ธนาคารกรุงเทพ Bangkok Bank

Research Department

TH: Financial Report

Internet Banking and Mobile Banking

4 เมษายน 2561

ธุรกรรมผ่าน Internet Banking และ Mobile Banking ของธนาคารพาณิชย์ในไทย เดือน ธ.ค. 2560

- ธุรกรรมผ่าน Internet Banking เดือน ธ.ค. 60 มูลค่า 2,189.0 Bn THB ขยายตัว 3.4% YoY และ 7.4% MoM หากพิจารณา ปี 60 มูลค่า 23,443.0 Bn THB หดตัว 18.7% YoY
- ธุรกรรมผ่าน Internet Banking เดือน ธ.ค. 60 ปริมาณ 17.2 ล้านรายการ หดตัวถึง 28.7% YoY แต่ขยายตัว 1.5% MoM หากพิจารณา ปี 60 ปริมาณ 244.8 ล้านรายการ ขยายตัว 2.3% YoY
- ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking เดือน ธ.ค. 60 มูลค่า 1,049.0 Bn THB ขยายตัวถึง 79.3% YoY และ 11.1% MoM หากพิจารณา ปี 60 มูลค่า 8,996.0 Bn THB ขยายตัวถึง 67.8% YoY
- ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking เดือน ธ.ค. 60 ปริมาณ 152.9 ล้านรายการ ขยายตัวถึง 128.7% YoY และ 9.2% MoM หากพิจารณา ปี 60 ปริมาณ 1,228.3 ล้านรายการ ขยายตัวถึง 110.0% YoY

การประเมินอันดับค่า อิงค่าต่ำสุด ค่าเฉลี่ย และค่าสูงสุด (ปี 2553-60)

	All Periods			Same Periods			Latest
	Month	Quarter	Year	YTD	Quarter	Month	
Internet Banking							
Number of Accounts	5	5	5	-	5	5	Dec-17
Transaction Value	4	4	4	4	4	5	Dec-17
Transaction Volume	4	4	5	5	4	4	Dec-17
Value per Transaction	4	3	1	1	5	5	Dec-17
Value per Account	1	1	1	1	1	1	Dec-17
Mobile Banking							
Number of Accounts	5	5	5	-	5	5	Dec-17
Transaction Value	5	5	5	5	5	5	Dec-17
Transaction Volume	5	5	5	5	5	5	Dec-17
Value per Transaction	1	1	1	1	1	1	Dec-17
Value per Account	3	3	3	3	3	3	Dec-17

หมายเหตุ: 5 สูง 4 ค่อนข้างสูง 3 ปานกลาง 2 ค่อนข้างต่ำ 1 ต่ำ

อัตราการเปลี่ยนแปลงรายปี (ปี 2553-60)

%	Average YoY Growth	CAGR
Internet Banking		
Number of Accounts	23.1	22.9
Transaction Value	19.1	16.8
Transaction Volume	23.2	22.0
Value per Transaction	-3.3	-4.2
Value per Account	-2.4	-5.0
Mobile Banking		
Number of Accounts	107.6	79.9
Transaction Value	88.7	87.4
Transaction Volume	89.9	86.1
Value per Transaction	2.6	0.7
Value per Account	15.4	4.2

[1]ข้อมูลปี 2553-60

ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.)

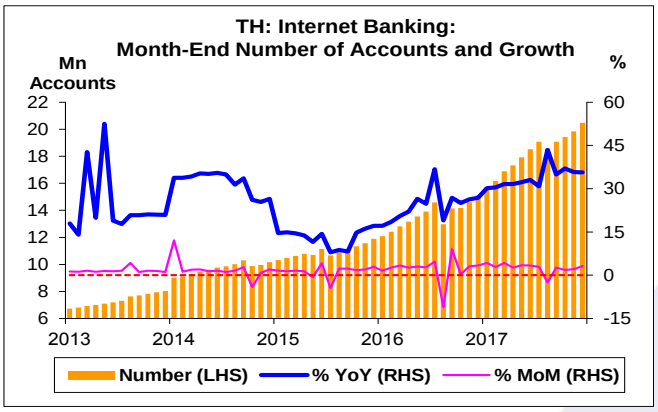
หมายเหตุ: 1. ธุรกรรม ครอบคลุม รายการโอนภายในธนาคารเดียวกันและต่างธนาคาร และการชำระค่าสินค้าและบริการ

