



บัตรบีเฟสท์ สมาร์ท ทีพีเอ็น ยูเนียนเพย์

(กรุณาอ่านเอกสารแสดงข้อมูลผลิตภัณฑ์ก่อนใช้ และควรศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียดก่อนที่ท่านจะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์)

ชื่อผลิตภัณฑ์	 บัตรบีเฟสท์ สมาร์ท ทีพีเอ็น ยูเนียนเพย์																				
ประเภทผลิตภัณฑ์	บัตรเดบิตพื้นฐาน																				
จุดเด่นผลิตภัณฑ์/ สิทธิประโยชน์ผลิตภัณฑ์	- ข้อสะดวกรวดเร็ว มั่นใจ ณ ร้านค้าที่รับบัตรชิปการ์ด และมีเครื่องหมาย  หรือ  - กดเงิน โอน จ่าย และอีกหลายธุรกรรม ด้วย CHIP & PIN 6 หลัก - คล่องตัวในการใช้จ่ายด้วยการชำระค่าสินค้า/บริการด้วยฟังก์ชัน Contactless  เพียงแค่แตะบัตรที่เครื่องอ่านบัตร Contactless ณ ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์  ทุกที่ทั่วโลก ก็สามารถชำระได้ทันที - รับสิทธิประโยชน์มากมายจาก ธนาคารกรุงเทพ และ UnionPay International และ Travel Mate.Asia - สิทธิประโยชน์อาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยจะมีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร																				
วงเงินสูงสุด	- ถอนเงินสดได้สูงสุด 25,000 บาท/ครั้ง - ถอนเงินสด/โอนเงินได้สูงสุด 500,000 บาท/บัตร/วัน - ชำระค่าสินค้า/บริการได้สูงสุด 150,000 บาท/บัตร/วัน หมายเหตุ - ผู้ถือบัตรสามารถปรับเพิ่ม/ลดวงเงิน ถอน/โอน ได้ด้วยตนเอง ผ่านคอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร.1333 ทั้งนี้ เพื่อความปลอดภัยในการทำธุรกรรมด้วยบัตร การปรับเพิ่ม/ลดวงเงิน และจำนวนวงเงินสูงสุด ในการ ถอน/โอน จะพิจารณาความเหมาะสมจากข้อมูลของผู้ถือบัตรแต่ละราย - ผู้ถือบัตรสามารถปรับเพิ่ม/ลดวงเงินชำระค่าสินค้า/บริการได้ด้วยตนเอง สูงสุด 150,000 บาท/บัตร/วัน ผ่านช่องทางโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ และคอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร.1333																				
เงื่อนไขหลัก	- สมัครบัตรได้ที่ธนาคารกรุงเทพ, โมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ (กรณีสมัครบัตรเดบิต ผ่านโมบายแบงก์กิ้ง บัตรเดบิตแบบพลาสติก จะถูกจัดส่งไปยังที่อยู่ที่คุณลงทะเบียนในขั้นตอนสมัครบัตร โดยลูกค้าต้องทำการเปิดใช้งานบัตรและกำหนดรหัสส่วนตัวผ่านช่องทางโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพภายใน 90 วัน นับจากวันที่ขอออกบัตรเดบิตแบบพลาสติก) - ต้องมีบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์ หรือกระแสรายวัน เพื่อผูกบัญชี 1 บัตรบีเฟสท์ สมาร์ท ทีพีเอ็น ยูเนียนเพย์ ผูกบัญชีได้สูงสุด 10 บัญชี <table><tr><th>ประเภทบัญชีในบัตรเดบิต</th><th colspan="2">จำนวนบัญชีในบัตรเดบิต</th><th rowspan="7">รวมกันทุกประเภทบัญชี ไม่เกิน 10 บัญชี</th></tr><tr><td>บัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์</td><td colspan="2">สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี</td></tr><tr><td>บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน</td><td colspan="2">สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี</td></tr><tr><td>บัญชีเงินฝากประจำ</td><td>สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี</td><td rowspan="2">รวมกันไม่เกิน 5 บัญชี</td></tr><tr><td>บัญชีเงินฝากสินทรัพย์ระยะยาว</td><td>สูงสุดไม่เกิน 1 บัญชี</td></tr><tr><td>บัญชีกองทุนเปิด (A/C 888)</td><td colspan="2">สูงสุดไม่เกิน 1 บัญชี</td></tr></table> - บัตรมีอายุตามเดือนและปีที่ปรากฏบนบัตร เมื่อบัตรหมดอายุ ผู้ถือบัตรจะไม่สามารถใช้บัตรต่อไปได้ ทั้งนี้ กรณีก่อนบัตรหมดอายุ ผู้ถือบัตรสามารถขอออกบัตรใหม่ได้ผ่านโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ หรือที่สาขาธนาคาร โดยชำระค่าธรรมเนียมในอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด			ประเภทบัญชีในบัตรเดบิต	จำนวนบัญชีในบัตรเดบิต		รวมกันทุกประเภทบัญชี ไม่เกิน 10 บัญชี	บัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์	สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี		บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน	สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี		บัญชีเงินฝากประจำ	สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี	รวมกันไม่เกิน 5 บัญชี	บัญชีเงินฝากสินทรัพย์ระยะยาว	สูงสุดไม่เกิน 1 บัญชี	บัญชีกองทุนเปิด (A/C 888)	สูงสุดไม่เกิน 1 บัญชี	
ประเภทบัญชีในบัตรเดบิต	จำนวนบัญชีในบัตรเดบิต		รวมกันทุกประเภทบัญชี ไม่เกิน 10 บัญชี																		
บัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์	สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี																				
บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน	สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี																				
บัญชีเงินฝากประจำ	สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี	รวมกันไม่เกิน 5 บัญชี																			
บัญชีเงินฝากสินทรัพย์ระยะยาว	สูงสุดไม่เกิน 1 บัญชี																				
บัญชีกองทุนเปิด (A/C 888)	สูงสุดไม่เกิน 1 บัญชี																				
เงื่อนไขการฝาก/ถอน/ โอนสิทธิประโยชน์และ เงื่อนไขอื่นๆ	ค่าธรรมเนียมการฝากเงิน กรณีฝากเงินไปยังบัญชีธนาคารกรุงเทพ ผ่านเครื่องรับฝากเงินอัตโนมัติ ธนาคารกรุงเทพ <table><tr><th>เงื่อนไข</th><th>ค่าธรรมเนียม ก่อนวันที่ 1 ก.ย. 69</th><th>ค่าธรรมเนียม ตั้งแต่วันที่ 1 ก.ย. 69 เป็นต้นไป</th></tr><tr><td>ฝากเงินในเขตเดียวกัน หรือจังหวัดเดียวกัน</td><td>ไม่มีค่าธรรมเนียม</td><td>ไม่มีค่าธรรมเนียม</td></tr><tr><td>ฝากเงินข้ามเขต หรือข้ามจังหวัด</td><td>ค่าธรรมเนียมหมื่นละ 10 บาท (ขั้นต่ำ 10 บาท แต่ไม่เกิน 1,000 บาท) บวกค่าบริการ 10 บาท/รายการ</td><td>ไม่มีค่าธรรมเนียม</td></tr></table>			เงื่อนไข	ค่าธรรมเนียม ก่อนวันที่ 1 ก.ย. 69	ค่าธรรมเนียม ตั้งแต่วันที่ 1 ก.ย. 69 เป็นต้นไป	ฝากเงินในเขตเดียวกัน หรือจังหวัดเดียวกัน	ไม่มีค่าธรรมเนียม	ไม่มีค่าธรรมเนียม	ฝากเงินข้ามเขต หรือข้ามจังหวัด	ค่าธรรมเนียมหมื่นละ 10 บาท (ขั้นต่ำ 10 บาท แต่ไม่เกิน 1,000 บาท) บวกค่าบริการ 10 บาท/รายการ	ไม่มีค่าธรรมเนียม									
เงื่อนไข	ค่าธรรมเนียม ก่อนวันที่ 1 ก.ย. 69	ค่าธรรมเนียม ตั้งแต่วันที่ 1 ก.ย. 69 เป็นต้นไป																			
ฝากเงินในเขตเดียวกัน หรือจังหวัดเดียวกัน	ไม่มีค่าธรรมเนียม	ไม่มีค่าธรรมเนียม																			
ฝากเงินข้ามเขต หรือข้ามจังหวัด	ค่าธรรมเนียมหมื่นละ 10 บาท (ขั้นต่ำ 10 บาท แต่ไม่เกิน 1,000 บาท) บวกค่าบริการ 10 บาท/รายการ	ไม่มีค่าธรรมเนียม																			



