



เรียน ผู้จัดการธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขา/สำนักงานธุรกิจ.....
To The Manager, Bangkok Bank Public Company Limited, Branch/Business Center

วันที่.....
Date

ข้าพเจ้า (ชื่อภาษาไทย).....
I/We (Name in Thai)

(ชื่อภาษาอังกฤษ).....
Name in English (Block Letters)

☐ นิติบุคคล โดย..... ผู้มีอำนาจกระทำการแทน
Juristic Person By Authorized Representative(s)

ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่..... เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร.....
Juristic Person Registration No. Tax ID No.

☐ บุคคลธรรมดา..... เลขประจำตัวประชาชน.....
Individual Identification No.

☐ ขอใช้บริการ (apply for iCash Services)

โปรดกำหนดรหัสบริษัท (3-12 ตัวอักษร (ภาษาอังกฤษ) และ/หรือตัวเลข).....
Please set Company Code (3- 12 characters (English) and/or numbers)

หมายเหตุ : หากผู้ขอใช้บริการตั้งรหัสบริษัทซ้ำกับผู้ขอใช้บริการรายอื่นหรือไม่ได้ระบุมา ระบบงานจะกำหนดรหัสบริษัทให้โดยอัตโนมัติ
Remark : In case the Company Code specified duplicates that of another applicant or is not specified, a new Company Code will be automatically generated by the system.

☐ ขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลการใช้บริการ (request for amendment of iCash Services)

โปรดระบุรหัสบริษัท.....
Please specify Company Code

และขอให้ข้อมูลไว้แก่ธนาคารดังต่อไปนี้ (and hereby provide the Bank with the following information)

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ขอใช้บริการ (Applicant Profile)

ที่อยู่สำหรับการจัดส่งเอกสาร (Mailing Address)

☐ เช่นเดียวกับที่อยู่ตามหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล/บัตรประจำตัวประชาชนที่ได้ให้ไว้แก่ธนาคาร
Same as that in Company Certificate/Identification Card provided to the Bank

☐ อื่นๆ โปรดระบุ (Others, please specify)

เลขที่..... หมู่ที่..... ชื่อหมู่บ้าน/อาคาร.....
No. Moo Name of Village/Building

ตรอก/ซอย..... ถนน..... ตำบล/แขวง.....
Trok/Soi Street Sub-District

อำเภอ/เขต..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....
District/City Province Postal Code

ข้อมูลผู้ติดต่อ (Contact Person)

ระบุ/เพิ่ม Specify/Add	ยกเลิก Cancel	ชื่อ-นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) Name-Surname (in English)	หมายเลขโทรศัพท์ Telephone No.	อีเมล E-mail
☐	☐			
☐	☐			
☐	☐			

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลบัญชีและวัตถุประสงค์การชำระเงิน (Account Information and Purpose of Payment)

2.1 บัญชีเงินฝาก และวัตถุประสงค์การชำระเงิน (Deposit Account(s) to be Utilized and Purpose of Payment)

เลขที่ No.	ระบุ/เพิ่ม Specify/Add	ยกเลิก Cancel	เลขที่บัญชี Account No.	ชื่อบัญชี (ภาษาอังกฤษ) Account Name (in English)	วัตถุประสงค์การชำระเงิน* (Purpose of Payment)				
					All Purposes	Book Transfer	Payroll Payment	Vendor Payment	Other Payment
1	☐	☐			☐	☐	☐	☐	☐
2	☐	☐			☐	☐	☐	☐	☐
3	☐	☐			☐	☐	☐	☐	☐

* วัตถุประสงค์การชำระเงิน (Purpose of Payment)

- “Book Transfer” โอนเงินระหว่างบัญชีตนเองที่มีกับธนาคาร ผ่านบริการ Book Transfer หรือบริการอื่นๆ
Book Transfer: transfer of funds between the Applicant's accounts maintained at the Bank via Book Transfer or other services.
- “Payroll Payment” โอนเงินเดือน ค่าจ้าง ผ่านบริการ Payroll, SMART, PromptPay, BAHTNET หรือบริการอื่นๆ
Payroll Payment: transfer of funds for payment of salary/wages via Payroll, SMART, PromptPay, BAHTNET or other services.
- “Vendor Payment” โอนเงินค่าสินค้า/บริการให้แก่คู่ค้า ผ่านบริการ Direct Credit, SMART, PromptPay, BAHTNET, International Outward Funds Transfer หรือบริการอื่นๆ
Vendor Payment: transfer of funds for payment of goods/services to counter party via Direct Credit, SMART, PromptPay, BAHTNET, International Outward Funds Transfer or other services.
- “Other Payments” โอนเงินด้วยวัตถุประสงค์อื่น ๆ ผ่านบริการ Direct Credit, SMART, PromptPay, BAHTNET, International Outward Funds Transfer หรือบริการอื่นๆ
Other Payments: transfer of funds for other purposes via Direct Credit, SMART, PromptPay, BAHTNET, International Outward Funds Transfer or other services including transfer of funds as payment to the biller who has registered with the Bank or any other bank via Bill Payment or other services.

บริการอื่นๆ ข้างต้นนั้น ธนาคารจะแจ้งให้ทราบเมื่อธนาคารให้บริการ

Such other services will be later informed when provided.

ลงชื่อ.....ผู้ขอใช้บริการ
Signed by () Applicant

ผู้มีอำนาจกระทำการแทน (ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเป็นนิติบุคคล) (Authorized Representative(s) (in case Applicant is a Juristic Person))

2.2 บัญชีที่สามารถใช้บริการเรียกดูข้อมูลรายการเคลื่อนไหวทางบัญชี (Account(s) for Viewing of Account Movement)

(1) บัญชีเงินฝาก/บัญชีการลงทุน/บัญชีสินเชื่อที่มีอยู่กับธนาคาร (Deposit Account(s)/Investment Account(s)/Loan Account(s) Maintained at the Bank)

เลขที่ No.	ระบุ/เพิ่ม Specify/Add	ยกเลิก Cancel	เลขที่บัญชี Account No.	ชื่อบัญชี (ภาษาอังกฤษ) Account Name (in English)
1	☐	☐		
2	☐	☐		
3	☐	☐		
4	☐	☐		
5	☐	☐		

(2) บัญชีเงินฝากที่มีอยู่กับธนาคารอื่น (Deposit Account(s) Maintained at Other Bank(s))

เลขที่ No.	ระบุ/ เพิ่ม Specify/ Add	ยกเลิก Cancel	ประเภท บัญชี Type of Account	สกุลเงิน ของบัญชี Account Currency	เลขที่บัญชี Account No.	ธนาคาร Bank	ประเทศ Country	SWIFT CODE	ชื่อบัญชี (ภาษาอังกฤษ) Account Name (in English)	รูปแบบการรับ ข้อมูลบัญชี SWIFT FORMAT	
										MT940	MT942
1	☐	☐								☐	☐
2	☐	☐								☐	☐
3	☐	☐								☐	☐

กรณีต้องการเพิ่มบัญชีสำหรับใช้บริการมากกว่าที่กล่าวข้างต้น กรุณากรอก แจ้งเพิ่ม/เปลี่ยนแปลงแก้ไข ข้อมูลบัญชีและวัตถุประสงค์การชำระเงิน
If there are more accounts to be added than those stated in the above tables, please fill in the Addition/Amendment of Account Information and Purpose of Payment.

ส่วนที่ 3 : ข้อมูลผู้บริหารระบบและผู้ดูแลระบบ (Information of Super User and Customer Administrator)

ผู้ขอใช้บริการสามารถแต่งตั้งได้เพียง Super User หรือ Customer Administrator อย่างใดอย่างหนึ่ง
The Applicant may appoint either Super User or Customer Administrator

☐ ผู้บริหารระบบ 1 ท่าน (1 Super User)

ระบุ/เพิ่ม Specify/Add	ยกเลิก Cancel	ชื่อ-นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) Name-Surname (in English)	เลขประจำตัวประชาชน (ID Card No.)/ หนังสือเดินทางเลขที่ (Passport No.)	โทรศัพท์มือถือ Mobile Phone No.	อีเมล E-mail
☐	☐				
☐	☐				

☐ ผู้ดูแลระบบ (Customer Administrator)

ระบุ/เพิ่ม Specify/Add	ยกเลิก Cancel	ชื่อ-นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) Name-Surname (in English)	เลขประจำตัวประชาชน (ID Card No.)/ หนังสือเดินทางเลขที่ (Passport No.)	โทรศัพท์มือถือ Mobile Phone No.	อีเมล E-mail
Maker(s)					
☐	☐				
☐	☐				
☐	☐				
Authorizer(s)					
☐	☐				
☐	☐				
☐	☐				

