



airasia.com

Now Everyone Can Fly



คู่มือสิทธิประโยชน์

บัตรเครดิตแอร์เอเชีย แพลทินัม
มาสเตอร์การ์ด ธนาคารกรุงเทพ



ข้อปละดวก บินสบาย

คุ้มจ่ายในบัตรเดียว



BIG
LOYALTY

เริ่ม 1 มิถุนายน 2563 เป็นต้นไป

สารบัญ

สิทธิประโยชน์

บัตรเครดิตแอร์เอเชีย แพลทินัม
มาสเตอร์การ์ด ธนาคารกรุงเทพ

1

ข้อกำหนดและเงื่อนไขของสิทธิประโยชน์

8

ข้อกำหนดและเงื่อนไข
สมาชิก AirAsia BIG Loyalty

11



สิทธิประโยชน์

บัตรเครดิตแอร์เอเชีย แพลทินัม
มาสเตอร์การ์ด ธนาคารกรุงเทพ

สะสมคะแนนแลกสิทธิ์บินฟรีได้เร็วยิ่งขึ้น



AirAsia BIG Points

ทุกการใช้จ่ายผ่านบัตร 20 บาท
รับ 1 BIG Point (*1),(*2)

- สะสมเพื่อแลกเที่ยวบินแอร์เอเชีย ที่แอป AirAsia BIG Loyalty หรือ www.airasiabig.com
- ใช้แทนเงินสดจ่ายค่า โรงแรม กิจกรรม ทัวร์
ดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่ www.airasiabig.com

10x

รับคะแนน BIG Points สูงสุด 10 เท่า

- รับคะแนน 3 เท่า สำหรับการใช้จ่ายผ่านบัตรที่ www.airasia.com, แอร์เอเชียโมบายแอป, www.airasiabig.com, แอป AirAsia BIG Loyalty และร้านค้าที่รองรับการชำระเงินด้วยบัตรโดยสาร (จำกัดคะแนนพิเศษสูงสุด 1,000 คะแนน ต่อบัตรต่อรอบบัญชี)
- รับคะแนนสูงสุด 7 เท่า จากทุก 1 ริงกิตมาเลเซีย หรือ 10 บาทไทยโดยประมาณ เมื่อเดินทางด้วยสายการบินแอร์เอเชียทั่วโลก จากสิทธิ์การเป็นสมาชิกระดับ Platinum ของ AirAsia BIG Loyalty

24

HOURS

Priority Booking

รับสิทธิ์สำรองที่นั่งโปรโมชันก่อนใคร (*6)

- ซื้อบัตรโดยสารเริ่มต้น 0 บาทก่อนใคร 24 ชั่วโมง สำหรับโปรโมชัน BIG Sales
- แลก BIG Points เป็นบัตรโดยสารโปรโมชัน Final Call Sales ก่อนใคร 7 วัน

Platinum

รับสิทธิ์เป็นสมาชิกระดับ Platinum ของ AirAsia BIG Loyaltyทันที (*3)

- ทุกการใช้จ่าย 1 ริงกิตมาเลเซีย หรือ 10 บาทไทย โดยประมาณ รับคะแนน BIG Points สูงสุด 7 BIG Points สำหรับ การเดินทางด้วยสายการบินแอร์เอเชียทั่วโลก
 - o รับคะแนนสูงสุด 5.5 BIG Points เมื่อชำระค่าบัตรโดยสารประเภท Low Fare

- o รับคะแนน 7 BIG Points

เมื่อชำระค่าบัตรโดยสารประเภท Premium Flex/
Premium Flat Bed

- รักษาสถานะสมาชิก Platinum ในปีถัดไป เมื่อมียอด
ใช้จ่ายตั้งแต่ 100,000 บาท และมียอดใช้จ่ายกับ
สายการบินแอร์เอเชีย อย่างน้อย 5,000 บาท
ต่อปี (นับยอดใช้จ่าย 12 เดือน นับจากเดือนที่
บัตรได้รับการอนุมัติของทุกปี)
ตรวจสอบสถานะสมาชิก ยอดคะแนน BIG Points
สะสม และศึกษารายละเอียดเพิ่มเติม ได้ที่แอป
AirAsia BIG Loyalty และ www.airasiabig.com

แบ่งชำระสบาย ๆ 0% 3 เดือน

กับโปรแกรม Be Smart ที่ www.airasia.com



ดอกเบี้ย 0%, 0.79% นานสูงสุด 10 เดือน
ที่ www.airasia.com (*4)

- แบ่งชำระ: ดอกเบี้ย 0% 3 เดือน สำหรับยอด
การใช้จ่ายที่แอร์เอเชีย ตั้งแต่ 3,000 บาทขึ้นไปต่อ
บัตรต่อรายการ (ไม่ได้รับคะแนน BIG Points)
- แบ่งชำระ: ดอกเบี้ยพิเศษ 0.79% นาน 6 เดือน
หรือ 10 เดือน สำหรับยอดใช้จ่ายที่แอร์เอเชีย
ตั้งแต่ 3,000 บาทขึ้นไปต่อบัตรต่อรายการ (รับ
คะแนน BIG Points ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด)

ส่วนลดทันที



ถือกอินสมาชิก BIG รับส่วนลดทันที 40 บาท
เมื่อจองเที่ยวบินแอร์เอเชีย ที่ www.airasia.com หรือ
แอร์เอเชียโมบายแอป



