

บริการแจ้ง ความเคลื่อนไหว ของบัญชีผ่าน SMS

SMS Account Alert Service

ข้อกำหนดเกี่ยวกับ

การใช้บริการแจ้งความเคลื่อนไหวของบัญชีผ่าน SMS

(SMS Account Alert)

เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 11 พฤษภาคม 2561

Provisions Governing SMS Account Alert Service

(Effective as from May 11, 2018)

ข้อกำหนดเกี่ยวกับการใช้บริการ แจ้งความเคลื่อนไหวของบัญชีผ่าน SMS (SMS Account Alert)

(เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 11 พฤษภาคม 2561)

ข้อกำหนดนี้เป็นข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการแจ้งความเคลื่อนไหวของบัญชีผ่าน SMS (SMS Account Alert) ระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปเรียกว่า “ธนาคาร” โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมผูกพันตามข้อกำหนดดังต่อไปนี้ทุกประการ

ข้อ 1. ในข้อกำหนดนี้

- 1.1 “บริการนี้” หมายถึง บริการแจ้งความเคลื่อนไหวของบัญชีและยอดเงินในบัญชีผ่าน SMS (SMS Account Alert)
- 1.2 “หมายเลขโทรศัพท์มือถือ” หมายถึง หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิใช้โดยถูกต้อง และได้แจ้งแก่ธนาคารเพื่อขอใช้บริการนี้
- 1.3 “บัญชี” หมายถึง บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการซึ่งจะได้รับแจ้งความเคลื่อนไหวจากบริการนี้

ข้อ 2. ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบว่า บริการนี้เป็นการแจ้งข้อความไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอใช้บริการในการรับทราบความเคลื่อนไหวของบัญชีและยอดเงินในบัญชี โดยข้อมูลที่แจ้งนี้ถือเป็นข้อมูลในเบื้องต้นเท่านั้น

ข้อ 3. ผู้ขอใช้บริการรับรองว่า ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิโดยถูกต้องในการใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หากมีความเสียหายเกิดขึ้นจากการใช้บริการนี้ผ่านหมายเลขโทรศัพท์มือถือดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น

ข้อ 4. ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า การใช้บริการนี้ผ่านเครือข่ายโทรศัพท์มือถือในต่างประเทศ อาจมีค่าธรรมเนียมในการใช้บริการเครือข่ายระหว่างประเทศเพิ่มขึ้นจากผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือของผู้ขอใช้บริการ

ข้อ 5. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการต้องการเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์มือถือในการใช้บริการนี้ ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งให้ธนาคารทราบตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด

ข้อ 6. ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ผู้ขอใช้บริการอาจไม่ได้รับข้อความที่ธนาคารแจ้ง หรือได้รับล่าช้าได้เนื่องจากสาเหตุบางประการ เช่น สัญญาณโทรศัพท์มือถือของผู้ขอใช้บริการไม่ครอบคลุม หรือสาเหตุอื่นใด

ข้อ 7. ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ข้อมูลที่ได้รับผ่านบริการนี้เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้อย่างระมัดระวัง หากมีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นจากการที่ผู้อื่นรั่วข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้นด้วยตนเอง

ข้อ 8. ธนาคารจะรับผิดชอบสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นในกรณีที่ธนาคารกระทำโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ซึ่งเป็นความเสียหายที่ตามปกติย่อมเกิดขึ้นเท่านั้น แต่ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์พิเศษ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ไม่ว่าในกรณีใดๆ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสาเหตุต่างๆ ดังต่อไปนี้

- 8.1 เหตุสุดวิสัยต่างๆ หรือเหตุการณ์ที่ธนาคารไม่สามารถควบคุมได้ ซึ่งรวมถึงการที่อุปกรณ์ ระบบสื่อสาร หรือการส่งสัญญาณเชื่อมต่อไม่ทำงาน หรือการรบกวนจากไวรัสที่มีผลต่อคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่นใด หรือจากการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือในกรณีที่ธนาคารปิดให้บริการนี้ เพื่อปรับปรุงหรือบำรุงรักษาระบบ อันเป็นเหตุให้ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถใช้บริการนี้ได้
- 8.2 ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความบกพร่องของ 1) ระบบคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ต่างๆ ของผู้ขอใช้บริการหรือของธนาคาร หรือของบุคคลอื่นใด หรือ 2) ผู้ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) หรือผู้ให้บริการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ หรือ 3) เครือข่ายโทรศัพท์มือถือหรือเครือข่ายการสื่อสารอื่น
- 8.3 ความล่าช้าในขั้นตอนการดำเนินการของบริการนี้
- 8.4 การที่ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้

