

ข้อตกลงสำหรับการเปิดบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์ทางอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมการใช้บริการ

นโยบายแบ่งกั๊ก และบัตรบีเฟสท์ สมาร์ท และบัตรอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ

(เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 12 ตุลาคม 2566)

ข้าพเจ้าตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. ในกรณีที่ข้าพเจ้าใช้บริการฝาก ถอน โอนเงินในบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้า หรือสอบถาม ขอข้อมูลหรือทำการอื่นเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้าผ่านเครื่องฝากถอนเงินอัตโนมัติ โทรศัพท์ โทรสาร อุปกรณ์ในการสื่อสาร หรือช่องทางการให้บริการอื่นๆ ที่ธนาคารได้จัดไว้ในลักษณะอัตโนมัติหรือกึ่งอัตโนมัติจากระบบงานใดๆ ของธนาคาร ข้าพเจ้ารับทราบและตกลงปฏิบัติตามระเบียบและวิธีการที่ธนาคารกำหนดสำหรับแต่ละบริการ ซึ่งธนาคารอาจเปลี่ยนแปลงแก้ไขเป็นครั้งคราว
2. ในกรณีที่ธนาคารยินยอมให้ข้าพเจ้าสามารถสมัครใช้บริการต่างๆ ของธนาคารได้ ด้วยการใช้อิเล็กทรอนิกส์ หรือด้วยช่องทางอื่นใดตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด แทนการลงลายมือชื่อในคำขอใช้บริการดังกล่าวข้างต้น หากข้าพเจ้าใช้วิธีการดังกล่าวเพื่อสมัครใช้บริการที่กล่าวนั้น ข้าพเจ้าตกลงผูกพันตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการใช้บริการดังกล่าวทุกประการ เสมือนว่าข้าพเจ้าได้สมัครใช้บริการโดยการลงลายมือชื่อในคำขอใช้บริการดังกล่าว
3. การที่ธนาคารได้ส่งเอกสารหรือหนังสือใดๆ ไปยังที่อยู่ ที่ทำงาน หรือสถานที่ติดต่อตามข้อมูลที่ข้าพเจ้าได้ให้ไว้แก่ธนาคารในการเปิดบัญชานั้น ไม่ว่าจะทำด้วยวิธีใดก็ตาม ข้าพเจ้าตกลงให้ถือว่าธนาคารได้ส่งหรือแจ้งแก่ข้าพเจ้าโดยชอบแล้ว ในกรณีที่ข้าพเจ้าเปลี่ยนแปลงชื่อ นามสกุล อาชีพ ที่อยู่ ที่ทำงาน สถานที่ติดต่อ หรือหมายเลขโทรศัพท์ ข้าพเจ้าจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงนั้นเป็นหนังสือให้ธนาคารทราบทันที หากไม่แจ้ง ข้าพเจ้าตกลงให้ถือว่าข้อมูลที่ได้แจ้งไว้ เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง
4. ข้าพเจ้าตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายต่างๆ อันเกี่ยวกับการใช้หรือรักษาบัญชีเงินฝากทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนการใช้บริการอื่นๆ ตามที่ธนาคารประกาศกำหนด
5. ในกรณีที่ข้าพเจ้ามีหนี้สินใดๆ ที่ต้องชำระแก่ธนาคาร ข้าพเจ้ายินยอมให้ธนาคารมีสิทธิที่จะหักเงินจากบัญชีเงินฝากทุกประเภทของข้าพเจ้าที่มีอยู่กับธนาคารเพื่อชำระหนี้ดังกล่าวโดยที่ธนาคารไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ยกเว้นในกรณีที่มิมีกฎหมายให้หักจากบัญชีเงินฝากใดโดยเฉพาะ และหรือมีกฎหมายให้ต้องดำเนินการอย่างใดก่อนการหักดังกล่าว
6. ข้าพเจ้าตกลงว่า ธนาคารอาจปิดบัญชีเงินฝากทางอิเล็กทรอนิกส์ของข้าพเจ้าเมื่อใดก็ได้ ในกรณีที่มิเหตุอันสมควร โดยที่ธนาคารไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และหากข้าพเจ้ามีเงินฝากคงเหลืออยู่ไม่ว่าจำนวนเท่าใด ข้าพเจ้าตกลงให้ธนาคารตั้งพักไว้ในบัญชีของธนาคารจนกว่าข้าพเจ้าจะนำหลักฐานมาขอรับเงินคืน และข้าพเจ้าตกลงจะไม่เรียกร้องดอกเบี้ยหรือผลประโยชน์ใดๆ ของจำนวนเงินที่ค้างพักไว้
7. ข้าพเจ้าได้ทราบบัญชีประสงฆ์และรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคาร ตลอดจนสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดไว้ในหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) และหนังสือขอความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารแล้ว ก่อนการตกลงผูกพันตามคำขอนี้ และข้าพเจ้าขอรับรองต่อธนาคารว่า (1) ข้าพเจ้าได้แจ้งรายละเอียดตามหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคาร ให้แก่บุคคลซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ข้าพเจ้าได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลนั้นไว้แก่ธนาคารตลอดมาทราบแล้ว และบุคคลดังกล่าวได้รับทราบรายละเอียดตามหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคารแล้ว และ (2) ข้าพเจ้ามีสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายในการเปิดเผยข้อมูลใด ๆ ของบุคคลอื่น ซึ่งข้าพเจ้าได้ให้ไว้แก่ธนาคาร

