ธนาคารกรุงเทพ Bangkok Bank

Research Department

TH: Financial Report

Internet Banking and Mobile Banking

6 ธันวาคม 2560

ธุรกรรมผ่าน Internet Banking และ Mobile Banking ของธนาคารพาณิชย์ในไทย เดือน มิ.ย. 2560

- ธุรกรรมผ่าน Internet Banking เดือน มิ.ย. 60 มูลค่า 1,983.0 Bn THB หดตัวถึง 26.1% YoY แต่ขยายตัว 1.6% MoM หากพิจารณา 6M/60 มูลค่า 11,437.0 Bn THB หดตัว 18.3% YoY
- ธุรกรรมผ่าน Internet Banking เดือน มิ.ย. 60 ปริมาณ 23.1 ล้านรายการ ขยายตัว 19.9% YoY และ 5.4% MoM หากพิจารณา 6M/60 ปริมาณ 130.0 ล้านรายการ ขยายตัวถึง 20.4% YoY
- ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking เดือน มิ.ย. 60 มูลค่า 694.0 Bn THB ขยายตัวถึง 57.7% YoY และ 1.0% MoM หากพิจารณา 6M/60 มูลค่า 3,755.0 Bn THB ขยายตัวถึง 65.4% YoY
- ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking เดือน มิ.ย. 60 ปริมาณ 91.2 ล้านรายการ ขยายตัวถึง 93.8% YoY และ 3.7% MoM หากพิจารณา 6M/60 ปริมาณ 468.1 ล้านรายการ ขยายตัวถึง 100.9% YoY

การประเมินอันดับค่า อิงค่าต่ำสุด ค่าเฉลี่ย และค่าสูงสุด (ปี 2553-60)

	All Periods			Same Periods			Latest
	Month	Quarter	Year	YTD	Quarter	Month	
Internet Banking							
Number of Accounts	5	5	5	-	5	5	Jun-17
Transaction Value	4	4	5	4	4	4	Jun-17
Transaction Volume	5	5	5	5	5	5	Jun-17
Value per Transaction	1	1	4	1	1	1	Jun-17
Value per Account	1	1	3	1	1	1	Jun-17
Mobile Banking							
Number of Accounts	5	5	5	-	5	5	Jun-17
Transaction Value	5	5	5	5	5	5	Jun-17
Transaction Volume	5	5	5	5	5	5	Jun-17
Value per Transaction	1	1	2	1	1	1	Jun-17
Value per Account	3	3	2	3	3	3	Jun-17

หมายเหตุ: 5 สูง 4 ค่อนข้างสูง 3 ปานกลาง 2 ค่อนข้างต่ำ 1 ต่ำ

อัตราการเปลี่ยนแปลงรายปี (ปี 2553-59)

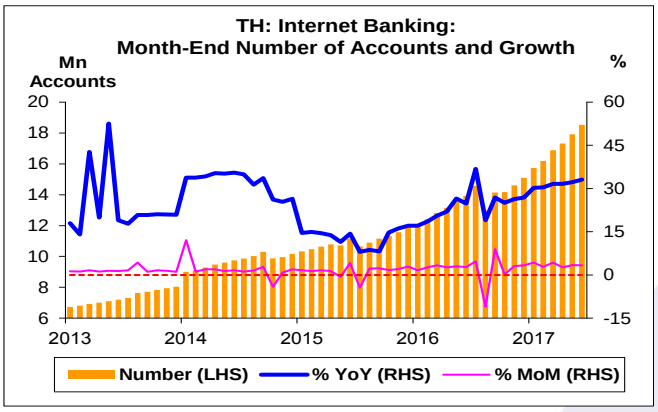
%	Average YoY Growth	CAGR
Internet Banking		
Number of Accounts	21.0	20.9
Transaction Value	25.4	24.1
Transaction Volume	26.7	25.7
Value per Transaction	-0.5	-1.2
Value per Account	3.9	2.6
Mobile Banking		
Number of Accounts	116.9	85.1
Transaction Value	92.2	90.8
Transaction Volume	86.6	82.4
Value per Transaction	6.4	4.6
Value per Account	16.1	3.1

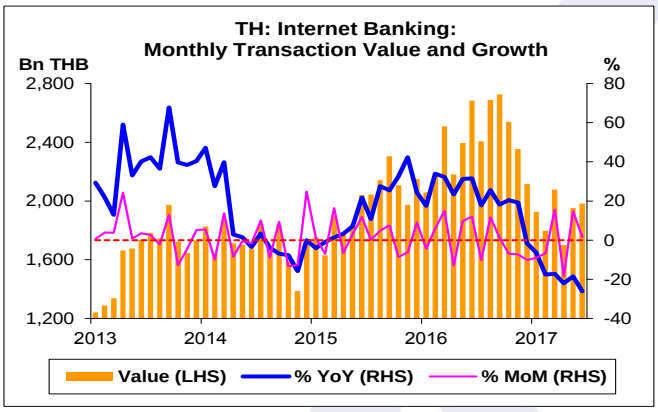
[1]ข้อมูลปี 2553-59

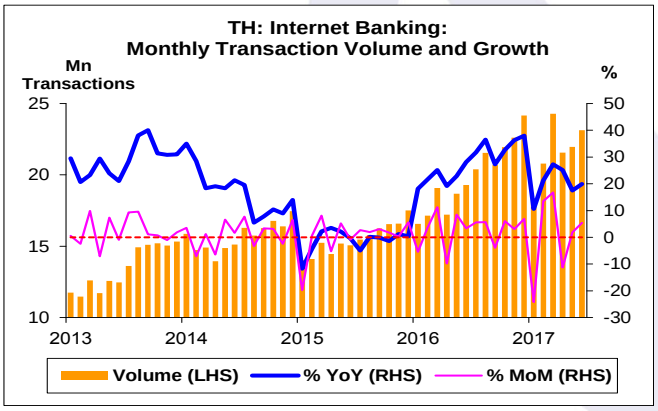
ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.)

หมายเหตุ: 1. ธุรกรรม ครอบคลุม รายการโอนภายในธนาคารเดียวกันและต่างธนาคาร และการชำระค่าสินค้าและบริการ

2. CAGR คือ Compound Annual Growth Rate





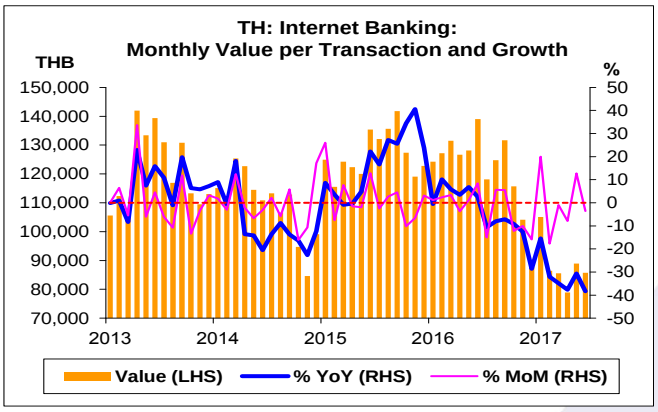


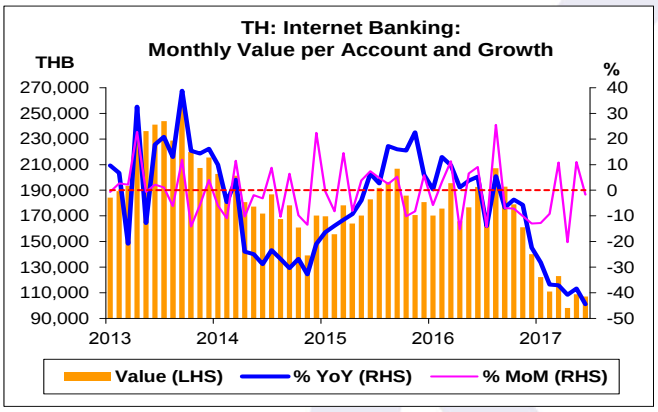
บัญชีผู้ใช้ Internet Banking

- บัญชีผู้ใช้ Internet Banking เดือน มิ.ย. 60 จำนวน 18.5 ล้านบัญชี สูงสุดนับตั้งแต่เดือน ม.ค. 53 โดยขยายตัวถึง 33.1% YoY ขยายตัวติดต่อกันเป็นเดือนที่ 61 ขยายตัว 3.4% MoM ขยายตัวติดต่อกันเป็นเดือนที่ 10 และขยายตัวถึง 22.7% YTD