บัตรเครดิต สمارท์ กิฟเอน ยูเนียนเพย์

(กรุณาอ่านเอกสารแสดงข้อมูลผลิตภัณฑ์ทั้งฉบับนี้ และควรศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียดก่อนที่จะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์)

เงื่อนไขการฝาก/ถอน/
โอน สิทธิประโยชน์และ
เงื่อนไขอื่นๆ

กรณีฝากเงินไปยังบัญชีธนาคารอื่น

วงเงินการฝากเงิน	ค่าธรรมเนียม ก่อนวันที่ 1 ก.ย. 69	ค่าธรรมเนียม ตั้งแต่วันที่ 1 ก.ย. 69 เป็นต้นไป
วงเงิน 0 - 10,000 บาท	50 บาท/รายการ	50 บาท/รายการ
วงเงิน 10,001 - 20,000 บาท	60 บาท/รายการ	60 บาท/รายการ
วงเงิน 20,001 - 30,000 บาท	70 บาท/รายการ	70 บาท/รายการ
วงเงิน 30,001 - 40,000 บาท	80 บาท/รายการ	80 บาท/รายการ
วงเงิน 40,001 - 50,000 บาท	90 บาท/รายการ	90 บาท/รายการ
วงเงิน 50,001 - 65,000 บาท	100 บาท/รายการ	100 บาท/รายการ
วงเงิน 65,001 - 80,000 บาท	110 บาท/รายการ	110 บาท/รายการ
วงเงิน 80,001 - 100,000 บาท	120 บาท/รายการ	120 บาท/รายการ

ค่าธรรมเนียมการถอนเงินสด

กรณีถอนเงินสด ผ่านเครื่องเอทีเอ็มธนาคารกรุงเทพ

เงื่อนไข	ค่าธรรมเนียม ก่อนวันที่ 1 ก.ย. 69	ค่าธรรมเนียม ตั้งแต่วันที่ 1 ก.ย. 69 เป็นต้นไป
ถอนเงินในเขตเดียวกัน หรือจังหวัดเดียวกัน	ไม่มีค่าธรรมเนียม	ไม่มีค่าธรรมเนียม
ถอนเงินข้ามเขต หรือข้ามจังหวัด	15 บาท/รายการ	ไม่มีค่าธรรมเนียม

กรณีถอนเงินสด ผ่านเครื่องเอทีเอ็มธนาคารอื่น

เงื่อนไข	ค่าธรรมเนียม ก่อนวันที่ 1 ก.ย. 69	ค่าธรรมเนียม ตั้งแต่วันที่ 1 ก.ย. 69 เป็นต้นไป
ถอนเงินในเขตเดียวกัน หรือจังหวัดเดียวกัน	ฟรี 4 รายการแรกของเดือน รายการที่ 5 เป็นต้นไป ค่าธรรมเนียม 10 บาท/รายการ	ฟรี 4 รายการแรกของเดือน รายการที่ 5 เป็นต้นไป ค่าธรรมเนียม 10 บาท/รายการ
ถอนเงินข้ามเขต หรือข้ามจังหวัด	20 บาท/รายการ	

ค่าธรรมเนียมการโอน

กรณีโอนเงินระหว่างบัญชีธนาคารกรุงเทพ

เงื่อนไข	ค่าธรรมเนียม ก่อนวันที่ 1 ก.ย. 69	ค่าธรรมเนียม ตั้งแต่วันที่ 1 ก.ย. 69 เป็นต้นไป
โอนเงินในเขตเดียวกัน หรือจังหวัดเดียวกัน	ไม่มีค่าธรรมเนียม	ไม่มีค่าธรรมเนียม
โอนเงินข้ามเขต หรือข้ามจังหวัด	ไม่มีค่าธรรมเนียมสำหรับรายการแรก ของเดือน รายการที่ 2 เป็นต้นไป ค่าธรรมเนียม 10 บาท/รายการ	ไม่มีค่าธรรมเนียม