ลงชื่อ.....ผู้ขอใช้บริการ
Signed by (.....)Applicant

ผู้มีอำนาจกระทำการแทน (ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเป็นนิติบุคคล) (Authorized Representative(s) (in case Applicant is a Juristic Person))

ผู้ขอใช้บริการมอบหมายให้ธนาคารแต่งตั้ง Customer User(s) สำหรับบริการชำระเงิน
I/We authorize the Bank to appoint Customer User(s) for Payment Services

☐ ใช่ (โปรดระบุรายละเอียด)
Yes (Please provide details)

☐ **ไม่ใช่**
No

เลขที่ No.	ระบุ/ เพิ่ม Specify/ Add	ยกเลิก Cancel	ข้อมูลผู้ใช้งาน (ภาษาอังกฤษ) Customer User Information (in English)	บทบาท (Role)			Purpose of Payment					การเรียกดูรายการ เคลื่อนไหวทางบัญชี Viewing of Account Movement
				Maker	Verifier	Authorizer	All Purposes	Book Transfer	Payroll Payment	Vendor Payment	Other Payment	
1	☐	☐	ชื่อ-นามสกุล (Name-Surname) : โทรศัพท์มือถือ (Mobile Phone No.) : อีเมล (E-mail) :	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐ ทุกบัญชี (All Accounts) ☐ ระบุบัญชี (Specific Account(s))
2	☐	☐	ชื่อ-นามสกุล (Name-Surname) : โทรศัพท์มือถือ (Mobile Phone No.) : อีเมล (E-mail) :	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐ ทุกบัญชี (All Accounts) ☐ ระบุบัญชี (Specific Account(s))
3	☐	☐	ชื่อ-นามสกุล (Name-Surname) : โทรศัพท์มือถือ (Mobile Phone No.) : อีเมล (E-mail) :	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐ ทุกบัญชี (All Accounts) ☐ ระบุบัญชี (Specific Account(s))
4	☐	☐	ชื่อ-นามสกุล (Name-Surname) : โทรศัพท์มือถือ (Mobile Phone No.) : อีเมล (E-mail) :	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐ ทุกบัญชี (All Accounts) ☐ ระบุบัญชี (Specific Account(s))
5	☐	☐	ชื่อ-นามสกุล (Name-Surname) : โทรศัพท์มือถือ (Mobile Phone No.) : อีเมล (E-mail) :	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐ ทุกบัญชี (All Accounts) ☐ ระบุบัญชี (Specific Account(s))

กรณีต้องการเพิ่มผู้ใช้ระบบมากกว่าที่กล่าวมาข้างต้น กรุณากรอก แฉ่งเพิ่ม/เปลี่ยนแปลงแก้ไข ผู้ใช้ระบบบริการชำระเงิน

If there are more customer users to be added than those stated above, please fill in the Addition/Amendment of Customer Users for Pwment Services.

☐ อนุมัติรายการชำระเงินโดยผู้อนุมัติรายการ 1 ท่าน (Approved by 1 Authorizer)

☐ อนุมัติรายการชำระเงินโดยผู้อนุมัติรายการ 2 ท่าน (Approved by 2 Authorizers)

บัญชีสำหรับการหักชำระค่าธรรมเนียมเลขที่ - - -

Account to be deducted for payment of fees

กรณารอก แจ้งเพิ่ม/เปลี่ยนแปลงแก้ไข บริการบริหารสภาพคล่อง (Please fill in the Addition/Amendment of Liquidity Management Services)

ข้าพเจ้าตกลงผูกพันตามข้อตกลงการให้บริการโอแคชที่แนบท้ายคำขอนี้ ตลอดจนข้อกำหนดและคู่มือการให้บริการ รวมทั้งการแก้ไขเพิ่มเติมต่อไป ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของคำขอนี้

I/We warrant that all information and details furnished by me/us in this Application are accurate, complete and true in all respects.

I/We agree to be bound by the Terms and Conditions Governing iCash Services attached to this Application, the Provisions and the User Manual as may be amended from time to time, which are considered part of this Application.

ลงชื่อ.....ผู้ขอใช้บริการ
 Signed by (.....) Applicant
 ผู้มีอำนาจกระทำการแทน (ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเป็นนิติบุคคล) (Authorized Representative(s) (in case Applicant is a Juristic Person))

รหัสงาน 9002

Allocation No. (13 digits):

ลงชื่อ.....ผู้รับคำขอ

ลงชื่อ.....ผู้อำนวยการสาขา/สินเชื่อบริการ

เลขประจำตัว	2	5	2						
-------------	---	---	---	--	--	--	--	--	--

รหัสประจำตัว				
--------------	--	--	--	--

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจสอบและยืนยันลายมือชื่อผู้ขอใช้บริการหรือผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล

ข้อตกลงการใช้บริการไอแคช

ข้อตกลงนี้เป็นส่วนหนึ่งของคำขอใช้/เปลี่ยนแปลงแก้ไข บริการไอแคช ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้ทำให้แก่ธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการข้อตกลงไว้กับธนาคารดังนี้

