



ข้อกำหนดของบริการ PromptPay

ผู้ออกใช้บริการตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุในข้อกำหนดนี้ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของคำขอทุกประการ

1. คำจำกัดความ

คำที่ใช้ในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามคำจำกัดความในข้อตกลงการใช้บริการไอแคช เว้นแต่จะมีคำจำกัดความไว้ในข้อกำหนดนี้เป็นอย่างอื่น

- 1.1 **“ข้อกำหนดนี้”** หมายถึง ข้อกำหนดของบริการ PromptPay
- 1.2 **“ชุดข้อมูลคำสั่งเพื่อการชำระเงิน”** หรือ **“ชุดคำสั่ง”** หมายถึง ชุดคำสั่งเกี่ยวกับการโอนเงินและชำระเงินตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด
- 1.3 **“ผู้รับเงิน”** หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลที่ผู้ออกใช้บริการระบุในชุดข้อมูลคำสั่งให้เป็นผู้รับเงิน
- 1.4 **“ผู้จัดการระบบ”** หมายถึง ผู้บริหารจัดการระบบการโอนเงินระหว่างธนาคาร เช่น บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด ซึ่งเป็นผู้จัดการระบบ PromptPay และ SMART
- 1.5 **“Any ID”** หมายถึง เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร หรือ เลขประจำตัวประชาชน หรือ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือ หมายเลข หรือข้อมูลอื่นใดที่อาจถูกกำหนดขึ้นในอนาคต

2. บริการ

ธนาคารให้บริการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้รับเงินที่มีอยู่กับธนาคาร หรือธนาคารอื่นซึ่งเป็นสมาชิกระบบ PromptPay โดยอ้างอิง Any ID ที่ผู้รับเงินลงทะเบียนไว้กับธนาคารสมาชิกแล้วตามคำสั่งของผู้ออกใช้บริการ ซึ่งอาจมีการลงทะเบียน Any ID หรือไม่ก็ได้ ตามความประสงค์ของผู้ออกใช้บริการ ทั้งนี้ ในกรณีที่มีการลงทะเบียน Any ID หาก Any ID รายการใดที่ระบุในชุดคำสั่งไม่ตรงกับ Any ID ที่ลงทะเบียนไว้ดังกล่าว ธนาคารจะปฏิเสธการทำรายการนั้น

3. เงื่อนไขการใช้และการให้บริการ

- 3.1 ผู้ออกใช้บริการสามารถส่งชุดคำสั่งได้ทุกวัน ตามเวลา รูปแบบ (File Layout) และวิธีการที่ระบุในคู่มือ
- 3.2 ผู้ออกใช้บริการจะต้องมีเงินในบัญชีเงินฝากเพียงพอกับจำนวนที่จะให้ธนาคารหักบัญชีและโอนเงินตามคำสั่งของผู้ออกใช้บริการตามเวลาที่ระบุในคู่มือ หากเงินในบัญชีของผู้ออกใช้บริการดังกล่าวมีไม่เพียงพอให้ธนาคารหักเพื่อโอนเงินในวันที่เป็นกำหนดโอนเงิน ธนาคารจะปฏิเสธการทำรายการตามชุดคำสั่งนั้น
- 3.3 ผู้ออกใช้บริการสามารถรับทราบผลการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้รับเงินผ่านระบบของธนาคารได้ตั้งแต่วันที่เป็นการกำหนดโอนเงินตามชุดคำสั่งเป็นต้นไป
- 3.4 ธนาคารจะโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากตาม Any ID อ้างอิงที่ระบุในชุดคำสั่ง โดยไม่ต้องคำนึงถึงชื่อบัญชีเงินฝากนั้นๆ ดังนั้น เมื่อธนาคารได้นำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้รับเงินตามข้อมูล Any ID อ้างอิงในชุดคำสั่งแล้ว ให้ถือว่าธนาคารได้ปฏิบัติตามโดยถูกต้องทุกประการ
- 3.5 ในกรณีที่ผู้ออกใช้บริการระบุในชุดคำสั่งให้ผู้รับเงินเป็นผู้ชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการ ธนาคารจะหักเงินค่าธรรมเนียมการใช้บริการจากจำนวนเงินที่ผู้ออกใช้บริการประสงค์จะโอน ก่อนการโอนเงิน
- 3.6 ในกรณีที่ผู้ออกใช้บริการใช้บริการ PromptPay เพื่อการโอนเงิน หากธนาคารได้รับแจ้งจากผู้จัดการระบบว่าไม่สามารถดำเนินการโอนเงินให้แก่ผู้รับเงินได้ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น และผู้ออกใช้บริการรับทราบว่าธนาคารจะหักค่าธรรมเนียมก่อนการคืนเงินตามจำนวนที่ขอโอน
- 3.7 ผู้ออกใช้บริการอาจตกลงให้ธนาคารจัดทำเอกสารประกอบอื่นๆ เช่น หนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย ใบแจ้งการโอนเงิน ตามรายละเอียดและวิธีการที่ระบุในชุดคำสั่ง

ผู้ออกใช้บริการที่ประสงค์จะให้ธนาคารจัดทำหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย ตามรายละเอียดในชุดคำสั่ง ผู้ออกใช้บริการต้องมอบอำนาจให้แก่ธนาคารเพื่อดำเนินการดังกล่าว ในกรณีนี้ ธนาคารมีหน้าที่เพียงจัดทำหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย ตามข้อมูลในชุดคำสั่งเท่านั้น โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องคำนึงถึงชื่อผู้รับเงิน และผู้ออกบริการยังคงมีหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่าย และนำส่งเงินภาษีดังกล่าวต่อกรมสรรพากร

- 3.8 ผู้ออกใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในคำขอ ข้อตกลงการใช้บริการไอแคช ข้อกำหนดนี้ และคู่มือ