อสารของผู้ขอใช้บริการถูกแก้ไขติดตั้ง หรือกระทำการใดๆ เช่น การ Jailbreak (การแก้ไขติดตั้งของระบบปฏิบัติการ iOS), Root (การแก้ไขติดตั้งของระบบปฏิบัติการ Android), หรือการกระทำใดๆ ที่มีลักษณะเดียวกัน ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารระงับการให้บริการนี้ได้ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นทุกประการ
- ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ผู้ขอใช้บริการจะมีความเสี่ยงในการใช้บริการ หากระบบปฏิบัติการของโทรศัพท์มือถือหรืออุปกรณ์สื่อสารอื่นของผู้ขอใช้บริการไม่ถูกต้องหรือไม่ได้มาตรฐานหรือมีการแก้ไขติดตั้ง
- 3.1.17 ผู้ขอใช้บริการตกลงจะ update แอปพลิเคชัน BmBS และระบบปฏิบัติการของโทรศัพท์มือถือหรืออุปกรณ์สื่อสารอื่นของผู้ขอใช้บริการให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ มิฉะนั้นผู้ขอใช้บริการอาจไม่สามารถใช้ BmBS ได้
- 3.1.18 ธนาคารอาจไม่สามารถให้บริการนี้ได้เป็นการชั่วคราว ในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ระบบสื่อสาร เน็ตเวิร์กที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ ชัดข้อง ได้รับความเสียหาย กำลังซ่อมแซม หรืออยู่ระหว่างการดูแลระบบ หรือมีเหตุสุดวิสัยอื่นๆ
- 3.1.19 ธนาคารสามารถเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและข้อตกลงต่างๆ ตลอดจนอัตราค่าธรรมเนียมในการให้บริการได้ โดยธนาคารจะปิดประกาศการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้ผู้ขอใช้บริการทราบ ณ สำนักงาน/สาขา หรือที่เว็บไซต์ของธนาคาร ยกเว้นการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข ที่มีกฎหมายหรือข้อกำหนดของทางการให้ต้องดำเนินการเป็นการเฉพาะ ซึ่งธนาคารจะปฏิบัติตามกฎหมายหรือข้อกำหนดดังกล่าว
- 3.1.20 หากมีความผิดพลาดเกิดขึ้นในการใช้บริการนี้ หรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับรายการเคลื่อนไหวทางบัญชี ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งรายละเอียดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้แก่ธนาคาร เพื่อให้ธนาคารใช้เป็นข้อมูลในการตรวจสอบข้อผิดพลาด โดยธนาคารจะดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน หรือแจ้งความคืบหน้าตามกำหนดระยะเวลาที่ธนาคารได้แจ้งไว้บนเว็บไซต์ของธนาคาร หรือตามระยะเวลาอื่นใด หากธนาคารไม่สามารถตรวจสอบให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่แจ้งไว้ดังกล่าว
- 3.1.21 หนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใดๆ ของธนาคารที่จัดส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการทางไปรษณีย์ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ตามที่อยู่ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้แจ้งให้ธนาคารทราบ ให้ถือว่าเป็นการจัดส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการโดยชอบแล้ว และในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร หรือผ่านทางระบบ BiBS โดยเร็วที่สุด
- 3.1.22 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้เคยตกลงผูกพันตามข้อตกลงการใช้บริการบัวหลวง ไอแบงก์กิ้งมาก่อนแล้ว ไม่ว่าข้อตกลงนั้นจะอยู่ด้านหลังคำขอใช้บริการบัวหลวง ไอแบงก์กิ้ง คำขอใช้บริการบัวหลวง ไอแบงก์กิ้งและบัวหลวง เอ็มแบงก์กิ้ง หรือเป็นข้อกำหนดที่เป็นแผนพับ หรือที่ได้เคยตกลงผูกพันดังกล่าวด้วยการยอมรับในเว็บไซต์ของธนาคาร หรือในที่ใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามข้อตกลงการใช้บริการบัวหลวง ไอแบงก์กิ้งและบัวหลวง เอ็มแบงก์กิ้งนี้แทนข้อตกลงหรือข้อกำหนดดังกล่าวข้างต้น
- 3.1.23 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าจำนวนโทรศัพท์มือถือ หรืออุปกรณ์สื่อสารอื่นที่ผู้ขอใช้บริการจะนำมาใช้บริการ BmBS รวมแล้วจะต้องไม่เกิน 3 เครื่องหรือจำนวนสูงสุดอื่นที่ธนาคารจะแจ้งให้ทราบ และธนาคารมีสิทธินำข้อมูลโทรศัพท์มือถือ หรืออุปกรณ์สื่อสารอื่นที่ไม่ได้มีการใช้งานเกินระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด ออกจากระบบของธนาคารได้

3.2 เงื่อนไขเฉพาะบริการบางประเภท

3.2.1 โอนเงินหรือชำระเงิน

สำหรับการโอนเงินหรือการชำระเงินนั้น ผู้ขอใช้บริการสามารถโอนเงินจากบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์ หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวันได้เท่านั้น

(1) การโอนเงินหรือชำระเงินโดยระบบเลขที่บัญชีของผู้รับโอน หรือรหัสของผู้รับชำระเงิน

ผู้ขอใช้บริการสามารถโอนเงินหรือชำระเงินผ่าน BiBS และ BmBS ได้ โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องเป็นผู้ทำรายการและตรวจสอบความถูกต้องของเลขที่บัญชีของผู้รับโอนหรือรหัสของผู้รับชำระเงินด้วยตนเอง โดยธนาคารจะดำเนินการตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการ

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถดำเนินการโอนเงินด้วยการระบุเลขที่บัญชีของผู้รับโอน โดยกำหนดวันที่ประสงค์จะให้ธนาคารทำรายการโอนไว้ล่วงหน้าได้ ซึ่งธนาคารจะดำเนินการให้ในวันและตามจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการระบุ ซึ่งในกรณีโอนเงินผ่าน BiBS จำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะโอนให้แก่บุคคลอื่นจะต้องไม่เกินวงเงินสูงสุดต่อวันที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดไว้ ส่วนในกรณีโอนเงินผ่าน BmBS ผู้ขอใช้บริการสามารถกำหนดจำนวนเงินที่ประสงค์จะโอนให้แก่บุคคลอื่นได้สูงกว่าวงเงินสูงสุดต่อวันที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดไว้ ทั้งนี้ จำนวนเงินที่จะโอนไปยังบุคคลอื่นได้ในวันที่กำหนดดังกล่าวทุกจำนวนผ่าน BiBS และ BmBS เมื่อรวมกันแล้วจะต้องไม่เกินวงเงินสูงสุดต่อวันที่ธนาคารกำหนด

- (2) การโอนเงินหรือชำระเงินโดยระบุเบอร์มือถือที่ผู้รับโอนได้ลงทะเบียนกับ BmBS ผู้ขอใช้บริการสามารถโอนเงินโดยระบุหมายเลขโทรศัพท์มือถือซึ่งผู้รับโอนได้ลงทะเบียนไว้กับ BmBS แทนเลขที่บัญชีเงินฝากของผู้รับโอนที่มีอยู่กับธนาคารกรุงเทพ โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องตรวจสอบความถูกต้องด้วยตนเอง
- (3) การโอนเงินหรือชำระเงินโดยผ่านพร้อมเพย์ ผู้ขอใช้บริการสามารถโอนเงินหรือชำระเงินให้แก่ผู้รับโอนที่ได้ลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ ในกรณีนี้ธนาคารจะดำเนินการตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการต้องตรวจสอบข้อมูลรายละเอียดที่เกี่ยวข้องทั้งหมดด้วยตนเอง
- (4) การโอนเงินหรือชำระเงินด้วย QR code/barcode ผู้ขอใช้บริการ สามารถโอนเงินหรือชำระเงินโดยการใช่ QR code หรือ barcode (ไม่ว่าจะผ่านพร้อมเพย์หรือไม่) ผ่านบริการ BmBS สำหรับการโอนเงินหรือชำระเงิน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้
 - i. ผู้ขอใช้บริการจะต้องสแกน QR Code/barcode ของผู้รับเงินหรือร้านค้าหรือบริษัทผู้รับชำระเงิน หรือแสดง QR Code/barcode ให้ผู้รับเงินหรือร้านค้าหรือบริษัทผู้รับชำระเงินทำการสแกน โดยการโอนเงินหรือชำระเงินจะเสร็จสมบูรณ์เมื่อผู้ขอใช้บริการยืนยันการทำรายการตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการเรียบร้อยแล้ว
 - ii. ในการโอนเงินหรือชำระเงินด้วย QR code/barcode โดยไม่ต้องใส่ Mobile PIN (คริกเพย์) ผู้ขอใช้บริการสามารถโอนเงินหรือชำระเงินโดยวิธีการดังกล่าวได้ภายในวงเงินต่อวันที่ผู้ขอใช้บริการระบุ (ซึ่งต้องไม่เกินกว่าวงเงินต่อวันที่ธนาคารกำหนด) ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงวงเงินดังกล่าวด้วยตนเองผ่านบริการ BmBS ได้ตลอดเวลา
 - iii. ผู้ขอใช้บริการ ต้องตรวจสอบความถูกต้องของจำนวนเงิน ชื่อผู้รับเงิน ชื่อร้านค้าหรือชื่อบริษัทผู้รับชำระเงิน อัตราแลกเปลี่ยน สกุลเงิน (กรณีเป็นรายการชำระเงินที่ต่างประเทศ) เบอร์มือถือ เลขประจำตัวประชาชน หรือเลขที่บัญชี (แล้วแต่กรณี) รวมถึงความถูกต้องของ QR Code ของร้านค้าหรือผู้รับเงิน ที่ผู้ขอใช้บริการต้องการโอนเงิน/ชำระเงิน

3.2.2 การสร้างพร้อมเพย์ QR Code เพื่อรับเงิน

ผู้ขอใช้บริการ สามารถสร้างพร้อมเพย์ QR Code ผ่าน BmBS เพื่อรับเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่ลงทะเบียนพร้อมเพย์ไว้กับธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการ ต้องตรวจสอบความถูกต้องของธุรกรรมการรับเงินด้วยตนเอง

3.2.3 การบริจาคเงินอิเล็กทรอนิกส์ (eDonation)

ผู้ขอใช้บริการสามารถบริจาคเงินให้แก่หน่วยงานรับบริจาค ได้แก่ สถานศึกษา ศาสนสถาน โรงพยาบาล และองค์กรสาธารณกุศลอื่นๆ ที่ได้ลงทะเบียนไว้กับกรมสรรพากร โดยหากผู้ขอใช้บริการประสงค์จะได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษี อาจระบุให้ธนาคารเป็นผู้ส่งข้อมูลการทำรายการบริจาคเงินให้แก่กรมสรรพากรแทนผู้ขอใช้บริการได้ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์รับใบเสร็จรับเงิน สามารถติดต่อหน่วยรับบริจาคได้โดยตรง

3.2.4 การถอนเงินโดยไม่ใช้บัตร ผ่านเครื่องเอทีเอ็มหรือเครื่องฝากถอนเงินอัตโนมัติของธนาคารกรุงเทพ (Cardless Withdrawal)

