



บัตรตราเวลธนาคารกรุงเทพ

(กรุณาอ่านเอกสารแสดงข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้ และควรรศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียดก่อนที่จะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์)

ชื่อผลิตภัณฑ์	บัตรตราเวลธนาคารกรุงเทพ
ประเภทผลิตภัณฑ์และวัตถุประสงค์การใช้บริการบัตร	• บัตรตราเวลธนาคารกรุงเทพ เป็นบัตรเติมเงินที่ผู้ถือบัตรสามารถ (1) แลกเปลี่ยน สกุลเงินบาทและสกุลเงินต่างประเทศภายในบัตรได้ด้วยตนเอง (2) ใช้ชำระค่าสินค้าหรือบริการแทนการใช้เงินสด ทั้งในประเทศและต่างประเทศ และ (3) เบิกถอนเงินสดเป็นสกุลเงินต่างประเทศด้วยบัตรผ่านเครื่องเอทีเอ็มในต่างประเทศ • วัตถุประสงค์การใช้บริการบัตร เพื่อเป็นค่าท่องเที่ยว ค่าใช้จ่ายในต่างประเทศ หรือเพื่อชำระค่าสินค้าหรือบริการทั้งในประเทศและต่างประเทศ
วงเงินบัตร	มูลค่ารวมทุกสกุลเงินในบัตร ขณะทำการ เทียบเท่าไม่เกิน 500,000 บาท (ไม่รวมถึงกรณีการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนซึ่งมีผลให้มูลค่าเงินคงเหลือในบัตรมีจำนวนสูงกว่าเงินดังกล่าว)
วงเงินการทำรายการต่อวัน	• การแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่างประเทศในบัตรตราเวลธนาคารกรุงเทพ มูลค่ารวมทุกสกุลเงินในบัตร ไม่เกินวงเงินบัตร • การชำระค่าสินค้าหรือบริการ มูลค่ารวมทุกสกุลเงินในบัตร เทียบเท่าไม่เกิน 500,000 บาท • การเบิกถอนเงินสดสกุลเงินต่างประเทศที่เครื่องเอทีเอ็มในต่างประเทศ มูลค่ารวมทุกสกุลเงินในบัตร เทียบเท่าไม่เกิน 100,000 บาท ทั้งนี้ การชำระค่าสินค้าหรือบริการและการเบิกถอนเงินสดสกุลเงินต่างประเทศที่เครื่องเอทีเอ็มในต่างประเทศ รวมกันแล้วมูลค่าต้องไม่เกิน 500,000 บาท ต่อวัน หรือเทียบเท่า
เงื่อนไขการสมัครบัตรและช่องทางการสมัครบัตร	• เงื่อนไขการสมัครบัตร - ผู้ถือบัตรต้องเป็นบุคคลสัญชาติไทย อายุ 20 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป ในวันสมัครบัตร - จำกัดการสมัครบัตร 1 คน ต่อ 1 บัตร - ผู้ถือบัตรต้องมีโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ • ช่องทางการสมัครบัตร - สาขาของธนาคารในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล หรือสาขาที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ถือบัตรจะได้รับบัตรทันที หรือ - ผ่านโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ ทุกวัน ระหว่าง 07:00 น. ถึง 22:00 น. โดยธนาคารจะจัดส่งบัตรทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ของผู้ถือบัตรให้ไว้ในขั้นตอนการสมัคร
เงื่อนไขการเติมเงินและช่องทางการเติมเงิน	• เงื่อนไขการเติมเงินเติมเงินสกุลเงินบาท เท่านั้น โดยไม่มีกำหนดจำนวนขั้นต่ำ สูงสุดไม่เกิน 500,000 บาท ต่อวัน • ช่องทางการเติมเงินผ่านโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ โดยหักเงินจากบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์ หรือกระแสรายวันของผู้ถือบัตร
เงื่อนไขการใช้บัตร	• การเปิดใช้งานบัตรผู้ถือบัตรต้องเปิดใช้งานบัตรและกำหนดรหัสประจำตัว (PIN) ผ่านโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ ภายใน 90 วัน นับจากวันที่สมัครขอใช้บริการบัตร • สกุลเงินต่างประเทศที่รองรับบัตรตราเวลธนาคารกรุงเทพ รองรับสกุลเงินต่างประเทศทั้งหมด 11 สกุลเงิน ได้แก่ - ดอลลาร์ออสเตรเลีย (AUD) ดอลลาร์แคนาดา (CAD) หยวนจีน (CNY) ฟรังก์สวิส (CHF) - ยูโร (EUR) ปอนด์สเตอร์ลิง (GBP) ดอลลาร์ฮ่องกง (HKD) เยนญี่ปุ่น (JPY) - ดอลลาร์นิวซีแลนด์ (NZD) ดอลลาร์สิงคโปร์ (SGD) ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา (USD) • การแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่างประเทศในบัตรตราเวลธนาคารกรุงเทพ - ผู้ถือบัตรสามารถแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่างประเทศทั้ง 11 สกุลเงินได้ด้วยตนเองผ่านโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ ตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ปรากฏบนโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ - จำกัดการแลกเปลี่ยนมูลค่าสกุลเงินบาทและสกุลเงินต่างประเทศ ไม่เกิน 10 ครั้ง ต่อวัน



บัตรตราเวลธนาคารกรุงเทพ

(กรุณาอ่านเอกสารแสดงข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้ และควรรศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียดก่อนที่จะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์)

