บัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท ทีพีเอ็น ศิริราช (มาสเตอร์การ์ด)

(กรุณาอ่านเอกสารแสดงข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้ และควรศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียดก่อนที่ท่านจะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์)

ชื่อผลิตภัณฑ์	บัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท ทีพีเอ็น ศิริราช (มาสเตอร์การ์ด)
ประเภทผลิตภัณฑ์	บัตรเดบิตแบบมีประกันภัยอุบัติเหตุ
จุดเด่นผลิตภัณฑ์/สิทธิประโยชน์ผลิตภัณฑ์	• ทุกการสมัครบัตรใหม่ ธนาคารร่วมบริจาค 100 บาท และการชำระค่าธรรมเนียมรายปีทุกปีต่อไป ธนาคารร่วมบริจาค 50 บาท ให้คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล • ทุกยอดการใช้จ่ายผ่านบัตร ณ ร้านค้าต่างๆ ธนาคารร่วมบริจาค 0.2% ของยอดการใช้จ่าย ให้คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล • รับส่วนลดและสิทธิประโยชน์จากศิริราช* • รับความคุ้มครองอุบัติเหตุ** โดย บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - รับความคุ้มครองกรณีเสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุ วงเงินสูงสุดถึง 200,000 บาท - เบิกค่ารักษาพยาบาลสูงสุด 5,000 บาท/อุบัติเหตุ/ครั้ง (ไม่จำกัดจำนวนครั้ง/ปี) • ช้อปสบาย ณ ร้านค้าต่างๆ และร้านค้าออนไลน์ที่รับบัตรชิปการ์ด และมีเครื่องหมาย UnionPay หรือ MasterCard • กดเงิน โอน จ่าย และอีกหลายธุรกรรมได้อย่างปลอดภัย มั่นใจ ด้วย CHIP & PIN 6 หลัก • คล่องตัวในการใช้จ่ายด้วยการชำระค่าสินค้า/บริการด้วยฟังก์ชัน Contactless))) เพียงแค่แตะบัตรที่เครื่องอ่านบัตร Contactless ณ ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์))) ทุกที่ทั่วโลก ก็สามารถชำระค่าสินค้า/บริการได้ทันที • รับสิทธิประโยชน์มากมายจาก ธนาคารกรุงเทพ และ มาสเตอร์การ์ด * รายละเอียดและเงื่อนไขส่วนลด/สิทธิประโยชน์ เป็นไปตามที่ศิริราชกำหนด ** โปรดศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขความคุ้มครองจากใบสรุปความคุ้มครองและกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุ สำหรับผู้ถือบัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท ทีพีเอ็น ศิริราช (มาสเตอร์การ์ด) ที่เว็บไซต์ของธนาคาร สิทธิประโยชน์อาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยจะมีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร
วงเงินสูงสุด	• ถอนเงินสดได้สูงสุด 25,000 บาท/ครั้ง • ถอนเงินสด/โอนเงินได้สูงสุด 500,000 บาท/บัตร/วัน • ชำระค่าสินค้า/บริการได้สูงสุด 150,000 บาท/บัตร/วัน **หมายเหตุ** • ผู้ถือบัตรสามารถปรับเพิ่ม/ลดวงเงิน ถอน/โอน ได้ด้วยตนเอง ผ่านคอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร.1333 ทั้งนี้ เพื่อความปลอดภัยในการทำธุรกรรมด้วยบัตร การปรับเพิ่ม/ลดวงเงิน และจำนวนวงเงินสูงสุด ในการ ถอน/โอน จะพิจารณาความเหมาะสมจากข้อมูลของผู้ถือบัตรแต่ละราย • ผู้ถือบัตรสามารถปรับเพิ่ม/ลดวงเงินชำระค่าสินค้า/บริการได้ด้วยตนเอง สูงสุด 150,000 บาท/บัตร/วัน ผ่านช่องทางโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ และคอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร.1333
เงื่อนไขหลัก	• ต้องมีบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์ หรือกระแสรายวัน เพื่อผูกบัญชี • 1 บัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท ทีพีเอ็น ศิริราช ผูกบัญชีได้สูงสุด 10 บัญชี

ประเภทบัญชีในบัตรเดบิต	จำนวนบัญชีในบัตรเดบิต		
บัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์	สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี		รวมกันทุกประเภทบัญชี ไม่เกิน 10 บัญชี
บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน	สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี		
บัญชีเงินฝากประจำ	สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี	รวมกันไม่เกิน 5 บัญชี	
บัญชีเงินฝากสินมัธยะทรัพย์ทวี	สูงสุดไม่เกิน 1 บัญชี		
บัญชีกองทุนเปิด (A/C 888)	สูงสุดไม่เกิน 1 บัญชี		

- ผู้มีสิทธิได้รับความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุต้องเป็นเจ้าของบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์/กระแสรายวัน ในนามบุคคลธรรมดาเพียงคนเดียว (ไม่รวมบัญชีเงินฝากร่วม)
- ผู้ถือบัตรต้องมีอายุระหว่าง 16 - 70 ปี ณ วันที่สมัครบัตร และ/หรือออกบัตรทดแทนบัตรเดิม ตามปีเกิดที่ระบุไว้ในบัตรประจำตัวประชาชน และเป็นผู้มีประวัติสุขภาพดี ไม่เป็นผู้พิการ หรือได้รับบาดเจ็บ และไม่เป็นผู้ป่วยโรคร้ายแรง หรือเป็นโรคเรื้อรัง
- 1 ท่าน สามารถถือบัตรได้ 1 ใบเท่านั้น
- ผู้ถือบัตรจะได้รับสิทธิความคุ้มครองต่อเนื่องเป็นรายปี ในกรณีที่ธนาคารตัดค่าธรรมเนียมรายปีของบัตรจากบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตรนี้ได้ จนกว่าบัตรหมดอายุ โดยผู้ถือบัตรจะได้รับสิทธิความคุ้มครองตั้งแต่เวลา 12.01 น. ของวันถัดไป นับจากวันที่ธนาคารตัดค่าธรรมเนียมรายปีได้ และจะสิ้นสุดความคุ้มครองเมื่อผู้ถือบัตรอายุเกินกว่า 75 ปี หรือผู้ถือบัตรขอยกเลิกบัตร หรือถูกธนาคารยกเลิกบัตร หรือ ธนาคารไม่สามารถหักบัญชีเงินฝากเพื่อชำระค่าธรรมเนียมรายปีของบัตรได้ เช่น เงินในบัญชีเงินฝากไม่พอชำระค่าธรรมเนียม

บัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท ทีพีเอ็น ศิริราช (มาสเตอร์การ์ด)

(กรุณาอ่านเอกสารแสดงข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้ และควรศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียดก่อนที่ท่านจะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์)

เงื่อนไขหลัก

- ธนาคารขอสงวนสิทธิไม่ออกบัตรทดแทนให้ลูกค้าที่มีอายุเกิน 70 ปี ในทุกกรณี และธนาคารจะคืนค่าธรรมเนียมตามสัดส่วน
- ลูกค้าควรทำความเข้าใจในรายละเอียดความคุ้มครอง และเงื่อนไขก่อนตัดสินใจทำประกันภัยทุกครั้ง
- บัตรมีอายุตามเดือนและปีที่ปรากฏบนบัตร เมื่อบัตรหมดอายุ ผู้ถือบัตรจะไม่สามารถใช้บัตรต่อไปได้ ทั้งนี้ กรณีก่อนบัตรหมดอายุ ผู้ถือบัตรสามารถขอออกบัตรใหม่ได้ผ่านโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ หรือที่สาขาธนาคาร โดยชำระค่าธรรมเนียมในอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด

เงื่อนไขการฝาก/ถอน/โอน สิทธิประโยชน์และเงื่อนไขอื่นๆ

ค่าธรรมเนียมการฝากเงิน

- **กรณีฝากเงินไปยังบัญชีธนาคารกรุงเทพ ผ่านเครื่องรับฝากเงินอัตโนมัติ ธนาคารกรุงเทพ**

เงื่อนไข	ค่าธรรมเนียม ก่อนวันที่ 1 ก.ย. 69	ค่าธรรมเนียม ตั้งแต่วันที่ 1 ก.ย. 69 เป็นต้นไป
ฝากเงินในเขตเดียวกัน หรือจังหวัดเดียวกัน	ไม่มีค่าธรรมเนียม	ไม่มีค่าธรรมเนียม
ฝากเงินข้ามเขต หรือข้ามจังหวัด	ค่าธรรมเนียมหมื่นละ 10 บาท (ขั้นต่ำ 10 บาท แต่ไม่เกิน 1,000 บาท) บวกค่าบริการ 10 บาท/รายการ	ไม่มีค่าธรรมเนียม

