



บัตรเติมเงินธนาคารกรุงเทพ เอ็ม วีซ่า

(กรุณาอ่านเอกสารแสดงข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้ และศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียดก่อนที่จะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์)

ชื่อผลิตภัณฑ์	 บัตรเติมเงินธนาคารกรุงเทพ เอ็ม วีซ่า
ประเภทผลิตภัณฑ์	ประเภทบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ โดยเป็นบัตรร่วมเครือข่ายเดบิตโมลล์ กรุ๊ป
จุดเด่นผลิตภัณฑ์	- ส่วนลด 5% เมื่อซื้อสินค้าราคาปกติภายในห้างสรรพสินค้าทุกห้างฯ ในเครือข่ายเดบิตโมลล์ กรุ๊ป (ยกเว้น พาวเวอร์ โมลล์) - ส่วนลด 5% เมื่อซื้อสินค้าราคาปกติแผนกซูเปอร์มาร์เก็ต ตั้งแต่ 800 บาทขึ้นไป/เชลล์สลิป - การสมัครบัตรนี้ถือเป็นการสมัครสมาชิก M Card ของเครือข่ายเดบิตโมลล์ กรุ๊ป ไปพร้อมกัน (กรณีลูกค้าเป็นสมาชิก M Card อยู่แล้ว เครือข่ายเดบิตโมลล์ กรุ๊ปจะใช้สมาชิกเดิมในการอ้างอิง) - รับคะแนน M Point ทุก 25 บาท = 2 คะแนน เมื่อซื้อสินค้าด้วยบัตรในห้างฯ เครือข่ายเดบิตโมลล์ กรุ๊ป, พาวเวอร์ โมลล์, กูร์เมต์ มาร์เก็ต และ โอม เฟรช มาร์ท - คล่องตัวในการใช้จ่ายด้วยการชำระค่าสินค้า/บริการด้วยฟังก์ชัน Contactless))) เพียงแค่แตะบัตรที่เครื่องอ่านบัตร Contactless ณ ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์  ทุกที่ทั่วโลก ก็สามารถชำระได้ทันที - รับสิทธิประโยชน์มากมายจาก ธนาคารกรุงเทพ VISA และ เครือข่ายเดบิตโมลล์ กรุ๊ป หมายเหตุ รายละเอียดเงื่อนไขและสิทธิประโยชน์เป็นไปตามที่ธนาคารและบริษัทกำหนด ทั้งนี้ เงื่อนไขและสิทธิประโยชน์อาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยจะมีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร
เงื่อนไขหลัก	การสมัครใช้บริการ - สมัครบัตรได้ที่สาขาธนาคารกรุงเทพภายในห้างฯ เครือข่ายเดบิตโมลล์ กรุ๊ป และสาขาที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติม - ผู้สมัครเป็นบุคคลสัญชาติไทย อายุ 20 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป (จำกัด 1 บัตร/ท่าน) - บัตรมีอายุ 2 ปี ทั้งนี้ ตามเดือนและปีที่ปรากฏบนบัตรเมื่อบัตรหมดอายุ ผู้ถือบัตรจะไม่สามารถใช้บัตรต่อไปได้ หากผู้ถือบัตรยังมียอดเงินคงเหลือในบัตรต้องติดต่อธนาคาร เพื่อทำการขอคืนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารกรุงเทพ หากผู้ถือบัตรไม่ดำเนินการดังกล่าวภายใน 3 เดือนนับจากเดือนที่บัตรหมดอายุ ธนาคารจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมรักษาบัญชีบัตร ตามอัตราที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะหักเงินจากบัญชีบัตรดังกล่าว การใช้บริการ - สามารถใช้บัตรทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการผ่านเครื่องรูดบัตร (EDC) ที่รองรับ Chip Card รวมทั้งการชำระแบบ Contactless และร้านค้าออนไลน์ (e-Commerce) ที่มีสัญลักษณ์ VISA หมายเหตุ บัตรนี้ไม่สามารถทำการเบิกถอนโอนที่เครื่องเอทีเอ็มได้
เงื่อนไขการเติมเงินและวงเงินสูงสุด	- เติมเงินผ่านเครื่อง Smart EDC ณ สาขาธนาคารกรุงเทพภายในห้างฯ เครือข่ายเดบิตโมลล์ กรุ๊ป รวมถึงจุดให้บริการภายในห้างฯ ดังกล่าว หรือผ่านโมบายแบงก์กิ้ง ธนาคารกรุงเทพ - เติมเงินขั้นต่ำ 100 บาท สูงสุด 49,000 บาท/ครั้ง และวงเงินคงเหลือสูงสุดในบัตรไม่เกิน 100,000 บาท - เติมเงินสูงสุด 99,999 บาท/วัน (นับรวมการเติมเงินจากทุกช่องทาง)
การตรวจสอบยอดเงินคงเหลือ	ผู้ถือบัตรตรวจสอบยอดเงินคงเหลือได้ด้วยตนเอง ผ่านส่วนบริการสมาชิกบัตร โทร. 0 2638 4444 หรือผ่านโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ หรือสาขาธนาคารกรุงเทพในห้างฯ เครือข่ายเดบิตโมลล์ กรุ๊ป รวมทั้งจุดให้บริการลูกค้าในห้างฯ ดังกล่าว
การตรวจสอบการทำรายการใช้จ่ายย้อนหลัง	ผู้ถือบัตรตรวจสอบการทำรายการใช้จ่ายย้อนหลังได้ด้วยตนเอง ผ่านส่วนบริการสมาชิกบัตร โทร. 0 2638 4444 หรือผ่านโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ
ค่าธรรมเนียมแรกเข้า	100 บาท/บัตร
ค่าธรรมเนียมรายปี	ไม่มี
ค่าธรรมเนียมออกบัตรใหม่	ไม่มี
ค่าธรรมเนียมออกบัตร	ไม่มีบริการ
ค่าธรรมเนียมเติมเงิน	ไม่มี
ค่าธรรมเนียมขอคืนมูลค่าเงินคงเหลือในบัตร	ไม่มี

บัตรเติมเงินธนาคารกรุงเทพ เอ็ม วีซ่า

(กรุณาอ่านเอกสารแสดงข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้ และควรศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียดก่อนที่จะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์)