สิทธิประโยชน์ฟรีเป็นขบวนในปีแรก



บัตรกำนัลฟากสัมภาระใต้ท้องเครื่อง (*5)
จำนวน 2 ใบในปีแรก

- บริการฟากสัมภาระใต้ท้องเครื่องน้ำหนักไม่เกิน
15 กก. สำหรับเส้นทางในประเทศ และไม่เกิน 20 กก.
สำหรับเส้นทางระหว่างประเทศ ของสายการบิน



- ไทยแอร์เอเชีย (FD) หรือสายการบินไทยแอร์เอเชีย เอ็กซ์ (XJ) ที่เดินทางออกจากทุกสนามบินในประเทศไทย เพียงแสดงบัตรกำนัล พร้อมบัตรเครดิต ไทยแอร์เอเชีย ธนาคารกรุงเทพ ที่มีชื่อสกุลตรงกัน ขณะทำการเช็คอิน ที่เคาน์เตอร์เช็คอินไทยแอร์เอเชีย ทุกสนามบินในประเทศไทย ณ วันเดินทางเพื่อรับสิทธิ์
- รับบัตรกำนัลภายในวันที่ 28 ก.พ. ในปีถัดไป เมื่อมี ยอดใช้จ่ายผ่านบัตรสะสม นียอดใช้จ่ายจากการซื้อสินค้าหรือบริการ รวมรายการซื้อหน่วยลงทุน และชำระค่าประกัน ตั้งแต่ ม.ค. – ธ.ค. ของทุกปี
 - o รับบัตรกำนัลฟากสัมภาระใต้ท้องเครื่อง จำนวน 2 ใบ เมื่อมียอดใช้จ่ายตั้งแต่ 100,000 บาท และมียอดใช้จ่ายกับสายการบินไทยแอร์เอเชีย อย่างน้อย 5,000 บาทต่อปี
 - o รับบัตรกำนัลฟากสัมภาระใต้ท้องเครื่อง จำนวน 4 ใบ เมื่อมียอดใช้จ่ายตั้งแต่ 200,000 บาท และมียอดใช้จ่ายกับสายการบินไทยแอร์เอเชีย อย่างน้อย 10,000 บาทต่อปี



บัตรกำนัลที่นั่ง Hot Seat (*5) จำนวน 2 ใบในปีแรก

- บริการเลือกที่นั่งเป็น Hot Seat สำหรับเที่ยวบิน ไทยแอร์เอเชีย (FD) หรือไทยแอร์เอเชีย เอ็กซ์ (XJ) ที่เดินทางออกจากทุกสนามบินในประเทศไทย เพียงแสดงบัตรกำนัล พร้อมบัตรเครดิตไทยแอร์เอเชีย ธนาคารกรุงเทพ ที่มีชื่อสกุลตรงกัน ขณะทำการเช็คอิน ที่เคาน์เตอร์เช็คอินไทยแอร์เอเชีย ทุกสนามบินในประเทศไทย ณ วันเดินทางเพื่อรับสิทธิ์
- รับบัตรกำนัลภายในวันที่ 28 ก.พ. ในปีถัดไป เมื่อมี ยอดใช้จ่ายผ่านบัตรสะสม นียอดใช้จ่ายจากการซื้อสินค้าหรือบริการ รวมรายการซื้อหน่วยลงทุน และชำระค่าประกัน ตั้งแต่ ม.ค. – ธ.ค. ของทุกปี
 - o รับบัตรกำนัล Hot Seat จำนวน 2 ใบ เมื่อมี ยอดใช้จ่ายตั้งแต่ 100,000 บาท และมียอดใช้จ่ายกับสายการบินไทยแอร์เอเชียอย่างน้อย 5,000 บาทต่อปี
 - o รับบัตรกำนัล Hot Seat จำนวน 4 ใบ เมื่อมี ยอดใช้จ่ายตั้งแต่ 200,000 บาท และมียอดใช้จ่ายกับสายการบินไทยแอร์เอเชียอย่างน้อย 10,000 บาทต่อปี



บัตรกำนัลบริการเครื่องดื่มร้อนหรือเย็นบนเครื่อง มูลค่า 60 บาท (*5) จำนวน 6 ใบในปีแรก

- บริการเครื่องดื่มร้อนหรือเย็นบนเครื่อง มูลค่า 60 บาท สำหรับเที่ยวบินไทยแอร์เอเชีย (FD) หรือ ไทยแอร์เอเชีย เอ็กซ์ (XJ) เพียงแสดงบัตรกำนัลบัตรโดยสาร ที่มีชื่อสกุลตรงกัน แก่พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน
- รับบัตรกำนัลภายในวันที่ 28 ก.พ. ในปีถัดไป เมื่อมียอดใช้จ่ายผ่านบัตรสะสม บียอดใช้จ่ายจากการซื้อสินค้าหรือบริการ รวมรายการซื้อหน่วยลงทุน และชำระค่าประกัน ตั้งแต่ ม.ค. – ธ.ค. ของทุกปี
 - รับบัตรกำนัลเครื่องดื่ม จำนวน 6 ใบ เมื่อมียอดใช้จ่ายตั้งแต่ 100,000 บาท และมียอดใช้จ่ายกับสายการบินแอร์เอเชียอย่างน้อย 5,000 บาทต่อปี
 - รับบัตรกำนัลเครื่องดื่ม จำนวน 12 ใบ เมื่อมียอดใช้จ่ายตั้งแต่ 200,000 บาท และมียอดใช้จ่ายกับสายการบินแอร์เอเชียอย่างน้อย 10,000 บาทต่อปี