- (1) ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการถอนเงินจากบัญชีเงินฝากของธนาคารที่ผูกกับบริการ BmBS ตามที่ธนาคารกำหนดโดยไม่ใช้บัตรได้ ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

- ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องทำการสแกน QR Code ภายในระยะเวลาที่กำหนด หากเกินระยะเวลาดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถถอนเงินรายการนั้นได้
- (2) ผู้ขอใช้บริการสามารถยกเลิกรายการถอนเงินโดยไม่ใช้บัตร ที่ได้สร้างไว้แล้วแต่ยังไม่ได้ทำการถอนเงินที่เครื่องเอทีเอ็มหรือเครื่องฝากถอนเงินอัตโนมัติของธนาคารได้
 - (3) ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่า หากมีการถอนเงินโดยไม่ใช้บัตรด้วยการสแกน QR Code แล้วไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเอง หรือเป็นการกระทำของบุคคลอื่นใด ให้ถือว่าการทำรายการดังกล่าวถูกต้องสมบูรณ์และผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยผู้ขอใช้บริการเอง โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ
 - (4) ในกรณีที่ธนาคารจะเก็บค่าธรรมเนียมจากการใช้บริการถอนเงินโดยไม่ใช้บัตร ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบในขั้นตอนการทำรายการ ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าวให้แก่ธนาคารโดยให้ธนาคารหักจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ

3.2.5 การถอนเงินและฝากเงินผ่านตัวแทนธนาคาร (Banking Agent)

- (1) ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการถอนเงินจากหรือฝากเงินเข้าบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์ และบัญชีเงินฝากกระแสรายวันที่ผูกกับบริการ BmBS ผ่านตัวแทนธนาคาร ซึ่งหมายถึง นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นใด ผู้มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ธนาคารแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนรับถอนเงิน รับฝากเงิน และ/หรือทำธุรกรรมใด ๆ แทนธนาคารตามที่ธนาคารมอบหมาย
- (2) ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการดังกล่าวตาม (1) ได้ โดยใช้ Barcode/QR Code หรือรหัสอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการได้รับผ่านบริการ BmBS เพื่อนำไปใช้ประกอบการทำรายการผ่านตัวแทนธนาคาร ณ จุดให้บริการของตัวแทนธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องทำรายการดังกล่าวภายในระยะเวลาที่กำหนด หากเกินระยะเวลานั้นแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถทำรายการได้
ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่เก็บ Barcode/QR Code ไว้เป็นความลับ ในระหว่างที่ Barcode/QR Code ยังมีผลอยู่
- (3) ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการใด ๆ สำหรับการถอนเงินและฝากเงินผ่านตัวแทนธนาคาร ตามอัตราและเงื่อนไขที่ตัวแทนของธนาคารกำหนด
- (4) ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่า หากมีการถอนเงินหรือฝากเงินผ่านตัวแทนธนาคารแล้ว ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเอง หรือเป็นการกระทำของบุคคลอื่นใด ให้ถือว่าการทำรายการดังกล่าวถูกต้องสมบูรณ์และผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยผู้ขอใช้บริการเอง โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ
- (5) ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ต้องตรวจสอบหลักฐานการถอนหรือฝากเงิน ซึ่งตัวแทนของธนาคารเป็นผู้ออกให้กับผู้ขอใช้บริการให้ตรงกับยอดถอนหรือเงินฝาก และต้องตรวจนับเงินกรณีการถอนเงินให้ถูกต้องครบถ้วน หากไม่ถูกต้อง ผู้ขอใช้บริการต้องโต้แย้งต่อตัวแทนของธนาคารทันที
กรณีธนาคารทราบว่ามีรายการผิดพลาด หรือได้รับแจ้งข้อมูลผิดพลาดจากผู้ขอใช้บริการ ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบข้อมูลการทำรายการ และจะดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของธนาคาร

3.2.6 การอายัดเช็ค

ผู้ขอใช้บริการ สามารถส่งคำสั่งขออายัดเช็ค ผ่าน BiBS ได้ ซึ่งธนาคารจะรับคำสั่งเพื่อดำเนินการให้โดยเร็ว โดยให้มีผลหลังจากธนาคารได้รับคำสั่งแล้ว เป็นเวลา 5 นาที ทั้งนี้ หากเช็คฉบับนั้นอยู่ในกระบวนการที่ธนาคารไม่สามารถระงับการจ่ายเงินได้ ผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น

3.2.7 การเรียกดูข้อมูลกรมธรรม์ประกันภัย

- (1) ผู้ขอใช้บริการสามารถเรียกดูข้อมูลกรมธรรม์ประกันภัยที่ซื้อผ่านธนาคารได้ตลอด 24 ชั่วโมง
- (2) ผู้ขอใช้บริการรับทราบและยอมรับว่า ธนาคารได้รับข้อมูลกรมธรรม์ประกันภัยจากบริษัทผู้รับประกันภัย ธนาคารจึงไม่สามารถรับรองความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูลดังกล่าวได้

4. ความรับผิดชอบของธนาคาร

ธนาคารจะรับผิดชอบสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นในกรณีที่ธนาคารกระทำโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ซึ่งเป็นความเสียหายที่ตามปกติย่อมเกิดขึ้นเท่านั้น แต่ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากพฤติกรรมพิเศษ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ไม่ว่าในกรณีใดๆ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสาเหตุต่างๆ ดังต่อไปนี้