- **กรณีฝากเงินไปยังบัญชีธนาคารอื่น**

วงเงินการฝากเงิน	ค่าธรรมเนียม ก่อนวันที่ 1 ก.ย. 69	ค่าธรรมเนียม ตั้งแต่วันที่ 1 ก.ย. 69 เป็นต้นไป
วงเงิน 0 - 10,000 บาท	50 บาท/รายการ	50 บาท/รายการ
วงเงิน 10,001 - 20,000 บาท	60 บาท/รายการ	60 บาท/รายการ
วงเงิน 20,001 - 30,000 บาท	70 บาท/รายการ	70 บาท/รายการ
วงเงิน 30,001 - 40,000 บาท	80 บาท/รายการ	80 บาท/รายการ
วงเงิน 40,001 - 50,000 บาท	90 บาท/รายการ	90 บาท/รายการ
วงเงิน 50,001 - 65,000 บาท	100 บาท/รายการ	100 บาท/รายการ
วงเงิน 65,001 - 80,000 บาท	110 บาท/รายการ	110 บาท/รายการ
วงเงิน 80,001 - 100,000 บาท	120 บาท/รายการ	120 บาท/รายการ

ค่าธรรมเนียมการถอนเงินสด

- **กรณีถอนเงินสด ผ่านเครื่องเอทีเอ็มธนาคารกรุงเทพ**

เงื่อนไข	ค่าธรรมเนียม ก่อนวันที่ 1 ก.ย. 69	ค่าธรรมเนียม ตั้งแต่วันที่ 1 ก.ย. 69 เป็นต้นไป
ถอนเงินในเขตเดียวกัน หรือจังหวัดเดียวกัน	ไม่มีค่าธรรมเนียม	ไม่มีค่าธรรมเนียม
ถอนเงินข้ามเขต หรือข้ามจังหวัด	15 บาท/รายการ	ไม่มีค่าธรรมเนียม

- **กรณีถอนเงินสด ผ่านเครื่องเอทีเอ็มธนาคารอื่น**

เงื่อนไข	ค่าธรรมเนียม ก่อนวันที่ 1 ก.ย. 69	ค่าธรรมเนียม ตั้งแต่วันที่ 1 ก.ย. 69 เป็นต้นไป
ถอนเงินในเขตเดียวกัน หรือจังหวัดเดียวกัน	ฟรี 4 รายการแรกของเดือน รายการที่ 5 เป็นต้นไป ค่าธรรมเนียม 10 บาท/รายการ	ฟรี 4 รายการแรกของเดือน รายการที่ 5 เป็นต้นไป ค่าธรรมเนียม 10 บาท/รายการ
ถอนเงินข้ามเขต หรือข้ามจังหวัด	20 บาท/รายการ	

บัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท ทีพีเอ็น ศิริราช (มาสเตอร์การ์ด)

(กรุณาอ่านเอกสารแสดงข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้ และควรศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียดก่อนที่ท่านจะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์)

<table>
<tr><td>เงื่อนไขการฝาก/ถอน/โอน สิทธิประโยชน์และเงื่อนไขอื่นๆ</td><td>

ค่าธรรมเนียมการโอน

• **กรณีโอนเงินระหว่างบัญชีธนาคารกรุงเทพ**

<table>
<tr><th>เงื่อนไข</th><th>ค่าธรรมเนียม
ก่อนวันที่ 1 ก.ย. 69</th><th>ค่าธรรมเนียม
ตั้งแต่วันที่ 1 ก.ย. 69 เป็นต้นไป</th></tr>
<tr><td>โอนเงินในเขตเดียวกัน หรือจังหวัดเดียวกัน</td><td>ไม่มีค่าธรรมเนียม</td><td>ไม่มีค่าธรรมเนียม</td></tr>
<tr><td>โอนเงินข้ามเขต หรือข้ามจังหวัด</td><td>ไม่มีค่าธรรมเนียมสำหรับรายการแรก
ของเดือน รายการที่ 2 เป็นต้นไป
ค่าธรรมเนียม 10 บาท/รายการ</td><td>ไม่มีค่าธรรมเนียม</td></tr>
</table>

• **กรณีโอนเงินไปยังบัญชีธนาคารอื่น**
- ไม่เกิน 10,000 บาท ค่าธรรมเนียม 25 บาท/รายการ
- มากกว่า 10,000 บาทแต่ไม่เกิน 50,000 บาท ค่าธรรมเนียม 35 บาท/รายการ
หมายเหตุ อัตราค่าธรรมเนียมอาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยอัตราค่าธรรมเนียมเป็นไปตามประกาศธนาคาร

</td></tr>
<tr><td>ค่าธรรมเนียมแรกเข้า</td><td>100 บาท</td></tr>
<tr><td>ค่าธรรมเนียมรายปี</td><td>599 บาท/ปี (ค่าบริการที่เกี่ยวกับบัตรเดบิต 384 บาท และค่าบริการที่เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ด้านประกันภัย 215 บาท)</td></tr>
<tr><td>ค่าธรรมเนียมออกบัตรทดแทน</td><td>100 บาท/ครั้ง</td></tr>
<tr><td>ค่าธรรมเนียมการขอรหัสใหม่</td><td>ไม่มีบริการ</td></tr>
<tr><td>ค่าธรรมเนียมใบแจ้งยอดค่าใช้จ่าย (Statement) รายเดือน</td><td>200 บาท/ปี (กรณีลูกค้าสมัครรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่าย (Statement) ทางไปรษณีย์)</td></tr>
<tr><td>ค่าบริการการใช้จ่ายที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ</td><td>• ค่าธรรมเนียมการถอนเงินในต่างประเทศ 100 บาท/ครั้ง
หมายเหตุ ผู้ถือบัตรอาจต้องชำระค่าธรรมเนียมการถอนเงินในต่างประเทศ ตามอัตราที่ธนาคารเจ้าของเครื่องเอทีเอ็ม กำหนด
• ค่าป้องกันความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินในอัตราไม่เกินร้อยละ 2.5 ของจำนวนเงิน</td></tr>
<tr><td>ความรับผิดชอบของเจ้าของบัตรกรณีบัตรหาย</td><td>• กรณีบัตรสูญหาย ถูกขโมย บัตรติดอยู่ในเครื่องเอทีเอ็ม หรือไม่ว่ากรณีใดๆ เช่น มีผู้อื่นนำบัตรเดบิตของท่าน หรือข้อมูลบัตรเดบิตของท่านไปใช้ โดยมิชอบด้วยกฎหมาย โปรดแจ้งธนาคารทันที เพื่อระงับการใช้บัตร โดยดำเนินการด้วยตัวเองผ่านช่องทางโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ หรือติดต่อคอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร.1333 หรือติดต่อสาขาธนาคาร และสามารถออกบัตรใหม่ทดแทนบัตรเดิมได้ด้วยตนเองผ่านโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ หรือสาขาธนาคาร
• ผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นหลังจากบัตรสูญหาย หรือถูกโจรกรรม ภายหลังระยะเวลา 5 นาที นับจากการแจ้งอายัดบัตรเสร็จสิ้นลง</td></tr>
<tr><td>ประเภทของการประกันภัย</td><td>ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล</td></tr>
<tr><td>ชื่อบริษัทประกันภัย</td><td>บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)</td></tr>
<tr><td>วงเงินคุ้มครองประกันภัย</td><td>คุ้มครองการเสียชีวิตสูงสุดถึง 200,000 บาท และค่ารักษาพยาบาลสูงสุดถึง 5,000 บาท/อุบัติเหตุ/ครั้ง</td></tr>
</table>

บัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท ทีพีเอ็น ศิริราช (มาสเตอร์การ์ด)

(กรุณาอ่านเอกสารแสดงข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้ และควรศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียดก่อนที่ท่านจะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์)

เงื่อนไขความคุ้มครองประกันภัย (เฉพาะที่สำคัญ)

วันเริ่มต้นความคุ้มครอง

- ผู้ถือบัตรจะได้รับสิทธิความคุ้มครอง 1 ปีแรก ตั้งแต่เวลา 12.01 น. ของวันถัดไป นับจากวันที่สมัครบัตรและชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าและรายปีแล้ว
- ผู้ถือบัตรจะได้รับสิทธิความคุ้มครองต่อเนื่องเป็นรายปี ในกรณีที่ธนาคารตัดค่าธรรมเนียมรายปีของบัตรจากบัญชีเงินฝากหลักที่ผูกกับบัตรนี้ได้ จนกว่าบัตรหมดอายุ โดยผู้ถือบัตรจะได้รับสิทธิความคุ้มครองตั้งแต่เวลา 12.01 น. ของวันถัดไป นับจากวันที่ธนาคารตัดค่าธรรมเนียมรายปีได้

ความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุและวงเงินความคุ้มครอง มีรายละเอียดดังนี้

ความคุ้มครอง	วงเงินความคุ้มครองสูงสุด (บาท)
1. เสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ (อ.บ.1)	
- อุบัติเหตุทั่วไป	100,000
- การขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์	50,000
- การถูกฆาตกรรมหรือถูกทำร้ายร่างกาย	50,000
2. รับเงินสูงสุด 10 เท่าของยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝากหลัก ของบัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท ทีพีเอ็น ศิริราช (มาสเตอร์การ์ด)* ก่อนเกิดอุบัติเหตุ 1 วัน กรณีเสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุ	100,000
3. ค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุทั่วไป รวมถึงการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ และการถูกฆาตกรรมหรือถูกทำร้ายร่างกาย/อุบัติเหตุ/ครั้ง (ไม่จำกัดจำนวนครั้ง/ปี)	5,000

*บัญชีเงินฝากหลักของบัตร หมายถึง บัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน ที่ผู้ถือบัตรแจ้งไว้ในคำขอเปิดบัญชีเงินฝาก/ใช้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ ว่าเป็นบัญชีเงินฝากหลักของบัตร (Primary Account) หรือผู้ถือบัตรแจ้งธนาคาร เพื่อขอเปลี่ยนแปลงบัญชีเงินฝากหลักที่ผูกกับบัตรในภายหลัง

วันสิ้นสุดความคุ้มครอง

ความคุ้มครองจะสิ้นสุดลงเมื่อผู้ถือบัตรอายุเกินกว่า 75 ปี หรือผู้ถือบัตรขอยกเลิกบัตร หรือถูกธนาคารยกเลิกบัตร หรือธนาคารไม่สามารถหักบัญชีเงินฝากเพื่อชำระค่าธรรมเนียมรายปีของบัตรได้ เช่น เงินในบัญชีเงินฝากไม่พอชำระค่าธรรมเนียม

ข้อยกเว้นที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง

ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ อาทิ การกระทำของผู้ถือบัตรขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษ การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเอง การรักษาทางเวชกรรมหรือศัลยกรรม เป็นต้น และความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นในเวลา อาทิ ขณะที่ผู้ถือบัตรแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด เล่นบันจี้จัมพ์ เข้าร่วมทะเลาะวิวาทหรือมีส่วนยั่วยุให้เกิดการทะเลาะวิวาท เป็นต้น

วิธีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

กรณีผู้ถือบัตรเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ให้ผู้รับผลประโยชน์ หรือผู้จัดการมรดก หรือ ทายาทโดยธรรม ติดต่อบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์หมายเลข 0 2285 8888 พร้อมแจ้งชื่อ นามสกุล หมายเลขบัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท ทีพีเอ็น ศิริราช (มาสเตอร์การ์ด) หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หมายเลขโทรศัพท์ พร้อมเตรียมเอกสาร จัดส่งให้แก่บริษัทที่ เลขที่ 25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ผู้ถือบัตรเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง โปรดดูรายละเอียดการจ่ายค่าสินไหมทดแทน ภายใต้ผลประโยชน์การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง และเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่ เว็ปไซต์ของธนาคาร

วิธีการเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ

- กรณีเข้ารับการรักษาพยาบาลอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุในโรงพยาบาลที่อยู่ในเครือข่ายของบริษัท ผู้ถือบัตรสามารถขอใช้บริการรักษาพยาบาลได้โดยไม่ต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาล แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกินจากวงเงินค่ารักษาพยาบาลที่ได้รับความคุ้มครอง โดยแสดงบัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท ทีพีเอ็น ศิริราช (มาสเตอร์การ์ด) และบัตรประจำตัวประชาชน หรือหนังสือเดินทาง (กรณีชาวต่างชาติ) ของผู้ถือบัตร
- กรณีเข้ารับการรักษาพยาบาลอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุในโรงพยาบาลที่ไม่อยู่ในเครือของบริษัท ผู้ถือบัตรจะต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลไปก่อน โดยให้ติดต่อ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์หมายเลข 0 2285 8888 พร้อมแจ้งชื่อ นามสกุล หมายเลขบัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท ทีพีเอ็น ศิริราช (มาสเตอร์การ์ด) หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ พร้อมเตรียมเอกสารจัดส่งให้แก่บริษัทที่ เลขที่ 25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ผู้ถือบัตรเข้ารักษาพยาบาล โปรดดูรายละเอียดเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่ เว็ปไซต์ของธนาคาร

บัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท ทีพีเอ็น ศิริราช (มาสเตอร์การ์ด)

(กรุณาอ่านเอกสารแสดงข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้ และควรศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียดก่อนที่ท่านจะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์)

ข้อแนะนำ/ข้อควรระวัง	• ผู้ถือบัตรต้องดูแลรักษาบัตรและรหัสประจำตัว (PIN) เป็นอย่างดี ไม่เปิดเผยรหัสหรือข้อมูลบัตรเดบิตไปยังบุคคลอื่น ตลอดจนถึงเปลี่ยนรหัสประจำตัว (PIN) อยู่เสมอ • ผู้ถือบัตรควรลงลายมือชื่อหลังบัตรทันทีที่ได้รับบัตรจากธนาคาร • ระวังคนแปลกหน้าที่อาจทำทีมาขอความช่วยเหลือขณะกำลังทำธุรกรรมที่เครื่องเอทีเอ็ม รวมถึงไม่ใช้เครื่องเอทีเอ็มที่อยู่ในสภาพไม่สมบูรณ์ หรือหากพบเห็นผู้ที่มีพฤติกรรมน่าสงสัยส่อไปในทางทุจริต ควรแจ้งสาขาธนาคารกรุงเทพที่ดูแลเครื่องหรือติดต่อคอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร.1333 • โปรดเก็บใบบันทึกรายการจากเครื่องเอทีเอ็ม/ใบบันทึกรายการ (Sales Slip)/ใบเสร็จรับเงิน ไว้เป็นหลักฐานทุกครั้ง และตรวจสอบรายการบัญชีอย่างสม่ำเสมอ • กรณีบัตรสูญหาย ถูกขโมย บัตรติดอยู่ในเครื่องเอทีเอ็ม หรือไม่ว่ากรณีใดๆ เช่น มีผู้อื่นนำบัตรเดบิตของท่าน หรือข้อมูลบัตรเดบิตของท่านไปใช้ โดยมิชอบด้วยกฎหมาย โปรดแจ้งธนาคารทันที เพื่อระงับการใช้บัตร โดยดำเนินการด้วยตัวเองผ่านช่องทางโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ หรือติดต่อคอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร. 1333 หรือติดต่อสาขา และสามารถออกบัตรใหม่ทดแทนบัตรเดิมได้ด้วยตนเองผ่านโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ หรือสาขาธนาคาร ทั้งนี้ หากท่านไม่ใช้บริการบัตร สามารถติดต่อสาขาธนาคารเพื่อทำการยกเลิกบัตรทันที • กรณีบัตรติดอยู่ในเครื่องเอทีเอ็ม ธนาคารเจ้าของเครื่องขอสงวนสิทธิยึดและทำลายบัตร • กรณีลูกค้าแจ้งยกเลิกบัตร ธนาคารจะดำเนินการคืนค่าธรรมเนียมตามสัดส่วนที่ยังไม่ได้ใช้บริการให้กับลูกค้า โดยจะโอนเข้าบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตรที่ยกเลิกดังกล่าวในวันถัดไป ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถยกเลิกการใช้งานบัตรเดบิตได้ที่สาขาธนาคาร • กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัวควรแจ้งรายละเอียดของการเปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบทันที • หากมีข้อสงสัย โปรดสอบถามพนักงานขายทันที • <u>การทำธุรกรรมข้ามเขต ข้ามผู้ให้บริการ หรือการใช้จ่ายที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ อาจมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม หรือค่าใช้จ่ายอื่นเพิ่มเติมตามที่ธนาคารหรือผู้ให้บริการอื่นประกาศกำหนด</u>
ช่องทางในการติดต่อธนาคาร	<u>การใช้งานธุรกรรมทางการเงิน ติดต่อคอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร.1333 หรือ 0 2645 5555 หรือธนาคารกรุงเทพทุกสาขา หากมีข้อสงสัยเพิ่มเติม ผู้ถือบัตรสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ของธนาคาร</u>
ช่องทางในการติดต่อกรุงเทพประกันภัย	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์หมายเลข 0 2285 8888 หรือ เวปไซต์ กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุ	• รับประกันภัยโดยบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) • ลูกค้าควรทำความเข้าใจในรายละเอียดความคุ้มครองและเงื่อนไขก่อนตัดสินใจทำประกันภัยทุกครั้ง
การแจ้งเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการหรือการแจ้งเตือนที่สำคัญต่างๆ	• ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการ ธนาคารจะแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าในระยะเวลาที่เพียงพอ เช่น 30 วัน ผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร ทั้งนี้ หากเป็นกรณีเร่งด่วน ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบทางจดหมายหรือประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศ ล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนมีผลใช้บังคับ และแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษรอีกครั้งหนึ่ง • กรณีที่การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการนั้น ส่งผลให้ผู้ถือบัตรเกิดภาระหรือความเสี่ยงเพิ่มเติม ซึ่งมีกฎเกณฑ์ หรือข้อกำหนดของทางการให้ธนาคารต้องดำเนินการเป็นการเฉพาะ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขดังกล่าวจะมีผลใช้บังคับเมื่อผู้ถือบัตรตกลงผูกพันด้วยแล้ว
ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	• คอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร.1333 • ธปท. ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน (ศคง.) โทร. 1213 หรืออีเมล fcc@bot.or.th

