




ชื่อผลิตภัณฑ์	 บัตรบีเฟสต์ สมาร์ท ทีพีเอ็น ยูเนียนเพย์																			
ประเภทผลิตภัณฑ์	บัตรเดบิต																			
จุดเด่นผลิตภัณฑ์	<ul style="list-style-type: none"> • ช้อปสะดวก มั่นใจ ณ ร้านค้าที่รับบัตรชิปการ์ด และมีเครื่องหมาย  หรือ  • ถอนเงิน โอน จ่าย และทำอีกหลายธุรกรรมได้อย่างปลอดภัย มั่นใจ ด้วย CHIP & PIN 6 หลัก • รับสิทธิประโยชน์มากมายจาก ธนาคารกรุงเทพ UnionPay International และ Travel Mate.Asia 																			
วงเงินสูงสุด	<ul style="list-style-type: none"> • ถอนเงินสดได้สูงสุด 25,000 บาท/ครั้ง • ถอนเงินสด/โอนเงินได้สูงสุด 500,000 บาท/บัตร/วัน • ชำระค่าสินค้า/บริการได้สูงสุด 150,000 บาท/บัตร/วัน <p>หมายเหตุ ผู้ถือบัตรสามารถกำหนดวงเงิน ถอน/โอน/ชำระค่าสินค้า/บริการได้ด้วยตนเอง ผ่านบริการบิวหลวงโฟน โทร. 1333 สำหรับการกำหนดวงเงินถอน/โอน มากกว่า 200,000 บาท/วัน ต้องเปลี่ยนแปลงวงเงินที่สาขาก่อนใช้บริการ ทั้งนี้ ไม่เกินวงเงินสูงสุดที่ธนาคารกำหนด</p>																			
เงื่อนไขหลัก	<ul style="list-style-type: none"> • ต้องมีบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์ หรือกระแสรายวัน เพื่อผูกบัญชี • 1 บัตร ผูกบัญชีได้สูงสุด 10 บัญชี <table border="1" data-bbox="411 884 1305 1146"> <thead> <tr> <th>ประเภทบัญชีในบัตรเดบิต</th> <th colspan="2">จำนวนบัญชีในบัตรเดบิต</th> <th rowspan="5">รวมกันทุกประเภทบัญชี ไม่เกิน 10 บัญชี</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>บัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์</td> <td colspan="2">สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี</td> </tr> <tr> <td>บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน</td> <td colspan="2">สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี</td> </tr> <tr> <td>บัญชีเงินฝากประจำ</td> <td>สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี</td> <td>รวมกันไม่เกิน 5 บัญชี</td> </tr> <tr> <td>บัญชีเงินฝากสินทรัพย์ทวี</td> <td colspan="2">สูงสุดไม่เกิน 1 บัญชี</td> </tr> <tr> <td>บัญชีกองทุนเปิด (A/C 888)</td> <td colspan="2">สูงสุดไม่เกิน 1 บัญชี</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> • เมื่อบัตรหมดอายุ ผู้ถือบัตรจะไม่สามารถใช้บัตรต่อไปได้ ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรต้องติดต่อธนาคาร เพื่อออกบัตรใหม่ โดยชำระค่าธรรมเนียมในอัตราที่กำหนด 	ประเภทบัญชีในบัตรเดบิต	จำนวนบัญชีในบัตรเดบิต		รวมกันทุกประเภทบัญชี ไม่เกิน 10 บัญชี	บัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์	สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี		บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน	สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี		บัญชีเงินฝากประจำ	สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี	รวมกันไม่เกิน 5 บัญชี	บัญชีเงินฝากสินทรัพย์ทวี	สูงสุดไม่เกิน 1 บัญชี		บัญชีกองทุนเปิด (A/C 888)	สูงสุดไม่เกิน 1 บัญชี	
ประเภทบัญชีในบัตรเดบิต	จำนวนบัญชีในบัตรเดบิต		รวมกันทุกประเภทบัญชี ไม่เกิน 10 บัญชี																	
บัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์	สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี																			
บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน	สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี																			
บัญชีเงินฝากประจำ	สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี	รวมกันไม่เกิน 5 บัญชี																		
บัญชีเงินฝากสินทรัพย์ทวี	สูงสุดไม่เกิน 1 บัญชี																			
บัญชีกองทุนเปิด (A/C 888)	สูงสุดไม่เกิน 1 บัญชี																			
เงื่อนไขการฝาก/ถอน/โอน สิทธิประโยชน์และเงื่อนไขอื่นๆ	<p>ค่าธรรมเนียมการถอนเงินสด</p> <ul style="list-style-type: none"> • ถอนเงินในเขตเดียวกัน หรือจังหวัดเดียวกัน ผ่านเครื่องเอทีเอ็มธนาคารกรุงเทพ ไม่มีค่าธรรมเนียม • ถอนเงินในเขตเดียวกัน หรือจังหวัดเดียวกัน ผ่านเครื่องเอทีเอ็มธนาคารอื่น ฟรี 4 รายการแรกของเดือน รายการที่ 5 เป็นต้นไป ค่าธรรมเนียม 10 บาท/รายการ • ถอนเงินข้ามเขต หรือข้ามจังหวัดผ่านเครื่องเอทีเอ็ม ธนาคารกรุงเทพ ค่าธรรมเนียม 15 บาท/รายการ • ถอนเงินข้ามเขต หรือข้ามจังหวัด ผ่านเครื่องเอทีเอ็มธนาคารอื่น ค่าธรรมเนียม 20 บาท/รายการ <p>ค่าธรรมเนียมการโอน</p> <ul style="list-style-type: none"> • โอนเงินภายในเขตเดียวกัน ระหว่างบัญชีธนาคารกรุงเทพ ไม่มีค่าธรรมเนียม • โอนเงินข้ามเขตระหว่างบัญชีธนาคารกรุงเทพ ไม่คิดค่าธรรมเนียมสำหรับรายการแรกของเดือน รายการที่ 2 เป็นต้นไป ค่าธรรมเนียม 10 บาท/รายการ • โอนเงินไปยังบัญชีธนาคารอื่น <ul style="list-style-type: none"> - ไม่เกิน 10,000 บาท ค่าธรรมเนียม 25 บาท/รายการ - มากกว่า 10,000 บาทแต่ไม่เกิน 50,000 บาท ค่าธรรมเนียม 35 บาท/รายการ <p>หมายเหตุ อัตราค่าธรรมเนียมอาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยอัตราค่าธรรมเนียมเป็นไปตามประกาศธนาคาร</p>																			
ค่าธรรมเนียมแรกเข้า	100 บาท																			
ค่าธรรมเนียมรายปี	200 บาท (ธนาคารคิดค่าธรรมเนียมรายปี 300 บาท ตั้งแต่วันที่ 1 ม.ค. 2565)																			
ค่าธรรมเนียมออกบัตรใหม่	100 บาท/ครั้ง																			
ค่าธรรมเนียมการขอออกรหัสใหม่	ไม่มี																			
ค่าธรรมเนียมใบแจ้งยอดค่าใช้จ่าย (Statement) รายเดือน	200 บาท/ปี (กรณีลูกค้าสมัครรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่าย (Statement) ทางไปรษณีย์)																			



