

## เงื่อนไขความคุ้มครองต่างๆ

รายละเอียดที่ครบถ้วนของความคุ้มครอง ตลอดจนข้อตกลงในเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ให้ถือตามที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย ที่ออกโดย บมจ. กรุงเทพประกันภัย ทั้งนี้ บริษัทสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงรายละเอียดต่างๆ ดังกล่าวได้ สอบถามเพิ่มเติม โทร. 0 2638 4899

### คำจำกัดความ

“การสูญเสียชีวิตหรืออวัยวะ เนื่องจากอุบัติเหตุในขณะที่โดยสารในยานพาหนะสาธารณะ” หมายถึง การสูญเสียชีวิต อวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงที่เกิดแก่ผู้ได้รับความคุ้มครอง

“บัตรอินฟินิท ธนาคารกรุงเทพ” หมายถึง บัตรเครดิต วีซ่า อินฟินิท ธนาคารกรุงเทพ

“บริษัท” หมายถึง บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)

“ผู้ถือบัตร” หมายถึง ผู้ถือบัตรอินฟินิท ธนาคารกรุงเทพ

“ยานพาหนะสาธารณะ” หมายถึง ยานพาหนะโดยสารสาธารณะทุกชนิด ทั้งทางน้ำ ทางบก และทางอากาศ ที่จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมายทุกชนิด และเรียกเก็บค่าโดยสารยานพาหนะสาธารณะ สำหรับผู้โดยสารที่มาใช้บริการ

## OVERSEAS HEALTH & MEDICAL INSURANCE แผนคุ้มครองการรักษายาบาลขณะเดินทางในต่างประเทศ

อุ้นใจในทุกการเดินทางด้วยบริการความช่วยเหลือทางการแพทย์ ค่ารักษาพยาบาลกรณีเข้ารักษาตัวทั้งแบบผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน เนื่องจากประสบบุบัติเหตุในต่างประเทศ และบริการค่ารักษาพยาบาลกรณีเข้ารักษาตัวแบบผู้ป่วยใน เมื่อเจ็บป่วยในต่างประเทศ จาก บมจ. กรุงเทพประกันภัย เพียงผู้ถือบัตรชำระค่าโดยสาร หรือโปรแกรมท่องเที่ยว ด้วยบัตรอินฟินิท ธนาคารกรุงเทพ โดยมีรายละเอียดความคุ้มครองดังนี้

### ผู้ได้รับความคุ้มครอง

ผู้ถือบัตรอินฟินิท ธนาคารกรุงเทพ

### ความคุ้มครอง

ชดเชยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นสำหรับการรักษายาบาลแก่ผู้ถือบัตร ตลอดระยะเวลาการเดินทางในต่างประเทศ เมื่อผู้ถือบัตรได้ชำระค่าโดยสารยานพาหนะสาธารณะระหว่างประเทศ (ที่ออกเดินทางจากประเทศไทย หรือมีปลายทางที่ประเทศไทยเท่านั้น) หรือชำระค่าโปรแกรมท่องเที่ยวในฐานะของผู้โดยสารหรือนักท่องเที่ยวจากประเทศไทยด้วยบัตรอินฟินิท ธนาคารกรุงเทพ

### ระยะเวลาความคุ้มครอง

ให้ความคุ้มครองสูงสุดไม่เกิน 30 วันต่อการเดินทางในแต่ละเที่ยว โดยนับจากวันเดินทางออกจากประเทศไทย จนถึงวันเดินทางกลับ

