บัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท ทีพีเอ็น แรบบิท (ยูเนี่ยนเพย์)

(กรุณาอ่านเอกสารแสดงข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้ และควรศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียดก่อนที่ท่านจะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์)

ชื่อผลิตภัณฑ์

บัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท ทีพีเอ็น แรบบิท (ยูเนี่ยนเพย์)

ประเภทผลิตภัณฑ์

บัตรเดบิต

จุดเด่นผลิตภัณฑ์/สิทธิประโยชน์ผลิตภัณฑ์

- ใช้เป็นบัตรแรบบิทโดยสารรถไฟฟ้าบีทีเอส (BTS) และรถด่วนพิเศษบีอาร์ที (BRT)
- ใช้จ่ายผ่านบัตรแรบบิทได้ง่ายๆ ณ ร้านค้าที่มีเครื่องหมาย rabbit พร้อมรับสิทธิประโยชน์จากร้านค้าแรบบิทที่ร่วมรายการ
- ช้อปสบาย ณ ร้านค้าต่างๆ และร้านค้าออนไลน์ที่รับบัตรชิปการ์ด และมีเครื่องหมาย Thai หรือ UnionPay
- กดเงิน โอน จ่าย และอีกหลายธุรกรรม ด้วย CHIP & PIN 6 หลัก
- คล่องตัวในการใช้จ่ายผ่านการชำระค่าสินค้า/บริการด้วยฟังก์ชัน Contactless สำหรับบัตรที่มีสัญลักษณ์))) เพียงแค่แตะบัตรที่เครื่องอ่านบัตร Contactless ณ ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์))) ทุกที่ทั่วโลก ก็สามารถชำระค่าสินค้า/บริการได้ทันที
- รับสิทธิประโยชน์มากมายจาก ธนาคารกรุงเทพ UnionPay International และ Travel Mate.Asia

สิทธิประโยชน์อาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยจะมีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร

วงเงินสูงสุด

- ถอนเงินสดได้สูงสุด 25,000 บาท/ครั้ง
- ถอนเงินสด/โอนเงินได้สูงสุด 500,000 บาท/บัตร/วัน
- ชำระค่าสินค้า/บริการได้สูงสุด 150,000 บาท/บัตร/วัน

หมายเหตุ

- ผู้ถือบัตรสามารถปรับเพิ่ม/ลดวงเงิน ถอน/โอน ได้ด้วยตนเอง ผ่านคอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร.1333 ทั้งนี้ เพื่อความปลอดภัยในการทำธุรกรรมด้วยบัตร การปรับเพิ่ม/ลดวงเงิน และจำนวนวงเงินสูงสุด ในการ ถอน/โอน จะพิจารณาความเหมาะสมจากข้อมูลของผู้ถือบัตรแต่ละราย
- ผู้ถือบัตรสามารถปรับเพิ่ม/ลดวงเงินชำระค่าสินค้า/บริการได้ด้วยตนเอง สูงสุด 150,000 บาท/บัตร/วัน ผ่านช่องทางโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ และคอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร.1333

เงื่อนไขหลัก

- สมัครบัตรได้ที่ธนาคารกรุงเทพ, โมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ (กรณีสมัครบัตรเดบิต ผ่านโมบายแบงก์กิ้ง บัตรเดบิตแบบพลาสติก จะถูกจัดส่งไปยังที่อยู่ที่ลูกค้าระบุในขั้นตอนสมัครบัตร โดยลูกค้าต้องทำการเปิดใช้งานบัตรและกำหนดรหัสส่วนตัวผ่านช่องทางโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพภายใน 90 วัน นับจากวันที่ขอออกบัตรเดบิตแบบพลาสติก)
- ต้องมีบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์ หรือกระแสรายวัน เพื่อผูกบัญชี
- 1 บัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท ทีพีเอ็น แรบบิท ผูกบัญชีได้สูงสุด 10 บัญชี

ประเภทบัญชีในบัตรเดบิต	จำนวนบัญชีในบัตรเดบิต		
บัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์	สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี		รวมกันทุกประเภทบัญชี ไม่เกิน 10 บัญชี
บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน	สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี		
บัญชีเงินฝากประจำ	สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี	รวมกันไม่เกิน 5 บัญชี	
บัญชีเงินฝากสินมัธยะทรัพย์ทวี	สูงสุดไม่เกิน 1 บัญชี		
บัญชีกองทุนเปิด (A/C 888)	สูงสุดไม่เกิน 1 บัญชี		

- บัตรมีอายุตามเดือนและปีที่ปรากฏบนบัตร เมื่อบัตรหมดอายุ ผู้ถือบัตรจะไม่สามารถใช้บัตรต่อไปได้ ทั้งนี้ กรณีก่อนบัตรหมดอายุ ผู้ถือบัตรสามารถขอออกบัตรใหม่ได้ผ่านโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ หรือที่สาขาธนาคาร โดยชำระค่าธรรมเนียมในอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด

เงื่อนไขการฝาก/ถอน/โอน สิทธิประโยชน์และเงื่อนไขอื่นๆ

ค่าธรรมเนียมการฝากเงิน

- **กรณีฝากเงินไปยังบัญชีธนาคารกรุงเทพ ผ่านเครื่องรับฝากเงินอัตโนมัติ ธนาคารกรุงเทพ**

เงื่อนไข	ค่าธรรมเนียม ก่อนวันที่ 1 ก.ย. 69	ค่าธรรมเนียม ตั้งแต่วันที่ 1 ก.ย. 69 เป็นต้นไป
ฝากเงินในเขตเดียวกัน หรือจังหวัดเดียวกัน	ไม่มีค่าธรรมเนียม	ไม่มีค่าธรรมเนียม
ฝากเงินข้ามเขต หรือข้ามจังหวัด	ค่าธรรมเนียมหมื่นละ 10 บาท (ขั้นต่ำ 10 บาท แต่ไม่เกิน 1,000 บาท) บวกค่าบริการ 10 บาท/รายการ	ไม่มีค่าธรรมเนียม

บัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท ทีพีเอ็น แรบบิท (ยูเนี่ยนเพย์)

(กรุณาอ่านเอกสารแสดงข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้ และควรศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียดก่อนที่ท่านจะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์)