ธุรกรรมผ่าน Internet Banking

- ธุรกรรมผ่าน Internet Banking เดือน มิ.ย. 60 มูลค่า 1,983.0 Bn THB หดตัวถึง 26.1% YoY หดตัวติดต่อกันเป็นเดือนที่ 7 แต่ขยายตัว 1.6% MoM หากพิจารณา 6M/60 มูลค่า 11,437.0 Bn THB หดตัว 18.3% YoY ทั้งนี้ สูงกว่าค่าเฉลี่ยในช่วงเดียวกันของปี 53-59 ที่ 8,445.9 Bn THB อยู่ถึง 35.4% และสูงกว่าช่วงเดียวกันของปี 57 อยู่ 3.1% CAGR
- ธุรกรรมผ่าน Internet Banking Q2/60 มูลค่า 5,635.0 Bn THB หดตัวถึง 22.4% YoY และ 2.9% QoQ หดตัวติดต่อกันเป็นไตรมาสที่ 3
- ธุรกรรมผ่าน Internet Banking เดือน มิ.ย. 60 ปริมาณ 23.1 ล้านรายการ ขยายตัว 19.9% YoY ขยายตัวติดต่อกันเป็นเดือนที่ 20 และขยายตัว 5.4% MoM หากพิจารณา 6M/60 ปริมาณ 130.0 ล้านรายการ ขยายตัวถึง 20.4% YoY ทั้งนี้ สูงกว่าค่าเฉลี่ยในช่วงเดียวกันของปี 53-59 ที่ 69.2 ล้านรายการ อยู่ถึง 87.9% สูงกว่าช่วงเดียวกันของปี 57 อยู่ 13.3% CAGR และสูงสุดเมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปี 53-59
- ธุรกรรมผ่าน Internet Banking Q2/60 ปริมาณ 66.6 ล้านรายการ ขยายตัวถึง 20.7% YoY ขยายตัวติดต่อกันเป็นไตรมาสที่ 7 และขยายตัว 5.1% QoQ



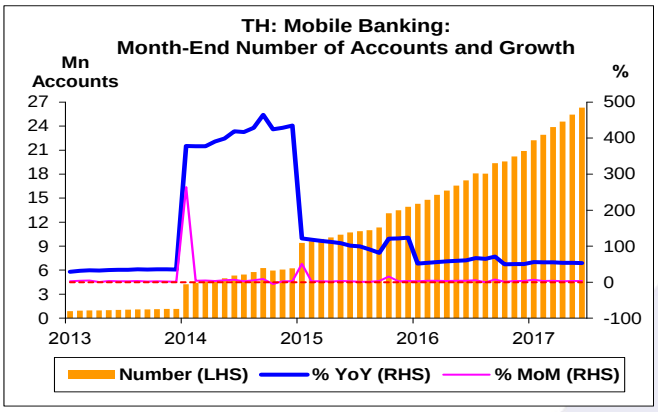


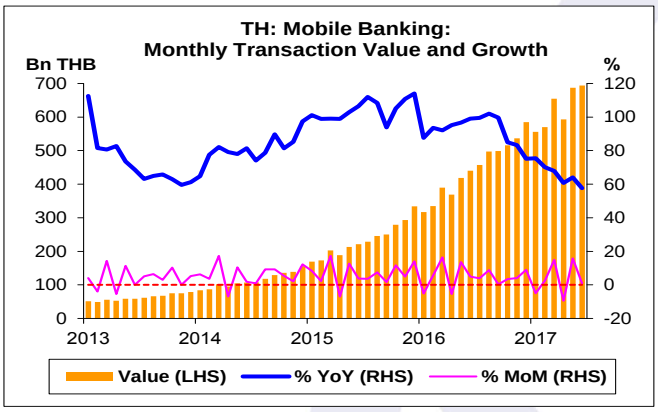
ธุรกรรมผ่าน Internet Banking มูลค่าเฉลี่ยต่อรายการ

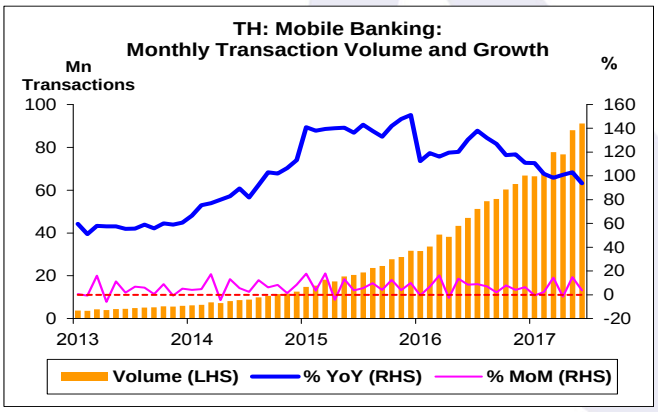
- ธุรกรรมผ่าน Internet Banking เดือน มิ.ย. 60 มูลค่าเฉลี่ยต่อรายการ 85,706.9 THB หดตัวถึง 38.3% YoY หดตัวติดต่อกันเป็นเดือนที่ 12 และหดตัว 3.6% MoM หากพิจารณา 6M/60 มูลค่าเฉลี่ยต่อรายการ 87,947.2 THB หดตัวถึง 32.2% YoY ทั้งนี้ ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยในช่วงเดียวกันของปี 53-59 ที่ 121,807.1 THB อยู่ถึง 27.8% และต่ำสุดเมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปี 53-59
- ธุรกรรมผ่าน Internet Banking Q2/60 มูลค่าเฉลี่ยต่อรายการ 84,553.7 THB ต่ำสุดนับตั้งแต่ Q1/53 โดยหดตัวถึง 35.7% YoY หดตัวติดต่อกันเป็นไตรมาสที่ 4 และหดตัว 7.6% QoQ หดตัวติดต่อกันเป็นไตรมาสที่ 4

ธุรกรรมผ่าน Internet Banking มูลค่าเฉลี่ยต่อบัญชีผู้ใช้

- ธุรกรรมผ่าน Internet Banking เดือน มิ.ย. 60 มูลค่าเฉลี่ยต่อบัญชีผู้ใช้ 107,052.7 THB หดตัวถึง 44.4% YoY หดตัวติดต่อกันเป็นเดือนที่ 10 และหดตัว 1.7% MoM หากพิจารณา 6M/60 มูลค่าเฉลี่ยต่อบัญชีผู้ใช้ 617,428.9 THB หดตัวถึง 38.6% YoY ทั้งนี้ ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยในช่วงเดียวกันของปี 53-59 ที่ 1,051,355.7 THB อยู่ถึง 41.3% และต่ำสุดเมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปี 53-59
- ธุรกรรมผ่าน Internet Banking Q2/60 มูลค่าเฉลี่ยต่อบัญชีผู้ใช้ 304,206.7 THB ต่ำสุดนับตั้งแต่ Q1/53 โดยหดตัวถึง 41.6% YoY หดตัวติดต่อกันเป็นไตรมาสที่ 4 และหดตัว 11.5% QoQ หดตัวติดต่อกันเป็นไตรมาสที่ 3





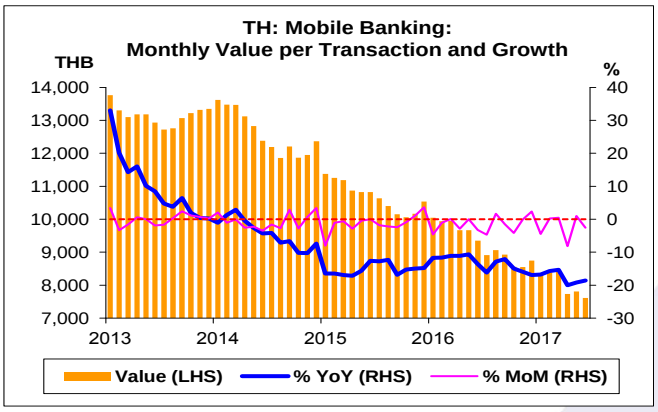


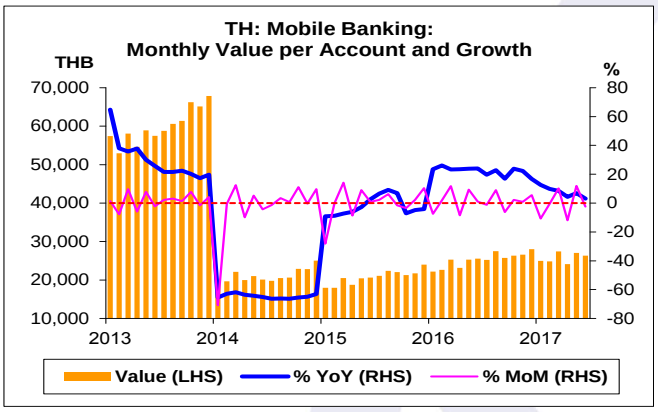
บัญชีผู้ใช้ Mobile Banking

- บัญชีผู้ใช้ Mobile Banking เดือน มิ.ย. 60 จำนวน 26.3 ล้านบัญชี สูงสุดนับตั้งแต่เดือน ม.ค. 53 โดยขยายตัวถึง 52.9% YoY ขยายตัวติดต่อกันเป็นเดือนที่ 78 และขยายตัว 3.5% MoM ขยายตัวติดต่อกันเป็นเดือนที่ 10

ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking

- ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking เดือน มิ.ย. 60 มูลค่า 694.0 Bn THB สูงสุดนับตั้งแต่เดือน ม.ค. 53 โดยขยายตัวถึง 57.7% YoY ขยายตัวติดต่อกันเป็นเดือนที่ 76 และขยายตัว 1.0% MoM หากพิจารณา 6M/60 มูลค่า 3,755.0 Bn THB ขยายตัวถึง 65.4% YoY ทั้งนี้ สูงกว่าค่าเฉลี่ยในช่วงเดียวกันของปี 53-59 ที่ 664.9 Bn THB อยู่ถึง 464.8% และสูงสุดเมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปี 53-59
- ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking Q2/60 มูลค่า 1,974.0 Bn THB สูงสุดนับตั้งแต่ Q1/53 โดยขยายตัวถึง 60.7% YoY ขยายตัวติดต่อกันเป็นไตรมาสที่ 26 และขยายตัว 10.8% QoQ ขยายตัวติดต่อกันเป็นไตรมาสที่ 29
- ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking เดือน มิ.ย. 60 ปริมาณ 91.2 ล้านรายการ สูงสุดนับตั้งแต่เดือน ม.ค. 53 โดยขยายตัวถึง 93.8% YoY ขยายตัวติดต่อกันเป็นเดือนที่ 76 และขยายตัว 3.7% MoM หากพิจารณา 6M/60 ปริมาณ 468.1 ล้านรายการ ขยายตัวถึง 100.9% YoY ทั้งนี้ สูงกว่าค่าเฉลี่ยในช่วงเดียวกันของปี 53-59 ที่ 62.9 ล้านรายการ อยู่ถึง 644.1% และสูงสุดเมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปี 53-59
- ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking Q2/60 ปริมาณ 255.8 ล้านรายการ สูงสุดนับตั้งแต่ Q1/53 โดยขยายตัวถึง 99.0% YoY ขยายตัวติดต่อกันเป็นไตรมาสที่ 26 และขยายตัวถึง 20.5% QoQ ขยายตัวติดต่อกันเป็นไตรมาสที่ 29





ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking มูลค่าเฉลี่ยต่อรายการ

- ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking เดือน มิ.ย. 60 มูลค่าเฉลี่ยต่อรายการ 7,611.8 THB หดตัว 18.6% YoY หดตัวติดต่อกันเป็นเดือนที่ 39 และหดตัว 2.5% MoM หากพิจารณา 6M/60 มูลค่าเฉลี่ยต่อรายการ 8,021.9 THB หดตัว 17.7% YoY ทั้งนี้ ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยในช่วงเดียวกันของปี 53-59 ที่ 10,529.5 THB อยู่ถึง 23.8%
- ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking Q2/60 มูลค่าเฉลี่ยต่อรายการ 7,716.9 THB หดตัว 19.2% YoY หดตัวติดต่อกันเป็นไตรมาสที่ 13 และหดตัว 8.0% QoQ หดตัวติดต่อกันเป็นไตรมาสที่ 13

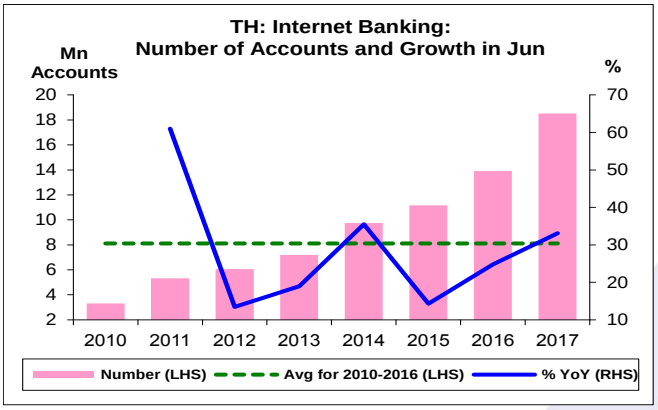
ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking มูลค่าเฉลี่ยต่อบัญชีผู้ใช้

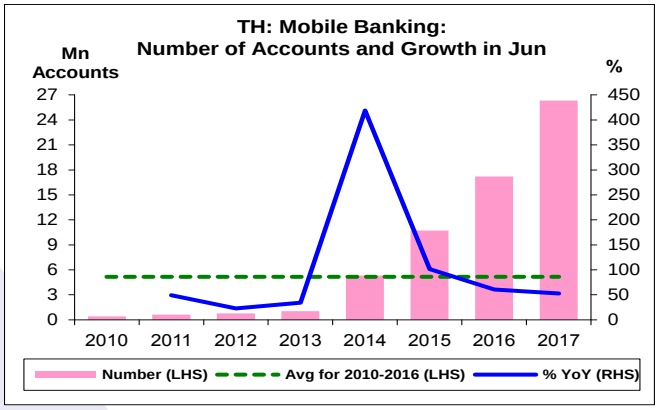
- ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking เดือน มิ.ย. 60 มูลค่าเฉลี่ยต่อบัญชีผู้ใช้ 26,365.1 THB ขยายตัว 3.2% YoY ขยายตัวติดต่อกันเป็นเดือนที่ 18 แต่หดตัว 2.4% MoM หากพิจารณา 6M/60 มูลค่าเฉลี่ยต่อบัญชีผู้ใช้ 142,652.7 THB ขยายตัว 8.2% YoY ทั้งนี้ ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยในช่วงเดียวกันของปี 53-59 ที่ 164,284.1 THB อยู่ 13.2%
- ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking Q2/60 มูลค่าเฉลี่ยต่อบัญชีผู้ใช้ 74,992.4 THB หดตัวถึง 41.6% YoY หดตัวติดต่อกันเป็นไตรมาสที่ 4 และหดตัว 11.5% QoQ หดตัวติดต่อกันเป็นไตรมาสที่ 3