กรณีโอนเงินไปยังบัญชีธนาคารอื่น

- ไม่เกิน 10,000 บาท ค่าธรรมเนียม 25 บาท/รายการ

- มากกว่า 10,000 บาท แต่ไม่เกิน 50,000 บาท ค่าธรรมเนียม 35 บาท/รายการ

หมายเหตุ อัตราค่าธรรมเนียมอาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยอัตราค่าธรรมเนียมเป็นไปตามประกาศธนาคาร

ค่าธรรมเนียมแรกเข้า

100 บาท

หมายเหตุ ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2569 เป็นต้นไป ไม่มีค่าธรรมเนียม

ค่าธรรมเนียมรายปี

300 บาท/ปี

หมายเหตุ ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2569 เป็นต้นไป ค่าธรรมเนียมรายปี 200 บาท/ปี

ค่าธรรมเนียม
ออกบัตรทดแทน

100 บาท/ครั้ง

ค่าธรรมเนียม
การขอรหัสใหม่

ไม่มีบริการ



บัตรบีเฟสท์ สมาร์ท ทีพีเอ็น ยูเนียนเพย์

(กรุณาอ่านเอกสารแสดงข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้ และควรศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียดก่อนที่จะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์)

ค่าธรรมเนียม ใบแจ้งยอดค่าใช้จ่าย (Statement) รายเดือน	200 บาท/ปี (กรณีลูกค้าสมัครรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่าย (Statement) ทางไปรษณีย์)
ค่าบริการการใช้จ่ายที่ เป็นสกุลเงินต่างประเทศ	- ค่าธรรมเนียมการถอนเงินในต่างประเทศ 100 บาท/ครั้ง หมายเหตุ ผู้ถือบัตรอาจต้องชำระค่าธรรมเนียมการถอนเงินในต่างประเทศ ตามอัตราที่ธนาคารเจ้าของเครื่องเอทีเอ็ม กำหนด - ค่าบริการเงินต่างประเทศ 2.5 ของจำนวนเงิน
ความรับผิดชอบ ของเจ้าของบัตร กรณีสูญหาย	- กรณีบัตรสูญหาย ถูกขโมย บัตรติดอยู่ในเครื่องเอทีเอ็ม หรือไม่ว่ากรณีใดๆ เช่น มีผู้อื่นนำบัตรเดบิตของท่าน หรือข้อมูลบัตรเดบิตของท่าน ไปใช้ โดยมีขอบด้วยกฎหมาย โปรดแจ้งธนาคารทันที เพื่อระงับการใช้บัตร โดยดำเนินการด้วยตัวเองผ่านช่องทางโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ หรือติดต่อคอลเซ็นเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร.1333 หรือติดต่อสาขานาการ และสามารถออกบัตรใหม่ทดแทนบัตรเดิมได้ด้วยตนเองผ่านโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ หรือสาขานาการ - ผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นหลังจากบัตรสูญหาย หรือถูกโจรกรรม ภายหลังระยะเวลา 5 นาที นับจากการแจ้งอายัดบัตรเสร็จสิ้นลง
ข้อแนะนำ/ข้อควรระวัง	- ผู้ถือบัตรต้องดูแลรักษาบัตรและรหัสประจำตัว (PIN) เป็นอย่างดี ไม่เปิดเผยรหัสหรือข้อมูลบัตรเดบิตไปยังบุคคลอื่น ตลอดจนถึงเปลี่ยนรหัสประจำตัว (PIN) อยู่เสมอ - ผู้ถือบัตรควรลงลายมือชื่อหลังบัตรทันทีที่ได้รับบัตรจากธนาคาร - ระวังคนแปลกหน้าที่อาจทำมาขอความช่วยเหลือขณะกำลังทำธุรกรรมที่เครื่องเอทีเอ็ม รวมถึงไม่ใช่เครื่องเอทีเอ็มที่อยู่ในสภาพไม่สมบูรณ์ หรือหากพบเห็นผู้ที่มีพฤติกรรมน่าสงสัยส่อไปในทางทุจริต ควรแจ้งสาขานาการกรุงเทพที่ดูแลเครื่องหรือติดต่อคอลเซ็นเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร.1333 - โปรดเก็บใบบันทึกการขายจากเครื่องเอทีเอ็ม/ใบบันทึกการขาย (Sales Slip)/ใบเสร็จรับเงิน ไว้เป็นหลักฐานทุกครั้ง และตรวจสอบรายการบัญชีอย่างสม่ำเสมอ - กรณีบัตรสูญหาย ถูกขโมย บัตรติดอยู่ในเครื่องเอทีเอ็ม หรือไม่ว่ากรณีใดๆ เช่น มีผู้อื่นนำบัตรเดบิตของท่าน หรือข้อมูลบัตรเดบิตของท่าน ไปใช้ โดยมีขอบด้วยกฎหมาย โปรดแจ้งธนาคารทันที เพื่อระงับการใช้บัตร โดยดำเนินการด้วยตัวเองผ่านช่องทางโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ หรือติดต่อคอลเซ็นเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร. 1333 หรือติดต่อสาขา และสามารถออกบัตรใหม่ทดแทนบัตรเดิมได้ด้วยตนเองผ่านโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ หรือสาขานาการ ทั้งนี้ หากท่านไม่ใช้บริการบัตร สามารถติดต่อสาขานาการเพื่อทำการยกเลิกบัตรทันที - กรณีบัตรติดอยู่ในเครื่องเอทีเอ็ม ธนาคารเจ้าของเครื่องขอสงวนสิทธิ์ยึดและทำลายบัตร - กรณีลูกค้าแจ้งยกเลิกบัตร ธนาคารจะดำเนินการคืนค่าธรรมเนียมตามสัดส่วนที่ยังไม่ได้ใช้บริการให้กับลูกค้า โดยจะโอนเข้าบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตรที่ยกเลิกดังกล่าวในวันถัดไป ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถยกเลิกการใช้งานบัตรเดบิตได้ที่สาขานาการ - กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัวควรแจ้งรายละเอียดของการเปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบทันที - หากมีข้อสงสัย โปรดสอบถามพนักงานขายทันที - การทำธุรกรรมข้ามเขต ข้ามผู้ให้บริการ หรือการใช้จ่ายที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ อาจมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม หรือค่าใช้จ่ายอื่นเพิ่มเติมตามที่ธนาคารหรือผู้ให้บริการอื่นประกาศกำหนด
ช่องทางในการติดต่อ ธนาคาร	การใช้งานธุรกรรมทางการเงิน ติดต่อคอลเซ็นเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร.1333 หรือ 0 2645 5555 หรือธนาคารกรุงเทพทุกสาขา หากมีข้อสงสัยเพิ่มเติม ผู้ถือบัตรสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ของธนาคาร
การแจ้งเปลี่ยนแปลง เงื่อนไขการให้บริการ หรือการแจ้งเตือนที่ สำคัญต่างๆ	- ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการ ธนาคารจะแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าในระยะเวลาที่เพียงพอ เช่น 30 วัน ผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร ทั้งนี้ หากเป็นกรณีเร่งด่วน ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบทางจดหมายหรือประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศ ล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนมีผลใช้บังคับ และแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษรอีกครั้งหนึ่ง - กรณีที่การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการนั้น ส่งผลให้ผู้ถือบัตรเกิดภาระหรือความเสี่ยงเพิ่มเติม ซึ่งมีกฎเกณฑ์ หรือข้อกำหนดของทางการให้ธนาคารต้องดำเนินการเป็นการเฉพาะ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขดังกล่าวจะมีผลใช้บังคับเมื่อผู้ถือบัตรตกลงผูกพันด้วยแล้ว
ช่องทางการรับเรื่อง ร้องเรียน	- คอลเซ็นเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร. 1333 - อบท. ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน (ศคง.) โทร. 1213 หรืออีเมล fcc@bot.or.th