เงื่อนไขการใช้บัตร	- การชำระค่าสินค้าหรือบริการด้วยบัตรตราเวลธนาคารกรุงเทพ ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเพื่อชำระค่าสินค้าหรือบริการ ณ ร้านค้า และร้านค้าออนไลน์ (E-Commerce) ที่มีเครื่องหมาย Mastercard ทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง - กรณีชำระค่าสินค้าหรือบริการด้วยเงินสดสกุลใดสกุลหนึ่งจาก 11 สกุลเงินข้างต้น ผู้ถือบัตรจะถูกหักมูลค่าจากสกุลเงินดังกล่าวตามจำนวนที่ทำรายการ หากมูลค่าสกุลเงินที่ทำรายการในบัตรมีไม่เพียงพอ ผู้ถือบัตรจะไม่สามารถทำรายการได้ - กรณีชำระค่าสินค้าหรือบริการด้วยเงินสดสกุลเงินอื่น นอกเหนือจาก 11 สกุลเงินข้างต้น ผู้ถือบัตรจะถูกหักมูลค่าจากสกุลเงินบาท และแปลงเป็นสกุลเงินที่ทำรายการ โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ Mastercard กำหนด ณ วันที่ทำรายการ หากมูลค่าสกุลเงินบาทในบัตรมีไม่เพียงพอ ผู้ถือบัตรจะไม่สามารถทำรายการได้ หมายเหตุ ตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนได้ที่เว็บไซต์ Mastercard - การเบิกถอนเงินสดสกุลเงินต่างประเทศด้วยบัตรตราเวลธนาคารกรุงเทพที่เครื่องเอทีเอ็มในต่างประเทศ - ผู้ถือบัตรสามารถเบิกถอนเงินสดสกุลเงินต่างประเทศได้เฉพาะที่เครื่องเอทีเอ็มในต่างประเทศ โดยต้องชำระค่าธรรมเนียมใด ๆ ที่เกี่ยวกับการเบิกถอนเงินสดตามที่ธนาคารและผู้ให้บริการเบิกถอนเงินสดผ่านเครื่องเอทีเอ็มจะกำหนด - ผู้ถือบัตรจะเบิกถอนเงินสดสกุลเงินต่างประเทศได้ไม่เกินมูลค่าสกุลเงินต่างประเทศคงเหลือในบัตรหลังจากหักค่าธรรมเนียมดังกล่าว ทั้งนี้ เงื่อนไขการเบิกถอนเงินสดและค่าธรรมเนียมอื่นใดเป็นไปตามที่ผู้ให้บริการเบิกถอนเงินสดผ่านเครื่องเอทีเอ็มกำหนด - ผู้ถือบัตรจะได้รับเงินสดเป็นสกุลเงินของประเทศที่ทำรายการเท่านั้น - การเบิกถอนเงินสดสกุลต่างประเทศ ต้องมีจำนวนเพียงพอกับจำนวนเงินที่เบิกถอนและค่าธรรมเนียมใด ๆ ที่เกี่ยวกับการเบิกถอนเงินสดดังกล่าว ผู้ถือบัตรจะไม่สามารถทำรายการได้ - การโอนมูลค่าเงินคงเหลือในบัตรเข้าบัญชีเงินฝากที่ผูกกับโมบายแบงก์กิงธนาคารกรุงเทพ ผู้ถือบัตรจะต้องแลกเปลี่ยนมูลค่าสกุลเงินต่างประเทศเป็นสกุลเงินบาทก่อน จึงจะโอนเข้าบัญชีเงินฝากได้ - บัตรมีอายุตามเดือนและปีที่ปรากฏบนบัตร เมื่อบัตรหมดอายุ ผู้ถือบัตรจะไม่สามารถใช้บัตรต่อไปได้ ทั้งนี้ กรณีก่อนบัตรหมดอายุ ผู้ถือบัตรสามารถขอยกบัตรทดแทนได้ที่สาขาที่ให้บริการและโมบายแบงก์กิงธนาคารกรุงเทพโดยมูลค่าเงินคงเหลือในบัตรจะถูกโอนเข้าบัตรใหม่อัตโนมัติ - เมื่อบัตรหมดอายุ และยังมีมูลค่าเงินคงเหลือในบัตร - ผู้ถือบัตรต้องแลกเปลี่ยนมูลค่าสกุลเงินต่างประเทศคงเหลือเป็นสกุลเงินบาท โดยใช้อัตราขายคืนที่ธนาคารประกาศกำหนดที่ปรากฏบนโมบายแบงก์กิงธนาคารกรุงเทพ และโอนมูลค่าสกุลเงินบาทคงเหลือในบัตรเข้าบัญชีเงินฝากที่ผูกกับโมบายแบงก์กิงธนาคารกรุงเทพ ภายใน 90 วัน หลังจากบัตรหมดอายุ - ทั้งนี้ หากผู้ถือบัตรไม่ดำเนินการดังกล่าวภายใน 90 วัน หลังจากบัตรหมดอายุ - กรณีผู้ถือบัตรมีบัญชีเงินฝากที่ผูกกับโมบายแบงก์กิงธนาคารกรุงเทพ ธนาคารจะดำเนินการแลกเปลี่ยนมูลค่าสกุลเงินต่างประเทศคงเหลือในบัตรทั้งหมดเป็นสกุลเงินบาท โดยใช้อัตราขายคืน ณ วันที่ได้จากวันครบกำหนด 90 วัน ที่ธนาคารประกาศกำหนดบนโมบายแบงก์กิงธนาคารกรุงเทพ และโอนไปยังบัญชีเงินฝากดังกล่าว - กรณีผู้ถือบัตรไม่มีบัญชีเงินฝากที่ผูกกับโมบายแบงก์กิงธนาคารกรุงเทพ ธนาคารจะดำเนินการแลกเปลี่ยนมูลค่าสกุลเงินต่างประเทศคงเหลือในบัตรทั้งหมดเป็นสกุลเงินบาท และเรียกเก็บค่าธรรมเนียมรักษาสัญชีบัตร ตามอัตราที่ธนาคารกำหนด - ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการระงับ หรือยกเลิก การใช้บัตร หากพบว่าผู้ถือบัตรใช้บัตรผิดวัตถุประสงค์
การควบคุมการใช้งานบัตร การตรวจสอบมูลค่าเงินคงเหลือและการทำรายการผ่านบัตรย้อนหลัง	- ผู้ถือบัตรอาจกำหนดหรือจำกัดจำนวนเงินใช้จ่ายผ่านบัตร จำกัดและควบคุมการใช้งานบัตร ปรับเปลี่ยนวงเงินการทำรายการผ่านบัตร ปรับวงเงินเบิกถอนเงินสดที่เครื่องเอทีเอ็มที่ต่างประเทศ ระงับการใช้งานบัตรชั่วคราว หรือตรวจสอบมูลค่าเงินคงเหลือและรายการใช้จ่ายย้อนหลัง ได้ด้วยตนเองผ่านโมบายแบงก์กิงธนาคารกรุงเทพ - ผู้ถือบัตรสามารถระงับการใช้งานบัตรชั่วคราว หรือระงับการใช้งานบัตรเป็นการถาวร ผ่านโมบายแบงก์กิงธนาคารกรุงเทพ หรือติดต่อคอลเซ็นเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร. 1333
สิทธิประโยชน์ผลิตภัณฑ์บัตรตราเวลธนาคารกรุงเทพ	สิทธิประโยชน์จากการใช้บัตรตราเวลธนาคารกรุงเทพที่มีสัญลักษณ์ Mastercard - รองรับการใช้จ่ายผ่านบัตรกว่า 150 สกุลเงินทั่วโลก โดยไม่มีค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงิน 2.5% - รับสิทธิพิเศษทั้งส่วนลดและเงินคืน จากร้านค้าชั้นนำที่เข้าร่วมรายการทั่วโลกตามเงื่อนไขของ Mastercard หมายเหตุ รายละเอียดเงื่อนไขและสิทธิประโยชน์เป็นไปตามที่ธนาคารและ Mastercard กำหนด ธนาคารจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและสิทธิประโยชน์ให้ทราบล่วงหน้าผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร



บัตรตราเวลธนาคารกรุงเทพ

(กรุณาอ่านเอกสารแสดงข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้ และควรศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียดก่อนที่จะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์)