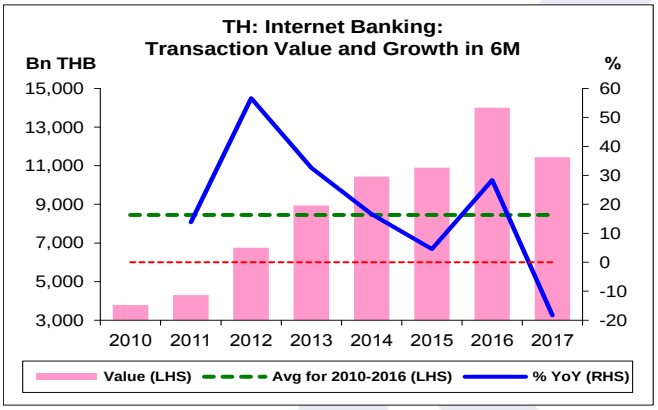
TH: Financial Report

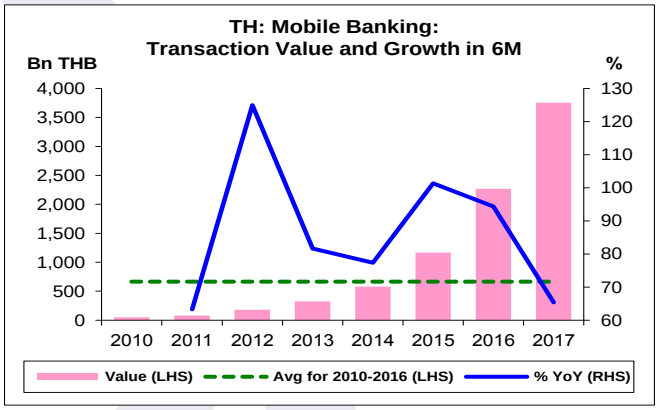
Internet Banking and Mobile Banking

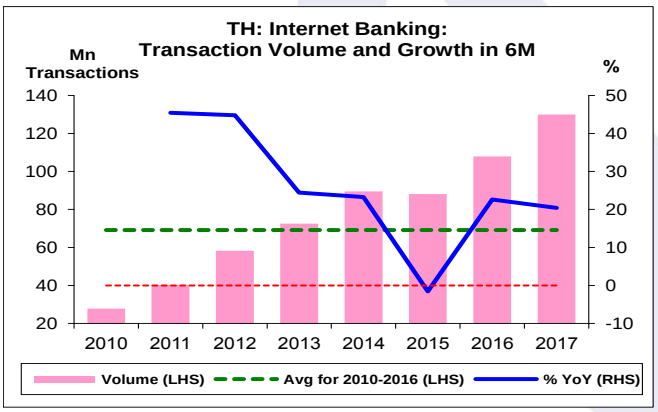
6 ธันวาคม 2560

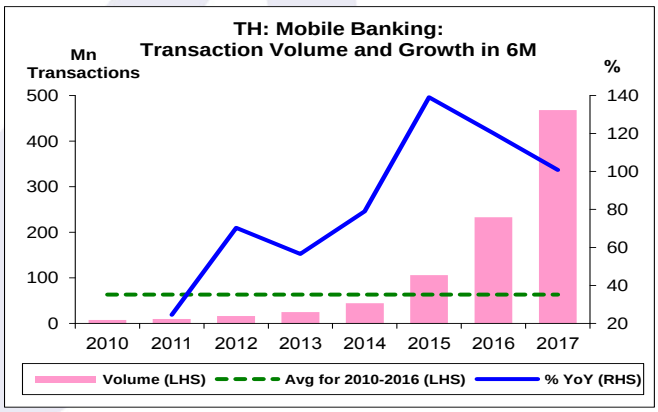


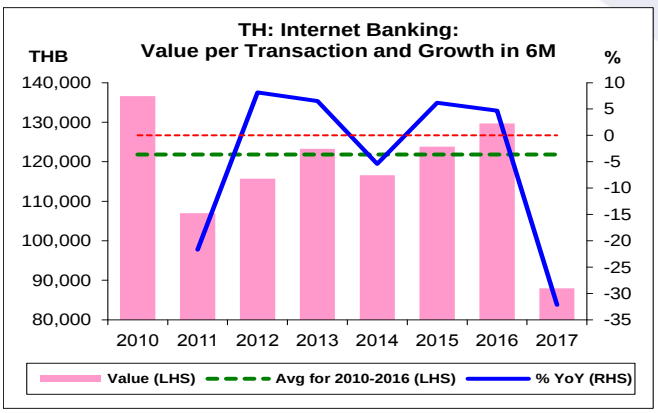


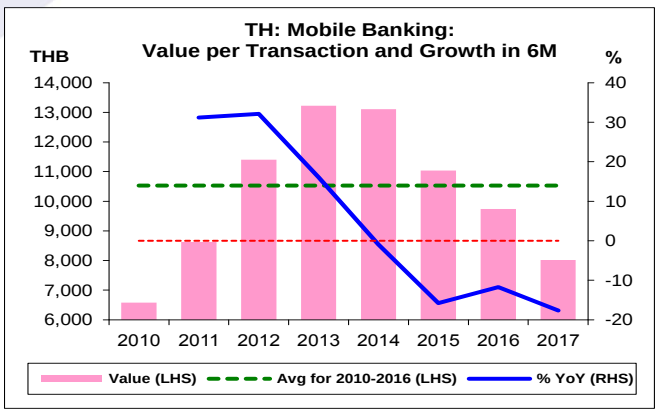








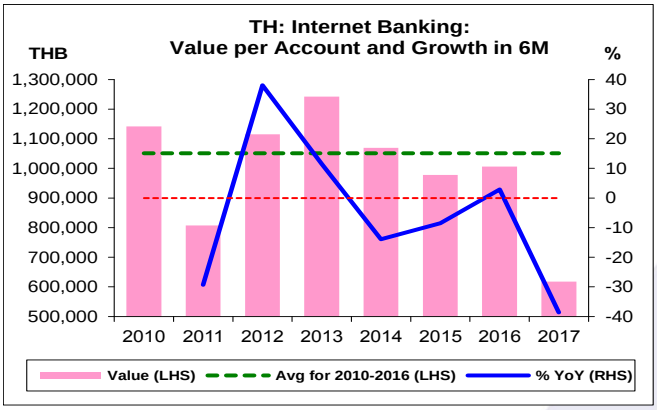


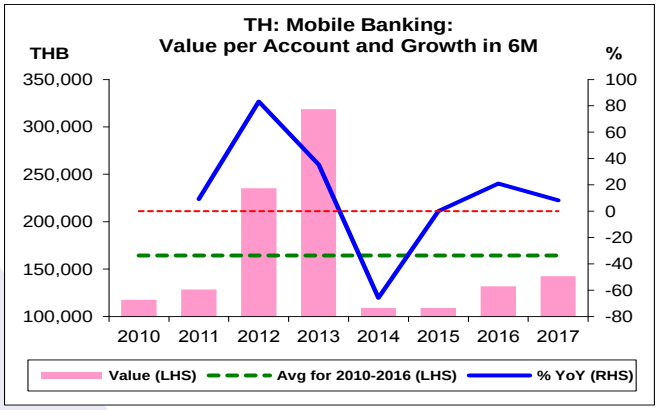


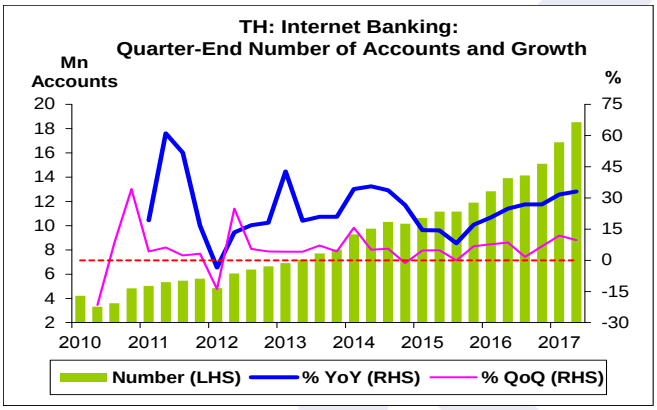
TH: Financial Report

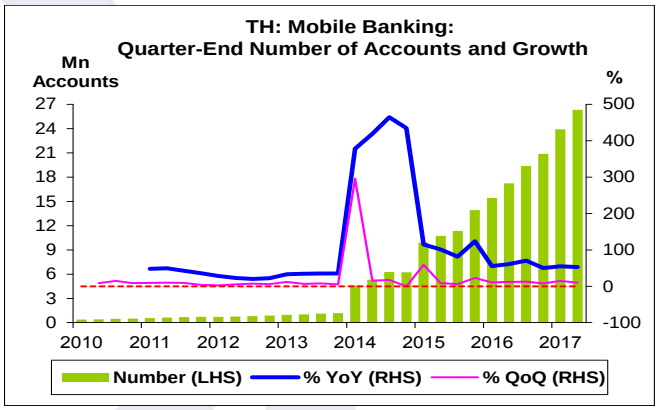
Internet Banking and Mobile Banking

