



Platinum
LEADER

คู่มือสิทธิประโยชน์

บัตรผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ

WELCOME TO A WORLD OF PRIVILEGES

ขอต้อนรับสู่เอกสิทธิ์สำหรับสมาชิกบัตรผู้นำแพลทินัม ธนาकारกรุงเทพ
สิทธิประโยชน์สำหรับผู้ทรงเกียรติเช่นท่าน





BE PART OF THE WORLD OF LUXURY

เอกสิทธิ์สำหรับสมาชิกบัตร

- เอกสิทธิ์ด้านการใช้จ่าย 8
- เอกสิทธิ์ด้านการเดินทาง 12
- เอกสิทธิ์สำหรับไลฟ์สไตล์ระดับผู้นำ 16

GETTING TO KNOW YOUR CARD

ทำความรู้จักบัตรผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ 21

APPENDICES 31

- เงื่อนไขของความคุ้มครองต่างๆ
- เงื่อนไขบริการต่างๆ ของ PLATINUM ASSISTANCE





BE PART OF THE WORLD OF LUXURY

เอกสารสำหรับสมาชิกบัตร

เอกสารด้านการใช้จ่าย

- DOUBLE REWARD POINTS 8
- PURCHASE PROTECTION PLAN 8
- MILEAGE REDEMPTION 9
 - Royal Orchid Plus
 - FlyerBonus
 - AirAsia points

เอกสารด้านการใช้จ่าย

DOUBLE REWARD POINTS คะแนนสะสม 2 เท่าทุกการใช้จ่าย*

ทุกๆ การใช้จ่ายผ่านบัตร 25 บาท ท่านจะได้รับคะแนนสะสม 2 คะแนน

* เงื่อนไขคะแนนสะสม

- คะแนนสะสมจะถูกคำนวณจากการซื้อสินค้าหรือบริการผ่านบัตรผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ยกเว้นรายการซื้อหน่วยลงทุน ซื้อประกันแบบ Unit Linked รายการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า ดอกเบี้ยจากการใช้บัตรเครดิต การชำระภาษีอากรทุกประเภท ค่าธรรมเนียมทุกประเภท ค่าปรับ ยอดเงินที่เกิดจากการโอนยอดค้างชำระจากสินเชื่อหรือบัตรเครดิตอื่นๆ รายการที่เกิดจากการหักชำระค่าบริการอัตโนมัติรายเดือนของการไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และการประปานครหลวง ผ่านบัตรเครดิต รายการใช้จ่าย ณ สถานีบริการน้ำมันที่มียอดการใช้จ่ายเกินกว่า 15,000 บาทต่อรอบบัญชี และห้างร้านค้าปลีกขนาดใหญ่ (Hypermarket / Supermarket) ที่มียอดการใช้จ่ายเกินกว่า 20,000 บาทต่อรอบบัญชี การชำระค่าเทอมของโรงเรียนอัสสัมชัญ โรงเรียนอัสสัมชัญศึกษา (ชายและหญิง) โรงเรียนอัสสัมชัญบางรัก โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ โรงเรียนอัสสัมชัญพระราม 2 โรงเรียนอัสสัมชัญคอนแวนต์ โรงเรียนเซนต์ฟรังซิสซาเวียร์คอนแวนต์ วิทยาลัยเซนต์หลุยส์ และมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เงินส่วนที่เพิ่มจากการแลกของกำนัล การชำระค่าผ่อนคอนโดมีเนียมชุดภายใน การชำระค่าซื้อตั๋วเครื่องบินทุกเที่ยวบินจากบริษัท Travel One และรายการใช้จ่ายที่ร้านค้าในเขตเศรษฐกิจยุโรป EEA
- ยอดใช้จ่ายผ่านบัตรเสริมจะถูกคำนวณคะแนนสะสมรวมเข้าในบัญชีบัตรหลัก

- สมาชิกบัตรที่ชำระหนี้จากการใช้จ่ายบัตรตามเวลาที่กำหนด และไม่ผิดนัดชำระหนี้จากการใช้จ่ายผ่านบัตรตามเวลาที่กำหนด ซึ่งยังคงสถานะเป็นสมาชิกบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ จึงจะมีสิทธิใช้คะแนนสะสมแลกของกำนัล
- คะแนนสะสมมีอายุ 3 ปี ธนาคารจะแจ้งคะแนนหมดอายุให้ทราบล่วงหน้าในใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายประจำเดือนล่วงหน้า 3 เดือน
- ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิก/เปลี่ยนแปลงเงื่อนไขหากจำเป็น โดยจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน
- โปรดตรวจสอบเงื่อนไขคะแนนสะสมที่ www.bangkokbank.com/creditcard

PURCHASE PROTECTION PLAN แผนพิทักษ์สินค้าที่ซื้อ*

รับความคุ้มครองเมื่อสินค้าที่ซื้อโดยชำระผ่านบัตรผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ เกิดความเสียหายหรือสูญหายภายใน 90 วันนับจากวันที่ซื้อ ในวงเงินคุ้มครองสูงสุดถึง 400,000 บาทต่อปี และไม่เกิน 100,000 บาทต่อรายการสินค้า

สอบถามเพิ่มเติมโทร. 0 2638 4888

* แผนคุ้มครองนี้ บมจ.กรุงเทพประกันภัยเป็นผู้รับประกันภัย รายละเอียดและเงื่อนไขของแผนคุ้มครองอยู่ในภาคผนวก หน้า 41

MILEAGE REDEMPTION

แลกคะแนนสะสมเป็นไมล์สายการบิน

สิทธิประโยชน์สำหรับท่านสมาชิกบัตรที่รักการท่องเที่ยว ด้วยการนำคะแนนสะสมมาแลกเป็นไมล์เดินทางจากสายการบินต่างๆ



ROYAL ORCHID PLUS

สะสมไมล์กับรอยัล ออร์คิด พลัส จากการบินไทย

ในอัตราการแลกคะแนนขึ้นต่ำทุก 2,500 คะแนน

ต่อ 1,000 ROP mile



FLYERBONUS

แลกบัตรโดยสารด้วยคะแนนสะสมฟลายเออร์โบนัส
จากสายการบินบางกอกแอร์เวย์ส

ในอัตราการแลกคะแนนขึ้นต่ำทุก 1,500 คะแนน

ต่อ 500 FlyerBonus



AIRASIA POINTS

สะสมคะแนนบินฟรีกับสายการบินแอร์เอเชีย

ในอัตราการแลกคะแนนขึ้นต่ำทุก 1,000 คะแนน

ต่อ 1,000 AirAsia points





BE PART OF THE WORLD OF LUXURY

เอกสารสำหรับสมาชิกบัตร

เอกสารด้านการเดินทาง

- | | |
|---------------------------------------|----|
| • OVERSEAS HEALTH & MEDICAL INSURANCE | 12 |
| • TRANSPORT ACCIDENT INSURANCE | 13 |

เอกสารด้านการเดินทาง

OVERSEAS HEALTH & MEDICAL INSURANCE

มั่นใจกับแผนคุ้มครองการรักษาพยาบาลขณะเดินทางในต่างประเทศ*



เอกสารพิเศษเฉพาะผู้ถือบัตร เมื่อเดินทางไปต่างประเทศและชำระค่าโดยสารหรือโปรแกรมท่องเที่ยวผ่านบัตรผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ รับความคุ้มครองต่างๆ จากแผนคุ้มครองการรักษาพยาบาล ดังนี้

- ค่ารักษาพยาบาลกรณีเข้ารับการรักษาตัวทั้งแบบผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในเนื่องจากอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยในต่างประเทศ ในวงเงินคุ้มครองสูงสุด 2,000,000 บาทต่อเที่ยว
- การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน ในวงเงินคุ้มครองสูงสุด 4,000,000 บาทต่อเที่ยว
- การส่งกลับประเทศไทยในกรณีเสียชีวิต ในวงเงินคุ้มครองสูงสุด 2,000,000 บาทต่อเที่ยว

ผู้ถือบัตรสามารถขอรับเอกสารยืนยันสิทธิประโยชน์จากความคุ้มครอง เพื่อใช้ประกอบการยืนยันขอวีซ่าเข้าประเทศต่างๆ ได้ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายในการทำประกันสุขภาพเพิ่มเติม เพียงแจ้งความประสงค์พร้อมหลักฐานการซื้อบัตรโดยสารผ่านศูนย์บริการสมาชิกบัตรผู้นำแพลทินัม เพื่อขอรับ Certificate ก่อนการเดินทางล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการ

สอบถามเพิ่มเติมโทร. 0 2638 4888

* แผนคุ้มครองนี้ บมจ.กรุงเทพประกันภัยเป็นผู้รับประกันภัย รายละเอียดและเงื่อนไขของแผนคุ้มครองอยู่ในภาคผนวก หน้า 35

TRANSPORT ACCIDENT INSURANCE

อุ่นใจด้วยแผนประกันอุบัติเหตุการเดินทาง*



รับความคุ้มครองในกรณีเกิดอุบัติเหตุขณะโดยสารในยานพาหนะสาธารณะสำหรับการเดินทางทั้งในและต่างประเทศ ด้วยวงเงินคุ้มครองสูงสุด 500,000 เหรียญสหรัฐต่อท่าน เพียงท่านชำระค่าโดยสาร หรือโปรแกรมท่องเที่ยวผ่านบัตรผู้นำแพลทินัม ธนาकारกรุงเทพ ซึ่งความคุ้มครองนี้ครอบคลุมถึง คู่สมรสตามกฎหมาย บุตร ธิดาโดยกำเนิดของผู้ถือบัตร และบุตรบุญธรรมที่จดทะเบียนตามกฎหมาย ซึ่งมีอายุต่ำกว่า 23 ปี ที่ร่วมเดินทาง