เงื่อนไขการฝาก/ถอน/โอน สิทธิประโยชน์และเงื่อนไขอื่นๆ

- **กรณีฝากเงินไปยังบัญชีธนาคารอื่น**

วงเงินการฝากเงิน	ค่าธรรมเนียม ก่อนวันที่ 1 ก.ย. 69	ค่าธรรมเนียม ตั้งแต่วันที่ 1 ก.ย. 69 เป็นต้นไป
วงเงิน 0 - 10,000 บาท	50 บาท/รายการ	50 บาท/รายการ
วงเงิน 10,001 - 20,000 บาท	60 บาท/รายการ	60 บาท/รายการ
วงเงิน 20,001 - 30,000 บาท	70 บาท/รายการ	70 บาท/รายการ
วงเงิน 30,001 - 40,000 บาท	80 บาท/รายการ	80 บาท/รายการ
วงเงิน 40,001 - 50,000 บาท	90 บาท/รายการ	90 บาท/รายการ
วงเงิน 50,001 - 65,000 บาท	100 บาท/รายการ	100 บาท/รายการ
วงเงิน 65,001 - 80,000 บาท	110 บาท/รายการ	110 บาท/รายการ
วงเงิน 80,001 - 100,000 บาท	120 บาท/รายการ	120 บาท/รายการ

ค่าธรรมเนียมการถอนเงินสด

- **กรณีถอนเงินสด ผ่านเครื่องเอทีเอ็มธนาคารกรุงเทพ**

เงื่อนไข	ค่าธรรมเนียม ก่อนวันที่ 1 ก.ย. 69	ค่าธรรมเนียม ตั้งแต่วันที่ 1 ก.ย. 69 เป็นต้นไป
ถอนเงินในเขตเดียวกัน หรือจังหวัดเดียวกัน	ไม่มีค่าธรรมเนียม	ไม่มีค่าธรรมเนียม
ถอนเงินข้ามเขต หรือข้ามจังหวัด	15 บาท/รายการ	ไม่มีค่าธรรมเนียม

- **กรณีถอนเงินสด ผ่านเครื่องเอทีเอ็มธนาคารอื่น**

เงื่อนไข	ค่าธรรมเนียม ก่อนวันที่ 1 ก.ย. 69	ค่าธรรมเนียม ตั้งแต่วันที่ 1 ก.ย. 69 เป็นต้นไป
ถอนเงินในเขตเดียวกัน หรือจังหวัดเดียวกัน	ฟรี 4 รายการแรกของเดือน รายการที่ 5 เป็นต้นไป ค่าธรรมเนียม 10 บาท/รายการ	ฟรี 4 รายการแรกของเดือน รายการที่ 5 เป็นต้นไป ค่าธรรมเนียม 10 บาท/รายการ
ถอนเงินข้ามเขต หรือข้ามจังหวัด	20 บาท/รายการ	

ค่าธรรมเนียมการโอน

- **กรณีโอนเงินระหว่างบัญชีธนาคารกรุงเทพ**

เงื่อนไข	ค่าธรรมเนียม ก่อนวันที่ 1 ก.ย. 69	ค่าธรรมเนียม ตั้งแต่วันที่ 1 ก.ย. 69 เป็นต้นไป
โอนเงินในเขตเดียวกัน หรือจังหวัดเดียวกัน	ไม่มีค่าธรรมเนียม	ไม่มีค่าธรรมเนียม
โอนเงินข้ามเขต หรือข้ามจังหวัด	ไม่มีค่าธรรมเนียมสำหรับรายการแรก ของเดือน รายการที่ 2 เป็นต้นไป ค่าธรรมเนียม 10 บาท/รายการ	ไม่มีค่าธรรมเนียม

- **กรณีโอนเงินไปยังบัญชีธนาคารอื่น**
  - ไม่เกิน 10,000 บาท ค่าธรรมเนียม 25 บาท/รายการ
  - มากกว่า 10,000 บาทแต่ไม่เกิน 50,000 บาท ค่าธรรมเนียม 35 บาท/รายการ

หมายเหตุ อัตราค่าธรรมเนียมอาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยอัตราค่าธรรมเนียมเป็นไปตามประกาศธนาคาร

ค่าธรรมเนียมแรกเข้า	100 บาท
ค่าธรรมเนียมรายปี	300 บาท/ปี
ค่าธรรมเนียมออกบัตรทดแทน	100 บาท/ครั้ง
ค่าธรรมเนียมการขอรหัสใหม่	ไม่มีบริการ

บัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท ทีพีเอ็น แรบบิท (ยูเนี่ยนเพย์)

(กรุณาอ่านเอกสารแสดงข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้ และควรศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียดก่อนที่ท่านจะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์)