ค่าธรรมเนียมรักษาบัญชีบัตร หลังจากบัตรหมดอายุ 1 ปี	50 บาท/บัตร/เดือน (หากผู้ถือบัตรไม่มาติดต่อขอคืนมูลค่าเงินคงเหลือภายใน 1 ปี นับจากเดือนที่บัตรหมดอายุ ธนาคารจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมบัตร 50 บาท/บัตร/เดือน โดยหักจากมูลค่าคงเหลือในบัตรเดิม จนกว่ามูลค่าเงินคงเหลือในบัตรจะเป็น 0 บาท หรือจนกว่าจะมาติดต่อขอคืนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารกรุงเทพ)
ค่าบริการการใช้จ่ายที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ	ค่าป้องกันความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินในอัตราไม่เกินร้อยละ 2.5 ของจำนวนเงิน
ความรับผิดชอบของเจ้าของบัตรกรณีบัตรหาย	- กรณีบัตรสูญหาย ถูกขโมย หรือไม่ว่ากรณีใดๆ เช่น มีผู้อื่นนำบัตรของท่าน หรือข้อมูลบัตรของท่าน ไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมาย โปรดแจ้งธนาคารทันทีเพื่ออายัดบัตร โดยดำเนินการผ่านส่วนบริการสมาชิกบัตร โทร. 0 2638 4444 หรือผ่านโมบายแบงก์กิ้ง ธนาคารกรุงเทพ - ผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นหลังจากบัตรสูญหาย หรือถูกโจรกรรม ภายหลังระยะเวลา 5 นาที นับจากการแจ้งอายัดบัตรเสร็จสิ้นลง
ข้อแนะนำ/ข้อควรระวัง	- ผู้ถือบัตรต้องเก็บรักษาคำบัตรไว้ในที่ที่ปลอดภัยเสมอ และไม่ควรถือบัตรหรือให้ผู้อื่นนำข้อมูลบัตรไปใช้ทำรายการ - ผู้ถือบัตรควรลงลายมือชื่อหลังบัตรทันทีที่ได้รับบัตรจากธนาคาร - โปรดเก็บใบบันทึกรายการ (Sales Slip)/ใบเสร็จรับเงิน ไว้เป็นหลักฐานทุกครั้ง และตรวจสอบรายการใช้จ่ายอย่างสม่ำเสมอ - กรณีบัตรสูญหาย ถูกขโมย หรือไม่ว่ากรณีใดๆ เช่น มีผู้อื่นนำบัตรของท่าน หรือข้อมูลบัตรของท่าน ไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมาย โปรดแจ้งธนาคารทันทีเพื่ออายัดบัตร โดยดำเนินการผ่านส่วนบริการสมาชิกบัตร โทร. 0 2638 4444 หรือผ่านโมบายแบงก์กิ้ง ธนาคารกรุงเทพ - กรณีผู้ถือบัตรแจ้งยกเลิกบัตรหรือบัตรหมดอายุ หากผู้ถือบัตรยังมียอดเงินคงเหลือในบัตร ต้องติดต่อส่วนบริการสมาชิกบัตร โทร. 0 2638 4444 หรือสาขาธนาคารกรุงเทพ เพื่อยื่นแบบแจ้งความประสงค์ขอแลกเงินคงเหลือคืน ซึ่งธนาคารจะดำเนินการคืนเงินคงเหลือให้กับผู้ถือบัตร โดยจะโอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารกรุงเทพของผู้ถือบัตรภายใน 15 วันนับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้ดำเนินการขอแลกเงินคงเหลือคืน - กรณีที่ผู้ถือบัตรมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัวควรแจ้งรายละเอียดของการเปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบทันที - หากมีข้อสงสัย โปรดสอบถามพนักงานขายทันที - การใช้จ่ายที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ อาจมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม
เงื่อนไขการให้คะแนนสะสม M Point	- รับคะแนนสะสม M Point เมื่อชำระค่าสินค้า/บริการเฉพาะในห้างฯ เครือเดอะมอลล์กรุ๊ป, พาวเวอร์ มอลล์, กูร์เมต์ มาร์เก็ต และโฮม เฟรช มาร์เก็ต (กรณีซื้อนอกห้างฯ หรือสถานที่แห่งอื่น ไม่ได้รับคะแนนสะสม M Point) - สงวนสิทธิ์การรับคะแนนสะสม M Point เฉพาะรายการที่ใช้จ่ายผ่านบัตรและร้านค้าเรียกเก็บเงินสำเร็จเท่านั้น - รายการใช้จ่ายผ่านบัตรเงินสดธนาคารกรุงเทพ เอ็ม วีซ่า ที่มียอดเงินต่ำกว่า 25 บาท หรือเฉพาะส่วนที่มีเศษของยอดเงินไม่ถึง 25 บาท จะไม่ถูกนำมาคำนวณคะแนนสะสม M Point
ช่องทางในการติดต่อ	- การใช้งานบัตรในการทำธุรกรรมทางการเงิน ติดต่อส่วนบริการสมาชิกบัตร โทร. 0 2638 4444 หรือ สาขาธนาคารกรุงเทพภายในห้างฯ เครือเดอะมอลล์ กรุ๊ป - การใช้งานคะแนน M Point สามารถตรวจสอบข้อมูลได้ 3 ช่องทาง ดังนี้ 1) M Card Application 2) ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า M Card Call Center โทร. 02 789 5555 3) จุดชำระเงินและจุดบริการลูกค้าในห้างสรรพสินค้าของเครือเดอะมอลล์ กรุ๊ป ทุกสาขา รวมถึงกูร์เมต์ มาร์เก็ต ทุกสาขา
การแจ้งเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการหรือการแจ้งเงื่อนไขสำคัญต่างๆ	ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการ/ทำให้ลูกค้าเสียประโยชน์ ธนาคารจะมีการสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าในระยะเวลาที่เพียงพอไม่น้อยกว่า 30 วัน ผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร แต่หากการเปลี่ยนแปลงนั้น ส่งผลให้ลูกค้าเกิดความเสียหายหรือความเสี่ยงเพิ่มเติม การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้เมื่อลูกค้าตกลงด้วยแล้ว ทั้งนี้ ตามข้อกำหนดของทางการ
ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	ส่วนบริการสมาชิกบัตร โทร. 0 2638 4444 หรือผ่านทางอีเมล Bangkok Bank Prepaid Card (prepaidcard@bangkokbank.com) รพท. ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน (ศคง.) โทร. 1213 หรืออีเมล fcc@bot.or.th