ค่าบริการการใช้จ่ายที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ	<ul style="list-style-type: none">ค่าธรรมเนียมการถอนเงินในต่างประเทศ 100 บาท/ครั้ง หมายเหตุ ผู้ถือบัตรอาจต้องชำระค่าธรรมเนียมการถอนเงินในต่างประเทศ ตามอัตราที่ธนาคารเจ้าของเครื่อง ATM กำหนด
ความรับผิดชอบของเจ้าของบัตรกรณีบัตรหาย	<ul style="list-style-type: none">กรณีบัตรสูญหาย ถูกโจรกรรม ถูกยึด หรือบัตรติดอยู่ในเครื่องเอทีเอ็ม กรุณาติดต่อบัวหลวงโฟน โทร. 1333 หรือติดต่อสาขาธนาคาร เพื่อแจ้งอายัดบัตรและทำการปิดบัตรทันทีผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นหลังจากบัตรสูญหาย หรือถูกโจรกรรม ภายหลังจากระยะเวลา 5 นาที นับจากการแจ้งอายัดบัตรเสร็จสิ้นลง
ข้อแนะนำ/ข้อควรระวัง	<ul style="list-style-type: none">การทำธุรกรรมข้ามเขต ข้ามผู้ให้บริการ อาจมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมค่าบริการที่เป็นค่าใช้จ่ายที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ อาจมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมผู้ถือบัตรควรลงลายมือชื่อหลังบัตรทันทีที่ได้รับบัตรจากธนาคารผู้ถือบัตรต้องเก็บรักษาบัตรไว้ในที่ที่ปลอดภัย และรักษาหมายเลขบัตรและรหัสประจำตัว (PIN) เป็นความลับเปลี่ยนรหัสประจำตัว (PIN) อยู่เสมอ และไม่เปิดเผยรหัสประจำตัว (PIN) ให้บุคคลอื่นทราบระวังคนแปลกหน้าที่อาจทำมาขอความช่วยเหลือขณะกำลังทำธุรกรรมที่เครื่องเอทีเอ็มอย่าใช้เครื่องเอทีเอ็มที่อยู่ในสภาพไม่สมบูรณ์ หรือหากพบเห็นผู้ที่มีพฤติกรรมน่าสงสัยส่อไปในทางทุจริต ควรแจ้งสาขาธนาคารกรุงเทพที่ดูแลเครื่อง หรือติดต่อบัวหลวงโฟน โทร. 1333โปรดเก็บใบบันทึกการขายจากเครื่องเอทีเอ็ม/ใบบันทึกการขาย (Sales Slip)/ใบเสร็จรับเงิน ไว้เป็นหลักฐานทุกครั้ง และตรวจสอบรายการบัญชีอย่างสม่ำเสมอกรณีบัตรสูญหาย ถูกโจรกรรม ถูกยึด หรือบัตรติดอยู่ในเครื่องเอทีเอ็ม กรุณาติดต่อบัวหลวงโฟน โทร. 1333 หรือติดต่อสาขาธนาคารกรุงเทพ ธนาคารจะอายัดบัตรที่ได้รับแจ้งและออกบัตรใหม่แทนบัตรเดิม เพื่อปกป้องเงินในบัญชีของท่านกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัวควรแจ้งรายละเอียดของการเปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบทันทีหากมีข้อสงสัย โปรดสอบถามพนักงานขายทันที
ช่องทางในการติดต่อ	บัวหลวงโฟน โทร. 1333 หรือ 0 2645 5555 หรือธนาคารกรุงเทพทุกสาขา หรือ www.bangkokbank.com
การแจ้งเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการ หรือการแจ้งเงื่อนไขที่สำคัญต่างๆ	ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับบัตรเดบิต และทำให้ลูกค้าเสียประโยชน์ ธนาคารจะทำการแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน



ข้อกำหนดนี้เป็นข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้บริการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” ระหว่างข้าพเจ้า ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ขอ” กับธนาคาร โดยผู้ขอยินยอมผูกพันตามข้อกำหนด ดังต่อไปนี้ทุกประการ

ข้อ 1. ในข้อกำหนดนี้

- 1.1 “บัตร”** หมายถึง บัตรบีพีเอสต์ สมาร์ท และบัตรอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ (ยกเว้นบัตรเครดิต และบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Money)) รวมทั้งบัตรที่ธนาคารออกร่วมกับบริษัทหรือองค์กรอื่นๆ ภายใต้อัตนนามของธนาคารกับบริษัทหรือองค์กรดังกล่าว
- 1.2 “รหัสประจำตัว”** หมายถึง รหัสที่ผู้ขอกำหนดขึ้น เพื่อใช้เป็นรหัสผ่านในการใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ รวมถึงรหัสประจำตัวที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงโดยผู้ขอ
- 1.3 “บัญชีบัตร”** หมายถึง บัญชีเงินฝากที่ผู้ขอมีอยู่กับธนาคาร และผู้ขอประสงค์จะใช้เพื่อการใช้งานบริการตามข้อกำหนดนี้
- 1.4 “อุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์”** หมายถึง เครื่องมือ หรืออุปกรณ์สำหรับให้บริการในลักษณะอัตโนมัติ หรือกึ่งอัตโนมัติ ที่ธนาคารจัดให้บริการสำหรับผู้ขอในปัจจุบันและที่จะมีขึ้นในอนาคต ผ่านเครือข่ายโทรศัพท์ หรือเครือข่ายอื่น เช่น บัญชีเงินฝากอัตโนมัติ (Automatic Teller Machine: ATM) เครื่องฝากเงินอัตโนมัติ (Cash Deposit Machine: CDM) เครื่องบันทึกข้อมูล (EDC) เครื่องอ่านบัตรแบบ Contactless เพื่อใช้ในการชำระค่าสินค้าและบริการแทนเงินสด เป็นต้น

ข้อ 2. ผู้ขอจะต้องลงลายมือชื่อในช่องที่กำหนดไว้ด้านหลังบัตรทันทีที่ได้รับบัตรจากธนาคาร และดำเนินการเปิดใช้งานบัตร และกำหนดรหัสประจำตัวการใช้งานบัตรภายใต้เงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ภายใน 60 วัน นับตั้งแต่วันที่สมัครขอใช้บริการบัตร หากไม่ดำเนินการดังกล่าวข้างต้น ผู้ขอตกลงยินยอมให้ธนาคารยกเลิกบัตรโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอทราบล่วงหน้า