1. คำจำกัดความ

- 1.1 **“ธนาคาร”** หมายถึง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- 1.2 **“ผู้ขอใช้บริการ”** หรือ **“ผู้ขอ”** หมายถึง บุคคลที่ได้ลงนามในฐานะผู้ขอใช้บริการ ในคำขอใช้/เปลี่ยนแปลงแก้ไข บริการไอแคช
- 1.3 **“กลุ่มผู้ขอใช้บริการ”** หรือ **“กลุ่มผู้ขอ”** หมายถึง กลุ่มผู้ขอใช้บริการซึ่งประกอบด้วยผู้ขอใช้บริการหลัก และผู้ขอใช้บริการร่วมที่ได้ลงนามในฐานะผู้ขอใช้บริการและผู้ขอใช้บริการนี้ร่วมกันเป็นกลุ่ม ในคำขอใช้/เปลี่ยนแปลงแก้ไข บริการไอแคช และใบแจ้งเพิ่ม/เปลี่ยนแปลงแก้ไข ข้อมูลสำหรับการใช้บริการเป็นกลุ่ม
- 1.4 **“บริการไอแคช”** หรือ **“บริการนี้”** หมายถึง บริการที่ธนาคารอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอใช้บริการ เพื่อทำธุรกรรมทางการเงิน (Payment) การเรียกเก็บเงิน (Collection) การบริหารสภาพคล่อง (Liquidity Management) การเรียกดูข้อมูลรายการเคลื่อนไหวทางบัญชี (Viewing of Account Movement) และการทำธุรกรรมอื่นๆ ที่ธนาคารจะจัดขึ้นในภายหน้า ผ่านระบบที่ธนาคารกำหนดหรือจัดให้มีขึ้น
- 1.5 **“ข้อตกลงนี้”** หมายถึง ข้อตกลงการใช้บริการไอแคช รวมถึงที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงในภายหน้า
- 1.6 **“ข้อกำหนด”** หมายถึง ข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการภายใต้บริการไอแคช ที่ธนาคารได้แสดงไว้บนเว็บไซต์ และ/หรือช่องทางอื่นของธนาคาร ซึ่งรวมถึงการแก้ไขเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดดังกล่าวต่อไปด้วย
- 1.7 **“ระบบ iCash”** หมายถึง ระบบที่ธนาคารเปิดให้แก่ผู้ขอใช้บริการเพื่อใช้บริการนี้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าใช้บริการนี้ได้ตามช่องทาง (1) เว็บไซต์ หรือ (2) Mobile Application หรือ (3) ระบบของผู้ขอใช้บริการที่เชื่อมต่อกับระบบของธนาคารโดยตรง (Host to Host) หรือ (4) ระบบหรือช่องทางอื่นใดซึ่งธนาคารกำหนดหรือจัดให้มีขึ้นในภายหน้า
- 1.8 **“ระบบของผู้ขอใช้บริการ”** หมายถึง ระบบที่ผู้ขอใช้บริการใช้ในการส่งข้อมูลมายังและรับข้อมูลจากธนาคาร
- 1.9 **“คำขอ”** หมายถึง คำขอใช้/เปลี่ยนแปลงแก้ไข บริการไอแคช
- 1.10 **“ชุดข้อมูลคำสั่ง”** หมายถึง ชุดคำสั่งเกี่ยวกับข้อมูลที่เป็นรายละเอียดซึ่งส่งมายังธนาคารโดยผ่านระบบ iCash และ/หรือระบบอื่นใดของธนาคารเพื่อใช้บริการนี้ซึ่งเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ตามวิธีการ รายละเอียด และขั้นตอนที่กำหนดในคู่มือ
- 1.11 **“คู่มือ”** หมายถึง คู่มือการใช้บริการนี้
- 1.12 **“วันทำการ”** หมายถึง วันที่สำนักงานใหญ่ของธนาคารเปิดทำการตามปกติ
- 1.13 **“Secured File Transfer Protocol”** หรือ **“sFTP”** หมายถึง วิธีการส่งชุดข้อมูลคำสั่งโดยอัตโนมัติจากระบบของผู้ขอใช้บริการมายังระบบ iCash ของธนาคาร ด้วยการจัดหา sFTP เซิร์ฟเวอร์ (sFTP Server) เพื่อใช้ในการรับส่งไฟล์ระหว่างระบบ โดยไฟล์ ทุกๆ ไฟล์ที่รับส่งระหว่างระบบ จะมีการดำเนินการในเรื่องของการเข้ารหัส (Encrypt) และถอดรหัส (Decrypt) รวมถึงการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ และการพิสูจน์ลายมือชื่อดิจิทัล (Digital Signature)
- 1.14 **“sFTP ID”** หมายถึง รหัสประจำตัวที่ผู้ขอใช้บริการหรือธนาคารกำหนดขึ้น และผู้ขอใช้บริการหรือธนาคารมอบให้แก่อีกฝ่ายหนึ่งเพื่อใช้เป็นรหัสประจำตัวในการเชื่อมต่อกับระบบของผู้ขอใช้บริการหรือธนาคาร แล้วแต่กรณี
- 1.15 **“sFTP Password”** หมายถึง รหัสลับที่ผู้ขอใช้บริการหรือธนาคารกำหนดขึ้น และมอบให้แก่อีกฝ่ายหนึ่ง เพื่อใช้เป็นรหัสผ่านในการเชื่อมต่อกับระบบผู้ขอใช้บริการหรือธนาคาร แล้วแต่กรณี
- 1.16 **“ข้อความ”** หมายถึง เรื่องราวหรือข้อเท็จจริง ไม่ว่าจะปรากฏในรูปแบบของตัวอักษร ตัวเลข เสียง ภาพ หรือรูปแบบอื่นใดที่สื่อความหมายได้โดยสภาพของสิ่งนั้นเองหรือโดยผ่านวิธีการใดๆ
- 1.17 **“ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์”** หมายถึง ข้อความที่ได้สร้าง ส่ง รับ เก็บรักษา หรือประมวลผลด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์
- 1.18 **“ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์”** หมายถึง อักษร อักษรระ ตัวเลข เสียงหรือสัญลักษณ์อื่นใดที่สร้างขึ้นให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งนำมาใช้ประกอบกับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อแสดงความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อระบุตัวบุคคลผู้เป็นเจ้าของลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นั้น และเพื่อแสดงว่าบุคคลดังกล่าวยอมรับข้อความในข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นั้น
- 1.19 **“Digital Signature”** หรือ **“ลายมือชื่อดิจิทัล”** หมายถึง ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่สร้างขึ้นโดยการนำข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์มาแปลงด้วยระบบของสมมาตรบนพื้นฐานวิทยาการเข้ารหัสและใช้กับระบบกุญแจคู่ โดยนำไปคำนวณร่วมกับกุญแจส่วนตัวของผู้ลงลายมือชื่อในข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ในลักษณะที่สามารถจะใช้กุญแจสาธารณะของผู้ลงลายมือชื่อตรวจสอบได้ว่าลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์นั้นได้สร้างขึ้นโดยกุญแจส่วนตัวของผู้ลงลายมือชื่อนั้น และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่มีการลงลายมือชื่อดังกล่าวมิได้มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงภายหลังการลงลายมือชื่อ
- 1.20 **“Key Pair”** หรือ **“กุญแจคู่”** หมายถึง กุญแจส่วนตัวและกุญแจสาธารณะในระบบรหัสสมมาตร ที่ได้สร้างขึ้นโดยวิธีการที่ทำให้กุญแจส่วนตัวมีความสัมพันธ์ในทางคณิตศาสตร์กับกุญแจสาธารณะ ในลักษณะที่สามารถใช้กุญแจสาธารณะตรวจสอบได้ว่าลายมือชื่อดิจิทัลได้สร้างขึ้นโดยกุญแจส่วนตัวนั้น

- 1.21 **“Private Key”** หรือ **“กุญแจส่วนตัว”** หมายถึง กุญแจส่วนตัวของธนาคารหรือของผู้ใช้บริการ ซึ่งเป็นกุญแจที่ธนาคารหรือผู้ให้บริการ แล้วแต่กรณี จะเก็บไว้โดยไม่เปิดเผยให้ผู้อื่นรู้
- 1.22 **“Public Key”** หรือ **“กุญแจสาธารณะ”** หมายถึง กุญแจสาธารณะของธนาคารหรือของผู้ใช้บริการ ซึ่งเป็นกุญแจที่ธนาคารหรือผู้ให้บริการสามารถเปิดเผยได้ และจะส่งไปให้ผู้ให้บริการหรือธนาคาร แล้วแต่กรณี
- 1.23 **“Customer Administrator”** หรือ **“ผู้ดูแลระบบ”** หมายถึง ผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ให้บริการ ให้ทำหน้าที่แต่งตั้งและกำหนดขอบเขตหน้าที่ ตลอดจนดูแลการดำเนินงานของ Customer User เพื่อการให้บริการนี้ ซึ่ง Customer Administrator ประกอบด้วย ผู้ทำรายการ (Admin Maker) และผู้อนุมัติการทำรายการ (Admin Authorizer) ตามรายละเอียดที่ผู้ให้บริการระบุในคำขอ
- 1.24 **“Customer User”** หรือ **“ผู้ใช้ระบบ”** หมายถึง ผู้ที่ Super User หรือ Customer Administrator หรือธนาคารซึ่งดำเนินการตามคำสั่งของผู้ใช้บริการ ตามรายละเอียดที่ผู้ให้บริการระบุในคำขอ แล้วแต่กรณี แต่งตั้งให้เป็นผู้ดำเนินการต่างๆ ในการให้บริการนี้ ซึ่ง Customer User สามารถถูกกำหนดบทบาทเป็น ผู้ทำรายการ (User Maker) ผู้อนุมัติการทำรายการ (User Authorizer) ผู้ตรวจสอบ (User Verifier) และ/หรือผู้ส่งรายการมายังธนาคาร (User Releaser)
- 1.25 **“Super User”** หรือ **“ผู้บริหารระบบ”** หมายถึง ผู้มีอำนาจกระทำการของผู้ใช้บริการ ซึ่งผู้ให้บริการกำหนดให้ (1) ทำหน้าที่เป็นผู้ทำรายการ และผู้อนุมัติรายการด้วยตนเองในนามของผู้ใช้บริการ และ (2) ทำหน้าที่แต่งตั้งและกำหนดขอบเขตหน้าที่ ตลอดจนดูแลการดำเนินงานของ Customer User เพื่อการให้บริการนี้ และ (3) ทำหน้าที่เป็น User Authorizer ในกรณีที่ User Maker เป็นผู้ทำรายการ
- 1.26 **“Admin-ID”** หมายถึง รหัสที่ธนาคารกำหนดขึ้นตามคำสั่งของผู้ใช้บริการเพื่อให้ Customer Administrator ใช้ในการเข้าสู่ระบบ iCash เพื่อใช้บริการนี้
- 1.27 **“User-ID”** หมายถึง รหัสที่ Customer Administrator หรือธนาคาร (ในกรณีที่ธนาคารได้รับมอบหมายให้เป็นผู้แต่งตั้ง Customer User ตามคำสั่งของผู้ใช้บริการ) หรือ Super User กำหนดขึ้นเพื่อให้ Customer User ใช้ในการเข้าสู่ระบบ iCash เพื่อใช้บริการนี้
- 1.28 **“Super User-ID”** หรือ **“รหัสประจำตัวผู้บริหารระบบ”** หมายถึง รหัสที่ธนาคารกำหนดขึ้นตามคำสั่งของผู้ใช้บริการเพื่อให้ Super User ใช้ในการเข้าสู่ระบบ iCash เพื่อใช้บริการนี้
- 1.29 **“Initial Admin-Password”** หมายถึง รหัสลับที่ธนาคารกำหนดขึ้นเพื่อให้ Customer Administrator ใช้เป็นรหัสผ่านในการเข้าสู่ระบบ iCash ครั้งแรก
- 1.30 **“Initial User-Password”** หมายถึง รหัสลับที่ธนาคารกำหนดขึ้นเพื่อให้ Customer User ใช้เป็นรหัสผ่านในการเข้าสู่ระบบ iCash ครั้งแรก
- 1.31 **“Initial Super User-Password”** หมายถึง รหัสลับที่ธนาคารกำหนดขึ้นเพื่อให้ Super User ใช้เป็นรหัสผ่านในการเข้าสู่ระบบ iCash ครั้งแรก
- 1.32 **“Password”** หมายถึง รหัสลับที่ Super User หรือ Customer Administrator หรือ Customer User กำหนดขึ้น (หลังจากการใช้ Initial Super User-Password หรือ Initial Admin-Password หรือ Initial User-Password ในการเข้าสู่ระบบ iCash ครั้งแรก) เพื่อใช้ร่วมกับ Super User-ID หรือ Admin-ID หรือ User-ID แล้วแต่กรณี สำหรับเป็นรหัสผ่านในการให้บริการนี้
- 1.33 **“การยืนยันตัวตนโดยข้อมูลชีวภาพ”** หรือ **“Biometric Authentication”** หมายถึง การยืนยันตัวตนโดยข้อมูลชีวภาพของบุคคล เช่น ลายนิ้วมือ ใบหน้า แทนการใช้ Password และ Super User-ID หรือ User-ID
- 1.34 **“Token”** หมายถึง Token ที่เป็นอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ หรือ Token ที่เป็นแอปพลิเคชัน ซึ่งใช้เพื่อสร้าง Token Password
- 1.35 **“Token PIN”** หมายถึง รหัสลับในการใช้งาน Token
- 1.36 **“Token Password”** หมายถึง รหัสที่สร้างขึ้นโดย Token เพื่อใช้เป็นรหัสผ่านในการให้บริการนี้ ซึ่งเป็นรหัสที่สามารถนำไปใช้ได้เพียงครั้งเดียว