## คำรักษาพยาบาล เนื่องจากอุบัติเหตุและเจ็บป่วย

บริษัทจะชดเชยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควรสำหรับการรักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ กรณีเข้ารับการรักษาทันทีแบบผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน หรือเจ็บป่วยกรณีเข้ารับรักษาทันทีแบบผู้ป่วยในที่ผู้ถือบัตรได้ใช้จ่ายไปจริงในต่างประเทศด้วยบัตรอินฟินิตี ธนาคารกรุงเทพ ไม่เกินจำนวนเงินสูงสุดตามที่ระบุไว้ในตารางค่าสินไหมทดแทน ความคุ้มครองในแผนคุ้มครองนี้ รวมถึงค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่เป็นผลสืบเนื่องมาจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นในต่างประเทศในระหว่างการเดินทาง หากจำเป็นต้องทำการรักษาหรือรักษาต่อเนื่องในประเทศไทย หลังจากที่ถูกส่งจากการเดินทางดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. หากผู้ถือบัตรได้เข้ารับการรักษาทันทีมาก่อนในต่างประเทศ ผู้ถือบัตรต้องหาสถานพยาบาลเพื่อรักษาทันที ภายใน 48 ชั่วโมง หลังจากมาถึงประเทศไทย
2. ค่ารักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นในต่างประเทศและประเทศไทยรวมกัน จะต้องไม่เกินจำนวนเงินสูงสุดที่ระบุไว้ในตารางค่าสินไหมทดแทน
3. ผู้ได้รับความคุ้มครองมีอายุระหว่าง 1 - 75 ปี
4. หากผู้ถือบัตรได้รับการชดเชยค่ารักษาพยาบาลจากบุคคลอื่น หรือแหล่งอื่น บริษัทจะชดเชยเฉพาะส่วนต่างที่เกิดขึ้น โดยไม่เกินจำนวนเงินสูงสุดที่ระบุไว้ในตารางค่าสินไหมทดแทน

## การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน

บริษัทให้ความคุ้มครองค่าใช้จ่ายในกรณีที่เกิดเจ็บหรือเจ็บป่วยของผู้ถือบัตรที่เกิดขึ้นในต่างประเทศ ทำให้จำเป็นต้องเคลื่อนย้ายผู้ถือบัตรไปยังสถานที่อื่น เพื่อทำการรักษาทางการแพทย์ที่เหมาะสม หรือเพื่อนำผู้ถือบัตรกลับสู่ประเทศไทยในกรณีได้รับการรักษาเรียบร้อยแล้ว หรือต้องการกลับมารักษาทันทีในประเทศไทย

## ข้อยกเว้นเฉพาะกรณี

1. ค่าใช้จ่ายสำหรับการบริการทั้งปวงที่บุคคลอื่นต้องรับผิดชอบ โดยที่ผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบที่จะจ่ายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการเดินทางแล้ว ซึ่งบุคคลที่จัดการเดินทางหรือบริษัทผู้ขนส่งต้องรับผิดชอบ
2. ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการบริการใดๆ ที่ไม่ได้รับการอนุมัติ และจัดการโดยบริษัทหรือผู้แทนผู้มีอำนาจของบริษัท เว้นแต่ผู้ถือบัตรหรือผู้ร่วมเดินทางของผู้ถือบัตรเห็นว่ามิเหตุผลอันสมควร และจำเป็นต้องดำเนินการเคลื่อนย้ายผู้ถือบัตร แต่ไม่สามารถแจ้งต่อบริษัทหรือผู้แทนผู้มีอำนาจของบริษัท ทั้งนี้บริษัทจะพิจารณาค่าใช้จ่ายที่ไม่เกินสมควร โดยเปรียบเทียบการบริการในภาวะการณ์เดียวกัน และไม่เกินจำนวนเงินสูงสุดที่ระบุไว้ในตารางค่าสินไหมทดแทน

