

เงื่อนไขบริการช่วยเหลือส่วนบุคคล

คำนิยาม

“รถยนต์” หมายถึง รถยนต์ 4 ล้อ ที่ไม่ได้ใช้ในเชิงพาณิชย์ ซึ่งไม่รวมถึง รถมอเตอร์ไซด์ และรถยนต์ที่ใช้ในกิจการสาธารณะ อาทิ รถเมล์ รถแท็กซี่ รถบรรทุกหนัก และรถเช่า
“ปริมณฑล” หมายถึง นนทบุรี ปทุมธานี สมุทรปราการ

ROADSIDE ASSISTANCE บริการความช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน*

การบริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน ธนาคารเป็นแต่เพียงผู้จัดให้มีบริการ มิใช่ผู้ให้บริการ แต่จะประสานงานให้ บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล เอสไอเอส (ประเทศไทย) จำกัด เป็นผู้ให้บริการ Roadside Assistance แก่ผู้ถือบัตร เมื่อขับขี่รถยนต์ภายในประเทศไทย ประกอบด้วยการบริการต่างๆ ดังนี้

บริการรถยกฉุกเฉิน*

เมื่อรถยนต์ของผู้ถือบัตรเสีย หรือเกิดอุบัติเหตุจนไม่สามารถขับเคลื่อนได้ Roadside Assistance จะประสานงาน และจัดให้มีบริการลากจูงรถของท่านไปยังอู่ซ่อมรถที่ใกล้ที่สุด ทั้งนี้ Roadside Assistance จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการยก-ลากดังกล่าวให้ฟรี ปีละ 1 ครั้ง ภายในรัศมีเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล หรือรับผิดชอบในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 1,500 บาท (ประมาณ 15 กิโลเมตรแรก) 1 ครั้งต่อปี สำหรับการยก-ลากในเขตต่างจังหวัด ค่าใช้จ่ายส่วนที่เกินจากวงเงินที่กำหนด หรือการใช้บริการเกิน 1 ครั้งต่อปี ผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบเอง

บริการช่างซ่อมรถยนต์ฉุกเฉิน*

เมื่อรถยนต์ของผู้ถือบัตรเสียหายขณะขับขึ้นบนท้องถนน และสามารถที่จะซ่อมแซมได้ทันที Roadside Assistance จะประสานงาน และจัดส่งช่างซ่อมรถยนต์ไปยังจุดเกิดเหตุและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการบริการในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 1,500 บาทต่อกรณี 1 ครั้งต่อปี โดยค่าใช้จ่ายนี้ ไม่รวมค่าอุปกรณ์ และค่าอะไหล่ ค่าใช้จ่ายส่วนที่เกินจากวงเงินที่กำหนด หรือการใช้บริการเกิน 1 ครั้งต่อปี ผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบเอง

บริการช่างกุญแจรถยนต์*

เมื่อรถยนต์ของผู้ถือบัตรถูกล็อก ทำให้ผู้ถือบัตรไม่สามารถเข้ารถยนต์เพื่อทำการขับขีได้ Roadside Assistance จะประสานงาน และจัดส่งช่างกุญแจรถยนต์ไปยังจุดเกิดเหตุ เพื่อทำการปลดล็อกกุญแจ พร้อมทั้งรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการบริการในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 700 บาท ต่อกรณี 1 ครั้งต่อปี ค่าใช้จ่ายส่วนที่เกินจากวงเงินที่กำหนด หรือการใช้บริการเกิน 1 ครั้งต่อปี ผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบเอง

บริการติดต่อประสานงานเติมน้ำมันฉุกเฉิน*

เมื่อรถยนต์ของผู้ถือบัตรไม่สามารถเคลื่อนที่ไปบนท้องถนนได้ เนื่องจากสาเหตุน้ำมันหมดฉุกเฉิน Roadside Assistance จะประสานงานจัดส่งเจ้าหน้าที่เพื่อบริการเติมน้ำมันฉุกเฉินให้กับผู้ถือบัตร เพื่อให้ผู้ถือบัตรสามารถขับเคลื่อนรถยนต์ไปยังสถานีบริการน้ำมันที่อยู่ใกล้ที่สุดได้ โดยผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง

บริการติดต่อประสานงานให้สามารถเดินทางไปยังที่พักอาศัย หรือจุดหมายของท่าน*

เมื่อรถยนต์ของผู้ถือบัตรเสียไม่สามารถเคลื่อนที่ไปบนท้องถนนได้ Roadside Assistance จะประสานงาน จัดหารถเช่า โรงแรม ที่พัก หรือบัตรโดยสารของยานพาหนะที่ท่านต้องการโดยผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง

* การบริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางรถยนต์ดังกล่าวข้างต้น ให้อ้างอิงถึงเงื่อนไขและข้อยกเว้นดังนี้