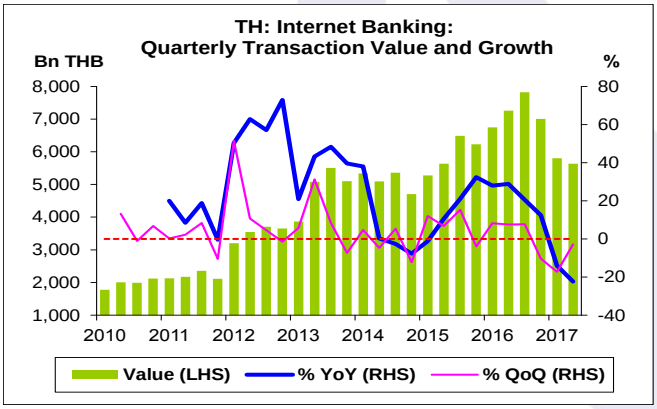
6 ธันวาคม 2560

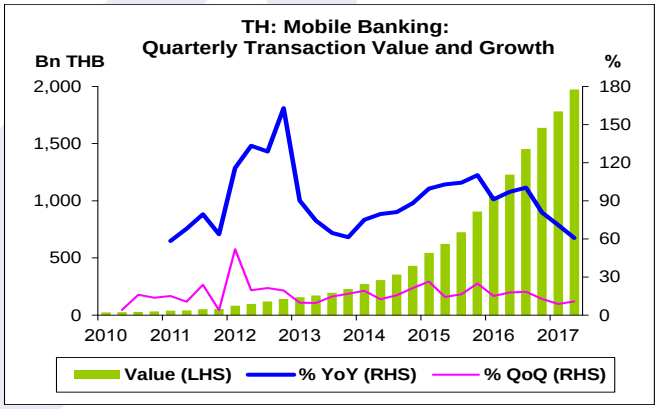


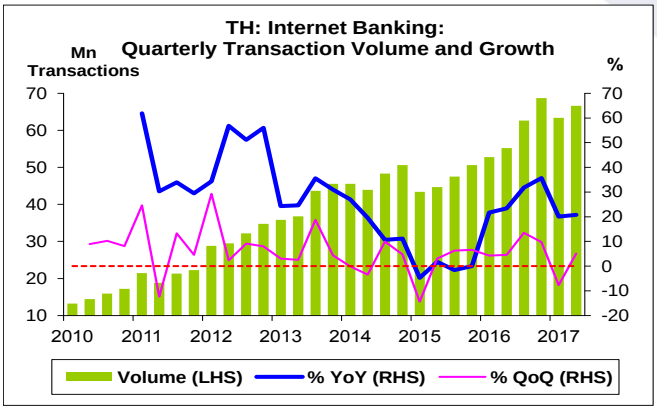


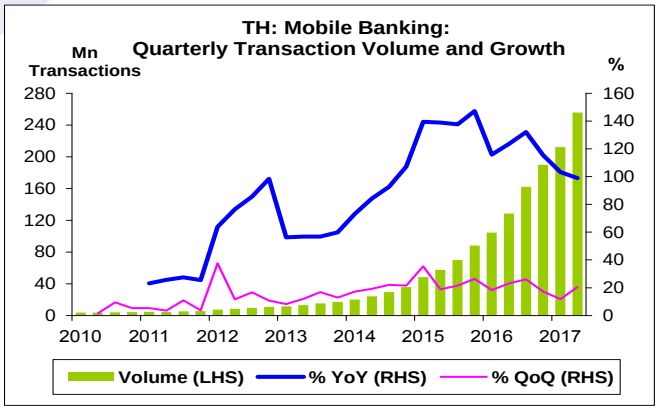








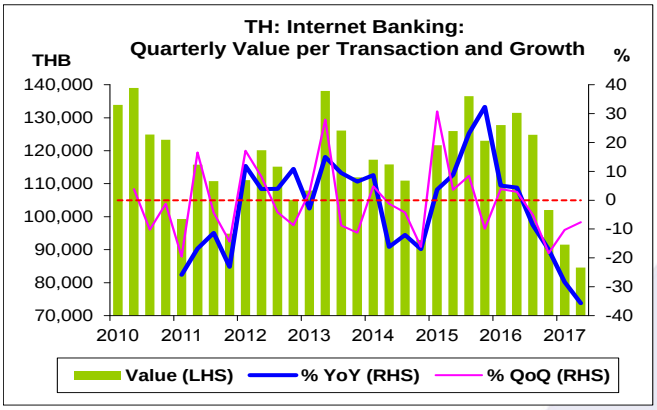


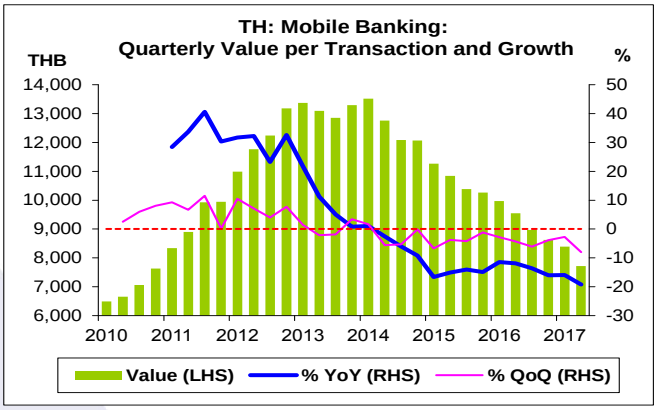


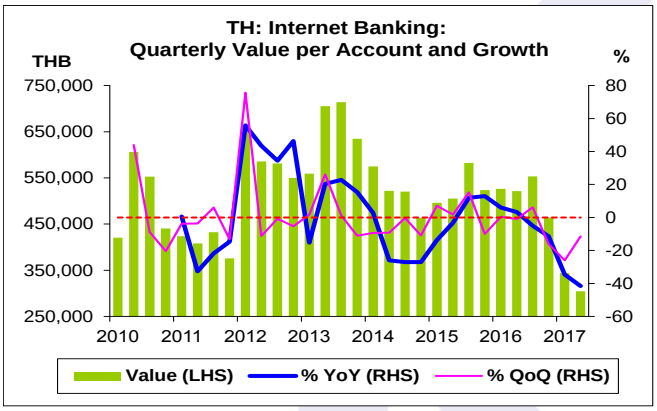
TH: Financial Report

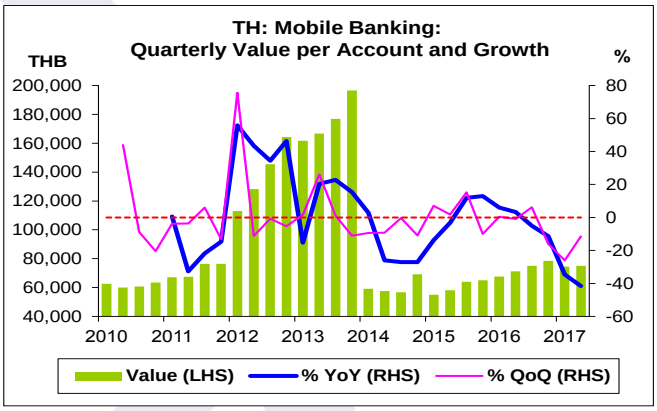
Internet Banking and Mobile Banking

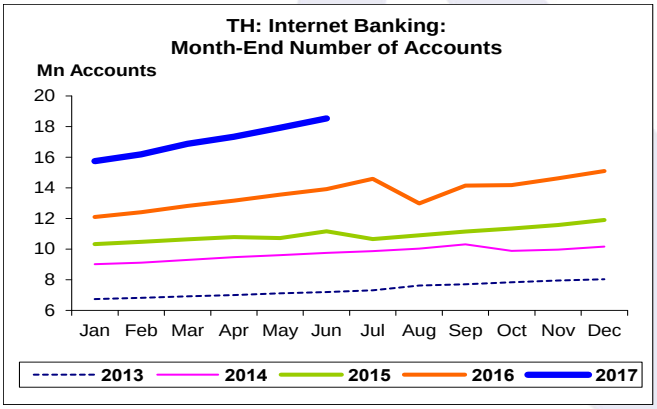
6 ธันวาคม 2560

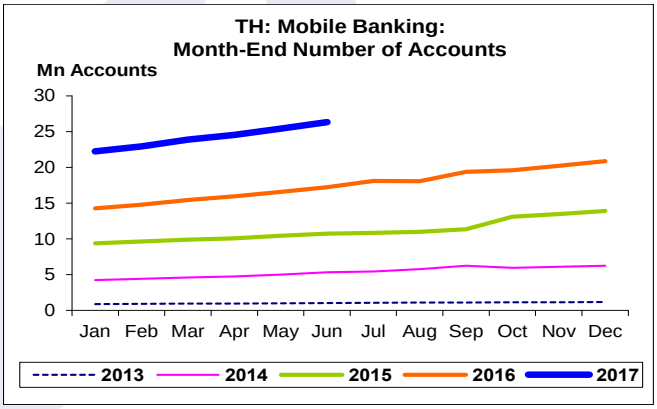


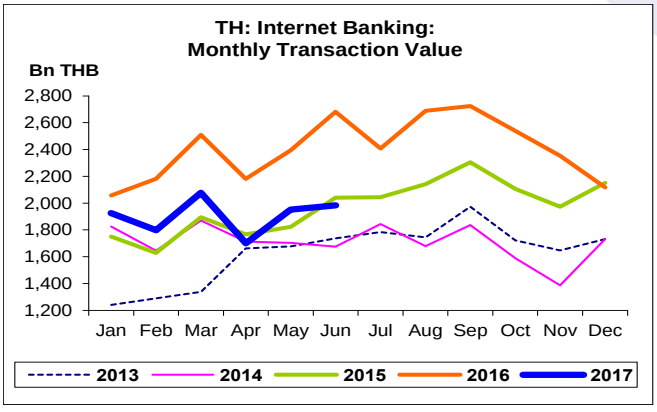


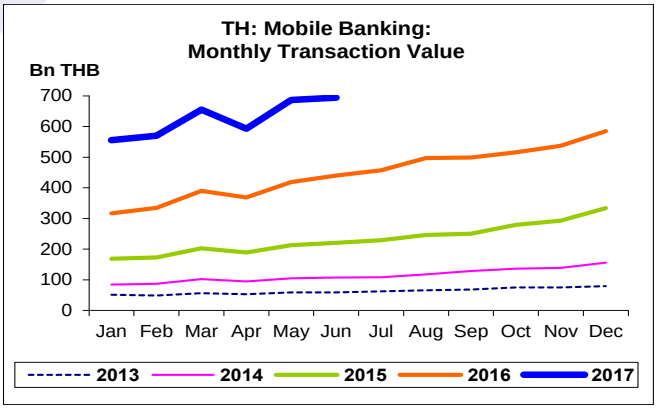