- 4.1 มีการใช้รหัสประจำตัวลูกค้าควบคู่กับรหัสลับแรกเข้าหรือรหัสลับส่วนตัว หรือมีการใช้ Mobile PIN หรือวิธีการอื่นใด ตามที่ธนาคารกำหนด ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ใดก็ตาม
- 4.2 เหตุสุดวิสัยต่างๆ หรือเหตุการณ์ที่ธนาคารไม่สามารถควบคุมได้ ซึ่งรวมถึงการที่อุปกรณ์ ระบบสื่อสาร หรือการส่งสัญญาณเชื่อมต่อไม่ทำงาน หรือการรบกวนจากไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือจากการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือในกรณีที่ธนาคารปิดให้บริการนี้ เพื่อปรับปรุงหรือบำรุงรักษาระบบ อันเป็นเหตุให้ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถใช้บริการนี้ได้
- 4.3 ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความบกพร่องของระบบคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ต่างๆ ของผู้ขอใช้บริการของธนาคาร หรือของผู้ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) หรือเครือข่ายการสื่อสารอื่น เว้นแต่ในกรณีที่ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความบกพร่องดังกล่าว เกิดจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร
- 4.4 ความล่าช้าในขั้นตอนการดำเนินการของบริการนี้
- 4.5 การที่ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงของบริการบัวหลวง ไอแบงก์กิ้งและบัวหลวง เอ็มแบงก์กิ้ง หรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด ข้อตกลง หรือเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับบริการประเภทใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการใช้เพื่อทำธุรกรรมผ่านบริการนี้

5. ค่าธรรมเนียม

ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมรายปี ค่าธรรมเนียมการใช้บริการ และค่าใช้จ่ายต่างๆ อันเนื่องเกี่ยวกับการใช้บริการนี้ หรือการใช้บริการอื่นผ่านบริการนี้ ในอัตราค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายที่ธนาคารได้ประกาศกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากหลัก หรือบัญชีเงินฝากที่ระบุไว้สำหรับการใช้บริการนี้ หรือบัญชีเงินฝากอื่นใดของผู้ขอใช้บริการ เพื่อชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายดังกล่าว

6. ข้อมูล

ผู้ขอใช้บริการได้ทราบวัตถุประสงค์และรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคาร ตลอดจนสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดไว้ในหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) และหนังสือขอความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารแล้ว ก่อนการตกลงผูกพันตามข้อตกลงนี้ และผู้ขอใช้บริการขอรับรองต่อธนาคารว่า (1) ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งรายละเอียดตามหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคาร ให้แก่บุคคลซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลนั้นไว้แก่ธนาคารตลอดมาทราบแล้ว และบุคคลดังกล่าวได้รับทราบรายละเอียดตามหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคารแล้ว และ (2) ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายในการเปิดเผยข้อมูลใด ๆ ของบุคคลอื่น ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้แก่ธนาคาร

ผู้ขอใช้บริการ ยอมรับและตกลงว่า ธนาคารมีสิทธิเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลจากผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้แก่ธนาคารหรือที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการตามข้อตกลงนี้และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามข้อตกลงนี้ หรือที่ธนาคาร

ได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น ตลอดจนมีสิทธิส่ง โอน หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร พันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของธนาคาร ผู้รับโอนสิทธิหรือหน้าที่จากธนาคาร ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้องของธนาคาร ที่ปรึกษา สถาบันการเงินอื่น บุคคลที่จัดอันดับความน่าเชื่อถือ ผู้ตรวจสอบภายนอก หน่วยงาน หรือบุคคลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของธนาคาร ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ในหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคาร ซึ่งรวมถึง

- 6.1 การดำเนินการให้เป็นไปตามข้อตกลงนี้หรือที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้รวมถึง การดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญาหรือข้อตกลงที่ทำขึ้นระหว่างธนาคารกับบุคคลอื่น ซึ่งเกี่ยวข้องหรือเกี่ยวเนื่องกับการให้บริการตามข้อตกลงนี้
- 6.2 การแจ้ง ติดต่อ ตรวจสอบ หรือตอบข้อซักถามหรือข้อร้องเรียนใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามข้อตกลงนี้ ตามคำขอของผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการตามข้อตกลงนี้
- 6.3 การวิเคราะห์ ประมวลผล บริหารจัดการ หรือใช้ข้อมูลที่เกิดจากการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของธนาคาร เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอใช้บริการและการประชาสัมพันธ์ มอบ หรือเสนอเอกสิทธิ สิทธิประโยชน์ รางวัล และผลิตภัณฑ์หรือบริการที่อาจจะเหมาะสมหรือตรงกับความต้องการของผู้ขอใช้บริการ ตลอดจนการประเมิน พัฒนา และปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร
- 6.4 การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 6.5 การกำกับดูแล บริหารความเสี่ยง และตรวจสอบใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของธนาคาร รวมถึงการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและบริษัทในเครือของธนาคาร หรือพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร
- 6.6 การดำเนินการต่าง ๆ ตามที่กฎหมาย กฎเกณฑ์ คำสั่ง หรือระเบียบวิธีปฏิบัติที่หน่วยงานราชการ หรือหน่วยงานกำกับดูแลกำหนด ตลอดจนการติดตามทวงถามหนี้ การใช้สิทธิเรียกร้อง หรือการบังคับสิทธิตามกฎหมาย

