

ข้อตกลงการใช้บริการโบบายแบงก์กึ่งและอินเทอร์เน็ตแบงก์กึ่ง

(เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 13 กรกฎาคม 2569)

ในการใช้บริการโบบายแบงก์กึ่งธนาคารกรุงเทพและอินเทอร์เน็ตแบงก์กึ่งธนาคารกรุงเทพ ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. คำจำกัดความ

- 1.1. “บริการนี้” หมายถึง บริการโบบายแบงก์กึ่งธนาคารกรุงเทพและบริการอินเทอร์เน็ตแบงก์กึ่งธนาคารกรุงเทพ
- 1.2. “ธนาคาร” หรือ “ธนาคารกรุงเทพ” หมายถึง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- 1.3. “MB” หมายถึง บริการโบบายแบงก์กึ่งธนาคารกรุงเทพ
- 1.4. “IB” หมายถึง บริการอินเทอร์เน็ตแบงก์กึ่งธนาคารกรุงเทพ
- 1.5. “ผู้ขอใช้บริการ” หมายถึง ผู้ทำคำขอใช้บริการนี้ หรือผู้ที่เคยสมัครใช้ บริการบัวหลวงเอ็มแบงก์กึ่งและบัวหลวงไอแบงก์กึ่ง หรือเคยสมัครใช้บริการนี้แล้ว ไม่ว่าจะเป็นการสมัครด้วยวิธีใดก็ตามที่ธนาคารกำหนด
- 1.6. “รหัสประจำตัวลูกค้า” หรือ “User ID” หมายถึง (1) รหัสประจำตัวที่ธนาคารกำหนดขึ้นและมอบให้แก่ผู้ขอใช้บริการ IB หรือที่ผู้ขอใช้บริการ IB กำหนดขึ้นในภายหลังเพื่อแทนที่รหัสประจำตัวที่ธนาคารกำหนด หรือ (2) รหัสประจำตัวที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดขึ้นเอง ตามเงื่อนไขของช่องทางการสมัครใช้บริการ IB แล้วแต่กรณี
- 1.7. “รหัสลับแรกเข้า” หรือ “PIN” หมายถึง รหัสที่ใช้เป็นรหัสผ่านในการใช้ MB หรือ IB เป็นครั้งแรก ซึ่งอาจเป็นรหัสที่ธนาคารกำหนดขึ้น หรือที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดขึ้น แล้วแต่กรณี ตามเงื่อนไขของช่องทางการสมัครใช้บริการนี้
- 1.8. “รหัสลับส่วนตัว” หรือ “Password” หมายถึง รหัสที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดขึ้น เพื่อใช้เป็นรหัสผ่านในการใช้ IB
- 1.9. “Mobile PIN” หมายถึง รหัสที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดขึ้น เพื่อเป็นรหัสผ่านในการใช้บริการ MB ผ่านแอปพลิเคชันโบบายแบงก์กึ่งธนาคารกรุงเทพที่ติดตั้งลงในโทรศัพท์เคลื่อนที่
- 1.10. “การยืนยันตัวตนด้วยข้อมูลชีวภาพ (Biometrics)” หมายถึง การยืนยันตัวตนโดยใช้ข้อมูลชีวภาพของบุคคล เช่น ลายนิ้วมือ ใบหน้า แทนการใช้ Mobile PIN
- 1.11. “บริการพร้อมเพย์” หมายถึง บริการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์โดยอ้างอิงเลขประจำตัวประชาชน หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือหมายเลข หรือข้อมูลอื่นใด ที่อาจถูกกำหนดขึ้นในอนาคต
- 1.12. “One Time Password” หรือ “OTP” หรือ รหัสผ่านครั้งเดียว คือ รหัสลับที่ธนาคารส่ง SMS ไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ลงทะเบียนไว้ เพื่อใช้ยืนยันการทำรายการบางประเภทหรือการทำธุรกรรม โดยรหัสดังกล่าวจะหมดอายุภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด
- 1.13. “โทรศัพท์เคลื่อนที่” หมายถึง โทรศัพท์เคลื่อนที่ ตลอดจนอุปกรณ์สื่อสาร หรืออุปกรณ์อื่นใดซึ่งอยู่ในความควบคุมของผู้ขอใช้บริการ และผู้ขอใช้บริการใช้เป็นเครื่องมือสำหรับการใช้บริการนี้ รวมถึงข้อมูลประจำเครื่องหรือข้อมูลการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ อุปกรณ์สื่อสาร หรืออุปกรณ์อื่นใด
- 1.14. “หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ลงทะเบียนไว้” หมายถึง หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งอยู่ในความควบคุมของผู้ขอใช้บริการที่ได้ลงทะเบียนไว้กับผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และกับธนาคารเพื่อใช้บริการนี้

2. บริการ

ผู้ขอใช้บริการอาจใช้บริการดังต่อไปนี้ได้

2.1 ทาง MB และ IB

- 2.1.1 บริการตรวจสอบรายการบัญชี เช่น รายการที่เกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก บัญชีบัตรเครดิต บัญชีกองทุนรวม
- 2.1.2 บริการโอนเงิน ชำระเงิน และเติมเงิน