ผู้ขอสามารถใช้บริการต่างๆ ผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยใช้บัตร และ/หรือหมายเลขบัตรประกอบกับรหัสประจำตัวตามวิธีที่ธนาคารกำหนด

ผู้ขอรับทราบว่าบัตรเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร และผู้ขอจะโอนให้บุคคลอื่นมิได้

ความรับผิดชอบของผู้ขออันเกิดจากการใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ ให้เริ่มตั้งแต่เมื่อผู้ขอได้รับบัตรจากธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ขอต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดสำหรับบริการแต่ละประเภท และในกรณีการถอนเงินจากเครื่องถอนเงินอัตโนมัติในต่างประเทศที่อยู่ในเครือข่ายที่ธนาคารเป็นสมาชิกตามที่ธนาคารประกาศ ผู้ขอต้องผูกพันและปฏิบัติตามกฎระเบียบว่าด้วยการใช้บัตรของต่างประเทศ ซึ่งธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร

ผู้ขอสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสประจำตัวได้โดยผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ หรืออุปกรณ์สื่อสารอื่นที่ธนาคารจัดให้ ส่วนการสอบถามและการเปลี่ยนแปลงวงเงินถอนและวงเงินเพื่อการชำระค่าสินค้า/บริการต่อวัน ผู้ขอสามารถดำเนินการได้โดยผ่านบัญชีเงินฝากหรือช่องทางอื่นที่ธนาคารจัดให้

ข้อ 3. หากผู้ขอปฏิบัติผิดข้อกำหนดนี้ หรือผู้ขอถูกดำเนินคดีแพ่งหรือคดีอาญาหรือคดีล้มละลาย หรือตกเป็นผู้เสมือนไร้ความสามารถหรือผู้ไร้ความสามารถ หรือธนาคารมีเหตุอันควรสงสัยว่ามีบุคคลใดกระทำการทุจริต หรือกระทำการใดๆ เกี่ยวกับการใช้บัตรที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคารหรือผู้อื่น ธนาคารมีสิทธิยกเลิกบัตรหรือเรียกบัตรคืน ในกรณีที่ธนาคารใช้สิทธิดังกล่าว ผู้ขอจะต้องส่งคืนบัตรให้ธนาคารทันทีที่ได้รับแจ้งการยกเลิกและเรียกบัตรคืนจากธนาคารดังกล่าว หรือดำเนินการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด

ข้อ 4. ผู้ขอสามารถใช้บริการต่างๆ โดยใช้บัตรผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง และสามารถใช้บริการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสถาบันการเงินอื่นได้ ตามวัน เวลา และเงื่อนไขที่สถาบันการเงินอื่นดังกล่าวกำหนด สำหรับบริการแต่ละประเภท โดยผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสถาบันการเงินอื่นเฉพาะที่รับบัตรบีพีเอสต์ สมาร์ทได้เท่านั้น

ข้อ 5. การถอนเงิน โอนเงิน หรือชำระเงิน ผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสถาบันการเงินอื่นในแต่ละวัน จะต้องไม่เกินวงเงินที่ผู้ขอแสดงความประสงค์และต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดในขณะนั้น ทั้งนี้ ข้อจำกัดเกี่ยวกับวงเงินดังกล่าวจะไม่ใช้ในกรณีดังต่อไปนี้

- 5.1 การชำระค่าสินค้า/บริการ หรือค่าสาธารณูปโภค ในกรณีที่ผู้รับชำระใช้บริการรับชำระเงินผ่านธนาคาร และ
- 5.2 การชำระค่าหน่วยลงทุนของกองทุนเปิดที่ธนาคารทำหน้าที่เป็นตัวแทนขาย และการโอนเงินระหว่างบัญชีบัตร



ข้อ 6. สำหรับผู้ขอซึ่งถือบัตรที่สามารถชำระค่าสินค้า/บริการจากร้านค้าหรือ website ที่มีเครื่องหมายเครือข่าย TPN/ UnionPay/Mastercard หรือเครื่องหมายอื่นที่ธนาคารกำหนด หรือชำระค่าสินค้า/บริการแบบ Contactless ณ จุดชำระเงินที่มีสัญลักษณ์))) ของเครือข่ายนั้นๆ ได้ทั้งในและ/หรือต่างประเทศ การชำระค่าสินค้า/บริการดังกล่าวในแต่ละวัน ต้องไม่เกินจำนวนเงินคงเหลือที่พึงถอนได้ในบัญชีบัตรที่ระบุไว้เพื่อการใช้บริการในข้อนี้ และไม่เกินวงเงินที่ผู้ขอตกลงไว้กับธนาคาร โดยจำนวนเงินที่ชำระค่าสินค้า/บริการดังกล่าวจะถูกหักจากบัญชีบัตรที่ระบุไว้ข้างต้นทันที