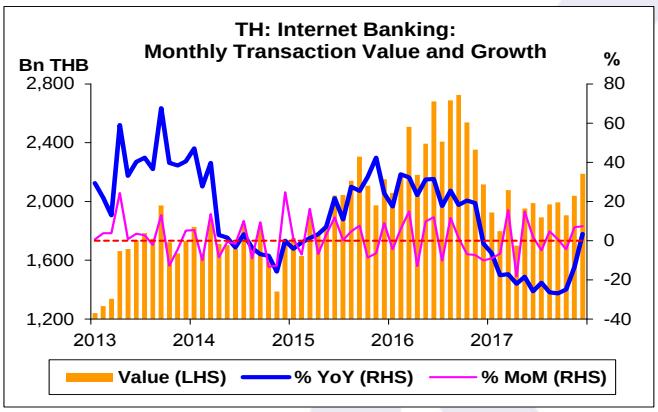
2. ธปท. ได้ปรับข้อมูลตั้งแต่เดือน ธ.ค. 60 เนื่องจากพบว่า ที่ผ่านมาธนาคารพาณิชย์ส่งข้อมูลที่ไม่ตรงกับนิยามของธุรกรรมผ่าน Internet Banking และ Mobile Banking ส่งผลให้ปริมาณธุรกรรมผ่าน Internet Banking ลดลงมาก