สอบถามเพิ่มเติมโทร. 0 2638 4888

* แผนคุ้มครองนี้ บมจ.กรุงเทพประกันภัย เป็นผู้รับประกันภัย รายละเอียดและเงื่อนไขของแผนคุ้มครองอยู่ในภาคผนวก หน้า 38



Platinum
LEADER



BE PART OF THE WORLD OF LUXURY

เอกสิทธิ์สำหรับสมาชิกบัตร

เอกสิทธิ์สำหรับไลฟ์สไตล์ระดับผู้นำ

- เอกสิทธิ์จากบริษัทหลักทรัพย์ บิวหลวง จำกัด (มหาชน) 16
- WORLDWIDE CONCIERGE SERVICES 17
- ENTERTAINMENT PRIVILEGES 17
- HOME ASSISTANCE 18
- ROADSIDE ASSISTANCE 18
- PLATINUM MEMBER SERVICE CENTER 19

เอกสารสำหรับไลฟ์สไตล์ระดับผู้นำ

เอกสารจากบริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)



บริการแนะนำเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ กับ บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)*

รับวงเงินอนุมัติในการซื้อขายหลักทรัพย์ 2 ล้านบาท พร้อมรับสิทธิในการเข้าร่วมกิจกรรมด้านการลงทุนตามที่หลักทรัพย์ บัวหลวงจัดขึ้นเป็นพิเศษสำหรับผู้ถือบัตรผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ

เพียงเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทุกช่องทางของธนาคารกรุงเทพ พร้อมแนบสำเนาบัตรผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน และสำเนาหน้าสมุดบัญชีเงินฝากธนาคารกรุงเทพในการใช้บริการหักบัญชี อัตโนมัติ (ATS) ประกอบการพิจารณากำหนดวงเงินซื้อขายหลักทรัพย์

สอบถามเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายบริการลูกค้าของหลักทรัพย์บัวหลวง โทร. 0 2618 1111

* ธนาคารจะส่งข้อมูลการสมัครเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ของท่านไปยังหลักทรัพย์บัวหลวง โดยหลักทรัพย์บัวหลวงจะดำเนินการพิจารณาอนุมัติเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์และวงเงินซื้อขายเมื่อได้รับข้อมูลและเอกสารครบถ้วน หากท่านต้องการได้รับวงเงินอนุมัติสูงกว่า 2 ล้านบาท สามารถส่งสำเนาหลักฐานทางการเงินเพิ่มเติม เพื่อพิจารณาตามนโยบายของหลักทรัพย์บัวหลวง

WORLDWIDE CONCIERGE SERVICES

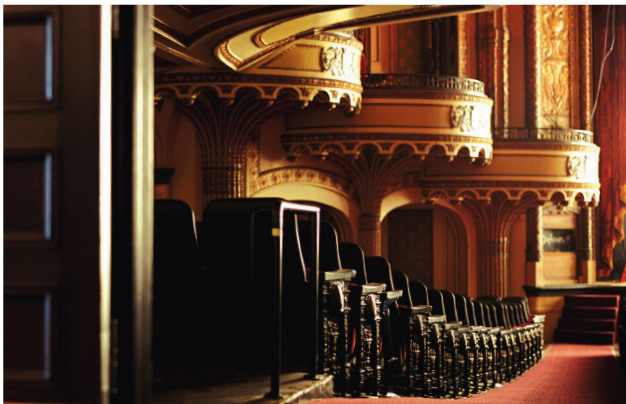
บริการผู้ช่วยส่วนบุคคล*

บริการอำนวยความสะดวกให้แก่ท่านสมาชิกบัตร เหมือนมีผู้ช่วยส่วนบุคคลตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อช่วยในการประสานงานบริการต่างๆ ดังต่อไปนี้

- บริการให้ข้อมูลและจองสนามกอล์ฟ
- บริการให้ข้อมูลและจองรถเช่า หรือรถลีมูซีน
- บริการช่วยเหลือและจองเกี่ยวกับโรงแรม
- บริการให้ความช่วยเหลือด้านการจองร้านอาหาร
- บริการให้ข้อมูลเกี่ยวกับด้านการบันเทิง อาทิ การจองตั๋วคอนเสิร์ต หรือการแสดงต่างๆ
- บริการจัดส่งของขวัญและดอกไม้
- บริการให้ข้อมูลตารางการบินและการจองตั๋วเครื่องบิน
- บริการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญทั่วโลก

สอบถามเพิ่มเติมโทร. 0 2638 4888

* รายละเอียดและเงื่อนไขของบริการอยู่ในภาคผนวก หน้า 48



ENTERTAINMENT PRIVILEGES

เพลิดเพลินไปกับประสบการณ์ด้านศิลปะการแสดงและดนตรีชั้นนำระดับนานาชาติ พร้อมสิทธิพิเศษเหนือใคร เมื่อชำระค่าบัตรชมการแสดงผ่านบัตรผู้นำแพลทินัม



HOME ASSISTANCE

บริการความช่วยเหลือฉุกเฉินในที่พักอาศัย*

บริการติดต่อประสานงานซ่อมแซมเบ็ดเตล็ดภายในที่พักอาศัย เช่น การจัดหาช่างไฟฟ้า ช่างประปา ช่างแอร์ และช่างกุญแจ เพื่อดูแลและแก้ปัญหาในที่พักอาศัยเฉพาะในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล**

สอบถามเพิ่มเติมโทร. 0 2638 4888

* รายละเอียดและเงื่อนไขของบริการอยู่ในภาคผนวก หน้า 47

** ปริมณฑล หมายถึง นนทบุรี ปทุมธานี สมุทรปราการ



ROADSIDE ASSISTANCE

บริการความช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน*

บริการให้ความช่วยเหลือเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินขณะที่ท่านขับรถยนต์ ตลอด 24 ชั่วโมงทั่วประเทศ ซึ่งครอบคลุมการบริการในด้านต่างๆ ดังนี้

- บริการยก/ลากรถยนต์ฟรี ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล**
ปีละ 1 ครั้ง หรือในเขตต่างจังหวัด ในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 1,500 บาท/กรณี ปีละ 1 ครั้ง
- บริการช่างซ่อมรถยนต์ฟรี ปีละ 1 ครั้ง
ในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 1,500 บาท/กรณี
- บริการช่างกุญแจรถยนต์ฟรี ปีละ 1 ครั้ง
ในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 700 บาท/กรณี
- บริการติดต่อประสานงานเติมน้ำมันฉุกเฉิน
- บริการติดต่อประสานงานให้สามารถเดินทางไปยังที่พักอาศัยหรือจุดหมายของท่าน

สอบถามเพิ่มเติมโทร. 0 2638 4888

* รายละเอียดและเงื่อนไขของบริการอยู่ในภาคผนวก หน้า 44

** ปริมณฑล หมายถึง นนทบุรี ปทุมธานี สมุทรปราการ



PLATINUM LEADER SERVICE CENTER

ศูนย์บริการสมาชิกบัตรผู้นำแพลทินัม
ธนาคารกรุงเทพ **Ins. 0 2638 4888**

บริการให้ความช่วยเหลือสมาชิกบัตร โดยเจ้าหน้าที่ของธนาคาร
ที่พร้อมให้บริการท่านตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวัน ไม่มีวันหยุด
เพื่อตอบข้อสงสัยและให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการและบัญชี
บัตรเครดิตของท่าน

หมายเหตุ

- เงื่อนไขสิทธิประโยชน์เป็นไปตามที่ธนาคารและ/
หรือพันธมิตรกำหนด
- ธนาคารอาจมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขผลิตภัณฑ์/บริการ
หรือสิทธิประโยชน์ ซึ่งจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าบนเว็บไซต์
ธนาคารที่ www.bangkokbank.com/creditcard
หรือสแกน QR code





ใช้เท่าที่จำเป็นและชำระคืนได้เต็มจำนวนตามกำหนด จะได้ไม่เสียดอกเบี้ย 16%



GETTING TO KNOW YOUR CARD

ทำความรู้จักบัตรผู้นำเพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ

• รายละเอียดบัตรผู้นำเพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ	22
• ขั้นตอนยืนยันการใช้บัตรเครดิต	23
• วิธีการเก็บรักษาบัตรเครดิต	23
• การระงับใช้บัตรเครดิตชั่วคราว	24
• การขอรับรหัสประจำตัว	24
• วิธีการใช้บัตรเครดิต	24
- วัตถุประสงค์การใช้บัตรเครดิต	
- การใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้าหรือบริการ	
- รูปแบบการใช้บัตรเครดิตเพื่อชำระค่าสินค้าหรือบริการ	
- รูปแบบการเบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิต	
• ข้อควรระวังการทุจริตบัตรเครดิต	27
• การชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต	28
• ช่องทางการติดต่อ	29
• การสมัครบัตรเสริม	29
• วงเงินบัตรเครดิตและการเพิ่มวงเงินบัตร	29
• เอกสารประกอบการขอเพิ่มวงเงินชั่วคราว	29

รายละเอียดบัตรผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ



A	ไมโครชิพ	G	ช่องลายเซ็น (Signature Stripe)
B	หมายเลขบัตรผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ	H	แถบแม่เหล็ก (Magnetic Stripe)
C	ปีที่เข้าเป็นสมาชิก	I	เลขรหัสพิเศษสำหรับธนาคารใช้ตรวจสอบ กรณีที่มีการทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการผ่านบัตร ทางไปรษณีย์ ทางโทรศัพท์ หรือทางอินเทอร์เน็ต (CVV2)
D	ชื่อ - นามสกุล ผู้ถือบัตร		
E	วันหมดอายุบัตร		
F	สัญลักษณ์ Contactless Payment และเพื่อชำระเงิน ด้วยบัตรแบบไร้สัมผัสที่เครื่องอ่านบัตร หรืออุปกรณ์ ชำระเงินอื่นๆ ณ ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์ Contactless 		

