

2021年6月16日

ข่าวเผยแพร่ทางเว็บไซต์

盤銀擴大銀行代理渠道 泰郵局助力提升綜合服務品質



盤谷銀行與泰郵政局合作，拓展銀行代理服務，通過遍佈全國的郵局服務窗口將金融業務擴大至新目標客戶群體。初步提供現金存款服務，優惠期存入現金服務費僅10銖，自即日起至8月31日。

盤谷銀行執行副總裁巴沙妮·委耶瑪攀女士透露，發展綜合金融服務為盤銀致力提高運營效能之主要目標之一，希望客戶可以更便捷地享受到銀行的金融產品和服務，更充分地滿足其金融業務需求，獲得更良好的服務體驗。盤銀不斷加快實體服務和數字化服務等多渠道平台的發展，以滿足差異化生活方式下各類目標客戶群之需求。同時銀行還重視與各界合作夥伴的相互協作，通過發展銀行代理以增加服務網點（Touchpoint）。目前盤銀已與多個品牌的便利店和超市等零售企業合作，於全國各地發展了不少於15,000個代理服務點，以便客戶辦理金融業務，最大限度地為客戶提供便利，而備受客戶好評。

近期，盤銀與泰郵政局合作，通過全國1,200多個郵局服務窗口新增銀行代理服務點，於營業時間內試行提供現金存款服務，並計劃陸續增加其他服務。泰國郵政局機構分佈全國各府區且多位於社區附近，方便民眾辦理各項服務，相信有助於銀行擴大新目標客戶群體，增加客戶數量。同時泰國郵政局亦計劃通過各種方式拓展其金融交易服務。

客戶通過郵局將現金存入銀行儲蓄賬戶或活期賬戶，僅需提供身份證，並填寫存款單，即可完成辦理現金存款交易。每個賬戶每日存入現金最高限額 60,000 銖，每筆存款最高限額 30,000 銖。目前全國 1,200 餘家郵局營業窗口已開通接受存現服務。即日起至 8 月 31 日止，優惠活動期間每筆現金存款業務僅需支付 10 銖服務費用（正常情況為 20 銖）。

客戶可通過盤銀網站 www.bangkokbank.com，Bangkok Bank Line Official 以及磨鑾熱線電話 1333 或 0 2645 5555 諮詢更多詳細內容。