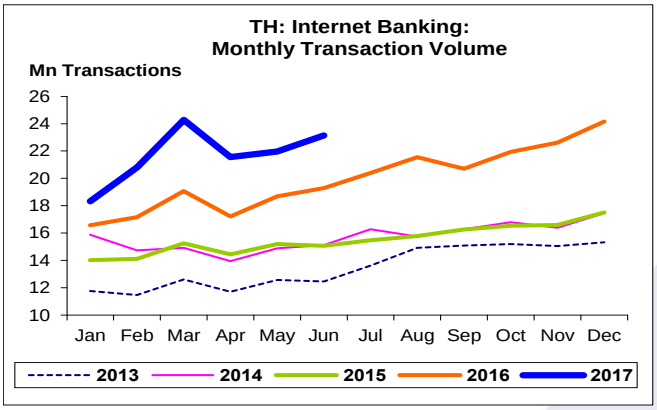


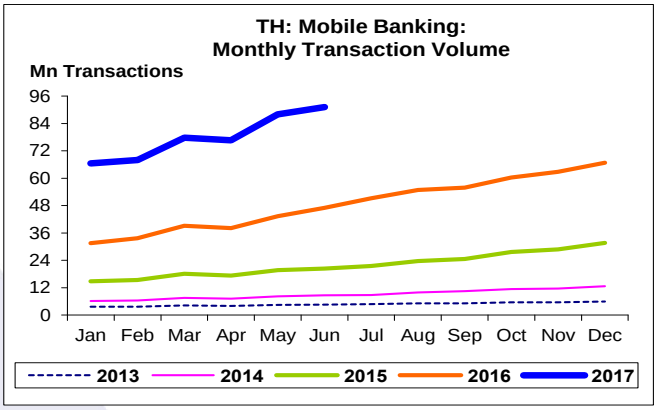


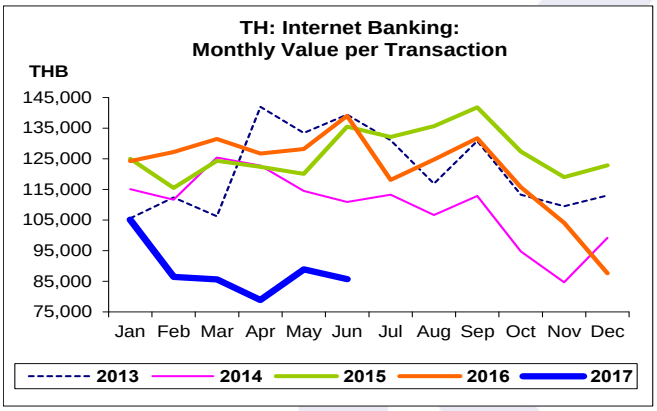
TH: Financial Report

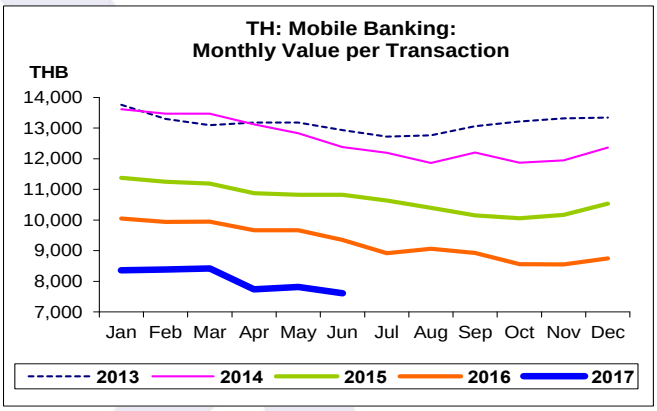
Internet Banking and Mobile Banking

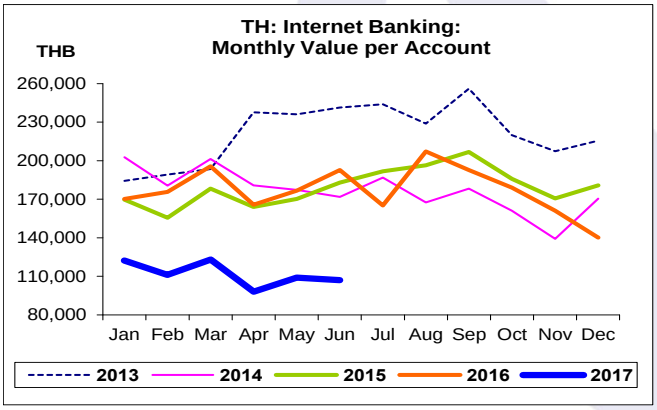
6 ธันวาคม 2560

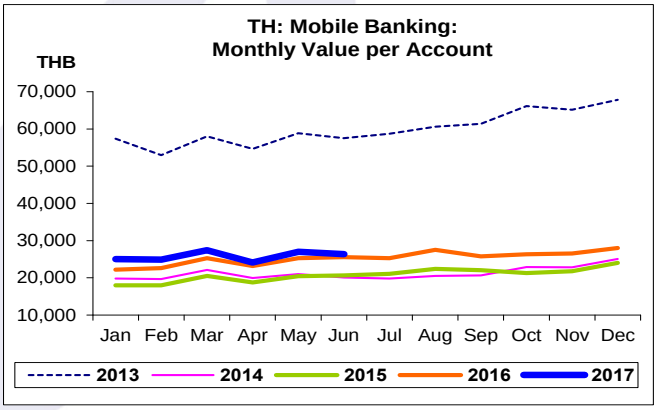








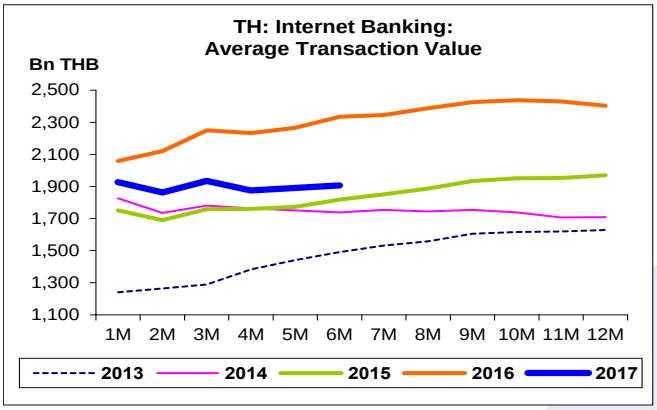


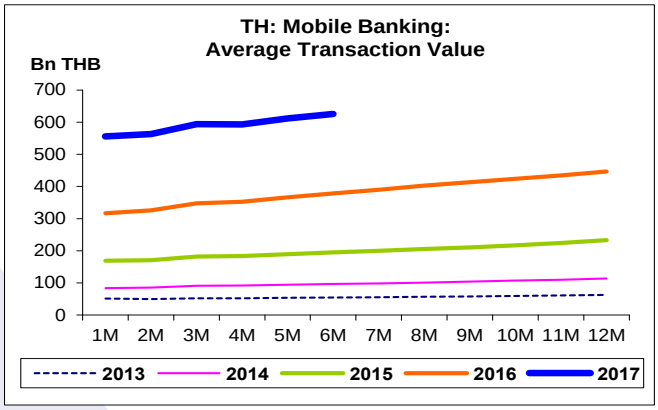


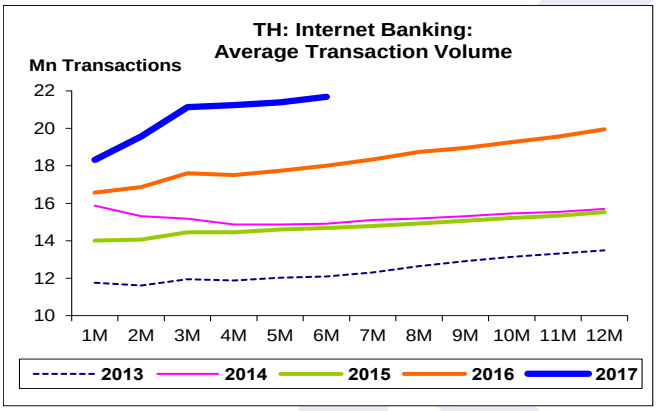
TH: Financial Report

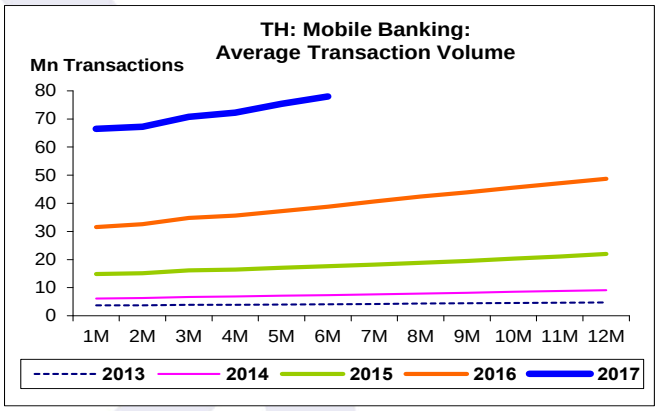
Internet Banking and Mobile Banking