ค่าธรรมเนียม/ ค่าบริการ	- ค่าธรรมเนียมแรกเข้า 200 บาท ต่อบัตร - ค่าธรรมเนียมรายปี ไม่มี - ค่าธรรมเนียมออกบัตรทดแทน 100 บาท ต่อบัตร - ค่าธรรมเนียมการขอรหัสใหม่ ไม่มี - ค่าธรรมเนียมเติมเงินเข้าบัตร ไม่มี - ค่าธรรมเนียมขอคืนมูลค่าเงินคงเหลือในบัตร ไม่มี - ค่าธรรมเนียมการถอนเงินสดที่เครื่อง ATM ที่ต่างประเทศ - กรณีเบิกถอนเงินสดใน 11 สกุลเงินข้างต้น ค่าธรรมเนียมการถอนเงิน เทียบเท่า 100 บาท ต่อรายการ (ชำระค่าธรรมเนียมเป็นสกุลเงินที่ทำการ) - กรณีเบิกถอนเงินสดนอกเหนือจาก 11 สกุลเงินข้างต้น ค่าธรรมเนียมการถอนเงิน 100 บาท ต่อรายการ (ชำระค่าธรรมเนียมเป็นสกุลเงินบาท) - ค่าธรรมเนียมอื่นใดที่ผู้ให้บริการเบิกถอนเงินสดผ่านเครื่องเอทีเอ็มกำหนด (ถ้ามี) - ค่าธรรมเนียมบัตรเมื่อบัตรหมดอายุ 50 บาท ต่อบัตร ต่อเดือน กรณีที่บัตรหมดอายุและยังมีมูลค่าเงินคงเหลือในบัตร หากผู้ถือบัตรไม่โอนมูลค่าเงินคงเหลือในบัตรไปยังบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรภายใน 90 วัน หลังจากบัตรหมดอายุ และธนาคารไม่สามารถโอนเงินคืนเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรได้ ธนาคารจะดำเนินการแลกเปลี่ยนมูลค่าสกุลเงินต่างประเทศคงเหลือในบัตรทั้งหมดเป็นสกุลเงินบาท โดยใช้อัตราขายคืนของวันถัดจากวันที่ครบกำหนด 90 วันดังกล่าว และจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมบัตรโดยหักจากมูลค่าสกุลเงินบาทคงเหลือในบัตร จนกว่ามูลค่าสกุลเงินบาทคงเหลือในบัตรจะเป็น 0 บาท หรือจนกว่าผู้ถือบัตรจะผูกบัญชีเงินกับโมบายแบงก์กิ้งเพื่อโอนมูลค่าเงินคงเหลือในบัตรเข้าบัญชีเงินฝาก
ความรับผิดชอบ ของเจ้าของบัตร กรณีบัตรหาย	- กรณีบัตรสูญหาย หรือถูกขโมย หรือไม่ทราบใด ๆ เช่น มีผู้อื่นนำบัตรของผู้ถือบัตร หรือข้อมูลบัตรของผู้ถือบัตรไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมาย โปรดระงับการใช้บัตรทันทีด้วยตัวเองผ่านช่องทางโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ หรือแจ้งธนาคารทันทีเพื่อระงับการใช้บัตรผ่านคอลเซ็นเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร. 1333 หรือติดต่อสาขาธนาคาร - ผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบในรายการที่เกิดขึ้นหลังจาก 5 นาที นับแต่ธนาคารได้รับข้อมูลจากผู้ถือบัตรครบถ้วนแล้ว
ข้อควรทราบ/ ข้อควรระวัง	- ผู้ถือบัตรต้องเก็บรักษาคำบัตรไว้ในที่ที่ปลอดภัย รวมทั้งรักษาคำหมายเลขบัตรและรหัสประจำตัว (PIN) เป็นความลับตลอดจนเปลี่ยนรหัสประจำตัว (PIN) อยู่เสมอ - ผู้ถือบัตรไม่ควรให้ผู้อื่นใช้บัตรหรือให้ผู้อื่นนำข้อมูลบัตรไปใช้ทำการ - ผู้ถือบัตรควรลงลายมือชื่อหลังบัตรทันทีที่ได้รับบัตรจากธนาคาร - โปรดเก็บใบบันทึกการขาย (Sales Slip)/ใบเสร็จรับเงิน ไว้เป็นหลักฐานทุกครั้ง และตรวจสอบรายการใช้จ่ายอย่างสม่ำเสมอ - ผู้ถือบัตรสามารถระงับการใช้บัตรชั่วคราวได้ด้วยตนเอง ผ่านโมบายแบงก์กิ้งของธนาคาร หรือแจ้งขอระงับการใช้บัตรถาวรและขอออกบัตรทดแทน โดยติดต่อคอลเซ็นเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร. 1333 หรือ 0 2645 5555 หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด - ผู้ถือบัตร เจ้าของบัญชีเงินฝากและผู้ใช้โมบายแบงก์กิ้งของธนาคารกรุงเทพต้องเป็นบุคคลคนเดียว - ธนาคารขอสงวนสิทธิ์การคืนค่าธรรมเนียมแรกเข้า ในการสมัครบัตรผ่านช่องทางโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ ดังต่อไปนี้ - กรณีลูกค้าไม่ดำเนินการเปิดใช้งานบัตรภายใน 90 วันหลังจากวันที่สมัครบัตร - กรณีลูกค้าไม่ได้รับบัตรหรือบัตรถูกโปรดยกเลิกคืนกลับมายังทางธนาคาร - กรณีลูกค้าต้องการออกบัตรใหม่ เนื่องมาจากการให้ข้อมูลผิดพลาดและไม่เกิดจากความผิดพลาดของระบบ อาทิ ให้ข้อมูลชื่อบนหน้าบัตรไม่ถูกต้อง เป็นต้น
ช่องทางในการติดต่อ ธนาคาร	คอลเซ็นเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร. 1333 หรือ 0 2645 5555 หรือธนาคารกรุงเทพทุกสาขา หรือเว็บไซต์ธนาคารกรุงเทพ
การแจ้งเปลี่ยนแปลง เงื่อนไขการให้บริการ หรือการแจ้งเตือนที่ สำคัญต่าง ๆ	- ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการ ธนาคารจะแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าในระยะเวลาที่เพียงพอ เช่น 30 วัน ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร ทั้งนี้ หากเป็นกรณีเร่งด่วน ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบทางจดหมายหรือประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศ ล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนมีผลใช้บังคับ และแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบอีกครั้งเป็นลายลักษณ์อักษรอีกครั้งหนึ่ง - กรณีที่การเปลี่ยนแปลงนั้น ส่งผลให้ผู้ถือบัตรเกิดภาระหรือความเสี่ยงเพิ่มเติม การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขดังกล่าวจะมีผลใช้บังคับเมื่อผู้ถือบัตรตกลงด้วยแล้ว ทั้งนี้ ตามข้อกำหนดของทางธนาคาร
ช่องทางการรับเรื่อง ร้องเรียน	- คอลเซ็นเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร. 1333 หรือ 0 2645 5555 หรือธนาคารกรุงเทพทุกสาขา หรือเว็บไซต์ธนาคารกรุงเทพ - รพท. ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน (ศคง.) โทร. 1213 หรืออีเมล fcc@bot.or.th

