

2020年7月8日

ข่าวเผยแพร่ทางเว็บไซต์

盤銀維護升級作業系統 10日夜至11日晨暫停部份線上操作業務

盤谷銀行為了提升金融產品及服務的品質，向客戶提供更優質的服務體驗，定於2020年7月10日（週五）夜二十三時至11日（週六）上午八時對銀行作業系統進行維護和升級，上述時間內暫時停止部份線上操作業務。受升級系統影響的線上操作業務，按時段分成兩批次。

7月10日夜二十三時至11日上午八時，該時段暫停的業務包括：

- 盤谷銀行手機銀行（Bangkok Bank Mobile Banking）服務
- 磨鑾個人網上銀行（Bualuang iBanking）服務
- 企業網上銀行（BIZ iBanking）服務

7月11日凌晨零時至二時三十分，該時段暫停的業務包括：

- 電子即時支付（PromptPay）服務，自其他銀行及磨鑾自動櫃員機匯入盤銀賬戶的業務。
- 電子錢包（eWallet）服務。
- 跨行支付賬單（Cross Bank Bill Payment）服務。
- 使用盤銀信用卡網上支付商品及服務消費（E-commerce）。
- 通過磨鑾自動櫃員機（Bualuang ATM）、盤銀手機銀行、磨鑾個人網銀申請註冊使用直接扣款（Direct Debit）服務和手機短信提醒（SMS）服務。
- 通過銀行電子服務系統購入或售出開放型基金和政府債券。
- 向第三方賬戶匯款、向其他銀行匯款（ORFT）、通過磨鑾自動櫃員機支付商品及服務消費，操作上述業務將不會獲得SMS短信提醒。

盤谷銀行對因此而給客戶帶來的不便深表歉意！相關詳情查詢，敬請登錄盤銀官方網站 www.bangkokbank.com，官方 line 或致電磨鑾服務電話 1333，或 02 645 5555。