หมายเหตุ ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นเป็นข้อมูลผลิตภัณฑ์ เพื่อประกอบการตัดสินใจในการใช้บริการหรือซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ในกรณีที่ท่านตกลงใช้บริการหรือซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเงินดังกล่าวแล้ว ท่านจะต้องผูกพันตามสัญญา/ข้อตกลงการใช้บริการผลิตภัณฑ์ทางการเงิน อัตราค่าธรรมเนียมต่างๆ ของบัตรบีเฟสท์ สมาร์ท ทีพีเอ็น ยูเนียนเพย์ที่จะได้ประกาศต่อไป

ข้อกำหนดเกี่ยวกับการใช้บริการบัตรบีเฟสท์ สมาร์ท และบัตรอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ (เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2569)

ข้อกำหนดนี้เป็นข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้บริการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” ระหว่างข้าพเจ้า ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ขอ” กับธนาคาร โดยผู้ขอยินยอมผูกพันตามข้อกำหนด ดังต่อไปนี้ทุกประการ

1. ในข้อกำหนดนี้

- 1.1 “**บัตร**” หมายถึง บัตรบีเฟสท์ สมาร์ท และบัตรอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ (ยกเว้นบัตรเครดิตและบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Money)) รวมทั้งบัตรที่ธนาคารออกร่วมกับบริษัทหรือองค์กรอื่นๆ ภายใต้ข้อตกลงระหว่างธนาคารกับบริษัทหรือองค์กรดังกล่าว
- 1.2 “**รหัสประจำตัว**” หมายถึง รหัสที่ผู้ขอกำหนดขึ้น เพื่อใช้เป็นรหัสผ่านในการใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ รวมถึงรหัสประจำตัวที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงโดยผู้ขอ
- 1.3 “**บัญชีบัตร**” หมายถึง บัญชีเงินฝากที่ผู้ขอมีอยู่กับธนาคาร และผู้ขอประสงค์จะใช้เพื่อการใช้บริการตามข้อกำหนดนี้
- 1.4 “**อุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์**” หมายถึง เครื่องมือ หรืออุปกรณ์สำหรับให้บริการในลักษณะอัตโนมัติหรือกึ่งอัตโนมัติ ที่ธนาคารจัดให้บริการสำหรับผู้ขอในปัจจุบันและที่จะมีขึ้นในอนาคตผ่านเครือข่ายโทรศัพท์ หรือเครือข่ายอื่น เช่น คอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพ เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (Automatic Teller Machine: ATM) เครื่องฝากเงินอัตโนมัติ (Cash Deposit Machine: CDM) ตลอดจนเครื่องบันทึกข้อมูล (EDC) และเครื่องอ่านบัตรแบบ Contactless ที่ใช้ในการชำระค่าสินค้าและบริการแทนเงินสด เป็นต้น

2. ผู้ขอจะต้องลงลายมือชื่อในช่องที่กำหนดไว้ด้านหลังบัตรทันทีที่ได้รับบัตรจากธนาคาร และดำเนินการเปิดใช้งานบัตรและกำหนดรหัสประจำตัวการใช้งานบัตรภายใต้เงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดภายใน 90 วันนับตั้งแต่วันที่สมัครขอใช้บริการบัตร หากไม่ดำเนินการดังกล่าวข้างต้น ผู้ขอตกลงยินยอมให้ธนาคารยกเลิกบัตรโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอทราบล่วงหน้า

ผู้ขอสามารถใช้บริการต่างๆ ผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยใช้บัตร และ/หรือหมายเลขบัตร ประกอบกับรหัสประจำตัว ตามประเภทบริการและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

ผู้ขอรับทราบว่าบัตรเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร และผู้ขอจะโอนให้บุคคลอื่นมิได้

