

2020年11月13日

ข่าวเผยแพร่ทางเว็บไซต์

盤銀改進升級系統 本月14日早上短時間暫停部份服務

盤谷銀行敬告廣大客戶，為向客戶提供更高效、高品質的服務，定於本月14日早上，改進，升級銀行作業系統，因此需要短時間內暫時關閉系統，導致部份線上服務或自動服務無法使用。具體如下：

本月14日（週六）凌晨一時三十分至早上七時，暫停使用

- 盤銀手機銀行 (Bangkok Bank Mobile Banking)

本月14日（週六）凌晨一時四十五分至二時，

凌晨五時三十五分至五時五十分，暫停使用

- 磨鑾個人網銀 (Bualuang iBanking)
- 企業網銀 (BIZ iBanking)
- 銀行代理業務 (Banking Agent)
- 磨鑾自動提款機 (ATM) 及 磨鑾自助存款機 (CDM)
- 各類借記卡 (僅金融業務)
- 各類信用卡 (僅提取現金)
- 磨鑾熱線電話 (Bualuang Phone) (僅金融業務)
- 接受其他銀行匯入盤銀賬戶的匯款服務
- e-Wallet 及 MyPromptQR 服務

因升級系統而導致暫停上述部份銀行服務，給客戶帶來的不便，盤谷銀行深表歉意。更多詳情請登陸銀行網站 www.bangkokbank.com 查詢或致電磨鑾電話：1333、0 2645 5555。