ขั้นตอนยืนยันการใช้บัตรเครดิต

เมื่อได้รับบัตรเครดิตแล้ว ขอให้ท่าน

1. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลบนบัตรเครดิต เช่น ชื่อ-นามสกุล และลงลายมือชื่อที่ช่องลายเซ็นด้านหลังบัตรให้ตรงกับลายมือชื่อที่ให้ไว้ในคำขอ
2. เปิดใช้บัตรเครดิตได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านช่องทางที่ท่านสะดวก ดังนี้
 - (1) ผ่านนโยบายแบงก์กิ้งของธนาคาร ตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด
 - (2) ส่ง SMS ผ่านหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่กำหนดไว้ในคำขอ โดยพิมพ์ ACT เว้นวรรค ตามด้วยหมายเลขบัตร 4 หลักสุดท้าย ส่งมาที่ 4711333 (มีค่าบริการครั้งละ 3 บาท ตามที่ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่กำหนด)
 - (3) ผ่านระบบตอบรับอัตโนมัติ ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0 2638 4040
 - (4) ติดต่อศูนย์บริการสมาชิกบัตรผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ โทร. 0 2638 4888

วิธีการเก็บรักษาบัตรเครดิต

1. อย่าให้แถบแม่เหล็กด้านหลังบัตรเครดิต ประทับกับแถบแม่เหล็กของบัตรใบอื่น เนื่องจากอาจทำให้ข้อมูลในแถบแม่เหล็กถูกทำลาย
2. อย่าวางบัตรเครดิตในบริเวณที่มีอุณหภูมิสูง และระวังอย่าให้บัตรหักงอ เพื่อป้องกันการเกิดปัญหาในการอ่านข้อมูลบัตรเครดิต
3. ดูแลและเก็บรักษาบัตรเครดิตให้ดี ตลอดจนอย่าเก็บรหัสประจำตัวไว้กับบัตรเครดิต เนื่องจากบัตรเครดิตเปรียบเสมือนเงินสด

การระงับใช้บัตรเครดิตชั่วคราว

กรณีบัตรสูญหายหรือถูกขโมย หรือไม่ว่ากรณีใดๆ โปรดแจ้งธนาคารทันที โดย

1. แจ้งผ่านเจ้าหน้าที่ธนาคารที่ศูนย์บริการสมาชิกบัตรผู้นำเพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ โทร. 0 2638 4888 ได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง
2. ทำรายการผ่านโมบายแบงก์กิ้งของธนาคาร

การขอรับรหัสประจำตัว

ในกรณีที่ท่านประสงค์ขอรับรหัสประจำตัว เพื่อใช้บริการเบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิต หรือประกอบการชำระค่าสินค้าหรือบริการในต่างประเทศ ท่านสามารถดำเนินการได้ ดังนี้

1. ส่งคำขอทาง SMS โดยใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ท่านแจ้งไว้กับธนาคาร พิมพ์ PIN เว้นวรรค ตามด้วยหมายเลขบัตรเครดิต 4 หลักสุดท้าย ส่งมาที่ 4711333 และธนาคารจะจัดส่งรหัสไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ท่านแจ้งไว้กับธนาคาร (มีค่าบริการครั้งละ 3 บาทตามที่ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่กำหนด)
2. ติดต่อเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการสมาชิกบัตรบัตรผู้นำเพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ โทร. 0 2638 4888

ทั้งนี้ หากเป็นการออกบัตรใหม่ เนื่องจากบัตรต่ออายุหรือบัตรชำรุดท่านสามารถใช้รหัสประจำตัวเดิม

วิธีการใช้บัตรเครดิต

วัตถุประสงค์การใช้บัตรเครดิต

1. ผู้ถือบัตรต้องใช้บัตรเครดิตเพื่อชำระค่าสินค้าหรือบริการให้แก่ร้านค้าหรือเบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิต ตามที่กำหนดไว้ในคู่มือนี้
2. ผู้ถือบัตรต้องไม่ขอใช้บัตรเครดิตกับร้านค้า เพื่อขอรับเงินสดไม่ว่าด้วยวิธีการใด
3. ผู้ถือบัตรต้องใช้บัตรเครดิตเพื่อการอุปโภคบริโภคของผู้ถือบัตรเท่านั้น

การใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้าหรือบริการ

1. ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเครดิตเพื่อชำระค่าสินค้าหรือบริการที่ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์ **VISA**
2. ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้าหรือบริการ ภายในวงเงินที่ธนาคารกำหนด ซึ่งระบุไว้ในเอกสารที่จัดส่งพร้อมบัตรเครดิต
3. ผู้ถือบัตรต้องตรวจสอบสินค้าหรือบริการ และจำนวนเงินที่ต้องชำระก่อนดำเนินการชำระค่าสินค้าหรือบริการด้วยบัตรเครดิต แทนเงินสดตามที่ธนาคารหรือร้านค้ากำหนด

4. ผู้ถือบัตรควรเก็บหลักฐานการใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้าหรือบริการที่ร้านค้าออกให้แก่ผู้ถือบัตร เพื่อเป็นหลักฐานและใช้ประกอบการตรวจสอบการใช้บัตรเครดิต
5. ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบการใช้บัตรเครดิตจากใบแจ้งรายการ ผ่านโมบายแบงก์กิ้งของธนาคาร หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด

รูปแบบการใช้บัตรเครดิตเพื่อชำระค่าสินค้าหรือบริการ

1. การอ่านข้อมูลบัตรเครดิตผ่านเครื่องอ่านบัตร
 - 1.1 ผู้ถือบัตรต้องยื่นบัตรเครดิตให้แก่ร้านค้า เพื่อรูดหรือเสียบบัตรเครดิตที่เครื่องอ่านบัตร หรือแตะบัตรเครดิตผ่านเครื่องอ่านบัตร ผู้ถือบัตรสามารถแตะบัตรเครดิตที่เครื่องอ่านบัตร ณ ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์ Contactless 
 - 1.2 หลังจากตรวจสอบรายละเอียดเกี่ยวกับการชำระค่าสินค้าหรือบริการแล้ว ผู้ถือบัตรอาจต้องลงนามในใบบันทึกรายการฉบับร้านค้าหรือผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ตามที่ร้านค้ากำหนด ก่อนรับสำเนาใบบันทึกรายการที่ได้รับจากร้านค้าไว้เป็นหลักฐานการทำรายการ หรือข้อมูลยืนยันการทำรายการผ่านช่องทางที่ผู้ถือบัตรกำหนด เช่น SMS ผ่านหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ท่านแจ้งไว้กับธนาคาร
2. การชำระค่าสินค้าหรือบริการโดยการแจ้งหรือกรอกข้อมูลบัตรเครดิต
 - 2.1 ผู้ถือบัตรสามารถทำรายการชำระค่าสินค้าหรือบริการ โดยการกรอกข้อมูลบัตรเครดิตในเอกสารหรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ และยืนยันการทำรายการชำระค่าสินค้าหรือบริการ ตามวิธีการที่ร้านค้าและธนาคารกำหนด
 - 2.2 หลังจากทำรายการชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการแล้ว ผู้ถือบัตรจะได้ข้อความยืนยันการทำรายการชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านช่องทางที่ร้านค้ากำหนด
3. การชำระค่าสินค้าหรือบริการโดยอัตโนมัติ
 - 3.1 ผู้ถือบัตรสามารถทำรายการชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านบัตรเครดิตโดยอัตโนมัติ ในรูปแบบตัดบัญชีอัตโนมัติ (Recurring) หรือการบันทึกข้อมูลบัตรในระบบสำหรับการซื้อสินค้าออนไลน์ (Card on File) โดยทำคำขอผ่านร้านค้าหรือธนาคาร เมื่อธนาคารได้รับคำขอจากผู้ถือบัตรและร้านค้าได้เรียกเก็บเงินแล้ว ธนาคารจะทำรายการชำระเงินผ่านบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรตามจำนวนเงินและกำหนดเวลาที่ร้านค้าแจ้งต่อธนาคาร
 - 3.2 ผู้ถือบัตรสามารถยกเลิกการทำรายการชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านบัตรเครดิตโดยอัตโนมัติได้โดยติดต่อศูนย์บริการสมาชิกบัตรผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ โทร. 0 2638 4888 หรือ E-mail: card.srv@bangkokbank.com ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรสามารถเรียกดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ www.bangkokbank.com

4. การชำระค่าสินค้าหรือบริการด้วยบัตรเครดิตผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
ผู้ถือบัตรสามารถผูกบัตรเครดิตกับผู้ให้บริการต่างๆ เพื่อชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านช่องทางที่ผู้ให้บริการกำหนดโดย
- 4.1 ติดตั้งแอปพลิเคชันของผู้ให้บริการลงในอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของผู้ถือบัตรหรือทำการรายการผ่านเว็บไซต์
- 4.2 ลงทะเบียนบัตรเครดิตผ่านแอปพลิเคชันของผู้ให้บริการและยืนยันตัวตนผู้ถือบัตร ตามวิธีการที่ผู้ให้บริการและธนาคารกำหนด
- 4.3 เปิดแอปพลิเคชันหรือเข้าเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ และทำการรายการชำระค่าสินค้าหรือบริการตามขั้นตอนที่ผู้ให้บริการกำหนด
- 4.4 หลังจากตรวจสอบรายละเอียดเกี่ยวกับการชำระค่าสินค้าหรือบริการแล้ว ผู้ถือบัตรอาจต้องลงนามในใบบันทึกรายการฉบับร้านค้า หรือผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ตามที่ร้านค้ากำหนด ก่อนรับสำเนาใบบันทึกรายการที่ได้รับจากร้านค้าไว้เป็นหลักฐานการทำการรายการ หรือรับข้อมูลยืนยันการทำการรายการผ่านช่องทางที่ผู้ถือบัตรกำหนด เช่น SMS ผ่านหมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ที่ท่านแจ้งไว้กับธนาคาร

รูปแบบการเบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิต

1. ผ่านเครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ATM)
 - 1.1 ผู้ถือบัตรสามารถขอเบิกเงินสดด้วยบัตรเครดิตได้ โดยเสียบัตรเครดิตที่เครื่อง ATM ควบคู่กับรหัสประจำตัว และรับเงินสดผ่านเครื่อง ATM ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรสามารถเบิกเงินสดได้ตั้งแต่ 1,000 บาทขึ้นไปต่อครั้ง สูงสุดไม่เกิน 50,000 บาทต่อบัตรและต่อวัน และไม่เกินวงเงินเบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิตที่ได้รับจากธนาคาร
 - 1.2 เมื่อผู้ถือบัตรได้รับเงินผ่านเครื่อง ATM แล้ว ให้ผู้ถือบัตรเก็บใบบันทึกรายการไว้เป็นหลักฐานและใช้ประกอบการตรวจสอบการใช้บัตรเครดิต
2. ผ่านสาขาของธนาคาร
 - 2.1 ผู้ถือบัตรสามารถขอเบิกเงินสดด้วยบัตรเครดิตได้ โดยยื่นบัตรเครดิตให้แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคาร เพื่อดูหรือเสียบัตรเครดิตที่เครื่องอ่านบัตร และแจ้งจำนวนเงินที่ผู้ถือบัตรต้องการเบิกเงินสดผ่านบัตรเครดิตให้แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคารดำเนินการ ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรสามารถขอเบิกเงินสดผ่านบัตรเครดิตได้ตั้งแต่ 1,000 บาทขึ้นไปต่อครั้ง สูงสุดไม่เกิน 200,000 บาทต่อวัน และไม่เกินวงเงินเบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิตที่ได้รับจากธนาคาร โดยต้องทำการรายการเบิกถอนเป็นสกุลเงินบาทเท่านั้น
 - 2.2 ผู้ถือบัตรต้องตรวจสอบข้อมูลในใบบันทึกรายการที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่ของธนาคาร หากเห็นว่าถูกต้อง ให้ลงนามในใบบันทึกรายการให้แก่ธนาคาร และรับสำเนาใบบันทึกรายการไว้เป็นหลักฐานและใช้ประกอบการตรวจสอบการใช้บัตรเครดิต
 - 2.3 เมื่อผู้ถือบัตรทำการรายการขอเบิกเงินสดครบถ้วนแล้ว ธนาคารจะส่งมอบเงินสดให้แก่ผู้ถือบัตร ผู้ถือบัตรมีหน้าที่ตรวจนับจำนวนเงินสดที่ได้รับให้ครบถ้วนตามจำนวนที่ขอเบิกเงินสดจากธนาคาร

3. ผ่านนโยบายแบงก์กึ่งของธนาคาร

- 3.1 ผู้ถือบัตรได้สมัครและเพิ่มบริการบัตรเครดิตสำหรับการใช้บริการผ่านนโยบายแบงก์กึ่งของธนาคาร ตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนดแล้ว
- 3.2 ผู้ถือบัตรต้องเลือกรายการเบิกถอนเงินสด ระบุจำนวนเงินที่ต้องการและขอรับเงินโดยให้ธนาคารนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบริการนโยบายแบงก์กึ่งของธนาคาร ตลอดจนตรวจสอบรายละเอียดทั้งหมดก่อนยืนยันการทำรายการ
- 3.3 เมื่อธนาคารนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรแล้ว ธนาคารจะออกหลักฐานการทำรายการให้แก่ผู้ถือบัตรผ่านนโยบายแบงก์กึ่งของธนาคาร หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด

ทั้งนี้ จำนวนเงินที่ผู้ถือบัตรเบิกถอนผ่านบัตรเครดิตดังกล่าวจะถูกนำไปรวมกับการชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านบัตรเครดิต และเป็นส่วนหนึ่งของวงเงินบัตรเครดิตของผู้ถือบัตร

ข้อควรระวังการทุจริตบัตรเครดิต

แม้ว่าธนาคารจะให้บริการบัตรเครดิตชิปการ์ด ภายใต้มาตรฐาน EMV (Europay MasterCard VISA) ซึ่งเป็นมาตรฐานสูงสุดในปัจจุบัน ในการป้องกันการปลอมแปลงบัตรเครดิต ผู้ถือบัตรก็ยังมีหน้าที่ในการดูแลรักษาบัตรเครดิต เพื่อป้องกันการถูกโจรกรรมข้อมูลบัตรเครดิต ตลอดจนใช้บัตรเครดิตอย่างระมัดระวัง ซึ่งรวมถึง

1. กรณีรู้หรือเสียบบัตรเครดิตที่เครื่องอ่านบัตร ผู้ถือบัตรควรส่งมอบบัตรเครดิตให้แก่พนักงานรับชำระเงินโดยตรงทุกครั้ง และควรดูแลอย่างใกล้ชิด ในขณะที่พนักงานทำการทำรายการกับเครื่องอ่านบัตร
2. กรณีแตะบัตรที่เครื่องอ่านบัตร ผู้ถือบัตรควรทำรายการด้วยตนเองไม่ควรส่งมอบบัตรเครดิตให้แก่พนักงานหรือบุคคลอื่นใด
3. ตรวจสอบรายการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตในใบแจ้งรายการ (Statement) ทุกครั้ง หากพบว่าไม่ถูกต้อง โปรดแจ้งให้ธนาคารทราบทันที
4. ไม่ใช้บัตรเครดิตในการทำธุรกรรมที่ผิดกฎหมาย เช่น การเล่นพนัน ออนไลน์ เพื่อป้องกันการถูกนำข้อมูลของบัตรไปทำการทุจริต

การชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต

ผู้ถือบัตรสามารถเลือกชำระเงินจากการใช้บัตรเครดิตได้ตามจำนวน ดังนี้

1. ชำระเต็มจำนวนที่ธนาคารเรียกเก็บตามใบแจ้งรายการ
2. ชำระไม่น้อยกว่าอัตราขั้นต่ำ (Minimum Payment) ตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้
 - 2.1 ในกรณีที่ผู้ถือบัตรชำระเงินไม่น้อยกว่าอัตราขั้นต่ำแต่ไม่เต็มจำนวนตามใบแจ้งรายการ ผู้ถือบัตรต้องชำระดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิตที่ธนาคารประกาศกำหนด จากจำนวนเงินที่ใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตทั้งหมด นับแต่วันที่ธนาคารได้จ่ายเงินให้แก่ร้านค้า หรือผู้ถือบัตรได้รับเงินจากการเบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิตจากธนาคาร
 - 2.2 ในกรณีที่ผู้ถือบัตรทำรายการขอผ่อนชำระค่าสินค้าหรือบริการ ผู้ถือบัตรต้องชำระเงินที่ผู้ถือบัตรต้องผ่อนชำระรายงวดเพิ่มจากอัตราขั้นต่ำที่ผู้ถือบัตรต้องชำระ

ลำดับการตัดชำระหนี้

1. ดอกเบี้ยที่เกี่ยวกับการใช้บริการบัตรเครดิต
2. ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต ตลอดจนภาษีต่างๆที่เกี่ยวข้อง
3. ต้นเงินค่าผ่อนชำระสินค้าหรือบริการผ่านบัตรเครดิตสำหรับงวดที่ถึงกำหนด
4. ต้นเงินที่เกิดจากการชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านบัตรเครดิต เบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิตตามสัดส่วน

ช่องทางในการชำระค่าบริการบัตรเครดิต

1. ธนาคารทุกสาขา
2. ให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝาก
3. ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะเป็นเครื่องเอทีเอ็ม (ATM) ของธนาคาร บัญชีออมทรัพย์ของธนาคาร
4. ชำระผ่านบริการบิลลิ่งโฟน ที่หมายเลข 1333
5. ชำระด้วยเงินสดผ่านตัวแทนของธนาคาร ซึ่งจะมีค่าธรรมเนียมการชำระเงินตามอัตราที่ตัวแทนแต่ละรายกำหนด
6. ชำระโดยสแกนคิวอาร์โค้ด (QR Code) หรือบาร์โค้ด (Barcode) ที่ปรากฏในใบแจ้งรายการ ผ่านโมบายแบงก์กิ้งของธนาคาร หรือผู้ให้บริการที่ให้บริการชำระบิลข้ามธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรจะใช้จ่ายเงินบัตรเครดิตในส่วนที่ได้ชำระเงินผ่านวิธีการดังกล่าวได้ในวันถัดไปและตรวจสอบรายชื่อผู้ให้บริการชำระบิลข้ามธนาคารที่เข้าร่วมได้จากเว็บไซต์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

ช่องทางการติดต่อ

ศูนย์บริการสมาชิกบัตรผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ โทร. 0 2638 4888

E-mail: card.srv@bangkokbank.com

www.bangkokbank.com

การสมัครบัตรเสริม

ผู้ถือบัตรผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ (บัตรหลัก) สามารถมีบัตรเสริมสำหรับบุคคลพิเศษได้สูงสุด 8 ใบ ผู้ที่สมัครบัตรเสริมจะต้องมีอายุ 15 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป โดยต้องกรอกรายละเอียดในคำขอสมัครบัตรผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ และให้ผู้ถือบัตรหลักลงลายมือชื่อให้ความยินยอม พร้อมแนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้สมัครบัตรเสริม ผู้ถือบัตรหลักสามารถกำหนดวงเงินบัตรเสริมได้ตั้งแต่ 5,000 บาทขึ้นไป และสามารถตรวจสอบค่าใช้จ่ายของบัตรเสริมได้จากใบแจ้งรายการ (Statement) ที่จัดส่งให้ผู้ถือบัตรในแต่ละเดือน ซึ่งค่าใช้จ่ายของผู้ถือบัตรหลักและบัตรเสริมทุกใบรวมกันจะต้องไม่เกินวงเงินบัตรเครดิตที่ผู้ถือบัตรหลักได้รับ