ค่าธรรมเนียมใบแจ้งยอดค่าใช้จ่าย (Statement) รายเดือน	200 บาท/ปี (กรณีลูกค้าสมัครรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่าย (Statement) ทางไปรษณีย์)
ค่าบริการการใช้จ่ายที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ	• ค่าธรรมเนียมการถอนเงินในต่างประเทศ 100 บาท/ครั้ง **หมายเหตุ** ผู้ถือบัตรอาจต้องชำระค่าธรรมเนียมการถอนเงินในต่างประเทศ ตามอัตราที่ธนาคารเจ้าของเครื่องเอทีเอ็ม กำหนด • ค่าป้องกันความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินในอัตราไม่เกินร้อยละ 2.5 ของจำนวนเงิน
ความรับผิดชอบของเจ้าของบัตรกรณีบัตรหาย	• กรณีบัตรสูญหาย ถูกขโมย บัตรติดอยู่ในเครื่องเอทีเอ็ม หรือไม่ว่ากรณีใดๆ เช่น มีผู้อื่นนำบัตรเดบิตของท่าน หรือข้อมูลบัตรเดบิตของท่านไปใช้ โดยมิชอบด้วยกฎหมาย โปรดแจ้งธนาคารทันที เพื่อระงับการใช้บัตร โดยดำเนินการด้วยตัวเองผ่านช่องทางโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ หรือติดต่อคอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร.1333 หรือติดต่อสาขาธนาคาร และสามารถออกบัตรใหม่ทดแทนบัตรเดิมได้ด้วยตนเองผ่านโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ หรือสาขาธนาคาร • ผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นหลังจากบัตรสูญหาย หรือถูกโจรกรรม ภายหลังระยะเวลา 5 นาที นับจากการแจ้งอายัดบัตรเสร็จสิ้นลง
ข้อแนะนำ/ข้อควรระวัง	• ผู้ถือบัตรต้องดูแลรักษาบัตรและรหัสประจำตัว (PIN) เป็นอย่างดี ไม่เปิดเผยรหัสหรือข้อมูลบัตรเดบิตไปยังบุคคลอื่น ตลอดจนถึงเปลี่ยนรหัสประจำตัว (PIN) อยู่เสมอ • ผู้ถือบัตรควรลงลายมือชื่อหลังบัตรทันทีที่ได้รับบัตรจากธนาคาร • ระวังคนแปลกหน้าที่อาจทำทีมาขอความช่วยเหลือขณะกำลังทำธุรกรรมที่เครื่องเอทีเอ็ม รวมถึงไม่ใช้เครื่องเอทีเอ็มที่อยู่ในสภาพไม่สมบูรณ์ หรือหากพบเห็นผู้ที่มีพฤติกรรมน่าสงสัยส่อไปในทางทุจริต ควรแจ้งสาขาธนาคารกรุงเทพที่ดูแลเครื่องหรือติดต่อคอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร.1333 • โปรดเก็บใบบันทึกรายการจากเครื่องเอทีเอ็ม/ใบบันทึกรายการ (Sales Slip)/ใบเสร็จรับเงิน ไว้เป็นหลักฐานทุกครั้ง และตรวจสอบรายการบัญชีอย่างสม่ำเสมอ • กรณีบัตรสูญหาย ถูกขโมย บัตรติดอยู่ในเครื่องเอทีเอ็ม หรือไม่ว่ากรณีใดๆ เช่น มีผู้อื่นนำบัตรเดบิตของท่าน หรือข้อมูลบัตรเดบิตของท่านไปใช้ โดยมิชอบด้วยกฎหมาย โปรดแจ้งธนาคารทันที เพื่อระงับการใช้บัตร โดยดำเนินการด้วยตัวเองผ่านช่องทางโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ หรือติดต่อคอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร. 1333 หรือติดต่อสาขา และสามารถออกบัตรใหม่ทดแทนบัตรเดิมได้ด้วยตนเองผ่านโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ หรือสาขาธนาคาร ทั้งนี้ หากท่านไม่ใช้บริการบัตร สามารถติดต่อสาขาธนาคารเพื่อทำการยกเลิกบัตรทันที สำหรับฟังก์ชันแรบบิท โปรดแจ้งแรบบิท ฮอตไลน์ เพื่อทำการอายัดเงินในแรบบิท โทร. 0 2617 8383 โดยเจ้าของบัตรต้องดำเนินการด้วยตนเอง • กรณีบัตรติดอยู่ในเครื่องเอทีเอ็ม ธนาคารเจ้าของเครื่องขอสงวนสิทธิยึดและทำลายบัตร • กรณีลูกค้าแจ้งยกเลิกบัตร ธนาคารจะดำเนินการคืนค่าธรรมเนียมตามสัดส่วนที่ยังไม่ได้ใช้บริการให้กับลูกค้า โดยจะโอนเข้าบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตรที่ยกเลิกดังกล่าวในวันถัดไป ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถยกเลิกการใช้งานบัตรเดบิตได้ที่สาขาธนาคาร • กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัวควรแจ้งรายละเอียดของการเปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบทันที • หากมีข้อสงสัย โปรดสอบถามพนักงานขายทันที • การทำธุรกรรมข้ามเขต ข้ามผู้ให้บริการ หรือการใช้จ่ายที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ อาจมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม หรือค่าใช้จ่ายอื่นเพิ่มเติมตามที่ธนาคารหรือผู้ให้บริการอื่นประกาศกำหนด
ช่องทางในการติดต่อธนาคาร	การใช้งานธุรกรรมทางการเงิน ติดต่อคอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร.1333 หรือ 0 2645 5555 หรือธนาคารกรุงเทพทุกสาขา หากมีข้อสงสัยเพิ่มเติม ผู้ถือบัตรสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ของธนาคาร
ช่องทางในการติดต่อแรบบิท รีวอร์ดส	การใช้งานระบบ หรือบริการแรบบิท ติดต่อ Rabbit Hotline โทร. 0 2617 8383
การแจ้งเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการหรือการแจ้งเตือนที่สำคัญต่างๆ	• ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการ ธนาคารจะแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าในระยะเวลาที่เพียงพอ เช่น 30 วัน ผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร ทั้งนี้ หากเป็นกรณีเร่งด่วน ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบทางจดหมายหรือประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศ ล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนมีผลใช้บังคับ และแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษรอีกครั้งหนึ่ง • กรณีที่การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการนั้น ส่งผลให้ผู้ถือบัตรเกิดภาระหรือความเสี่ยงเพิ่มเติม ซึ่งมีกฎเกณฑ์ หรือข้อกำหนดของทางการให้ธนาคารต้องดำเนินการเป็นการเฉพาะ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขดังกล่าวจะมีผลใช้บังคับเมื่อผู้ถือบัตรตกลงผูกพันด้วยแล้ว
ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	• คอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร.1333 • ธปท. ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน (ศคง.) โทร. 1213 หรืออีเมล fcc@bot.or.th

หมายเหตุ ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นเป็นข้อมูลผลิตภัณฑ์ เพื่อประกอบการตัดสินใจในการใช้บริการหรือซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ในกรณีที่ท่านตกลงใช้บริการหรือซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเงินดังกล่าวแล้ว ท่านจะต้องผูกพันตามสัญญา/ข้อตกลงการใช้บริการผลิตภัณฑ์ทางการเงิน อัตราค่าธรรมเนียมต่างๆ ของบัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท ทีพีเอ็น แรบบิท (ยูเนี่ยนเพย์) ที่จะได้ประกาศต่อไป

Bangkok Bank

ข้อกำหนดเกี่ยวกับการใช้บริการบัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท และบัตรอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ
(เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2569)

ข้อกำหนดนี้เป็นข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้บริการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า "ธนาคาร" ระหว่างข้าพเจ้า ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า "ผู้ขอ" กับธนาคาร โดยผู้ขอยินยอมผูกพันตามข้อกำหนด ดังต่อไปนี้ทุกประการ