ข้อตกลงสำหรับการใช้บริการบัตรเติมเงินธนาคารกรุงเทพ เอ็ม วีซ่า (เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2568)

ในการที่ข้าพเจ้าขอใช้บริการบัตรเติมเงินกับธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” ข้าพเจ้ายินยอมปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. ในข้อตกลงนี้ คำต่อไปนี้มีความหมาย ดังนี้
 - 1.1 “ธนาคาร” หมายถึง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
 - 1.2 “เดอะมอลล์ กรุ๊ป” หมายถึง บริษัท เดอะมอลล์ กรุ๊ป จำกัด และ/หรือบริษัทในเครือ ซึ่งเป็นผู้มอบคะแนนสะสม M Point ให้แก่ลูกค้าที่ซื้อสินค้าหรือใช้บริการจากร้านค้า
 - 1.3 “ร้านค้า” หมายถึง ร้านค้าที่ขายสินค้าหรือบริการภายนอกห้างฯ ภายในศูนย์การค้าที่เดอะมอลล์ กรุ๊ปมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ รวมทั้งร้านค้าใดๆ ที่ขายสินค้า/บริการไม่ว่าจะเป็นการขายทางออนไลน์หรือไม่ก็ตามที่รับบัตรเติมเงินธนาคารกรุงเทพ เอ็ม วีซ่า
 - 1.4 “ห้างฯ” หมายถึง ห้างสรรพสินค้าหรือซูเปอร์มาร์เก็ต ในเครือเดอะมอลล์ กรุ๊ป เช่น เอ็มโพเรียม เอ็มควอเทียร์ เอ็มสเฟียร์ พารากอน ดีพาร์ทเม้นท์สโตร์ กูร์เมต์ มาร์เก็ต และโฮม เฟรช มาร์เก็ต เป็นต้น
 - 1.5 “บัตร” หมายถึง บัตรเติมเงินธนาคารกรุงเทพ เอ็ม วีซ่า
 - 1.6 “ผู้ถือบัตร” หมายถึง ผู้ถือบัตรเติมเงินธนาคารกรุงเทพ เอ็ม วีซ่า
 - 1.7 “บัญชีบัตร” หมายถึง บัญชีการเคลื่อนไหวของเงินสดในบัตรเติมเงินที่ผู้ถือบัตรมีอยู่กับธนาคาร
 - 1.8 “อุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์” หมายถึง เครื่องมือหรืออุปกรณ์สำหรับให้บริการในลักษณะอัตโนมัติหรือกึ่งอัตโนมัติที่ธนาคารจัดให้บริการสำหรับผู้ถือบัตรในปัจจุบันและที่จะมีขึ้นในอนาคตผ่านเครือข่ายโทรศัพท์หรือเครือข่ายอื่น เช่น เครื่องบันทึกข้อมูล (EDC) เครื่องอ่านบัตรแบบ Contactless เพื่อใช้ในการชำระค่าสินค้าและบริการแทนเงินสด เป็นต้น
2. บัตรเป็นบัตรเติมเงินที่ธนาคารให้บริการร่วมกับเดอะมอลล์ กรุ๊ป
ผู้ถือบัตรจะต้องลงลายมือชื่อในช่องที่กำหนดไว้ด้านหลังบัตรทันทีที่ได้รับบัตรจากธนาคาร
ผู้ถือบัตรสามารถใช้บริการต่างๆ ผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยใช้บัตร และหรือหมายเลขบัตร ตามวิธีที่ธนาคารกำหนด
ผู้ถือบัตรรับทราบว่าบัตรเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร และผู้ถือบัตรจะโอนให้บุคคลอื่นมิได้
ความรับผิดชอบของผู้ถือบัตรอันเกิดจากการใช้บริการตามข้อตกลงนี้ ให้เริ่มตั้งแต่เมื่อผู้ถือบัตรได้รับบัตรจากธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดสำหรับบริการแต่ละประเภท
3. ผู้ถือบัตรที่มีสัญชาติไทยสามารถถือบัตรได้ไม่เกินจำนวนที่ธนาคารกำหนด ต่อ 1 เลขบัตรประจำตัวประชาชน ทั้งนี้ จำนวนบัตรที่ถือได้ดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง
4. ผู้ถือบัตรสามารถเติมเงินบาทภายในบัตรตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการใช้บัตรสำหรับการใช้จ่ายในการอุปโภคหรือบริโภคเท่านั้น ทั้งนี้ การเติมจำนวนเงินในบัตรเมื่อรวมกับจำนวนเงินคงเหลือ ต้องไม่เกินมูลค่าสูงสุดของบัตรเติมเงิน
 - 4.1 ผู้ถือบัตรสามารถเติมเงินในบัตรขั้นต่ำ 100 บาท ต่อครั้ง และสูงสุดไม่เกิน 49,000 บาท ต่อครั้ง
 - 4.2 ผู้ถือบัตรสามารถเติมเงินในบัตร สูงสุด 99,999 บาท ต่อวัน

4.3 ยอดเงินคงเหลือสูงสุดในแต่ละขณะของบัตร จำกัดไม่เกิน 100,000 บาท หรือตามจำนวนที่ธนาคารจะมีการเปลี่ยนแปลงในภายหลัง

