

2021年10月11日

ข่าวเผยแพร่ทางเว็บไซต์

盤銀聯手 7-11 便利店擴大身份驗證服務 加速『數字銀行』戰略進程

盤谷銀行為加快推動『數字銀行』戰略的進程，繼續擴大數字銀行服務，滿足廣大銀行客戶數字時代生活方式所需金融服務。日前盤銀與 7-11 便利店之櫃檯服務公司（Counter Service Co., Ltd.）持續深化雙方間的合作，於遍佈全國的 13,000 餘家 7-11 便利店分店，推出客戶身份確認（Be My ID）服務，用以驗證個人身份，便於辦理開立銀行賬戶或申請政府援助等業務。客戶通過便利店櫃檯服務確認個人身份，辦理各種業務，還有助於配合國家疫情防控工作。



盤谷銀行執行副總裁巴沙妮·委耶瑪攀女士

盤銀執行副總裁巴沙妮·委耶瑪攀女士表示，銀行極為重視金融業務的數字化轉型，嚴格執行『數字優先』（Digital First）的政策，專注於金融產品數字平台的創新和技術發展，以滿足客戶在數字時代對金融產品和服務的新需求，推動銀行邁向區域性數字銀行的領先地位。故此，

銀行不斷創新數字金融產品和服務，持續升級手機銀行服務，如無卡取現、國際匯款、線上開戶、線上交易及金融投資等。

盤銀為進一步提升客戶對數字金融服務的良好體驗，讓客戶可更便捷地操作金融業務，聯手 7-11 便利店的櫃檯服務，推出個人身份驗證服務。銀行客戶可隨時就近於 7-11 便利店櫃檯使用上述服務（服務時間將依據各分店的營業時間及地區作調整）。

該項服務已於 9 月 15 日啓動，為客戶帶來更大便利。目前各地區仍處於疫情防控措施狀態，銀行分支機構必須遵守當地防疫規定，防止疫情擴散和蔓延，如限制進入分行區域的客戶人數，調整服務時間等，給客戶帶來諸多不便。因而銀行鼓勵

客戶通過個人網銀或手機銀行操作各項業務，尤其是通過銀行電子渠道開設電子儲蓄賬戶 (e-Savings)，此類賬戶可隨時隨處進行業務操作，包括存款、轉賬、充值、支付消費等。

銀行預計開立存款賬戶的客戶人數將持續增長，且民眾還有通過銀行賬戶申請，領取政府紓困救助金的需求。首次開立盤銀存款賬戶的客戶，可使用 7-11 便利店的 Be My ID 服務，進行個人身份驗證。而已經使用盤銀手機銀行的客戶，可直接開立電子儲蓄賬戶。

需要開立電子儲蓄賬戶的客戶，可下載盤銀手機銀行應用程式，點擊線上開戶項目，選擇身份驗證服務，收取銀行通過手機發送的 7 位數驗證碼後，即可使用該驗證碼與個人智能身份證在 7-11 便利店進行開戶身份驗證。身份驗證程序的操作極為簡便，僅需將個人身份證插入便利店的 EDC 刷卡機，輸入 7 位數驗證碼，拍照，收取驗證成功文件，此後就可以通過手機銀行進行開戶，並可立即使用開立的電子儲蓄帳戶。

自 9 月 1 日至 11 月 30 日止。申請使用盤銀手機銀行服務，開立電子儲蓄賬戶，並在開戶成功後 7 天內完成 2 筆交易。銀行將贈送等值 200 銖的蝦皮網折扣碼或星巴克電子優惠券，此優惠項目由客戶自行選擇。如客戶需要申請個人即時支付 (PromptPay) 服務，也可通過手機銀行申辦。

更多詳細信息，請登陸 www.bangkokbank.com、Bangkok Bank Line Official 查詢，或致電 1333 或 0-2645-5555。

