



新聞稿

全國商銀-政府專業銀行 4月7日各項業務恢復正常辦理 開立新賬戶業務每日限量辦理

泰國國家銀行（國行）、泰國銀行公會、外國銀行協會和國家金融機構協會特此通告：自本月7日起，各家銀行全部分行開立新賬戶和申請電子即時支付（PromptPay）業務的辦理均將恢復如常。惟對每日申請辦理此二項業務的客戶數量作一定限制，且分行可通過管理手段，如分發號碼牌，預約辦理業務等方法，使得進入分行辦理業務的客戶可以保持適當的社交距離（Social Distancing）。上述規定均顯示出商銀、金融機構等對客戶和員工健康、安全及福利權益的關心，並響應、執行公共安全部防範新冠肺炎大規模擴散的操作方針。

各銀行均可通過電話服務和官方網站向開立新賬戶和申請電子即時支付業務的客戶提供建議，客戶亦可通過銀行電子服務和線上服務途徑辦理金融業務，無論是自動存/取現金櫃員機（ATM / CDM）、手機銀行（Mobile Banking）、網上銀行（Internet Banking），均可 24 小時提供服務。申請電子即時支付業務同樣可通過自動取款櫃員機和線上服務辦理，無須臨櫃。

需要申請領取政府「5,000 銖援助金（三個月）」政策的客戶，同樣無須親臨分行辦理手續，可於每日 06.00 - 23.59 時通過 www.我們不放棄.com 網站辦理，領取援助金可使用客戶已擁有的任意銀行賬戶，只需賬戶名與申請註冊者的姓名相符，或通知匯入已憑個人身份證號碼註冊電子即時支付的賬戶即可。

在全體泰國民眾的齊心協力下，泰國國家銀行、泰國銀行公會、外國銀行協會和國家金融機構協會堅信，我們必定會走出現在的困境。更多詳情請致電各金融機構的電話服務中心（Call Center）官方網站。