ในกรณีที่บัตรของผู้ขอติดอยู่ในเครื่องบริการอัตโนมัติ ผู้ขอรับทราบว่าบัตรอาจจะถูกยึดและทำลาย ความรับผิดชอบของผู้ขออันเกิดจากการใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ ให้เริ่มตั้งแต่เมื่อผู้ขอได้รับบัตรจากธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ขอต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดสำหรับบริการแต่ละประเภท และในกรณีการถอนเงินจากเครื่องถอนเงินอัตโนมัติในต่างประเทศที่อยู่ในเครือข่ายที่ธนาคารเป็นสมาชิกตามที่ธนาคารประกาศ ผู้ขอต้องผูกพันและปฏิบัติตามกฎระเบียบว่าด้วยการใช้บัตรของแต่ละประเทศ

ผู้ขอสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสประจำตัวได้โดยผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ หรืออุปกรณ์สื่อสารอื่นที่ธนาคารจัดให้ ส่วนการสอบถามและการเปลี่ยนแปลงวงเงินถอนและวงเงินเพื่อการชำระค่าสินค้า/บริการต่อวัน ผู้ขอสามารถดำเนินการได้โดยผ่านคอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพหรือช่องทางอื่นที่ธนาคารจัดให้

3. หากผู้ขอปฏิบัติผิดข้อกำหนดนี้ หรือผู้ขอถูกดำเนินคดีแพ่งหรือคดีอาญาหรือคดีล้มละลายหรือตกเป็นผู้ไร้ความสามารถหรือเสมือนไร้ความสามารถ หรือธนาคารมีเหตุอันควรสงสัยว่ามีบุคคลใด

กระทำทุจริต หรือกระทำการใดๆ เกี่ยวกับการใช้บัตรที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคารหรือผู้อื่น ธนาคารมีสิทธิยกเลิกบัตรหรือเรียกบัตรคืน ในกรณีที่ธนาคารใช้สิทธิดังกล่าว ผู้ขอจะต้องส่งคืนบัตรให้ธนาคารทันทีที่ได้รับแจ้งการยกเลิกและเรียกบัตรคืนจากธนาคารดังกล่าว หรือดำเนินการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด

4. ผู้ขอสามารถใช้บริการต่างๆ โดยใช้บัตรผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง และสามารถใช้บริการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสถาบันการเงินอื่นได้ ตามวัน เวลา และเงื่อนไขที่สถาบันการเงินอื่นดังกล่าวกำหนดสำหรับบริการแต่ละประเภท
5. การถอนเงิน โอนเงิน หรือชำระเงิน ผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสถาบันการเงินอื่นในแต่ละวัน จะต้องไม่เกินวงเงินและเป็นไปตามเงื่อนไข ที่ธนาคารกำหนดในขณะนั้น ซึ่งหากผู้ขอประสงค์จะเพิ่มหรือลดวงเงินก็สามารถดำเนินการได้ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ยกเว้นในกรณีดังต่อไปนี้
 - 5.1 การชำระค่าสินค้า/บริการ หรือค่าสาธารณูปโภค ในกรณีที่ผู้รับชำระใช้บริการรับชำระเงินผ่านธนาคาร และ
 - 5.2 การชำระค่าหน่วยลงทุนของกองทุนเปิดที่ธนาคารทำหน้าที่เป็นตัวแทนขาย และการโอนเงินระหว่างบัญชีบัตร
6. สำหรับผู้ขอซึ่งถือบัตรที่สามารถชำระค่าสินค้า/บริการจากร้านค้าหรือ website ที่มีเครื่องหมายเครือข่าย TPN/UnionPay/Mastercard/VISA หรือเครื่องหมายอื่นที่ธนาคารกำหนด หรือชำระค่าสินค้า/บริการแบบ Contactless ณ จุดชำระเงินที่มีสัญลักษณ์  ของเครือข่ายนั้นๆ ได้ทั้งในและ/หรือต่างประเทศ การชำระค่าสินค้า/บริการดังกล่าวในแต่ละวัน ต้องไม่เกินจำนวนเงินคงเหลือที่พึงถอนได้ในบัญชีบัตรที่ระบุไว้เพื่อการใช้บริการในข้อนี้ และไม่เกินวงเงินที่ผู้ขอตกลงไว้กับธนาคาร โดยจำนวนเงินที่ชำระค่าสินค้า/บริการดังกล่าวจะถูกหักจากบัญชีบัตรที่ระบุไว้ข้างต้นทันที
7. ผู้ขอรับทราบว่าการใช้บัตรในต่างประเทศ จะต้องมีการแปลงสกุลเงินตราต่างประเทศสำหรับค่าสินค้า/บริการหรือเงินสดที่ถอนเป็นสกุลเงินบาท ทั้งนี้ ในกรณีที่สกุลเงินตราต่างประเทศนั้นมิได้เป็นสกุลดอลลาร์สหรัฐ ค่าสินค้า/บริการหรือเงินสดที่ถอนจะต้องแปลงเป็นสกุลดอลลาร์สหรัฐก่อนที่จะแปลงเป็นสกุลเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนซึ่งบริษัทเครือข่ายที่ธนาคารเป็นสมาชิกประกาศ ณ วันที่ผู้ขอใช้บัตร โดยผู้ขอสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าวได้ที่
 - 7.1 ผู้ขอที่ถือบัตรเครือข่าย UnionPay สามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนของ UnionPay เพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จากเว็บไซต์ UnionPay
 - 7.2 ผู้ขอที่ถือบัตรเครือข่าย Mastercard สามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนของ Mastercard เพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จากเว็บไซต์ Mastercard
 - 7.3 ผู้ขอที่ถือบัตรเครือข่าย VISA สามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนของ VISA เพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จากเว็บไซต์ VISA

นอกจากนี้ ผู้ขอรับทราบและตกลงให้ธนาคารคิดค่าป้องกันความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินในอัตราไม่เกินร้อยละ 2.5 ของจำนวนเงินด้วย