ข้าพเจ้ายอมรับและตกลงว่า ธนาคารมีสิทธิเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลที่ข้าพเจ้าได้ให้ไว้แก่ธนาคารหรือที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการตามคำขอนี้ และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามคำขอนี้ หรือที่ธนาคารได้รับ หรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น ตลอดจนมีสิทธิส่งโอน หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร พันมิตรทางธุรกิจของธนาคาร ผู้ให้บริการภายนอก

ตัวแทนของธนาคาร ผู้รับโอนสิทธิหรือหน้าที่จากธนาคาร ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้องของธนาคาร ที่ปรึกษา สถาบันการเงินอื่น บุคคลที่จัดอันดับความน่าเชื่อถือ ผู้ตรวจสอบภายนอก หน่วยงาน หรือบุคคลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของธนาคาร ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ในหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคาร ซึ่งรวมถึง

- (1) การดำเนินการให้เป็นไปตามคำขอนี้ หรือที่เกี่ยวข้องกับคำขอนี้ รวมถึงการดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญาหรือข้อตกลงที่ทำขึ้นระหว่างธนาคารกับบุคคลอื่น ซึ่งเกี่ยวข้องหรือเกี่ยวเนื่องกับการให้บริการตามคำขอนี้
 - (2) การแจ้ง ติดต่อ ตรวจสอบ หรือตอบข้อซักถามหรือข้อร้องเรียนใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามคำขอนี้ ตามคำขอของข้าพเจ้า หรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการตามคำขอนี้
 - (3) การวิเคราะห์ ประมวลผล บริหารจัดการ หรือใช้ข้อมูลที่เกิดจากการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของธนาคาร เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ข้าพเจ้า และการประชาสัมพันธ์ มอบ หรือเสนอสิทธิ สิทธิประโยชน์ รางวัล และผลิตภัณฑ์หรือบริการที่น่าจะเหมาะสมหรือตรงกับความต้องการของข้าพเจ้า ตลอดจนการประเมิน พัฒนา และปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร
 - (4) การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - (5) การกำกับดูแล บริหารความเสี่ยง และตรวจสอบใด ๆ ที่เกี่ยวกับการให้บริการของธนาคาร รวมถึงการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและบริษัทในเครือของธนาคาร หรือ พันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร
 - (6) การดำเนินการต่าง ๆ ตามที่กฎหมาย กฎเกณฑ์ คำสั่ง หรือระเบียบวิธีปฏิบัติที่หน่วยงานราชการหรือหน่วยงานกำกับดูแลกำหนด ตลอดจนการติดตามทวงถามหนี้ การใช้สิทธิเรียกร้อง หรือ การบังคับสิทธิตามกฎหมาย
8. นอกเหนือจาก ข้อตกลงนี้ และข้อกำหนดของธนาคารดังปรากฏต่อไป ที่ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้ (ซึ่งข้าพเจ้าจะตกลงผูกพันต่อไป) ข้าพเจ้ารับทราบข้อกำหนดที่ธนาคารประกาศไว้ในที่เปิดเผยหรือโดยวิธีอื่นใดด้วย และข้าพเจ้ายินยอมผูกพันตนตามข้อกำหนดดังกล่าว รวมทั้งประเพณีปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของธนาคารทุกประการ ทั้งนี้ ข้าพเจ้ายินยอมให้ธนาคารแก้ไขเพิ่มเติมข้อตกลงนี้ตลอดจนข้อกำหนดดังกล่าวข้างต้น โดยคิดประกาศไว้ในที่ทำการของธนาคาร หรือแจ้งแก่ข้าพเจ้าด้วยวิธีอื่นใดโดยข้าพเจ้าตกลงปฏิบัติตามข้อตกลงหรือข้อกำหนดที่แก้ไขเพิ่มเติมนั้นทุกประการ ยกเว้นการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมเงื่อนไขที่มีกฎหมาย หรือข้อกำหนดของทางการให้ต้องดำเนินการเป็นการเฉพาะ ซึ่งธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือข้อกำหนดดังกล่าว