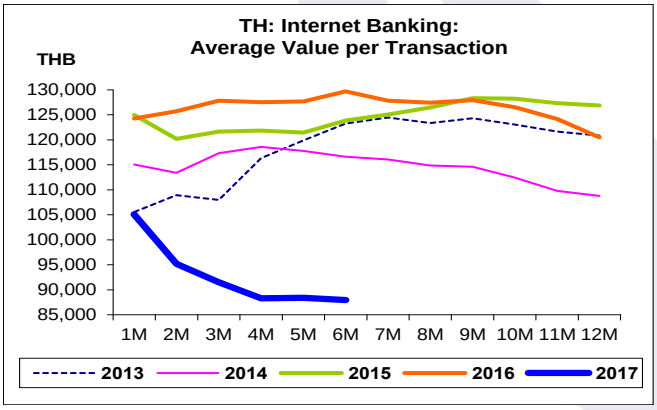
6 ธันวาคม 2560

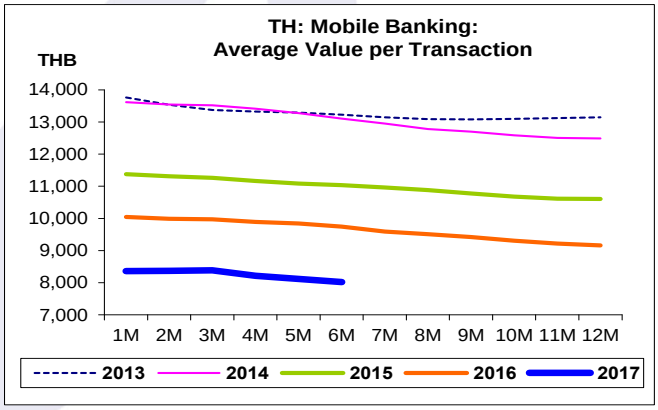


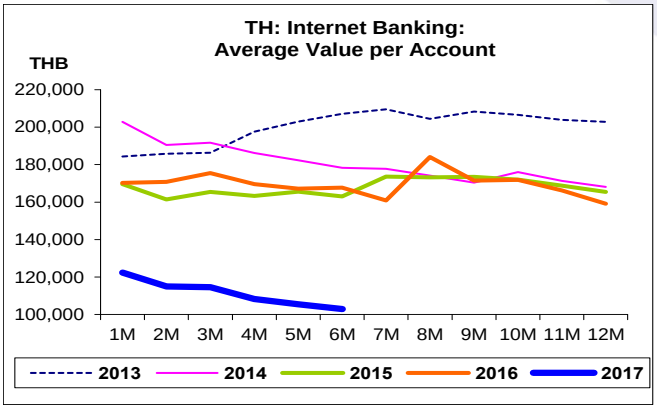


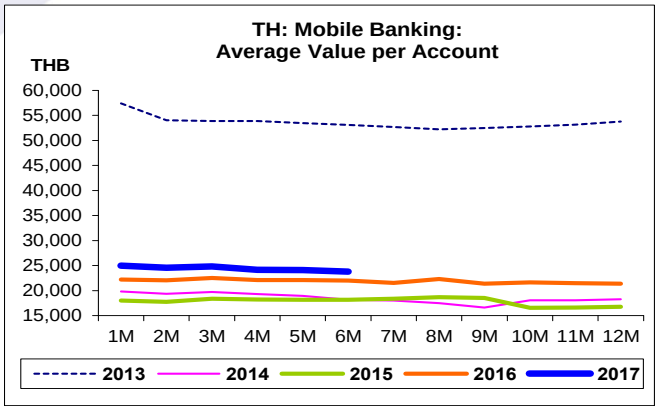








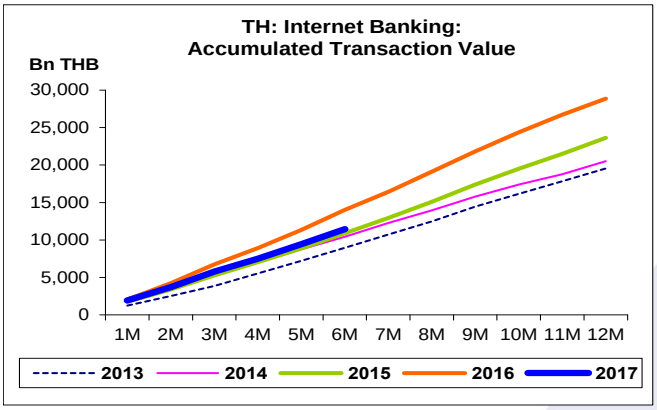


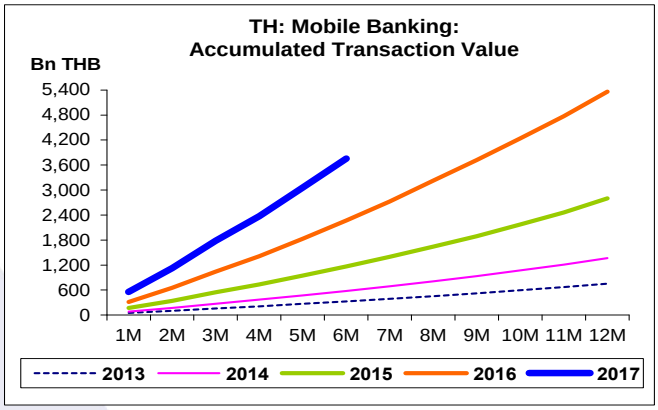


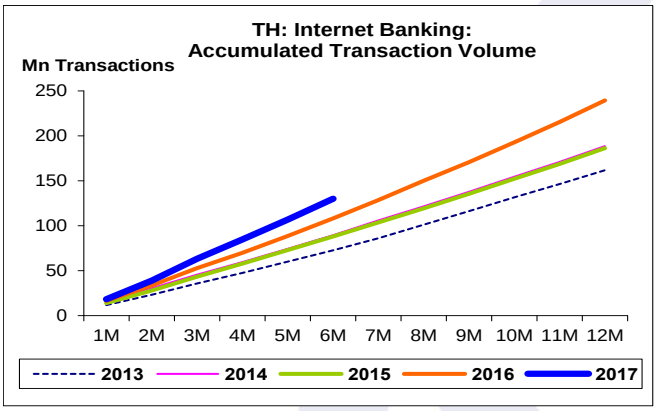
TH: Financial Report

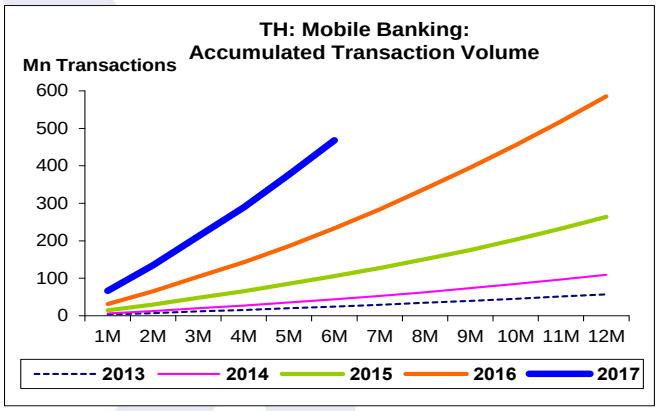
Internet Banking and Mobile Banking

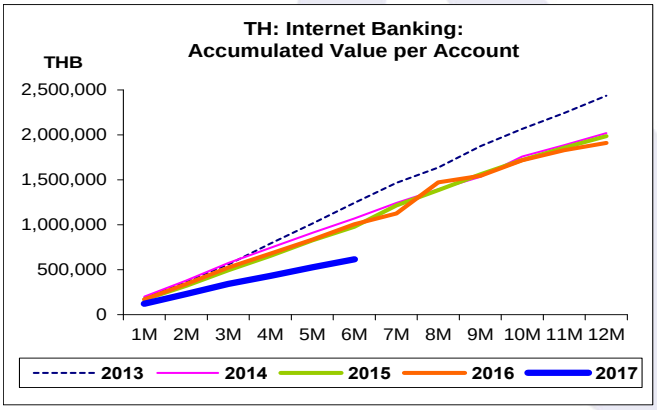
6 ธันวาคม 2560

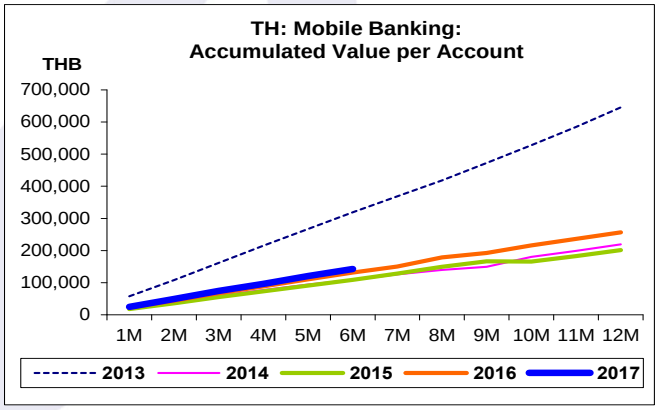












ธุรกรรมการชำระเงินผ่าน Internet Banking:

