

2021年4月27日

ข่าวเผยแพร่ทางเว็บไซต์

盤銀辦公樓大規模清潔消毒 並實施多項防疫措施



盤銀於本月 12 日順利舉行年度股東大會後，並在宋幹節假日期間對是隆總行大樓、拉瑪三總行大樓、Tri-Tip 大樓及盛通大樓等辦公場所，進行全面清潔消毒，以防止新冠病毒（COVID-19）傳播。並實施各項可降低病毒傳播風險之措施，如暫時提早結束營業時間，限制分行營業櫃檯接待客戶的數量，安排部份員工居家工作等。此外還大力提倡客戶通過既方便又安全的 24 小時在線服務渠道進行金融交易。

盤谷銀行董事執行副總裁芮欽霖（他威臘·立他披隆）博士表示，由於最近國內新一輪 COVID-19 疫情嚴峻，連日出現大量感染病例，同時盤銀於本月 12 日舉行了年度股東大會。考慮到客戶及員工的健康與安全，銀行採取多項符合衛生部和疾病預防控制局之衛生標準的措施，嚴防病毒傳播。於本月 13 日至 15 日的宋幹節假日期間，在五座辦公大樓進行大規模清潔消毒工作，包括是隆總行大樓（1 至 30 層）、Trithip 大樓（1、3 和 6 層）、是隆路 3 號樓、沙吞路盛通塔尼（Saeng Thani）大樓（B 層，1-2 和 23-32 層）及拉瑪三路總行的所有區域，讓節日後重返工作崗位的員工和到銀行辦理業務的客戶更具信心，不會受到 COVID-19 的威脅。至於出現受感染員工或客戶的分支行，銀行將根據衛生部疾病預防控制局的措施，暫停營業並進行深層次的清潔消毒工作，與新型冠狀病毒感染者有過密切接觸的工作人員立即進行檢測，並隔離。

盤谷銀行董事執行副總裁芮欽霖博士補充，於本月 16 日起盤銀已改變了全國各分支行的營業時間，下午 4.00 點或 4:30 點結束營業的分行，提前到下午 3:30 點。營業時間超過下午 5:00 點的分行，改為在下午 5:00 點結束營業。同時限制營業櫃檯的數量和接受服務客戶的人數，以便保持社交距離，安排體溫測量，備有消毒劑，還設有 QR 碼供客戶掃描備案。銀行倡議客戶選擇使用網上銀行或在線銀行服務，例如：磨鑾網上銀行服務（Bualuang iBanking）、磨鑾手機銀行服務（Bualuang mBanking）、磨鑾自動櫃員機（ATM）和磨鑾自動現金存款機（CDM）等，均可 24 小時進行交易。此外，客戶還可在 Tesco Lotus 或 7-11 便利店櫃檯辦理現金存取業務，通過掃描 QR 碼支付消費。請登陸 www.bangkokbank.com 或致電磨鑾電話服務 1333 或 02-6455555，查詢銀行暫時停止營業的分支行名單及更多信息。