ข้อ 9. ในกรณีที่เลขที่ของบัญชีได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงให้บริการนี้ยังมีผลกับบัญชีที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงเลขที่ใหม่ต่อไป เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น

ข้อ 10. หนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใดๆ ของธนาคารที่จัดส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการทางไปรษณีย์ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ตามที่อยู่ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้แจ้งแก่ธนาคาร หรือทางข้อความสั้น (SMS) ไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือ ให้ถือว่าเป็นการจัดส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการโดยชอบแล้ว และในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลงที่อยู่หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร หรือตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด

ข้อ 11. ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมการให้บริการนี้ล่วงหน้าให้แก่ธนาคาร ตามอัตรา สำหรับระยะเวลา และในวัน ที่ธนาคารกำหนด โดย

ยินยอมให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียมดังกล่าวและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) จากบัญชี

ข้อ 12. ในกรณีที่เงินในบัญชีไม่มีหรือมีไม่เพียงพอเพื่อชำระค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในการใช้บริการนี้ ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการนี้ชั่วคราว (จนกว่าจะสามารถเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าว) หรือยกเลิกบริการนี้ได้โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งแก่ผู้ขอใช้บริการ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสละสิทธิที่จะเรียกร้องค่าเสียหายสำหรับความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการที่ธนาคารระงับชั่วคราวหรือยกเลิกบริการนี้

ข้อ 13. ธนาคารสามารถเปลี่ยนแปลงข้อตกลงและเงื่อนไขต่างๆ ตลอดจนอัตราค่าธรรมเนียมในการให้บริการได้ โดยธนาคารจะปิดประกาศให้ผู้ขอใช้บริการทราบ ณ สำนักงาน/สาขา หรือที่เว็บไซต์ของธนาคาร ในกรณีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียม ธนาคารจะประกาศ หรือแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

ข้อ 14. ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารเก็บ รวบรวม ใช้ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม หรือตามที่เห็นว่าจำเป็นประโยชน์แก่ผู้ขอใช้บริการ ในการที่จะได้รับข้อเสนอเกี่ยวกับบริการต่างๆ ของธนาคาร และให้ธนาคารส่งข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนนำเสนอ/แนะนำผลิตภัณฑ์ บริการ สิทธิประโยชน์ และข้อเสนอพิเศษต่างๆ จากธนาคารให้แก่ผู้ขอใช้บริการ

ข้อ 15. ผู้ขอใช้บริการจะขอยกเลิกการให้บริการนี้เมื่อใดก็ได้ โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร หรือตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารสงวนสิทธิที่จะไม่คืนค่าธรรมเนียมการให้บริการที่ธนาคารได้รับมาแล้วให้แก่ผู้ขอใช้บริการ

ข้อ 16. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการยกเลิก หรือหยุดการใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ใช้กับบริการนี้ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม โดยไม่แจ้งให้ธนาคารทราบตามวิธีที่ธนาคารกำหนด และมีบุคคลอื่นนำหมายเลขโทรศัพท์มือถือดังกล่าวมาขอใช้บริการนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารยกเลิกการใช้บริการนี้ของผู้ขอใช้บริการสำหรับหมายเลขโทรศัพท์มือถือดังกล่าว และธนาคารสงวนสิทธิที่จะไม่คืนค่าธรรมเนียมการให้บริการที่ธนาคารได้รับมาแล้วให้แก่ผู้ขอใช้บริการ

ข้อ 17. ธนาคารมีสิทธิยกเลิกบริการนี้ได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า

Provisions Governing SMS Account Alert Service

(Effective as from May 11, 2018)

These Provisions are terms and conditions governing SMS Account Alert Service between the Applicant and Bangkok Bank Public Company Limited, (the "Bank") by which the Applicant is fully bound.

1. In these Provisions:

1.1 "Service" means SMS Account Alert Service.

1.2 "Mobile Phone Number" means the mobile phone number which the Applicant has the right to use and is registered with the Bank for utilization of this Service.

1.3 "Account" means the Applicant's deposit account, the movement of which will be notified by this Service.