2. บริการ

บริการไอแคช ได้แก่

- 2.1 บริการชำระเงิน (Payment) ซึ่งประกอบด้วย
 - (1) บริการโอนเงินระหว่างบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร (บริการ Book Transfer-Own Account)
 - (2) บริการโอนเงินไปยังบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการรายอื่นในกลุ่มผู้خدمที่มีอยู่กับธนาคาร (บริการ Book Transfer – Third Party Account) (สำหรับกรณีใช้บริการเป็นกลุ่ม)
 - (3) บริการโอนเงินเพื่อชำระเงินเดือน ค่าจ้าง หรือค่าตอบแทนอื่นๆ ให้แก่พนักงาน หรือลูกจ้างของผู้ใช้บริการที่มีบัญชีเงินฝากอยู่กับธนาคาร (บริการ Payroll)
 - (4) บริการโอนเงินเพื่อชำระค่าสินค้าและบริการ รวมถึงค่าตอบแทนอื่นใดให้แก่คู่ค้าที่มีบัญชีเงินฝากอยู่กับธนาคาร (บริการ Direct Credit)
 - (5) บริการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการตามคำสั่งของผู้ใช้บริการ เพื่อชำระค่าสินค้าหรือค่าบริการให้แก่ผู้รับชำระที่ได้ลงทะเบียนไว้กับธนาคารหรือธนาคารอื่น (บริการ Bill Payment)

- (6) บริการโอนเงินเข้าบัญชีของผู้รับเงินที่มีบัญชีอยู่กับธนาคารอื่น โดยผ่านระบบโอนเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย (บริการ BAHTNET)
 - (7) บริการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการหรือบุคคลอื่นที่มีอยู่กับธนาคารอื่นในต่างประเทศหรือสาขาของธนาคารที่อยู่ในต่างประเทศ ตลอดจนการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากสกุลต่างประเทศที่มีอยู่กับธนาคารเข้าบัญชีเงินฝากที่เป็นสกุลต่างประเทศของผู้ใช้บริการหรือบุคคลอื่นที่มีอยู่กับธนาคารอื่นในประเทศ (บริการ International Outward Funds Transfer)
 - (8) บริการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้รับเงินที่มีอยู่กับธนาคารหรือธนาคารอื่นซึ่งเป็นสมาชิกระบบโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร โดยผ่านระบบโอนเงินรายย่อยของธนาคาร (บริการ SMART)
 - (9) บริการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้รับเงินที่มีอยู่กับธนาคารหรือธนาคารอื่นซึ่งเป็นสมาชิกของระบบพร้อมเพย์ โดยอ้างอิงถึง Any ID ที่ผู้รับเงินลงทะเบียนไว้กับธนาคารสมาชิกแล้ว (บริการ PromptPay)
 - (10) บริการหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่ายและนำส่งผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมสรรพากร และ
 - (11) บริการชำระเงินอื่นๆ ที่ธนาคารจะจัดขึ้นในภายหลัง
- ทั้งนี้ ตามเงื่อนไขที่ระบุในข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการชำระเงินภายใต้บริการไอแคช

2.2 บริการเรียกเก็บเงิน (Collection) ซึ่งประกอบด้วย

- (1) บริการที่ผู้ขอใช้บริการส่งตัวเงินให้แก่ธนาคาร เพื่อให้ธนาคารเรียกเก็บเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการ (บริการ Cheque Collection)
 - (2) บริการที่ธนาคารเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ของผู้ขอใช้บริการที่มีบัญชีเงินฝากอยู่กับธนาคารตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการ (บริการ Direct Debit) และ
 - (3) บริการเรียกเก็บเงินอื่นๆ ที่ธนาคารจะจัดขึ้นในภายหลัง
- ทั้งนี้ ตามเงื่อนไขที่ระบุในข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการเรียกเก็บเงินภายใต้บริการไอแคช

2.3 บริการเพื่อการบริหารสภาพคล่อง (Liquidity Management) ซึ่งประกอบด้วย

- (1) บริการโอนเงินระหว่างบัญชี เพื่อให้มียอดเงินคงเหลือในบัญชีของแต่ละบัญชีนั้นๆ เป็นไปตามเงื่อนไขที่ผู้ขอใช้บริการกำหนด (บริการ Sweeping)
 - (2) บริการโอนเงินของผู้ขอใช้บริการจากบัญชีใดที่มีอยู่กับธนาคารอื่นมายังบัญชีของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร (บริการ Multibank Pooling) และ
 - (3) บริการเพื่อการบริหารสภาพคล่องอื่นๆ ที่ธนาคารจะจัดขึ้นในภายหลัง
- ทั้งนี้ ตามเงื่อนไขที่ระบุในข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการเพื่อการบริหารสภาพคล่องภายใต้บริการไอแคช

2.4 บริการอายัดเช็ค ตามเงื่อนไขที่ระบุในข้อกำหนดเฉพาะของบริการอายัดเช็คภายใต้บริการไอแคช

2.5 บริการเรียกดูข้อมูลรายการเคลื่อนไหวทางบัญชี (Viewing of Account Movement) ตามเงื่อนไขที่ระบุในข้อกำหนดเฉพาะของบริการเรียกดูข้อมูลรายการเคลื่อนไหวทางบัญชีภายใต้บริการไอแคช

2.6 บริการอื่นๆ ตามเงื่อนไขที่ระบุในข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการภายใต้บริการไอแคช ที่ธนาคารจะจัดขึ้นในภายหลัง ตามเงื่อนไขที่ธนาคารจะกำหนด

3. เงื่อนไขการใช้และการให้บริการ

ผู้ขอใช้บริการทราบ ยอมรับและตกลงกับธนาคาร ดังนี้

3.1 เงื่อนไขทั่วไป

3.1.1 การใช้บริการตามข้อตกลงนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถดำเนินการ ดังต่อไปนี้

- (1) แต่งตั้ง Super User เพื่อให้ทำหน้าที่ดังนี้
 - (ก) เป็นผู้ทำรายการ และอนุมัติรายการด้วยตนเอง และ
 - (ข) แต่งตั้งและกำหนดขอบเขตหน้าที่ ตลอดจนดูแลการดำเนินงานของ Customer User เพื่อการใช้บริการนี้ และ
 - (ค) เป็น User Authorizer ในกรณีที่ User Maker เป็นผู้ทำรายการ
- (2) ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมิได้แต่งตั้ง Super User ผู้ขอใช้บริการต้องแต่งตั้ง Customer Administrator เพื่อทำหน้าที่ แต่งตั้งและกำหนดขอบเขตหน้าที่ ตลอดจนดูแลการดำเนินงานของ Customer User เพื่อการใช้บริการนี้
- (3) ในกรณีตาม (1) (ข) หรือ (2) ข้างต้น ผู้ขอใช้บริการอาจมอบหมายให้ธนาคารแต่งตั้งและกำหนดขอบเขตหน้าที่ของ Customer User แทนผู้ขอใช้บริการได้ โดยระบุรายละเอียดไว้ในคำขอ