5. บัตรไม่มี PIN หรือรหัสประจำตัวเพื่อใช้ร่วมกับบัตรในการชำระค่าสินค้าและบริการ และไม่สามารถใช้ถอนเงินสดผ่านเครื่องบริการเงินสด (เครื่อง ATM) และ/หรือช่องทางอื่น ๆ ได้ เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น
6. ผู้ถือบัตรสามารถนำบัตรไปใช้เพื่อการชำระค่าสินค้าและบริการแทนเงินสด ได้ตามจำนวนเงินที่มีอยู่ในบัตร แต่ไม่สามารถนำเงินออกจากบัตร หรือแลกเปลี่ยนเงินในบัตร หรือถอนเป็นเงินสดได้
7. หากผู้ถือบัตรปฏิบัติผิดเงื่อนไขตามข้อตกลงนี้ หรือธนาคารทราบว่าผู้ถือบัตรถูกดำเนินคดีทางแพ่ง หรือทางอาญา หรือมีเหตุอันควรสงสัยว่าผู้ถือบัตรได้กระทำความผิด ผิดกฎหมาย หรือกระทำการใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคารหรือผู้อื่น ธนาคารมีสิทธิ ระงับ ยกเลิกบัตรและเรียกบัตรคืน ในกรณีที่ธนาคารใช้สิทธิยกเลิกบัตรและเรียกบัตรคืนดังกล่าว ผู้ถือบัตรจะต้องส่งคืนบัตรให้ธนาคารทันทีที่ได้รับแจ้ง ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรอาจขอรับเงินที่ยังคงเหลือในบัตรคืนได้ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด ในกรณีที่ผู้ถือบัตรมีสิทธิรับเงินคืน
8. การรับจ้างเปิดบัตรเติมเงิน ชื้อขายบัตรเติมเงินหรือยินยอมให้ผู้อื่นใช้บัตรเติมเงินในทางที่ไม่สุจริต มีความผิด และมีโทษตามกฎหมาย ธนาคารมีสิทธิระงับการใช้บัตรชั่วคราว หรือยกเลิกบัตรโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และธนาคารขอสงวนสิทธิการคืนค่าธรรมเนียมบริการ
9. ในการทำการใดๆ ผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นผลให้เกิดการเคลื่อนไหวทางบัญชี ซึ่งเป็นช่องทางที่ธนาคารสามารถออกใบบันทึกรายการจากอุปกรณ์ดังกล่าวให้แก่ผู้ถือบัตรได้ทันที ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบรายการได้ด้วยวิธีการอื่นใดที่ธนาคารจัดให้ สำหรับการชำระค่าสินค้า/บริการ โดยใช้บัตร ผู้ถือบัตรจะได้รับการยืนยันการชำระเงินตามวิธีการที่ธนาคารหรือเครือข่ายหรือร้านค้ากำหนด
10. ผู้ถือบัตรสามารถชำระค่าสินค้า/บริการจากร้านค้าหรือ website ที่มีเครื่องหมายเครือข่าย VISA หรือชำระค่าสินค้า/บริการแบบ Contactless ณ จุดชำระเงินที่มีสัญลักษณ์  ของเครือข่าย VISA ได้ทั้งในและ/หรือต่างประเทศ การชำระค่าสินค้า/บริการดังกล่าวในแต่ละวัน ต้องไม่เกินจำนวนเงินคงเหลือในบัตร โดยจำนวนเงินที่ชำระค่าสินค้า/บริการดังกล่าวจะถูกหักจากจำนวนเงินคงเหลือในบัตรที่ระบุไว้ข้างต้นทันที
11. ผู้ถือบัตรรับทราบว่า หากผู้ถือบัตรมีรายการใช้บัตรที่ต้องปรับปรุงแก้ไขซึ่งเป็นเหตุให้ธนาคารต้องหักเงินจากบัตรเพื่อชำระค่าสินค้า/บริการเพิ่มขึ้นเนื่องจากการปรับปรุงแก้ไขนั้น ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารหักเงินดังกล่าวจากเงินในบัตร หากรายการปรับปรุงดังกล่าวทำให้ธนาคารต้องคืนเงินให้แก่ผู้ถือบัตร ธนาคารจะโอนเงินจำนวนดังกล่าวเข้าบัตร

ในกรณีที่การปรับปรุงรายการใช้บัตรดังกล่าวเกิดขึ้นภายหลังจากผู้ถือบัตรยกเลิกบัตร หากธนาคารต้องหักเงินเพิ่มขึ้น ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารหักเงินดังกล่าวจากบัญชีเงินฝากที่ผู้ถือบัตรมีอยู่กับธนาคาร และหากธนาคารต้องคืนเงิน ธนาคารจะโอนเงินจำนวนดังกล่าวไปยังบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรที่ได้แจ้งกับธนาคาร

12. ผู้ถือบัตรรับทราบว่า การใช้บัตรในต่างประเทศจะต้องมีการแปลงสกุลเงินตราต่างประเทศสำหรับค่าสินค้า/บริการ ทั้งนี้ ในกรณีที่สกุลเงินตราต่างประเทศนั้นมิได้เป็นสกุลดอลลาร์สหรัฐ ค่าสินค้า/บริการจะต้องแปลงเป็นสกุลดอลลาร์สหรัฐก่อนที่จะแปลงเป็นสกุลเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนซึ่ง VISA ประกาศ ณ วันที่ผู้ถือบัตรใช้บัตร โดยผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าวได้ที่เว็บไซต์ VISA

นอกจากนี้ ผู้ถือบัตรรับทราบและตกลงให้ธนาคารคิดค่าป้องกันความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินในอัตราไม่เกินร้อยละ 2.5 ของจำนวนเงินด้วย