## การส่งกลับประเทศไทยกรณีเสียชีวิต

บริษัทให้ความคุ้มครองค่าใช้จ่ายในการนำผู้ถือบัตรที่เสียชีวิตกลับสู่ประเทศไทย อันมีผลมาจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นระหว่างการเดินทางในต่างประเทศ หากมีค่าใช้จ่ายในการขนส่งผู้ถือบัตรที่เสียชีวิตซึ่งได้มีการสำรองจ่ายไปก่อน บริษัทจะชดเชยคืนให้แก่กองมรดกของผู้ถือบัตร ตามจำนวนค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งรวมถึงการบริการต่างๆ ของผู้จัดการศพ (สัปเหร่อ) ค่าหีบศพ ตลอดจนค่าใช้จ่ายในการรักษาสภาพศพ หรือการฃาปนกิจศพและนำอัฐิกลับประเทศไทยถ้าญาติของผู้ถือบัตรเลือกบริการ

## ข้อยกเว้นเฉพาะกรณี

1. ค่าใช้จ่ายสำหรับการบริการทั้งปวงที่บุคคลอื่นต้องรับผิดชอบ โดยที่ผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบที่จะจ่ายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการเดินทางแล้ว ซึ่งบุคคลที่จัดการเดินทางหรือบริษัทผู้ขนส่งต้องรับผิดชอบ
2. ค่าใช้จ่ายใดๆ เพื่อการขนส่งผู้ถือบัตรที่เสียชีวิตซึ่งไม่ได้รับการอนุมัติ และจัดเตรียมการโดยบริษัท หรือผู้แทนผู้มีอำนาจของบริษัท

## ค่าสินไหมทดแทน

ความคุ้มครอง Overseas Health & Medical Insurance	ค่าสินไหมทดแทน (ต่อเที่ยว)
	ผู้ถือบัตร
<p>ค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย ในขณะที่เดินทางต่างประเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ กรณีเข้ารับการรักษาตัวทั้งแบบผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน หรือเจ็บป่วย กรณีเข้ารับรักษาตัวแบบผู้ป่วยใน</li> <li>• การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน และการส่งกลับประเทศไทย</li> <li>• การส่งผู้ถือบัตรที่เสียชีวิตกลับประเทศไทย</li> </ul>	<p>2 ล้านบาท</p> <p>4 ล้านบาท</p> <p>2 ล้านบาท</p>

## TRANSPORT ACCIDENT INSURANCE

### แผนประกันอุบัติเหตุการเดินทาง

เพิ่มหลักประกันให้กับชีวิต ด้วยวงเงินคุ้มครองระหว่างการเดินทางที่สูงขึ้นจากบริษัท เพียงชำระค่าโดยสารหรือโปรแกรมท่องเที่ยว ด้วยบัตรอินฟินิท ธนาคารกรุงเทพ โดยมีรายละเอียดความคุ้มครองดังนี้

#### ผู้ได้รับความคุ้มครอง

ผู้ถือบัตร คู่สมรสตามกฎหมายของผู้ถือบัตร บุตรธิดาโดยกำเนิดของผู้ถือบัตร และบุตรบุญธรรมที่จดทะเบียนตามกฎหมายซึ่งมีอายุต่ำกว่า 23 ปี ที่ร่วมเดินทาง

#### ความคุ้มครอง

ขดใช้ค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้ได้รับความคุ้มครอง ขณะโดยสารในยานพาหนะสาธารณะ ทั้งในประเทศและ/หรือ ต่างประเทศ เมื่อผู้ถือบัตรได้ชำระค่าโดยสารหรือโปรแกรมท่องเที่ยวในฐานะผู้โดยสารหรือนักท่องเที่ยวของผู้ได้รับความคุ้มครองด้วยบัตรอินฟินิท ธนาคารกรุงเทพ ในกรณีที่ผู้ได้รับความคุ้มครองประสบกับการสูญเสียชีวิต อวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง เนื่องจากอุบัติเหตุในขณะที่โดยสารในยานพาหนะสาธารณะ และการสูญเสียชีวิต อวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงนั้นเกิดขึ้นภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ

#### ข้อยกเว้นทั่วไป

- 1 ความสูญเสียหรือความเสียหายจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยทางร่างกาย ซึ่งเกิดจากหรือสืบเนื่องมาจากสาเหตุดังต่อไปนี้
  - 1.1 สภาพทางการแพทย์หรือทางสุขภาพของผู้ได้รับความคุ้มครองที่เคยได้รับการรักษาหรือคำแนะนำจากแพทย์ หรือการรักษาทางยา ภายใน 12 เดือน ก่อนการเดินทาง

- 1.2 การกระทำของผู้ได้รับความคุ้มครองขณะตกอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ คำว่า “ขณะตกอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้น หมายถึง ในกรณีที่มีการตรวจเลือด ให้ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป
  - 1.3 การฆาตกรรมและลอบทำร้าย การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตายหรือการทำร้ายร่างกายเอง
  - 1.4 การได้รับเชื้อโรค ปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรคมึหนอง หรือบาดทะยัก หรือโรคกลัวน้ำซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับจากอุบัติเหตุ
  - 1.5 สงคราม (ไม่ว่าจะมีการประกาศหรือไม่ก็ตาม) การรุกราน หรือการกระทำของศัตรูต่างชาติ การยึดอำนาจทางทหารสงครามกลางเมือง การปฏิวัติ การกบฏ การที่ประชาชนก่อความวุ่นวายถึงขนาดลุกฮือต่อต้านรัฐบาล การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อการร้าย
  - 1.6 อารุณนิเวศลีย์ร์ การแผ่รังสีหรือกัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใด ๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใด แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ ซึ่งดำเนินการติดต่อไปโดยตัวเอง
2. ความสูญเสียหรือความเสียหายจากการบาดเจ็บทางร่างกาย ที่เกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้
- 2.1 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองล่าสัตว์ในป่า แข่งรถ หรือแข่งเรือ ทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกี แข่งสเก็ต แข่งโปโล ชกมวย โดคร่ม เว้นแต่การโดคร่มเพื่อการรักษาชีวิต และขณะกำลังขึ้น หรือกำลังลง หรือกำลังโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องบิน หรือขณะเล่นบันจี้จัมพ์ ปีนเขา หรือไต่เขาที่ต้องใช้เครื่องมือช่วย การดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจได้น้ำ
  - 2.2 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองขับขี่ หรือโดยสารรถจักรยานยนต์
  - 2.3 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองโดยสารอยู่ในยานพาหนะสาธารณะ โดยมีได้ชำระค่าโดยสารด้วยบัตรอินฟินิท ธนาคารกรุงเทพ
  - 2.4 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้ประกอบการโดยสารการบินพาณิชย์ และขณะขับขี่ หรือเป็นพนักงานประจำในอากาศยานใด ๆ
  - 2.5 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยให้เกิดการทะเลาะวิวาท

- 2.6 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนัก หรือขณะถูกจับกุมโดยเจ้าหน้าที่ เพราะการก่ออาชญากรรมนั้น
- 2.7 ขณะที่บุคคลผู้ได้รับความคุ้มครองปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงครามหรือปราบปราม
3. ค่ารักษาหรือค่าใช้จ่ายอันเกิดจากหรือสืบเนื่องมาจากสาเหตุดังต่อไปนี้
  - 3.1 การรักษาทางเวชกรรมที่เกินความจำเป็นทางการแพทย์ และศัลยกรรมตกแต่งเพื่อความสวยงาม เว้นแต่ที่จำเป็นจะต้องกระทำเนื่องจากได้รับบาดเจ็บ ซึ่งได้รับความคุ้มครองภายใต้แผนความคุ้มครองนี้ และได้กระทำภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผน
  - 3.2 การรักษาฟัน หรือการรักษารากฟัน เว้นแต่การรักษาเบื้องต้นอันเป็นผลสืบเนื่องมาจากอุบัติเหตุ
  - 3.3 การตั้งครรภ์ การคลอดบุตร การคลอดบุตรก่อนกำหนด การแท้งบุตร หรืออาการแทรกซ้อนที่เกี่ยวข้อง หรืออันเนื่องมาจากการตั้งครรภ์และแท้งบุตร
  - 3.4 การปวดหลัง อันมีสาเหตุมาจากหมอนรองกระดูกทับเส้นประสาท กระดูกสันหลังเลื่อน กระดูกสันหลังเสื่อมหรือกระดูกสันหลังอักเสบ และภาวะ Spondylolysis เว้นแต่มีการแตกหักหรือเคลื่อนของกระดูกสันหลังอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ
  - 3.5 เชื้อไวรัส HIV โรคเอดส์ โรคอื่นๆ ที่สัมพันธ์กับโรคเอดส์ หรือโรคที่ถ่ายทอดทางเพศสัมพันธ์
  - 3.6 การเปลี่ยน หรือใส่ฟันปลอม การครอบฟันหรือทันตกรรมประดิษฐ์