3.1.2 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า

- (1) ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการแต่งตั้ง Super User ตามข้อ 3.1.1 (1) ธนาคารจะส่ง Super User-ID และ Initial Super User-Password ให้แก่ Super User ตามวิธีการที่ธนาคารเห็นสมควร โดย Super User ต้องทำการดาวน์โหลดและติดตั้ง Token ที่เป็นแอปพลิเคชันตามวิธีการที่ระบุในคู่มือ ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการประสงค์จะใช้ Token ที่เป็นอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์แทน Token ที่เป็นแอปพลิเคชันนั้น ธนาคารจะส่ง Token ที่เป็นอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ หรือผู้ที่ผู้ขอใช้บริการมอบหมายให้เป็นผู้รับ Token ดังกล่าว ตามวิธีการที่ธนาคารเห็นสมควร

- (2) ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการแต่งตั้ง Customer Administrator ตามข้อ 3.1.1 (2) ธนาคารจะส่ง Admin-ID และ Initial Admin-Password ให้แก่ Customer Administrator ตามวิธีการที่ธนาคารเห็นสมควร
- 3.1.3 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมอบหมายให้ธนาคารเป็นผู้แต่งตั้ง Customer User ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งชื่อและขอบเขตหน้าที่ของ Customer User ให้ธนาคารทราบ เพื่อให้ธนาคารบันทึกลงในระบบของธนาคาร ในกรณีนี้ ธนาคารจะส่ง User-ID และ Initial User-Password ให้ Customer User ตามวิธีการที่ธนาคารเห็นสมควร โดย Customer User ที่ต้องใช้ Token ที่เป็นแอปพลิเคชันในการปฏิบัติหน้าที่ จะต้องทำการดาวน์โหลดและติดตั้ง Token ที่เป็นแอปพลิเคชันตามวิธีการที่ระบุในคู่มือ ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการประสงค์จะใช้ Token ที่เป็นอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์แทน Token ที่เป็นแอปพลิเคชันนั้น ธนาคารจะส่ง Token เป็นอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ หรือผู้ที่ผู้ขอใช้บริการมอบหมายให้เป็นผู้รับ Token ดังกล่าว ตามวิธีการที่ธนาคารเห็นสมควร
- ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะรับผิดชอบในการดำเนินการของ Customer User ที่ได้รับการแต่งตั้งจากธนาคารนั้น เสมือนว่าผู้ขอใช้บริการเป็นผู้แต่งตั้งด้วยตนเอง
- 3.1.4 ผู้ขอใช้บริการต้องดูแลให้ Super User หรือ Customer Administrator แล้วแต่กรณี และ Customer User เก็บรักษา Super User-ID, Initial Super User-Password, Admin-ID, Initial Admin-Password, User-ID, Initial User-Password, Token PIN, Token Password และ Password ไว้เป็นความลับ ตลอดจนเก็บรักษา Token ที่เป็นอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ไว้ในที่ที่ปลอดภัย หรือป้องกันมิให้ผู้อื่นเข้าถึง Token ที่เป็นแอปพลิเคชัน และโทรศัพท์มือถือ หรืออุปกรณ์สื่อสารอื่นที่ติดตั้ง Mobile Application เพื่อการใช้บริการนี้
- 3.1.5 ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งเลขที่บัญชีเงินฝาก ที่ประสงค์จะให้ธนาคารทำการหักบัญชีหรือนำเงินเข้าบัญชีสำหรับบริการแต่ละประเภทที่ผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะใช้ ไว้ในคำขอ
- 3.1.6 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการตกลงให้หักบัญชีเงินฝากตามที่ระบุในคำขอเพื่อการใช้บริการนี้ และ
- (1) บัญชีเงินฝากดังกล่าวเป็นบัญชีกระแสรายวันที่ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิเบิกเงินเกินบัญชีตามสัญญาเบิกเงินเกินบัญชีที่ทำไว้กับธนาคารได้
 - (2) วงเงินเบิกเงินเกินบัญชีที่ยังคงเหลืออยู่นั้น มีเพียงพอที่จะให้ผู้ขอใช้บริการเบิกได้ และ
 - (3) ธนาคารได้หักเงินตามชุดข้อมูลคำสั่งที่ให้หักเงินจากบัญชีเงินฝากดังกล่าวข้างต้น
- ผู้ขอใช้บริการตกลงให้คำสั่งในชุดข้อมูลคำสั่งที่ให้หักเงินจากบัญชีเงินฝากดังกล่าวข้างต้น และรายงานแสดงรายการที่ธนาคารจัดให้เป็นหลักฐานของการเบิกเงินดังกล่าว
- 3.1.7 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการต้องการเปลี่ยนแปลงข้อมูล ให้ผู้ขอใช้บริการแจ้งแก่ธนาคารโดยจัดส่งหนังสือ จดหมาย หรือกรอกรายละเอียดลงในแบบฟอร์มคำขอ และยื่นต่อธนาคาร
- 3.1.8 ให้ถือว่าชุดข้อมูลคำสั่งที่ธนาคารได้รับจากผู้ขอใช้บริการตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดในคู่มือ เป็นข้อมูลที่ต้องครบถ้วนทุกประการ ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามชุดข้อมูลคำสั่งดังกล่าวทุกประการ และธนาคารไม่มีหน้าที่ตรวจสอบว่าข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการส่งมายังธนาคารนั้นเป็นข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนหรือไม่
- 3.1.9 การดำเนินการหรือธุรกรรมใดๆ ที่ Super User หรือ Customer Administrator หรือ Customer User หรือบุคคลอื่นใดก็ตามได้ทำไปโดยใช้ Super User-ID, Initial Super User-Password, Admin-ID, Initial Admin-Password, User-ID, Initial User-Password, Password, Token, Token PIN, Token Password และ Biometric Authentication ตามวิธีการที่ระบุในคู่มือ ให้ถือว่าเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเอง และมีผลผูกพันต่อผู้ขอใช้บริการโดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องลงนามในเอกสารใดๆ เพิ่มเติม และผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบในการดำเนินการ หรือการกระทำของบุคคลดังกล่าวทุกประการ
- 3.1.10 หากมีความผิดพลาดเกิดขึ้นในขณะที่ใช้บริการนี้ หรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับรายการเคลื่อนไหวทางบัญชี ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งรายละเอียดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้ธนาคารทราบภายใน 30 วัน เพื่อให้ธนาคารใช้เป็นข้อมูลในการตรวจสอบข้อผิดพลาด โดยธนาคารจะดำเนินการสอบสวนให้เสร็จสิ้นภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับคำร้องเรียน และแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ทราบผลการสอบสวน
- 3.1.11 ธนาคารอาจไม่สามารถให้บริการนี้ได้เป็นการชั่วคราว ในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ ระบบสื่อสาร หรือเน็ตเวิร์ก ที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ หรือระบบ iCash ขัดข้อง ได้รับความเสียหาย หรืออยู่ระหว่างการดูแลระบบ หรือมีเหตุสุดวิสัยอื่นใด
- 3.1.12 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าธนาคารมีสิทธิปฏิเสธการทำธุรกรรมภายใต้บริการนี้ได้ ในกรณีดังต่อไปนี้
- (1) หากธนาคารสงสัยว่า ธุรกรรมที่ผู้ขอใช้บริการทำอาจเกี่ยวข้องกับการดำเนินการที่ผิดกฎหมาย หรือเกี่ยวข้องกับการฟอกเงิน หรือการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย หรือฝ่าฝืนกฎเกณฑ์เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินหรือการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
 - (2) ธนาคารเห็นว่าข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการให้ไว้แก่ธนาคารไม่ถูกต้องแท้จริงหรือครบถ้วน หรือ

(3) ธนาคารมีเหตุผลสมควรอื่นใด

ทั้งนี้ ธนาคารต้องปฏิเสธการโอนเงิน ในกรณีที่ธนาคารทราบว่าผู้ขอใช้บริการหรือผู้รับโอนเป็นบุคคลที่ถูกกำหนดให้เป็นผู้ที่มีการกระทำอันเป็นการก่อการร้าย ตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง

ในกรณีที่ธนาคารปฏิเสธการโอนเงินตามกรณีดังกล่าวข้างต้น ผู้ขอใช้บริการและผู้รับโอนไม่มีสิทธิเรียกร้องใดๆ จากธนาคาร และผู้ขอใช้บริการต้องรับผิดชอบทุกประการ หากผู้รับโอนมีข้อเรียกร้องใดๆ