หมายเหตุ ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นเป็นข้อมูลผลิตภัณฑ์ เพื่อประกอบการตัดสินใจในการใช้บริการหรือซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ในกรณีที่ท่านตกลงใช้บริการหรือซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเงินดังกล่าวแล้ว ท่านจะต้องผูกพันตามสัญญา/ข้อตกลงการใช้บริการผลิตภัณฑ์ทางการเงิน อัตราค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ของบัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท ทีพีเอ็น ศิริราช (มาสเตอร์การ์ด) ที่จะได้ประกาศต่อไป

Bangkok Bank

ข้อกำหนดเกี่ยวกับการใช้บริการบัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท และบัตรอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ
(เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2569)

ข้อกำหนดนี้เป็นข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้บริการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า "ธนาคาร" ระหว่างข้าพเจ้า ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า "ผู้ขอ" กับธนาคาร โดยผู้ขอยินยอมผูกพันตามข้อกำหนด ดังต่อไปนี้ทุกประการ

1. ในข้อกำหนดนี้
   1.1 **"บัตร"** หมายถึง บัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท และบัตรอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ (ยกเว้นบัตรเครดิตและบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Money)) รวมทั้งบัตรที่ธนาคารออกร่วมกับบริษัทหรือองค์กรอื่นๆ ภายใต้ข้อตกลงระหว่างธนาคารกับบริษัทหรือองค์กรดังกล่าว
   1.2 **"รหัสประจำตัว"** หมายถึง รหัสที่ผู้ขอกำหนดขึ้น เพื่อใช้เป็นรหัสผ่านในการใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ รวมถึงรหัสประจำตัวที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงโดยผู้ขอ
   1.3 **"บัญชีบัตร"** หมายถึง บัญชีเงินฝากที่ผู้ขอมีอยู่กับธนาคาร และผู้ขอประสงค์จะใช้เพื่อการใช้บริการตามข้อกำหนดนี้
   1.4 **"อุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์"** หมายถึง เครื่องมือ หรืออุปกรณ์สำหรับให้บริการในลักษณะอัตโนมัติหรือกึ่งอัตโนมัติ ที่ธนาคารจัดให้บริการสำหรับผู้ขอในปัจจุบันและที่จะมีขึ้นในอนาคต ผ่านเครือข่ายโทรศัพท์ หรือเครือข่ายอื่น เช่น คอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพ เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (Automatic Teller Machine: ATM) เครื่องฝากเงินอัตโนมัติ (Cash Deposit Machine: CDM) ตลอดจนเครื่องบันทึกข้อมูล (EDC) และเครื่องอ่านบัตรแบบ Contactless ที่ใช้ในการชำระค่าสินค้าและบริการแทนเงินสด เป็นต้น
2. ผู้ขอจะต้องลงลายมือชื่อในช่องที่กำหนดไว้ด้านหลังบัตรทันทีที่ได้รับบัตรจากธนาคาร และดำเนินการเปิดใช้งานบัตรและกำหนดรหัสประจำตัวการใช้งานบัตรภายใต้เงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดภายใน 90 วัน นับตั้งแต่วันที่สมัครขอใช้บริการบัตร หากไม่ดำเนินการดังกล่าวข้างต้น ผู้ขอตกลงยินยอมให้ธนาคารยกเลิกบัตรโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอทราบล่วงหน้า

   ผู้ขอสามารถใช้บริการต่างๆ ผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยใช้บัตร และ/หรือหมายเลขบัตร ประกอบกับรหัสประจำตัว ตามประเภทบริการและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

   ผู้ขอรับทราบว่าบัตรเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร และผู้ขอจะโอนให้บุคคลอื่นมิได้

   ในกรณีที่บัตรของผู้ขอติดอยู่ในเครื่องบริการอัตโนมัติ ผู้ขอรับทราบว่าบัตรอาจจะถูกยึดและทำลาย

   ความรับผิดของผู้ขออันเกิดจากการใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ ให้เริ่มตั้งแต่เมื่อผู้ขอได้รับบัตรจากธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ขอต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดสำหรับบริการแต่ละประเภท และในกรณีการถอนเงินจากเครื่องถอนเงินอัตโนมัติในต่างประเทศที่อยู่ในเครือข่ายที่ธนาคารเป็นสมาชิกตามที่ธนาคารประกาศ ผู้ขอต้องผูกพันและปฏิบัติตามกฎระเบียบว่าด้วยการใช้บัตรของแต่ละประเทศ

   ผู้ขอสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสประจำตัวได้โดยผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ หรืออุปกรณ์สื่อสารอื่นที่ธนาคารจัดให้ ส่วนการสอบถามและการเปลี่ยนแปลงวงเงินถอนและวงเงินเพื่อการชำระค่าสินค้า/บริการต่อวัน ผู้ขอสามารถดำเนินการได้โดยผ่านคอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพหรือช่องทางอื่นที่ธนาคารจัดให้
3. **หากผู้ขอปฏิบัติผิดข้อกำหนดนี้ หรือผู้ขอถูกดำเนินคดีแพ่งหรือคดีอาญาหรือคดีล้มละลายหรือตกเป็นผู้ไร้ความสามารถหรือเสมือนไร้ความสามารถ หรือธนาคารมีเหตุอันควรสงสัยว่ามีบุคคลใด**

กระทำทุจริต หรือกระทำการใดๆ เกี่ยวกับการใช้บัตรที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคารหรือผู้อื่น ธนาคารมีสิทธิยกเลิกบัตรหรือเรียกบัตรคืน ในกรณีที่ธนาคารใช้สิทธิดังกล่าว ผู้ขอจะต้องส่งคืนบัตรให้ธนาคารทันทีที่ได้รับแจ้งการยกเลิกและเรียกบัตรคืนจากธนาคารดังกล่าว หรือดำเนินการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด

4. ผู้ขอสามารถใช้บริการต่างๆ โดยใช้บัตรผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง และสามารถใช้บริการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสถาบันการเงินอื่นได้ ตามวัน เวลา และเงื่อนไขที่สถาบันการเงินอื่นดังกล่าวกำหนดสำหรับบริการแต่ละประเภท
5. การถอนเงิน โอนเงิน หรือชำระเงิน ผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสถาบันการเงินอื่นในแต่ละวัน จะต้องไม่เกินวงเงินและเป็นไปตามเงื่อนไข ที่ธนาคารกำหนดในขณะนั้น ซึ่งหากผู้ขอประสงค์จะเพิ่มหรือลดวงเงินก็สามารถดำเนินการได้ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ยกเว้นในกรณีดังต่อไปนี้
   5.1 การชำระค่าสินค้า/บริการ หรือค่าสาธารณูปโภค ในกรณีที่ผู้รับชำระใช้บริการรับชำระเงินผ่านธนาคาร และ
   5.2 การชำระค่าหน่วยลงทุนของกองทุนเปิดที่ธนาคารทำหน้าที่เป็นตัวแทนขาย และการโอนเงินระหว่างบัญชีบัตร
6. สำหรับผู้ขอซึ่งถือบัตรที่สามารถชำระค่าสินค้า/บริการจากร้านค้าหรือ website ที่มีเครื่องหมายเครือข่าย TPN/UnionPay/Mastercard/VISA หรือเครื่องหมายอื่นที่ธนาคารกำหนด หรือชำระค่าสินค้า/บริการแบบ Contactless ณ จุดชำระเงินที่มีสัญลักษณ์ ของเครือข่ายนั้นๆ ได้ทั้งในและ/หรือต่างประเทศ การชำระค่าสินค้า/บริการดังกล่าวในแต่ละวัน ต้องไม่เกินจำนวนเงินคงเหลือที่พึงถอนได้ในบัญชีบัตรที่ระบุไว้เพื่อการใช้บริการในข้อนี้ และไม่เกินวงเงินที่ผู้ขอตกลงไว้กับธนาคาร โดยจำนวนเงินที่ชำระค่าสินค้า/บริการดังกล่าวจะถูกหักจากบัญชีบัตรที่ระบุไว้ข้างต้นทันที
7. ผู้ขอรับทราบว่า การใช้บัตรในต่างประเทศ จะต้องมีการแปลงสกุลเงินตราต่างประเทศสำหรับค่าสินค้า/บริการหรือเงินสดที่ถอนเป็นสกุลเงินบาท ทั้งนี้ ในกรณีที่สกุลเงินตราต่างประเทศนั้นมิได้เป็นสกุลดอลลาร์สหรัฐ ค่าสินค้า/บริการหรือเงินสดที่ถอนจะต้องแปลงเป็นสกุลดอลลาร์สหรัฐก่อนที่จะแปลงเป็นสกุลเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนซึ่งบริษัทเครือข่ายที่ธนาคารเป็นสมาชิกประกาศ ณ วันที่ผู้ขอใช้บัตร โดยผู้ขอสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าวได้ที่
   7.1 ผู้ขอที่ถือบัตรเครือข่าย UnionPay สามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนของ UnionPay เพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จากเว็บไซต์ UnionPay
   7.2 ผู้ขอที่ถือบัตรเครือข่าย Mastercard สามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนของ Mastercard เพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จากเว็บไซต์ Mastercard
   7.3 ผู้ขอที่ถือบัตรเครือข่าย VISA สามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนของ VISA เพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จากเว็บไซต์ VISA

   นอกจากนี้ ผู้ขอรับทราบและตกลงให้ธนาคารคิดค่าป้องกันความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินในอัตราไม่เกินร้อยละ 2.5 ของจำนวนเงินด้วย
8. ในการทำรายการใดๆ ผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นผลให้เกิดการเคลื่อนไหวทางบัญชีซึ่งเป็นช่องทางที่ธนาคารสามารถออกใบบันทึกรายการจากอุปกรณ์ดังกล่าวให้แก่ผู้ขอได้ทันทีนั้น ผู้ขอจะได้รับใบบันทึกรายการหากผู้ขอประสงค์ ในกรณีที่ใบบันทึกรายการหมด เครื่องดังกล่าวจะแจ้งให้ทราบ แต่ผู้ขอสามารถใช้บริการต่อไปได้ ยกเว้นบริการบางประเภทซึ่งธนาคารจะไม่ให้บริการในกรณีที่ใบบันทึกรายการหมด ทั้งนี้ ผู้ขอสามารถตรวจสอบรายการได้จากการนำสมุดคู่ฝากไปบันทึก หรือจากรายการเคลื่อนไหวทางบัญชีที่ธนาคารส่งให้ผู้ขอ หรือด้วยวิธีการอื่นใดที่ธนาคารจัดให้

ในการชำระค่าสินค้า/บริการโดยใช้บัตร ผู้ขอจะได้รับการยืนยันการชำระเงินตามวิธีการที่ธนาคารหรือเครือข่ายหรือร้านค้ากำหนด

9. ในกรณีที่ธนาคารมีข้อตกลงกับผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการที่ให้ผู้ขอสั่งซื้อสินค้าหรือใช้บริการที่ผู้ขอเพียงแจ้งความประสงค์ขอชำระค่าสินค้าหรือบริการ โดยการแจ้งหมายเลขบัตรด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร ให้ผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการทำการเรียกเก็บเงินจากธนาคาร ผู้ขอตกลงดังนี้
   9.1 หากผู้ขอทักท้วงว่าไม่ได้เป็นผู้สั่งซื้อสินค้า หรือไม่ได้เป็นผู้ขอรับบริการจากผู้ขายหรือผู้ให้บริการดังกล่าว ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ขอทันที หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้วจะคืนเงินให้กับผู้ขอทันที เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่า ภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ขอเองและใช้สิทธิเรียกคืนจากผู้ขอในภายหลัง
   9.2 ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ขอที่จะขอยกเลิกการซื้อสินค้าหรือรับบริการภายในระยะเวลา 45 วัน นับตั้งแต่วันที่สั่งซื้อหรือขอรับบริการ หรือภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันถึงกำหนดการส่งมอบสินค้าหรือบริการ ในกรณีที่มีการกำหนดระยะเวลาส่งมอบสินค้าหรือบริการเป็นลายลักษณ์อักษร ถ้าผู้ขอพิสูจน์ได้ว่าไม่ได้รับสินค้าหรือไม่ได้รับบริการ หรือได้รับแต่ไม่ตรงตามกำหนดเวลา หรือได้รับแล้วแต่ไม่ครบถ้วน หรือชำรุดบกพร่อง หรือไม่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ โดยธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ขอ หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้วถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการภายในประเทศจะคืนเงินให้กับผู้ขอภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ขอแจ้ง ถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการจากต่างประเทศจะคืนเงินให้กับผู้ขอภายในระยะเวลา 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ขอแจ้ง

10. ธนาคารจะส่งใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตร อันเกิดจากการใช้บัตรชำระค่าสินค้า/บริการในรูปแบบใดที่ธนาคารกำหนดตามที่ผู้ขอแจ้งความประสงค์ไว้ให้ผู้ขอทราบเดือนละครั้ง เพื่อให้ผู้ขอตรวจสอบความถูกต้อง และทักท้วงมายังธนาคารได้ภายใน 10 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ได้รับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรจากธนาคาร หากไม่ทักท้วงให้ถือว่าจำนวนเงินที่ปรากฏตามใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรที่ผู้ขอจะต้องชำระเป็นยอดที่ถูกต้อง อย่างไรก็ดี หากผู้ขอสามารถพิสูจน์ได้ชัดแจ้งว่าใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความผิดหรือความบกพร่องของผู้ขอเอง ผู้ขอก็สามารถทักท้วงได้ แต่ต้องไม่เกิน 60 วัน นับแต่วันที่ผู้ขอได้รับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรจากธนาคาร

    ในกรณีที่ผู้ขอมิได้ขอรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตร แต่ทำการตรวจสอบการใช้จ่ายบัตรผ่านช่องทางอื่นนั้น ผู้ขอสามารถทักท้วงได้ภายในเวลา ไม่เกิน 60 วัน นับจากวันที่ทำรายการ

    หากผู้ขอไม่ทักท้วงภายในเงื่อนไขและระยะเวลาดังกล่าว เป็นเหตุให้ธนาคารได้รับความเสียหาย ผู้ขอจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายนั้น

    ในกรณีที่ผู้ขอได้แจ้งความประสงค์เป็นลายลักษณ์อักษรหรือวิธีการอื่นใดที่ธนาคารกำหนด เพื่อขอรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรในรูปแบบใดตามที่ธนาคารกำหนดกับธนาคารแล้ว ผู้ขอมีสิทธิขอเปลี่ยนแปลงการขอรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรในรูปแบบดังกล่าวไปเป็นรูปแบบอื่นที่ธนาคารกำหนดได้ โดยผู้ขอต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรหรือวิธีอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน

11. สำหรับบริการอื่นๆ ที่ธนาคารได้จัดให้แก่ผู้ขอแต่ละประเภท นอกเหนือจากบริการที่ระบุไว้ในข้อกำหนดนี้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอทราบตามช่องทางและวิธีการที่เหมาะสม

12. ผู้ขอตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่าย อันเกี่ยวกับการใช้บัตร หรือการใช้บริการอื่นใดตามที่ธนาคารประกาศกำหนด

13. ผู้ขอตกลงว่า ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการอย่างใดอย่างหนึ่งด้วยบัตรของธนาคารโดยวิธีการตามข้อกำหนดนี้อย่างถูกต้อง ธนาคารจะถือเป็นคำสั่งของผู้ขอให้ธนาคารจัดบริการนั้นให้ โดยผู้ขอไม่ต้องลงลายมือชื่อไว้