7. การยกเลิกการใช้บริการ

- 7.1 ธนาคารมีสิทธิยกเลิกการใช้บริการนี้ สำหรับผู้ขอใช้บริการได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบในกรณีดังต่อไปนี้
 - (1) ผู้ขอใช้บริการไม่มีการเข้าสู่ระบบเพื่อใช้บริการนี้ เป็นเวลาเกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ขั้นตอนการสมัครใช้บริการเสร็จสิ้น หรือวันที่ผู้ขอใช้บริการได้เข้าสู่ระบบครั้งล่าสุด แล้วแต่กรณี
 - (2) ธนาคารไม่สามารถหักเงินค่าธรรมเนียมรายปี หรือค่าธรรมเนียมการใช้บริการจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการได้ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ
- 7.2 ธนาคารมีสิทธิยกเลิกการใช้บริการ BiBS หรือ BmBS หรือบริการประเภทใดประเภทหนึ่งที่ธนาคารให้บริการผ่านบริการ BiBS หรือ BmBS ได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า
- 7.3 ผู้ขอใช้บริการจะขอยกเลิกการใช้บริการนี้ เมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าเป็นเวลา 15 วันทำการตามวิธีที่ธนาคารกำหนด การยกเลิกนี้จะมีผลเมื่อครบกำหนด 15 วันทำการดังกล่าว และรายการคงค้างที่ผู้ขอใช้บริการได้มีคำสั่งไว้ในบริการ BiBS หรือ BmBS เพื่อให้ทำรายการหลังครบกำหนดดังกล่าว จะถูกยกเลิก

Terms and Conditions Governing Bualuang iBanking and Bualuang mBanking Services
(Effective as of August 20, 2022)

For the purpose of my utilization of Bualuang iBanking and Bualuang mBanking Services of Bangkok Bank Public Company Limited (the "Bank"), I agree to be bound by the following terms and conditions:

1. Definitions

- 1.1 "Service" means Bualuang iBanking and Bualuang mBanking services.
- 1.2 "BiBS" means Bualuang iBanking Service.
- 1.3 "BmBS" means Bualuang mBanking Service (Bangkok Bank Mobile Banking).
- 1.4 "Applicant" means a person who has signed the Bualuang iBanking and Bualuang mBanking Services application form as Applicant or a person who has previously applied for the utilization of BiBS or this Service through any channel provided by the Bank.
- 1.5 "User ID" means a user id issued by the Bank and given to the Applicant who has applied for BiBS, or a user id later selected by the Applicant who has applied for BiBS, before agreeing to utilize this Service, which can be automatically used as a user id for this Service; or a user id selected by the Applicant to access this Service.
- 1.6 "PIN" means a code issued by the Bank or selected by the Applicant, whichever the case may be, to access BiBS or BmBS for the first time.
- 1.7 "Password" means a code selected by the Applicant to access BiBS before agreeing to utilize this Service, which can be automatically used as password for this Service, or a code selected by the Applicant to access this Service.
- 1.8 "Mobile PIN" means a pin selected by the Applicant as a code to utilize BmBS through the BmBS application installed on the Applicant's mobile phone or any other communication device.
- 1.9 "Biometrics" means authentication using a person's biometrics such as fingerprints or facial recognition instead of Mobile PIN.
- 1.10 "PromptPay Service" means electronic transaction services with reference to identification number, mobile phone number, numerical number or any other identifier as may be later specified.

1.11 "One Time Password" or "OTP" means a secret code that the Bank sends via SMS to the Applicant's mobile phone number registered with the Bank to confirm certain activities or transaction, which will expire within the time period specified by the Bank.

2. Services

The Applicant may utilize the following services:

2.1 via BiBS and BmBS

2.1.1 Verification of account activities for, e.g., activities of deposit accounts, credit card accounts and mutual fund accounts

2.1.2 Money transfers, payments and top-up

- (1) Money transfers to the Applicant's deposit account maintained at the Bank
- (2) Money transfers to other person's deposit account maintained at the Bank or any other bank
- (3) Money transfers via PromptPay
- (4) Payments for goods and services
- (5) Top-up for payment

2.1.3 Services relating to purchase, sales or switching of mutual funds

2.1.4 Purchasing of bonds

2.1.5 International funds transfer

2.2 via BiBS

2.2.1 Applying for receiving of dividend payments

2.2.2 Opening of a securities trading account

2.2.3 Applying for direct debit service

2.2.4 Other services, such as stopping payments of cheques, cheque return item verification, requesting the Bank to verify irregular transaction

2.3 via BmBS

2.3.1 Money transfers using mobile phone number registered with BmBS

2.3.2 Money transfers or making of payments using QR code/barcode

2.3.3 Creating PromptPay QR code for receiving payment

2.3.4 Electronic donations (eDonation)

2.3.5 Cardless withdrawal via ATMs of the Bank

2.3.6 Withdrawal and deposit via banking agents

2.3.7 Viewing of account balance without having to log in

2.3.8 Viewing of information on insurance policy

2.4 Other services as specified on the Bank's website

The utilisation of certain services; namely, those stated in clauses 2.1.3, 2.1.4, 2.1.5, 2.2.1, 2.2.2, 2.2.3 and other services specified by the Bank shall be subject to the conditions prescribed for such service which will be shown on BmBS system.

3. Conditions for Service Utilization

3.1 General Conditions

The Applicant hereby acknowledges, accepts and agrees as follows:

- 3.1.1 in the event the Applicant has applied for this Service by commencing the application process and completing it through a method provided by the Bank without signing any document, the Applicant agrees to be bound by the relevant terms and conditions prescribed by the Bank in all respects without having to sign any documents;
- 3.1.2 to comply with the service manual provided by the Bank in the form of pamphlet, text posted on the Bank's website or in any other form as the Bank deems appropriate, which shall be deemed part of these Terms and Conditions;
- 3.1.3 the Applicant acknowledges that each service provided by the Bank via this Service is governed by the provisions, terms and conditions relating to such service which can be viewed by the Applicant at any time at the Bank's website, BiBSs' website and the Applicant agrees to be bound by the said provisions, terms and conditions in all respects;
- 3.1.4 that any activity performed with the use of (1) User ID and PIN or Password or (2) Mobile PIN or (3) Biometrics authentication or (4) OTP or (5) any other means provided by the Bank in accordance with the procedures and conditions for utilization of such type of service shall be considered an activity performed by the Applicant and shall be binding on the Applicant without the Applicant having to sign any documents;
- 3.1.5 to keep User ID, PIN, Password and Mobile PIN (if any) confidential and not to disclose them to any person;
- 3.1.6 that in the event any other person gains knowledge of the PIN, the Applicant shall immediately give notice of cancellation of the PIN to the Bank and request a new PIN in accordance with the procedures prescribed by the Bank;