- (1) โอนเงินเข้าบัญชีของตนเอง ที่มีอยู่กับธนาคารกรุงเทพ
 - (2) โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของบุคคลอื่น ที่มีอยู่กับธนาคารกรุงเทพ หรือธนาคารอื่น
 - (3) โอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์
 - (4) ชำระค่าสินค้าและบริการ
 - (5) เติมเงินเพื่อการใช้จ่าย
 - 2.1.3 บริการ ซื้อ-ขาย-สับเปลี่ยนกองทุนรวม
 - 2.1.4 บริการซื้อพันธบัตร
 - 2.1.5 บริการโอนเงินไปยังต่างประเทศ
 - 2.2 ทาง IB
 - 2.2.1 สมัครรับเงินปันผล
 - 2.2.2 เปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์
 - 2.2.3 สมัครบริการหักบัญชีอัตโนมัติ
 - 2.2.4 บริการอื่นๆ เช่น การอายัดเช็ค การตรวจสอบรายการเช็คคืน แจ้งให้ธนาคารตรวจสอบรายการที่ผิดปกติ
 - 2.3 ทาง MB
 - 2.3.1 บริการโอนเงินไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้รับโอนที่ลงทะเบียนไว้กับ MB เพื่อเข้าบัญชีของผู้รับโอนที่มีอยู่กับธนาคาร
 - 2.3.2 บริการโอนเงินหรือชำระเงิน โดยการสแกน QR Code/Barcode
 - 2.3.3 บริการสร้าง PromptPay QR Code เพื่อการรับเงิน
 - 2.3.4 การบริจาคเงินโดยทางอิเล็กทรอนิกส์ (eDonation)
 - 2.3.5 การถอนเงินโดยไม่ใช้บัตร ผ่านเครื่องเอทีเอ็มธนาคารกรุงเทพ (Cardless Withdrawal)
 - 2.3.6 การถอนเงินและฝากเงินผ่านตัวแทนธนาคาร (Banking Agent)
 - 2.3.7 บริการเรียกดูยอดเงินคงเหลือโดยไม่ต้องเข้าสู่ระบบ
 - 2.3.8 บริการเรียกดูข้อมูลกรมธรรม์ประกันภัย
 - 2.4 บริการอื่นๆ ตามที่แจ้งให้ทราบในเว็บไซต์ของธนาคาร
- ทั้งนี้ การใช้บริการบางประเภท ได้แก่ บริการที่ระบุในข้อ 2.1.3, 2.1.4, 2.1.5, 2.2.1, 2.2.2, 2.2.3 และบริการอื่นๆ ที่ธนาคารอาจกำหนด ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุไว้สำหรับบริการประเภทนั้นๆ ซึ่งจะปรากฏในระบบ MB เมื่อผู้ขอใช้บริการประสงค์จะใช้บริการนั้นๆ ด้วย

3. เงื่อนไขการใช้บริการ

3.1 เงื่อนไขทั่วไป

ผู้ขอใช้บริการรับทราบ ยอมรับและตกลงกับธนาคาร ดังนี้

- 3.1.1 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้สมัครใช้บริการนี้ โดยเริ่มต้นและเสร็จสิ้นด้วยวิธีการตามที่ธนาคารกำหนดโดยไม่ต้องลงลายมือชื่อ ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องซึ่งธนาคารกำหนดทุกประการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อ
- 3.1.2 จะปฏิบัติตามคู่มือการใช้บริการที่ธนาคารได้จัดให้ในลักษณะแผ่นพับ หรือข้อความบนเว็บไซต์ของธนาคาร หรือลักษณะอื่นที่ธนาคารเห็นสมควร ซึ่งคู่มือดังกล่าวถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้
- 3.1.3 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า บริการแต่ละประเภทที่ผู้ขอใช้บริการจะทำธุรกรรมผ่านบริการนี้มีข้อกำหนด ข้อตกลง และเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับบริการนั้นๆ ซึ่งผู้ขอใช้บริการสามารถเรียกดูได้ทันทีจากเว็บไซต์ อินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้ง

ธนาคารกรุงเทพหรือเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือแอปพลิเคชันโมบายแบงก์กิงธนาคารกรุงเทพ และผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามข้อกำหนด ข้อตกลง และเงื่อนไขของบริการต่างๆ ดังกล่าวนั้นทุกประการ

- 3.1.4 การใช้บริการใดๆ ที่ทำโดยใช้ (1) รหัสประจำตัวลูกค้าและรหัสลับแรกเข้าหรือรหัสลับส่วนตัว หรือ (2) Mobile PIN หรือ (3) การยืนยันตัวตนด้วยข้อมูลทางชีวภาพ (Biometrics) หรือ (4) OTP หรือ (5) วิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด ตามขั้นตอนและเงื่อนไขสำหรับการใช้บริการประเภทนั้นๆ ให้ถือว่าเป็นการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมาย และเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเอง ตลอดจนมีผลผูกพันต่อผู้ขอใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องลงนามในเอกสารใดๆ
- 3.1.5 จะรักษารหัสประจำตัวลูกค้า รหัสลับแรกเข้า รหัสลับส่วนตัว Mobile PIN และ OTP (ถ้ามี) ไว้เป็นความลับ และจะไม่เปิดเผยหรือกระทำการใด ๆ ให้อีกบุคคลอื่นล่วงรู้และนำรหัสดังกล่าวไปใช้ ตลอดจนจะเก็บรักษาโทรศัพท์เคลื่อนที่มีให้บุคคลอื่นสามารถเข้าถึง ควบคุม หรือใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่
- 3.1.6 หากมีบุคคลอื่นล่วงรู้รหัสลับแรกเข้า ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งยกเลิกแก่ธนาคารและขอรหัสลับแรกเข้าใหม่ ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดทันที
- 3.1.7 หากมีผู้อื่นล่วงรู้รหัสประจำตัวลูกค้า รหัสลับส่วนตัว Mobile PIN และ OTP (ถ้ามี) ผู้ขอใช้บริการต้องเปลี่ยนรหัสดังกล่าวตามวิธีที่ธนาคารกำหนดทันที
- 3.1.8 แจ้งระงับธุรกรรมหรือการใช้บริการนี้ทันที หรือระงับการใช้งานต่าง ๆ ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ทันที เมื่อโทรศัพท์เคลื่อนที่ชำรุด สูญหาย หรือถูกโจรกรรม
- 3.1.9 สามารถใช้ IB ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต หรือระบบอื่น โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือช่องทางอื่นๆ ตามวิธีที่ธนาคารกำหนด และสามารถใช้ MB ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามวิธีที่ธนาคารกำหนด
ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการอาจไม่สามารถใช้บริการบางประเภทได้ หากเข้าใช้บริการใดผ่านช่องทางบางช่องทาง
- 3.1.10 ในกรณีที่ธนาคารจัดให้ใช้บริการได้ด้วยวิธีการอื่นๆ ตามที่กล่าวถึงในข้อ 3.1.4 (3) ธนาคารอาจกำหนดให้ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้ได้เฉพาะบริการบางประเภทเท่านั้น เช่น การตรวจสอบยอดเงินและรายการเคลื่อนไหวทางบัญชี โดยหากผู้ขอใช้บริการประสงค์จะใช้บริการอื่นๆ ภายใต้อัตลักษณ์นี้ ผู้ขอใช้บริการต้องทำตามทีละข้อในข้อ 3.1.4 (1) หรือ (2) แล้วแต่กรณี
- 3.1.11 สามารถใช้ IB เพื่อเรียกดูข้อมูลและทำธุรกรรมได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ยกเว้นการโอนเงินเข้าบัญชีของบุคคลอื่น การอายัดเช็ค การอายัดสมุดเงินฝากและบริการบางประเภท ที่สามารถทำได้เฉพาะในเวลาที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น
- 3.1.12 สามารถใช้ MB เพื่อเรียกดูข้อมูลและทำธุรกรรมได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ยกเว้นการโอนเงินเข้าบัญชีของบุคคลอื่นและบริการบางประเภท ที่สามารถทำได้เฉพาะในเวลาที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น
- 3.1.13 ธนาคารได้กำหนดวงเงินสูงสุดต่อครั้งและ/หรือต่อวันในการทำธุรกรรมแต่ละประเภทผ่านบริการนี้สำหรับผู้ขอใช้บริการแต่ละราย ซึ่งผู้ขอใช้บริการสามารถเรียกดูวงเงินสูงสุดที่ธนาคารกำหนดได้จากแอปพลิเคชันโมบายแบงก์กิงธนาคารกรุงเทพหรือจากบริการอินเทอร์เน็ตแบงก์กิงธนาคารกรุงเทพแล้วแต่กรณี ผู้ขอใช้บริการสามารถกำหนดและปรับเปลี่ยนจำนวนสูงสุดในการใช้บริการ ซึ่งต้องอยู่ภายใต้วงเงินสูงสุดที่ธนาคารกำหนดดังกล่าวได้ตามช่องทางที่ใช้บริการนี้ หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด
ทั้งนี้ ธนาคารจะกำหนดจำนวนเงินรวมที่เป็นวงเงินสูงสุดเพื่อให้ผู้ใช้บริการทำธุรกรรมการโอนเงิน การชำระเงิน และการถอนเงินโดยไม่ใช้บัตร ในแต่ละวันด้วย
ในกรณีที่ธนาคารกำหนดให้ผู้ขอใช้บริการสามารถปรับวงเงินสูงสุดที่ธนาคารกำหนดในวรรคแรกได้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ
- 3.1.14 ในกรณีที่ธนาคารยินยอมให้ผู้ขอใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการใดของธนาคารได้โดยผ่านบริการนี้ หรือด้วยช่องทางอื่นใดตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดแทนการลงลายมือชื่อในคำขอใช้บริการดังกล่าวข้างต้น หากผู้ขอใช้