2. The Applicant agrees and acknowledges that this Service will send messages via SMS to Mobile Phone Number to inform the Applicant of the movement and the balance of the Account for convenience of the Applicant, it being understood that such messages are given only on a preliminary basis.

3. The Applicant warrants that the Applicant has a valid right to use the Mobile Phone Number. If there occurs any damage resulting from the use of this Service via the Mobile Phone Number, the Applicant agrees to be fully responsible for all such damage.

4. The Applicant acknowledges that the use of this Service via the Mobile Phone Number abroad may incur additional international roaming fees or the like to be charged by the Applicant's mobile phone operator.

5. In the case where the Applicant changes the Mobile Phone Number, the Applicant shall inform the Bank in accordance with the procedures prescribed by the Bank.

6. The Applicant acknowledges that the Applicant may not receive the message sent by the Bank or the receipt thereof may be delayed due to certain circumstances, such as, insufficient mobile network coverage of the Applicant's mobile phone or otherwise.

7. The Applicant acknowledges that the messages received via this Service are personal information of the Applicant, which are to be kept with due care. If there occurs any damage caused by

any other person's obtaining such Applicant's personal information, the Applicant agrees to be solely responsible for all such damage.

8. The Bank will be responsible for any loss or damage arising from the Bank's willful misconduct and gross negligence, to the extent that such loss or damage is ordinarily incurred and shall not be liable for any loss or damage that occurs under special circumstances. However, the Applicant agrees that the Bank shall not be responsible for any loss or damage resulting from:

8.1 a force majeure event or event that is not under the Bank's control including failure of equipment or communication system, inoperative connection signal, virus affecting computer or any other device, unlawful acts or in the case where the Bank suspends this Service for the purpose of system upgrade or maintenance, which prevents the Applicant from using this Service;

8.2 delay or error caused by, or deficiency of, 1) computer or equipment of the Applicant or the Bank or any other person, 2) Internet Service Provider or any other service provider relevant to this Service or 3) mobile phone network or any other communication network;

8.3 delay caused by the process of this Service;

8.4 non-compliance by the Applicant of these Provisions.

9. In the case where the Account number has changed for any reason whatsoever, the Applicant agrees that this Service shall continue to be rendered via the new number unless otherwise specified by the Bank.

10. Any communication, letters and notices sent by the Bank to the Applicant by postal delivery or by E-mail at the address indicated by the Applicant or by SMS to Mobile Phone Number shall be considered as having been duly delivered to the Applicant, and it is the Applicant's responsibility to notify the Bank immediately of any change of address, E-mail address or Mobile Phone Number in writing or in accordance with the procedures prescribed by the Bank.

11. The Applicant agrees to pay a Service fee in advance to the Bank at the rate, for the time interval and on the date specified

and other relevant expenses (if any) from the Account.

12. Where there is no remaining balance or there is insufficient amount in the Account for payment of fees and/or other expenses in relation to this Service, the Bank has the right to temporary suspend (until such fees and expenses are collected) or terminate this Service without having to give notice to the Applicant. The Applicant waives all rights to claim compensation for any damage caused by the Bank's suspension or termination of this Service.

13. The Bank reserves the right to change any terms and conditions as well as Service fees. Any such changes shall be announced by the Bank at the office/branch or website of the Bank. In case of change of Service fees, the Bank shall announce or inform the Applicant not less than 30 days in advance.

14. The Applicant agrees that the Bank may keep, collect or use information relating to the Applicant as the Bank deems necessary and appropriate or deems beneficial to the Applicant to receive proposals on other services of the Bank and that the Bank may send information as well as offer/recommend products, services, benefits or special offer from the Bank to the Applicant.

15. The Applicant may terminate the use of this Service at anytime by giving a written notice to the Bank in accordance with the procedures prescribed by the Bank. The Bank reserves the right not to refund the Service fees already received by the Bank to the Applicant.

16. In the case where the Applicant terminates the use of, or stop utilizing, Mobile Phone Number used with this Service for any reason whatsoever without notifying the Bank in accordance with the procedures prescribed by the Bank and any other person applies for the Service using such Mobile Phone Number, the Applicant agrees that the Bank may terminate the use by the Applicant of this Service utilizing the said Mobile Phone Number and the Bank reserves the right not to refund the Service fees already received by the Bank to the Applicant.

17. The Bank may terminate this Service at anytime without having to give notice to the Applicant.