วงเงินบัตรเครดิตและการเพิ่มวงเงินบัตร

ผู้ถือบัตรจะได้รับแจ้งวงเงินบัตรเครดิตในเอกสารที่ส่งพร้อมบัตรเครดิต กรณีผู้สมัครมีบัตรเสริม วงเงินที่ได้รับจะเป็นวงเงินรวมทั้งบัตรหลักและบัตรเสริม

หากท่านต้องการเพิ่มวงเงินชั่วคราวหรือถาวร สามารถติดต่อที่สาขานาคาร์ หรือที่ศูนย์บริการสมาชิกบัตรผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ โทร. 0 2638 4888

เอกสารประกอบการขอเพิ่มวงเงิน

นอกจากสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนแล้ว ยังใช้เอกสารเพิ่มเติม ได้แก่

กรณีพนักงานประจำ/ข้าราชการ • สลิปเงินเดือน/หนังสือรับรองเงินเดือน

- สำเนาใบแจ้งยอดบัญชีธนาคารที่เป็นบัญชีเงินเดือนเข้าย้อนหลัง 3 เดือน

กรณีเป็นเจ้าของกิจการ

- สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล

- สำเนาใบแจ้งยอดบัญชีธนาคารที่ใช้ในกิจการย้อนหลัง 6 เดือน

APPENDICES



ใช้เท่าที่จำเป็นและชำระคืนได้เต็มจำนวนตามกำหนด จะได้ไม่เสียดอกเบี้ย 16%



APPENDICES

ภาคผนวก

เงื่อนไขของความคุ้มครองต่างๆ	34
• OVERSEAS HEALTH & MEDICAL INSURANCE	35
• TRANSPORT ACCIDENT INSURANCE	38
• PURCHASE PROTECTION PLAN	41
 เงื่อนไขบริการต่างๆ ของ PLATINUM ASSISTANCE	 44
• ROADSIDE ASSISTANCE	44
• HOME ASSISTANCE	47
• WORLDWIDE CONCIERGE SERVICES	48

Platinum LEADER

เงื่อนไขของความคุ้มครองต่างๆ

รายละเอียดที่ครบถ้วนของความคุ้มครอง ตลอดจนข้อตกลงในเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ให้ถือตามที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ ประกันภัย ที่ออกโดย บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ทั้งนี้ บมจ. กรุงเทพประกันภัย สงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลง รายละเอียดต่างๆ ดังกล่าวได้ สอบถามเพิ่มเติม โทร. 0 2638 4888

คำจำกัดความ

“การสูญเสียชีวิตหรืออวัยวะ เนื่องจากอุบัติเหตุ ในขณะที่โดยสารในยานพาหนะสาธารณะ”

หมายถึง การสูญเสียชีวิต สูญเสีย อวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงที่เกิดแก่ผู้ได้รับความคุ้มครอง

“บัตรผู้นำแพลทินัม”

หมายถึง บัตรเครดิต ผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ

“บริษัท”

หมายถึง บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)

“ผู้ถือบัตร”

หมายถึง ผู้ถือบัตรผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ

“ยานพาหนะสาธารณะ”

หมายถึง ยานพาหนะโดยสารสาธารณะทุกชนิดทั้งทางน้ำ ทางบก และทางอากาศ

ที่จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมายทุกชนิด และเรียกเก็บค่าโดยสารยานพาหนะสาธารณะสำหรับผู้โดยสารที่มาใช้บริการ

OVERSEAS HEALTH & MEDICAL INSURANCE

แผนคุ้มครองการรักษาพยาบาลขณะเดินทางในต่างประเทศ

อุ่นใจในทุกการเดินทางด้วยบริการความช่วยเหลือทางการแพทย์ ค่ารักษาพยาบาลกรณีเข้ารับการรักษาตัวทั้งแบบผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน เนื่องจากประสบอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยในต่างประเทศ (จาก บมจ.กรุงเทพประกันภัย) เพียงผู้ถือบัตรชำระค่าโดยสารหรือโปรแกรมท่องเที่ยวด้วยบัตรผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ โดยมีรายละเอียดความคุ้มครองดังนี้

- ผู้ได้รับความคุ้มครอง

ผู้ถือบัตรผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ

- ความคุ้มครอง

ชดเชยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นสำหรับการรักษาพยาบาลแก่ผู้ถือบัตร ตลอดระยะเวลาการเดินทางในต่างประเทศ เมื่อผู้ถือบัตรได้ชำระค่าโดยสารยานพาหนะสาธารณะระหว่างประเทศ (ที่ออกเดินทางจากประเทศไทย หรือมีปลายทางที่ประเทศไทยเท่านั้น) หรือชำระค่าโปรแกรมท่องเที่ยว ในฐานะของผู้โดยสารหรือนักท่องเที่ยวจากประเทศไทยด้วยบัตรผู้นำแพลทินัม

- ระยะเวลาความคุ้มครอง

ให้ความคุ้มครองสูงสุดไม่เกิน 30 วันต่อการเดินทางในแต่ละเที่ยว โดยนับจากวันเดินทางออกจากประเทศไทยจนถึงวันเดินทางกลับ

- ค่ารักษาพยาบาล เนื่องจากอุบัติเหตุและเจ็บป่วย

บริษัทจะชดเชยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควรสำหรับการรักษาพยาบาลการบาดเจ็บ เนื่องจากอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยกรณีเข้ารับการรักษาตัวทั้งแบบผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน ที่ผู้ถือบัตรได้ใช้จ่ายไปจริงในต่างประเทศ ด้วยบัตรผู้นำแพลทินัม ไม่เกินจำนวนเงินสูงสุดตามที่ระบุไว้ในตารางค่าสินไหมทดแทน ความคุ้มครองในแผนคุ้มครองนี้ รวมถึงค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่เป็นผลสืบเนื่องมาจากการบาดเจ็บที่เกิดขึ้นในต่างประเทศในระหว่างการเดินทางหากจำเป็นต้องทำการรักษาหรือรักษาต่อเนื่องในประเทศไทย หลังจากที่ถูกส่งจากการเดินทางดังรายละเอียดต่อไปนี้

Platinum LEADER

1. หากผู้ถือบัตรได้เข้ารับการรักษาก่อนในต่างประเทศ ผู้ถือบัตรต้องหาสถานพยาบาลเพื่อรักษาตัวทันที ภายใน 48 ชั่วโมง หลังจากมาถึงประเทศไทย
2. ค่ารักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นในต่างประเทศและประเทศไทยรวมกันจะต้องไม่เกินจำนวนเงินสูงสุดที่ระบุไว้ในตารางค่าสินไหมทดแทน
3. ผู้ถือบัตรมีอายุระหว่าง 1 - 75 ปี
4. หากผู้ถือบัตรได้รับการชดเชยค่ารักษาพยาบาลจากบุคคลอื่นหรือแหล่งอื่น บริษัทจะชดเชยเฉพาะส่วนต่างที่เกิดขึ้น โดยไม่เกินจำนวนเงินสูงสุดที่ระบุไว้ในตารางค่าสินไหมทดแทน

• การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน

บริษัทให้ความคุ้มครองค่าใช้จ่ายในกรณีการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยของผู้ถือบัตรที่เกิดขึ้นในต่างประเทศ ทำให้จำเป็นต้องเคลื่อนย้ายผู้ถือบัตรไปยังสถานที่อื่น เพื่อทำการรักษาทางการแพทย์ที่เหมาะสม หรือนำผู้ถือบัตรกลับสู่ประเทศไทยในกรณีได้รับการรักษาเรียบร้อยแล้ว หรือต้องการกลับมารักษาต่อที่ประเทศไทย

ข้อยกเว้นเฉพาะกรณี

1. ค่าใช้จ่ายสำหรับการบริการทั้งปวงที่บุคคลอื่นต้องรับผิดชอบ โดยที่ผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบที่จะจ่าย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการเดินทางแล้ว ซึ่งบุคคลที่จัดการเดินทางหรือบริษัทผู้ขนส่งต้องรับผิดชอบ
2. ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการบริการใดๆ ที่ไม่ได้รับการอนุมัติ และจัดการโดยบริษัทหรือผู้แทนผู้มีอำนาจของบริษัท เว้นแต่ผู้ถือบัตร หรือผู้ร่วมเดินทางของผู้ถือบัตรเห็นว่ามีเหตุผลอันสมควร และจำเป็นต้องดำเนินการเคลื่อนย้ายผู้ถือบัตร แต่ไม่สามารถแจ้งต่อบริษัทหรือผู้แทนผู้มีอำนาจของบริษัท ทั้งนี้บริษัทจะพิจารณาชดเชยค่าใช้จ่ายที่ไม่เกินสมควรโดยเปรียบเทียบการบริการในภาวะการณ์เดียวกัน และไม่เกินจำนวนเงินสูงสุดที่ระบุไว้ในตารางค่าสินไหมทดแทน

• การส่งกลับประเทศไทยกรณีเสียชีวิต

บริษัทให้ความคุ้มครองค่าใช้จ่ายในการนำผู้ถือบัตรที่เสียชีวิตกลับสู่ประเทศไทย อันมีผลมาจากการบาดเจ็บ หรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นระหว่างการเดินทางในต่างประเทศ หากมีค่าใช้จ่ายในการขนส่งผู้ถือบัตรที่เสียชีวิตซึ่งได้มีการสำรองจ่ายไปก่อน บริษัทจะชดเชยคืนให้แก่กองมรดกของผู้ถือบัตรตามจำนวนค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งรวมถึงการบริการต่างๆ ของผู้จัดการศพ (สัปเหร่อ) ค่าหีบศพ ตลอดจนค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล หรือการฌาปนกิจศพและนำอัฐิกลับประเทศไทยถ้าญาติของผู้ถือบัตรเลือกบริการ