ข้อกำหนดเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์ e-Savings (เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 17 กรกฎาคม 2563)

ข้อกำหนดนี้เป็นข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์ e-Savings ระหว่างเจ้าของบัญชี กับ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” โดยเจ้าของบัญชียินยอมผูกพันตนตามข้อกำหนดดังต่อไปนี้ทุกประการ

1. คำจำกัดความ

- 1.1 “บัญชี” หมายถึง บัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์ e-Savings ซึ่งไม่มีสมุดคู่มือฝากที่เปิดไว้กับธนาคาร
- 1.2 “เครื่องอัตโนมัติ” หมายถึง เครื่องอัตโนมัติ หรือ กึ่งอัตโนมัติที่ธนาคารจัดไว้เพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้บริการในการฝากถอนเงิน หรือทำการรายการอื่นใด หรือบันทึกรายการ รวมถึงเครื่องอัตโนมัติของสถาบันการเงินอื่น ที่จัดไว้เพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้บริการของธนาคาร
- 1.3 “บัตร” หมายถึง บัตรปีเพิสต์ สมาร์ท และบัตรอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ที่ธนาคารออกให้แก่เจ้าของบัญชีเพื่อการฝากหรือถอนเงินจากบัญชีและการทำธุรกรรมประเภทอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด

2. เงื่อนไขการเปิดบัญชี

- 2.1 ผู้ขอเปิดบัญชีต้องมีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป มีสัญชาติไทย และมีคุณสมบัติตามระเบียบของธนาคาร
- 2.2 ลูกค้าย่อยรายเปิดได้เพียง 1 บัญชี
- 2.3 ลูกค้าย่อยไม่สามารถเปิดบัญชีร่วมได้

3. การฝากและถอนเงิน

- 3.1 สามารถฝากเงินสด หรือนำฝากตัวเงินและตราสารเปลี่ยนมืออื่นใด ที่สามารถส่งเรียกเก็บเงินตามวิธีการและภายในระยะเวลาตามประเพณีปฏิบัติของธนาคาร เข้าบัญชีได้ที่สาขาของธนาคาร หรือผ่านเครื่องอัตโนมัติ
- 3.2 การนำตัวเงินหรือตราสารเปลี่ยนมืออื่นใด ฝากเข้าบัญชี จะถือว่าธนาคารได้รับฝากเงิน ก็ต่อเมื่อธนาคารเรียกเก็บเงินตามตัวเงินหรือตราสารเปลี่ยนมืออื่นใดนั้นได้แล้ว
- 3.3 เจ้าของบัญชีสามารถถอนเงินสดจากบัญชีได้โดยใช้บัตรเพื่อถอนเงินจากเครื่องอัตโนมัติ หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนด

4. การโอนเงิน

- 4.1 เจ้าของบัญชีสามารถโอนเงินออกจากบัญชีเพื่อเข้าบัญชีเงินฝากของเจ้าของบัญชี หรือบุคคลอื่นที่มีอยู่กับธนาคาร หรือธนาคารอื่น หรือกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-wallet) ที่มีอยู่กับธนาคาร หรือธนาคารอื่น หรือองค์กรอื่นใด ได้ด้วยวิธีการ
 - (1) โอนเงินผ่านเครื่องอัตโนมัติ ในกรณีเจ้าของบัญชีมีบัตร
 - (2) โอนเงินผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ที่เจ้าของบัญชีสมัครใช้บริการกับธนาคาร หรือที่ธนาคารจัดให้ หรือ
 - (3) วิธีการอื่นใดที่ธนาคารกำหนด
- 4.2 สามารถรับโอนเงินจากบัญชีเงินฝากอื่นของเจ้าของบัญชีหรือของบุคคลอื่นใด และจากการโอนเงินจากแหล่งอื่นใด