เป็นหลักฐาน ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการทางบัญชีตามวิธีปกติของธนาคารและให้ถือว่ารายการทางบัญชีของธนาคารเป็นหลักฐานที่ถูกต้อง

14. ผู้ขอมีสิทธิขอระงับการใช้บัตรชั่วคราวไปยังธนาคารทางโทรศัพท์หมายเลข 1333 หรือ 0 2645 5555 ได้ทุกกรณี โดยธนาคารจะระงับการให้บริการบัตรของผู้ขอทันทีที่ได้รับแจ้งดังกล่าว ในกรณีที่ผู้ขอแจ้งขอระงับการใช้บัตรชั่วคราวแล้ว ผู้ขอไม่ต้องรับผิดชอบในภาระหนี้ที่เกิดขึ้นภายหลังระยะเวลา 5 นาที นับจากการเสร็จสิ้นการแจ้ง เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ขอเอง ทั้งนี้ ธนาคารอาจใช้ดุลพินิจระงับการใช้บัตรนั้นและออกบัตรใหม่เมื่อผู้ขอมีคำขอได้ หากเห็นว่าการระงับการใช้บัตรเพียงชั่วคราวอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นแก่ผู้ขอต่อไปได้
15. ธนาคารจะรับผิดชอบสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้น ในกรณีธนาคารกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงซึ่งเป็นความเสียหายที่ตามปกติย่อมเกิดขึ้นเท่านั้น แต่ไม่เกินจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมที่ผู้ขอทำโดยการใช้บริการนี้ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากพฤติการณ์พิเศษ ทั้งนี้ ผู้ขอตกลงว่า ไม่ว่ากรณีใดๆ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสาเหตุต่างๆ ดังต่อไปนี้
    15.1 มีการใช้รหัสประจำตัว ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ใดก็ตาม
    15.2 เหตุสุดวิสัยต่างๆ หรือเหตุการณ์ที่ธนาคารไม่สามารถควบคุมได้ ซึ่งรวมถึงการที่อุปกรณ์ระบบสื่อสารหรือการส่งสัญญาณเชื่อมต่อไม่ทำงาน หรือการรบกวนจากไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือจากการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายตลอดจนในกรณีที่ธนาคารปิดให้บริการเพื่อปรับปรุง หรือบำรุงรักษาระบบ อันเป็นเหตุให้ผู้ขอไม่สามารถใช้บริการได้
    15.3 ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความบกพร่องของ (1) ระบบคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ต่างๆ ของผู้ขอหรือของธนาคาร หรือของบุคคลอื่นใด หรือ (2) ผู้ให้บริการระบบอินเตอร์เน็ต (Internet Service Provider) หรือผู้ให้บริการ Payment Settlement หรือผู้ให้บริการระบบใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ (3) เครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือเครือข่ายการสื่อสารอื่น เว้นแต่ในกรณีที่ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความบกพร่องดังกล่าวเกิดจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร
    15.4 ความล่าช้าในขั้นตอนการดำเนินการของบริการนี้ โดยมิได้เกิดจากความจงใจหรือการปฏิบัติงานโดยผิดพลาดของธนาคาร
    15.5 การที่ผู้ขอไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้
16. ผู้ขอมีหน้าที่จะต้องเก็บรักษาบัตรไว้ในที่ที่ปลอดภัย และรักษาหมายเลขบัตรและรหัสประจำตัวเป็นความลับ ในกรณีที่บุคคลอื่นได้มาซึ่งบัตรของผู้ขอ และล่วงรู้ถึงหมายเลขบัตรและรหัสประจำตัวที่ใช้ควบคู่กับบัตรนั้น จะด้วยวิธีใดก็ตาม และได้มีการนำบัตร และหรือข้อมูลดังกล่าวไปใช้บริการอย่างหนึ่งอย่างใดตามข้อกำหนดนี้ ไม่ว่าจะได้รับความยินยอมจากผู้ขอหรือไม่ก็ตาม ผู้ขอตกลงให้ถือว่าการใช้บริการดังกล่าวเป็นการใช้บริการของผู้ขอเอง ซึ่งผู้ขอยินยอมรับผิดชอบทุกประการ และให้ถือว่าการที่ธนาคารได้จัดบริการดังกล่าวให้ตามทางปฏิบัติของธนาคารเป็นการกระทำโดยชอบ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายหรือสูญหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่ผู้ขอ
17. ธนาคารสงวนสิทธิที่จะยกเลิกบัตรในกรณีที่มีเหตุจำเป็นและสมควรโดยแจ้งเหตุผลให้ผู้ขอทราบล่วงหน้าก่อนการยกเลิกมีผล
18. ผู้ขอตกลงให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดนี้ เงื่อนไขการใช้บัตร อัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หลักเกณฑ์การใช้บัตรหรือข้อสัญญาใดๆ เกี่ยวกับบัตรได้ตามที่เห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งผู้ขอเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน ทั้งนี้ ในกรณีเร่งด่วน ผู้ขอตกลงให้ธนาคารแจ้งให้ผู้ขอทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทางไปรษณีย์ หรือประกาศหนังสือพิมพ์รายวันที่

แพร่หลายในประเทศล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันและจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังผู้ขออีกครั้ง และในกรณีที่ธนาคารเห็นว่าการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นประโยชน์แก่ผู้ขอและลดภาระ หรือจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงเพื่อมิให้เกิดความเสียหายต่อธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ ผู้ขอตกลงให้การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว มีผลใช้บังคับทันที โดยขอให้ธนาคารแจ้งให้ผู้ขอทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลง ตลอดจนผู้ขอตกลงผูกพันและปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ถูกแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทุกประการ ยกเว้นการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมเงื่อนไขที่มีกฎเกณฑ์ หรือข้อกำหนดของทางการให้ต้องดำเนินการเป็นการเฉพาะ ซึ่งธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์หรือข้อกำหนดดังกล่าว

19. หากมีความผิดพลาดเกิดขึ้นในขณะใช้บริการผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้ผู้ขอได้รับความเสียหาย ผู้ขอสามารถร้องเรียนได้ที่สำนักงานหรือสาขาที่เครื่องหรืออุปกรณ์นั้นตั้งอยู่ หรือสาขาที่ผู้ขอมีบัญชีอยู่ โดยจะต้องแจ้งรายละเอียดต่างๆ ให้ธนาคารทราบภายใน 30 วัน เพื่อให้ธนาคารใช้เป็นข้อมูลในการตรวจสอบข้อผิดพลาด โดยธนาคารจะดำเนินการสอบสวนและแจ้งผลภายใน 30 วัน นับจากวันที่ได้รับคำร้องเรียน
20. ในกรณีที่ผู้ขอเปลี่ยนแปลงชื่อ นามสกุล อาชีพ ที่อยู่ ที่ทำงาน สถานที่ติดต่อ หมายเลขโทรศัพท์ หรือที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงนั้นเป็นหนังสือให้ธนาคารทราบทันที หากไม่แจ้งให้ถือว่าข้อมูลที่ผู้ขอได้แจ้งไว้เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง
21. ผู้ขอได้ทราบวัตถุประสงค์และรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคาร ตลอดจนสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดไว้ในหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) และหนังสือขอความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารแล้ว ก่อนการตกลงผูกพันตามข้อกำหนดนี้ และผู้ขอขอรับรองต่อธนาคารว่า (1) ผู้ขอได้แจ้งรายละเอียดตามหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคาร ให้แก่บุคคลซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ขอได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลนั้นไว้แก่ธนาคารตลอดมาทราบแล้วและบุคคลดังกล่าวได้รับทราบรายละเอียดตามหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคารแล้ว และ (2) ผู้ขอมีสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายในการเปิดเผยข้อมูลใดๆ ของบุคคลอื่น ซึ่งผู้ขอได้ให้ไว้แก่ธนาคาร

    ผู้ขอยอมรับและตกลงว่า ธนาคารมีสิทธิเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูล ที่ผู้ขอได้ให้ไว้แก่ธนาคารหรือที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ หรือที่ธนาคารได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น ตลอดจนมีสิทธิส่ง โอน หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร พันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของธนาคาร ผู้รับโอนสิทธิหรือหน้าที่จากธนาคาร ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้องของธนาคาร ที่ปรึกษา สถาบันการเงินอื่น บุคคลที่จัดอันดับความน่าเชื่อถือ ผู้ตรวจสอบภายนอก หน่วยงาน หรือบุคคลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของธนาคาร ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคาร ซึ่งรวมถึง

