



聯合公告

銀行系統共同抗擊新冠疫情，確保持續提供金融服務

泰國總理昨日（2020年3月24日）於新聞發佈會上，宣佈內閣決議公告採用2005年版緊急狀態下國家管理法規，以加強防範2019冠狀病毒感染爆發。

據此，泰國國家銀行（國行）、泰國銀行公會、外國銀行協會和國家金融機構協會特此通告：各會員銀行及全部金融機構均已準備就緒，做好應對緊急狀態的持續經營計劃(Business Continuity Plan)，以便客戶及民眾使用日常必須的金融服務，如：存款、取款、支付及各類加強客戶流動性的信貸服務，包括此前已宣佈的針對企業客戶和個人客戶的各種援助措施，乃至昨日最新宣佈的正在準備過程中的措施（相關細節將會作進一步公告）。

客戶和民眾可以通過各種途徑使用銀行業務，即：最大程度地保證分行和企業信貸部門，以及自助取款和存款櫃員機（ATM機和CDM機）、磨鑾個人網上銀行（Bualuang iBanking）、磨鑾手機銀行（Bualuang mBanking）、電話服務銀行及電話服務中心等24小時持續服務的電子渠道的正常營業。敬請廣大民眾配合，對個人的財務資訊做經常性核查，並謹慎提防不法之徒欺詐、竊取個人資訊及財務資訊，如：用於辦理金融業務的電子郵件、密碼等信息。

銀行關心客戶、使用服務者及職員工的健康、安全及福利權益，嚴格遵照公共衛生部頒佈的衛生標準實施各項措施，如：增加各分行清潔衛生工作密度，為在分行內等待使用服務的客戶設定相隔不少於1.5米的社交距離（Social Distancing）。

在新冠肺炎疫情衝擊經濟的局勢下，泰國國家銀行、泰國銀行公會、外國銀行協會和國家金融機構協會將齊心協力關心、照顧民眾，使民眾得以使用金融服務，並在政府實施各項措施時獲得幫助，以減輕日常生活、企業經營受到的影響。此外，每位客戶和民眾對協助篩選所接受資訊的準確性尤為重要，尤其是自社交媒體（Social Media）上獲得的資訊，須謹慎轉發，鑒別非真實資訊，以防範引發恐慌，可能產生不必要的誤會。如有任何疑慮，可以通過泰國國家銀行和各銀行的電話服務中心及官網查詢相關資訊及細節。
(https://www.bot.or.th/Thai/FinancialInstitutions/PruReg_HB/Pages/CallCenter.aspx)

2020年3月25日