Xpress Check In บริการเคาน์เตอร์เช็คอินพิเศษ (*6)

บริการเคาน์เตอร์เช็คอินพิเศษ เมื่อแสดงบัตรเครดิตแอร์เอเชีย ธนาकारกรุงเทพ ณ เคาน์เตอร์เช็คอินแอร์เอเชีย ที่สนามบินดอนเมือง ภูเก็ต เชียงใหม่ หาดใหญ่ อุแทะภา และกระบี่



Xpress Boarding บริการขึ้นเครื่องก่อนใคร (*6)

บริการขึ้นเครื่องก่อนใคร เมื่อแสดงบัตรเครดิตแอร์เอเชีย ธนาकारกรุงเทพ แก่พนักงานที่ประตูทางออกขึ้นเครื่องของทุกสนามบินในประเทศไทย



Xpress Baggage บริการรับกระเป๋าก่อนใคร (*6)

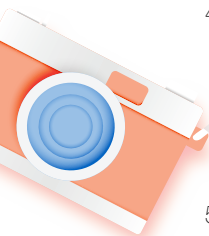
บริการรับกระเป๋าก่อนใคร เมื่อแสดงบัตรเครดิตแอร์เอเชีย ธนาकारกรุงเทพ ณ เคาน์เตอร์เช็คอินแอร์เอเชีย ทุกสนามบินในประเทศไทย



เพิ่มความอุ่นใจและมั่นใจ กับ Personal Assistance Service

บริการช่วยเหลือประสานงาน และให้คำปรึกษา ตลอด 24 ชั่วโมง ทั่วประเทศ ที่โทร. 0 2638 4000 ซึ่งครอบคลุมเฉพาะการให้ข้อมูลและประสานงานในกรณีต่างๆ ดังนี้

1. ประสานงานกรณีรถเสียฉุกเฉิน (Roadside Emergency)
 - ให้ข้อมูลศูนย์บริการ / อุโมงค์รถยนต์ที่ใกล้ที่สุด
 - ให้ข้อมูล หรือแนะนำตัวแทนบริการรถยกกลาง
 - สอบถามเส้นทาง
 - ให้คำแนะนำทางด้านเทคนิค
 - ประสานงานกรณีรถเสียฉุกเฉิน หรือรถยกกลาง
2. ความช่วยเหลือทางการแพทย์ (Medical Assistance)
 - ให้ข้อมูลโรงพยาบาล / สถานพยาบาลที่ใกล้ที่สุด
 - ประสานงานเคลื่อนย้ายผู้ป่วยส่งโรงพยาบาล / สถานพยาบาล
 - ประสานงานเชิญแพทย์มาตรวจรักษาที่บ้าน
3. บริการเลขาส่วนตัว (Concierge Service)
 - จองรถสิบลูมิเนียม
 - จองรถเช่า
 - จองภัตตาคาร
 - สำรองเวลาออกรอบกอล์ฟ
 - จองเที่ยวบิน และเช็คตารางเที่ยวบิน
 - จองบัตรชมภาพยนตร์
 - ประสานงานจัดส่งดอกไม้
 - จองบัตรชมคอนเสิร์ต และการแสดงต่างๆ
4. ให้คำแนะนำการเดินทาง (Travel Information)
 - ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเดินทาง เช่น การทำวีซ่า หนังสือเดินทางหรือสัมภาระสูญหาย กรณีเจ็บป่วยระหว่างเดินทาง ฯลฯ
 - ให้คำแนะนำเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว และเส้นทางทั่วประเทศไทย
5. ความช่วยเหลือภายในบ้าน (Home Assistance)
 - ประสานงานการซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้า เช่น เครื่องซักผ้า คอมพิวเตอร์ เครื่องโทรทัศน์ ไมโครเวฟ ตู้เย็น กล้องวิดีโอ เครื่องเสียง เครื่องปรับอากาศ เป็นต้น



- ประสานงานการซ่อมปรุปร่า และเครื่องสุขภัณฑ์
- ติดต่อช่างกุญแจ
- ประสานงานการกำจัดแมลง
- ประสานงานการซ่อมหลังคาและเพดาน
- ประสานงานการติดตั้งโทรศัพท์ และเครื่องใช้ไฟฟ้า
- ให้ข้อมูลหรือแนะนำร้านจำหน่ายอะไหล่ และอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้า เช่น โทรศัพท์ เครื่องเล่นดีวีดี
- ประสานงานการซื้อและจัดส่งโทรศัพท์มือถือ ซิมการ์ด และอื่นๆ

หมายเหตุ : การรับบริการที่ต่อเนื่องกับการให้ข้อมูล หรือประสานงานดังกล่าวข้างต้น ผู้ถือบัตรเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง



ประสบการณ์ที่ให้ชีวิตคุณมีความหมายมากขึ้น กับ MasterCard Priceless Cities

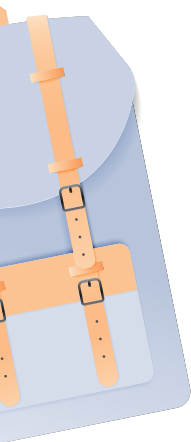
โปรแกรมที่คิดสรรให้ผู้ที่ถือบัตรมาสเตอร์การ์ด ได้สัมผัสกับประสบการณ์ที่ไม่อาจลืมเลือนในเมืองต่าง ๆ ทั่วโลก เปิดโลกประสบการณ์ใหม่ ๆ ให้คุณได้สัมผัสกับสิ่งใหม่ ๆ ที่ไม่เหมือนใคร จะดีแค่ไหน ถ้าคุณจะได้เห็นลูก ๆ ของคุณ เล่นเซิร์ฟบอร์ดเป็นครั้งแรกในชีวิต หรือรอยยิ้มของเค้าเวลาที่ได้เห็นนักกีฬาคนโปรด เรารู้ว่ามีค่ายิ่งนัก เราจึงอยากให้คุณไข่มุนกับสิ่งที่มีความหมายกับคนที่คุณรัก เติบโตเต็มความฝัน สร้างความทรงจำดี ๆ ไปตลอดชีวิต Start Something Priceless

• TRAVEL LUXURIES

พบกับโปรแกรมท่องเที่ยวสุดประทับใจทั่วทุกมุมโลก ข้อเสนอพิเศษจากสายการบิน บริการรถเช่า และอื่น ๆ อีกมากมาย

• RECREATIONAL PLEASURES

เพลิดเพลินกับกิจกรรมต่าง ๆ ที่น่าตื่นตาตื่นใจ เช่น โปรแกรมนั่งบอลลูนชมเมือง เล่นกอล์ฟ ณ สนามกอล์ฟมาตรฐานโลก พร้อมรับข้อเสนอสุดพิเศษ





- **GOURMET EXPERIENCES**

สัมผัสกับประสบการณ์ทานอาหารเมื่อพิเศษที่คัดสรรหลากหลายเมนู พร้อมเสิร์ฟและให้บริการ จากร้านอาหารและภัตตาคารชื่อดัง

- **WELLNESS AND RELAXATION**

รับข้อเสนอสุดพิเศษและเพลิดเพลินกับโปรแกรมสปา ทรีทเมนต์ ดีท็อกซ์ ที่เลือกสรรมาให้บริการ กว่า 100 แห่งทั่วภูมิภาค

- **RETAIL THERAPY**

สัมผัสกับประสบการณ์ช้อปปิ้งทั่วทุกมุมโลก เพลิดเพลินกับส่วนลดสุดพิเศษ พร้อมรับของ ที่ระลึก และอื่น ๆ อีกมากมาย

โปรดตรวจสอบรายละเอียดสิทธิพิเศษนี้ ได้ที่

www.priceless.com

* สิทธิพิเศษนี้เป็นบริการของ MasterCard ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงได้



ประกันอุบัติเหตุขณะเดินทาง

ผู้ถือบัตร คู่สมรส และบุตรอายุไม่เกิน 23 ปี จะได้รับการประกันอุบัติเหตุขณะเดินทาง ในวงเงินรวมสูงสุด 200,000 USD* เมื่อชำระค่าโดยสารขนส่งสาธารณะ ที่ได้รับอนุญาตและมีตารางเดินทางที่แน่นอนด้วยบัตร เครดิตเออร์เอเซีย แพลทินัม มาสเตอร์การ์ด ธนาคาร กรุงเทพ

* ความคุ้มครองอุบัติเหตุ เป็นไปตามเงื่อนไขของผู้รับประกัน



รับส่วนลดและสิทธิประโยชน์มากมาย

รับความคุ้มค่าจากการใช้จ่ายในสินค้าและบริการหมวดต่างๆ ทั้งโรงแรม ร้านอาหาร ท่องเที่ยว ช้อปปิ้ง สุขภาพ ความงามและกีฬา รายละเอียดเพิ่มเติม www.bangkokbank.com/creditcard