ข้อยกเว้นเฉพาะกรณี

1. ค่าใช้จ่ายสำหรับการบริการทั้งปวงที่บุคคลอื่นต้องรับผิดชอบโดยที่ผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบที่จะจ่าย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการเดินทางแล้ว ซึ่งบุคคลที่จัดการเดินทางหรือบริษัทผู้ขนส่งต้องรับผิดชอบ
2. ค่าใช้จ่ายใดๆ เพื่อการขนส่งผู้ถือบัตรที่เสียชีวิตซึ่งไม่ได้รับการอนุมัติ และจัดเตรียมการโดยบริษัทหรือผู้แทนผู้มีอำนาจของบริษัท

• ค่าสินไหมทดแทน

ความคุ้มครอง OVERSEAS HEALTH & MEDICAL INSURANCE	ค่าสินไหมทดแทน (ต่อเที่ยว)
	ผู้ถือบัตร
ค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยขณะเดินทางในต่างประเทศ	
• ค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยกรณีเข้ารับการรักษาทันทีแบบผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน	2,000,000 บาท
• การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการส่งกลับประเทศไทย	4,000,000 บาท
• การส่งผู้ถือบัตรที่เสียชีวิตกลับประเทศไทย	2,000,000 บาท

TRANSPORT ACCIDENT INSURANCE

แผนประกันอุบัติเหตุการเดินทาง

เพิ่มหลักประกันให้กับชีวิตด้วยวงเงินคุ้มครองระหว่างการเดินทางที่สูงขึ้นจากบริษัท เพียงชำระค่าโดยสาร หรือโปรแกรมท่องเที่ยวด้วยบัตรผู้นำแพลทินัม โดยมีรายละเอียดความคุ้มครองดังนี้

- **ผู้ได้รับความคุ้มครอง**

ผู้ถือบัตร คู่สมรสตามกฎหมายของผู้ถือบัตร บุตร ธิดาโดยกำเนิดของผู้ถือบัตร และบุตรบุญธรรมที่จดทะเบียนตามกฎหมาย ซึ่งมีอายุต่ำกว่า 23 ปี ที่ร่วมเดินทาง

- **ความคุ้มครอง**

ชดเชยค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้ได้รับความคุ้มครองขณะโดยสารในยานพาหนะสาธารณะทั้งในประเทศและ/หรือ ต่างประเทศ โดยได้ชำระค่าโดยสารหรือโปรแกรมท่องเที่ยวในฐานะผู้โดยสารหรือนักท่องเที่ยวของผู้ได้รับความคุ้มครองด้วยบัตรผู้นำแพลทินัม ในกรณีที่ได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิต อวัยวะ หรือสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง เนื่องจากอุบัติเหตุในขณะโดยสารในยานพาหนะสาธารณะ และการสูญเสียชีวิต อวัยวะ หรือสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงนั้น เกิดขึ้นภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ

ข้อยกเว้นทั่วไป

1. ความสูญเสียหรือความเสียหายจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยทางร่างกาย ซึ่งเกิดจากหรือสืบเนื่องมาจากสาเหตุดังต่อไปนี้
 - 1.1 สภาพทางการแพทย์หรือทางสุขภาพของผู้ได้รับความคุ้มครองที่เคยได้รับการรักษาหรือคำแนะนำจากแพทย์ หรือการรักษาทางยา ภายใน 12 เดือน ก่อนการเดินทาง
 - 1.2 การกระทำของผู้ได้รับความคุ้มครองขณะตกอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ คำว่า “ขณะตกอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้น หมายถึง ในกรณีที่มีการตรวจเลือด ให้ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป
 - 1.3 การฆาตกรรมและลอบทำร้าย การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตายหรือการทำร้ายร่างกายเอง
 - 1.4 การได้รับเชื้อโรค ปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรคมึนหาง หรือบาดทะยัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับจากอุบัติเหตุ

- 1.5 สงคราม (ไม่ว่าจะมีการประกาศหรือไม่ก็ตาม) การรุกราน หรือการกระทำของศัตรูต่างชาติ การยึดอำนาจทางทหาร สงครามกลางเมือง การปฏิวัติ การกบฏ การที่ประชาชนก่อความวุ่นวายถึงขนาดลุกฮือต่อต้านรัฐบาล การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อการร้าย
- 1.6 อาวุธนิวเคลียร์ การแผ่รังสีหรือกัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใดแห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ ซึ่งดำเนินการติดต่อไปโดยตัวเอง
2. ความสูญเสียหรือความเสียหายจากการบาดเจ็บทางร่างกาย ที่เกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้
 - 2.1 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองกำลังตัวในป่า แ่งรุด หรือแ่งเรือ ทุกชนิด แ่งม้า แ่งสกี แ่งสเก็ต แ่งโพลี ชกมวย โดดร่ม เว้นแต่การโดดร่มเพื่อการรักษาชีวิต และขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือกำลังโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องบิน หรือขณะเล่นบันจี้จัมพ์ ปีนเขา หรือไต่เขาที่ต้องใช้เครื่องมือช่วย ดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ
 - 2.2 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองขับขี่ หรือโดยสารรถจักรยานยนต์
 - 2.3 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองโดยสารอยู่ในยานพาหนะสาธารณะโดยมิได้ชำระค่าโดยสารด้วยบัตรผู้นำพลที่นิยม
 - 2.4 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียน เพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้ประกอบการโดยสารการบินพาณิชย์ และขณะขับขี่หรือเป็นพนักงานประจำในอากาศยานใดๆ
 - 2.5 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยให้เกิดการทะเลาะวิวาท
 - 2.6 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนัก หรือขณะถูกจับกุมโดยเจ้าหน้าที่เพราะการก่ออาชญากรรมนั้น
 - 2.7 ขณะที่บุคคลผู้ได้รับความคุ้มครองปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัครและเข้าปฏิบัติการในสงครามหรือปราบปราม
3. ค่ารักษาหรือค่าใช้จ่ายอันเกิดจากหรือสืบเนื่องมาจากสาเหตุดังต่อไปนี้
 - 3.1 การรักษาทางเวชกรรมที่เกินความจำเป็นทางการแพทย์ และศัลยกรรมตกแต่งเพื่อความสวยงาม เว้นแต่ที่จำเป็นจะต้องกระทำเนื่องจากได้รับบาดเจ็บ ซึ่งได้รับความคุ้มครองภายใต้แผนความคุ้มครองนี้ และได้กระทำภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผน
 - 3.2 การรักษาฟัน หรือการรักษารากฟัน เว้นแต่การรักษาเบื้องต้นอันเป็นผลสืบเนื่องมาจากอุบัติเหตุ

Platinum LEADER

- 3.3 การตั้งครรภ์ การคลอดบุตร การคลอดบุตรก่อนกำหนด การแท้งบุตร หรืออาการแทรกซ้อนที่เกี่ยวข้องกับหรืออันเนื่องมาจากการตั้งครรภ์และแท้งบุตร
- 3.4 การปวดหลัง อันมีสาเหตุมาจากหมอนรองกระดูกทับเส้นประสาท กระดูกสันหลังเคลื่อน กระดูกสันหลังเสื่อม หรือกระดูกสันหลังอักเสบ และภาวะ Spondylolysis เว้นแต่มีการแตกหักหรือเคลื่อนของกระดูกสันหลังอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ
- 3.5 เชื้อไวรัส HIV โรคเอดส์ โรคอื่นๆ ที่สัมพันธ์กับโรคเอดส์ หรือโรคที่ถ่ายทอดทางเพศสัมพันธ์
- 3.6 การเปลี่ยน หรือใส่ฟันปลอม การครอบฟันหรือทันตกรรมประดิษฐ์

• ค่าสินไหมทดแทน

ความคุ้มครอง	ค่าสินไหมทดแทน* (ต่อคน)		
	ผู้ถือบัตร (เหรียญสหรัฐ)	คู่สมรสตามกฎหมาย ของผู้ถือบัตร (เหรียญสหรัฐ)	บุตรธิดา ของผู้ถือบัตร (เหรียญสหรัฐ)
สูญเสียชีวิต อวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง เนื่องจากอุบัติเหตุในขณะโดยสาร ในยานพาหนะสาธารณะ			
• ในระหว่างเดินทางในต่างประเทศ	500,000	500,000	50,000
• ในระหว่างเดินทางในประเทศ	250,000	250,000	25,000

* จำนวนค่าสินไหมทดแทนสำหรับการสูญเสียในแต่ละกรณีให้เป็นไปตามมาตรฐาน และเงื่อนไขของข้อตกลงคุ้มครองอุบัติเหตุส่วนบุคคล (CTA1) ของ บมจ. กรุงเทพประกันภัย

** บุตร ธิดา โดยกำเนิดของผู้ถือบัตร และบุตรบุญธรรมที่จดทะเบียนตามกฎหมายซึ่งมีอายุต่ำกว่า 23 ปี

หมายเหตุ การจ่ายค่าสินไหมทดแทนจะจ่ายเป็นเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินบาทที่เทียบกับเงินสกุลเหรียญสหรัฐ โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน (Selling rate) ที่ประกาศครั้งแรก ที่กำหนดโดยธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ณ วันที่เกิดความสูญเสียหรือเสียหาย

PURCHASE PROTECTION PLAN

แผนพิทักษ์สินค้าที่ซื้อ

สบายใจกับการซื้อสินค้าที่ชำระผ่านบัตรผู้นำแพลทินัม โดยผู้ถือบัตรจะได้รับความคุ้มครองจากบริษัทตามรายละเอียดความคุ้มครองด้านล่างนี้