5. การแสดงรายการเคลื่อนไหวทางบัญชี

เจ้าของบัญชีสามารถดูรายการเคลื่อนไหวทางบัญชีได้ผ่านช่องทาง โฆษณาเบงกังกิ่งธนาคารกรุงเทพและอินเทอร์เน็ตเบงกังกิ่งธนาคารกรุงเทพ หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด

6. อัตราดอกเบี้ย

- 6.1 เจ้าของบัญชีจะได้รับดอกเบี้ยของเงินฝากในอัตราดอกเบี้ยเงินฝากสะสมทรัพย์ ที่ธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้นหรือที่อาจมีการประกาศเปลี่ยนแปลงต่อไป โดยธนาคารไม่ต้องแจ้งให้เจ้าของบัญชีทราบ
ในกรณีที่ธนาคารประกาศกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากสะสมทรัพย์สำหรับบัญชีเงินฝากตามข้อกำหนดนี้ไว้เป็นการเฉพาะ เจ้าของบัญชีจะได้รับดอกเบี้ยตามอัตราที่กำหนดดังกล่าวนี้แทนอัตราที่กล่าวในวรรคแรก
- 6.2 เจ้าของบัญชีตกลงให้ธนาคารหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่ายจากดอกเบี้ยเงินฝากนั้นได้ หากธนาคารมีหน้าที่ต้องหักตามกฎหมาย ถ้าจำนวนดอกเบี้ยเงินฝากดังกล่าวมีไม่เพียงพอ ให้ธนาคารหักส่วนที่ขาดจากเงินฝากในบัญชีได้

7. อัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการ

- 7.1 ในกรณีที่บัญชีไม่เคลื่อนไหวและยอดคงเหลือในบัญชีต่ำกว่าจำนวนที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจะคิดค่าธรรมเนียมรักษาสัญชีตามอัตราที่ธนาคารกำหนด
- 7.2 ในกรณีที่เจ้าของบัญชีประสงค์จะขอใบแสดงรายการเจ้าของบัญชีจะต้องชำระค่าบริการให้แก่ธนาคารตามอัตราที่ธนาคารกำหนด
- 7.3 สำหรับการนำฝากตัวเงินหรือตราสารเปลี่ยนมืออื่นใด เพื่อเรียกเก็บเงินต่างท้องถิ่น เจ้าของบัญชีต้องชำระค่าธรรมเนียมการเรียกเก็บตามอัตราที่ธนาคารกำหนด พร้อมทั้งค่าใช้จ่ายอื่นใดแก่ธนาคาร ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเรียกเก็บเงินตามตราสารดังกล่าวได้หรือไม่

8. อื่นๆ

- 8.1. หากธนาคารนำเงินเข้าบัญชี โดยเจ้าของบัญชีไม่มีสิทธิในเงินจำนวนนั้น เจ้าของบัญชียินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีและแก้ไขรายการดังกล่าวให้ถูกต้อง หากไม่มีเงินคงเหลือในบัญชี หรือมีแต่ไม่เพียงพอ เจ้าของบัญชียินยอมขอใช้เงินจำนวนดังกล่าวคืนจนครบถ้วนพร้อมทั้งดอกเบี้ย ตามอัตราดอกเบี้ยที่ระบุในข้อ 7.1 วรรคแรกหรือวรรคสอง แล้วแต่กรณี นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากธนาคารให้ชำระเงินส่วนที่ยังค้างชำระ
- 8.2. ในกรณีที่ (1) เจ้าของบัญชีได้ให้ความยินยอม หรือมอบอำนาจหรือสั่งการเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเพื่อชำระหนี้แก่ธนาคาร หรือบุคคลอื่น เช่น ชำระหนี้บัตรเครดิต ชำระค่าสาธารณูปโภค ชำระค่าธรรมเนียม หรือ ค่าบริการที่ธนาคารเรียกเก็บจากเจ้าของบัญชี เป็นต้น หรือ (2) เจ้าของบัญชีได้ดำเนินการด้วยวิธีใดๆ ซึ่งมีผลเป็นการเบิกถอนเงิน และไม่มีเงินในบัญชีหรือมีแต่ไม่พอจ่ายธนาคารจะปฏิเสธการจ่ายเงินนั้น