บริการใช้วิธีการดังกล่าวเพื่อสมัครใช้บริการที่กล่าวนั้น ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการดังกล่าวทุกประการ เสมือนว่าผู้ขอใช้บริการได้สมัครใช้บริการโดยการลงลายมือชื่อในคำขอใช้บริการดังกล่าว

- 3.1.15 การทำธุรกรรมที่ต้องมีการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมดังกล่าว และอัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้ในการทำธุรกรรม ต้องเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนดในขณะนั้น ซึ่งปรากฏบนหน้าจอการทำธุรกรรมและผู้ขอใช้บริการตกลงทำธุรกรรมด้วยอัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าว
- 3.1.16 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้ทำธุรกรรมผ่านบริการนี้ ซึ่งมีผลเป็นการเบิกเงินเกินบัญชีในบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการทำธุรกรรมดังกล่าวเป็นการเบิกเงินเกินบัญชี และตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไขเกี่ยวกับการเบิกเงินเกินบัญชีที่ได้ตกลงไว้กับธนาคาร หรือตามที่ธนาคารกำหนด แล้วแต่กรณี
- 3.1.17 ในการใช้แอปพลิเคชันโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ ที่ติดตั้งลงในโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารตรวจสอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องในอุปกรณ์นั้นๆ โดยหากอุปกรณ์สื่อสารของผู้ขอใช้บริการถูกแก้ไขดัดแปลงหรือกระทำการใดๆ เช่น การ Jailbreak (การแก้ไขดัดแปลงของระบบปฏิบัติการ iOS), Root (การแก้ไขดัดแปลงของระบบปฏิบัติการ Android), หรือการกระทำใดๆ ที่มีลักษณะเดียวกัน ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารระงับการให้บริการนี้ได้ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นทุกประการ
ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ผู้ขอใช้บริการจะมีความเสี่ยงในการใช้บริการ หากระบบปฏิบัติการของโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ได้มาตรฐานหรือมีการแก้ไขดัดแปลง
- 3.1.18 ผู้ขอใช้บริการตกลงจะ update แอปพลิเคชันโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ และระบบปฏิบัติการของโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ มิฉะนั้นผู้ขอใช้บริการอาจไม่สามารถใช้ MB ได้
- 3.1.19 ธนาคารขอสงวนสิทธิในการปฏิเสธธุรกรรมทางการเงิน หรือระงับการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่หรือคอมพิวเตอร์เป็นการชั่วคราว หรือระงับการเข้าใช้บริการนี้ ในกรณีที่ธนาคารพบหรือสงสัยว่ามีพฤติกรรมอันน่าสงสัยว่า จะเกี่ยวข้องกับการฉ้อโกงหรือการกระทำที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย อันอาจทำให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ขอใช้บริการ หรือบุคคลอื่นใด ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการดังกล่าวเฉพาะในกรณีที่จำเป็น และเพื่อรักษาผลประโยชน์หรือความปลอดภัยของผู้ขอใช้บริการในการใช้บริการนี้หรือของบุคคลอื่นนั้นเท่านั้น
- 3.1.20 ธนาคารอาจไม่สามารถให้บริการนี้ได้เป็นการชั่วคราว ในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ ระบบสื่อสาร หรือเน็ตเวิร์ก ที่เกี่ยวข้องกับการบริการนี้ บั๊ตขัดข้อง ได้รับความเสียหาย กำลังซ่อมแซม หรืออยู่ระหว่างการดูแลระบบ หรือมีเหตุสุดวิสัยอื่นๆ
- 3.1.21 ธนาคารสามารถเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและข้อตกลงต่างๆ ตลอดจนอัตราค่าธรรมเนียมในการให้บริการได้ โดยธนาคารจะปิดประกาศการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้ผู้ขอใช้บริการทราบ ณ สำนักงาน/สาขา หรือที่เว็บไซต์ของธนาคาร ยกเว้นการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข ที่มีกฎเกณฑ์หรือข้อกำหนดของทางกฏให้ต้องดำเนินการเป็นการเฉพาะ ซึ่งธนาคารจะปฏิบัติตามกฎเกณฑ์หรือข้อกำหนดดังกล่าว
- 3.1.22 หากมีความผิดพลาดเกิดขึ้นในการใช้บริการนี้ หรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับรายการเคลื่อนไหวทางบัญชี ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งรายละเอียดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้แก่ธนาคาร เพื่อให้ธนาคารใช้เป็นข้อมูลในการตรวจสอบข้อผิดพลาด โดยธนาคารจะดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน หรือแจ้งความคืบหน้าตามกำหนดระยะเวลาที่ธนาคารได้แจ้งไว้บนเว็บไซต์ของธนาคาร หรือตามระยะเวลาอื่นใด หากธนาคารไม่สามารถตรวจสอบให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่แจ้งไว้ดังกล่าว
- 3.1.23 หนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใดๆ ของธนาคารที่จัดส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการทางไปรษณีย์ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ตามที่อยู่ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้แจ้งให้ธนาคารทราบ ให้ถือว่าเป็นการจัดส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการโดยชอบแล้ว และในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร หรือผ่านทางระบบ IB หรือ MB โดยเร็วที่สุด