    21.1 การดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดนี้ หรือที่เกี่ยวเนื่องกับข้อกำหนดนี้ รวมถึงการดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญาหรือข้อตกลงที่ทำขึ้นระหว่างธนาคารกับบุคคลอื่น ซึ่งเกี่ยวข้องหรือเกี่ยวเนื่องกับการให้บริการตามข้อกำหนดนี้

    21.2 การแจ้ง ติดต่อ ตรวจสอบ หรือตอบข้อซักถามหรือข้อร้องเรียนใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ ตามคำขอของผู้ขอ หรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการตามข้อกำหนดนี้

    21.3 การวิเคราะห์ ประมวลผล บริหารจัดการ หรือใช้ข้อมูลที่เกิดจากการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของธนาคารเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอ และการประชาสัมพันธ์ มอบ หรือเสนอเอกสิทธิ

สิทธิประโยชน์ รางวัล และผลิตภัณฑ์หรือบริการที่น่าจะเหมาะสมหรือตรงกับความประสงค์ของผู้ขอ ตลอดจนการประเมิน พัฒนา และปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร

21.4 การดำเนินงานที่เกี่ยวกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

21.5 การกำกับดูแล บริหารความเสี่ยง และตรวจสอบใดๆ ที่เกี่ยวกับการให้บริการของธนาคาร รวมถึงการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและบริษัทในเครือของธนาคาร หรือพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร

21.6 การดำเนินการต่างๆ ตามที่กฎหมาย กฎเกณฑ์ คำสั่ง หรือระเบียบวิธีปฏิบัติที่หน่วยงานราชการ หรือหน่วยงานกำกับดูแลกำหนด ตลอดจนการติดตามทวงถามหนี้ การใช้สิทธิเรียกร้อง หรือการบังคับสิทธิตามกฎหมาย

22. ในกรณีที่ผู้ขอขอใช้บริการบัตรซึ่งเป็นบัตรที่ธนาคารออกร่วมกับพันธมิตร ผู้ขอตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวกับการใช้บริการบัตรนั้นๆ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดนี้

23. ธนาคารจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมรายปีของปีต่อๆ ไปในเดือนที่ครบกำหนด โดยธนาคารจะหักเงินจากบัญชีบัตรที่ระบุในคำขอหรือตามบัญชีที่ผู้ขอได้แจ้งเปลี่ยนแปลงต่อธนาคารในภายหลัง ในกรณีที่เงินในบัญชีดังกล่าวมีไม่เพียงพอชำระค่าธรรมเนียมรายปี ผู้ขอยินยอมให้ถือว่าเป็นหนี้ที่ผู้ขอจะต้องชำระให้แก่ธนาคาร

เมื่อบัตรหมดอายุ ผู้ขอจะไม่สามารถใช้บัตรต่อไปได้ ทั้งนี้ ผู้ขอต้องติดต่อธนาคารเพื่อออกบัตรใหม่ให้โดยชำระค่าธรรมเนียมในอัตราที่ธนาคารกำหนด

24. ผู้ขอมีสิทธิบอกเลิกการใช้บัตรเมื่อใดก็ได้และมีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมตามส่วนของระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บัตร

ผู้ขอต้องบอกเลิกการใช้บัตร โดยแสดงความประสงค์เป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งส่งคืนบัตรที่สาขาของธนาคาร เพื่อให้ธนาคารดำเนินการยกเลิกการใช้บัตรนั้น

ในกรณีที่ผู้ขอปิดบัญชีเงินฝากหลักของบัตรทุกบัญชีให้ถือว่าการใช้บริการบัตรภายใต้ข้อกำหนดนี้สิ้นสุดลงโดยอัตโนมัติ

25. ผู้ขอสามารถสอบถามรายละเอียดบริการเพิ่มเติมได้ที่ คอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร. 1333 หรือ 0 2645 5555 (ตลอด 24 ชั่วโมง)

26. ผู้ขอรับรองว่า ข้อมูลใดๆ ที่ผู้ขอได้ให้ไว้ และหรือจะให้แก่ธนาคารในภายหน้า ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นความจริงทุกประการ

Bangkok Bank

ใบสรุปความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุ
สำหรับผู้ถือบัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท ทีพีเอ็น ศิริราช หรือ
บัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท ทีพีเอ็น แรบบิท ศิริราช

เงื่อนไขความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุ

1. **ผู้ถือบัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท ทีพีเอ็น ศิริราช หรือบัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท ทีพีเอ็น แรบบิท ศิริราช (ต่อไปนี้จะเรียก บัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท ทีพีเอ็น ศิริราช หรือบัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท ทีพีเอ็น แรบบิท ศิริราช ว่า "บัตร") ที่มีสิทธิ์ได้รับความคุ้มครองต้อง**
   1) มีชื่อเป็นเจ้าของบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์/กระแสรายวัน ในนามบุคคลธรรมดาเพียงคนเดียว (ไม่รวมบัญชีเงินฝากร่วม) และ
   2) มีอายุระหว่าง 16 - 70 ปี ณ วันที่สมัครบัตร และ/หรือออกบัตรทดแทนบัตรเดิม ตามปีเกิดที่ระบุไว้ในบัตรประจำตัวประชาชน และเป็นผู้มีประวัติสุขภาพดี ไม่เป็นผู้พิการ หรือได้รับบาดเจ็บ และไม่เป็นผู้ป่วยโรคร้ายแรง หรือเป็นโรคเรื้อรัง ทั้งนี้ 1 ท่านสามารถถือบัตรได้ 1 ใบ เท่านั้น
2. **คำนิยาม**
   1) อุบัติเหตุ หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลันจากปัจจัยภายนอกร่างกาย และทำให้เกิดผลที่ผู้ถือบัตรมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง
   2) การบาดเจ็บ หมายถึง การบาดเจ็บทางร่างกายอันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุซึ่งเกิดขึ้นโดยเอกเทศและโดยอิสระจากสาเหตุอื่น
   3) การสูญเสียอวัยวะ หมายถึง การถูกตัดออกจากร่างกายตั้งแต่ข้อมือหรือข้อเท้า และให้หมายรวมถึงการสูญเสียสมรรถภาพในการใช้งานของอวัยวะดังกล่าวข้างต้นโดยสิ้นเชิง และมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าไม่สามารถกลับมาใช้งานได้อีกตลอดไป
   4) การสูญเสียสายตา หมายถึง ตาบอดสนิท และไม่มีทางรักษาให้หายได้ตลอดไป
   5) ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หมายถึง ทุพพลภาพถึงขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่การงานใดๆ ในอาชีพประจำ และอาชีพอื่นๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไป
   6) "บริษัท" หมายถึง บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
3. **ความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุและวงเงินความคุ้มครอง มีรายละเอียดดังต่อไปนี้**

ความคุ้มครอง	วงเงินความคุ้มครองสูงสุด (บาท)
1. เสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา ทุพพลภาพ ถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ (อ.บ.1) - อุบัติเหตุทั่วไป - การขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ - การถูกฆาตกรรมหรือถูกทำร้ายร่างกาย	 100,000 50,000 50,000
2. รับเงินสูงสุด 10 เท่า ของยอดเงินฝากคงเหลือในบัญชีเงินฝากหลักของบัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท ทีพีเอ็น ศิริราช หรือบัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท ทีพีเอ็น แรบบิท ศิริราช* ก่อนเกิดอุบัติเหตุ 1 วัน กรณีเสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุ	100,000

รับประกันภัยโดย

กรุงเทพประกันภัย
Bangkok Insurance

ความคุ้มครอง	วงเงินความคุ้มครองสูงสุด (บาท)
3. ค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุทั่วไป รวมถึงการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ และการถูกฆาตกรรมหรือถูกทำร้ายร่างกาย/อุบัติเหตุ/ครั้ง (ไม่จำกัดจำนวนครั้ง/ปี)	5,000

*บัญชีเงินฝากหลักของบัตร หมายถึง บัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวันที่ผู้ถือบัตรแจ้งไว้ในคำขอเปิดบัญชีเงินฝาก/ใช้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ฯ ว่าเป็นบัญชีเงินฝากหลักของบัตร (Primary Account) หรือผู้ถือบัตรแจ้งธนาคารเพื่อขอเปลี่ยนแปลงบัญชีเงินฝากหลักที่ผูกกับบัตรในภายหลัง

