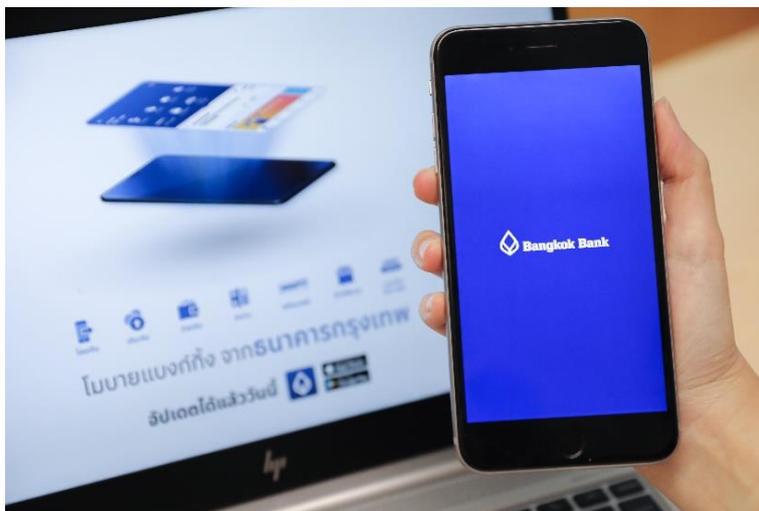


2020年6月13日

ข่าวเผยแพร่ทางเว็บไซต์

盤銀新版手機銀行 操作便捷簡約時尚 滿足新常態需求



盤谷銀行推出新版手機銀行（Bangkok Bank Mobile Banking），設計簡約大方，時尚現代，操作更為簡便，能更好地滿足「手機優先」（Mobile First）新常態（New Normal）下銀行客戶的需求。至2020年底，盤銀手機銀行業務目標定於1,100萬用戶。

盤銀執行副總裁巴沙妮·韋耶瑪攀女士表示，為了向手機銀行用戶提供更良好的服務體驗，提高服務品質，體現銀行高度重視客戶反映的意見和建議，竭盡全力為客戶提供最優質的服務，故此對盤銀手機銀行系統進行升級、改良、革新。銀行於近期推出煥然一新的 Bangkok Bank Mobile Banking。新版盤銀手機銀行系統將使銀行客戶在操作各種業務時獲得更便捷的體驗，其中包括：

- 設計簡約時尚，使用更為便利，如：在投資頁面增加了圖標，更清晰地顯示各項變化，更易於理解。
- 設有快捷界面，更快速地進入各項功能操作。
- 無需記憶，記錄賬號，使用「複製」和「黏貼」（Copy & Paste）指令，使匯款更便捷，減少錯誤操作機率。還可以一鍵查看完整賬號。

- 盤銀手機銀行一個軟件可處理多種業務，無論是增加-刪除-整理匯款賬戶，按月查看過往操作記錄項目，還可以匯集常用操作項目。
- 支付賬單更便利，首頁即可掃描，5秒完成支付，僅需擊鍵兩次。通過全新分類系統查詢接受匯款人同樣便捷，無論是常用賬單分類或是顯示標識（Logo）均有助於查詢易於操作。
- 盤銀手機銀行軟件採用國際標準的安全系統，讓用戶更為放心。尤其是針對較為陳舊的操作系統（Operating System）設置保護系統，並不允許越獄（Rooted 或 Jailbroken）的工具使用手機銀行軟件，嚴密保護客戶資訊。

盤銀手機銀行每一位用戶即日起可在兩週期內更新原有軟件。新版軟件適用於手機操作系統 iOS 9.0以上版本，或 Android 5.0以上版本，但為了用戶能獲得最佳體驗，建議安卓系統最好是 7.0以上版本。登錄密碼仍為6位數字密碼，無需重新設置。新登記使用的用戶下載後首次登錄可使用盤谷銀行的借記卡號或信用卡號。

巴沙妮女士還表示，新版盤銀手機銀行將更符合新冠疫情後時代或新常態下，發生變化的消費者生活習慣，即生活中更頻繁地出現線上消費行為，明顯呈現「手機優先」的狀況。因而推動手機銀行成為客戶操作業務，乃至接觸銀行，甚至是銀行業務夥伴的產品和服務的主要途徑。

「今年過去的4個月中，我們可以看到客戶的消費行為出現明顯的變化，盤銀手機銀行的用戶與上年同期相比增長28%。同時通過手機銀行匯款和支付賬單的交易量分別增長51%和47%。新冠肺炎疫情導致民眾對使用現金抱有一定憂心，轉而進行線上購物並使用手機銀行支付代替原有購物和支付模式。因出行不便，為領取政府發放的5,000銖救濟金，大量客戶申請登記使用盤銀賬戶為電子即時支付（PromptPay）賬戶以接收該筆救濟金」巴沙妮女士說。

盤谷銀行今年的重要策略之一即是在加強信息技術和作業系統方面投入更多資金，提高數字化服務的效率，繼續向全方位的數字化支付方案（Digital Payment Solution）的領導者地位邁進。其中還包括通過 National Digital ID 平台辨識身份，以辦理線上開戶業務。該業務正處於泰國國家銀行監管沙箱（Regulatory Sandbox）的測試中，銀行也設立專門的信息（IT）部門管理相關金融業務，並制定完善的試驗和實踐方案，以保證該項業務正式開展時可以順利進行。銀行已定下2020年的目標，將手機銀行用戶量從現有的860萬增加到1,100萬。

盤銀推出的新版手機銀行宣傳視頻供客戶觀看，以便進一步瞭解該產品的細節。相關鏈接分為：

1、可供各類媒體使用的視頻鏈接：

<https://youtu.be/70FottBER2k>

<https://drive.google.com/drive/folders/1GTFP61sOtWoXh3pgyB0sW6Qj96yhUstw?usp=sharing>

2、僅供線上媒體使用（電視媒體無法使用）的視頻鏈接：

<https://youtu.be/g5yU3Z-8mgc>

<https://drive.google.com/drive/folders/1sl-aNncZb1xsaITCPZ8MfQ3jhpM8nAKb?usp=sharing>