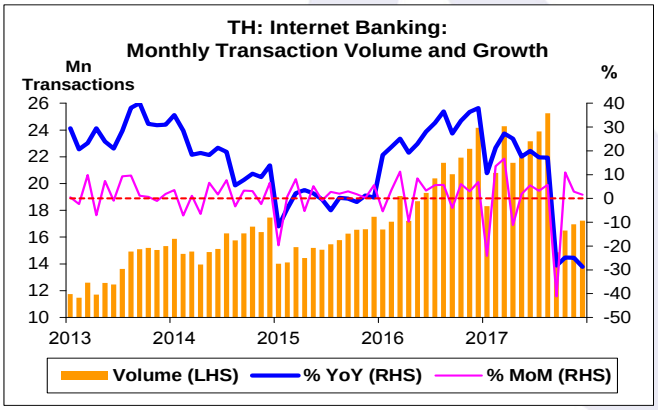
3. CAGR คือ Compound Annual Growth Rate

TH: Financial Report
Internet Banking and Mobile Banking

4 เมษายน 2561





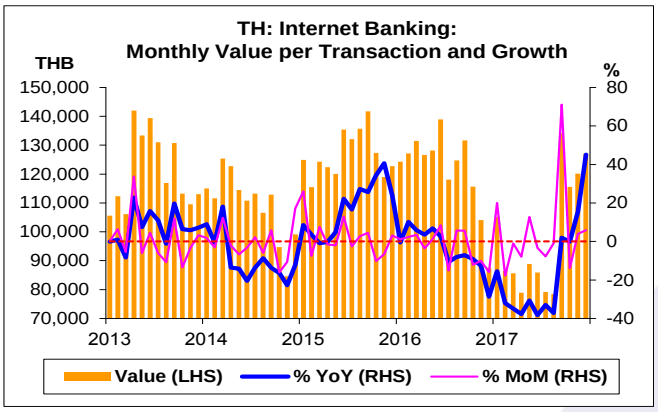


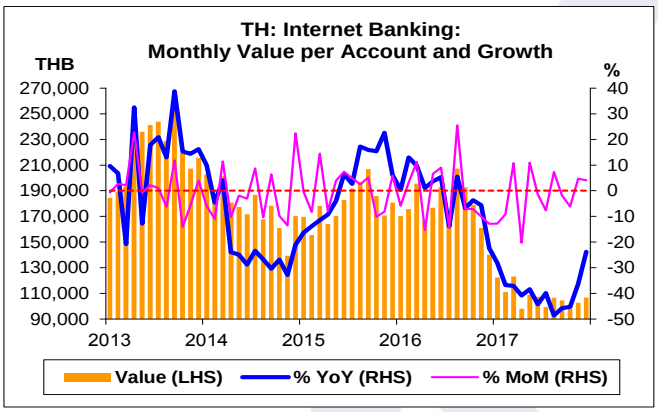
บัญชีผู้ใช้ Internet Banking

- บัญชีผู้ใช้ Internet Banking เดือน ธ.ค. 60 จำนวน 20.5 ล้านบัญชี สูงสุดนับตั้งแต่เดือน ม.ค. 53 โดยขยายตัวถึง 35.7% YoY ขยายตัวติดต่อกันเป็นเดือนที่ 67 และขยายตัว 3.2% MoM ขยายตัวติดต่อกันเป็นเดือนที่ 4

ธุรกรรมผ่าน Internet Banking

- ธุรกรรมผ่าน Internet Banking เดือน ธ.ค. 60 มูลค่า 2,189.0 Bn THB ขยายตัว 3.4% YoY ขยายตัวเป็นครั้งแรก หลังจากหดตัวติดต่อกัน 12 เดือน และขยายตัว 7.4% MoM หากพิจารณา ปี 60 มูลค่า 23,443.0 Bn THB หดตัว 18.7% YoY หดตัวเป็นครั้งแรก หลังจากขยายตัวติดต่อกัน 6 ปี ทั้งนี้ สูงกว่าค่าเฉลี่ยของปี 53-59 ที่ 17,613.0 Bn THB อยู่ถึง 33.1% และสูงกว่าปี 57 อยู่ 4.6% CAGR
- ธุรกรรมผ่าน Internet Banking Q4/60 มูลค่า 6,133.0 Bn THB หดตัว 12.5% YoY หดตัวติดต่อกันเป็นไตรมาสที่ 4 แต่ขยายตัว 4.5% QoQ
- ธุรกรรมผ่าน Internet Banking เดือน ธ.ค. 60 ปริมาณ 17.2 ล้านรายการ หดตัวถึง 28.7% YoY หดตัวติดต่อกันเป็นเดือนที่ 4 แต่ขยายตัว 1.5% MoM หากพิจารณา ปี 60 ปริมาณ 244.8 ล้านรายการ ขยายตัว 2.3% YoY ขยายตัวติดต่อกันเป็นปีที่ 2 ทั้งนี้ สูงกว่าค่าเฉลี่ยของปี 53-59 ที่ 149.4 ล้านรายการ อยู่ถึง 63.8% สูงกว่าปี 57 อยู่ 9.1% CAGR และสูงสุดเมื่อเทียบกับปี 53-59
- ธุรกรรมผ่าน Internet Banking Q4/60 ปริมาณ 50.7 ล้านรายการ หดตัวถึง 26.2% YoY หดตัวเป็นครั้งแรก หลังจากขยายตัวติดต่อกัน 8 ไตรมาส และหดตัวถึง 20.8% QoQ



