

2021年5月19日

ข่าวเผยแพร่ทางเว็บไซต์

盤銀提醒客戶提防不法分子 通過SMS、E-MAIL等途徑竊取個人資訊



盤谷銀行執行副總裁巴沙妮·委耶瑪攀女士

盤谷銀行執行副總裁巴沙妮·委耶瑪攀女士表示，現階段不法分子使用各種方式冒充銀行人員，通過網絡騙取客戶個人信息的案件大量發生。不法分子常通過發送手機短信（SMS）或電子郵件（E-MAIL）欺騙客戶，騙取客戶個人信息，並將所獲信息用於冒充戶主進行的金融業務操作確認。如最新一起案件中，不法分子發 SMS 通知客戶收到銀行匯款，請客戶添加 LINE 好友，以獲取客戶個人

信息。此後假冒銀行業務代理身份發 E-MAIL，聲稱獲得銀行授權要協助客戶解決支付錯誤問題，騙取客戶信任，確認個人資料並送上身份證複印件，最終不法分子得以冒充賬戶主辦理金融業務，將存款匯出。

長期以來，盤谷銀行對開發安全技術，滿足客戶需求尤為重視。尤其是現階段出現的案件讓銀行更為關心客戶的信息安全和存款安全。特別忠告客戶小心提防各種詐騙方式，辦理業務時更要小心警惕。同時敬告客戶，銀行沒有通過 SMS、E-MAIL、LINE 或其他線上渠道、社交媒體發送信息的政策，尤其是要求客戶發送個人信息、個人文件或密碼。

此外，銀行強調處理業務時需遵照泰國銀行信息技術安全聯絡中心（Thailand Banking Sector Computer Emergency Response Team : TB-CERT）的執行指南，採用正確的操作方法，應對可能出現的釣魚方式（Phishing）的網絡攻擊。主要包括：

1、不可輕信來自不確定源頭的 SMS、E-MAIL、網站、社交媒體或包括LINE、臉書（FACE BOOK）、Messenger 等聊天軟件發來的鏈接，嚴禁點擊打開。

2、不可輕易透露個人信息，無論是何種形式的要求，倘若不確定服務渠道，應主動直接聯繫銀行。

3、若收到疑為與銀行業務有關的釣魚詐騙信息或發現可疑網站，應即刻聯繫銀行。

4、若個人信息或密碼已泄露，應即刻聯繫銀行更改密碼。

5、使用銀行規定的賬戶活動提醒方式，如：SMS Alert，若發現賬戶活動異常，應即刻聯繫銀行。

客戶可以通過盤谷銀行網站 www.bangkokbank.com、Bangkok Bank Line Official 瞭解更多資訊，或致電磨鑾電話服務 1333 或 02-6455555，或前往遍及全國的千餘所盤銀業務分行接洽。