## ค่าสินไหมทดแทน

ความคุ้มครอง Transport Accident Insurance	ค่าสินไหมทดแทน* (ต่อเที่ยว)		
	ผู้ถือบัตร (เหรียญสหรัฐ)	คู่สมรสตามกฎหมาย ของผู้ถือบัตร (เหรียญสหรัฐ)	บุตรธิดา ของผู้ถือบัตร** (เหรียญสหรัฐ)
สูญเสียชีวิต อวัยวะ เสียตา หรือ ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง เนื่องจาก อุบัติเหตุในขณะที่โดยสารในยาน พาหนะสาธารณะ			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ในระหว่างเดินทางในต่างประเทศ</li> <li>• ในระหว่างเดินทางในประเทศ</li> </ul>	1,000,000	1,000,000	500,000
	1,000,000	1,000,000	500,000

\* จำนวนค่าสินไหมทดแทนสำหรับการสูญเสียในแต่ละกรณี ให้เป็นไปตามมาตรฐาน และเงื่อนไขของข้อตกลงคุ้มครองอุบัติเหตุส่วนบุคคล (CTA1) ของ บมจ. กรุงเทพประกันภัย

\*\* บุตรธิดาโดยกำเนิดของผู้ถือบัตร และบุตรบุญธรรมที่จดทะเบียนตามกฎหมายซึ่งมีอายุต่ำกว่า 23 ปี

### หมายเหตุ

การจ่ายค่าสินไหมทดแทนจะจ่ายเป็นเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินบาท ที่เทียบกับเงินสกุลเหรียญสหรัฐ โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน (Selling rate) ที่ประกาศครั้งแรก ที่กำหนดโดยธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ณ วันที่เกิดความสูญเสียหรือเสียหาย

## PURCHASE PROTECTION PLAN

### แผนพิทักษ์สินค้าที่ซื้อ

สบายใจกับทุกการซื้อสินค้าที่ชำระผ่านบัตรอินฟินิท ธนาคารกรุงเทพ โดยผู้ถือบัตรจะได้รับความคุ้มครองจากบริษัท ตามรายละเอียดความคุ้มครองด้านล่างนี้

#### ผู้ได้รับความคุ้มครอง

ผู้ถือบัตรอินฟินิท ธนาคารกรุงเทพ

#### ความคุ้มครอง

บริษัทจะชดเชยค่าสินค้าใหม่ทดแทน สำหรับความเสียหาย หรือสูญหายที่เกิดขึ้นแก่สินค้าที่ผู้ถือบัตรได้ซื้อและชำระเงินผ่านบัตรอินฟินิท ธนาคารกรุงเทพ อันเนื่องมาจากการลักทรัพย์ ว่างราว ชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ รวมถึงอุบัติเหตุต่างๆ ตามเงื่อนไขที่เกิดขึ้นภายใน 90 วัน นับจากวันที่ซื้อสินค้านั้น