- 3.1.7 that in the case where any other person gains knowledge of User ID, Password and Mobile PIN (if any), the Applicant shall immediately changes the said codes in accordance with the procedures specified by the Bank;
- 3.1.8 that BiBS may be utilized via the internet or any other system through the use of computer, mobile phone or other means prescribed by the Bank and that BmBS may be utilized via a mobile phone or any other communication device prescribed by the Bank;
- 3.1.9 in the case where the Bank provides for the use of the Service by any other means as specified in Clause 3.1.4 (3), the Bank may limit the Applicant's use to certain types of services only, e.g. verification of the account balance and account activities, but the Applicant may use other services hereunder by proceeding in compliance with the provision of Clause 3.1.4 (1) or (2), whichever the case may be;
- 3.1.10 that the Applicant may view information and perform transactions via BiBS 24 hours every day, except for transfers of funds into deposit accounts of other individuals, suspending payments of cheques, suspending withdrawals from passbooks and for certain activities and transactions which can only be performed during time periods set by the Bank;
- 3.1.11 that the Applicant may view information and perform transactions via BmBS 24 hours every day, except for transfers of funds into deposit accounts of other individuals and for certain activities and transactions which can only be performed during time periods set by the Bank;
- 3.1.12 that the Bank has prescribed maximum amounts per transaction and per day for each type of transaction offered within this Service, which may be viewed from the Bank's website and the BmBS application. The Applicant may adjust any such limits through the channel used for this Service or any other channel as may be specified by the Bank;
- 3.1.13 that in the event the Bank agrees that the Applicant may apply for any service provided by the Bank via this Service or any other channel prescribed by the Bank instead of signing an application form for said service, the Applicant agrees to be bound by the terms and conditions governing such Service in all respects as if the Applicant has applied for such service by signing such application;
- 3.1.14 that transactions relating to foreign currency exchange shall be conducted in accordance with the conditions relating to such service and the exchange rate to be applied to such transaction shall be as then prescribed by the Bank appearing

- on the transaction screen and agreed by the Applicant to effect the transaction with such exchange rate;
- 3.1.15 that in the event the Applicant has conducted a transaction via this Service resulting in an overdrawn amount in the Applicant's current account, the Applicant agrees to be bound by the conditions relating to an overdraft as agreed with the Bank or as prescribed by the Bank, whichever the case may be;
- 3.1.16 in utilizing BmBS installed on the Applicant's mobile phone or any other communication device, the Applicant has allowed the Bank to check information related to that device including if the device of the Applicant has been modified in any way such as Jailbreak (iOS modifications), Root (Android modifications), or any other actions. The Applicant agrees to the Bank to suspend this Service and the Bank is not responsible for any damage that may happen in all respects. The Applicant acknowledges that he is at risk in using the Service if the operating system of the mobile phone or other communication device of the Applicant is incorrect, not up to standards or has been modified;
- 3.1.17 The Applicant agrees to keep their BmBS and the operating system of their mobile phone or other communication device up to date. Otherwise, the Applicant may not be able to use BmBS;
- 3.1.18 that the Bank may not be able to provide this Service temporarily in the case where the computer system, equipment, communication system or network relating to BiBS is damaged, under repair or maintenance, or where the Service is unavailable due to a force majeure event;
- 3.1.19 that the Bank reserves the right to change any terms and conditions as well as service fees by posting such changes at the office/branch or website of the Bank, except where there are rules or regulations of the relevant authorities for the change in any specific matter, in which case the Bank will comply with such rules or regulations;
- 3.1.20 that if the Applicant finds an error in this Service or has any question about account activities, the Applicant shall provide the Bank with details thereof for the Bank's investigation. The Bank shall solve the issue(s), update, or inform the Applicant of the progress within the time period specified on the Bank's website or such other time as can be expected in the case where such investigation could not be completed within the period specified;
- 3.1.21 that any communication, letters and notices sent by the Bank to the Applicant by postal delivery or by E-mail at the address indicated by the Applicant shall be considered as having been duly delivered to the Applicant, and that it is the

Applicant's responsibility to notify the Bank immediately of any change of address or E-mail address in writing or via BiBS;

3.1.22 in the case where the Applicant has agreed to be bound by the terms and conditions governing BiBS, whether such terms and conditions appeared in the back of the BiBS service application form, the BiBS and BmBS services application form, the Provisions Governing Bualuang iBanking service pamphlet, or on the Bank's website or elsewhere, the Applicant agrees to be bound by and to comply with these terms and conditions in replacement of those previously agreed;

3.1.23 The Applicant agrees that the total number of the mobile phone or other devices to be utilized with BmBS by the Applicant shall not exceed 3 or any other maximum number as may be notified by the Bank and that the Bank shall be entitled to remove from the Bank's system the information of any mobile phone or other devices that have not been used with BmBS longer than the period prescribed by the Bank.

3.2 Specific Conditions

3.2.1 Money transfers or making of payments

For money transfers or making of payments, the Applicant may only transfer money from a savings account or current account only.

