

2018年10月24日

ข่าวเผยแพร่ทางเว็บไซต์

盤銀升級自動櫃員機 集存取現款支付充值於一體



盤谷銀行已在5家分行包括暹羅百麗宮商場分行（Siam Paragon）、時尚島商場分行（Fashion Island）、噠叻泰市場分行（Talad Thai）、尚泰賓告商場分行（Central Pinklao）及亞里巷分行（Soi Ari）安裝最新式自動櫃員機，於本月19日起正式投入使用。新式自動櫃員機集原自動取款機（ATM）和自動存款機（CDM）的功能於一體，除存取現金外還可自行操作賬單付款及充值服務等，並可找還現金紙幣和硬幣。

盤銀執行副總裁巴沙妮·委耶瑪攀女士表示，盤銀升級自動櫃員機可以減少櫃檯交易量，節省營業成本，作為銀行協助客戶適應數字社會，推廣數字銀行服務之營業政策的一部分。該金融服務新渠道可將客戶的日常交易從櫃檯轉移到數字銀行服務，以及吸引更多新客戶使用數字銀行服務。銀行將在客戶具備成熟的數字銀行交易經驗的基礎上，向客戶推薦其他各類數字金融服務，如磨鑿手機銀行服務等。目前參與自動櫃員機賬單付款的商鋪數量還不多，但銀行有計劃於明年升級更多自動櫃員機，並持續增加商鋪數量及數字銀行服務項目，更好地滿足客戶的需求。

巴沙妮執行副總裁補充，數字化有助於提高金融交易的便利，降低銀行營業成本，尤其是簡單的日常金融業務操作，如支付賬單和充值服務，其成本遠低於櫃檯服務，使銀行可以充分利用櫃檯服務為客戶提供如財務諮詢計劃等更複雜的金融服務。盤銀升級自動櫃員機為伴隨著技術發展出現的新型銀行形式，如數字銀行、互聯網銀行等的金融服務創新，符合泰國金融體系發展的方向。