จุดสูงสุดและต่ำสุดในแต่ละช่วงเวลา ในระยะเวลา 8 ปี (ปี 2553-60)

	ค่าปัจจุบัน	% จาก ค่าสูงสุด	% จาก ค่าต่ำสุด	ค่าสูงสุด	Date	ค่าต่ำสุด	Date
Number of Accounts (Mn Accounts)							
เทียบกับทุกช่วงเวลา							
มิ.ย. 60	18.5	-	471.7	18.5	มิ.ย. 60	3.2	พ.ค. 53
Q2/60	18.5	-	459.2	18.5	Q2/60	3.3	Q2/53
2559	15.1	-	213.0	15.1	2559	4.8	2553
เทียบกับช่วงเวลาเดียวกัน							
มิ.ย. 60	18.5	-	459.2	18.5	มิ.ย. 60	3.3	มิ.ย. 53
Q2/60	18.5	-	459.2	18.5	Q2/60	3.3	Q2/53
Transaction Value (Bn THB)							
เทียบกับทุกช่วงเวลา							
มิ.ย. 60	1,983.0	-27.2	261.2	2,725.0	ก.ย. 59	549.0	ก.พ. 53
Q2/60	5,635.0	-27.9	217.6	7,820.0	Q3/59	1,774.0	Q1/53
2559	28,832.0	-	265.4	28,832.0	2559	7,891.0	2553
เทียบกับช่วงเวลาเดียวกัน							
มิ.ย. 60	1,983.0	-26.1	196.4	2,682.0	มิ.ย. 59	669.0	มิ.ย. 53
6M/60	11,437.0	-18.3	202.5	14,004.0	6M/59	3,781.0	6M/53
Q2/60	5,635.0	-22.4	180.8	7,257.0	Q2/59	2,007.0	Q2/53
Transaction Volume (Mn Transactions)							
เทียบกับทุกช่วงเวลา							
มิ.ย. 60	23.1	-4.7	468.2	24.3	มี.ค. 60	4.1	ม.ค. 53
Q2/60	66.6	-3.0	403.2	68.7	Q4/59	13.2	Q1/53
2559	239.3	-	293.7	239.3	2559	60.8	2553
เทียบกับช่วงเวลาเดียวกัน							
มิ.ย. 60	23.1	-	342.9	23.1	มิ.ย. 60	5.2	มิ.ย. 53
6M/60	130.0	-	369.9	130.0	6M/60	27.7	6M/53
Q2/60	66.6	-	361.8	66.6	Q2/60	14.4	Q2/53
Value per Transaction (THB)							
เทียบกับทุกช่วงเวลา							
มิ.ย. 60	85,706.9	-41.8	8.7	147,368.4	เม.ย. 53	78,879.0	เม.ย. 60
Q2/60	84,553.7	-39.2	-	139,075.6	Q2/53	84,553.7	Q2/60
2559	120,472.7	-7.2	15.0	129,799.0	2553	104,723.3	2554
เทียบกับช่วงเวลาเดียวกัน							
มิ.ย. 60	85,706.9	-38.5	-	139,383.7	มิ.ย. 56	85,706.9	มิ.ย. 60
6M/60	87,947.2	-35.6	-	136,621.5	6M/53	87,947.2	6M/60
Q2/60	84,553.7	-39.2	-	139,075.6	Q2/53	84,553.7	Q2/60
Value per Account (THB)							
เทียบกับทุกช่วงเวลา							
มิ.ย. 60	107,052.7	-60.4	9.1	270,554.2	พ.ค. 55	98,141.5	เม.ย. 60
Q2/60	304,206.7	-57.4	-	713,960.3	Q3/56	304,206.7	Q2/60
2559	1,909,948.4	-21.5	22.4	2,433,568.0	2556	1,560,558.2	2554
เทียบกับช่วงเวลาเดียวกัน							
มิ.ย. 60	107,052.7	-55.6	-	241,287.2	มิ.ย. 56	107,052.7	มิ.ย. 60
6M/60	617,428.9	-50.3	-	1,242,552.7	6M/56	617,428.9	6M/60
Q2/60	304,206.7	-56.9	-	705,247.6	Q2/56	304,206.7	Q2/60

การทำธุรกรรมผ่าน Mobile Banking:

จุดสูงสุดและต่ำสุดในแต่ละช่วงเวลา ในระยะเวลา 8 ปี (ปี 2553-60)

	ค่าปัจจุบัน	% จาก ค่าสูงสุด	% จาก ค่าต่ำสุด	ค่าสูงสุด	Date	ค่าต่ำสุด	Date
Number of Accounts (Mn Accounts)							
เทียบกับทุกช่วงเวลา							
มิ.ย. 60	26.3	-	7,424.8	26.3	มิ.ย. 60	0.3	ม.ค. 53
Q2/60	26.3	-	6,773.2	26.3	Q2/60	0.4	Q1/53
2559	20.9	-	3,920.2	20.9	2559	0.5	2553
เทียบกับช่วงเวลาเดียวกัน							
มิ.ย. 60	26.3	-	6,218.6	26.3	มิ.ย. 60	0.4	มิ.ย. 53
Q2/60	26.3	-	6,218.6	26.3	Q2/60	0.4	Q2/53
Transaction Value (Bn THB)							
เทียบกับทุกช่วงเวลา							
มิ.ย. 60	694.0	-	9,814.3	694.0	มิ.ย. 60	7.0	ม.ค. 53
Q2/60	1,974.0	-	8,125.0	1,974.0	Q2/60	24.0	Q1/53
2559	5,361.0	-	4,729.7	5,361.0	2559	111.0	2553
เทียบกับช่วงเวลาเดียวกัน							
มิ.ย. 60	694.0	-	7,611.1	694.0	มิ.ย. 60	9.0	มิ.ย. 53
6M/60	3,755.0	-	7,563.3	3,755.0	6M/60	49.0	6M/53
Q2/60	1,974.0	-	7,796.0	1,974.0	Q2/60	25.0	Q2/53
Transaction Volume (Mn Transactions)							
เทียบกับทุกช่วงเวลา							
มิ.ย. 60	91.2	-	7,542.4	91.2	มิ.ย. 60	1.2	ก.พ. 53
Q2/60	255.8	-	6,819.2	255.8	Q2/60	3.7	Q1/53
2559	585.0	-	3,582.9	585.0	2559	15.9	2553
เทียบกับช่วงเวลาเดียวกัน							
มิ.ย. 60	91.2	-	6,859.8	91.2	มิ.ย. 60	1.3	มิ.ย. 53
6M/60	468.1	-	6,181.5	468.1	6M/60	7.5	6M/53
Q2/60	255.8	-	6,712.3	255.8	Q2/60	3.8	Q2/53
Value per Transaction (THB)							
เทียบกับทุกช่วงเวลา							
มิ.ย. 60	7,611.8	-44.7	31.1	13,765.2	ม.ค. 56	5,804.3	ม.ค. 53
Q2/60	7,716.9	-42.9	18.9	13,516.2	Q1/57	6,491.8	Q1/53
2559	9,163.7	-30.3	31.1	13,147.3	2556	6,987.7	2553
เทียบกับช่วงเวลาเดียวกัน							
มิ.ย. 60	7,611.8	-41.2	10.8	12,935.8	มิ.ย. 56	6,870.2	มิ.ย. 53
6M/60	8,021.9	-39.4	22.0	13,227.1	6M/56	6,575.4	6M/53
Q2/60	7,716.9	-41.1	15.9	13,095.4	Q2/56	6,657.8	Q2/53
Value per Account (THB)							
เทียบกับทุกช่วงเวลา							
มิ.ย. 60	26,365.1	-61.1	46.8	67,823.0	ธ.ค. 56	17,965.4	ก.พ. 58
Q2/60	74,992.4	-61.9	36.2	196,600.9	Q4/56	55,060.6	Q1/58
2559	256,714.2	-60.2	27.7	645,606.6	2556	201,094.7	2558
เทียบกับช่วงเวลาเดียวกัน							
มิ.ย. 60	26,365.1	-54.2	31.2	57,514.6	มิ.ย. 56	20,094.4	มิ.ย. 57
6M/60	142,652.7	-55.2	31.0	318,767.2	6M/57	108,923.2	6M/56
Q2/60	74,992.4	-55.0	30.1	166,694.8	Q2/56	57,654.2	Q2/57