หมายเหตุ ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นเป็นข้อมูลผลิตภัณฑ์ เพื่อประกอบการตัดสินใจในการใช้บริการหรือซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ในกรณีที่ท่านตกลงใช้บริการหรือซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเงินดังกล่าวแล้ว ท่านจะต้องปฏิบัติตามสัญญา/ข้อตกลงการใช้บริการผลิตภัณฑ์ทางการเงิน อัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ของบัตรตราเวลธนาคารกรุงเทพที่จะได้ประกาศต่อไป

ข้อตกลงสำหรับการใช้บริการบัตรตราเวลธนาคารกรุงเทพ (เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 20 ตุลาคม 2568)

ในการที่ข้าพเจ้าขอใช้บริการบัตรตราเวลธนาคารกรุงเทพ ข้าพเจ้ายินยอมปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. ในข้อตกลงนี้ คำต่อไปนี้มีความหมาย ดังนี้
 - 1.1 “ธนาคาร” หมายถึง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
 - 1.2 “ร้านค้า” หมายถึง ร้านค้าที่ขายสินค้าหรือบริการไม่ว่าจะเป็นการขายทางออนไลน์หรือไม่ก็ตาม ที่รับบัตรตราเวลธนาคารกรุงเทพ
 - 1.3 “บัตร” หมายถึง บัตรตราเวลธนาคารกรุงเทพ ซึ่งเป็นบัตรเติมเงินที่รองรับได้หลายสกุลเงินภายในบัตรเดียว ได้แก่ AUD, CAD, CHF, CNY, EUR, GBP, HKD, JPY, NZD, SGD, USD, THB และสกุลเงินตราต่างประเทศอื่นที่ธนาคารจะให้บริการต่อไปในภายหน้า โดยผู้ถือบัตรสามารถเติมเงิน/โอนเงินสกุลไทยบาทเข้าบัตร และแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่างๆ ภายในบัตรได้ด้วยตนเองผ่าน MB
 - 1.4 “ผู้ขอใช้บริการ” หมายถึง ผู้ขอสมัครบัตร
 - 1.5 “ผู้ถือบัตร” หมายถึง ผู้ถือบัตรตราเวลธนาคารกรุงเทพซึ่งต้องเป็นผู้ใช้ MB และเป็นผู้มีสัญชาติไทย
 - 1.6 “บัญชีบัตร” หมายถึง บัญชีการเคลื่อนไหวของเงินสดในบัตรตราเวลธนาคารกรุงเทพที่ธนาคารบันทึกรายการเคลื่อนไหวในบัตร
 - 1.7 “อุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์” หมายถึง เครื่องมือ หรือ อุปกรณ์สำหรับให้บริการในลักษณะอัตโนมัติหรือกึ่งอัตโนมัติที่ธนาคารจัดให้บริการสำหรับผู้ถือบัตรในปัจจุบันและที่จะมีขึ้นในอนาคตผ่านเครือข่ายโทรศัพท์หรือเครือข่ายอื่น เช่น เครื่องบันทึกข้อมูล (EDC) เครื่องอ่านบัตรแบบ Contactless เพื่อใช้ในการชำระค่าสินค้าและบริการแทนเงินสด เป็นต้น
 - 1.8 “รหัสประจำตัว” หมายถึง รหัสที่ผู้ถือบัตรกำหนดขึ้น เพื่อใช้เป็นรหัสผ่านในการใช้บริการตามข้อตกลงนี้ รวมถึงรหัสประจำตัวที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงโดยผู้ถือบัตร
 - 1.9 “MB” หมายถึง บริการโมบายแบงก์กิงธนาคารกรุงเทพ
2. ผู้ถือบัตรจะต้องลงลายมือชื่อในช่องที่กำหนดไว้ด้านหลังบัตรทันทีที่ได้รับบัตรจากธนาคาร ผู้ถือบัตรสามารถใช้บริการต่างๆ ผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยใช้บัตร และหรือหมายเลขบัตร ตามวิธีที่ธนาคารกำหนด
ผู้ถือบัตรรับทราบว่าบัตรเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร และผู้ถือบัตรจะโอนให้บุคคลอื่นมิได้ ความรับผิดชอบของผู้ถือบัตรอันเกิดจากการใช้บริการตามข้อตกลงนี้ ให้เริ่มตั้งแต่เมื่อผู้ถือบัตรได้รับบัตรจากธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดสำหรับบริการแต่ละประเภท
3. ผู้ถือบัตรสามารถถือบัตรได้ไม่เกิน 1 บัตรต่อ 1 เลขบัตรประจำตัวประชาชน ทั้งนี้ จำนวนบัตรที่ถือได้ดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหน้า
4. ผู้ถือบัตรรับทราบและตกลงว่า การใช้บัตร มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นค่าท่องเที่ยว ค่าใช้จ่ายในต่างประเทศ หรือเพื่อชำระค่าสินค้า/บริการทั้งในประเทศและต่างประเทศ
5. ผู้ขอใช้บริการสามารถสมัครบัตรได้
 - (i) ที่สาขานาการที่กำหนด โดยสามารถรับบัตรได้ทันทีที่สาขา และ
 - (ii) ผ่าน MB โดยเมื่อธนาคารอนุมัติให้ใช้บัตรแล้ว ธนาคารจะส่งบัตรให้แก่ผู้ขอใช้บริการทางไปรษณีย์ ซึ่งผู้ขอใช้บริการจะต้องลงลายมือชื่อในช่องที่กำหนดไว้ด้านหลังบัตรทันทีที่ได้รับบัตรจากธนาคาร และดำเนินการเปิดใช้งานบัตรและกำหนดรหัสประจำตัวการใช้งานบัตรภายใต้เงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดภายใน 90 วัน นับตั้งแต่วันที่สมัครขอใช้บริการบัตร หากไม่ดำเนินการดังกล่าวข้างต้น หรือธนาคารได้รับแจ้งจาก

ผู้ถือบัตรว่าขอยกเลิกการใช้บริการก่อนการเปิดใช้งานบัตร หรือได้รับแจ้งจากผู้ถือบัตรว่าไม่ได้รับบัตรจากธนาคาร ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารยกเลิก และทำลายบัตรดังกล่าวได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้า และธนาคารขอสงวนสิทธิการคืนค่าธรรมเนียมในการออกบัตรให้แก่ผู้ถือบัตรในกรณีที่ไม่ได้เกิดจากความผิดพลาดของธนาคาร

6. ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตร เพื่อทำธุรกรรมต่างๆ ผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยใช้บัตร และ/หรือหมายเลขบัตรประกอบกับรหัสประจำตัวตามวิธีที่ธนาคารกำหนด และสามารถชำระค่าสินค้าหรือบริการจากร้านค้าบน website หรือแอปพลิเคชันต่างๆ ได้
7. ความรับผิดชอบของผู้ถือบัตรอันเกิดจากการใช้บัตร ให้เริ่มตั้งแต่เมื่อผู้ถือบัตรได้รับบัตรจากธนาคาร หรือเปิดใช้งานบัตร แล้วแต่กรณี
8. ผู้ถือบัตรรับทราบว่า บัตรไม่สามารถใช้เบิกถอนเงินสดผ่านเครื่องบริการอัตโนมัติ (ATM) หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดภายในประเทศได้ เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น

ในการใช้บัตรเบิกถอนเงินสดเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศผ่าน ATM ในต่างประเทศที่รองรับบัตรดังกล่าว ผู้ถือบัตรต้องผูกพันและปฏิบัติตามกฎระเบียบว่าด้วยการใช้บัตรของแต่ละประเทศ โดยผู้ถือบัตรต้องชำระค่าธรรมเนียมเบิกถอนเงินสดตามประกาศอัตราค่าธรรมเนียมของธนาคาร และอาจต้องชำระค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมตามที่ผู้ให้บริการปลายทางในต่างประเทศเรียกเก็บ

9. ในกรณีที่ผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการในต่างประเทศยินยอมให้มีการชำระค่าสินค้าหรือบริการด้วยเงินสกุลท้องถิ่นหรือเงินตราต่างประเทศสกุลอื่นที่บัตรรองรับ ผู้ถือบัตรรับทราบว่า ผู้ถือบัตรไม่สามารถใช้บัตรเพื่อชำระค่าสินค้าหรือบริการด้วยเงินสกุลอื่นดังกล่าวนี้ได้

ผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบว่า การใช้บัตรชำระค่าสินค้า/บริการให้แก่ร้านค้า หรือถอนเงินสดผ่าน ATM เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ในต่างประเทศ ธนาคารจะหักเงินออกจากบัตรตามสกุลเงินที่ทำรายการ ทั้งนี้ หากยอดเงินในสกุลดังกล่าวมีไม่เพียงพอ ธนาคารจะปฏิเสธการทำรายการ แต่หากสกุลเงินที่ทำรายการเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศที่นอกเหนือจาก 11 สกุลเงินที่บัตรรองรับ ธนาคารจะหักเงินจากสกุลเงินบาทที่อยู่ในบัตร โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนซึ่งบริษัทเครือข่ายที่ธนาคารเป็นสมาชิก (Mastercard) ประกาศ ณ วันที่ผู้ถือบัตรใช้บัตร และหากยอดเงินสกุลเงินบาทในบัตรมีไม่เพียงพอ ธนาคารจะปฏิเสธการทำรายการในครั้งนั้น โดยผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าวเพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้ที่เว็บไซต์ Mastercard

10. ผู้ถือบัตรสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสประจำตัวและเปลี่ยนแปลงวงเงินเพื่อการชำระค่าสินค้า/บริการต่อวันได้โดยผ่าน MB หรืออุปกรณ์สื่อสารอื่นที่ธนาคารจัดให้
11. ผู้ถือบัตรสามารถเติมเงินสกุลเงินบาท เข้าบัตรได้โดยให้หักเงินจากบัญชีเงินฝากสกุลเงินบาทของผู้ถือบัตร แต่การโอนเงินออกจากบัตรนั้น ผู้ถือบัตรสามารถทำได้เฉพาะการโอนเงินสกุลบาทเท่านั้น โดยโอนออกจากบัตร เพื่อเข้าบัญชีเงินฝากสกุลเงินบาทของผู้ถือบัตรตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่ธนาคารกำหนด ผ่าน MB หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง หากผู้ถือบัตรประสงค์จะโอนเงินสกุลต่างประเทศในบัตร ผู้ถือบัตรต้องแลกเปลี่ยนเงินสกุลต่างประเทศดังกล่าวเป็นเงินสกุลบาทในบัตรก่อน จึงจะสามารถโอนเงินบาทไปยังบัญชีเงินฝากสกุลเงินบาทของผู้ถือบัตรได้
12. ผู้ถือบัตรสามารถแลกเปลี่ยนเงินสกุลบาทในบัตรเป็นเงินตราต่างประเทศตามสกุลเงินที่รองรับในบัตรผ่าน MB ทั้งนี้ อัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้ในการทำรายการจะเป็นไปตามอัตราที่ธนาคารกำหนดในขณะนั้นๆ ซึ่งผู้ถือบัตรต้องเป็นผู้ทำรายการและยืนยันรายการด้วยตนเองบน MB ตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นค่าท่องเที่ยว ค่าใช้จ่ายในต่างประเทศหรือเพื่อชำระค่าสินค้า/บริการในต่างประเทศ
13. ผู้ถือบัตรสามารถเติมเงินบาทภายในบัตรตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ การเติมเงินในบัตรเมื่อรวมกับจำนวนเงินคงเหลือ ต้องไม่เกินมูลค่าสูงสุดของจำนวนเงินในบัตร ผู้ถือบัตรรับทราบว่า ธนาคารจะปฏิเสธการทำรายการเติมเงินที่ทำให้การเติมเงินในครั้งนั้นเกินมูลค่าสูงสุดของจำนวนเงินในบัตรที่ธนาคารกำหนด

13.1 ผู้ถือบัตรสามารถเติมเงินสกุลเงินบาทได้สูงสุดไม่เกิน 500,000 บาท ต่อวัน

- 13.2 ยอดเงินคงเหลือรวมทุกสกุลเงิน สูงสุดแต่ละบัตร์ในบัตร ต้องไม่เกินจำนวน 500,000 บาทหรือเทียบเท่า ยกเว้นกรณีการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน ซึ่งมีผลให้ยอดเงินคงเหลือในบัตรมีจำนวนสูงกว่าจำนวนเงินดังกล่าว หรือตามจำนวนที่ธนาคารจะมีการเปลี่ยนแปลงในภายหลัง
- 13.3 การชำระค่าสินค้าและบริการ สูงสุดต่อวัน ไม่เกิน 500,000 บาทหรือเทียบเท่า
- 13.4 การถอนเงิน สูงสุดต่อวัน ไม่เกิน 100,000 บาทหรือเทียบเท่า
- 13.5 การแลกเปลี่ยนเงินสกุลบาทเป็นเงินสกุลต่างประเทศ และการแลกเปลี่ยนเงินสกุลต่างประเทศเป็นเงินบาทได้ 10 ครั้ง ต่อวัน

ทั้งนี้ จำนวนเงินตามข้อ 13.3 และข้อ 13.4 เมื่อรวมกันแล้วต่อวัน ต้องไม่เกิน 500,000 บาทหรือเทียบเท่า