8. ในการทำรายการใดๆ ผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นผลให้เกิดการเคลื่อนไหวทางบัญชี ซึ่งเป็นช่องทางที่ธนาคารสามารถออกใบบันทึกการขายจากอุปกรณ์ดังกล่าวให้แก่ผู้ขอได้ทันทีนั้น ผู้ขอจะได้รับใบบันทึกการขายหากผู้ขอประสงค์ ในกรณีที่ใบบันทึกการขายทั้งหมด เครื่องดังกล่าวจะแจ้งให้ทราบ แต่ผู้ขอสามารถใช้บริการต่อไปได้ ยกเว้นบริการบางประเภทซึ่งธนาคารจะไม่ให้บริการในกรณีที่ใบบันทึกการขายทั้งหมด ทั้งนี้ ผู้ขอสามารถตรวจสอบรายการได้จากการนำสมุดคู่ฝากไปบันทึก หรือจากรายการเคลื่อนไหวทางบัญชีที่ธนาคารส่งให้ผู้ขอ หรือด้วยวิธีการอื่นใดที่ธนาคารจัดให้

ในการชำระค่าสินค้า/บริการโดยใช้บัตร ผู้บอจะได้รับการยืนยันการชำระเงินตามวิธีการที่ธนาคารหรือเครือข่ายหรือร้านค้ากำหนด

9. ในกรณีที่ธนาคารมีข้อตกลงกับผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการที่ให้ผู้บอสั่งซื้อสินค้าหรือใช้บริการที่ผู้บอเพียงแจ้งความประสงค์ขอชำระค่าสินค้าหรือบริการ โดยการแจ้งหมายเลขบัตรด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร ให้ผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการทำการเรียกเก็บเงินจากธนาคาร ผู้บอตกลงดังนี้
 - 9.1 หากผู้บอทักท้วงว่าไม่ได้เป็นผู้สั่งซื้อสินค้า หรือไม่ได้เป็นผู้รับบริการจากผู้ขายหรือผู้ให้บริการดังกล่าว ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้บอทันที หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้วจะคืนเงินให้กับผู้บอทันที เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่า ภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้บอเอง และใช้สิทธิเรียกคืนจากผู้บอในภายหลัง
 - 9.2 ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้บอที่จะขอยกเลิกการซื้อสินค้าหรือรับบริการภายในระยะเวลา 45 วัน นับตั้งแต่วันที่สั่งซื้อหรือขอรับบริการ หรือภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่กำหนดการส่งมอบสินค้าหรือบริการ ในกรณีที่มีการกำหนดระยะเวลาส่งมอบสินค้าหรือบริการเป็นลายลักษณ์อักษร ถ้าผู้บอพิสูจน์ได้ว่าไม่ได้รับสินค้าหรือไม่ได้รับบริการ หรือได้รับแต่ไม่ตรงตามกำหนดเวลา หรือได้รับแล้วแต่ไม่ครบถ้วน หรือชำรุดบกพร่อง หรือไม่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ โดยธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้บอ หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้วถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการภายในประเทศจะคืนเงินให้กับผู้บอภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้บอแจ้ง ถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการจากต่างประเทศจะคืนเงินให้กับผู้บอภายในระยะเวลา 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้บอแจ้ง
10. ธนาคารจะส่งใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตร อันเกิดจากการใช้บัตรชำระค่าสินค้า/บริการในรูปแบบใดที่ธนาคารกำหนดตามที่ผู้บอแจ้งความประสงค์ไว้ให้ผู้บอทราบเดือนละครั้ง เพื่อให้ผู้บอตรวจสอบความถูกต้อง และทักท้วงมายังธนาคารได้ภายใน 10 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ได้รับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรจากธนาคาร หากไม่ทักท้วงให้ถือว่าจำนวนเงินที่ปรากฏตามใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรที่ผู้บอจะต้องชำระเป็นยอดที่ต้องชำระ อย่างไรก็ดี หากผู้บอสามารถพิสูจน์ได้ชัดเจนว่าใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความผิดหรือความบกพร่องของผู้บอเอง ผู้บอก็สามารถทักท้วงได้ แต่ต้องไม่เกิน 60 วัน นับแต่วันที่ผู้บอได้รับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรจากธนาคาร

ในกรณีที่ผู้บอมิได้ขอรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตร แต่ทำการตรวจสอบการใช้จ่ายบัตรผ่านช่องทางอื่นนั้น ผู้บอสามารถทักท้วงได้ภายในเวลา ไม่เกิน 60 วัน นับจากวันที่ทำรายการ

หากผู้บอไม่ทักท้วงภายในเงื่อนไขและระยะเวลาดังกล่าว เป็นเหตุให้ธนาคารได้รับความเสียหาย ผู้บอจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายนั้น

ในกรณีที่ผู้บอได้แจ้งความประสงค์เป็นลายลักษณ์อักษรหรือวิธีการอื่นใดที่ธนาคารกำหนด เพื่อขอรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรในรูปแบบใดตามที่ธนาคารกำหนดกับธนาคารแล้ว ผู้บอมิสิทธิขอเปลี่ยนแปลงการขอรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรในรูปแบบดังกล่าวไปเป็นรูปแบบอื่นที่ธนาคารกำหนดได้ โดยผู้บอต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรหรือวิธีอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน
11. สำหรับบริการอื่นๆ ที่ธนาคารได้จัดให้แก่ผู้บอแต่ละประเภท นอกเหนือจากบริการที่ระบุไว้ในข้อกำหนดนี้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้บอทราบตามช่องทางและวิธีการที่เหมาะสม
12. ผู้บอตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่าย อันเกี่ยวกับการใช้บัตร หรือการใช้บริการอื่นใดตามที่ธนาคารประกาศกำหนด
13. ผู้บอตกลงว่า ในกรณีที่ผู้บอใช้บริการอย่างใดอย่างหนึ่งด้วยบัตรของธนาคารโดยวิธีการตามข้อกำหนดนี้ อย่างถูกต้อง ธนาคารจะถือเป็นคำสั่งของผู้บอให้ธนาคารจัดบริการนั้นให้ โดยผู้บอไม่ต้องลงลายมือชื่อไว้

เป็นหลักฐาน ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการทางบัญชีตามวิธีปกติของธนาคารและให้ถือว่ารายการทางบัญชีของธนาคารเป็นหลักฐานที่ถูกต้อง