ข้อกำหนดและเงื่อนไข ของสิทธิประโยชน์



(*1) การรับคะแนน BIG Points

1. ทุก 20 บาท ได้รับ 1 คะแนน BIG Points ของสายการบินไทยแอร์เอเชีย โดยคำนวณจากการซื้อสินค้าหรือบริการผ่านบัตรเครดิตแอร์เอเชียจากร้านค้าและสถานบริการทั้งในประเทศ หรือต่างประเทศ ไม่นับรวมรายการแบ่งชำระบัตรโดยสารแอร์เอเชีย 0% นาน 3 เดือน ยอดใช้จ่ายที่นับเป็นเงินสดหักจากใบเสร็จรับเงิน และออร์เดอร์ ตามโปรแกรม CashBack 3% รายการหักชำระค่าไฟฟ้า น้ำประปา อัตโนมัติผ่านบัตรเครดิตแอร์เอเชีย รายการซื้อหน่วยลงทุน รายการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า ดอกเบี้ยจากการใช้บัตรเครดิต การชำระค่าภาษีอากร ค่าธรรมเนียมทุกประเภท ค่าปรับ ยอดเงินที่เกิดขึ้นจากการโอนยอดค้างชำระจากสินเชื่อหรือบัตรเครดิตอื่น ๆ
2. รายการชำระ ณ สถานบริการน้ำมันทั่วประเทศตาม Merchant Category Code (MCC) 5541, 5542 จะได้รับคะแนนสูงสุดจากยอดใช้จ่ายไม่เกิน 15,000 บาท ต่อหมวดร้านค้า ต่อรอบชำระในรอบบัญชีเดียวกัน และห้างร้านค้าปลีกขนาดใหญ่ (Hypermarket/Supermarket) ตาม Merchant Category Code (MCC) 5310, 5411 ที่กำหนดจะได้รับคะแนนสูงสุดจากยอดใช้จ่ายไม่เกิน 20,000 บาท ต่อหมวดร้านค้า ต่อรอบชำระในรอบบัญชีเดียวกัน โดยการให้คะแนนสะสมในหมวดร้านค้าข้างต้นจะหักภายในวันสิ้นสุดรอบบัญชี
3. คะแนน BIG Points จะถูกคำนวณรวมบัตรหลักและบัตรเสริม ตามบัญชีของฟู้ดบัตรหลัก
4. บัตรนี้ไม่ได้รับคะแนนสะสม Thank You หรือคะแนนสะสม Premium ของธนาคาร
5. หากฟู้ดบัตร มีบัตรเครดิตของธนาคารกรุงทพมากกว่า 1 ใบ บัตรเครดิตอื่นๆ ของธนาคารยังสามารถสะสมคะแนน แลกของกำนัน และแลกไมล์เดินทางของสายการบินต่าง ๆ ได้ตามปกติ ตามสิทธิประโยชน์หลักของบัตรที่ใช้จ่าย เช่น บัตรฟู้ดน้ำพริกได้ Premium Points เป็นต้น
6. คะแนน BIG Points ไม่สามารถโอนเป็น Thank you points แลกของสมาชิกคุณของธนาคาร หรือเงินสดได้ และไม่สามารถโอนคะแนนให้สมาชิกบัตรอื่นของธนาคารกรุงทพได้
7. ในกรณีที่ฟู้ดบัตรปฏิเสธยอดใช้จ่าย หรือ คืนสินค้า/บริการ หรือ สาเหตุอื่นๆ ธนาคาร ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกคืนคะแนนสะสม BIG Points ที่ธนาคารได้นำส่งแก่ AirAsia BIG ไปแล้ว หรือ คะแนนสะสม Thank You Rewards กรณีที่คะแนนสะสม BIG Points ที่มีอยู่ ไม่เพียงพอให้เรียกคืน โดยธนาคารจะแจ้งจำนวนคะแนนที่เรียกคืนให้ฟู้ดบัตรทราบ
8. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์คำนวณคะแนน BIG Points เฉพาะฟู้ดบัตรที่ยังคงสภาพเป็นสมาชิกบัตร และไม่มีการปิดบัตรและค้างชำระ

(*2) การสะสมคะแนน และแลกคะแนน BIG Points

1. ฟู้ดบัตรจะได้รับการลงทะเบียนเป็นสมาชิกแอร์เอเชียบิกโดยอัตโนมัติ ภายหลังจากที่บัตรเครดิตได้รับการอนุมัติจากทางธนาคาร



2. หมายเลข AirAsia BIG ID จะถูกส่งไปยังอีเมลที่ได้แจ้งไว้ในใบคำขอเป็นพุ่มบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ
3. กรุณาตั้งรหัสผ่านใหม่ เมื่อทำการล็อกอินเข้าสู่เว็บไซต์เป็นครั้งแรกที่ www.airasiabig.com เพื่อเริ่มสะสมคะแนน AirAsia BIG Points
4. ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบหมายเลข AirAsia BIG ID คะแนน BIG Points คงเหลือและทำรายการแลกคะแนนเป็นบัตรโดยสารได้ที่ แอป AirAsia BIG Loyalty หรือ www.airasiabig.com
5. คะแนน BIG Points มีอายุ 24 เดือน นับตั้งแต่วันที่ได้รับคะแนนโอนเข้าบัญชี
6. การแลกคะแนน BIG Points เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของโครงการสะสมคะแนนและสิทธิประโยชน์ AirAsia BIG Loyalty Programme

(*3) รายละเอียดรับสิทธิ์เป็นสมาชิกระดับ Platinum ของ AirAsia BIG Loyalty

1. รับคะแนน BIG Points เพิ่ม นอกเหนือจากสิทธิประโยชน์หลักของบัตร ซึ่งจะคำนวณจากทุก 1 ริงกิตมาเลเซีย หรือ 10 บาทไทยโดยประมาณ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอัตราแลกเปลี่ยนที่กำหนดโดย BIG Loyalty Sdn. Bhd. (ชื่อเดิมคือ Think BIG digital Sdn.Bhd.) โดยจะคำนวณยอดการใช้จ่าย ณ วันที่คะแนนถูกโอนให้กับสมาชิกหลังจากการเดินทางหรือหลังจากทำเรื่องขอรับ คะแนน BIG Points ย้อนหลัง
2. จำนวนคะแนนจากสถานะสมาชิก ค่าบัตรโดยสาร ประเภทบัตรโดยสาร และค่าบริการเสริม ได้แก่ บริการสั่งอาหารบนเที่ยวบินล่วงหน้า บริการโหลดสัมภาระใต้ท้องเครื่อง และบริการเลือกที่นั่งล่วงหน้าจากวันบัตรโดยสารราคาโปรโมชัน
3. คะแนน BIG Points จะถูกโอนภายใน 5 วัน หลังจากวันที่เดินทางถึงปลายทางแล้ว หรือภายใน 14 วัน หลังจากวันที่ทำเรื่องขอรับคะแนน BIG Points ย้อนหลัง
4. ผู้ถือบัตรต้องระบุหมายเลข AirAsia BIG ID ทุกครั้งเมื่อซื้อบัตรโดยสารและบริการเสริม
5. เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของ AirAsia BIG โปรดตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมที่ www.airasiabig.com