- 3.1.24 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้เคยตกลงผูกพันตามข้อตกลงการใช้บริการบัวหลวงไอแบงก์กิ้ง และหรือ บัวหลวงเอ็มแบงก์กิ้งมาก่อนแล้ว ไม่ว่าข้อตกลงนั้นจะปรากฏในที่ใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามข้อตกลงการใช้บริการโอบายแบงก์กิ้งและอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้งนี้แทนข้อตกลงดังกล่าวข้างต้น ทุกประการ
- 3.1.25 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าจะ
- (1) ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ลงทะเบียนไว้กับบริการนี้ได้เพียงหมายเลขเดียวเท่านั้น
 - (2) ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถใช้หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ลงทะเบียนไว้เดียวกันนี้ร่วมกับผู้ใช้บริการรายอื่นในการใช้บริการนี้
 - (3) ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ลงทะเบียนไว้ ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งให้ธนาคารทราบผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด หากผู้ขอใช้บริการมิได้แจ้งถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวและมีผู้ใช้บริการรายอื่นใช้หมายเลขนั้นเพื่อใช้บริการนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถใช้บริการนี้ได้
 - (4) จำนวนโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ขอใช้บริการจะนำมาใช้บริการ MB จะต้องไม่เกินจำนวนสูงสุดที่ธนาคารจะแจ้งให้ทราบ และธนาคารมีสิทธินำข้อมูลโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ไม่ได้มีการใช้งานเกินระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดออกจากระบบของธนาคารได้
- 3.1.26 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารขอข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ขอใช้บริการจากผู้ให้บริการระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อใช้ตรวจสอบยืนยันตัวตนของผู้ขอใช้บริการในการสมัครและใช้งาน MB และผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแก่ธนาคารได้
- 3.1.27 ผู้ขอใช้บริการตกลง
- (1) ตรวจสอบความน่าเชื่อถือของ (ก) แอปพลิเคชันใดๆ ก่อนติดตั้งลงในโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือ (ข) ลิงก์ใดๆ ก่อนกดใช้งานลิงก์นั้นผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่
 - (2) ติดตั้งแอปพลิเคชันจากแอปพลิเคชันร้านค้าที่ปลอดภัยและน่าเชื่อถือซึ่งมาพร้อมกับโทรศัพท์เคลื่อนที่ เช่น App Store หรือ Play Store ตลอดจนไม่ติดตั้งแอปพลิเคชันหรือกดลิงก์ที่ไม่น่าเชื่อถือ
 - (3) ศึกษาและติดตามข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้บริการผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การทุจริต หรืออาชญากรรมทางเทคโนโลยี เพื่อประกอบการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของแอปพลิเคชันหรือลิงก์ และป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นเนื่องจากการใช้บริการนี้
- ในกรณีที่เกิดความเสียหายใดๆ อันเนื่องมาจากการไม่ดำเนินการตามวรรคหนึ่ง ผู้ขอใช้บริการตกลงแจ้งให้ธนาคารทราบทันที และไม่ดำเนินการใดๆ กับโทรศัพท์เคลื่อนที่ เว้นแต่เพื่อระงับความเสียหาย ตลอดจนส่งมอบโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าวให้แก่ธนาคารหรือบุคคลที่ธนาคารกำหนดทันทีที่ธนาคารร้องขอ หรือแจ้งความร้องทุกข์และส่งมอบโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าวให้แก่เจ้าพนักงานผู้มีอำนาจตามกฎหมายตรวจสอบพิสูจน์ข้อมูลที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการนี้
- 3.1.28 ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ธนาคารจำเป็นต้องเข้าถึงและใช้ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง (Location) ของโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ใช้บริการ MB เพื่อตรวจสอบ ป้องกัน และบริหารความเสี่ยงด้านภัยทุจริตทางการเงินและอาชญากรรมทางเทคโนโลยี หากผู้ขอใช้บริการไม่ยินยอมให้ธนาคารเข้าถึงและใช้ข้อมูลดังกล่าวข้างต้น หรือธนาคารตรวจพบความผิดปกติหรือพฤติกรรมน่าสงสัยเกี่ยวกับตำแหน่งที่ตั้งของโทรศัพท์เคลื่อนที่ขณะทำรายการ ธนาคารอาจดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่าง ซึ่งรวมถึง
- (ก) ระงับการทำรายการไว้ชั่วคราว
 - (ข) ชะลอการดำเนินการจนกว่าผู้ขอใช้บริการจะยืนยันตัวตนเพิ่มเติม
 - (ค) ปฏิเสธการทำรายการ

ทั้งนี้ การดำเนินการข้างต้น เป็นไปตามดุลยพินิจและหลักเกณฑ์ของธนาคาร โดยธนาคารจะจัดเก็บข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวหรือตามที่กฎหมายกำหนด และการดำเนินการตามข้อนี้ มิใช่การรับประกันว่าธนาคารสามารถตรวจจับหรือป้องกันความเสียหายจากภัยทุจริตได้ทุกกรณี โดยเฉพาะกรณีที่อยู่ นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร

3.2 เงื่อนไขเฉพาะบริการบางประเภท

3.2.1 การโอนเงินหรือการชำระเงินโดยการตัดจากบัญชีเงินฝาก

สำหรับการโอนเงินหรือการชำระเงินนั้น ผู้ขอใช้บริการสามารถโอนเงินจากบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวันได้เท่านั้น