1. ในข้อกำหนดนี้
   1.1 **"บัตร"** หมายถึง บัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท และบัตรอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ (ยกเว้นบัตรเครดิตและบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Money)) รวมทั้งบัตรที่ธนาคารออกร่วมกับบริษัทหรือองค์กรอื่นๆ ภายใต้ข้อตกลงระหว่างธนาคารกับบริษัทหรือองค์กรดังกล่าว
   1.2 **"รหัสประจำตัว"** หมายถึง รหัสที่ผู้ขอกำหนดขึ้น เพื่อใช้เป็นรหัสผ่านในการใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ รวมถึงรหัสประจำตัวที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงโดยผู้ขอ
   1.3 **"บัญชีบัตร"** หมายถึง บัญชีเงินฝากที่ผู้ขอมีอยู่กับธนาคาร และผู้ขอประสงค์จะใช้เพื่อการใช้บริการตามข้อกำหนดนี้
   1.4 **"อุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์"** หมายถึง เครื่องมือ หรืออุปกรณ์สำหรับให้บริการในลักษณะอัตโนมัติหรือกึ่งอัตโนมัติ ที่ธนาคารจัดให้บริการสำหรับผู้ขอในปัจจุบันและที่จะมีขึ้นในอนาคต ผ่านเครือข่ายโทรศัพท์ หรือเครือข่ายอื่น เช่น คอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพ เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (Automatic Teller Machine: ATM) เครื่องฝากเงินอัตโนมัติ (Cash Deposit Machine: CDM) ตลอดจนเครื่องบันทึกข้อมูล (EDC) และเครื่องอ่านบัตรแบบ Contactless ที่ใช้ในการชำระค่าสินค้าและบริการแทนเงินสด เป็นต้น
2. ผู้ขอจะต้องลงลายมือชื่อในช่องที่กำหนดไว้ด้านหลังบัตรทันทีที่ได้รับบัตรจากธนาคาร และดำเนินการเปิดใช้งานบัตรและกำหนดรหัสประจำตัวการใช้งานบัตรภายใต้เงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดภายใน 90 วัน นับตั้งแต่วันที่สมัครขอใช้บริการบัตร หากไม่ดำเนินการดังกล่าวข้างต้น ผู้ขอตกลงยินยอมให้ธนาคารยกเลิกบัตรโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอทราบล่วงหน้า

   ผู้ขอสามารถใช้บริการต่างๆ ผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยใช้บัตร และ/หรือหมายเลขบัตร ประกอบกับรหัสประจำตัว ตามประเภทบริการและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

   ผู้ขอรับทราบว่าบัตรเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร และผู้ขอจะโอนให้บุคคลอื่นมิได้

   ในกรณีที่บัตรของผู้ขอติดอยู่ในเครื่องบริการอัตโนมัติ ผู้ขอรับทราบว่าบัตรอาจจะถูกยึดและทำลาย

   ความรับผิดของผู้ขออันเกิดจากการใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ ให้เริ่มตั้งแต่เมื่อผู้ขอได้รับบัตรจากธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ขอต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดสำหรับบริการแต่ละประเภท และในกรณีการถอนเงินจากเครื่องถอนเงินอัตโนมัติในต่างประเทศที่อยู่ในเครือข่ายที่ธนาคารเป็นสมาชิกตามที่ธนาคารประกาศ ผู้ขอต้องผูกพันและปฏิบัติตามกฎระเบียบว่าด้วยการใช้บัตรของแต่ละประเทศ

   ผู้ขอสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสประจำตัวได้โดยผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ หรืออุปกรณ์สื่อสารอื่นที่ธนาคารจัดให้ ส่วนการสอบถามและการเปลี่ยนแปลงวงเงินถอนและวงเงินเพื่อการชำระค่าสินค้า/บริการต่อวัน ผู้ขอสามารถดำเนินการได้โดยผ่านคอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพหรือช่องทางอื่นที่ธนาคารจัดให้
3. **หากผู้ขอปฏิบัติผิดข้อกำหนดนี้ หรือผู้ขอถูกดำเนินคดีแพ่งหรือคดีอาญาหรือคดีล้มละลายหรือตกเป็นผู้ไร้ความสามารถหรือเสมือนไร้ความสามารถ หรือธนาคารมีเหตุอันควรสงสัยว่ามีบุคคลใด**

กระทำทุจริต หรือกระทำการใดๆ เกี่ยวกับการใช้บัตรที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคารหรือผู้อื่น ธนาคารมีสิทธิยกเลิกบัตรหรือเรียกบัตรคืน ในกรณีที่ธนาคารใช้สิทธิดังกล่าว ผู้ขอจะต้องส่งคืนบัตรให้ธนาคารทันทีที่ได้รับแจ้งการยกเลิกและเรียกบัตรคืนจากธนาคารดังกล่าว หรือดำเนินการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด

4. ผู้ขอสามารถใช้บริการต่างๆ โดยใช้บัตรผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง และสามารถใช้บริการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสถาบันการเงินอื่นได้ ตามวัน เวลา และเงื่อนไขที่สถาบันการเงินอื่นดังกล่าวกำหนดสำหรับบริการแต่ละประเภท
5. การถอนเงิน โอนเงิน หรือชำระเงิน ผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสถาบันการเงินอื่นในแต่ละวัน จะต้องไม่เกินวงเงินและเป็นไปตามเงื่อนไข ที่ธนาคารกำหนดในขณะนั้น ซึ่งหากผู้ขอประสงค์จะเพิ่มหรือลดวงเงินก็สามารถดำเนินการได้ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ยกเว้นในกรณีดังต่อไปนี้
   5.1 การชำระค่าสินค้า/บริการ หรือค่าสาธารณูปโภค ในกรณีที่ผู้รับชำระใช้บริการรับชำระเงินผ่านธนาคาร และ
   5.2 การชำระค่าหน่วยลงทุนของกองทุนเปิดที่ธนาคารทำหน้าที่เป็นตัวแทนขาย และการโอนเงินระหว่างบัญชีบัตร
6. สำหรับผู้ขอซึ่งถือบัตรที่สามารถชำระค่าสินค้า/บริการจากร้านค้าหรือ website ที่มีเครื่องหมายเครือข่าย TPN/UnionPay/Mastercard/VISA หรือเครื่องหมายอื่นที่ธนาคารกำหนด หรือชำระค่าสินค้า/บริการแบบ Contactless ณ จุดชำระเงินที่มีสัญลักษณ์ ของเครือข่ายนั้นๆ ได้ทั้งในและ/หรือต่างประเทศ การชำระค่าสินค้า/บริการดังกล่าวในแต่ละวัน ต้องไม่เกินจำนวนเงินคงเหลือที่พึงถอนได้ในบัญชีบัตรที่ระบุไว้เพื่อการใช้บริการในข้อนี้ และไม่เกินวงเงินที่ผู้ขอตกลงไว้กับธนาคาร โดยจำนวนเงินที่ชำระค่าสินค้า/บริการดังกล่าวจะถูกหักจากบัญชีบัตรที่ระบุไว้ข้างต้นทันที
7. ผู้ขอรับทราบว่า การใช้บัตรในต่างประเทศ จะต้องมีการแปลงสกุลเงินตราต่างประเทศสำหรับค่าสินค้า/บริการหรือเงินสดที่ถอนเป็นสกุลเงินบาท ทั้งนี้ ในกรณีที่สกุลเงินตราต่างประเทศนั้นมิได้เป็นสกุลดอลลาร์สหรัฐ ค่าสินค้า/บริการหรือเงินสดที่ถอนจะต้องแปลงเป็นสกุลดอลลาร์สหรัฐก่อนที่จะแปลงเป็นสกุลเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนซึ่งบริษัทเครือข่ายที่ธนาคารเป็นสมาชิกประกาศ ณ วันที่ผู้ขอใช้บัตร โดยผู้ขอสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าวได้ที่
   7.1 ผู้ขอที่ถือบัตรเครือข่าย UnionPay สามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนของ UnionPay เพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จากเว็บไซต์ UnionPay
   7.2 ผู้ขอที่ถือบัตรเครือข่าย Mastercard สามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนของ Mastercard เพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จากเว็บไซต์ Mastercard
   7.3 ผู้ขอที่ถือบัตรเครือข่าย VISA สามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนของ VISA เพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จากเว็บไซต์ VISA

   นอกจากนี้ ผู้ขอรับทราบและตกลงให้ธนาคารคิดค่าป้องกันความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินในอัตราไม่เกินร้อยละ 2.5 ของจำนวนเงินด้วย
8. ในการทำรายการใดๆ ผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นผลให้เกิดการเคลื่อนไหวทางบัญชีซึ่งเป็นช่องทางที่ธนาคารสามารถออกใบบันทึกรายการจากอุปกรณ์ดังกล่าวให้แก่ผู้ขอได้ทันทีนั้น ผู้ขอจะได้รับใบบันทึกรายการหากผู้ขอประสงค์ ในกรณีที่ใบบันทึกรายการหมด เครื่องดังกล่าวจะแจ้งให้ทราบ แต่ผู้ขอสามารถใช้บริการต่อไปได้ ยกเว้นบริการบางประเภทซึ่งธนาคารจะไม่ให้บริการในกรณีที่ใบบันทึกรายการหมด ทั้งนี้ ผู้ขอสามารถตรวจสอบรายการได้จากการนำสมุดคู่ฝากไปบันทึก หรือจากรายการเคลื่อนไหวทางบัญชีที่ธนาคารส่งให้ผู้ขอ หรือด้วยวิธีการอื่นใดที่ธนาคารจัดให้

ในการชำระค่าสินค้า/บริการโดยใช้บัตร ผู้ขอจะได้รับการยืนยันการชำระเงินตามวิธีการที่ธนาคารหรือเครือข่ายหรือร้านค้ากำหนด

9. ในกรณีที่ธนาคารมีข้อตกลงกับผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการที่ให้ผู้ขอสั่งซื้อสินค้าหรือใช้บริการที่ผู้ขอเพียงแจ้งความประสงค์ขอชำระค่าสินค้าหรือบริการ โดยการแจ้งหมายเลขบัตรด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร ให้ผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการทำการเรียกเก็บเงินจากธนาคาร ผู้ขอตกลงดังนี้
   9.1 หากผู้ขอทักท้วงว่าไม่ได้เป็นผู้สั่งซื้อสินค้า หรือไม่ได้เป็นผู้ขอรับบริการจากผู้ขายหรือผู้ให้บริการดังกล่าว ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ขอทันที หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้วจะคืนเงินให้กับผู้ขอทันที เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่า ภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ขอเองและใช้สิทธิเรียกคืนจากผู้ขอในภายหลัง
   9.2 ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ขอที่จะขอยกเลิกการซื้อสินค้าหรือรับบริการภายในระยะเวลา 45 วัน นับตั้งแต่วันที่สั่งซื้อหรือขอรับบริการ หรือภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันถึงกำหนดการส่งมอบสินค้าหรือบริการ ในกรณีที่มีการกำหนดระยะเวลาส่งมอบสินค้าหรือบริการเป็นลายลักษณ์อักษร ถ้าผู้ขอพิสูจน์ได้ว่าไม่ได้รับสินค้าหรือไม่ได้รับบริการ หรือได้รับแต่ไม่ตรงตามกำหนดเวลา หรือได้รับแล้วแต่ไม่ครบถ้วน หรือชำรุดบกพร่อง หรือไม่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ โดยธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ขอ หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้วถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการภายในประเทศจะคืนเงินให้กับผู้ขอภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ขอแจ้ง ถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการจากต่างประเทศจะคืนเงินให้กับผู้ขอภายในระยะเวลา 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ขอแจ้ง

10. ธนาคารจะส่งใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตร อันเกิดจากการใช้บัตรชำระค่าสินค้า/บริการในรูปแบบใดที่ธนาคารกำหนดตามที่ผู้ขอแจ้งความประสงค์ไว้ให้ผู้ขอทราบเดือนละครั้ง เพื่อให้ผู้ขอตรวจสอบความถูกต้อง และทักท้วงมายังธนาคารได้ภายใน 10 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ได้รับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรจากธนาคาร หากไม่ทักท้วงให้ถือว่าจำนวนเงินที่ปรากฏตามใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรที่ผู้ขอจะต้องชำระเป็นยอดที่ถูกต้อง อย่างไรก็ดี หากผู้ขอสามารถพิสูจน์ได้ชัดแจ้งว่าใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความผิดหรือความบกพร่องของผู้ขอเอง ผู้ขอก็สามารถทักท้วงได้ แต่ต้องไม่เกิน 60 วัน นับแต่วันที่ผู้ขอได้รับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรจากธนาคาร

    ในกรณีที่ผู้ขอมิได้ขอรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตร แต่ทำการตรวจสอบการใช้จ่ายบัตรผ่านช่องทางอื่นนั้น ผู้ขอสามารถทักท้วงได้ภายในเวลา ไม่เกิน 60 วัน นับจากวันที่ทำรายการ

    หากผู้ขอไม่ทักท้วงภายในเงื่อนไขและระยะเวลาดังกล่าว เป็นเหตุให้ธนาคารได้รับความเสียหาย ผู้ขอจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายนั้น

    ในกรณีที่ผู้ขอได้แจ้งความประสงค์เป็นลายลักษณ์อักษรหรือวิธีการอื่นใดที่ธนาคารกำหนด เพื่อขอรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรในรูปแบบใดตามที่ธนาคารกำหนดกับธนาคารแล้ว ผู้ขอมีสิทธิขอเปลี่ยนแปลงการขอรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรในรูปแบบดังกล่าวไปเป็นรูปแบบอื่นที่ธนาคารกำหนดได้ โดยผู้ขอต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรหรือวิธีอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน

11. สำหรับบริการอื่นๆ ที่ธนาคารได้จัดให้แก่ผู้ขอแต่ละประเภท นอกเหนือจากบริการที่ระบุไว้ในข้อกำหนดนี้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอทราบตามช่องทางและวิธีการที่เหมาะสม

12. ผู้ขอตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่าย อันเกี่ยวกับการใช้บัตร หรือการใช้บริการอื่นใดตามที่ธนาคารประกาศกำหนด

13. ผู้ขอตกลงว่า ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการอย่างใดอย่างหนึ่งด้วยบัตรของธนาคารโดยวิธีการตามข้อกำหนดนี้อย่างถูกต้อง ธนาคารจะถือเป็นคำสั่งของผู้ขอให้ธนาคารจัดบริการนั้นให้ โดยผู้ขอไม่ต้องลงลายมือชื่อไว้

เป็นหลักฐาน ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการทางบัญชีตามวิธีปกติของธนาคารและให้ถือว่ารายการทางบัญชีของธนาคารเป็นหลักฐานที่ถูกต้อง

14. ผู้ขอมีสิทธิขอระงับการใช้บัตรชั่วคราวไปยังธนาคารทางโทรศัพท์หมายเลข 1333 หรือ 0 2645 5555 ได้ทุกกรณี โดยธนาคารจะระงับการให้บริการบัตรของผู้ขอทันทีที่ได้รับแจ้งดังกล่าว ในกรณีที่ผู้ขอแจ้งขอระงับการใช้บัตรชั่วคราวแล้ว ผู้ขอไม่ต้องรับผิดชอบในภาระหนี้ที่เกิดขึ้นภายหลังระยะเวลา 5 นาที นับจากการเสร็จสิ้นการแจ้ง เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ขอเอง ทั้งนี้ ธนาคารอาจใช้ดุลพินิจระงับการใช้บัตรนั้นและออกบัตรใหม่เมื่อผู้ขอมีคำขอได้ หากเห็นว่าการระงับการใช้บัตรเพียงชั่วคราวอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นแก่ผู้ขอต่อไปได้
15. ธนาคารจะรับผิดชอบสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้น ในกรณีธนาคารกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงซึ่งเป็นความเสียหายที่ตามปกติย่อมเกิดขึ้นเท่านั้น แต่ไม่เกินจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมที่ผู้ขอทำโดยการใช้บริการนี้ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากพฤติการณ์พิเศษ ทั้งนี้ ผู้ขอตกลงว่า ไม่ว่ากรณีใดๆ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสาเหตุต่างๆ ดังต่อไปนี้
    15.1 มีการใช้รหัสประจำตัว ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ใดก็ตาม
    15.2 เหตุสุดวิสัยต่างๆ หรือเหตุการณ์ที่ธนาคารไม่สามารถควบคุมได้ ซึ่งรวมถึงการที่อุปกรณ์ระบบสื่อสารหรือการส่งสัญญาณเชื่อมต่อไม่ทำงาน หรือการรบกวนจากไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือจากการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายตลอดจนในกรณีที่ธนาคารปิดให้บริการเพื่อปรับปรุง หรือบำรุงรักษาระบบ อันเป็นเหตุให้ผู้ขอไม่สามารถใช้บริการได้
    15.3 ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความบกพร่องของ (1) ระบบคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ต่างๆ ของผู้ขอหรือของธนาคาร หรือของบุคคลอื่นใด หรือ (2) ผู้ให้บริการระบบอินเตอร์เน็ต (Internet Service Provider) หรือผู้ให้บริการ Payment Settlement หรือผู้ให้บริการระบบใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ (3) เครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือเครือข่ายการสื่อสารอื่น เว้นแต่ในกรณีที่ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความบกพร่องดังกล่าวเกิดจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร
    15.4 ความล่าช้าในขั้นตอนการดำเนินการของบริการนี้ โดยมิได้เกิดจากความจงใจหรือการปฏิบัติงานโดยผิดพลาดของธนาคาร
    15.5 การที่ผู้ขอไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้
16. ผู้ขอมีหน้าที่จะต้องเก็บรักษาบัตรไว้ในที่ที่ปลอดภัย และรักษาหมายเลขบัตรและรหัสประจำตัวเป็นความลับ ในกรณีที่บุคคลอื่นได้มาซึ่งบัตรของผู้ขอ และล่วงรู้ถึงหมายเลขบัตรและรหัสประจำตัวที่ใช้ควบคู่กับบัตรนั้น จะด้วยวิธีใดก็ตาม และได้มีการนำบัตร และหรือข้อมูลดังกล่าวไปใช้บริการอย่างหนึ่งอย่างใดตามข้อกำหนดนี้ ไม่ว่าจะได้รับความยินยอมจากผู้ขอหรือไม่ก็ตาม ผู้ขอตกลงให้ถือว่าการใช้บริการดังกล่าวเป็นการใช้บริการของผู้ขอเอง ซึ่งผู้ขอยินยอมรับผิดชอบทุกประการ และให้ถือว่าการที่ธนาคารได้จัดบริการดังกล่าวให้ตามทางปฏิบัติของธนาคารเป็นการกระทำโดยชอบ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายหรือสูญหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่ผู้ขอ
17. ธนาคารสงวนสิทธิที่จะยกเลิกบัตรในกรณีที่มีเหตุจำเป็นและสมควรโดยแจ้งเหตุผลให้ผู้ขอทราบล่วงหน้าก่อนการยกเลิกมีผล
18. ผู้ขอตกลงให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดนี้ เงื่อนไขการใช้บัตร อัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หลักเกณฑ์การใช้บัตรหรือข้อสัญญาใดๆ เกี่ยวกับบัตรได้ตามที่เห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งผู้ขอเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน ทั้งนี้ ในกรณีเร่งด่วน ผู้ขอตกลงให้ธนาคารแจ้งให้ผู้ขอทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทางไปรษณีย์ หรือประกาศหนังสือพิมพ์รายวันที่