#### จำนวนเงินจำกัดความรับผิด

ไม่เกินจำนวนเงิน 100,000 บาท ต่อรายการ และไม่เกิน 400,000 บาท ตลอดระยะเวลาประกันภัยต่อบัตรต่อปี

#### ข้อจำกัดความคุ้มครอง

1. ความเสียหายหรือสูญหายนั้น จะต้องเกิดขึ้นภายใน 90 วัน นับจากวันที่ซื้อสินค้านั้น
2. ความคุ้มครอง ขยายรวมถึงทรัพย์สินที่มอบให้เป็นของขวัญ
3. บริษัทจะเป็นผู้ตัดสินใจว่า จะดำเนินการซ่อมแซมสินค้าหรือเปลี่ยนสินค้านั้นหรือชดเชยเป็นเงินสด
4. สินค้านั้นจะต้องซื้อ และชำระเงินผ่านบัตรอินฟินิท ธนาคารกรุงเทพ เท่านั้น

5. ในกรณีที่สินค้านั้นเป็นชุดหรือเป็นชุด ผู้ถือบัตรจะได้รับการชดใช้ค่าสินค้าใหม่ทดแทน เฉพาะส่วนที่สูญหายหรือเสียหายเท่านั้น เว้นแต่สินค้านั้นไม่สามารถใช้แยกกันได้ หรือไม่สามารถทดแทนด้วยชิ้นเดียวได้ การสูญหายหรือเสียหายของสินค้าที่เป็นชุดหรือเป็นชุดนั้น จะถือเสมือนเป็นหนึ่งในเหตุการณ์และได้รับความคุ้มครองตามจำนวนเงินจำกัดความรับผิดที่กำหนดไว้
6. บริษัทจะชดใช้ค่าสินค้าใหม่ทดแทนสำหรับสินค้าที่สูญหายหรือเสียหาย ตามมูลค่าที่ได้ชำระผ่านบัตรอินฟินิตี ธนาคารกรุงเทพ หรือตามมูลค่า ณ วันที่เกิดความสูญเสียวหรือเสียหายแล้วแต่อย่างไรก็ตามจะต่ำกว่า
7. สำหรับกรณีการถูกขโมย ผู้ถือบัตรจะต้องดำเนินการแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจภายใน 24 ชั่วโมงนับจากเวลาที่เกิดเหตุ และจัดทำบันทึกประจำวัน เพื่อเป็นหลักฐานในการเรียกร้องค่าสินค้าใหม่ทดแทน

## ข้อยกเว้น

ไม่ว่าในกรณีใด บริษัทจะไม่ชดใช้ค่าใช้จ่ายและความเสียหาย หรือสูญเสียใดๆ ต่อทรัพย์สินและสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ความเสียหายต่อทรัพย์สินที่สูญหายหรือถูกขโมยไปจากยานพาหนะ
2. ยานพาหนะประเภทต่างๆ รวมถึง รถยนต์ เรือ เครื่องบิน และอุปกรณ์ เครื่องมือชิ้นส่วนอะไหล่ที่มีความจำเป็นต่อการใช้งานและการบำรุงรักษา
3. สินค้าที่ติดตั้งถาวรภายในบ้านหรือที่ทำงาน รวมถึงพรมปูพื้น พื่น กระเบื้อง เครื่องปรับอากาศ ตู้เย็น และเครื่องทำความร้อน
4. เชื้อเคเดินทาง เงินสด ตัวทุกประเภท ตราสารเปลี่ยนมือได้ ทองแท่ง เงินแท่ง เหรียญที่มีค่าหรือหายาก แสตมป์ ต้นไม้ สัตว์ สินค้าที่รับประทานได้ สินค้าที่เน่าเสียได้ การบริการ
5. ศิลปวัตถุ โบราณวัตถุ และสินค้าเพื่อการสะสม
6. เสื้อขนสัตว์ เครื่องประดับ เพชร พลอย หินมีค่า วัตถุที่ทำจากหรือมีส่วนประกอบของทองคำ
7. สินค้าที่มีไว้เพื่อเช่า
8. สินค้ามือสอง สินค้าปลอมหรือลอกเลียนแบบ สินค้าที่ซื้อเป็นสินค้าที่ถูกปรับปรุงจากมาตรฐานปกติของสินค้านั้น