- (1) การโอนเงินทันทีด้วยการระบุเลขที่บัญชีของผู้รับโอน หรือชำระเงินทันทีด้วยการระบุรหัสของผู้รับชำระเงิน ผู้ขอใช้บริการสามารถโอนเงินหรือชำระเงินผ่าน MB และ IB ได้ โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องเป็นผู้ทำรายการ และตรวจสอบความถูกต้องของเลขที่บัญชีของผู้รับโอนหรือรหัสของผู้รับชำระเงินด้วยตนเอง โดยธนาคารจะดำเนินการตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการ
- (2) การโอนเงินด้วยการระบุเลขที่บัญชีของผู้รับโอน หรือชำระเงินด้วยการระบุรหัสของผู้รับชำระเงิน โดยกำหนดวันที่ไว้ล่วงหน้า

ผู้ขอใช้บริการสามารถดำเนินการโอนเงินด้วยการระบุเลขที่บัญชีของผู้รับโอน หรือชำระเงินโดยระบุรหัสของผู้รับชำระเงิน โดยกำหนดวันที่ประสงค์จะให้ธนาคารทำรายการโอนหรือชำระเงินไว้ล่วงหน้าได้ ซึ่งธนาคารจะดำเนินการให้ในวันและตามจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการระบุ ภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้

i. ในกรณีการโอนเงินแก่ผู้รับโอน

หากผ่าน IB จำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะโอนล่วงหน้าต้องไม่เกินจำนวนเงินสูงสุดต่อวันที่ผู้ขอใช้บริการกำหนด

หากผ่าน MB ผู้ขอใช้บริการสามารถกำหนดจำนวนเงินที่ประสงค์จะโอนล่วงหน้าได้สูงกว่าจำนวนเงินสูงสุดต่อวันที่ผู้ขอใช้บริการกำหนด

ทั้งนี้ จำนวนเงินที่จะโอนไปยังบุคคลอื่นได้ในวันที่กำหนดไว้ล่วงหน้าดังกล่าวทุกจำนวนผ่าน MB และ IB ตลอดจนจำนวนเงินที่โอนแบบทันทีในวันนั้นเองเมื่อรวมกันแล้วจะต้องไม่เกินวงเงินสูงสุดต่อวันสำหรับการโอนเงินที่ธนาคารกำหนด

ii. ในกรณีการชำระเงินแก่ผู้รับชำระเงิน

สำหรับการชำระเงินผ่าน IB ผู้ขอใช้บริการสามารถกำหนดจำนวนเงินสูงสุดต่อรายการได้เท่านั้น ส่วนการชำระเงินผ่าน MB ผู้ขอใช้บริการสามารถกำหนดจำนวนเงินสูงสุดต่อวัน แต่ไม่สามารถกำหนดจำนวนเงินสูงสุดต่อรายการได้

ทั้งนี้ จำนวนเงินที่จะชำระได้ในวันที่กำหนดไว้ล่วงหน้าดังกล่าวทุกจำนวนผ่าน MB และ IB ตลอดจนจำนวนเงินที่ชำระแบบทันทีในวันนั้นเอง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องไม่เกินวงเงินสูงสุดต่อวันสำหรับการชำระเงินที่ธนาคารกำหนด

iii. ไม่ว่าในกรณีใดๆ จำนวนเงินที่โอนตาม i และชำระเงินตาม ii และจำนวนเงินที่ถอนเงินไม่ใช้บัตรตาม

3.2.5 ในแต่ละวันเมื่อรวมกันแล้ว ต้องไม่เกินวงเงินสูงสุดต่อวันตามที่ธนาคารกำหนด

- (3) บริการโอนเงินไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้รับโอนที่ลงทะเบียนไว้กับ MB เพื่อเข้าบัญชีของผู้รับโอนที่มีอยู่กับธนาคาร

ผู้ขอใช้บริการสามารถโอนเงินโดยระบุหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งผู้รับโอนได้ลงทะเบียนไว้กับ MB แทนเลขที่บัญชีเงินฝากของผู้รับโอนที่มีอยู่กับธนาคารกรุงเทพ โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องตรวจสอบความถูกต้องด้วยตนเอง

(4) การโอนเงินหรือชำระเงินโดยผ่านพร้อมเพย์

ผู้ขอใช้บริการสามารถโอนเงินหรือชำระเงินให้แก่ผู้รับโอนที่ได้ลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ ในกรณีนี้ธนาคารจะดำเนินการตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการต้องตรวจสอบข้อมูลรายละเอียดที่เกี่ยวข้องทั้งหมดด้วยตนเอง

(5) การโอนเงินหรือชำระเงินด้วย QR Code/Barcode

ผู้ขอใช้บริการ สามารถโอนเงินหรือชำระเงินโดยการใช้ QR Code หรือ Barcode (ไม่ว่าจะผ่านพร้อมเพย์หรือไม่) ผ่านบริการ MB สำหรับการโอนเงินหรือชำระเงิน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้