14. ผู้ขอมีสิทธิขอรับการให้บริการใช้บัตรชั่วคราวไปยังธนาคารทางโทรศัพท์หมายเลข 1333 หรือ 0 2645 5555 ได้ทุกกรณี โดยธนาคารจะรับการให้บริการบัตรของผู้ขอทันทีที่ได้รับแจ้งดังกล่าว ในกรณีที่ผู้ขอแจ้งขอรับการให้บริการใช้บัตรชั่วคราวแล้ว ผู้ขอไม่ต้องรับผิดชอบในภาระหนี้ที่เกิดขึ้นภายหลังระยะเวลา 5 นาที นับจากการเสร็จสิ้นการแจ้ง เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ขอเอง ทั้งนี้ ธนาคารอาจใช้ดุลพินิจจะรับการให้บริการบัตรนั้นและออกบัตรใหม่เมื่อผู้ขอมีค่าขอได้ หากเห็นว่าการรับการให้บริการใช้บัตรเพียงชั่วคราวอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นแก่ผู้ขอต่อไปได้
15. ธนาคารจะรับผิดชอบสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้น ในกรณีธนาคารกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงซึ่งเป็นการเสียหายที่ตามมาปกติย่อมเกิดขึ้นเท่านั้น แต่ไม่เกินจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมที่ผู้ขอทำโดยการให้บริการนี้ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากพฤติการณ์พิเศษ ทั้งนี้ ผู้ขอตกลงว่า ไม่ว่ากรณีใดๆ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสาเหตุต่างๆ ดังต่อไปนี้
 - 15.1 มีการใช้รหัสประจำตัว ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ใดก็ตาม
 - 15.2 เหตุสุดวิสัยต่างๆ หรือเหตุการณ์ที่ธนาคารไม่สามารถควบคุมได้ ซึ่งรวมถึงการที่อุปกรณ์ระบบสื่อสารหรือการส่งสัญญาณเชื่อมต่อไม่ทำงาน หรือการรบกวนจากไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือจากการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายตลอดจนในกรณีที่ธนาคารปิดให้บริการเพื่อปรับปรุง หรือบำรุงรักษาระบบ อันเป็นเหตุให้ผู้ขอไม่สามารถใช้บริการได้
 - 15.3 ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความบกพร่องของ (1) ระบบคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ต่างๆ ของผู้ขอหรือของธนาคาร หรือของบุคคลอื่นใด หรือ (2) ผู้ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) หรือผู้ให้บริการ Payment Settlement หรือผู้ให้บริการระบบใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ (3) เครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือเครือข่ายการสื่อสารอื่น เว้นแต่ในกรณีที่ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความบกพร่องดังกล่าวเกิดจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร
 - 15.4 ความล่าช้าในขั้นตอนการดำเนินการของบริการนี้ โดยมีได้เกิดจากความจงใจหรือการปฏิบัติงานโดยผิดพลาดของธนาคาร
 - 15.5 การที่ผู้ขอไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้
16. ผู้ขอมีหน้าที่จะต้องเก็บรักษาบัตรไว้ในที่ที่ปลอดภัย และรักษาหมายเลขบัตรและรหัสประจำตัวเป็นความลับ ในกรณีที่บุคคลอื่นได้มาซึ่งบัตรของผู้ขอ และล่วงรู้ถึงหมายเลขบัตรและรหัสประจำตัวที่ใช้ควบคู่กับบัตรนั้น จะด้วยวิธีใดก็ตาม และได้มีการนำบัตร และหรือข้อมูลดังกล่าวไปใช้บริการอย่างหนึ่งอย่างใดตามข้อกำหนดนี้ ไม่ว่าจะได้รับความยินยอมจากผู้ขอหรือไม่ก็ตาม ผู้ขอตกลงให้ถือว่าการใช้บริการดังกล่าวเป็นการใช้บริการของผู้ขอเอง ซึ่งผู้ขอยินยอมรับผิดชอบทุกประการ และให้ถือว่าการที่ธนาคารได้จัดบริการดังกล่าวให้ตามทางปฏิบัติของธนาคารเป็นการกระทำโดยชอบ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายหรือสูญหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่ผู้ขอ
17. ธนาคารสงวนสิทธิที่จะยกเลิกบัตรในกรณีที่มีเหตุจำเป็นและสมควรโดยแจ้งเหตุผลให้ผู้ขอทราบล่วงหน้าก่อนการยกเลิกมีผล
18. ผู้ขอตกลงให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดนี้ เงื่อนไขการใช้บัตร อัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการหลักเกณฑ์การใช้บัตรหรือข้อสัญญาใดๆ เกี่ยวกับบัตรได้ตามที่เห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งผู้ขอเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน ทั้งนี้ ในกรณีเร่งด่วน ผู้ขอตกลงให้ธนาคารแจ้งให้ผู้ขอทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทางไปรษณีย์ หรือประกาศหนังสือพิมพ์รายวันที่

แพร่หลายในประเทศล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันและจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังผู้ขออีกครั้ง และในกรณีที่ธนาคารเห็นว่าการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นประโยชน์แก่ผู้ขอและลดภาระ หรือจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงเพื่อมิให้เกิดความเสียหายต่อธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ ผู้ขอตกลงให้การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว มีผลใช้บังคับทันที โดยขอให้ธนาคารแจ้งให้ผู้ขอทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ที่มีการเปลี่ยนแปลง ตลอดจนผู้ขอตกลงผูกพันและปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ถูกแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทุกประการ ยกเว้นการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมเงื่อนไขที่มีกฎหมาย หรือข้อกำหนดของทางการให้ต้องดำเนินการเป็นการเฉพาะ ซึ่งธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือข้อกำหนดดังกล่าว