- ผู้ได้รับความคุ้มครอง

ผู้ถือบัตรผู้นำแพลทินัม

- ความคุ้มครอง

บริษัทจะชดเชยค่าสินค้าใหม่ทดแทนสำหรับความเสียหายหรือสูญหายที่เกิดขึ้นแก่สินค้าที่ผู้ถือบัตรได้ซื้อและชำระเงินผ่านบัตรผู้นำแพลทินัม อันเนื่องมาจากการลักทรัพย์ ว่างราว ชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ รวมถึงอุบัติเหตุต่างๆ ตามเงื่อนไขที่เกิดขึ้นภายใน 90 วัน นับจากวันที่ซื้อสินค้านั้น

- จำนวนเงินจำกัดความรับผิด

ไม่เกินจำนวนเงิน 100,000 บาทต่อรายการสินค้า และไม่เกิน 400,000 บาท ตลอดระยะเวลาประกันภัยต่อบัตรต่อปี

- ข้อจำกัดความคุ้มครอง

1. ความเสียหายหรือสูญหายนั้น จะต้องเกิดขึ้นภายใน 90 วัน นับจากวันที่ซื้อสินค้านั้น
2. ความคุ้มครองขยายรวมถึงทรัพย์สินที่มอบให้เป็นของขวัญ
3. บริษัทจะเป็นผู้ตัดสินใจว่าจะดำเนินการซ่อมแซมสินค้า หรือเปลี่ยนสินค้านั้น หรือชดเชยเป็นเงินสด
4. สินค้านั้นจะต้องซื้อ และชำระเงินผ่านบัตรผู้นำแพลทินัมเท่านั้น
5. ในกรณีที่สินค้านั้นเป็นคู่หรือเป็นชุด ผู้ถือบัตรจะได้รับการชดเชยค่าสินค้าใหม่ทดแทน เฉพาะส่วนที่สูญหายหรือเสียหายเท่านั้น เว้นแต่สินค้านั้นไม่สามารถแยกกันได้ หรือไม่สามารถทดแทนด้วยชิ้นเดียวได้ การสูญหายหรือเสียหายของสินค้าที่เป็นชุดหรือเป็นคู่หนึ่ง จะถือเสมือนเป็นหนึ่งเหตุการณ์และได้รับความคุ้มครองตามจำนวนเงินจำกัดความรับผิดที่กำหนดไว้

Platinum LEADER

6. บริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนสำหรับสินค้าที่สูญหายหรือเสียหายตามมูลค่าที่ได้ชำระผ่านบัตรผู้นำแพลทินัม หรือตามมูลค่า ณ วันที่เกิดความสูญหายหรือเสียหายแล้วแต่อย่างใดจะต่ำกว่า
7. สำหรับกรณีการถูกขโมย ผู้ถือบัตรจะต้องดำเนินการแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจภายใน 24 ชั่วโมง นับจากเวลาที่เกิดเหตุ และจัดหาบันทึกประจำวัน เพื่อเป็นหลักฐานในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ข้อยกเว้น

ไม่ว่าในกรณีใด บริษัทจะไม่ชดใช้ค่าใช้จ่ายและความเสียหาย หรือสูญเสียใดๆ ต่อทรัพย์สินและสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ความเสียหายต่อทรัพย์สินที่สูญหายหรือถูกขโมยไปจากยานพาหนะ
2. ยานพาหนะประเภทต่างๆ รวมถึง รถยนต์ เรือ เครื่องบิน และอุปกรณ์เครื่องมือชิ้นส่วนอะไหล่ที่มีความจำเป็นต่อการใช้งานและการบำรุงรักษา
3. สินค้าที่ติดตั้งถาวรภายในบ้านหรือที่ทำงาน รวมถึงพรมปูพื้น พรม กระเบื้อง เครื่องปรับอากาศ ตู้เย็นและเครื่องทำความร้อน
4. เชื้อเคบินทาง เงินสด ตัวทุกประเภท ตราสารเปลี่ยนมือได้ ทองแท่ง เงินแท่ง เหรียญที่มีค่าหรือหายาก แสตมป์ ดินไม้ สัตว์ สินค้าที่รับประทานได้ สินค้าที่เน่าเสียได้ การบริการ
5. ศิลปวัตถุ โบราณวัตถุ และสินค้าเพื่อการสะสม
6. เสือบนสัตว์ เครื่องประดับ เพชร พลอย หินมีค่า วัตถุที่ทำจากหรือมีส่วนประกอบของทองคำ
7. สินค้าที่มีไว้เพื่อเช่า
8. สินค้ามือสอง สินค้าปลอมหรือลอกเลียนแบบ สินค้าที่ซื้อเป็นสินค้าที่ถูกปรับปรุงจากมาตรฐานปกติของสินค้านั้น
9. ค่าขนส่ง ค่าขนย้าย ค่าประกอบหรือติดตั้ง
10. สินค้าที่ซื้อเพื่อการขายต่อ หรือเพื่อการทำธุรกิจการค้า
11. ความเสียหายเนื่องจาก หนู แมลง ปลวก เชื้อรา การเน่าเปื่อย แบคทีเรีย และสนิม
12. ความเสียหายเนื่องจากความขัดข้องของเครื่องจักร ความขัดข้องของระบบไฟฟ้า ความขัดข้องของระบบฐานข้อมูล ความขัดข้องของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้ ไม่จำกัดถึงการหยุดชะงักของระบบพลังงาน ระบบไฟฟ้า คลื่นรบกวน การขาดแคลนกระแสไฟฟ้า การดับไฟ หรือการหยุดชะงักของระบบการสื่อสาร ระบบดาวเทียม
13. สินค้าที่เสียหายเนื่องจากการเสื่อมสภาพจากการใช้งานตามปกติ
14. สินค้าที่เสียหายเนื่องจากการดัดแปลงสภาพรวมถึง การตัด การเลื่อย การเปลี่ยนแปลงรูปร่าง
15. ความเสียหายต่อสินค้าที่ทิ้งไว้โดยปราศจากการดูแลภายในบริเวณที่สาธารณะ

16. ความเสียหายอันเนื่องมาจากอาวุธนิวเคลียร์ อาวุธชีวภาพ อาวุธเคมี
17. ความสูญเสียหรือเสียหายไม่ได้เกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย
18. ความสูญเสียหรือเสียหายอันเป็นผลมาจากการกระทำโดยตรงของญาติของผู้ถือบัตร
19. ความเสียหายหรือเสียหายอันเนื่องมาจากการดำเนินธุรกิจ ประกอบกิจการ หรือประกอบอาชีพของผู้ถือบัตร
20. การจงใจกระทำการ หรือแถลงข้อความเท็จ การกระทำทุจริต ความผิดทางอาญา การกระทำโดยมีเจตนาร้าย หรือการฉ้อฉล โดยผู้ถือบัตรหรือญาติ รวมถึงสมาชิกในบ้าน หรือการกระทำที่ผู้ถือบัตรหรือญาติรู้เห็น หรือถ้าผู้ถือบัตรปิดบังข้อมูลหรือข้อความจริงที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับความคุ้มครองนี้
21. ความเสียหายอันเกิดจากสงคราม การก่อความไม่สงบของประชาชน การจลาจล หรือการก่อการร้ายหรือเหตุการณ์จากภัยนิวเคลียร์
22. ความเสียหายอันเป็นผลมาจากคำสั่งของรัฐบาล หน่วยงานราชการ หรือหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย

• การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

เมื่อเกิดเหตุการณ์ใดๆ ที่ก่อให้เกิด หรือน่าจะก่อให้เกิดสิทธิเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน สมาชิกบัตรจะต้องบอกกล่าวให้บริษัทกรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้รับประกันภัยทราบถึงเหตุดังกล่าวโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ แต่จะต้องไม่เกิน 30 วันนับจากวันที่เกิดเหตุการณ์ดังกล่าว สำหรับแผนประกันอุบัติเหตุการเดินทาง และไม่เกิน 7 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุการณ์ดังกล่าว สำหรับแผนคุ้มครองการรักษาพยาบาลขณะเดินทางในต่างประเทศและแผนพิทักษ์สินค้าที่ซื้อ

Platinum LEADER

เงื่อนไขบริการต่างๆ ของ PLATINUM ASSISTANCE

คำนิยาม

“รถยนต์”

หมายถึง รถยนต์ 4 ล้อ ที่ไม่ได้ใช้ในเชิงพาณิชย์ ซึ่งไม่รวมถึง รถมอเตอร์ไซด์ และรถยนต์ที่ใช้ในกิจการสาธารณะ อาทิ รถเมล์ รถแท็กซี่ รถบรรทุกหนัก และรถเช่า

“ปริมาตร”

หมายถึง นนทบุรี ปทุมธานี สมุทรปราการ

ROADSIDE ASSISTANCE

บริการความช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน*

การบริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน ธนาคารเป็นแต่เพียงผู้จัดให้มีบริการ มิใช่ผู้ให้บริการ แต่จะประสานงานให้บริษัท แอสไปร์ ไลฟ์สไตล์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด เป็นผู้ให้บริการ Platinum Assistance แก่ผู้ถือบัตรเมื่อขับขีรถยนต์ภายในประเทศไทย ประกอบด้วยบริการต่างๆ ดังนี้

• บริการรถยกฉุกเฉิน*

เมื่อรถยนต์ของผู้ถือบัตรเสีย หรือเกิดอุบัติเหตุจนไม่สามารถขับเคลื่อนได้ Platinum Assistance จะประสานงาน และจัดให้มีบริการลากจูงรถของท่านไปยังอู่ซ่อมรถที่ใกล้ที่สุด ทั้งนี้ Platinum Assistance จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการยก-ลากดังกล่าวให้ฟรีปีละ 1 ครั้งภายในรัศมีเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล หรือรับผิดชอบในวงเงินสูงสุด ไม่เกิน 1,500 บาท (ประมาณ 15 กิโลเมตรแรก) 1 ครั้งต่อปี สำหรับการยก-ลากในเขตต่างจังหวัด