14. หากผู้ถือบัตรปฏิบัติผิดเงื่อนไขตามข้อตกลงนี้ หรือธนาคารทราบว่าผู้ถือบัตรถูกดำเนินคดีทางแพ่งหรือทางอาญา หรือมีเหตุอันควรสงสัยว่าผู้ถือบัตรได้กระทำความทุจริต ผิดกฎหมาย หรือกระทำการใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคารหรือผู้อื่น ธนาคารมีสิทธิ ระงับ ยกเลิกบัตรและเรียกบัตรคืนในกรณีที่ธนาคารใช้สิทธิยกเลิกบัตรและเรียกบัตรคืนดังกล่าว ผู้ถือบัตรจะต้องส่งคืนบัตรให้ธนาคารทันทีที่ได้รับแจ้ง ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรอาจขอรับเงินที่ยังคงเหลือในบัตรคืนได้ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดในกรณีที่ผู้ถือบัตรมีสิทธิรับเงินคืน

15. การรับจ้างเปิดบัตร ชื้อขายบัตรหรือยินยอมให้ผู้อื่นใช้บัตรในทางที่ไม่สุจริต มีความผิด และมีโทษตามกฎหมาย ธนาคารมีสิทธิระงับการใช้บัตรชั่วคราว หรือยกเลิกบัตร โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และธนาคารขอสงวนสิทธิการคืนค่าธรรมเนียมบริการ

16. ในการทำการใดๆ ผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นผลให้เกิดการเคลื่อนไหวทางบัญชี ซึ่งเป็นช่องทางที่ธนาคารสามารถออกใบบันทึกรายการจากอุปกรณ์ดังกล่าวให้แก่ผู้ถือบัตรได้ทันที ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบรายการได้ด้วยวิธีการอื่นใดที่ธนาคารจัดให้ สำหรับการชำระค่าสินค้า/บริการโดยใช้บัตร และผู้ถือบัตรจะได้รับการยืนยันการชำระเงินตามวิธีการที่ธนาคารหรือเครือข่ายหรือร้านค้ากำหนด

17. ผู้ถือบัตรสามารถชำระค่าสินค้า/บริการจากร้านค้าหรือ website ที่มีเครื่องหมายเครือข่าย Mastercard หรือชำระค่าสินค้า/บริการแบบ Contactless ณ จุดชำระเงินที่มีสัญลักษณ์  ของเครือข่าย Mastercard ได้ทั้งในและ/หรือต่างประเทศ การชำระค่าสินค้า/บริการดังกล่าวในแต่ละวัน ต้องไม่เกินจำนวนเงินคงเหลือในบัตร โดยจำนวนเงินที่ชำระค่าสินค้า/บริการดังกล่าวจะถูกหักจากจำนวนเงินคงเหลือในบัตรที่ระบุไว้ข้างต้นทันที

18. ผู้ถือบัตรรับทราบว่า หากผู้ถือบัตรมีรายการใช้บัตรที่ต้องปรับปรุงแก้ไขซึ่งเป็นเหตุให้ธนาคารต้องหักเงินจากบัตรเพื่อชำระค่าสินค้า/บริการเพิ่มขึ้นเนื่องจากการปรับปรุงแก้ไขนั้น ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารหักเงินดังกล่าวจากเงินในบัตรตามสกุลเงินที่ถูกเรียกเก็บในส่วนที่ขาด และหากยอดเงินในบัตรในสกุลดังกล่าวมีไม่เพียงพอ ธนาคารจะระงับการใช้บัตรไว้จนกว่าผู้ถือบัตรจะนำเงินในสกุลดังกล่าวมาเติมในบัตรให้เพียงพอ ทั้งนี้ หากผู้ถือบัตรไม่นำเงินมาเติมในบัตรให้เพียงพอ ธนาคารสงวนสิทธิที่จะหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ผู้ถือบัตรมีอยู่กับธนาคาร โดยผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารแปลงเงินสกุลบาทเป็นเงินสกุลต่างประเทศตามที่ถูกรวบรวมด้วยอัตราแลกเปลี่ยน ตามที่ธนาคารกำหนด และหากรายการปรับปรุงดังกล่าวทำให้ธนาคารต้องคืนเงินให้แก่ผู้ถือบัตร ธนาคารจะคืนเงินจำนวนดังกล่าวเข้าไว้ในบัตรตามสกุลเงินที่มีการทำการ

ในกรณีที่การปรับปรุงรายการใช้บัตรดังกล่าวเกิดขึ้นภายหลังจากผู้ถือบัตรยกเลิกบัตร หากธนาคารต้องหักเงินเพิ่มขึ้น ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารหักเงินดังกล่าวจากบัญชีเงินฝากที่ผู้ถือบัตรมีอยู่กับธนาคาร โดยผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารแปลงเงินสกุลบาทเป็นเงินสกุลต่างประเทศตามที่ถูกรวบรวมด้วยอัตราแลกเปลี่ยนตามที่ธนาคารกำหนด และหากธนาคารต้องคืนเงิน ธนาคารจะแปลงเงินจำนวนดังกล่าวเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารกำหนดและโอนไปยังบัญชีเงินฝากสกุลบาทของผู้ถือบัตร

19. ในกรณีที่ธนาคารมีข้อตกลงกับผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการที่ให้ผู้ถือบัตรสั่งซื้อสินค้าหรือใช้บริการที่ผู้ถือบัตรเพียงแจ้งความประสงค์ขอชำระค่าสินค้าหรือบริการ โดยการแจ้งหมายเลขบัตรด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร ให้ผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการทำการเรียกเก็บเงินจากธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงดังนี้