19. หากมีความผิดพลาดเกิดขึ้นในขณะที่ใช้บริการผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้ผู้ขอได้รับความเสียหาย ผู้ขอสามารถร้องเรียนได้ที่สำนักงานหรือสาขาที่เครื่องหรืออุปกรณ์นั้นตั้งอยู่ หรือสาขาที่ผู้ขอมีบัญชีอยู่ โดยจะต้องแจ้งรายละเอียดต่างๆ ให้ธนาคารทราบภายใน 30 วัน เพื่อให้ธนาคารใช้เป็นข้อมูลในการตรวจสอบข้อผิดพลาด โดยธนาคารจะดำเนินการสอบสวนและแจ้งผลภายใน 30 วัน นับจากวันที่ได้รับคำร้องเรียน
 20. ในกรณีที่ผู้ขอเปลี่ยนแปลงชื่อ นามสกุล อาชีพ ที่อยู่ ที่ทำงาน สถานที่ติดต่อ หมายเลขโทรศัพท์ หรือที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงนั้นเป็นหนังสือให้ธนาคารทราบทันที หากไม่แจ้งให้ถือว่าข้อมูลที่ผู้ขอได้แจ้งไว้เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง
 21. ผู้ขอได้ทราบวัตถุประสงค์และรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคาร ตลอดจนสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดไว้ในหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) และหนังสือขอความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารแล้ว ก่อนการตกลงผูกพันตามข้อกำหนดนี้ และผู้ขอขอรับรองต่อธนาคารว่า (1) ผู้ขอได้แจ้งรายละเอียดตามหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคาร ให้แก่บุคคลซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ขอได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลนั้นไว้แก่ธนาคารตลอดมาทราบแล้วและบุคคลดังกล่าวได้รับทราบรายละเอียดตามหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคารแล้ว และ (2) ผู้ขอมีสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายในการเปิดเผยข้อมูลใดๆ ของบุคคลอื่น ซึ่งผู้ขอได้ให้ไว้แก่ธนาคาร
- ผู้ขอยอมรับและตกลงว่า ธนาคารมีสิทธิเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูล ที่ผู้ขอได้ให้ไว้แก่ธนาคารหรือที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ หรือที่ธนาคารได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น ตลอดจนมีสิทธิส่ง โอน หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร พันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของธนาคาร ผู้รับโอนสิทธิหรือหน้าที่จากธนาคาร ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้องของธนาคาร ที่ปรึกษาสถาบันการเงินอื่น บุคคลที่จัดอันดับความน่าเชื่อถือ ผู้ตรวจสอบภายนอก หน่วยงาน หรือบุคคลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของธนาคาร ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคาร ซึ่งรวมถึง
- 21.1 การดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดนี้ หรือที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดนี้ รวมถึงการดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญาหรือข้อตกลงที่ทำขึ้นระหว่างธนาคารกับบุคคลอื่น ซึ่งเกี่ยวข้องหรือเกี่ยวเนื่องกับการให้บริการตามข้อกำหนดนี้
 - 21.2 การแจ้ง ติดต่อ ตรวจสอบ หรือตอบข้อซักถามหรือข้อร้องเรียนใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ ตามคำขอของผู้ขอ หรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการตามข้อกำหนดนี้
 - 21.3 การวิเคราะห์ ประมวลผล บริหารจัดการ หรือใช้ข้อมูลที่เกิดจากการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของธนาคารเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอ และการประชาสัมพันธ์ มอบ หรือเสนอเอกลักษณ์

สิทธิประโยชน์ รางวัล และผลิตภัณฑ์หรือบริการที่น่าจะเหมาะสมหรือตรงกับความต้องการของผู้ขอ ตลอดจนการประเมิน พัฒนา และปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร

21.4 การดำเนินงานที่เกี่ยวกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

21.5 การกำกับดูแล บริหารความเสี่ยง และตรวจสอบใดๆ ที่เกี่ยวกับการให้บริการของธนาคาร รวมถึงการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและบริษัทในเครือของธนาคาร หรือพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร

21.6 การดำเนินการต่างๆ ตามที่กฎหมาย กฎเกณฑ์ คำสั่ง หรือระเบียบวิธีปฏิบัติที่หน่วยงานราชการ หรือหน่วยงานกำกับดูแลกำหนด ตลอดจนการติดตามทวงถามหนี้ การใช้สิทธิเรียกร้อง หรือการบังคับสิทธิตามกฎหมาย

22. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการบัตรซึ่งเป็นบัตรที่ธนาคารออกร่วมกับพันธมิตร ผู้ขอตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวกับการใช้บริการบัตรนั้นๆ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดนี้

23. ธนาคารจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมรายปีของปีต่อไป ในเดือนที่ครบกำหนด โดยธนาคารจะหักเงินจากบัญชีบัตรที่ระบุในคำขอหรือตามบัญชีที่ผู้ขอได้แจ้งเปลี่ยนแปลงต่อธนาคารในภายหลัง ในกรณีที่เงินในบัญชีดังกล่าวมีไม่เพียงพอชำระค่าธรรมเนียมรายปี ผู้ขอยินยอมให้ถือว่าเป็นหน้าที่ผู้ขอจะต้องชำระให้แก่ธนาคาร

เมื่อบัตรหมดอายุ ผู้ขอจะไม่สามารถใช้บัตรต่อไปได้ ทั้งนี้ ผู้ขอต้องติดต่อธนาคารเพื่อออกบัตรใหม่ให้โดยชำระค่าธรรมเนียมในอัตราที่ธนาคารกำหนด

24. ผู้ขอมีสิทธิบอกเลิกการใช้บัตรเมื่อใดก็ได้และมีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมตามส่วนของระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บัตร

ผู้ขอต้องบอกเลิกการใช้บัตร โดยแสดงความประสงค์เป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งส่งคืนบัตรที่สาขาของธนาคาร เพื่อให้ธนาคารดำเนินการยกเลิกการใช้บัตรนั้น

ในกรณีที่ผู้ขอปิดบัญชีเงินฝากหลักของบัตรทุกบัญชีให้ถือว่าการใช้บริการบัตรภายใต้ข้อกำหนดนี้สิ้นสุดลงโดยอัตโนมัติ

25. ผู้ขอสามารถสอบถามรายละเอียดบริการเพิ่มเติมได้ที่ คอลเซ็นเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร. 1333 หรือ 0 2645 5555 (ตลอด 24 ชั่วโมง)

26. ผู้ขอรับรองว่า ข้อมูลใดๆ ที่ผู้ขอได้ให้ไว้ และหรือจะให้แก่ธนาคารในภายหลัง ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นความจริงทุกประการ