

Q: Dynamic Currency Conversion Fee (DCC Fee) คืออะไร

A: คือค่าธรรมเนียมการแปลงสกุลเงินต่างประเทศเป็นสกุลเงินบาท หรือ Dynamic Currency Conversion fee (DCC fee) โดยจะเรียกเก็บสำหรับรายการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตในการซื้อสินค้าบริการ และ/หรือ การกดเงินสดที่เป็นสกุลเงินบาท ที่ร้านค้าต่างประเทศ (รวมถึงร้านค้าออนไลน์ที่จดทะเบียนต่างประเทศ) ในอัตราร้อยละ 1 ของยอดใช้จ่าย

Q: ค่าธรรมเนียมการแปลงสกุลเงินต่างประเทศเป็นสกุลเงินบาท เป็นค่าธรรมเนียมจากการใช้บัตรเครดิตวีซ่าหรือมาสเตอร์การ์ด ในกรณีที่ผู้ถือบัตรชำระค่าสินค้าหรือบริการ ด้วยบัตรเครดิตเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ และเลือกชำระเป็นสกุลเงินบาทแทนสกุลเงินตราต่างประเทศ หมายถึงการทำรายการประเภทไหนบ้าง

A: การไปรูดบัตรที่ต่างประเทศและเลือกสกุลเงินบาท รวมถึงร้านค้า Online ที่จดทะเบียนต่างประเทศ และการกดเงินสดด้วยสกุลเงินบาทผ่านตู้ ATM ในต่างประเทศ

Q: ตัวอย่างร้านค้าออนไลน์ที่จดทะเบียนต่างประเทศ เช่นอะไรบ้าง

A: ร้านค้าออนไลน์ที่จดทะเบียนต่างประเทศ เช่น AIRASIA BERHAD, NETFLIX, APPLE, TikTok, AGODA, Booking, Klook, IHERB, ALIPAY, TAOBAO, PAYPAL, Facebook, Google เป็นต้น

Q: กรณีผู้ถือบัตรกดเงินสดด้วยสกุลเงินบาทผ่านตู้ ATM ในต่างประเทศ ธนาคารจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมอะไรบ้าง

A: เมื่อลูกค้าทำรายการ Cash Advance ในต่างประเทศ ธนาคารจะคิดค่าธรรมเนียมดังนี้

- ค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า 3% ของจำนวนเงินที่เบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิต
- VAT 7% ของค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสด
- ค่าธรรมเนียมการแปลงสกุลเงินต่างประเทศเป็นสกุลเงินบาท 1% ของจำนวนเงินที่เบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิต เป็นสกุลเงินบาท

หมายเหตุ :

1. กรณีที่ผู้ถือบัตรทำรายการเบิกเงินสดผ่านเครื่อง ATM ในต่างประเทศ ผู้ถือบัตรอาจต้องชำระค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดระหว่างประเทศตามอัตราที่ธนาคารเจ้าของเครื่อง ATM นั้นๆกำหนด (Access Charge Fee)

Q: ค่าธรรมเนียมรายการใช้จ่ายในร้านค้าต่างประเทศด้วยสกุลเงินบาท จะถูกเรียกเก็บกับบัตรเครดิตประเภทใดบ้าง

A: บัตรเครดิตวีซ่า และ มาสเตอร์การ์ดทุกประเภทรวมถึงทั้งบัตรหลักและบัตรเสริม

Q: ทำไมต้องมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม DCC

A: เพื่อให้สอดคล้องกับหลักปฏิบัติของธุรกิจบัตรเครดิต การใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตที่ร้านค้าต่างประเทศ รวมถึงร้านค้าออนไลน์ที่จดทะเบียนในต่างประเทศจะมีค่าธรรมเนียมในการเปลี่ยนแปลงสกุลเงินต่างประเทศ เป็นสกุลเงินบาท

Q: ค่าธรรมเนียมดังกล่าวจะมีผลเรียกเก็บวันที่เท่าไร

A: รายการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตตั้งแต่วันที่ 1 พ.ค. 2567 เป็นต้นไป และจะถูกเรียกเก็บ ณ วันที่มีการบันทึกรายการ

Q: ค่าธรรมเนียม 1% คิดอย่างไร

A: คิดค่าใช้จ่าย 1% จากยอดใช้จ่ายผ่านบัตรด้วยสกุลเงินบาท (ไม่คิด VAT) โดยคิดจากยอด ณ วันที่บันทึกรายการใช้จ่าย โดยในใบแจ้งรายการจะแสดงจำนวนเงินค่าธรรมเนียมการแปลงสกุลเงินต่างประเทศเป็นสกุลเงินบาท เพิ่มเติมอีกหนึ่งรายการ

Q: กรณีมีการยกเลิกรายการ ค่าธรรมเนียม 1% จะคืนหรือไม่

A: กรณีมีการยกเลิกรายการ ค่าธรรมเนียม 1% จะมีการคืนเข้าบัญชีบัตรเครดิตภายใต้บัญชีบัตรหลัก (รวมทั้งบัตรหลัก และบัตรเสริม)

Q: ค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินและค่าธรรมเนียมการแปลงสกุลเงินต่างประเทศเป็นสกุลเงินบาทต่างกันอย่างไร

A: หากผู้ถือบัตรเครดิตชำระค่าสินค้า / บริการ หรือเบิกเงินสดเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ผู้ถือบัตรจะต้องชำระค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินตราต่างประเทศเป็นสกุลเงินบาท ในอัตราไม่เกิน 2.5% ของยอดค่าใช้จ่าย (สกุลเงินต่างประเทศอื่นต้องแปลงเป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐก่อนการแปลงเป็นสกุลเงินบาท)
แต่หากผู้ถือบัตรเครดิตชำระค่าสินค้า / บริการ หรือเบิกเงินสดเป็นสกุลเงินบาท ธนาคารจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการแปลงสกุลเงินต่างประเทศเป็นสกุลเงินบาท ในอัตราร้อยละ 1 ของยอดใช้จ่าย