เงื่อนไขและข้อยกเว้น

1. Roadside Assistance จะต้องเป็นผู้ประสานงานและจัดส่งช่าง หรือจัดให้บริการยก-ลากเอง ทั้งนี้หากผู้ถือบัตรจำเป็นต้องใช้ผู้ให้บริการอื่นที่ไม่ใช่ผู้ให้บริการของ Roadside Assistance ผู้ถือบัตรจะต้องได้รับการยินยอมจาก Roadside Assistance ก่อนเสมอ
2. หากผู้ถือบัตรไม่อยู่ที่รถยนต์คันที่เกิดเหตุ Roadside Assistance จะไม่สามารถให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนได้
3. การให้บริการของ Roadside Assistance จะไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้
 - 3.1 ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการใช้บริการจากผู้ให้บริการอื่นที่ไม่ใช่ผู้ให้บริการของ Roadside Assistance โดยมิได้รับความยินยอมจาก Roadside Assistance
 - 3.2 รถยนต์ที่บรรทุกผู้โดยสารเกินจำนวนหรือบรรทุกสิ่งของ หรือลากสิ่งของที่มีน้ำหนักเกินกว่ามาตรฐานที่บริษัทผู้ผลิตรถยนต์กำหนดไว้ หรือการใช้รถยนต์ผิดวัตถุประสงค์การใช้งาน
 - 3.3 การสูญเสียวิน หรือเสียหายที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อม อันเนื่องมาจากสงคราม การจลาจล เหตุสุดวิสัย การกระทำของศัตรู ต่างชาติ สงครามกลางเมือง การปฏิวัติ การกบฏ การที่ประชาชนก่อความวุ่นวายถึงขนาดลุกฮือต่อต้านรัฐบาล จลาจล
 - 3.4 ผู้ขับขี่ไม่มีใบขับขี่ หรือใบขับขี่หมดอายุหรือไม่ได้ออกโดยกรมการขนส่งทางบก

HOME ASSISTANCE

บริการให้ความช่วยเหลือฉุกเฉินภายในที่พักอาศัย

บริการให้ความช่วยเหลือฉุกเฉินภายในที่พักอาศัย ธนาคารมิใช่ผู้ให้บริการแต่จะเป็นผู้ประสานงานให้บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เอสไอเอส (ประเทศไทย) จำกัด เป็นผู้ให้บริการ Home Assistance แก่ผู้ถือบัตรซึ่งครอบคลุมพื้นที่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ดังรายละเอียดต่อไปนี้

บริการช่างกุญแจ

กรณีผู้ถือบัตรทำกุญแจหาย หรือลืมลูกกุญแจไว้ภายในที่พักอาศัย และไม่สามารถเข้าที่พักอาศัยได้

บริการช่างประปา

กรณีมีเหตุฉุกเฉินอันเนื่องมาจากการแตกรั่วหรือการอุดตันของท่อน้ำ

บริการช่างไฟฟ้า

กรณีเกิดเหตุเนื่องจากความผิดปกติของระบบไฟฟ้า หรือไฟฟ้าลัดวงจรภายในที่พักอาศัย

บริการช่างแอร์

กรณีเกิดเหตุเนื่องจากความผิดปกติของระบบแอร์ในที่พักอาศัย

เงื่อนไขการให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในที่พักอาศัย

- Home Assistance จะให้ข้อมูลรายชื่อช่างที่สามารถให้บริการได้ พร้อมทั้งราคา (ถ้ามี) และการประสานงานจัดส่งช่างไปยังที่พักอาศัยของผู้ถือบัตรเพื่อให้ความช่วยเหลือในกรณีผู้ถือบัตรร้องขอ
- ค่าใช้จ่ายสำหรับค่าบริการต่างๆ ผู้ถือบัตรจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบเองทั้งหมด
- การดำเนินการช่วยเหลือภายในที่พักอาศัยนี้จะไม่สามารถให้บริการได้ หากผู้ถือบัตรไม่ได้อยู่ในที่พักอาศัยขณะที่ให้บริการดังกล่าว

WORLDWIDE CONCIERGE SERVICES

บริการผู้ช่วยส่วนบุคคล

บริการผู้ช่วยส่วนบุคคล ธนาคารมิใช่ผู้ให้บริการแต่จะเป็นผู้ประสานงานให้ บริษัท อินเทอร์เน็ตชั้นนำ เอสไอเอส (ประเทศไทย) จำกัด เป็นผู้ให้บริการแก่ผู้ถือบัตรทั้งในประเทศ และต่างประเทศ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

- บริการให้ข้อมูล และจองสนามกอล์ฟ
- บริการให้ข้อมูล และจองรถเช่า หรือรถลีมูซีน
- บริการช่วยเหลือ และทำการจองเกี่ยวกับโรงแรม
- บริการให้ความช่วยเหลือด้านการสำรองร้านอาหาร
- บริการให้ข้อมูลเกี่ยวกับด้านบันเทิง อาทิ การจองตั๋วคอนเสิร์ต หรือการแสดงต่างๆ
- บริการจัดส่งของขวัญ และดอกไม้
- บริการให้ข้อมูลตารางการบิน และการจองตั๋วเครื่องบิน
- บริการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญทั่วโลก

เงื่อนไขการให้บริการผู้ช่วยส่วนบุคคล

- การให้บริการข้างต้นเป็นการให้ข้อมูลคำแนะนำ และการประสานงานเท่านั้น
- ค่าใช้จ่ายสำหรับสินค้าหรือบริการต่างๆ ผู้ถือบัตรจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบเองทั้งหมด ซึ่งรวมถึงค่าวางมัดจำสินค้า ค่าธรรมเนียมในการขนส่ง ค่าธรรมเนียมในการโอนเงินใดๆ ที่เกิดขึ้น ค่าสินค้า และค่าใช้จ่ายในการยกเลิกการซื้อสินค้า/บริการ
- การบริการนี้ไม่รวมถึงการบริการเพื่อการพาณิชย์ หรือการบริการที่ผิดกฎหมาย หรือต้องห้ามตามกฎหมายของแต่ละประเทศ