

2021年5月24日

ข่าวเผยแพร่ทางเว็บไซต์

盤銀提高手機銀行服務品質 滿足客戶需求，擴大目標客戶群

盤谷銀行進一步提高手機銀行的功能和服務品質，並以『更理解您的需求，優化與更新』之理念，推出 2021 版『盤銀手機銀行』（Bangkok Bank Mobile Banking）應用程式，旨在讓客戶可以更便利地專享手機銀行服務的更多功能，讓銀行在線服務備受年輕客戶的欣賞和青睞，擴大目標客戶群，預計今年底可達 1,300 萬人。

盤谷銀行執行副總裁樸乍尼·空卡萊女士表示，銀行已於 2020 年對手機銀行服務進行大幅度更新，升級其操作系統技術，更具現代化，且更易於客戶便捷地使用在線金融服務，同時系統還提供全面個人金融交易和投資，以及各種優惠，以滿足民眾新常態時代之需求。除了增強手機銀行平台功能，滿足各類用戶群體的需求外，2021 新版盤銀手機銀行還採取『內容營銷』策略，通過發送講述故事的視頻，搭建銀行與客戶之間新的交流溝通渠道，有助於提升品牌的知名度，預計民眾會更廣泛地歡迎，接受盤銀手機銀行提供的服務。

盤銀特製的六部視頻片段，演示如何使用新版手機銀行應用程式，讓客戶上手操作更為便利。視頻使用簡單易懂的語言，風趣幽默的講述方式，符合新一代年輕人的喜好。視頻內容包括提款-轉賬、充值-支付、投資、贖回獎勵、在線開設賬戶等。銀行通過在線與離線渠道將視頻發送至特定目標群或特定目標市場，可覆蓋廣泛的消費者及客戶群。

盤銀執行副總裁樸乍尼·空卡萊女士補充，銀行向來重視傾聽客戶的意見，努力為客戶提供安全便捷的金融產品和服務，以滿足各客戶群體的需求，擴大各地區客戶市場，特別是滿足新一代輕年客戶的時尚生活。目前盤銀手機銀的用戶數量為 1,000 萬人，預計到今年底將進一步增長 30%，達到 1,300 萬人，而年輕客戶群體也將從現有的 31.1% 增加到 40%。曼谷地區與內地客戶比率差也將再度拉近，目前分別為 43.7% 和 56.3%。

客戶可通過盤銀 YouTube 頻道，觀看上述視頻，或通過銀行各公共關係傳播渠道，包括 www.bangkokbank.com、Bangkok Bank Line Official、銀行熱線電話 1333 或 02- 6455555 諮詢更多內容。

