

2018 年 4 月 18 日

ข่าวเผยแพร่ทางเว็บไซต์

盤銀榮獲「最佳電話服務獎」



盤谷銀行磨鑿電話銀行服務中心資深副總經理匿達雅·披讀蓬女士，代表銀行於消費者保護委員會辦公室與國際標準組織（International Standards Organization：ISO）舉辦的頒獎典禮上，領取「2017年消費者投訴和處理中心最佳電話服務獎」（The Consumer Protection Thailand Call Center Award 2017），並由總理事務部部長素瓦攀·丹裕哇塔納頒發獎項。

盤銀極為重視接受消費者投訴並解決消費者在使用銀行服務時所遭遇的各種問題，積極改進相關技術，提供更快速便利的服務，以滿足消費者的現代時尚生活需求。盤銀磨鑿電話服務（Bualuang Phone 1333）已達到國際標準組織的水準，有效地解決消費者的金融操作問題，同時不斷改善服務水平，因此連續獲得消費者高度評價與廣泛使用，從而獲取上述獎項。