

2020年12月30日

ข่าวเผยแพร่ทางเว็บไซต์

盤銀敬告客戶注意安全交易，防範網路詐騙



盤谷銀行執行副總裁巴沙妮·委耶瑪攀女士表示，現時有不法份子采取各種手段進行金融詐騙，其中最常用的是通過網路釣魚(phishing)手法，如：冒充銀行，通過手機短信(SMS)、電子郵件(email)等方式，誤導客戶更改個人資訊，並輸入驗證碼(OTP)，確認操作。從而騙取客戶的個人資料，然後冒充客戶從賬戶中轉出存款，導致銀行和客戶遭受損失。

盤銀一方面高度重視所開發的金融科技的安全性，旨在讓客戶便捷、安全地使用銀行服務；另一方面懇請客戶，在進行各項交易時多加注意，以防受騙。銀行鄭重通告，未曾有通過手機短信、電子郵件或各類線上服務渠道向客戶發送信息，索取個人資料或密碼的政策。盤谷銀行依據銀行業電子通訊技術安全保障協調中心(TB-CERT)的操作準則進行各項操作，並提醒客戶警惕，防範網路金融詐騙，更安全地進行交易。相關公告如下：

1. 請勿相信不顯示來源的網絡或線上的信息資訊，包括短信、電子郵件，臉書或其他社交媒體網站等，並拒絕打開附件。
2. 請勿在任何要求下泄露個人資料。如對銀行的產品和服務有不明確之處，請直接接洽銀行，進行諮詢。
3. 如發現任何與銀行有關的網路欺詐行為，請立即聯絡銀行。
4. 如受騙泄露個人資料或密碼，請立即聯絡銀行，並變更密碼。
5. 客戶可以申請開通銀行短信服務，以接受流水賬信息。如發現可疑交易項目，請立即聯絡銀行。

客戶可通過銀行各類正式公關渠道，包括 www.bangkokbank.com、Bangkok Bank Line Official，查詢有關信息，此外還可於分佈全國的千余家分行機構、磨鑾電話服務 1333 或 02-645-5555，諮詢銀行產品和服務或其他有關信息。