ข้อ 7. ผู้ขอรับทราบว่า การใช้บัตรในต่างประเทศ จะต้องมีการแปลงสกุลเงินตราต่างประเทศสำหรับค่าสินค้า/บริการหรือเงินสดที่ถอนเป็นสกุลเงินบาท ทั้งนี้ ในกรณีที่สกุลเงินตราต่างประเทศนั้นมีได้เป็นสกุลดอลลาร์สหรัฐ ค่าสินค้า/บริการหรือเงินสดที่ถอนจะต้องแปลงเป็นสกุลดอลลาร์สหรัฐก่อนที่จะแปลงเป็นสกุลเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนซึ่งบริษัทเครือข่ายที่ธนาคารเป็นสมาชิกประกาศ ณ วันที่ผู้ขอใช้บัตร โดยผู้ขอสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าวได้ที่

7.1 ผู้ขอที่ถือบัตรเครือข่าย UnionPay สามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนของ UnionPay เพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จาก <http://www.unionpayintl.com>

7.2 ผู้ขอที่ถือบัตรเครือข่าย Mastercard สามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนของ Mastercard เพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จาก <https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html>

นอกจากนี้ ผู้ขอรับทราบและตกลงให้ธนาคารคิดค่าป้องกันความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินในอัตราไม่เกินร้อยละ 2.5 ของจำนวนเงินด้วย

ข้อ 8. ในการทำการใดๆ ผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นผลให้เกิดการเคลื่อนไหวทางบัญชี ซึ่งเป็นช่องทางที่ธนาคารสามารถออกใบบันทึกรายการจากอุปกรณ์ดังกล่าวให้แก่ผู้ขอได้ทันทีนั้น ผู้ขอจะได้รับใบบันทึกรายการหากผู้ขอประสงค์ ในกรณีที่ใบบันทึกรายการหมด เครื่องดังกล่าวจะแจ้งให้ทราบ แต่ผู้ขอสามารถใช้บริการต่อไปได้ ยกเว้นบริการบางประเภทซึ่งธนาคารจะไม่ให้บริการในกรณีที่ใบบันทึกรายการหมด ทั้งนี้ ผู้ขอสามารถตรวจสอบรายการได้จากการนำสมุดคู่ฝากไปบันทึก หรือจากรายการเคลื่อนไหวทางบัญชีที่ธนาคารส่งให้ผู้ขอ หรือด้วยวิธีการอื่นใดที่ธนาคารจัดให้

ในการชำระค่าสินค้า/บริการโดยใช้บัตร ผู้ขอจะได้รับการยืนยันการชำระเงินตามวิธีการที่ธนาคารหรือเครือข่ายหรือร้านค้ากำหนด

ข้อ 9. ในกรณีที่ธนาคารมีข้อตกลงกับผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการที่ให้ผู้ขอสั่งซื้อสินค้าหรือใช้บริการที่ผู้ขอเพียงแจ้งความประสงค์ขอชำระค่าสินค้าหรือบริการ โดยการแจ้งหมายเลขบัตรด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร ให้ผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการทำการเรียกเก็บเงินจากธนาคาร ผู้ขอตกลงดังนี้

9.1 หากผู้ขอทักท้วงว่าไม่ได้เป็นผู้สั่งซื้อสินค้า หรือไม่ได้เป็นผู้รับบริการจากผู้ขายหรือผู้ให้บริการดังกล่าว ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ขอทันที หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้วจะคืนเงินให้กับผู้ขอทันที เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่า ภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ขอเองและใช้สิทธิเรียกคืนจากผู้ขอในภายหลัง

9.2 ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ขอที่จะขอยกเลิกการซื้อสินค้าหรือรับบริการภายในระยะเวลา 45 วัน นับตั้งแต่วันที่สั่งซื้อหรือขอรับบริการ หรือภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่กำหนดการส่งมอบสินค้าหรือบริการ ในกรณีที่มีการกำหนดระยะเวลาส่งมอบสินค้าหรือบริการเป็นลายลักษณ์อักษร ถ้าผู้ขอพิสูจน์ได้ว่าไม่ได้รับสินค้าหรือไม่ได้รับบริการ หรือได้รับแต่ไม่ตรงตามกำหนดเวลา หรือได้รับแล้วแต่ไม่ครบถ้วน หรือชำรุดบกพร่อง หรือไม่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ โดยธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ขอ หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้ว ถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการภายในประเทศจะคืนเงินให้กับผู้ขอภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ขอแจ้ง ถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการจากต่างประเทศ จะคืนเงินให้กับผู้ขอภายในระยะเวลา 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ขอแจ้ง