- i. ผู้ขอใช้บริการจะต้องสแกน QR Code/Barcode ของผู้รับเงินหรือร้านค้าหรือบริษัทผู้รับชำระเงิน หรือแสดง QR Code/Barcode ให้ผู้รับเงินหรือร้านค้าหรือบริษัทผู้รับชำระเงินทำการสแกน โดยการโอนเงินหรือชำระเงินจะเสร็จสมบูรณ์เมื่อผู้ขอใช้บริการยืนยันการทำรายการตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการเรียบร้อยแล้ว
- ii. ในการโอนเงินหรือชำระเงินด้วย QR Code/Barcode โดยไม่ต้องใส่ Mobile PIN (ควิกเพย์) ผู้ขอใช้บริการสามารถโอนเงินหรือชำระเงินโดยวิธีการดังกล่าวได้ภายในวงเงินควิกเพย์ต่อวันที่ผู้ขอใช้บริการระบุ (ซึ่งต้องไม่เกินกว่าวงเงินควิกเพย์ต่อวันที่ธนาคารกำหนด) ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงวงเงินดังกล่าวด้วยตนเองผ่าน MB ได้ตลอดเวลา
- iii. ผู้ขอใช้บริการ ต้องตรวจสอบความถูกต้องของจำนวนเงิน ชื่อผู้รับเงิน ชื่อร้านค้าหรือชื่อบริษัทผู้รับชำระเงิน อัตราแลกเปลี่ยน สกุลเงิน (กรณีเป็นรายการชำระเงินที่ต่างประเทศ) หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ เลขประจำตัวประชาชน หรือเลขที่บัญชี (แล้วแต่กรณี) รวมถึงความถูกต้องของ QR Code ของร้านค้าหรือผู้รับเงิน ที่ผู้ขอใช้บริการต้องการโอนเงิน/ชำระเงิน
- iv. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการสแกน QR Code ของร้านค้าหรือบริษัทผู้รับชำระเงินที่อยู่ในเครือข่าย UnionPay หรือ เครือข่าย WeChat Pay เพื่อชำระค่าสินค้าหรือบริการในต่างประเทศ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารแปลงสกุลเงินตราต่างประเทศเป็นสกุลเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนซึ่ง UnionPay ประกาศ โดยผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนของ UnionPay เพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จาก <https://www.unionpayintl.com>
นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงให้ธนาคารคิดค่าป้องกันความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินในอัตราไม่เกินร้อยละ 2.5 ของจำนวนเงินหลังจากแปลงสกุลเงินตราต่างประเทศเป็นเงินบาท
- v. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการชำระค่าสินค้าหรือบริการด้วย QR Code ของร้านค้าหรือบริษัทผู้รับชำระเงินในต่างประเทศ ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ธนาคารจำเป็นต้องเข้าถึงข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง (Location) ของโทรศัพท์เคลื่อนที่ขณะทำการรายการ เพื่อตรวจสอบว่าตำแหน่งที่ตั้งของโทรศัพท์เคลื่อนที่สอดคล้องกับประเทศที่ร้านค้าหรือผู้รับชำระเงินตั้งอยู่ ทั้งนี้ ธนาคารอาจดำเนินการปฏิเสธการทำรายการในกรณีดังต่อไปนี้

(ก) หากตำแหน่งที่ตั้งของโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่สอดคล้องกับประเทศที่ร้านค้าหรือผู้รับชำระเงินตั้งอยู่ หรือ

(ข) ผู้ขอใช้บริการไม่อนุญาตให้ธนาคารเข้าถึงข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง หรือ

(ค) ธนาคารไม่สามารถตรวจสอบตำแหน่งที่ตั้งได้

3.2.2 การชำระค่าสินค้าหรือบริการด้วยบัตรเครดิต

ผู้ขอใช้บริการสามารถชำระค่าสินค้าหรือบริการด้วยบัตรเครดิตโดยการใช้ QR Code ผ่านบริการ MB สำหรับการชำระทั้งในประเทศและต่างประเทศ ภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้

- i. ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าบัตรเครดิตที่จะใช้กับบริการนี้ได้ ต้องเป็นบัตรเครดิตที่ใช้กับ MB ซึ่งธนาคารประกาศให้ทราบในเว็บไซต์ของธนาคารเท่านั้น
- ii. ผู้ขอใช้บริการจะต้องสแกน QR Code ของผู้รับเงินหรือร้านค้าหรือบริษัทผู้รับชำระ โดยการชำระจะเสร็จสมบูรณ์เมื่อผู้ขอใช้บริการยืนยันการทำรายการตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการเรียบร้อยแล้ว
- iii. ผู้ขอใช้บริการต้องตรวจสอบความถูกต้องของจำนวนเงิน ชื่อผู้รับเงิน ชื่อร้านค้าหรือชื่อบริษัทผู้รับชำระเงิน อัตราแลกเปลี่ยน สกุลเงิน (กรณีเป็นรายการชำระเงินที่ต่างประเทศ) รวมถึงความถูกต้องของ QR Code ของผู้รับเงินหรือร้านค้าหรือบริษัทผู้รับชำระ ที่ผู้ขอใช้บริการต้องการชำระ
- iv. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการทำการสแกน QR Code เพื่อชำระค่าสินค้าหรือบริการด้วยบัตรเครดิตในต่างประเทศ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารแปลงสกุลเงินตราต่างประเทศเป็นสกุลเงินบาท โดยใช้ อัตราแลกเปลี่ยน (อัตราขาย) ประเภทโอนเงิน ที่ธนาคารประกาศกำหนด ณ ขณะทำการรายการ นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินตามที่กล่าวในอัตราที่ธนาคารกำหนด แต่ไม่เกินอัตราร้อยละ 2.5 ของจำนวนเงินหลังจากแปลงสกุลเงินตราต่างประเทศเป็นเงินบาท

3.2.3 การสร้างพร้อมเพย์ QR Code เพื่อรับเงิน

ผู้ขอใช้บริการ สามารถสร้างพร้อมเพย์ QR Code ผ่าน MB เพื่อรับเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่ลงทะเบียนพร้อมเพย์ไว้กับธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการต้องตรวจสอบความถูกต้องของธุรกรรมการรับเงินด้วยตนเอง

3.2.4 การบริจาคเงินอิเล็กทรอนิกส์ (eDonation)

ผู้ขอใช้บริการสามารถบริจาคเงินให้แก่หน่วยงานรับบริจาค ได้แก่ สถานศึกษา ศาสนสถาน โรงพยาบาล และองค์กรสาธารณกุศลอื่นๆ ที่ได้ลงทะเบียนไว้กับกรมสรรพากร โดยหากผู้ขอใช้บริการประสงค์จะได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษี อาจจะขอให้ธนาคารเป็นผู้ส่งข้อมูลการทำรายการบริจาคเงินให้แก่กรมสรรพากรแทนผู้ขอใช้บริการได้ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์รับใบเสร็จรับเงิน สามารถติดต่อหน่วยรับบริจาคได้โดยตรง

3.2.5 การถอนเงินผ่านเครื่องเอทีเอ็มหรือเครื่องฝากถอนเงินอัตโนมัติของธนาคารกรุงเทพ และธนาคารอื่นโดยไม่ใช้บัตร (Cardless Withdrawal)

ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการถอนเงินจากบัญชีเงินฝากของธนาคารที่ผูกกับบริการ MB ผ่านเครื่องเอทีเอ็มหรือเครื่องฝากถอนเงินอัตโนมัติของธนาคารกรุงเทพ และธนาคารอื่นโดยไม่ใช้บัตร ตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- (1) ผู้ขอใช้บริการจะต้องทำการสแกน QR Code ภายในระยะเวลาที่กำหนด หากเกินระยะเวลาดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถถอนเงินรายการนั้นได้
- (2) ผู้ขอใช้บริการสามารถยกเลิกรายการถอนเงินโดยไม่ใช้บัตร ที่ได้สร้างไว้แล้วแต่ยังไม่ได้ทำการถอนเงินที่เครื่องเอทีเอ็มหรือเครื่องฝากถอนเงินอัตโนมัติของธนาคารได้
- (3) ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่า หากมีการถอนเงินโดยไม่ใช้บัตรด้วยการสแกน QR Code แล้วไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเอง หรือเป็นการกระทำของบุคคลอื่นใด ให้ถือว่าการทำรายการดังกล่าวถูกต้องสมบูรณ์และผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยผู้ขอใช้บริการเอง โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ
- (4) ในกรณีที่ธนาคารจะเก็บค่าธรรมเนียมจากการใช้บริการถอนเงินโดยไม่ใช้บัตร ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบในขั้นตอนการทำรายการในแอปพลิเคชันโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าวให้แก่ธนาคารโดยให้ธนาคารหักจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ

3.2.6 การถอนเงินและฝากเงินผ่านตัวแทนธนาคาร (Banking Agent)

- (1) ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการถอนเงินจากหรือฝากเงินเข้าบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์ และบัญชีเงินฝากกระแสรายวันที่ผูกกับบริการ MB ผ่านตัวแทนธนาคาร ซึ่งหมายถึง นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นใด ผู้มีคุณสมบัติ

ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ธนาคารแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนรับถอนเงิน รับฝากเงิน และ/หรือทำธุรกรรมใดๆ แทนธนาคารตามที่ธนาคารมอบหมาย

- (2) ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการดังกล่าวตาม (1) ได้ โดยใช้ Barcode/QR Code หรือรหัสอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการได้รับผ่านบริการ MB เพื่อนำไปใช้ประกอบการทำรายการผ่านตัวแทนธนาคาร ณ จุดให้บริการของตัวแทนธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องทำรายการ ดังกล่าวภายในระยะเวลาที่กำหนด หากเกินระยะเวลานั้นแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถทำรายการได้

ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่เก็บ Barcode/QR Code ไว้เป็นความลับ ในระหว่างที่ Barcode/QR Code ยังมีผลอยู่

- (3) ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการใดๆ สำหรับการถอนเงินและฝากเงินผ่านตัวแทนธนาคาร ตามอัตราและเงื่อนไขที่ตัวแทนของธนาคารกำหนด
- (4) ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่า หากมีการถอนเงินหรือฝากเงินผ่านตัวแทนธนาคารแล้ว ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเอง หรือเป็นการกระทำของบุคคลอื่นใด ให้ถือว่าการทำรายการดังกล่าวถูกต้องสมบูรณ์และผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยผู้ขอใช้บริการเอง โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ

- (5) ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ต้องตรวจสอบหลักฐานการถอนหรือฝากเงิน ซึ่งตัวแทนของธนาคารเป็นผู้ออกให้กับผู้ขอใช้บริการให้ตรงกับยอดถอนหรือเงินฝาก และต้องตรวจสอบเงินกรณีการถอนเงินให้ถูกต้องครบถ้วน หากไม่ถูกต้องผู้ขอใช้บริการต้องโต้แย้งต่อตัวแทนของธนาคารทันที

กรณีธนาคารทราบว่ามีการผิดพลาด หรือได้รับแจ้งข้อมูลผิดพลาดจากผู้ขอใช้บริการ ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบข้อมูลการทำรายการ และจะดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของธนาคาร

3.2.7 การอายัดเช็ค

ผู้ขอใช้บริการ สามารถส่งคำสั่งขออายัดเช็คผ่าน IB ได้ ซึ่งธนาคารจะรับคำสั่งเพื่อดำเนินการให้โดยเร็ว โดยให้มีผลหลังจากธนาคารได้รับคำสั่งแล้ว เป็นเวลา 5 นาที ทั้งนี้ หากเช็คฉบับนั้นอยู่ในกระบวนการที่ธนาคารไม่สามารถระงับการจ่ายเงินได้ ผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น

3.2.8 การเรียกดูข้อมูลกรมธรรม์ประกันภัย

- (1) ผู้ขอใช้บริการสามารถเรียกดูข้อมูลกรมธรรม์ประกันภัยที่ซื้อผ่านธนาคารได้ตลอด 24 ชั่วโมง
- (2) ผู้ขอใช้บริการรับทราบและยอมรับว่า ธนาคารได้รับข้อมูลกรมธรรม์ประกันภัยจากบริษัทผู้รับประกันภัย ธนาคารจึงไม่สามารถรับรองความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูลดังกล่าวได้

4. ความรับผิดชอบ

4.1 ความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการ

- 4.1.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ทั้งหมด ที่เกิดขึ้นจาก (1) การไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงนี้ ไม่ว่าจะโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อ หรือ (2) การดำเนินการใดๆ ของผู้ขอใช้บริการ ซึ่งก่อให้เกิดความเสียหาย เช่น การติดตั้งแอปพลิเคชันลงในโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือกดลิงก์ใดๆ อันเป็นเหตุให้บุคคลอื่นเข้าถึงการใช้หรือใช้บริการนี้ของผู้ขอใช้บริการ

- 4.1.2 ในกรณีที่ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายตามข้อ 4.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบทั้งสิ้น

4.2 ความรับผิดชอบของธนาคาร

ธนาคารจะรับผิดชอบสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นในกรณีที่ธนาคารกระทำโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ซึ่งเป็นความเสียหายที่ตามปกติย่อมเกิดขึ้นเท่านั้น แต่ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์พิเศษ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ไม่ว่าในกรณีใดๆ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสาเหตุต่างๆ ดังต่อไปนี้

