

2020年2月11日

ข่าวเผยแพร่ทางเว็บไซต์

盤銀獲准參與電子身份驗證測試 以推廣電子儲蓄服務



盤谷銀行執行副總裁巴沙妮·委耶瑪攀女士表示，盤銀已參與泰國央行金融監管沙箱（Regulatory Sandbox）系統，進行電子身份驗證的測試與考核，當順利通過央行審核後，銀行可全面將電子身份驗證技術用於電子儲蓄賬戶(e-Savings)服務，即：客戶親自通過盤銀磨鑾手機銀行(Bualuang mBanking)申請開設電子儲蓄賬戶。該電子儲蓄賬戶為盤銀新型儲蓄服務，無存摺，不限最低存款額，並免除扣賬、轉賬、跨區匯款等手續費用。

盤銀電子儲蓄賬戶服務使用面部識別（Facial Recognition）技術進行身份驗證，為客戶提高安全係數，有效保護個人資料。目前僅限銀行新客戶，可於盤銀是隆總行進行電子身份驗證，繼而通過手機銀行開設電子儲蓄賬戶。銀行已安排好工作人員，為客戶提供相關資訊及必要協助，以確保客戶在試用過程中獲得良好的體驗。同時對客戶在進行操作時所遭遇的問題及需求作更深入的了解，以改善整體服務流程的通暢性並使其符合顧客需求。

盤銀電子儲蓄賬戶服務的主要目標用戶，為掌握一定線上金融服務科技，並在日常生活上習慣使用金融應用程式的年輕人。銀行相信新型儲蓄賬戶服務將增加使用個人手機銀行的客戶數量，預計今年內將達到 1,000 萬人，明年將增至 1,300 萬人，同時還可推廣至其他模式的金融服務，如線上貸款或數字貸款等。銀行與各行業的業務合作夥伴已進行多項金融數字科技合作。

有意開通使用盤銀電子儲蓄賬戶服務的客戶，請於週一至週五，工作時間 08.30-16.00 時，前往銀行是隆總行辦理開設賬戶相關事宜。詳細內容請致電磨鑾熱線服務 1333、0 2645 5555 或登陸 www.bangkokbank.com 查詢。