(1) Money transfers or making of payments effected by specifying the deposit account number of the recipient or code of the payee

The Applicant may execute the transaction by specifying the recipient's deposit account number or the code of the payee via BiBS and BmBS, in which case the Applicant will, by himself/herself, verify the accuracy of the recipient's deposit account number or the payee's code, and the Bank will proceed according to the Applicant's instruction. The Applicant may also proceed with the aforesaid via BiBS following the Bank's notification on the Bank's website.

The Applicant may transfer funds by specifying the recipient's deposit account number and the required transfer date in advance. The Bank will proceed with such transfer on the date and in the amount required by the Applicant. Where the transfer is made via BiBS, the amount required to be transferred to the recipient shall not exceed the maximum amount per day as earlier specified by the Applicant, while in the case where the transfer is to be made via BmBS, the amount required to be transferred by the Applicant may be higher than the maximum amount per day so specified by the Applicant,

provided that, in no case shall the amount to be transferred exceed the maximum amount per day specified by the Bank.

- (2) Money transfers or making of payments effected by specifying the recipient's mobile phone number registered with BmBS

The Applicant may transfer money or make payment using the recipient's mobile phone number registered with BmBS instead of using the recipient's deposit account number maintained with the Bank, provided that the Applicant shall examine the accuracy of the recipient's information by himself/herself.

- (3) Money transfer or making of payments via PromptPay.

The Applicant may transfer money or make payment to the recipient who has registered with PromptPay Service, in which case the Bank will proceed with the funds transfer according to the Applicant's request, provided that the Applicant must verify the accuracy of the relevant data by himself/herself.

- (4) Money transfers or making of payments via QR code/barcode.

The Applicant may transfer money or make payment using a QR code or barcode (whether or not via PromptPay) via BmBS for both domestic and international money transfer or payment under the following conditions:

- i. The Applicant shall scan the QR Code/barcode of payee, merchant or payee company, or show the QR Code/barcode to the payee, merchant or payee company to scan. The transfer or payment will be completed when the Applicant confirms that the transaction has been effected as instructed by the Applicant.
- ii. In making a money transfer or payment using a QR code/barcode without having to entering the Mobile PIN ("Quick Pay"), the Applicant may make such transfer or payment within a daily limit for Quick Pay specified by the Applicant (which shall not exceed the daily limit for Quick Pay prescribed by the Bank), provided that the Applicant may change such limit at any time via BmBS.
- iii. The Applicant shall verify the accuracy of the amount of money, payee's name, merchant's or payee company's name, exchange rate, currency (in case of an overseas payment), mobile phone number, citizen ID number, or account number (as the case may be) including the accuracy of the merchant's or payee's QR code.

3.2.2 Creating PromptPay QR Code for receiving payment

The Applicant may create a PromptPay QR Code via BmBS to receive payment into the PromptPay account which has been registered with the Bank, in which case the Applicant shall verify the accuracy of the transaction by himself/herself.

3.2.3 Electronic donation (eDonation)

The Applicant can donate money to donation agencies, namely educational institutions, religious institutions, hospitals and other public charities registered with the Revenue Department. If the Applicant wishes to receive tax benefits, the Applicant may instruct the Bank to send information about the donation to the Revenue Department on behalf of the Applicant. In the event the Applicant wishes to obtain a receipt, the Applicant shall contact the donation agency directly.

3.2.4 Cardless withdrawal via Bangkok Bank's ATMs or automatic deposit machines (Cardless withdrawal)

- (1) The Applicant may make cardless withdrawals from Applicant's accounts linked to BmBS in accordance with procedures and methods specified by the Bank. The Applicant shall scan the QR Code within the specified timeframe, failing which such withdrawal will not be effected.
- (2) The Applicant may cancel a cardless withdrawal transaction which has been initiated but has not yet been completed at the Bank's ATM or automatic deposit machine.
- (3) The Applicant agrees to accept a cardless withdrawal transaction conducted by scanning the QR Code, whether or not such transaction has been made by the Applicant himself/herself or any other person. It shall be deemed that the said transaction is correct, completed, and binding on the Applicant in all respects as if it was done by the Applicant himself/herself without having to sign any documents.
- (4) In the event a fee for using the cardless withdrawal service will be charged by the Bank, the Bank will notify the Applicant during the transaction process, and the Applicant agrees to pay said fee and to the Bank debiting it from the Applicant's account.

3.2.5 Withdrawal and deposit via banking agent

- (1) The Applicant may make a withdrawal from, or a deposit into, a savings or current account linked to BmBS via a banking agent who is a juristic person or any other person with qualifications specified under the rules and regulations of the Bank of Thailand appointed by the Bank as an agent for

accepting withdrawal, deposit and/or making any transaction on behalf of the Bank as may be authorized by the Bank.

- (2) The Applicant may enter into any aforementioned transactions under (1) by using Barcode / QR Code or any other code that the Applicant receives through BmBS for making any transaction via a banking agent's service point. Provided that the Applicant shall enter into such transaction within the specified timeframe; otherwise, the Applicant will not be able to make the transaction.

The Applicant shall keep the Barcode / QR Code confidential while the Barcode / QR Code is in effect.

- (3) The Applicant agrees to pay any fees and/or service charges for the withdrawal and deposit of any amount via a banking agent in accordance with the rates and conditions set by such banking agent.
- (4) The Applicant agrees that where there is any withdrawal or deposit via a banking agent, whether or not made by the Applicant or any other person, it shall be deemed that the said transaction is valid and binding on the Applicant in all respects as if made by the Applicant himself/herself without the Applicant having to sign any documents.
- (5) The Applicant shall have obligations to check if the evidence of the withdrawal or deposit issued by the banking agent to the Applicant matches the withdrawal or deposit amount and, in case of withdrawal, shall examine whether the amount withdrawn is accurately received. The Applicant shall inform the banking agent immediately if the amount received is incorrect. Where the Bank has learned of any incorrect transaction or has been notified of any inaccurate information by the Applicant, the Bank will proceed with the examination of transaction information and make any adjustment required in accordance with regulations and operation processes of the Bank.

