



新聞稿

共防新冠肺炎擴散 商銀暫停開戶、申請 PromptPay 業務 期限延至 4 月 6 日

泰國銀行公會和外國銀行協會宣佈共同決議，因考慮到新冠肺炎傳染的嚴重性，積極響應緊急狀態管控中心發佈的疫情管控措施，嚴格防範疫情擴散，故此請求廣大客戶予以配合，暫停各項導致民眾大規模出行，聚集的活動。各商業銀行暫停辦理開立新賬戶和申請電子即時支付（PromptPay）業務的期限也將延長至 4 月 6 日，各銀行分行將於 4 月 7 日如常辦理該兩項業務。

各銀行重視客戶、員工和民眾健康安全，因此建議客戶首選通過電子和線上途徑辦理開戶、申請 PromptPay 及其他金融業務，可照常使用的途徑包括：自動存/取現金櫃員機（ATM/CDM）、手機銀行（Mobile Banking）、網上銀行（Internet Banking）等。

泰國銀行公會和外國銀行協會對上述決議給客戶帶來的不便致以深切歉意。但堅信全體泰國人民和客戶的齊心協力，終將攜手跨越此次難關。

更多詳情請致電泰國銀行公會和外國銀行協會各成員銀行的電話服務中心（Call Center）及自動電話系統（IVR）。

2020 年 3 月 31 日