ค่าใช้จ่ายส่วนที่เกินจากวงเงินที่กำหนด หรือการใช้บริการเกิน 1 ครั้งต่อปี ผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบเอง

- บริการช่างซ่อมรถยนต์ฉุกเฉิน*

เมื่อรถยนต์ของผู้ถือบัตรเสียขณะขับขึ้นท้องถนน และสามารถที่จะซ่อมแซมได้ทันที Platinum Assistance จะประสานงาน และจัดส่งช่างซ่อมรถยนต์ไปยังจุดเกิดเหตุและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการบริการในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 1,500 บาท ต่อกรณี 1 ครั้งต่อปี โดยค่าใช้จ่ายนี้ไม่รวมค่าอุปกรณ์ และค่าอะไหล่

ค่าใช้จ่ายส่วนที่เกินจากวงเงินที่กำหนด หรือการให้บริการเกิน 1 ครั้งต่อปี ผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบเอง

- บริการช่างกุญแจรถยนต์*

เมื่อรถยนต์ของผู้ถือบัตรถูกล็อก ทำให้ผู้ถือบัตรไม่สามารถเข้ารถยนต์เพื่อทำการขับขีได้ Platinum Assistance จะประสานงาน และจัดส่งช่างกุญแจรถยนต์ไปยังจุดเกิดเหตุ เพื่อทำการปลดล็อกกุญแจ พร้อมทั้งรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการบริการในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 700 บาท ต่อกรณี 1 ครั้งต่อปี

ค่าใช้จ่ายส่วนที่เกินจากวงเงินที่กำหนด หรือการให้บริการเกิน 1 ครั้งต่อปี ผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบเอง

- บริการติดต่อประสานงานเติมน้ำมันฉุกเฉิน*

เมื่อรถยนต์ของผู้ถือบัตรไม่สามารถเคลื่อนที่ไปบนท้องถนนได้ เนื่องจากสาเหตุน้ำมันหมดฉุกเฉิน Platinum Assistance จะประสานงานจัดส่งเจ้าหน้าที่เพื่อบริการเติมน้ำมันฉุกเฉินให้กับผู้ถือบัตร เพื่อให้ผู้ถือบัตรสามารถขับเคลื่อนรถยนต์ไปยังสถานีบริการน้ำมันที่อยู่ใกล้ที่สุดได้ โดยผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง

- บริการติดต่อประสานงานให้สามารถเดินทางไปยังที่พักอาศัย หรือจุดหมายของท่าน*

เมื่อรถยนต์ของผู้ถือบัตรเสียไม่สามารถเคลื่อนที่ไปบนท้องถนนได้ Platinum Assistance จะประสานงานจัดหารถเช่า โรงแรม ที่พัก หรือบัตรโดยสารของยานพาหนะที่ท่านต้องการ โดยผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง

* การบริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางรถยนต์ ดังกล่าวข้างต้น ให้อ้างอิงถึงเงื่อนไข และข้อยกเว้นด้านล่างนี้

Platinum LEADER

เงื่อนไขและข้อยกเว้น

1. Platinum Assistance จะต้องเป็นผู้ประสานงานและจัดส่งช่าง หรือจัดให้บริการยก-ลากเอง ทั้งนี้หากผู้ถือบัตรจำเป็นต้องใช้ผู้ให้บริการอื่นที่ไม่ใช่ผู้ให้บริการของ Platinum Assistance ผู้ถือบัตรจะต้องได้รับการยินยอมจาก Platinum Assistance ก่อนเสมอ
2. หากผู้ถือบัตรไม่อยู่ที่รถยนต์คันที่เกิดเหตุ Platinum Assistance จะไม่สามารถให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนได้
3. การให้บริการของ Platinum Assistance จะไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้
 - 3.1 ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการใช้บริการจากผู้ให้บริการอื่นที่ไม่ใช่ผู้ให้บริการของ Platinum Assistance โดยมิได้รับความยินยอมจาก Platinum Assistance
 - 3.2 รถยนต์ที่บรรทุกผู้โดยสารเกินจำนวน หรือบรรทุกสิ่งของหรือลากสิ่งของที่มีน้ำหนักเกินกว่ามาตรฐานที่บริษัทผู้ผลิตรถยนต์กำหนดไว้ หรือการใช้รถยนต์ผิดวัตถุประสงค์การใช้งาน
 - 3.3 การสูญเสียชีวิต หรือเสียหายที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อม อันเนื่องมาจากสงคราม การรุกราน เหตุสุดวิสัย การกระทำของศัตรู ต่างชาติ สงครามกลางเมือง การปฏิวัติ การกบฏ การที่ประชาชนก่อความวุ่นวายถึงขนาดลุกฮือต่อต้านรัฐบาล จลาจล
 - 3.4 ผู้ขับขี่ไม่มีใบขับขี่ หรือใบขับขี่หมดอายุ หรือไม่ได้ออกโดยกรมการขนส่งทางบก

HOME ASSISTANCE

บริการให้ความช่วยเหลือฉุกเฉินภายในที่พักอาศัย

บริการให้ความช่วยเหลือฉุกเฉินภายในที่พักอาศัย ธนาคารมิใช่ผู้ให้บริการแต่จะเป็นผู้ประสานงานให้ บริษัท แอสไปร์ โลฟส์ไต้ลส์ เซอร์วิสেস (ประเทศไทย) จำกัด เป็นผู้ให้บริการ Platinum Assistance แก่ผู้ถือบัตรซึ่งครอบคลุมพื้นที่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ดังรายละเอียดต่อไปนี้

- **บริการช่างกุญแจ**

กรณีผู้ถือบัตรทำกุญแจหาย หรือลืมลูกกุญแจไว้ในที่พักอาศัย และไม่สามารถเข้าที่พักอาศัยได้

- **บริการช่างประปา**

กรณีมีเหตุฉุกเฉินอันเนื่องมาจากการแตกรั่วหรือการอุดตันของท่อน้ำ

- **บริการช่างไฟฟ้า**

กรณีเกิดเหตุเนื่องจากความผิดปกติของระบบไฟฟ้า หรือไฟฟ้าลัดวงจรภายในที่พักอาศัย

- **บริการช่างแอร์**

กรณีเกิดเหตุเนื่องจากความผิดปกติของระบบแอร์ในที่พักอาศัย

เงื่อนไขการให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้าน

- Platinum Assistance จะให้ข้อมูลรายชื่อช่างที่สามารถให้บริการได้ พร้อมทั้งราคา (ถ้ามี) และการประสานงานจัดส่งช่างไปยังที่พักอาศัยของผู้ถือบัตรเพื่อให้ความช่วยเหลือในกรณีที่ผู้ถือบัตรร้องขอ
- ค่าใช้จ่ายสำหรับค่าบริการต่างๆ ผู้ถือบัตรจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบเองทั้งหมด
- การดำเนินการช่วยเหลือภายในบ้านนี้จะไม่สามารถให้บริการได้ หากผู้ถือบัตรไม่ได้อยู่ในบ้านขณะที่ให้บริการดังกล่าว

WORLDWIDE CONCIERGE SERVICES

บริการผู้ช่วยส่วนบุคคล

การบริการผู้ช่วยส่วนบุคคล ธนาคารมิใช่ผู้ให้บริการแต่จะเป็นผู้ประสานงานให้ บริษัท แอสไปร์ โลฟส์ไสต์ เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย)

จำกัด เป็นผู้ให้บริการ Platinum Assistance แก่ผู้ถือบัตรทั้งในประเทศและต่างประเทศ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

- บริการให้ข้อมูลและจองสนามกอล์ฟ
- บริการให้ข้อมูลและจองรถเช่า หรือรถลีมูซีน
- บริการช่วยเหลือ และทำการจองเกี่ยวกับโรงแรม
- บริการให้ความช่วยเหลือด้านการสำรองร้านอาหาร
- บริการให้ข้อมูลเกี่ยวกับด้านบันเทิง อาทิ การจองตั๋วคอนเสิร์ต หรือการแสดงต่างๆ
- บริการจัดส่งของขวัญและดอกไม้
- บริการให้ข้อมูลตารางการบิน และการจองตั๋วเครื่องบิน
- บริการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญทั่วโลก

เงื่อนไขการให้บริการผู้ช่วยส่วนบุคคล

- การให้บริการข้างต้นเป็นการให้ข้อมูลคำแนะนำ และการประสานงานเท่านั้น
- ค่าใช้จ่ายสำหรับสินค้าหรือบริการต่างๆ ผู้ถือบัตรจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบเองทั้งหมด ซึ่งรวมถึงค่ามัดจำสินค้า ค่าธรรมเนียมในการขนส่ง ค่าธรรมเนียมในการโอนเงินใดๆ ที่เกิดขึ้น ค่าสินค้า และค่าใช้จ่ายในการยกเลิกการซื้อสินค้า หรือบริการ
- การบริการนี้ไม่รวมถึงการบริการเพื่อการพาณิชย์ หรือการบริการที่ผิดกฎหมายหรือต้องห้ามตามกฎหมายของแต่ละประเทศ

บัตรเครดิตมีดอกเบี้ย หากจ่ายไม่ครบหรือจ่ายช้า จะถูกเรียกเก็บดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม
ใช้เท่าที่จำเป็นและชำระคืนได้เต็มจำนวนตามกำหนด จะได้ไม่เสียดอกเบี้ย 16%

ธันวาคม 2567

รายละเอียดเพิ่มเติม

การคำนวณดอกเบี้ย



อัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ของบัตรเครดิต



เอกสารแสดงข้อมูลผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ (Sales Sheet)



ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต



สอบถามเพิ่มเติมได้ที่

ศูนย์บริการสมาชิกบัตรผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ

โทร. 0 2638 4888