(*4) รายละเอียดการแบ่งชำระ: Be Smart

1. ยอดแบ่งชำระต่อเดือน ต้องไม่ต่ำกว่า 500 บาทและยอดใช้จ่ายขั้นต่ำ 3,000 บาทขึ้นไปต่อบัตร ต่อรายการ
2. โปรแกรมแบ่งชำระ: 0% ไม่ได้รับคะแนน BIG Points ส่วนการแบ่งชำระ: 0.79% จะได้คะแนน BIG Points ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
3. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์การเปลี่ยนแปลง โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

(*5) รายละเอียดการใช้สิทธิ์บัตรกำนัลบริการพาทสัมภาระใต้ท้องเครื่อง บัตรกำนัลที่นั่ง Hot Seat และบัตรกำนัลบริการเครื่องดื่มร้อนหรือเย็นบนเครื่อง

1. สำหรับผู้ถือบัตรใหม่ ธนาคารจัดส่งบัตรกำนัล จำนวน 10 ใบในคู่มือสิทธิประโยชน์ประกอบด้วย
 - o บัตรกำนัลบริการพาทสัมภาระใต้ท้องเครื่อง จำนวน 2 ใบ สำหรับน้ำหนักไม่เกิน 15 กก. สำหรับเส้นทางในประเทศ หรือไม่เกิน 20 กก. สำหรับเส้นทางระหว่างประเทศ

- o บัตรกำนัลที่นั่ง Hot Seat จำนวน 2 ใบ สำหรับการเดินทางด้วยสายการบินไทยแอร์เอเชีย (FD) และไทยแอร์เอเชียเอ็กซ์ (XJ) ที่ออกจากทุกสนามบินในประเทศไทย
 - o บัตรกำนัลบริการเครื่องดื่มร้อนหรือเย็นบนเครื่องบิน มูลค่า 60 บาท จำนวน 6 ใบ สำหรับการเดินทางด้วยสายการบินไทยแอร์เอเชีย (FD) และไทยแอร์เอเชียเอ็กซ์ (XJ)
2. สำหรับผู้ถือบัตรที่ถือบัตรในปีถัดไป ธนาคารจัดส่งบัตรกำนัลให้ท่านทางไปรษณีย์ เมื่อมียอดใช้จ่ายสะสมผ่านบัตรเครดิตแอร์เอเชีย พลิกินี มาสเตอร์การ์ด ธนาคารกรุงเทพ บัตรหลักและบัตรเสริมรวมกัน ตามรายละเอียดดังนี้

ยอดใช้จ่ายจากการซื้อสินค้าหรือบริการรวมรายการซื้อหน่วยลงทุนและชำระค่าประกันตั้งแต่ ม.ค. – ธ.ค. ของทุกปี	ยอดใช้จ่ายตั้งแต่ 100,000 บาทขึ้นไป โดยมียอดใช้จ่ายกับสายการบินแอร์เอเชียอย่างน้อย 5,000 บาทต่อปี	ยอดใช้จ่ายตั้งแต่ 200,000 บาทขึ้นไป โดยมียอดใช้จ่ายกับสายการบินแอร์เอเชียอย่างน้อย 10,000 บาทต่อปี
บัตรกำนัลบริการพักสัมภาระใต้ท้องเครื่อง	2 ใบ	4 ใบ
บัตรกำนัลที่นั่ง Hot Seat	2 ใบ	4 ใบ
บัตรกำนัลบริการเครื่องดื่มร้อนหรือเย็นบนเครื่องบิน มูลค่า 60 บาท	6 ใบ	12 ใบ
รวม	10 ใบ	20 ใบ

3. ผู้ถือบัตรต้องแสดงบัตรกำนัลบริการพักสัมภาระใต้ท้องเครื่อง บัตรกำนัลที่นั่ง Hot Seat พร้อมบัตรเครดิตแอร์เอเชีย พลิกินี มาสเตอร์การ์ด ธนาคารกรุงเทพ ที่เคาน์เตอร์เช็คอินแอร์เอเชียทุกสนามบินในประเทศไทย เพื่อรับสิทธิ์
4. ผู้ถือบัตรต้องแสดงบัตรกำนัลบริการเครื่องดื่มร้อนหรือเย็นบนเครื่องบิน บัตรโดยสารแก่พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินเพื่อรับสิทธิ์
5. บัตรกำนัล 1 ใบ ใช้ได้ 1 ครั้ง สำหรับผู้ถือบัตร 1 ท่านเท่านั้น
6. บัตรกำนัลไม่สามารถแลกเปลี่ยน ก่อนเป็นเงินสด หรือ โอนสิทธิ์ให้ผู้อื่นได้
7. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธบัตรกำนัลที่ชำรุด มีการดัดแปลงแก้ไข หรือถ่ายเอกสาร
8. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไข ในการใช้บัตรกำนัล โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