- (1) หากผู้ถือบัตรหักทวงว่าไม่ได้เป็นผู้สั่งซื้อสินค้า หรือไม่ได้เป็นผู้รับบริการจากผู้ขายหรือผู้ให้บริการดังกล่าว ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตรทันที หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้วจะคืนเงินให้กับผู้ถือบัตรทันทีตามสกุลเงินที่ทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการ เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่า ภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเองและใช้สิทธิเรียกคืนจากผู้ถือบัตรในภายหลัง
 - (2) ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ถือบัตรที่จะขอยกเลิกการซื้อสินค้าหรือรับบริการภายในระยะเวลา 45 วัน นับตั้งแต่วันที่สั่งซื้อหรือรับบริการ หรือภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่กำหนดการส่งมอบสินค้าหรือบริการ ในกรณีที่มีการกำหนดระยะเวลาส่งมอบสินค้าหรือบริการเป็นลายลักษณ์อักษร ถ้าผู้ถือบัตรพิสูจน์ได้ว่าไม่ได้รับสินค้าหรือไม่ได้รับบริการ หรือได้รับแต่ไม่ตรงตามกำหนดเวลา หรือได้รับแล้วแต่ไม่ครบถ้วน หรือชำรุดบกพร่อง หรือไม่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ โดยธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตร หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้วจะคืนเงินให้กับผู้ถือบัตรภายในระยะเวลา 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ถือบัตรแจ้ง ผู้ถือบัตรจะได้รับเงินคืนเข้าบัตรตามสกุลเงินที่ทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการ
20. ผู้ถือบัตรตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่าย อันเกี่ยวกับการใช้บัตร หรือการใช้บริการอื่นใดตามที่ธนาคารประกาศกำหนด
21. ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบรายการใช้ผ่านบัตรได้ที่ MB หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรสามารถหักทวงได้ภายในเวลาไม่เกิน 60 วัน นับจากวันที่ทำรายการ หากผู้ถือบัตรไม่หักทวงภายในเงื่อนไขและระยะเวลาดังกล่าว เป็นเหตุให้ธนาคารได้รับความเสียหาย ผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายนั้น
22. ผู้ถือบัตรมีสิทธิระงับการใช้บัตรชั่วคราวได้ด้วยตนเองผ่าน MB หรือขอร้องการระงับการใช้บัตรเป็นการถาวรด้วยการแจ้งธนาคารทางโทรศัพท์หมายเลข 1333 หรือ 0 2645 5555 ได้ทุกกรณี โดยธนาคารจะระงับการให้บริการบัตรของผู้ถือบัตรทันทีที่ได้รับแจ้งดังกล่าว
- ในกรณีที่ผู้ถือบัตรขอร้องการระงับการใช้บัตรชั่วคราว หรือแจ้งขอร้องการระงับการใช้บัตรเป็นการถาวร ผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบในภาระหนี้ที่เกิดขึ้นภายหลังระยะเวลา 5 นาที นับจากการเสร็จสิ้นการระงับหรือแจ้งดังกล่าว เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเอง
23. ธนาคารจะรับผิดชอบสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้น ในกรณีที่ธนาคารกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงซึ่งเป็นความเสียหายที่ตามมาปกติย่อมเกิดขึ้นเท่านั้น แต่ไม่เงินจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมที่ผู้ถือบัตรทำโดยการใช้บัตรหรือใช้บริการนี้ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากพฤติการณ์พิเศษ ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงว่า ไม่ว่ากรณีใดๆ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสาเหตุต่างๆ ดังต่อไปนี้
- (1) มีการใช้หมายเลขบัตร และข้อมูลบนบัตร หรือ รหัสประจำตัวไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ใดก็ตาม
 - (2) เหตุสุดวิสัยต่างๆ หรือเหตุการณ์ที่ธนาคารไม่สามารถควบคุมได้ ซึ่งรวมถึงการที่อุปกรณ์ ระบบสื่อสาร หรือการส่งสัญญาณเชื่อมต่อไม่ทำงาน หรือการรบกวนจากไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือจากการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ตลอดจนในกรณีที่ธนาคารปิดให้บริการเพื่อปรับปรุง หรือบำรุงรักษาระบบ อันเป็นเหตุให้ผู้ถือบัตรไม่สามารถใช้บัตรหรือใช้บริการได้
 - (3) ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความบกพร่องของ (i) ระบบคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ต่างๆ ของผู้ถือบัตรหรือของธนาคาร หรือของบุคคลอื่นใด หรือ (ii) ผู้ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) หรือผู้ให้บริการ Payment Settlement หรือผู้ให้บริการระบบใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบัตรหรือบริการนี้ หรือ (iii) เครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือเครือข่ายการสื่อสารอื่น เว้นแต่ในกรณีที่ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความบกพร่องดังกล่าวเกิดจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร
 - (4) ความล่าช้าในขั้นตอนการดำเนินการของบริการนี้ โดยมีได้เกิดจากความจงใจหรือการปฏิบัติงานโดยผิดพลาดของธนาคาร
 - (5) การที่ผู้ถือบัตรไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงนี้

24. ผู้ถือบัตรมีหน้าที่จะต้องเก็บรักษาบัตรไว้ในที่ที่ปลอดภัย ในกรณีที่บุคคลอื่นได้มาซึ่งบัตรของผู้ถือบัตร และล่วงรู้ถึงหมายเลขบัตรจะด้วยวิธีใดก็ตาม และได้มีการนำบัตร และหรือข้อมูลดังกล่าวไปใช้บริการอย่างหนึ่งอย่างใดตามข้อตกลงนี้ ไม่ว่าจะได้รับความยินยอมจากผู้ถือบัตรหรือไม่ก็ตาม ผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าการใช้บัตรหรือบริการดังกล่าวเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเอง ซึ่งผู้ถือบัตรยินยอมรับผิดชอบทุกประการ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายหรือสูญหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่ผู้ถือบัตร
25. ธนาคารสงวนสิทธิที่จะยกเลิกบัตรในกรณีที่มีเหตุจำเป็นและสมควร โดยแจ้งเหตุผลให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าก่อนการยกเลิกมีผล
26. ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงข้อตกลงนี้ เงื่อนไขการใช้บัตร อัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หลักเกณฑ์การใช้บัตร หรือข้อสัญญาใดๆ เกี่ยวกับบัตรได้ตามที่เห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งผู้ถือบัตรเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน ทั้งนี้ ในกรณีเร่งด่วน ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทางไปรษณีย์ หรือประกาศหนังสือพิมพ์รายวันที่แพร่หลายในประเทศล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันและจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังผู้ถือบัตรอีกครั้ง และในกรณีที่ธนาคารเห็นว่าการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เป็นประโยชน์แก่ผู้ถือบัตรและลดภาระ หรือจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงเพื่อมิให้เกิดความเสียหายต่อธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ ผู้ถือบัตรตกลงให้การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว มีผลใช้บังคับทันที โดยขอให้ธนาคารแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ที่มีการเปลี่ยนแปลง ตลอดจนผู้ถือบัตรตกลงผูกพันและปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ถูกแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทุกประการ ยกเว้นการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมเงื่อนไขที่มีกฎเกณฑ์ หรือข้อกำหนดของทางการให้ต้องดำเนินการเป็นการเฉพาะ ซึ่งธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์หรือข้อกำหนดดังกล่าว
27. หากมีความผิดพลาดเกิดขึ้นในขณะใช้บริการนี้ ทำให้ผู้ถือบัตรได้รับความเสียหาย ผู้ถือบัตรสามารถร้องเรียนได้ที่สำนักงานหรือสาขาของธนาคาร หรือผ่านช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด โดยจะต้องแจ้งรายละเอียดต่างๆ ให้ธนาคารทราบภายใน 30 วัน เพื่อให้ธนาคารใช้เป็นข้อมูลในการตรวจสอบข้อผิดพลาด โดยธนาคารจะดำเนินการสอบสวนและแจ้งผลภายใน 30 วัน นับจากวันที่ได้รับคำร้องเรียน
28. การที่ธนาคารได้ส่งเอกสารหรือหนังสือใดๆ ไปยังที่อยู่ หรือสถานที่ติดต่อ ตามข้อมูลให้ผู้ถือบัตรได้ให้ไว้ แก่ธนาคารในการขอใช้บริการบัตรนั้น ไม่ว่าจะทำด้วยวิธีการใดก็ตาม ผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าธนาคารได้ส่งหรือแจ้งแก่ผู้ถือบัตรโดยชอบแล้ว
- ในกรณีที่ผู้ถือบัตรเปลี่ยนแปลงชื่อ นามสกุล อาชีพ ที่อยู่ ที่ทำงาน สถานที่ติดต่อ หมายเลขโทรศัพท์ หรือ ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ผู้ถือบัตรจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงนั้นให้ธนาคารทราบทันที หากไม่แจ้งให้ถือว่าข้อมูลให้ผู้ถือบัตรได้แจ้งไว้เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง
29. ผู้ถือบัตรได้ทราบวัตถุประสงค์และรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคาร ตลอดจนสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดไว้ในหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) และหนังสือขอความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารแล้ว ก่อนการตกลงผูกพันตามข้อตกลงนี้ และผู้ถือบัตรขอรับรองต่อธนาคารว่า (1) ผู้ถือบัตรได้แจ้งรายละเอียดตามหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคาร ให้แก่บุคคลซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ถือบัตรได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลนั้นไว้แก่ธนาคารตลอดมาทราบแล้ว และบุคคลดังกล่าวได้รับทราบรายละเอียดตามหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคารแล้ว และ (2) ผู้ถือบัตรมีสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายในการเปิดเผยข้อมูลใดๆ ของบุคคลอื่น ซึ่งผู้ถือบัตรได้ให้ไว้แก่ธนาคาร
- ผู้ถือบัตรยอมรับและตกลงว่า ธนาคารมีสิทธิเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลจากผู้ถือบัตรได้ให้ไว้แก่ธนาคาร หรือที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการตามข้อตกลงนี้ และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามข้อตกลงนี้ หรือที่ธนาคารได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น ตลอดจนมีสิทธิส่ง โอน หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร พันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของธนาคาร ผู้รับโอนสิทธิหรือหน้าที่จากธนาคาร ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้องของธนาคาร ที่ปรึกษา สถาบัน