- 4.2.1 มีการใช้รหัสประจำตัวลูกค้าควบคู่กับรหัสลับแรกเข้าหรือรหัสลับส่วนตัว หรือมีการใช้ Mobile PIN หรือวิธีการอื่นใด ตามที่ธนาคารกำหนด ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ใดก็ตาม
- 4.2.2 เหตุสุดวิสัยต่างๆ หรือเหตุการณ์ที่ธนาคารไม่สามารถควบคุมได้ ซึ่งรวมถึงการที่อุปกรณ์ ระบบสื่อสาร หรือการส่งสัญญาณเชื่อมต่อไม่ทำงาน หรือการรบกวนจากไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือจากการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือในกรณีที่ธนาคารปิดให้บริการนี้ เพื่อปรับปรุงหรือบำรุงรักษาระบบ อันเป็นเหตุให้ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถใช้บริการนี้ได้
- 4.2.3 ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความบกพร่องของระบบคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ต่างๆ ของผู้ขอใช้บริการ ของธนาคาร หรือของผู้ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) หรือเครือข่ายการสื่อสารอื่น เว้นแต่ในกรณีที่ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความบกพร่องดังกล่าว เกิดจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร
- 4.2.4 ความล่าช้าในขั้นตอนการดำเนินการของบริการนี้
- 4.2.5 การที่ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงของบริการโมบายแบงก์กิ้งและอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้ง หรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด ข้อตกลง หรือเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับบริการประเภทใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการใช้เพื่อทำธุรกรรมผ่านบริการนี้

5. ค่าธรรมเนียม

ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมรายปี ค่าธรรมเนียมการให้บริการ และค่าใช้จ่ายต่างๆ อันเกี่ยวเนื่องกับการใช้บริการนี้ หรือการให้บริการอื่นผ่านบริการนี้ ในอัตราค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายที่ธนาคารได้ประกาศกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากหลัก หรือบัญชีเงินฝากที่ระบุไว้สำหรับการใช้บริการนี้ หรือบัญชีเงินฝากอื่นใดของผู้ขอใช้บริการ เพื่อชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายดังกล่าว

6. ข้อมูล

ผู้ขอใช้บริการได้ทราบวัตถุประสงค์และรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคาร ตลอดจนสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดไว้ในหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) และหนังสือขอความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารแล้ว ก่อนการตกลงผูกพันตามข้อตกลงนี้ และผู้ขอใช้บริการขอรับรองต่อธนาคารว่า (1) ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งรายละเอียดตามหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคาร ให้แก่บุคคลซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลนั้นไว้แก่ธนาคารตลอดมาทราบแล้ว และบุคคลดังกล่าวได้รับทราบรายละเอียดตามหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคารแล้ว และ (2) ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายในการเปิดเผยข้อมูลใดๆ ของบุคคลอื่น ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้แก่ธนาคาร

ผู้ขอใช้บริการ ยอมรับและตกลงว่า ธนาคารมีสิทธิเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลจากผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้แก่ธนาคารหรือที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการตามข้อตกลงนี้และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามข้อตกลงนี้ หรือที่ธนาคารได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น ตลอดจนมีสิทธิส่ง โอน หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร พันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของธนาคาร ผู้รับโอนสิทธิหรือหน้าที่จากธนาคาร ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้องของธนาคาร ที่ปรึกษา สถาบันการเงินอื่น บุคคลที่จัดอันดับความน่าเชื่อถือ ผู้ตรวจสอบภายนอก หน่วยงาน หรือบุคคลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของธนาคาร ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคาร ซึ่งรวมถึง

- 6.1 การดำเนินการให้เป็นไปตามข้อตกลงนี้หรือที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้รวมถึง การดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญาหรือข้อตกลงที่ทำขึ้นระหว่างธนาคารกับบุคคลอื่น ซึ่งเกี่ยวข้องหรือเกี่ยวเนื่องกับการให้บริการตามข้อตกลงนี้
- 6.2 การแจ้ง ติดต่อ ตรวจสอบ หรือตอบข้อซักถามหรือข้อร้องเรียนใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามข้อตกลงนี้ ตามคำขอของผู้ใช้บริการหรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการตามข้อตกลงนี้
- 6.3 การวิเคราะห์ ประมวลผล บริหารจัดการ หรือใช้ข้อมูลที่เกิดจากการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของธนาคาร เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการและการประชาสัมพันธ์ มอบ หรือเสนอสิทธิพิเศษ สิทธิประโยชน์ รางวัล และผลิตภัณฑ์หรือบริการที่น่าจะเหมาะสมหรือตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ ตลอดจนการประเมิน พัฒนา และปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร
- 6.4 การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 6.5 การกำกับดูแล บริหารความเสี่ยง และตรวจสอบใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของธนาคาร รวมถึงการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและบริษัทในเครือของธนาคาร หรือพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร
- 6.6 การดำเนินการต่างๆ ตามที่กฎหมาย กฎเกณฑ์ คำสั่ง หรือระเบียบวิธีปฏิบัติที่หน่วยงานราชการ หรือหน่วยงานกำกับดูแลกำหนด ตลอดจนการติดตามทวงถามหนี้ การใช้สิทธิเรียกร้อง หรือการบังคับสิทธิตามกฎหมาย

7. การยกเลิกการใช้บริการ

- 7.1 ธนาคารมีสิทธิยกเลิกการให้บริการนี้ สำหรับผู้ใช้บริการได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบในกรณีดังต่อไปนี้
 - (1) ผู้ใช้บริการไม่มีการเข้าสู่ระบบเพื่อใช้บริการนี้ เป็นเวลาเกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ขั้นตอนการสมัครใช้บริการเสร็จสิ้น หรือวันที่ผู้ใช้บริการได้เข้าสู่ระบบครั้งล่าสุด แล้วแต่กรณี
 - (2) ธนาคารไม่สามารถหักเงินค่าธรรมเนียมรายปี หรือค่าธรรมเนียมการใช้บริการจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการได้ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ
- 7.2 ธนาคารมีสิทธิยกเลิกการให้บริการ MB หรือ IB หรือบริการประเภทใดประเภทหนึ่งที่ธนาคารให้บริการผ่านบริการ MB หรือ IB ได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า
- 7.3 ผู้ใช้บริการจะขอยกเลิกการใช้บริการนี้ เมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าเป็นเวลา 15 วันทำการตามวิธีที่ธนาคารกำหนด การยกเลิกนี้จะมีผลเมื่อครบกำหนด 15 วันทำการดังกล่าว และรายการคงค้างที่ผู้ใช้บริการได้มีคำสั่งไว้ในบริการ MB หรือ IB เพื่อให้ทำรายการหลังครบกำหนดดังกล่าว จะถูกยกเลิก

☒ ข้าพเจ้าได้อ่านและทำความเข้าใจกับข้อตกลงการใช้บริการนโยบายแบงก์กิ้งและอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้งแล้ว และยินยอมให้มีผลบังคับกับข้าพเจ้าตั้งแต่วันที่ข้าพเจ้ากดยอมรับข้อตกลงฯ นี้