

2020年12月18日

ข่าวเผยแพร่ทางเว็บไซต์

盤銀聯手創新企業Pand.ai 發展泰文金融用語人工智能

盤谷銀行成功創新開發可理解泰文金融專業用語的人工智能「TT01」，未來將進一步發展為 AI 對話系統 (Conversational System)，並連接其他服務系統，以滿足客戶通過數字化渠道進行交流溝通的需求。該泰文人工智能「TT01」技術，為盤銀和新加坡金融科技初創企業 Pand.ai 合作發展之項目，並由盤銀旗下的 Bualuang Ventures 風投公司支持用於研究發展的資金。

盤銀創新部經理包·斯巴碩素博士表示，Pand.ai 是參加第二期「盤銀 InnoHub」培訓課程的企業團隊之一。銀行與 Pand.ai 成功開發泰文金融專業用語的人工智能「TT01」技術，為盤銀 InnoHub 項目的又一成功案例。該技術研發於今年初開始進行，並於十月份完成。該項目是在 Pand.ai 原有的自然語言處理 (Natural Language Processing : NLP) 基礎上增添泰文系統，故目前具備人類語言理解能力的「TT01」技術，其自然語言處理系統，已具有英、中、馬來、印尼及泰文服務。Pand.ai 的技術已獲得《財富》世界 500 強公司，包括 Schrodgers、Tokio Marine Life Singapore、Allianz 等之駐亞洲地區分支公司的認可，並用於實際操作使用。

盤銀支持該項目的研發，旨在為企業界提供可滿足地區客戶需求的 AI 溝通工具。尤其是為銀行業界泰文金融專業用語的 AI 服務奠定基礎。通過多次對「TT01」進行精準測試，其準確度高達 96%，因而銀行將於明年第一季度正式開通上述泰文人工智能數字化溝通渠道的服務，以提高客戶關係管理的工作效率，並支持線上銷售業務等。