13. ในกรณีที่ธนาคารมีข้อตกลงกับผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการที่ให้ผู้ถือบัตรสั่งซื้อสินค้าหรือใช้บริการที่ผู้ถือบัตร เพียงแจ้งความประสงค์ขอชำระค่าสินค้าหรือบริการ โดยการแจ้งหมายเลขบัตรด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร ให้ผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการทำการเรียกเก็บเงินจากธนาคาร ผู้ถือบัตรตกลงดังนี้
 - 13.1 หากผู้ถือบัตรทักท้วงว่าไม่ได้เป็นผู้สั่งซื้อสินค้า หรือไม่ได้เป็นผู้รับบริการจากผู้ขายหรือผู้ให้บริการดังกล่าว ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตรทันที หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้วจะคืนเงินให้กับผู้ถือบัตรทันที เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่า ภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเองและใช้สิทธิเรียกคืนจากผู้ถือบัตรในภายหลัง
 - 13.2 ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ถือบัตรที่จะขอยกเลิกการซื้อสินค้าหรือรับบริการภายในระยะเวลา 45 วัน นับตั้งแต่วันที่สั่งซื้อหรือขอรับบริการหรือภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่กำหนดการส่งมอบสินค้าหรือบริการในกรณีที่มีการกำหนดระยะเวลาส่งมอบสินค้าหรือบริการเป็นลายลักษณ์อักษร ถ้าผู้ถือบัตรพิสูจน์ได้ว่าไม่ได้รับสินค้าหรือไม่ได้รับบริการหรือได้รับแต่ไม่ตรงตามกำหนดเวลา หรือได้รับแล้วแต่ไม่ครบถ้วน หรือชำรุดบกพร่อง หรือไม่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ โดยธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตร หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้วจะคืนเงินให้กับผู้ถือบัตรภายในระยะเวลา 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ถือบัตรแจ้ง
14. ผู้ถือบัตรตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่าย อันเกี่ยวกับการใช้บัตร หรือการใช้บริการอื่นใดตามที่ธนาคารประกาศกำหนด
15. ธนาคารจะรับผิดชอบสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นในกรณีธนาคารกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงซึ่งเป็นความเสียหายที่ตามปกติย่อมเกิดขึ้นเท่านั้น แต่ไม่เกินจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมที่ผู้ถือบัตรทำโดยการใช้บริการนี้ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากพฤติกรรมพิเศษ ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงว่า ไม่ว่ากรณีใดๆ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสาเหตุต่างๆ ดังต่อไปนี้
 - 15.1 เหตุสุดวิสัยต่างๆ หรือเหตุการณ์ที่ธนาคารไม่สามารถควบคุมได้ ซึ่งรวมถึงการที่อุปกรณ์ระบบสื่อสารหรือการส่งสัญญาณเชื่อมต่อไม่ทำงาน หรือการรบกวนจากไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือจากการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ตลอดจนในกรณีที่ธนาคารปิดให้บริการเพื่อปรับปรุง หรือบำรุงรักษาระบบ อันเป็นเหตุให้ผู้ถือบัตรไม่สามารถใช้บริการได้
 - 15.2 ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความบกพร่องของ (1) ระบบคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ต่างๆ ของผู้ถือบัตรหรือของธนาคาร หรือของบุคคลอื่นใด หรือ (2) ผู้ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) หรือผู้ให้บริการ Payment Settlement หรือผู้ให้บริการระบบใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ (3) เครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือเครือข่ายการสื่อสารอื่นเว้นแต่ในกรณีที่ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความบกพร่องดังกล่าวเกิดจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร
 - 15.3 ความล่าช้าในขั้นตอนการดำเนินการของบริการนี้โดยมิได้เกิดจากความจงใจหรือการปฏิบัติงานโดยผิดพลาดของธนาคาร
 - 15.4 การที่ผู้ถือบัตรไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงนี้
16. ผู้ถือบัตรมีหน้าที่จะต้องเก็บรักษาบัตรไว้ในที่ที่ปลอดภัยในกรณีที่บุคคลอื่นได้มาซึ่งบัตรของผู้ถือบัตร และล่วงรู้ถึงหมายเลขบัตรจะด้วยวิธีใดก็ตาม และได้มีการนำบัตร และหรือข้อมูลดังกล่าวไปใช้บริการอย่างหนึ่งอย่างใดตามข้อตกลงนี้ ไม่ว่าจะได้รับความยินยอมจากผู้ถือบัตรหรือไม่ก็ตาม ผู้

ถือบัตรตกลงให้ถือว่าการใช้บริการดังกล่าวเป็นการใช้บริการของผู้ถือบัตรเอง ซึ่งผู้ถือบัตรยินยอมรับผิดชอบทุกประการ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายหรือสูญหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่ผู้ถือบัตร

17. ในกรณีที่บัตรถูกขโมยหรือสูญหายไม่ว่าด้วยเหตุใด ผู้ถือบัตรมีหน้าที่ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันทีเพื่อระงับการใช้บัตร ทางโทรศัพท์หมายเลข 0 2638 4444 ซึ่งสามารถติดต่อได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง หรือช่องทางที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง ทั้งนี้ หลังจากเสร็จสิ้นขั้นตอนการรับแจ้งทางโทรศัพท์ไปแล้วเป็นเวลา 5 นาที หากมีภาระหนี้เกิดขึ้น ธนาคารจะรับผิดชอบในภาระหนี้ดังกล่าว หากผู้ถือบัตรละเลยไม่โทรศัพท์แจ้งระงับการใช้บัตร ผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นทุกประการ และตกลงชำระค่าธรรมเนียมในการจัดทำบัตรใหม่ตามที่ธนาคารกำหนด ในกรณีที่ธนาคารพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นหลังจากการแจ้งระงับการใช้บัตร เป็นผลจากการกระทำหรือยินยอมให้กระทำของผู้ถือบัตรเอง ผู้ถือบัตรต้องรับผิดชอบต่อภาระหนี้ทั้งหมดนั้น
- ผู้ถือบัตรสามารถขอยกบัตรใหม่และ/หรือโอนเงินในบัตรที่ชำรุดไปยังบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรที่มีอยู่กับธนาคารโดยติดต่อสาขาของธนาคารเพื่อกรอกเอกสารแสดงความประสงค์ หรือช่องทางที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง โดยผู้ถือบัตรจะต้องผ่านการพิสูจน์และยืนยันตัวตน และดำเนินการตามวิธีการใดๆ ที่ธนาคารกำหนด
18. ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกบัตรในกรณีที่มีเหตุจำเป็นและสมควรโดยแจ้งเหตุผลให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าก่อนการยกเลิกมีผล
19. ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงข้อตกลงนี้ เงื่อนไขการใช้บัตร อัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการหลักเกณฑ์การใช้บัตร หรือข้อสัญญาใดๆ เกี่ยวกับบัตรได้ตามที่เห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งผู้ถือบัตรเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน ทั้งนี้ ในกรณีเร่งด่วน ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทางไปรษณีย์ หรือประกาศหนังสือพิมพ์รายวันที่แพร่หลายในประเทศล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน และจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังผู้ถือบัตรอีกครั้ง และในกรณีที่ธนาคารเห็นว่าการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เป็นประโยชน์แก่ผู้ถือบัตรและลดภาระหรือจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงเพื่อมิให้เกิดความเสียหายต่อธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ ผู้ถือบัตรตกลงให้การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว มีผลใช้บังคับทันที โดยขอให้ธนาคารแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลง ตลอดจนผู้ถือบัตรตกลงผูกพันและปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ถูกแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทุกประการ ยกเว้นการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมเงื่อนไขที่มีกฎเกณฑ์ หรือข้อกำหนดของทางการให้ต้องดำเนินการเป็นการเฉพาะซึ่งธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ หรือข้อกำหนดดังกล่าว
20. หากมีความผิดพลาดเกิดขึ้นในขณะที่ใช้บริการผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้ผู้ถือบัตรได้รับความเสียหาย ผู้ถือบัตรสามารถร้องเรียนได้ที่สำนักงานหรือสาขาของธนาคาร หรือผ่านช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด โดยจะต้องแจ้งรายละเอียดต่างๆ ให้ธนาคารทราบภายใน 30 วัน เพื่อให้ธนาคารใช้เป็นข้อมูลในการตรวจสอบข้อผิดพลาด โดยธนาคารจะดำเนินการสอบสวนและแจ้งผลภายใน 30 วัน นับจากวันที่ได้รับคำร้องเรียน
21. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรเปลี่ยนแปลงชื่อ นามสกุล อาชีพ ที่อยู่ ที่ทำงาน สถานที่ติดต่อ หมายเลขโทรศัพท์ หรือ ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ผู้ถือบัตรจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงนั้นให้ธนาคารทราบทันที หากไม่แจ้งให้ถือว่าข้อมูล que ผู้ถือบัตรได้แจ้งไว้เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง
22. ผู้ถือบัตรได้ทราบวัตถุประสงค์และรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคาร ตลอดจนสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดไว้ในหนังสือแจ้งการ

คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) และหนังสือขอความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารแล้ว ก่อนการตกลงผูกพันตามข้อตกลงนี้ และผู้ถือบัตรรับรองต่อธนาคารว่า (1) ผู้ถือบัตรได้แจ้งรายละเอียดตามหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคารให้แก่บุคคลซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ถือบัตรได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลนั้นไว้แก่ธนาคารตลอดมาทราบแล้ว และบุคคลดังกล่าวได้รับทราบรายละเอียดตามหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคารแล้ว และ (2) ผู้ถือบัตรมีสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายในการเปิดเผยข้อมูลใดๆ ของบุคคลอื่น ซึ่งผู้ถือบัตรได้ให้ไว้แก่ธนาคาร

ผู้ถือบัตรยอมรับและตกลงว่า ธนาคารมีสิทธิเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูล que ผู้ถือบัตรได้ให้ไว้แก่ธนาคารหรือที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการตามข้อตกลงนี้ และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามข้อตกลงนี้ หรือที่ธนาคารได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น ตลอดจนมีสิทธิส่ง โอน หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร พันธมิตรทางธุรกิจของธนาคารผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของธนาคาร ผู้รับโอนสิทธิหรือหน้าที่จากธนาคาร ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้องของธนาคารที่ปรึกษา สถาบันการเงินอื่น บุคคลที่จัดอันดับความน่าเชื่อถือ ผู้ตรวจสอบภายนอก หน่วยงาน หรือบุคคลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของธนาคาร ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคาร ซึ่งรวมถึง

22.1 การดำเนินการให้เป็นไปตามข้อตกลงนี้ หรือที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้ รวมถึงการดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญาหรือข้อตกลงที่ทำขึ้นระหว่างธนาคารกับบุคคลอื่น ซึ่งเกี่ยวข้องหรือเกี่ยวเนื่องกับการให้บริการตามข้อตกลงนี้

22.2 การแจ้ง ติดต่อ ตรวจสอบ หรือตอบข้อซักถามหรือข้อร้องเรียนใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามข้อตกลงนี้ ตามคำขอของผู้ถือบัตรหรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการตามข้อตกลงนี้

22.3 การวิเคราะห์ ประมวลผล บริหารจัดการ หรือใช้ข้อมูลที่เกิดจากการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของธนาคารเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือบัตร และการประชาสัมพันธ์ มอบ หรือเสนอเอกสิทธิ์ สิทธิประโยชน์ รางวัล และผลิตภัณฑ์หรือบริการที่น่าจะเหมาะสมหรือตรงกับความต้องการของผู้ถือบัตร ตลอดจนการประเมิน พัฒนา และปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร

22.4 การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

22.5 การกำกับดูแล บริหารความเสี่ยง และตรวจสอบใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของธนาคาร รวมถึงการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและบริษัทในเครือของธนาคาร หรือพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร

22.6 การดำเนินการต่างๆ ตามที่กฎหมาย กฎเกณฑ์ คำสั่ง หรือระเบียบวิธีปฏิบัติที่หน่วยงานราชการ หรือหน่วยงานกำกับดูแลกำหนด ตลอดจนการติดตามทวงถามหนี้ การใช้สิทธิเรียกร้อง หรือการบังคับสิทธิตามกฎหมาย

23. กรณีบัตรชำรุดเสียหาย ผู้ถือบัตรสามารถขอออกบัตรใหม่และโอนเงินในบัตรที่ชำรุดไปยังบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรที่มีอยู่กับธนาคารโดยติดต่อสาขาของธนาคารเพื่อกรอกเอกสารแสดงความประสงค์หรือช่องทางที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง โดยผู้ถือบัตรจะต้องผ่านการพิสูจน์และยืนยันตัวตน และดำเนินการตามวิธีการใดๆ ที่ธนาคารกำหนด

24. เมื่อบัตรของผู้ถือบัตรหมดอายุ ผู้ถือบัตรจะไม่สามารถใช้บัตรต่อไปได้ และผู้ถือบัตรยังคงต้องปฏิบัติตามข้อตกลงนี้ ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรต้องติดต่อธนาคารเพื่อออกบัตรใหม่ โดยชำระค่าธรรมเนียมในอัตราที่ธนาคารกำหนด

25. กรณีที่บัตรหมดอายุแล้ว แต่ผู้ถือบัตรยังมียอดเงินคงเหลือในบัตร ผู้ถือบัตรสามารถโอนเงินในบัตรที่

หมดอายุไปยังบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรที่มีอยู่กับธนาคารโดยกรอกเอกสารแสดงความประสงค์พร้อมทั้งส่งคืนบัตรที่สาขาของธนาคารหรือช่องทางที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง แต่หากผู้ถือบัตรไม่ดำเนินการดังกล่าวภายใน 1 ปีหลังจากบัตรหมดอายุ ธนาคารจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมรักษาบัญชีบัตรตามอัตราที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะหักเงินจากบัญชีบัตร

26. ผู้ถือบัตรมีสิทธิบอกเลิกการใช้บัตรเมื่อใดก็ได้ โดยผู้ถือบัตรต้องติดต่อขอยกเลิกการใช้บัตร และกรอกเอกสารแสดงความประสงค์พร้อมทั้งส่งคืนบัตรที่สาขาของธนาคารหรือตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้ธนาคารดำเนินการยกเลิกการใช้บัตรนั้น และโอนยอดเงินคงเหลือในบัตรไปยังบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรที่ได้แจ้งกับธนาคาร
27. ผู้ถือบัตรจะได้รับคะแนนสะสม M Point จากการใช้บัตรเพื่อชำระค่าสินค้า/บริการจากห้างฯ และร้านค้าที่ธนาคารกำหนด ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ธนาคารและเดอะมอลล์ กรุ๊ปกำหนด ทั้งนี้ การได้รับคะแนนสะสม M Point อาจแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับรายการส่งเสริมการขาย และ/หรือนโยบายทางการตลาด และ/หรือสถานะผู้ถือบัตร และ/หรือประวัติการใช้จ่ายของผู้ถือบัตร (แล้วแต่กรณี)
28. การคำนวณและการนำส่งคะแนนสะสม M Point
 - 28.1 ระบบของธนาคารจะทำการคำนวณคะแนนสะสม M Point จากรายการใช้จ่ายผ่านบัตรโดยอัตโนมัติ เมื่อมีการชำระค่าสินค้า/บริการที่ห้างฯ หรือร้านค้าที่ธนาคารกำหนด ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด และห้างฯ หรือร้านค้าได้เรียกเก็บค่าสินค้า/บริการจากธนาคารแล้ว โดยธนาคารจะนำส่งคะแนนสะสม M Point ที่คำนวณได้จากการใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่เดอะมอลล์ กรุ๊ปในวันถัดไป หลังจากนั้นเดอะมอลล์ กรุ๊ปจะทำการตรวจสอบและบันทึกคะแนนสะสม M Point ที่ผู้ถือบัตรได้รับลงในบัญชีสมาชิก M Card ภายในเวลา 18.00 น. ของวันถัดไป
 - 28.2 ในกรณีที่ผู้ถือบัตรใช้บัตรเพื่อชำระค่าสินค้า/บริการที่ห้างฯ ผู้ถือบัตรจะได้รับคะแนนสะสม M Point [x2] คะแนนต่อทุกยอดการใช้จ่าย [25] บาท ทั้งนี้ ธนาคารและเดอะมอลล์ กรุ๊ป ขอสงวนสิทธิ์เปลี่ยนแปลงอัตราการได้รับคะแนนสะสม M Point ตามแต่ละช่วงเวลาของรายการส่งเสริมการขาย
 - 28.3 คะแนนสะสม M Point จะมีอายุ 3 ปีนับจากวันที่ได้รับคะแนน โดยเดอะมอลล์ กรุ๊ปจะประมวลผลคะแนนสะสม M Point ที่หมดอายุทุกวันที่ 31 ธันวาคมของทุกปี
 - 28.4 ผู้ถือบัตรที่จะได้รับคะแนนสะสม M Point จะต้องเป็นสมาชิก M Card จนถึงขณะรับคะแนนสะสม M Point ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ถือบัตรมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องครบถ้วน ธนาคารและ/หรือเดอะมอลล์ กรุ๊ป ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกคืนคะแนนสะสม M Point ตลอดจนสิทธิ์ประโยชน์อื่นที่เกี่ยวข้อง ตามที่เดอะมอลล์ กรุ๊ปเห็นสมควร
 - 28.5 ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบคะแนนสะสม M Point และ/หรือสอบถามสถานะคะแนนสะสม M Point ได้ผ่านช่องทาง (i) แอปพลิเคชัน M Card หรือ (ii) เคาน์เตอร์ M Card หรือ (iii) ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า M Card Call Center โทร. 0 2789 5555 หรือ (iv) แอปพลิเคชันโมบายแบงก์กิงธนาคารกรุงเทพ
29. ในกรณีที่ธนาคารต้องคืนเงินให้แก่ผู้ถือบัตรเนื่องจากมีรายการชำระค่าสินค้า/บริการผิดพลาดหรือไม่ถูกต้อง ซึ่ง (i) ผู้ถือบัตรแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด หรือ (ii) ห้างฯ หรือร้านค้าแจ้งแก่ธนาคารให้ทำการคืนเงินค่าสินค้า/บริการให้แก่ผู้ถือบัตรตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจะดำเนินการแจ้งเดอะมอลล์ กรุ๊ปเพื่อเรียกคืนคะแนนสะสม M Point ที่ได้โอนให้แก่ผู้ถือบัตรไปแล้ว
30. ในการใช้บริการกับธนาคาร ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคาร เก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผลข้อมูล (รวม

ถึงข้อมูลส่วนบุคคล) ของผู้ถือบัตร และเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวที่ผู้ถือบัตรให้ไว้แก่ธนาคาร แก่พันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์บัตรร่วมกับธนาคารหรือผู้ให้บริการอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการบัตรเพื่อสนับสนุนการให้บริการของธนาคาร