ข้อ 10. ธนาคารจะส่งใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตร อันเกิดจากการใช้บัตรชำระค่าสินค้า/บริการในรูปแบบใดที่ธนาคารกำหนดตามที่ผู้ขอแจ้งความประสงค์ไว้ให้ผู้ขอทราบเดือนละครั้ง เพื่อให้ผู้ขอตรวจสอบความถูกต้อง และทักท้วงมายังธนาคารได้ภายใน 10 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ได้รับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรจากธนาคาร หากไม่ทักท้วงให้ถือว่าจำนวนเงินที่ปรากฏตามใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรที่ผู้ขอจะต้องชำระเป็นยอดที่ถูกต้อง อย่างไรก็ตาม หากผู้ขอสามารถพิสูจน์ได้ชัดเจนว่าใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความผิดหรือความบกพร่องของผู้ขอเอง ผู้ขอก็สามารถทักท้วงได้ แต่ต้องไม่เกิน 60 วัน นับแต่วันที่ผู้ขอได้รับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรจากธนาคาร



ในกรณีที่ผู้ขอมิได้ขอรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตร แต่ทำการตรวจสอบการใช้จ่ายบัตรผ่านช่องทางอื่นนั้น ผู้ขอสามารถ
ทักท้วงได้ภายในเวลา ไม่เกิน 60 วัน นับจากวันที่ทำรายการ

หากผู้ขอไม่ทักท้วงภายในเงื่อนไขและระยะเวลาดังกล่าว เป็นเหตุให้ธนาคารได้รับความเสียหาย ผู้ขอจะต้องรับผิดชอบ
ในความเสียหายนั้น

ในกรณีที่ผู้ขอได้แจ้งความประสงค์เป็นลายลักษณ์อักษรหรือวิธีการอื่นใดที่ธนาคารกำหนด เพื่อขอรับใบแจ้งยอดค่า
ใช้จ่ายบัตรในรูปแบบใดตามที่ธนาคารกำหนดกับธนาคารแล้ว ผู้ขอมีสิทธิขอเปลี่ยนแปลงการขอรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตร
ในรูปแบบดังกล่าวไปเป็นรูปแบบอื่นที่ธนาคารกำหนดได้ โดยผู้ขอต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรหรือวิธีอื่นใดที่ธนาคารกำหนด
ให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน

ข้อ 11. สำหรับบริการอื่นๆ ที่ธนาคารได้จัดให้แก่ผู้ขอแต่ละประเภท นอกเหนือจากบริการที่ระบุไว้ในข้อกำหนดนี้ ธนาคาร
จะแจ้งให้ผู้ขอทราบตามช่องทางและวิธีการที่เหมาะสม

ข้อ 12. ผู้ขอตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่าย อันเกี่ยวกับการใช้บัตร หรือการใช้บริการอื่นใดตามที่ธนาคาร
ประกาศกำหนด

ข้อ 13. ผู้ขอตกลงว่า ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการอย่างใดอย่างหนึ่งด้วยบัตรของธนาคารโดยวิธีการตามข้อกำหนดนี้อย่างถูกต้อง
ธนาคารจะถือเป็นคำสั่งของผู้ขอให้ธนาคารจัดบริการนั้นให้ โดยผู้ขอไม่ต้องลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน ทั้งนี้ ธนาคารจะ
ดำเนินการทางบัญชีตามวิธีปกติของธนาคารและให้ถือว่ารายการทางบัญชีของธนาคารเป็นหลักฐานที่ถูกต้อง

ข้อ 14. ผู้ขอมีสิทธิขอระงับการใช้บัตรชั่วคราวไปยังธนาคารทางโทรศัพท์หมายเลข 1333 หรือ 0 2645 5555 ได้ทุกกรณี
โดยธนาคารจะระงับการให้บริการบัตรของผู้ขอทันทีที่ได้รับแจ้งดังกล่าว ในกรณีที่ผู้ขอแจ้งขอระงับการใช้บัตรชั่วคราวแล้ว
ผู้ขอไม่ต้องรับผิดชอบในภาระหนี้ที่เกิดขึ้นภายหลังระยะเวลา 5 นาที นับจากการเสร็จสิ้นการแจ้ง เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้
ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ขอเอง ทั้งนี้ ธนาคารอาจใช้ดุลพินิจจะระงับการใช้บัตรนั้นและออกบัตรใหม่เมื่อผู้ขอมี
คำขอได้ หากเห็นว่าการระงับการใช้บัตรเพียงชั่วคราวอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นแก่ผู้ขอต่อไปได้