4. ข้อยกเว้นความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุ

1) ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้
   - 1.1) การกระทำ ของผู้ถือบัตรขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติดหรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ คำว่า “ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้น ในกรณีที่มีการตรวจเลือดให้ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป
   - 1.2) การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเอง
   - 1.3) การได้รับเชื้อโรค ปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดทะยักหรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ
   - 1.4) การรักษาทางเวชกรรมหรือศัลยกรรม เว้นแต่ที่จำเป็นจะต้องกระทำ เนื่องจากได้รับบาดเจ็บซึ่งได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ และได้กระทำภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย
   - 1.5) การแท้งลูก
   - 1.6) การรักษาฟันหรือการรักษารากฟัน เว้นแต่การรักษาที่ได้เกิดขึ้นภายใน 7 วัน นับจากวันเกิดอุบัติเหตุ
   - 1.7) การเปลี่ยนหรือใส่ฟันปลอม การครอบฟัน ทันตกรรมประดิษฐ์
   - 1.8) อาหารเป็นพิษ
   - 1.9) การปวดหลังอันมีสาเหตุมาจากหมอนรองกระดูกสันหลังเคลื่อนทับเส้นประสาท (Disc herniation) กระดูกสันหลังเคลื่อน (Spondylolisthesis) หมอนรองกระดูกสันหลังเสื่อม (Degenerative disc disease) กระดูกสันหลังเสื่อม (Spondylosis) และภาวะที่มีรอยแตก (Defect) หรือพยาธิสภาพที่กระดูกสันหลังส่วน Pars interarticularis (Spondylolysis) เว้นแต่มีการแตกหัก (Fracture) หรือเคลื่อน (Dislocation) ของกระดูกสันหลังอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ
   - 1.10) สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม ไม่ว่าจะได้มีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม หรือสงครามกลางเมือง การแข็งข้อ การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวาย การปฏิวัติ การรัฐประหาร การประกาศกฎอัยการศึก หรือเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศหรือคงไว้ซึ่งกฎอัยการศึก
   - 1.11) การก่อการร้าย

1.12) การแผ่รังสี หรือการแพร่กัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใดๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ซึ่งดำเนินติดต่อไปด้วยตัวเอง

1.13) การระเบิดของกัมมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์หรือวัตถุอันตรายอื่นใด ที่อาจเกิดการระเบิดในกระบวนการนิวเคลียร์ได้

2) ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้

2.1) ขณะที่ผู้ถือบัตรแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิดรวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย โดดร่ม (เว้นแต่การโดดร่มเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องร่อน เล่นบันจี้จัมพ์ ดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ

2.2) ขณะที่ผู้ถือบัตรกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มิได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสารมิได้ประกอบการโดยสายการบินพาณิชย์

2.3) ขณะที่ผู้ถือบัตรขับขี่หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใดๆ

2.4) ขณะที่ผู้ถือบัตรเข้าร่วมทะเลาะวิวาทหรือมีส่วนยั่วยุให้เกิดการทะเลาะวิวาท

2.5) ขณะที่ผู้ถือบัตรก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนัก หรือขณะถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม

2.6) ขณะที่ผู้ถือบัตรปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัครและเข้าปฏิบัติการในสงครามหรือปราบปราม

5. ผู้ถือบัตรที่ได้รับความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล

1) ผู้ถือบัตรที่มีคุณสมบัติตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดในข้อ 1 จะได้รับสิทธิ์ความคุ้มครอง 1 ปีแรก ตั้งแต่เวลา 12.01 น. ของวันถัดไป นับจากวันที่สมัครบัตรและชำระค่าธรรมเนียมรายปีแล้ว

2) ผู้ถือบัตรจะได้รับสิทธิ์ความคุ้มครองต่อเนื่องเป็นรายปี ในกรณีที่ธนาคารตัดค่าธรรมเนียมรายปีของบัตรจากบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตรนี้ได้จนกว่าบัตรหมดอายุ โดยผู้ถือบัตรจะได้รับสิทธิ์ความคุ้มครองตั้งแต่เวลา 12.01 น. ของวันถัดไป นับจากวันที่ธนาคารตัดค่าธรรมเนียมรายปีได้ เว้นแต่กรณีตาม 5) ของข้อ 6

3) กรณีผู้ถือบัตรขอออกบัตรทดแทน เนื่องจากบัตรชำรุด สูญหาย หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูล และผู้ถือบัตรมีอายุไม่เกิน 70 ปี ณ วันที่ขอออกบัตรทดแทน ผู้ถือบัตรจะได้รับสิทธิ์ความคุ้มครองต่อเนื่องสูงสุดไม่เกินอายุ 75 ปี ทั้งนี้ ในกรณีเข้ารับการรักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุภายใน 3 วัน นับแต่วันที่ขอออกบัตรทดแทน ผู้ถือบัตรต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลก่อน โดยสามารถมาเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลภายใต้เงื่อนไขวงเงินความคุ้มครองได้

4) กรณีผู้ถือบัตรขอออกบัตรทดแทนหลังจากอายุ 70 ปี ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ไม่ออกบัตรทดแทนในทุกกรณี ขอให้ผู้ถือบัตรติดต่อที่สาขาธนาคาร

6. ผู้ถือบัตรที่ไม่ได้รับสิทธิ์ความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล

1) ผู้ถือบัตรที่อายุต่ำกว่า 16 ปี หรือที่อายุเกินกว่า 75 ปี

2) ผู้ถือบัตรแจ้งขอยกเลิกบัตร

3) ผู้ถือบัตรถูกธนาคารยกเลิกบัตร เนื่องจากผู้ถือบัตรปฏิบัติผิดเงื่อนไขตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตร หรือธนาคารทราบว่าผู้ถือบัตรถูกดำเนินคดีทางแพ่ง หรือคดีอาญา หรือคดีล้มละลาย หรือเป็นบุคคลที่ราชการหรือหน่วยงานของรัฐมีคำสั่งให้ยึดหรืออายัดทรัพย์สิน หรือมีเหตุสงสัยว่าได้กระทำทุจริต หรือกระทำผิดใดๆ ที่อาจจะก่อให้เกิดความเสียหายกับธนาคาร

4) ธนาคารไม่สามารถหักบัญชีเงินฝากเพื่อชำระค่าธรรมเนียมรายปีของบัตรได้ เช่น เงินในบัญชีเงินฝากไม่พอชำระค่าธรรมเนียม
5) กรณีบริษัทจ่ายค่าสินไหมทดแทนการเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ให้เต็มวงเงินความคุ้มครองที่กำหนดไว้ในตารางความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุข้างต้นแล้ว

7. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

กรณีผู้ถือบัตรเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ให้ผู้รับผลประโยชน์ หรือผู้จัดการมรดก หรือทายาทโดยธรรม ติดต่อ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์หมายเลข 0 2285 8888 พร้อมแจ้ง ชื่อนามสกุล หมายเลขบัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท ทีพีเอ็น ศิริราช หรือบัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท ทีพีเอ็น แรบบิท ศิริราช หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หมายเลขโทรศัพท์ พร้อมเตรียมเอกสารจัดส่งให้แก่บริษัทที่ เลขที่ 25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ผู้ถือบัตรเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง โปรดดูรายละเอียดการจ่ายค่าสินไหมทดแทนภายใต้ผลประโยชน์การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง และเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่เว็บไซต์ของธนาคาร

8. การเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ

1) กรณีเข้ารับการรักษาพยาบาลอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุในโรงพยาบาลที่อยู่ในเครือข่ายของบริษัท ผู้ถือบัตรสามารถขอใช้บริการรักษาพยาบาลได้โดยไม่ต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาล แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกินจากวงเงินค่ารักษาพยาบาลที่ได้รับความคุ้มครอง โดยแสดงบัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท ทีพีเอ็น ศิริราช หรือบัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท ทีพีเอ็น แรบบิท ศิริราช และบัตรประจำตัวประชาชนหรือหนังสือเดินทาง (กรณีชาวต่างชาติ) ของผู้ถือบัตร สามารถตรวจสอบรายชื่อสถานพยาบาลที่อยู่ในเครือข่ายของบริษัทได้ที่เว็บไซต์ของธนาคาร
2) กรณีเข้ารับการรักษาพยาบาลอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุในโรงพยาบาลที่ไม่อยู่ในเครือของบริษัท ผู้ถือบัตรจะต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลไปก่อนโดยให้ติดต่อ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์หมายเลข 0 2285 8888 พร้อมแจ้ง ชื่อ นามสกุล หมายเลขบัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท ทีพีเอ็น ศิริราช หรือบัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท ทีพีเอ็น แรบบิท ศิริราช หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ พร้อมเตรียมเอกสารจัดส่งให้แก่บริษัทที่ เลขที่ 25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ผู้ถือบัตรเข้ารักษาพยาบาล โปรดดูรายละเอียดเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่ เว็บไซต์ของธนาคาร