31. บัตร มีอายุบัตร 2 ปี และบัตรไม่สามารถต่ออายุได้
32. ในกรณีที่ธนาคารอนุมัติบัตร ผู้ถือบัตรรับทราบว่าธนาคารอาจมีการส่งข้อมูล (รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล) ของผู้ถือบัตรให้แก่เดอะมอลล์ กรุ๊ป เพื่อตรวจสอบสถานะภาพของผู้ถือบัตร ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ถือบัตรยังมิได้เป็นสมาชิก M Card ให้ถือว่าผู้ถือบัตรตกลงสมัครสมาชิก M Card และให้ธนาคารบันทึกหมายเลขสมาชิก M Card ผูกกับบัตรดังกล่าว แต่หากผู้ถือบัตรเป็นสมาชิก M Card อยู่แล้ว ธนาคารจะบันทึกหมายเลขสมาชิก M Card ที่ผู้ถือบัตรมีอยู่ ผูกกับบัตรดังกล่าว เพื่อรับสิทธิประโยชน์ต่างๆ ตามรายการส่งเสริมการตลาดที่เดอะมอลล์ กรุ๊ป กำหนด
33. ในกรณีที่มีการยกเลิกการเป็นสมาชิก M Card ผู้ถือบัตรจะไม่สามารถรับคะแนนสะสม M Point จากการใช้บัตร อย่างไรก็ตามบัตรยังสามารถใช้งานได้ตามปกติ แต่ผู้ถือบัตรจะไม่สามารถรับคะแนนสะสม M Point
34. ผู้ถือบัตรรับทราบและตกลงให้เดอะมอลล์ กรุ๊ป ทำการเก็บ รวบรวม ใช้ ประมวลผล และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ถือบัตร เพื่อวัตถุประสงค์ในการสมัครสมาชิก และ/หรือให้คะแนนสะสม M Point รวมถึงการให้สิทธิประโยชน์ในการใช้คะแนนสะสม M Point กับร้านค้า ตลอดจนการบริหารความสัมพันธ์ภายใต้การเป็นสมาชิก M Card รวมถึงเพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ ตามที่เดอะมอลล์ กรุ๊ป ได้แจ้งไว้ในนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลที่เว็บไซต์ The Mall Group และ/หรือ ช่องทางอื่นที่เดอะมอลล์ กรุ๊ป กำหนด ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรรับทราบว่ารายละเอียดในนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลของเดอะมอลล์ กรุ๊ป อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยผู้ถือบัตรสามารถดูนโยบายหรือรายละเอียดนโยบายที่มีการแก้ไขเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ของเดอะมอลล์ กรุ๊ป
35. ผู้ถือบัตรรับรองว่าข้อมูลที่ได้ให้ไว้แก่ธนาคารและเดอะมอลล์ กรุ๊ป เป็นข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ทั้งนี้ หากข้อมูลของผู้ถือบัตรมีการเปลี่ยนแปลง ผู้ถือบัตรจะต้องทำการแจ้งแก่ธนาคารและเดอะมอลล์ กรุ๊ป ให้รับทราบเพื่อดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บัตร และการเป็นสมาชิก M Card
36. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นๆ แก่ธนาคารหรือเดอะมอลล์ กรุ๊ป ไม่ว่าด้วยวิธีการใดก็ตาม ถือว่าผู้ถือบัตรได้รับรองว่า (i) ผู้ถือบัตรได้แจ้งแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลนั้นถึงการเก็บรวบรวมเปิดเผยหรือโอนภายใต้เงื่อนไขหรือวัตถุประสงค์ของการสมัครและการใช้บริการตามข้อตกลงนี้ (ii) ผู้ถือบัตรได้รับความยินยอมที่ถูกต้องหรือเหมาะสมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือมีฐานตามกฎหมายสำหรับการเก็บ รวบรวมเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล และสอดคล้องตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (iii) ผู้ถือบัตรได้รับสิทธิจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในการเก็บรวบรวมเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว เพื่อวัตถุประสงค์ในการสมัครและการใช้บริการตามข้อตกลงนี้ หรือการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสมัครและการใช้บริการตามข้อตกลงนี้ หรือการเป็นสมาชิก M Card ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบในความเสียหายจากเหตุใดๆ ที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการที่ผู้ถือบัตรเปิดเผยหรือให้ข้อมูลดังกล่าว รวมถึงความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ธนาคารหรือเดอะมอลล์ กรุ๊ป จากการให้คำรับรองของผู้ถือบัตร
37. ผู้ถือบัตรเข้าใจและรับทราบว่า กรณีที่ธนาคารไม่อนุมัติการสมัครบัตร ไม่กระทบถึงสถานะการสมัครสมาชิก M Card ซึ่งเป็นดุลพินิจของเดอะมอลล์ กรุ๊ป แต่เพียงฝ่ายเดียว และในกรณีที่เดอะมอลล์ กรุ๊ป อนุมัติการสมัครเป็นสมาชิก M Card ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ถือบัตรจะถูกจัดเก็บ และใช้เพื่อวัตถุประสงค์ภายใต้การเป็นสมาชิก M Card ทั้งนี้ หากสถานะเป็นสมาชิก M Card ของผู้ถือบัตรจะสิ้นสุด ไม่ว่าด้วยสาเหตุใดก็ตาม เดอะมอลล์ กรุ๊ป จะทำการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นภายใต้ราย

ละเอียดยกเว้นและกำหนดเวลาที่ระบุไว้ในนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลของเดอะมอลล์ กรุ๊ป

38. เดอะมอลล์ กรุ๊ป อาจส่งข้อมูลข่าวสารในเชิงพาณิชย์ เช่น ข้อมูลสิทธิประโยชน์ ข้อมูลการตลาด และรายการส่งเสริมการขายผ่านช่องทางหมายเลขโทรศัพท์มือถือ อีเมล หรือช่องทางอื่นๆ โดยผู้ถือบัตรสามารถแจ้งยกเลิกการรับข่าวสารดังกล่าวได้ที่ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า M Card Call Center หรือติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเดอะมอลล์ กรุ๊ป (อีเมล DPO@themall.co.th)
39. ผู้ถือบัตรรับทราบว่า ผู้ถือบัตรต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้คะแนนสะสม M Point ซึ่งเป็นเงื่อนไขที่แยกจากข้อตกลงนี้ ตลอดจนศึกษาวิธีการใช้คะแนนสะสม M Point ได้ที่เว็บไซต์ M Card Mall และ/หรือ ช่องทางอื่นที่เดอะมอลล์ กรุ๊ป กำหนด
40. ผู้ถือบัตรรับรองว่า ข้อมูลใดๆ ที่ผู้ถือบัตรได้ให้ไว้ และหรือจะให้แก่นักการตลาดในภายหน้า ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นความจริงทุกประการ