- 3.1.13 ในกรณีที่มีความเสียหายเกิดขึ้น เนื่องจากการใช้บริการหรือจากการที่ธนาคารได้ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้ขอใช้บริการตามข้อตกลงนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบในความเสียหายดังกล่าวโดยจะไม่เรียกร้องจากธนาคารแต่อย่างใด และหากธนาคารถูกบุคคลที่สามเรียกร้องเนื่องจากการให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงจะรับผิดชอบต่อธนาคาร
- 3.1.14 หนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใดๆ ของธนาคารที่จัดส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการโดยพนักงานส่งเอกสาร หรือโดยทางไปรษณีย์ หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ตามที่อยู่ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้แจ้งให้ธนาคารทราบ ให้ถือว่าเป็นการจัดส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการโดยชอบแล้ว และในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร หรือ ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด
- 3.1.15 ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามข้อตกลงนี้ ข้อกำหนดสำหรับบริการประเภทที่ผู้ขอใช้บริการใช้บริการ และคู่มือข้อกำหนดดังกล่าวข้างต้นและคู่มือสำหรับการใช้บริการแต่ละประเภะนั้น ปรากฏอยู่บนเว็บไซต์ของธนาคาร ซึ่งผู้ขอใช้บริการสามารถเรียกดู บันทึก (save) และ/หรือ พิมพ์ออก (print out) ได้ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการอาจขอรับเอกสารข้อกำหนดและคู่มือดังกล่าวจากธนาคารก็ได้
- 3.1.16 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิแก้ไขเปลี่ยนแปลง และ/หรือเพิ่มเติมข้อตกลงนี้ ข้อกำหนด และคู่มือดังกล่าวในภายหน้าตามความจำเป็นเหมาะสม ซึ่งธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยพนักงานส่งเอกสาร ทางไปรษณีย์ ทางอิเล็กทรอนิกส์ เว็บไซต์ หรือผ่านระบบ iCash ที่ผู้ขอใช้บริการสามารถเรียกดู บันทึก (save) และ/หรือ พิมพ์ออก (print out) ได้ หรือตามวิธีการอื่นใดที่ธนาคารเห็นสมควร โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามการแก้ไขเปลี่ยนแปลง และ/หรือเพิ่มเติมดังกล่าวข้างต้นทุกประการ ยกเว้นการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมเงื่อนไข ที่มีกฎเกณฑ์หรือข้อกำหนดของทางกาให้ต้องดำเนินการเป็นการเฉพาะ ซึ่งธนาคารจะปฏิบัติตามกฎเกณฑ์หรือข้อกำหนดดังกล่าว
- 3.1.17 ให้ถือว่าข้อตกลงนี้ ข้อกำหนด และคู่มือ รวมถึงที่จะมีการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงในภายหน้าเป็นส่วนหนึ่งของคำขอ
- 3.1.18 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าเมื่อมีการเข้าใช้บริการโอแคชทุกครั้ง ผู้ขอใช้บริการได้ยอมรับและตกลงผูกพันตามข้อตกลงนี้ ข้อกำหนด และคู่มือ ตลอดจนการแก้ไข เปลี่ยนแปลง และ/หรือเพิ่มเติมดังกล่าวแล้วทุกประการ
- 3.1.19 ในการใช้บริการนี้ ผู้ขอใช้บริการต้องดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการที่กำหนดในคู่มือ
- 3.1.20 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยินยอมว่าจะไม่โอนสิทธิและหน้าที่ตามข้อตกลงนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วนให้แก่บุคคลอื่น

3.2 เงื่อนไขเฉพาะ

- 3.2.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการนี้ผ่านช่องทางเว็บไซต์โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ หรืออุปกรณ์สื่อสารอื่นตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด
- 3.2.2 ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการนี้ ผ่านช่องทาง Mobile Application โดยใช้โทรศัพท์มือถือ หรืออุปกรณ์สื่อสารอื่น ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยมีขั้นตอนและเงื่อนไขดังต่อไปนี้
- (1) ผู้ขอใช้บริการต้องจัดให้มีการดาวน์โหลด Mobile Application เพื่อทำการติดตั้งลงในโทรศัพท์มือถือ หรืออุปกรณ์สื่อสารอื่นจากช่องทางที่ธนาคารกำหนดไว้เท่านั้น
 - (2) ในการใช้บริการนี้ผ่านช่องทาง Mobile Application ที่ติดตั้งลงในโทรศัพท์มือถือหรืออุปกรณ์สื่อสารอื่น ผู้ขอใช้บริการต้องจัดให้เจ้าของโทรศัพท์มือถือหรืออุปกรณ์สื่อสารอื่นยินยอมให้ธนาคารตรวจสอบโทรศัพท์มือถือหรืออุปกรณ์สื่อสารอื่น และ/หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องในอุปกรณ์นั้นๆ ทั้งนี้ หากอุปกรณ์ดังกล่าวที่ติดตั้ง Mobile Application ถูกแก้ไข ดัดแปลง หรือกระทำการใดๆ เช่น การ Jailbreak (การแก้ไขดัดแปลงของระบบปฏิบัติการ iOS), Root (การแก้ไขดัดแปลงของระบบปฏิบัติการ Android) หรือกระทำการใดๆ ที่มีลักษณะเดียวกัน ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารระงับการให้บริการนี้ได้ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นแต่อย่างใด
- ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ผู้ขอใช้บริการจะมีความเสี่ยงในการใช้บริการ หากระบบปฏิบัติการของโทรศัพท์มือถือ หรืออุปกรณ์สื่อสารอื่นที่นำมาใช้ในการใช้บริการนี้ ไม่ถูกต้องหรือไม่ได้มาตรฐานหรือมีการแก้ไขดัดแปลง
- (3) ผู้ขอใช้บริการตกลงจะจัดให้มีการอัปเดต Mobile Application และระบบปฏิบัติการของโทรศัพท์มือถือหรืออุปกรณ์สื่อสารอื่นที่นำมาใช้ในการใช้บริการนี้ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ มิฉะนั้นผู้ขอใช้บริการอาจไม่สามารถใช้บริการนี้ผ่านช่องทาง Mobile Application ได้
 - (4) ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้ Mobile Application เพื่อการให้บริการนี้ได้ทุกประการ ยกเว้นบางบริการ และ/หรือบางรูปแบบการใช้งาน (Feature/Function) เท่านั้น

3.2.3 ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการนี้ผ่านช่องทางระบบของผู้ขอใช้บริการที่เชื่อมต่อกับระบบของธนาคารโดยตรง (Host to Host) ได้ โดยมีขั้นตอนและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- (1) ผู้ขอใช้บริการต้องเชื่อมโยง sFTP Server ของผู้ขอใช้บริการเข้ากับ sFTP Server ของธนาคารโดยตรง ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ได้กำหนดร่วมกัน
- (2) ผู้ขอใช้บริการหรือธนาคารต้องส่งมอบ sFTP ID, sFTP Password และ Public Key ของตนเองให้แก่อีกฝ่ายหนึ่ง
- (3) ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการจะไม่ทำการอนุมัติบนระบบของผู้ขอใช้บริการ และขอทำการอนุมัติผ่านระบบ iCash ธนาคารอาจพิจารณาตกลงให้ผู้ขอใช้บริการส่งชุดข้อมูลคำสั่งที่ยังไม่ได้รับอนุมัติมายังธนาคาร เพื่อทำการอนุมัติผ่านระบบ iCash
- (4) ผู้ขอใช้บริการจะจัดเตรียมชุดข้อมูลคำสั่ง ตามรูปแบบและกำหนดเวลาที่ได้ตกลงไว้กับธนาคารบน sFTP Server ของผู้ขอใช้บริการหรือบน sFTP Server ของธนาคารแล้วแต่กรณี

ธนาคารจะนำชุดข้อมูลคำสั่งที่ได้รับการอนุมัติแล้วบนระบบของผู้ขอใช้บริการ หรือผ่านระบบ iCash ของธนาคาร ตาม (3) ข้างต้น มาดำเนินการเพื่อการให้บริการตามข้อตกลงนี้

- (5) ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ความร่วมมือกับธนาคารในการเชื่อมต่อระบบของผู้ขอใช้บริการกับระบบของธนาคาร รวมทั้งร่วมมือกันในการทดสอบระบบดังกล่าว ให้สามารถใช้งานได้
- (6) ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าใช้จ่ายในการเชื่อมต่อระบบให้แก่ธนาคารตามที่ได้ตกลงกัน
- (7) ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารมีกรรมสิทธิ์ ลิขสิทธิ์และสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ ในระบบที่ธนาคารได้พัฒนาหรือสร้างขึ้นเพื่อให้ผู้ขอใช้บริการได้ใช้บริการนี้
- (8) นอกเหนือจากข้อตกลงในข้อ 4. ของข้อตกลงนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายจากธนาคาร หากมีความเสียหายจากความผิดพลาด หรือผลกระทบที่เกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์หรือระบบใดๆ ของผู้ขอใช้บริการ เนื่องจากการใช้งานหรือการเชื่อมต่อระบบดังกล่าว