(*6) เป็นไปตามข้อกำหนด และเงื่อนไขของ สายการบินไทยแอร์เอเชีย และไทยแอร์เอเชีย เอ็กซ์

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

สมาชิก AirAsia BIG Loyalty
ผู้ถือบัตรเครดิตร่วมแอร์เอเชีย
มาสเตอร์การ์ด แพลทินัม
ธนาคารกรุงเทพ



- BIG Loyalty Programme ("โปรแกรม") เป็นระบบสิทธิ์ และอยู่ภายใต้การบริหารจัดการ ของบริษัท BIGLIFE Sdn. Bhd.
- ผู้ถือบัตรเครดิตร่วมแอร์เอเชีย แพลทินัม มาสเตอร์การ์ด ธนาคารกรุงเทพ ("ผู้ถือบัตร") ที่ออกให้โดยธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ("ธนาคาร") จะถูกลงทะเบียนเป็นสมาชิก AirAsia BIG Loyalty โดยอัตโนมัติภายหลังบัตรได้รับการอนุมัติ โดยหมายเลขสมาชิก AirAsia BIG ID จะถูกส่งไปที่อีเมลที่ได้ให้ไว้กับทางธนาคารในขั้นตอนการสมัครบัตรเครดิต ข้อมูลเกี่ยวกับบัตรเครดิตแอร์เอเชีย แพลทินัม มาสเตอร์การ์ด ธนาคารกรุงเทพ สามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ www.bangkokbank.com/creditcard
- ผู้ถือบัตรฯ ตกลงและยินยอมให้ข้อมูลทางธุรกรรมของตน รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกันข้อมูลทางธุรกรรมนั้นสามารถ (ก) ธนาคารมายังบริษัทฯ หรือในทางกลับกัน หรือภายในกลุ่มบริษัทฯ (ข) เปิดเผยแก่บริษัทฯ ผู้ที่ได้รับมอบหมายของบริษัทฯ หรือคู่สัญญาทางธุรกิจอื่นๆ ทั้งนี้ บริษัทฯ ผู้ที่ได้รับมอบหมายของบริษัทฯ หรือคู่สัญญาทางธุรกิจอื่นๆ อาจใช้ข้อมูลทางธุรกรรมทั้งหมดหรือบางส่วน เพื่อการคำนวณและ การให้คะแนนหรือสิทธิประโยชน์แก่สมาชิก และเพื่อวัตถุประสงค์ในการสำรวจการทำการตลาด และการจัดการโปรแกรมรวมถึงเพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ ตามที่ธนาคาร และ บริษัทฯ เห็นสมควร
- ผู้ถือบัตรฯ ตกลงและยินยอมว่าบริษัทฯ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายของบริษัทฯ อาจ ทำการส่งข่าวสารทางการตลาด การส่งเสริมการขายและข้อมูลอื่นใด ให้แก่ผู้ถือบัตรฯ เป็นครั้งคราว หากผู้ถือบัตรฯ ท่านใดไม่ประสงค์จะรับข่าวสารทางการตลาด การส่งเสริมการขายและข้อมูลอื่นใด สามารถทำการยกเลิกได้ที่ www.airasiabig.com
- หากมีข้อพิพาทใดๆ เกิดขึ้นจากโปรแกรมนี้อาจวินิจฉัยของบริษัทฯ ถือเป็นที่สุด
- เงื่อนไขความเป็นส่วนตัวของผู้ถือบัตรฯ และเงื่อนไขอื่นๆ สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ที่ www.airasiabig.com



การสะสมคะแนนและสิทธิประโยชน์ AirAsia BIG Loyalty Programme บัตรเครดิตร่วมแอร์เอเชีย มาสเตอร์การ์ด แพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ

- BIG Loyalty Programme ("โปรแกรม") เพื่อสะสมคะแนน BIG Points เพื่อแลกรับของรางวัลบัตรโดยสารแอร์เอเชีย และของรางวัลอื่นๆ
- ผู้ถือบัตรจะได้รับการลงทะเบียนเป็นสมาชิกแอร์เอเชียบิกโดยอัตโนมัติภายหลังจากที่บัตรเครดิตได้รับการอนุมัติจากทางธนาคารฯ
- หมายเลข AirAsia BIG ID จะถูกส่งไปยังอีเมลล์ที่ได้แจ้งไว้ในคำขอเป็นผู้สมัครบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ
- กรุณาตั้งรหัสผ่านใหม่ เมื่อทำการล็อกอินเข้าสู่บัญชีสมาชิกเป็นครั้งแรกที่ www.airasiabig.com เพื่อเริ่มสะสมคะแนน AirAsia BIG Points
- กรณีผู้ถือบัตรเป็นสมาชิก AirAsia BIG Loyalty Programme แล้ว และมีหมายเลข AirAsia BIG ID มากกว่าหนึ่งหมายเลขสมาชิก AirAsia BIG Loyalty Programme สามารถทำการรวมบัญชีได้ โดยยืนยันข้อมูลที่ระบุตัวตน ได้แก่ ชื่อ นามสกุล เลขที่บัตรประชาชน เลขที่หนังสือเดินทาง โดยส่งคำร้องมาที่ askbig.th@airasiabig.com ระบุต้องการรวมบัญชีพร้อมหมายเลข BIG ID ที่ต้องการใช้เป็นบัญชีหลัก
- ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบคะแนน BIG Points คงเหลือ และทำการรายการแลกคะแนนเป็นบัตรโดยสารได้ที่แอป BIG Loyalty หรือ www.airasiabig.com
- BIG Points คือคะแนนสะสม ภายใต้โปรแกรม ซึ่งเปรียบเสมือนของรางวัลตอบแทนซึ่งสามารถแลกรับของรางวัลเป็นบัตรโดยสารแอร์เอเชีย และของรางวัลอื่นๆ อย่างไรก็ตาม คะแนน BIG Points ของคุณมีอายุการใช้งาน 24 เดือน นับตั้งแต่วันที่ได้รับคะแนนโอนเข้าบัญชี ยกเว้นคะแนนที่ได้รับเป็นกรณีพิเศษ อาทิ คะแนนโบนัสจากการเข้าร่วมกิจกรรมหรืออื่นๆ อาจมีกำหนดอายุการใช้งานแตกต่างออกไปตามที่ระบุไว้ในแต่ละกิจกรรม
- ผู้ถือบัตรฯ จะได้รับคะแนน BIG Points โดยอัตโนมัติเพียงทำการใช้จ่ายทุก 20 บาท รับ 1 BIG Points ผ่านบัตรเครดิตแอร์เอเชีย มาสเตอร์การ์ด แพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ โดยคะแนนดังกล่าวจะทำการโอนเข้าไว้ในบัญชีสมาชิกของโปรแกรม ภายใน 3 วันทำการ โดยจะทำการโอนเข้ายังบัญชีที่ลงทะเบียนตามหมายเลข AirAsia BIG ID
- กรณีเดินทางกับแอร์เอเชีย สามารถสะสมคะแนน BIG Points ได้ในระหว่างการสำรองที่นั่งโดยสารระบุหมายเลข AirAsia BIG ID ระหว่างการสำรองที่นั่ง โดยคะแนน BIG Points จะโอนเข้าบัญชีหลังจากเดินทางแล้ว 5 วันทำการโดยอัตโนมัติ กรณีที่ไม่ได้ทำการกรอกรหัส AirAsia BIG ID ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่มอบคะแนนดังกล่าวให้
- การคำนวณคะแนน BIG Points จะคำนวณเฉพาะในกรณีที่ผู้ถือบัตรฯ ยังคงมีสถานะภาพการเป็นสมาชิก และไม่มีการปิดนัดชำระและค้างชำระ
- คะแนน BIG Points จะถูกคำนวณรวมบัตรหลักและบัตรเสริมตามบัญชีชื่อของผู้ถือบัตรหลัก

- คะแนน BIG Points ไม่สามารถแลกของสมนาคุณของธนาคารได้ และไม่สามารถโอนคะแนนให้สมาชิกบัตรอื่นได้
- การขอรับคะแนน BIG Points ย้อนหลัง กรุณาส่งแบบฟอร์มในการขอรับคะแนนผ่านแบบฟอร์มออนไลน์ที่ www.airasiabig.com หรือแอป AirAsia BIG Loyalty ภายใน 60 วันหลังจากวันที่เดินทาง โดยจะได้รับคะแนน BIG Points ภายใน 7 วันทำการ ทั้งนี้ ขอสงวนสิทธิ์ในการขอรับคะแนนย้อนหลังเป็นไปตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของบริษัทฯ
- ผู้ถือบัตรฯ สามารถเข้าดูรายละเอียดเกี่ยวกับโปรแกรม รวมไปถึงเข้าดูยอดคงเหลือของคะแนน BIG Points, ใบแจ้งยอดสรุปคะแนนสะสมทั้งหมด และติดต่อเจ้าหน้าที่เพื่อขอความช่วยเหลือ โดยกรอกหมายเลข AirAsia BIG ID เพื่อตรวจสอบ ที่ www.airasiabig.com
- ผู้ถือบัตรฯ สามารถตรวจสอบเงื่อนไขการแลกคะแนนสะสม BIG Points, รายละเอียดข้อมูลการส่งเสริมการขาย และขั้นตอนการแลกของรางวัลได้ที่ www.airasiabig.com โดยจะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของบริษัทฯ เท่านั้น
- หากมีปัญหากับระบบหรือต้องการขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสะสมคะแนนแลกกับของรางวัลกับแอร์เอเชียสามารถติดต่อได้ที่ askbig.th@airasiabig.com



สอบถามเพิ่มเติม

- **ส่วนบริการสมาชิกบัตร**

โทร. 0 2638 4000

Email : card.srv@bangkokbank.com

www.bangkokbank.com/creditcard

Facebook: Bangkok bank credit card

- **AirAsia**

www.airasia.com คลิก “บริการช่วยเหลือของแอร์เอเชีย”

AirAsia Mobile app เลือก Chat with AVA

- **AirAsia BIG Loyalty**

Email : askbig.th@airasiabig.com

www.airasiabig.com คลิก “Ask BIG”

AirAsia BIG Loyalty Mobile app

เลือก “ต้องการความช่วยเหลือ? ติดต่อ Ask BIG