

2021年3月24日

ข่าวเผยแพร่ทางเว็บไซต์

盤銀聯手 7-11 便利店 提供全日 24 小時現金存取服務



盤谷銀行執行副總裁巴沙妮·委耶瑪攀女士表示，盤銀開發金融產品與服務的方向，旨在助力客戶更方便地使用符合現代時尚生活方式和需求的線上服務，增強民眾線上化、數據化和智慧化的服務經驗，並不斷發展可通過數字渠道進行金融交易的服務，如金融應用程式、手機銀行及網上銀行等。

如今越來越多的客戶轉向操作數字和電子金融交易，但仍有許多客戶需進行現金交易，譬如非銀行工作時間卻急需使用現金，而附近又沒有銀行分行或自動提款機。盤銀考慮到客戶在現金使用方面諸如此類的實際需求，委任 7-11 便利店為銀行代理，以提供全日 24 小時現金存入或提取服務，拓展銀行的金融服務渠道和服務範圍，給客戶帶來現金存取方面的便利。現在客戶可通過 7-11 便利店櫃檯服務隨時隨處在需要時存取現金。此項創新措施對於身處較偏僻地區，或附近沒有盤銀分行、提款機的客戶尤為便利。盤銀於 2020 年下半年開始試行 7-11 櫃檯金融服務的跨行業合作。惟當時僅開通存款服務，卻已獲得廣大客戶的歡迎。自試行以來，交易量迅速增長，每月平均增幅達 60%，其中銀行營業時間以外的交易量佔 30%，顯示出銀行代理服務對滿足客戶現金存取需求起到很大幫助。

盤銀積極為客戶提供更便捷的金融服務方案，進一步加強與銀行代理的合作。目前 7-11 便利店擁有超過 12,500 家分店，均可進行 24 小時全日現金存取服務。相關規定包括：現金存款金額每筆於 100 至 30,000 銖之間，每個賬戶每日存入上限為 100,000 銖；每筆提款金額於 100 至 5,000 銖之間，每個賬戶每日提領上限為 20,000 銖。每筆業務收取 15 銖手續費，客戶須出示智能身份證以供辨識身份。提取現金的要求較為嚴格，客戶須擁有盤銀儲蓄賬戶或活期賬戶，通過盤銀手機銀行的應用程式操作，再赴便利店櫃檯領取現金。櫃檯服務員將協助進行交易，並出具交易確認單。