3.3 เงื่อนไขสำหรับการใช้บริการเป็นกลุ่ม

3.3.1 การใช้บริการเป็นกลุ่มสามารถทำได้ดังนี้

- (1) ผู้ขอใช้บริการและผู้ขอใช้บริการรายอื่นที่เกี่ยวข้องและประสงค์จะใช้บริการร่วมกันเป็นกลุ่ม จะต้องทำคำขอใช้/เปลี่ยนแปลงแก้ไข บริการไอแคช และใบแจ้งเพิ่ม/เปลี่ยนแปลงแก้ไข ข้อมูลสำหรับการใช้บริการเป็นกลุ่ม ให้แก่ธนาคาร
- (2) ผู้ขอใช้บริการที่ได้เคยทำคำขอใช้/เปลี่ยนแปลงแก้ไข บริการไอแคช มาก่อนแล้ว และประสงค์จะใช้บริการเป็นกลุ่มร่วมกับผู้ขอใช้บริการรายอื่นที่เกี่ยวข้อง จะต้องทำใบแจ้งเพิ่ม/เปลี่ยนแปลงแก้ไข ข้อมูลสำหรับการใช้บริการเป็นกลุ่ม ให้แก่ธนาคาร

3.3.2 ผู้ขอใช้บริการเป็นกลุ่มต้องดำเนินการดังนี้

- (1) ต้องแจ้งรายชื่อของผู้ขอใช้บริการหลัก และผู้ขอใช้บริการร่วมทั้งหมด ในใบแจ้งเพิ่ม/เปลี่ยนแปลงแก้ไข ข้อมูลสำหรับการใช้บริการเป็นกลุ่ม
- (2) หากผู้ขอใช้บริการเป็นผู้ขอใช้บริการหลักในกรณีใช้บริการเป็นกลุ่ม ผู้ขอใช้บริการหลักต้องดำเนินการดังต่อไปนี้
 - (ก) ทำหน้าที่แต่งตั้ง Customer Administrator หรือ Super User แล้วแต่กรณี แทนผู้ขอใช้บริการร่วมทุกราย และสำหรับผู้ขอใช้บริการหลักด้วย
 - (ข) ในกรณีที่มีการเพิ่มหรือยกเลิกผู้ขอใช้บริการร่วม ให้ผู้ขอใช้บริการหลักเป็นผู้แจ้งรายละเอียดที่เกี่ยวข้องของผู้ขอใช้บริการร่วมรายอื่นๆ แก่ธนาคาร
- (3) ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้ขอใช้บริการร่วม ผู้ขอใช้บริการตกลงมอบหมายให้ผู้ขอใช้บริการหลักดำเนินการตาม 3.3.2 (2) (ก) และ (ข) ข้างต้น และตกลงให้ธนาคารถือว่าข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการร่วมที่ธนาคารได้รับจากผู้ขอใช้บริการหลัก เป็นข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน และธนาคารสามารถนำไปใช้ในการให้บริการตามข้อตกลงนี้ได้
ทั้งนี้ ในกรณีตาม 3.3.2 (2) (ก) เมื่อผู้ขอใช้บริการหลักได้แต่งตั้ง Customer Administrator หรือ Super User แล้วแต่กรณี แทนผู้ขอใช้บริการแล้ว ให้ Customer Administrator หรือ Super User ที่ผู้ขอใช้บริการได้แต่งตั้งไว้ก่อนการเข้าใช้บริการเป็นกลุ่มเป็นอันสิ้นสุดผลไป

3.3.3 นอกเหนือจากการตกลงรับผิดชอบตามข้อ 3.1.13 แล้ว ในกรณีที่มีความเสียหายเกิดขึ้น เนื่องจากการใช้บริการนี้หรือจากการที่ธนาคารได้ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้ขอใช้บริการหลัก และ/หรือผู้ขอใช้บริการร่วมรายใดตามข้อตกลงนี้ หรือธนาคารถูกบุคคลที่สามเรียกร้องเนื่องจากการให้บริการนี้แก่ผู้ขอใช้บริการหลัก และ/หรือผู้ขอใช้บริการร่วม ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบในความเสียหายดังกล่าวโดยจะไม่เรียกร้องจากธนาคารแต่อย่างใด ตามเงื่อนไขดังนี้

- (ก) หากผู้ขอใช้บริการเป็นผู้ขอใช้บริการหลัก ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบร่วมกับผู้ขอใช้บริการร่วมรายอื่นๆ หรือ
- (ข) หากผู้ขอใช้บริการเป็นผู้ขอใช้บริการร่วม ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบร่วมกับผู้ขอใช้บริการหลักและผู้ขอใช้บริการร่วมรายอื่นๆ

3.3.4 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้ขอใช้บริการเป็นกลุ่ม หากเงื่อนไขในข้อตกลงนี้ที่ระบุไว้ว่าเป็นเงื่อนไขสำหรับการใช้บริการเป็นกลุ่ม แตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดไว้เป็นการทั่วไปสำหรับการใช้บริการที่ไม่เป็นกลุ่ม ให้ยึดถือตามเงื่อนไขสำหรับการใช้บริการเป็นกลุ่ม

3.4 เงื่อนไขสำหรับการลงทะเบียนเพื่อการรับเงินผ่าน PromptPay

3.4.1 ผู้ลงทะเบียนเพื่อการรับเงินผ่าน PromptPay (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ลงทะเบียน”) ต้องเป็นนิติบุคคลเท่านั้น

3.4.2 ผู้ลงทะเบียนต้องยอมรับเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อตกลงการใช้บริการพร้อมเพย์โดยอ้างอิง Any ID ประเภทนิติบุคคลที่ธนาคารใช้อยู่ในขณะนั้นและที่แก้ไขเพิ่มเติม ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด

3.4.3 ผู้ลงทะเบียนที่ประสงค์จะรับเงินผ่านบริการ PromptPay ต้องลงทะเบียนเลขประจำตัวผู้เสียภาษีกับบัญชีเงินฝาก ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด และต้องทำการรายการโดย Super User เท่านั้น

3.4.4 ผู้ลงทะเบียนตกลงให้ธนาคารให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ลงทะเบียนแก่ บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด ซึ่งเป็นฐานข้อมูลกลางสำหรับบริการ PromptPay ได้

3.4.5 บัญชีเงินฝากที่ใช้ลงทะเบียนต้องเป็นบัญชีสกุลเงินบาทประเภทสะสมทรัพย์หรือกระแสรายวันเท่านั้น

3.4.6 การลงทะเบียนเพื่อการรับเงินผ่าน PromptPay จะมีผลต่อเมื่อธนาคารได้แจ้งยืนยันการลงทะเบียนตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด

3.4.7 หากธนาคารพิสูจน์ได้ว่า มีการนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ลงทะเบียนผิดพลาดผู้ลงทะเบียนตกลงยินยอมให้ธนาคารแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นได้ทันทีโดยมิต้องได้รับความยินยอมจากผู้ลงทะเบียน

3.4.8 ในกรณีที่ผู้ลงทะเบียนประสงค์จะเปลี่ยนแปลงเลขที่บัญชีเงินฝากที่ได้เคยลงทะเบียนไว้แล้ว ผู้ลงทะเบียนจะต้องลงทะเบียนเลขประจำตัวผู้เสียภาษีกับเลขที่บัญชีเงินฝากที่เปลี่ยนแปลงตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด

4. ความรับผิดชอบของธนาคาร

ธนาคารจะรับผิดชอบสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้น ในกรณีธนาคารกระทำโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ซึ่งเป็นความเสียหายที่ตามปกติย่อมเกิดขึ้นเท่านั้น แต่ไม่เกินจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมที่ผู้ขอใช้บริการทำโดยการใช้บริการนี้ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์พิเศษ

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าไม่ว่ากรณีใดๆ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสาเหตุต่างๆ ดังต่อไปนี้

4.1 มีการใช้ Super User-ID, Initial Super User-Password, Admin-ID, Initial Admin-Password, User-ID, Initial User-Password, Password, Token, Token PIN, Token Password และ Biometric Authentication ที่ธนาคารได้ส่งมอบให้แก่ผู้ขอใช้บริการ หรือที่ถูกกำหนดขึ้นตามวิธีการที่ธนาคารระบุในคู่มือ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ใดก็ตาม

4.2 มีการใช้ Public Key ของธนาคาร ที่ธนาคารได้ส่งมอบให้แก่ผู้ขอใช้บริการเพื่อการใช้บริการตามข้อตกลงนี้ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ใดก็ตาม

4.3 เหตุสุดวิสัยต่างๆ หรือเหตุการณ์ที่ธนาคารไม่สามารถควบคุมได้ ซึ่งรวมถึงการที่อุปกรณ์ ระบบสื่อสาร หรือการส่งสัญญาณเชื่อมต่อไม่ทำงาน หรือการรบกวนจากไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือจากการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย

4.4 ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความบกพร่องของ (1) ระบบคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ต่างๆ ของผู้ขอใช้บริการ หรือของธนาคาร หรือของบุคคลอื่นใด หรือ (2) ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Network Operator) ผู้ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) หรือผู้ให้บริการ Payment Settlement หรือผู้ให้บริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง หรือ (3) เครือข่ายการสื่อสารอื่น

4.5 ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถใช้บริการนี้ได้ เนื่องจากธนาคารปิดปรับปรุง หรือบำรุงรักษาระบบ

4.6 ความล่าช้าในขั้นตอนการดำเนินการของบริการนี้

4.7 การที่ธนาคารดำเนินการตามชุดข้อมูลคำสั่ง

4.8 การที่ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงนี้ ข้อกำหนด หรือคู่มือ

4.9 มีการออกหรือแก้ไขกฎหมาย หรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง หรือมีคำสั่งของศาล หน่วยงานของรัฐ หรือพนักงานเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการให้บริการหรือให้บริการนี้

5. ค่าธรรมเนียมและค่าบริการรักษาความปลอดภัยโดยการพิสูจน์ตัวตนผู้ใช้ระบบ

ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมต่างๆ ซึ่งรวมถึงค่าธรรมเนียมแรกเข้า ค่าธรรมเนียมรายปี ตลอดจนค่าธรรมเนียมสำหรับการใช้บริการเฉพาะของแต่ละบริการภายใต้บริการโอแคช และค่าบริการรักษาความปลอดภัยโดยการพิสูจน์ตัวตนผู้ใช้ระบบ ในอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียมและค่าบริการรักษาความปลอดภัยโดยการพิสูจน์ตัวตนผู้ใช้ระบบดังกล่าวจากบัญชีเงินฝากตามรายละเอียดที่ระบุในคำขอ ถ้าไม่มีเงินในบัญชีเงินฝากหรือมีแต่ไม่เพียงพอให้หักเพื่อชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการรักษาความปลอดภัยโดยการพิสูจน์ตัวตนผู้ใช้ระบบ ผู้ขอใช้บริการจะต้องนำเงินมาชำระให้แก่ธนาคารทันทีที่ธนาคารเรียกร้อง ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะระงับการให้บริการไว้จนกว่าผู้ขอใช้บริการจะชำระครบถ้วน

ส่วนค่าธรรมเนียมสำหรับธุรกรรมโอนเงิน หรือชำระเงินประเภทต่างๆ ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียมจากบัญชีเงินฝากที่ผู้ขอใช้บริการเลือกใช้สำหรับธุรกรรมประเภทนั้นๆ ได้ทันทีในขณะที่ทำธุรกรรมโอนเงินหรือชำระเงินดังกล่าว เว้นแต่จะตกลงกับธนาคารไว้เป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ หากเงินในบัญชีเงินฝากที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดไว้สำหรับการทำธุรกรรมเดียวหรือหลายธุรกรรมตามที่ระบุไว้ในชุดคำสั่งใด มิใช่เพียงพอเพื่อการโอนเงินหรือชำระเงิน พร้อมทั้งชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าวข้างต้น ธนาคารจะไม่ดำเนินการให้สำหรับชุดคำสั่งนั้น

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมดังกล่าว ธนาคารจะปิดประกาศให้ผู้ขอใช้บริการทราบ ณ สำนักงาน สาขา หรือที่เว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือตามวิธีการที่ธนาคารเห็นสมควร โดยธนาคารจะประกาศหรือแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามข้อตกลงนี้ ข้อกำหนดและคู่มือที่แก้ไขเพิ่มเติมทุกประการ

ในกรณีที่ผู้รับเงินหรือลูกค้าของผู้ขอใช้บริการตกลงรับภาระค่าธรรมเนียมแทนผู้ขอใช้บริการ

- 5.1 หากเป็นบริการชำระเงิน ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียมออกจากจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการสั่งให้ธนาคารชำระหรือโอนให้แก่ผู้รับเงิน โดยผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งให้ผู้รับเงินทราบด้วย หรือ
- 5.2 หากเป็นบริการเรียกเก็บเงินตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการ (Direct Debit) ซึ่งธนาคารจะจัดให้มีขึ้นผ่านระบบ iCash ต่อไป ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะจัดให้ลูกค้าของผู้ขอใช้บริการทำคำยินยอมให้ธนาคารหักบัญชีเงินฝากของลูกค้าเพื่อชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าว

6. ข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ขอใช้บริการได้ทราบวัตถุประสงค์และรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคาร ตลอดจนสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดไว้ในหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) และหนังสือขอความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารแล้ว ก่อนการตกลงผูกพันตามข้อตกลงนี้ และผู้ขอใช้บริการขอรับรองต่อธนาคารว่า (1) ผู้ขอใช้บริการ ได้แจ้งรายละเอียดตามหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคาร ให้แก่บุคคลซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลนั้นไว้แก่ธนาคารทราบแล้ว และบุคคลดังกล่าวได้รับทราบรายละเอียดตามหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคารแล้ว และ (2) ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายในการเปิดเผยข้อมูลใดๆ ของบุคคลอื่น ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้แก่ธนาคาร

ผู้ขอใช้บริการยอมรับและตกลงว่า ธนาคารมีสิทธิเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลจากผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้แก่ธนาคารหรือที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการตามข้อตกลงนี้ และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามข้อตกลงนี้ หรือที่ธนาคารได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น ตลอดจนมีสิทธิส่งโอน หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร พันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของธนาคาร ผู้รับโอนสิทธิหรือหน้าที่จากธนาคาร ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้องของธนาคาร ที่ปรึกษา สถาบันการเงินอื่น บุคคลที่จัดอันดับความน่าเชื่อถือ ผู้ตรวจสอบภายนอก หน่วยงาน หรือบุคคลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของธนาคาร ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคาร ซึ่งรวมถึง

- 6.1 การดำเนินการให้เป็นไปตามข้อตกลงนี้หรือที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้ รวมถึงการดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญาหรือข้อตกลงที่ทำขึ้นระหว่างธนาคารกับบุคคลอื่น ซึ่งเกี่ยวข้องหรือเกี่ยวเนื่องกับการให้บริการตามข้อตกลงนี้
- 6.2 การแจ้ง ติดต่о ตรวจสอบ หรือตอบข้อซักถามหรือข้อร้องเรียนใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามข้อตกลงนี้ ตามคำขอของผู้ขอใช้บริการ หรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการตามข้อตกลงนี้
- 6.3 การวิเคราะห์ ประมวลผล บริหารจัดการ หรือใช้ข้อมูลที่เกิดจากการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของธนาคาร เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอใช้บริการ และการประชาสัมพันธ์ มอบ หรือเสนอสิทธิพิเศษ ประโยชน์ รางวัล และผลิตภัณฑ์หรือบริการที่น่าจะเหมาะสมหรือตรงกับความต้องการของผู้ขอใช้บริการ ตลอดจนการประเมิน พัฒนา และปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร
- 6.4 การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 6.5 การกำกับดูแล บริหารความเสี่ยง และตรวจสอบใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของธนาคาร รวมถึงการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและบริษัทในเครือของธนาคาร หรือพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร
- 6.6 การดำเนินการต่างๆ ตามที่กฎหมาย กฎเกณฑ์ คำสั่ง หรือระเบียบวิธีปฏิบัติที่หน่วยงานราชการ หรือหน่วยงานกำกับดูแลกำหนด ตลอดจนการติดตามทวงถามหนี้ การใช้สิทธิเรียกร้อง หรือการบังคับสิทธิตามกฎหมาย

7. การยกเลิกการให้หรือการใช้บริการ

- 7.1 ธนาคารหรือผู้ขอใช้บริการจะขอยกเลิกการให้หรือใช้บริการนี้เมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน การยกเลิกนี้จะมีผลเมื่อครบกำหนดดังกล่าว
- 7.2 ธนาคารมีสิทธิระงับหรือยกเลิกการให้บริการนี้ได้ทันทีโดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้าแก่ผู้ขอใช้บริการ ในกรณีที่มีความจำเป็นหรือมีเหตุอันสมควร

สำหรับรายการคงค้างที่ผู้ขอใช้บริการได้มีคำสั่งไว้ให้ทำการหลังการยกเลิกดังกล่าวมีผลนั้น รายการดังกล่าวจะถูกยกเลิกโดยอัตโนมัติ

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลใดๆ ในความเสียหายที่เกิดจากการระงับหรือการยกเลิกบริการดังกล่าวข้างต้น