การเงินอื่น บุคคลที่จัดอันดับความน่าเชื่อถือ ผู้ตรวจสอบภายนอก หน่วยงาน หรือบุคคลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของธนาคาร ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคาร ซึ่งรวมถึง

- 1) การดำเนินการให้เป็นไปตามข้อตกลงนี้ หรือที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้ รวมถึงการดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญาหรือข้อตกลงที่ทำขึ้นระหว่างธนาคารกับบุคคลอื่น ซึ่งเกี่ยวข้องหรือเกี่ยวเนื่องกับการให้บริการตามข้อตกลงนี้
- 2) การแจ้ง ติดต่อ ตรวจสอบ หรือตอบข้อซักถามหรือข้อร้องเรียนใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามข้อตกลงนี้ ตามคำขอของผู้ถือบัตรหรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการตามข้อตกลงนี้
- 3) การวิเคราะห์ ประมวลผล บริหารจัดการ หรือใช้ข้อมูลที่เกิดจากการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของธนาคาร เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือบัตร และการประชาสัมพันธ์ มอบ หรือเสนอเอกสิทธิ์ สิทธิประโยชน์ รางวัล และผลิตภัณฑ์หรือบริการที่น่าจะเหมาะสมหรือตรงกับความต้องการของผู้ถือบัตร ตลอดจนการประเมิน พัฒนา และปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร
- 4) การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 5) การกำกับดูแล บริหารความเสี่ยง และตรวจสอบใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของธนาคาร รวมถึงการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและบริษัทในเครือของธนาคาร หรือพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร
- 6) การดำเนินการต่างๆ ตามที่กฎหมาย กฎเกณฑ์ คำสั่ง หรือระเบียบวิธีปฏิบัติที่หน่วยงานราชการ หรือหน่วยงานกำกับดูแลกำหนด ตลอดจนการติดตามทวงถามหนี้ การใช้สิทธิเรียกร้อง หรือการบังคับสิทธิตามกฎหมาย

30. บัตรมีอายุ 3 ปีนับตั้งแต่วันที่ออกบัตร เมื่อบัตรของผู้ถือบัตรหมดอายุ ผู้ถือบัตรจะไม่สามารถใช้บัตรต่อไปได้ กรณีที่มียอดเงินคงเหลืออยู่ในบัตร ผู้ถือบัตรสามารถแปลงสกุลเงินต่างประเทศเป็นเงินบาท และโอนเงินสกุลบาทผ่าน MB ไปยังบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตร หรือผ่านช่องทางอื่นที่ธนาคารจะกำหนด ทั้งนี้ หากผู้ถือบัตรไม่ดำเนินการดังกล่าวภายใน 90 วันหลังจากบัตรหมดอายุ ธนาคารจะแลกเปลี่ยนเงินสกุลต่างประเทศคงค้างเป็นเงินสกุลบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศตามที่ธนาคารประกาศกำหนด และคืนเงินสกุลบาทที่เหลือภายในบัตรเข้าบัญชีเงินฝากใดๆ ที่ผู้ถือบัตรมีอยู่กับธนาคาร กรณีที่ไม่สามารถโอนเงินไปยังบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรได้ ธนาคารจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมรักษาบัญชีบัตร ตามอัตราที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะหักยอดเงินสกุลบาทที่คงเหลือในบัตร

ผู้ถือบัตรมีสิทธิขอยกเลิกการใช้บัตรเมื่อใดก็ได้ โดยกรอกเอกสารแสดงความประสงค์พร้อมทั้งส่งคืนบัตรที่สาขาของธนาคาร หรือตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้ธนาคารดำเนินการยกเลิกการใช้บัตรนั้น

กรณีที่ผู้ถือบัตรมียอดเงินค้างชำระกับธนาคาร ผู้ถือบัตรอนุญาตให้ธนาคารหักเงินดังกล่าวจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตร หากธนาคารไม่สามารถหักเงินได้ ถือว่าการขอยกเลิกบัตรนั้นยังไม่เสร็จสมบูรณ์

31. กรณีบัตรชำรุดเสียหาย ผู้ถือบัตรสามารถขอออกบัตรใหม่ทดแทนได้ที่สาขา หรือผ่านช่องทาง MB โดยเงินคงเหลือในบัตรจะโอนไปบัตรใหม่โดยอัตโนมัติ
32. ผู้ถือบัตรสามารถสอบถามรายละเอียดบริการเพิ่มเติมได้ที่หมายเลข 1333 หรือ 0 2645 5555 (ตลอด 24 ชั่วโมง)
33. ผู้ถือบัตรรับรองว่า ข้อมูลใดๆ ที่ผู้ถือบัตรได้ให้ไว้ และหรือจะให้แก่ธนาคารในภายหลัง ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นความจริงทุกประการ