

2020年3月27日

ข่าวเผยแพร่ทางเว็บไซต์

盤銀電子系統恢復正常 加緊修正業務，24小時內退還款項

盤谷銀行電子系統，包括自動櫃員機（ATM）、磨鑾手機銀行（Bualuang mBanking）、磨鑾個人網銀（Bualuang iBanking）、企業網銀（Biz iBanking），於3月25日上午發生短暫性操作延誤或無法正常運行等問題。主要因新冠肺炎（COVID-19）疫情期間，客戶大量使用電子系統服務的情況下，部份接受銀行提供特別幫助的賬戶操作所致（針對此類賬戶，銀行為防範可能產生的風險，而限制其業務量），而非銀行系統無法承受業務量。經銀行加速維修，各類電子服務業已於午時陸續恢復正常。

盤銀董事執行副總裁他威臘·立他披隆（芮欽霖）博士為上述系統問題給客戶帶來的不便向受影響的客戶致歉，銀行會儘快檢查客戶在上述時間辦理的業務，並對發生錯誤的項目進行修正。針對發生的問題，如：匯款後收款方沒有收到款項，或於自動櫃員機提款未獲得現金，但系統顯示扣款等，銀行也將進行檢查和修正，包括：

- 盤谷銀行賬戶客戶的業務，將於24小時內，即事發後下一個工作日19.00時前完成修正。
- 其他銀行客戶的業務，也將會儘快完成修正，惟需與其他銀行共同進行檢查，修正。
- 如遭遇上述問題，但急需處理業務的客戶，也可聯繫盤谷銀行各分行，獲得更為便利的幫助，或致電盤銀服務電話 1333 或 0 2645 5555，或電子郵箱 info@bangkokbank.com