9. ค่าขนส่ง ค่าขนย้าย ค่าประกอบหรือติดตั้ง
10. สินค้าที่ซื้อเพื่อการขายต่อ หรือเพื่อการทำธุรกิจการค้า
11. ความเสียหายเนื่องจาก หนู แมลง ปลวก เชื้อรา การเน่าเปื่อย แบคทีเรีย และสนิม
12. ความเสียหายเนื่องจากความขัดข้องของเครื่องจักร ความขัดข้องของระบบไฟฟ้า ความขัดข้องของระบบฐานข้อมูล ความขัดข้องของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้ ไม่จำกัดถึงการหยุดชะงักของระบบพลังงาน ระบบไฟฟ้า คลื่นรบกวน การขาดแคลนกระแสไฟฟ้า การดับไฟ หรือการหยุดชะงักของระบบการสื่อสาร ระบบดาวเทียม
13. สินค้าที่เสียหายเนื่องจากการเสื่อมสภาพจากการใช้งานตามปกติ
14. สินค้าที่เสียหายเนื่องจากการดัดแปลงสภาพ รวมถึงการตัด การเลื่อย การเปลี่ยนแปลงรูปร่าง
15. ความเสียหายต่อสินค้าที่ทิ้งไว้โดยปราศจากการดูแล ภายในบริเวณที่สาธารณะ
16. ความเสียหายอันเนื่องมาจากอาวุธนิวเคลียร์ อาวุธชีวภาพ อาวุธเคมี
17. ความสูญเสียน้ำหรือเสียหายที่ไม่ได้เกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย
18. ความสูญเสียน้ำหรือเสียหายอันเป็นผลมาจากการกระทำโดยตรงของญาติของผู้ถือบัตร
19. ความสูญหายหรือเสียหายอันเนื่องมาจากการดำเนินธุรกิจ ประกอบกิจการหรือประกอบอาชีพของผู้ถือบัตร
20. การจงใจกระทำการ หรือแถลงข้อความเท็จ การกระทำ ทุจริต ความผิดทางอาญา การกระทำโดยมีเจตนาร้าย หรือการฉ้อฉล โดยผู้ถือบัตรหรือญาติ รวมถึง สมาชิกในบ้าน หรือการกระทำที่ผู้ถือบัตรหรือญาติรู้เห็น หรือถ้าผู้ถือบัตรปิดบังข้อมูลหรือข้อความจริงที่มีสาระสำคัญเกี่ยวข้องกับความคุ้มครองนี้
21. ความเสียหายอันเกิดจากสงคราม การก่อความไม่สงบของประชาชน การจลาจล หรือการก่อการร้าย หรือเหตุการณ์จากภัยนิวเคลียร์
22. ความเสียหายอันเป็นผลมาจากคำสั่งของรัฐบาล หน่วยงานราชการ หรือหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย

## การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

เมื่อเกิดเหตุการณ์ใดๆ ที่ก่อให้เกิด หรือน่าจะก่อให้เกิดสิทธิเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน สมาชิกบัตรจะต้องบอกกล่าวให้ บมจ. กรุงเทพประกันภัย ซึ่งเป็นผู้รับประกันภัยทราบถึงเหตุดังกล่าวโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ แต่จะต้องไม่เกิน 30 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุการณ์ดังกล่าว สำหรับแผนประกันอุบัติเหตุการเดินทาง และไม่เกิน 7 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุการณ์ดังกล่าว สำหรับแผนคุ้มครองการรักษาพยาบาลขณะเดินทาง ในต่างประเทศ และแผนพิทักษ์สินค้าที่ซื้อ