แพร่หลายในประเทศล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันและจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังผู้ขออีกครั้ง และในกรณีที่ธนาคารเห็นว่าการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นประโยชน์แก่ผู้ขอและลดภาระ หรือจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงเพื่อมิให้เกิดความเสียหายต่อธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ ผู้ขอตกลงให้การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว มีผลใช้บังคับทันที โดยขอให้ธนาคารแจ้งให้ผู้ขอทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลง ตลอดจนผู้ขอตกลงผูกพันและปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ถูกแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทุกประการ ยกเว้นการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมเงื่อนไขที่มีกฎเกณฑ์ หรือข้อกำหนดของทางการให้ต้องดำเนินการเป็นการเฉพาะ ซึ่งธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์หรือข้อกำหนดดังกล่าว

19. หากมีความผิดพลาดเกิดขึ้นในขณะใช้บริการผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้ผู้ขอได้รับความเสียหาย ผู้ขอสามารถร้องเรียนได้ที่สำนักงานหรือสาขาที่เครื่องหรืออุปกรณ์นั้นตั้งอยู่ หรือสาขาที่ผู้ขอมีบัญชีอยู่ โดยจะต้องแจ้งรายละเอียดต่างๆ ให้ธนาคารทราบภายใน 30 วัน เพื่อให้ธนาคารใช้เป็นข้อมูลในการตรวจสอบข้อผิดพลาด โดยธนาคารจะดำเนินการสอบสวนและแจ้งผลภายใน 30 วัน นับจากวันที่ได้รับคำร้องเรียน
20. ในกรณีที่ผู้ขอเปลี่ยนแปลงชื่อ นามสกุล อาชีพ ที่อยู่ ที่ทำงาน สถานที่ติดต่อ หมายเลขโทรศัพท์ หรือที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงนั้นเป็นหนังสือให้ธนาคารทราบทันที หากไม่แจ้งให้ถือว่าข้อมูลที่ผู้ขอได้แจ้งไว้เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง
21. ผู้ขอได้ทราบวัตถุประสงค์และรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคาร ตลอดจนสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดไว้ในหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) และหนังสือขอความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารแล้ว ก่อนการตกลงผูกพันตามข้อกำหนดนี้ และผู้ขอขอรับรองต่อธนาคารว่า (1) ผู้ขอได้แจ้งรายละเอียดตามหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคาร ให้แก่บุคคลซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ขอได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลนั้นไว้แก่ธนาคารตลอดมาทราบแล้วและบุคคลดังกล่าวได้รับทราบรายละเอียดตามหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคารแล้ว และ (2) ผู้ขอมีสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายในการเปิดเผยข้อมูลใดๆ ของบุคคลอื่น ซึ่งผู้ขอได้ให้ไว้แก่ธนาคาร

    ผู้ขอยอมรับและตกลงว่า ธนาคารมีสิทธิเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูล ที่ผู้ขอได้ให้ไว้แก่ธนาคารหรือที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ หรือที่ธนาคารได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น ตลอดจนมีสิทธิส่ง โอน หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร พันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของธนาคาร ผู้รับโอนสิทธิหรือหน้าที่จากธนาคาร ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้องของธนาคาร ที่ปรึกษา สถาบันการเงินอื่น บุคคลที่จัดอันดับความน่าเชื่อถือ ผู้ตรวจสอบภายนอก หน่วยงาน หรือบุคคลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของธนาคาร ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคาร ซึ่งรวมถึง

    21.1 การดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดนี้ หรือที่เกี่ยวเนื่องกับข้อกำหนดนี้ รวมถึงการดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญาหรือข้อตกลงที่ทำขึ้นระหว่างธนาคารกับบุคคลอื่น ซึ่งเกี่ยวข้องหรือเกี่ยวเนื่องกับการให้บริการตามข้อกำหนดนี้

    21.2 การแจ้ง ติดต่อ ตรวจสอบ หรือตอบข้อซักถามหรือข้อร้องเรียนใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ ตามคำขอของผู้ขอ หรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการตามข้อกำหนดนี้

    21.3 การวิเคราะห์ ประมวลผล บริหารจัดการ หรือใช้ข้อมูลที่เกิดจากการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของธนาคารเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอ และการประชาสัมพันธ์ มอบ หรือเสนอเอกสิทธิ

สิทธิประโยชน์ รางวัล และผลิตภัณฑ์หรือบริการที่น่าจะเหมาะสมหรือตรงกับความประสงค์ของผู้ขอ ตลอดจนการประเมิน พัฒนา และปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร

21.4 การดำเนินงานที่เกี่ยวกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

21.5 การกำกับดูแล บริหารความเสี่ยง และตรวจสอบใดๆ ที่เกี่ยวกับการให้บริการของธนาคาร รวมถึงการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและบริษัทในเครือของธนาคาร หรือพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร

21.6 การดำเนินการต่างๆ ตามที่กฎหมาย กฎเกณฑ์ คำสั่ง หรือระเบียบวิธีปฏิบัติที่หน่วยงานราชการ หรือหน่วยงานกำกับดูแลกำหนด ตลอดจนการติดตามทวงถามหนี้ การใช้สิทธิเรียกร้อง หรือการบังคับสิทธิตามกฎหมาย

22. ในกรณีที่ผู้ขอขอใช้บริการบัตรซึ่งเป็นบัตรที่ธนาคารออกร่วมกับพันธมิตร ผู้ขอตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวกับการใช้บริการบัตรนั้นๆ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดนี้

23. ธนาคารจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมรายปีของปีต่อๆ ไปในเดือนที่ครบกำหนด โดยธนาคารจะหักเงินจากบัญชีบัตรที่ระบุในคำขอหรือตามบัญชีที่ผู้ขอได้แจ้งเปลี่ยนแปลงต่อธนาคารในภายหลัง ในกรณีที่เงินในบัญชีดังกล่าวมีไม่เพียงพอชำระค่าธรรมเนียมรายปี ผู้ขอยินยอมให้ถือว่าเป็นหนี้ที่ผู้ขอจะต้องชำระให้แก่ธนาคาร

เมื่อบัตรหมดอายุ ผู้ขอจะไม่สามารถใช้บัตรต่อไปได้ ทั้งนี้ ผู้ขอต้องติดต่อธนาคารเพื่อออกบัตรใหม่ให้โดยชำระค่าธรรมเนียมในอัตราที่ธนาคารกำหนด

24. ผู้ขอมีสิทธิบอกเลิกการใช้บัตรเมื่อใดก็ได้และมีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมตามส่วนของระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บัตร

ผู้ขอต้องบอกเลิกการใช้บัตร โดยแสดงความประสงค์เป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งส่งคืนบัตรที่สาขาของธนาคาร เพื่อให้ธนาคารดำเนินการยกเลิกการใช้บัตรนั้น

ในกรณีที่ผู้ขอปิดบัญชีเงินฝากหลักของบัตรทุกบัญชีให้ถือว่าการใช้บริการบัตรภายใต้ข้อกำหนดนี้สิ้นสุดลงโดยอัตโนมัติ

25. ผู้ขอสามารถสอบถามรายละเอียดบริการเพิ่มเติมได้ที่ คอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร. 1333 หรือ 0 2645 5555 (ตลอด 24 ชั่วโมง)

26. ผู้ขอรับรองว่า ข้อมูลใดๆ ที่ผู้ขอได้ให้ไว้ และหรือจะให้แก่ธนาคารในภายหน้า ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นความจริงทุกประการ

Bangkok Bank

ข้อกำหนดเกี่ยวกับการใช้บริการบัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท แรบบิท
(เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2569)

ผู้ขอตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุในข้อกำหนดนี้ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดเกี่ยวกับการใช้บริการบัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท และ บัตรอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ

1. คำที่ใช้ในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามคำจำกัดความในข้อกำหนดเกี่ยวกับการใช้บริการบัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท และ บัตรอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ เว้นแต่จะมีคำจำกัดความไว้ในข้อกำหนดนี้เป็นอย่างอื่น
2. บัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท แรบบิท ถือเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”)
3. บัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท แรบบิท เป็นบัตรเดบิตที่ธนาคาร ให้บริการร่วมกับบริษัท บางกอก สมาร์ทการ์ด ซิสเทม จำกัด และบริษัท แรบบิท รีวอร์ดส จำกัด โดยเป็นบัตรเดบิตที่รวมบริการบัตรบีเฟิสต์ (บัตรเดบิตและบัตรเอทีเอ็ม) และบริการบัตรแรบบิทไว้ในบัตรเดียว กล่าวคือผู้ขอสามารถใช้บัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท แรบบิท ได้ดังนี้
   3.1 ในฐานะบัตรเดบิต เพื่อชำระสินค้า/บริการ ณ ร้านค้า หรือผ่านช่องทาง online ที่มีเครื่องหมายเครือข่ายตามประเภทบัตร TPN/UnionPay/Mastercard ได้ทันที และในฐานะบัตร ATM เพื่อถอน/ฝากเงินที่เครื่อง ATM
   3.2 ในฐานะบัตรแรบบิทซึ่งมีกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Purse) ที่ใช้สำหรับการชำระค่าโดยสารระบบขนส่งสาธารณะแบบหักค่าโดยสารตามระยะทางหรือตามเที่ยวเดินทาง แล้วแต่กรณี (ตามเงื่อนไขที่ธนาคารและบริษัท บางกอก สมาร์ทการ์ด ซิสเทม จำกัด กำหนด) และการชำระค่าสินค้า/บริการ ณ ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์ “แรบบิท”
4. ผู้ขอตกลงยินยอมให้ธนาคาร เปิดเผยข้อมูลของผู้ขอที่ผู้ขอให้ไว้แก่ธนาคาร แก่พันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์บัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท แรบบิท ร่วมกับธนาคาร หรือผู้ให้บริการอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการบัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท แรบบิท เพื่อสนับสนุนการให้บริการของธนาคาร
5. เมื่อผู้ขอได้รับบัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท แรบบิท แล้ว ให้ถือว่าผู้ขอได้รับทราบและยอมรับในข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรที่กำหนดโดยธนาคารกรุงเทพ, บริษัท บางกอก สมาร์ทการ์ด ซิสเทม จำกัด และบริษัท แรบบิท รีวอร์ดส จำกัด ก่อนที่จะนำบัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท แรบบิท ไปใช้
6. กรณีบัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท แรบบิท สูญหาย ผู้ขอต้องแจ้งให้ธนาคารและบริษัท บางกอก สมาร์ทการ์ด ซิสเทม จำกัด ทราบทันที ทั้งนี้ ธนาคารจะระงับบริการใช้บัตรเดบิตโดยทันที โดยผู้ขอจะไม่ต้องรับผิดชอบเมื่อพ้น 5 นาทีนับจากการเสร็จสิ้นการแจ้งให้ระงับ ส่วนเงินในกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์นั้น การระงับการใช้บัตรชั่วคราวให้เป็นไปตามเงื่อนไขในข้อตกลงที่กำหนดโดยบริษัท บางกอก สมาร์ทการ์ด ซิสเทม จำกัด
7. ธนาคารไม่มีส่วนรับผิดชอบในข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตร ที่ออกโดยบริษัท บางกอก สมาร์ทการ์ด ซิสเทม จำกัด และบริษัท แรบบิท รีวอร์ดส จำกัด
8. ผู้ขอสามารถสอบถามรายละเอียดบริการเพิ่มเติมได้ที่คอลเซนเตอร์ ธนาคารกรุงเทพ โทร. 1333 หรือ 0 2645 5555 (ตลอด 24 ชั่วโมง) การใช้งานระบบ หรือบริการแรบบิท ติดต่อ Rabbit Hotline โทร. 0 2617 8383