3.2.6 Stopping payment of cheque

The Applicant may instruct the Bank to stop payment of cheque via BiBS, in which case the Bank will proceed with such instruction promptly, and such stop payment instruction will take effect after the lapse of 5 minutes from the time the Bank receives such instruction. If the cheque is under the process where it cannot be stopped by the Bank, the Applicant will not demand that the Bank be responsible for any loss or damage that may occur therefrom.

3.2.7 Viewing of information on insurance policy

- (1) The Applicant may request to view information on insurance policy purchased via the Bank 24 hours every day.
- (2) The Applicant acknowledges and agrees that the Bank has received information on insurance policy from the insurer and, hence, the Bank cannot warrant as to the accuracy and completeness of such information.

4. Bank's Responsibilities

The Bank will be responsible for any loss or damage arising from the Bank's willful misconduct and gross negligence, to the extent that such loss or damage is ordinarily incurred and shall not be liable for any loss or damage that occurs under special circumstances. However, the Applicant agrees that the Bank shall not be responsible for any loss or damage resulting from:

- 4.1. the use by any person of the Applicant's User ID, PIN or Password, Mobile PIN or any other means in accordance with procedures prescribed by the Bank;
- 4.2. force majeure events or events that are not under the Bank's control including failure of equipment or communication systems, inoperative connection signals, computer virus, unlawful acts or in the case where the Bank suspends this Service for the purpose of system upgrade or maintenance, which prevents the Applicant from using this Service;
- 4.3. delay or error caused by, or deficiency of, computers or equipment of the Applicant, the Bank, Internet Service Provider or any other communication network, provided that the Bank shall be responsible if such delay, error, or deficiency is caused by the Bank's willful misconduct or gross negligence;
- 4.4. delay caused by the process of this Service;
- 4.5. non-compliance by the Applicant of these terms and conditions, or any provisions, terms or conditions of any service utilized by the Applicant via this Service.

5. Fees

The Applicant agrees to pay the annual fee, service fees, and other expenses relating to the use of this Service and other services utilized by the Applicant via BiBS at the rates announced by the Bank. The Applicant agrees that the Bank may deduct any amount from the primary deposit account or any other account of the Applicant to pay for the said fees and expenses.

6. Disclosure of Information

The Applicant acknowledges the purposes and details on collection, use and disclosure of personal data of the Bank as well as the rights of the data subject as stated in the Privacy Notice and the Letter Requesting Consent Relating to the Collection, Use, and Disclosure of Personal Data prior to agreeing to be bound by these Terms and Conditions and the Applicant

hereby certifies to the Bank that (1) the Applicant has notified details of the Privacy Notice of the Bank to the person whose personal data has been previously provided by the Applicant to the Bank and such person has acknowledged details as stated in the Privacy Notice of the Bank, and (2) the Applicant has lawful rights to disclose any information of other person whose personal data has been provided by the Applicant to the Bank

The Applicant accepts and agrees that the Bank has the rights to collect and use the information which the Applicant has provided to the Bank or which arises from the use of the service under these Terms and Conditions and other information related to the use of the service under these Terms and Conditions or other information which the Bank obtained or accessed from other sources, as well as the rights to send, transfer or disclose such information to companies within the Bank's financial group, business partners, outsource service providers, agents of the Bank, assignees of rights or obligations from the Bank, assignees of the Bank's legal claims, advisors, other financial institutions, credit rating agencies, external auditors, agencies or any persons related to the business conducts of the Bank, both domestically and internationally, for the purposes as stated in the Privacy Notice of the Bank, including:

- 6.1 For the performances in accordance with these Terms and Conditions or in connection with these Terms and Conditions including the performance under any agreement or contract entered into between the Bank and other persons related to or in connection with the service provision under these Terms and Conditions;
- 6.2 For notice, communication, review, verification, or response to any inquiries or complaints related to the use of the service under these Terms and Conditions at the request of the Applicant or other persons related to the service provision under these Terms and Conditions;
- 6.3 For analysis, process, management or use of information incurred from the use of products or services of the Bank in order to facilitate the Applicant and to advertise, give or offer privileges, benefits, rewards and products or services suitable to or corresponding to the interest of the Applicant, as well as for assessment, development and improvement of the products and services of the Bank;
- 6.4 For performances relating to information technology;
- 6.5 For compliance, risk management and any audit related to the service provision of the Bank including business management of the Bank, companies within the Bank's financial group and its affiliates or business partners;
- 6.6 For performances in accordance with laws, regulations, orders or procedures prescribed by government agencies or regulatory agencies as well as for debt collection, exercise of legal claims or enforcement of legal rights.

7. Termination of Service

- 7.1 The Bank may terminate this Service at anytime without having to notify the Applicant in the case where:
- (1) the Applicant has not accessed this Service for a period of more than 1 year from the date of completion of the application process or from the date of the last access to this Service by the Applicant; or
 - (2) for any reason, the Bank is unable to deduct any amount from the Applicant's deposit account to pay for the annual fee or service fees.
- 7.2 The Bank may terminate BiBS or BmBS or any service provided via BiBS or BmBS without having to inform the Applicant in advance.
- 7.3 The Applicant may terminate the use of this Service at anytime by giving a 15 banking days' prior written notice to the Bank in accordance with the procedures prescribed by the Bank. Such notice shall take effect at the end of the 15 banking days' period, and all remaining instructions made in advance through BiBS or BmBS that are to be effected after the end of the said period shall be automatically cancelled.