ข้อ 15. ธนาคารจะรับผิดชอบสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้น ในกรณีธนาคารกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง
ซึ่งเป็นความเสียหายที่ตามปกติย่อมเกิดขึ้นเท่านั้น แต่ไม่เกินจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมที่ผู้ขอทำโดยการใช้บริการนี้
และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากพฤติการณ์พิเศษ ทั้งนี้ ผู้ขอตกลงว่า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ธนาคารไม่
ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสาเหตุต่างๆ ดังต่อไปนี้

15.1 มีการใช้รหัสประจำตัว ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ใดก็ตาม

15.2 เหตุสุดวิสัยต่างๆ หรือเหตุการณ์ที่ธนาคารไม่สามารถควบคุมได้ ซึ่งรวมถึงการที่อุปกรณ์ระบบสื่อสารหรือการ
ส่งสัญญาณเชื่อมต่อไม่ทำงาน หรือการรบกวนจากไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือจากการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย
ตลอดจนในกรณีที่ธนาคารปิดให้บริการเพื่อปรับปรุง หรือบำรุงรักษาระบบ อันเป็นเหตุให้ผู้ขอไม่สามารถใช้
บริการได้

15.3 ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความบกพร่องของ (1) ระบบคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ต่างๆ ของผู้ขอหรือ
ของธนาคาร หรือของบุคคลอื่นใด หรือ (2) ผู้ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider)
หรือผู้ให้บริการ Payment Settlement หรือผู้ให้บริการระบบใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ (3) เครือข่าย
โทรศัพท์เคลื่อนที่หรือเครือข่ายการสื่อสารอื่น เว้นแต่ในกรณีที่ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความบกพร่อง
ดังกล่าวเกิดจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร

15.4 ความล่าช้าในขั้นตอนการดำเนินการของบริการนี้

15.5 การที่ผู้ขอไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้

ข้อ 16. ผู้ขอมีหน้าที่จะต้องเก็บรักษาบัตรไว้ในที่ที่ปลอดภัย และรักษาหมายเลขบัตรและรหัสประจำตัวเป็นความลับ ในกรณี
ที่บุคคลอื่นได้มาซึ่งบัตรของผู้ขอ และล่วงรู้ถึงหมายเลขบัตรและรหัสประจำตัวที่ใช้ควบคู่กับบัตรนั้น จะด้วยวิธีใดก็ตาม และ
ได้มีการนำบัตร และหรือข้อมูลดังกล่าวไปใช้บริการอย่างหนึ่งอย่างใดตามข้อกำหนดนี้ ไม่ว่าจะได้รับความยินยอมจากผู้ขอ
หรือไม่ก็ตาม ผู้ขอตกลงให้ถือว่าการใช้บริการดังกล่าวเป็นการใช้บริการของผู้ขอเอง ซึ่งผู้ขอยินยอมรับผิดชอบทุกประการ
และให้ถือว่ากรณีที่ธนาคารได้จัดบริการดังกล่าวให้ตามทางปฏิบัติของธนาคารเป็นการกระทำโดยชอบ และธนาคารไม่ต้องรับ
ผิดชอบต่อความเสียหายหรือสูญหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่ผู้ขอ



ข้อ 17. ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกบัตรในกรณีที่มีเหตุจำเป็นและสมควรโดยแจ้งเหตุผลให้ผู้ขอทราบล่วงหน้าก่อนการยกเลิกมีผล

ผู้ขอตกลงให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดนี้ เนื่องจากการใช้บัตร อัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หลักเกณฑ์การใช้บัตร หรือข้อสัญญาใดๆ เกี่ยวกับบัตรได้ตามที่เห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งผู้ขอเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน ทั้งนี้ ในกรณีเร่งด่วน ผู้ขอตกลงให้ธนาคารแจ้งให้ผู้ขอทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทางไปรษณีย์หรือประกาศหนังสือพิมพ์รายวันที่แพร่หลายในประเทศล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันและจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังผู้ขออีกครั้ง และในกรณีที่ธนาคารเห็นว่าการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เป็นประโยชน์แก่ผู้ขอและลดภาระ หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ ผู้ขอตกลงให้การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว มีผลใช้บังคับทันที โดยขอให้ธนาคารแจ้งให้ผู้ขอทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลง ตลอดจนผู้ขอตกลงผูกพันและปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ถูกแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทุกประการ

ข้อ 18. หากมีความผิดพลาดเกิดขึ้นในขณะที่ใช้บริการผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้ผู้ขอได้รับความเสียหาย ผู้ขอสามารถร้องเรียนได้ที่สำนักงานหรือสาขาที่เครื่องหรืออุปกรณ์นั้นตั้งอยู่ หรือสาขาที่ผู้ขอมีบัญชีอยู่ โดยจะต้องแจ้งรายละเอียดต่างๆ ให้ธนาคารทราบภายใน 30 วัน เพื่อให้ธนาคารใช้เป็นข้อมูลในการตรวจสอบข้อผิดพลาด โดยธนาคารจะดำเนินการสอบสวนและแจ้งผลภายใน 30 วัน นับจากวันที่ได้รับคำร้องเรียน

ข้อ 19. ในกรณีที่ผู้ขอเปลี่ยนแปลงชื่อ นามสกุล อาชีพ ที่อยู่ ที่ทำงาน สถานที่ติดต่อ หมายเลขโทรศัพท์ หรือ ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงนั้นเป็นหนังสือให้ธนาคารทราบทันที หากไม่แจ้งให้ถือว่าข้อมูลที่ผู้ขอได้แจ้งไว้เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง

ข้อ 20. ผู้ขอตกลงยินยอมให้ธนาคารเก็บ รวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม หรือเพื่อรักษาความปลอดภัย หรือ ตามที่เห็นว่าจะเป็นประโยชน์แก่ผู้ขอ ในการที่จะได้รับข้อเสนอเกี่ยวกับบริการต่างๆ ของธนาคาร และให้ธนาคารส่งข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนนำเสนอ/แนะนำผลิตภัณฑ์ บริการ สิทธิประโยชน์ และข้อเสนอพิเศษต่างๆ จากธนาคาร ให้แก่ผู้ขอ

ข้อ 21. ในกรณีที่ผู้ขอขอใช้บริการบัตรซึ่งเป็นบัตรที่ธนาคารออกร่วมกับพันธมิตร ผู้ขอตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวกับการใช้บริการบัตรนั้นๆ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดนี้

ข้อ 22. ธนาคารจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมรายปีของปีต่อไป ในเดือนที่ครบกำหนด โดยธนาคารจะหักเงินจากบัญชีบัตรที่ระบุในคำขอหรือตามบัญชีที่ผู้ขอได้แจ้งเปลี่ยนแปลงต่อธนาคารในภายหลัง ในกรณีที่เงินในบัญชีดังกล่าวมีไม่เพียงพอชำระค่าธรรมเนียมรายปี ผู้ขอยินยอมให้ถือว่าเป็นหน้าที่ผู้ขอจะต้องชำระให้แก่ธนาคาร

เมื่อบัตรหมดอายุ ผู้ขอจะไม่สามารถใช้บัตรต่อไปได้ ทั้งนี้ ผู้ขอต้องติดต่อธนาคารเพื่อออกบัตรใหม่ให้ โดยชำระค่าธรรมเนียมในอัตราที่ธนาคารกำหนด

ข้อ 23. ผู้ขอมีสิทธิบอกเลิกการใช้บัตรเมื่อใดก็ได้และมีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมตามส่วนของระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บัตร ผู้ขอต้องบอกเลิกการใช้บัตร โดยแสดงความประสงค์เป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งส่งคืนบัตรที่สาขาของธนาคาร เพื่อให้ธนาคารดำเนินการยกเลิกการใช้บัตรนั้น

ในกรณีที่ผู้ขอปิดบัญชีเงินฝากหลักของบัตรทุกบัญชี ให้ถือว่าการใช้บริการบัตรภายใต้ข้อกำหนดนี้สิ้นสุดลงโดยอัตโนมัติ

ข้อ 24. ผู้ขอสามารถสอบถามรายละเอียดบริการเพิ่มเติมได้ที่ บัณฑิตหลวง โทร. 1333 หรือ 0 2645 5555 (ตลอด 24 ชั่วโมง)

ข้อ 25. ผู้ขอรับรองว่า ข้อมูลใดๆ ที่ผู้ขอได้ให้ไว้ และหรือจะให้แก่ธนาคารในภายหลัง ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นความจริงทุกประการ