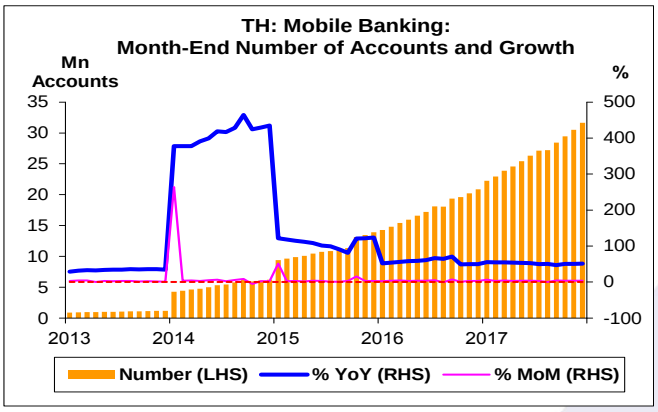


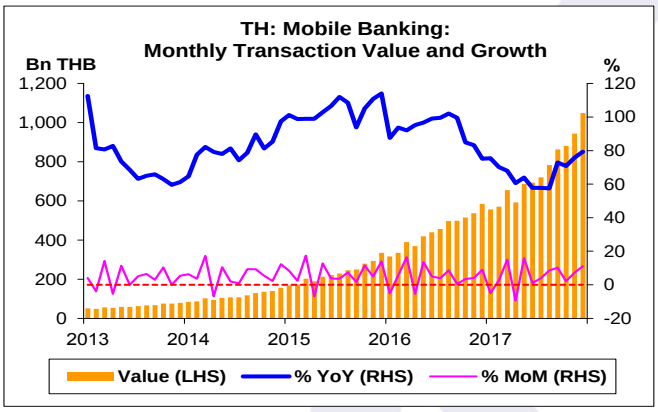
ธุรกรรมผ่าน Internet Banking มูลค่าเฉลี่ยต่อรายการ

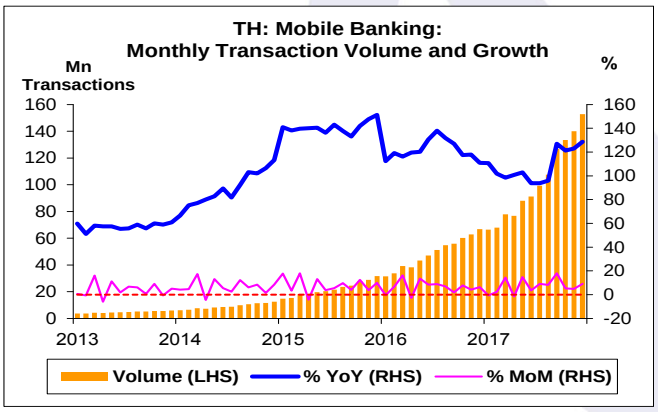
- ธุรกรรมผ่าน Internet Banking เดือน ธ.ค. 60 มูลค่าเฉลี่ยต่อรายการ 127,075.4 THB ขยายตัวถึง 45.0% YoY และ 5.8% MoM หากพิจารณา ปี 60 มูลค่าเฉลี่ยต่อรายการ 95,781.5 THB หดตัวถึง 20.5% YoY หดตัวติดต่อกันเป็นปีที่ 2 ทั้งนี้ ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของปี 53-59 ที่ 117,734.7 THB อยู่ 18.6% และต่ำสุดเมื่อเทียบกับปี 53-59
- ธุรกรรมผ่าน Internet Banking Q4/60 มูลค่าเฉลี่ยต่อรายการ 121,002.3 THB ขยายตัว 18.6% YoY ขยายตัวเป็นครั้งแรกหลังจากหดตัวติดต่อกัน 5 ไตรมาส และขยายตัวถึง 32.0% QoQ

ธุรกรรมผ่าน Internet Banking มูลค่าเฉลี่ยต่อบัญชีผู้ใช้

- ธุรกรรมผ่าน Internet Banking เดือน ธ.ค. 60 มูลค่าเฉลี่ยต่อบัญชีผู้ใช้ 106,883.4 THB หดตัวถึง 23.8% YoY หดตัวติดต่อกันเป็นเดือนที่ 16 แต่ขยายตัว 4.1% MoM หากพิจารณา ปี 60 มูลค่าเฉลี่ยต่อบัญชีผู้ใช้ 1,144,662.8 THB หดตัวถึง 40.1% YoY หดตัวติดต่อกันเป็นปีที่ 4 ทั้งนี้ ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของปี 53-59 ที่ 1,952,389.6 THB อยู่ถึง 41.4% และต่ำสุดเมื่อเทียบกับปี 53-59
- ธุรกรรมผ่าน Internet Banking Q4/60 มูลค่าเฉลี่ยต่อบัญชีผู้ใช้ 299,459.0 THB ต่ำสุดนับตั้งแต่ Q1/53 โดยหดตัวถึง 35.5% YoY หดตัวติดต่อกันเป็นไตรมาสที่ 6 และหดตัว 2.6% QoQ





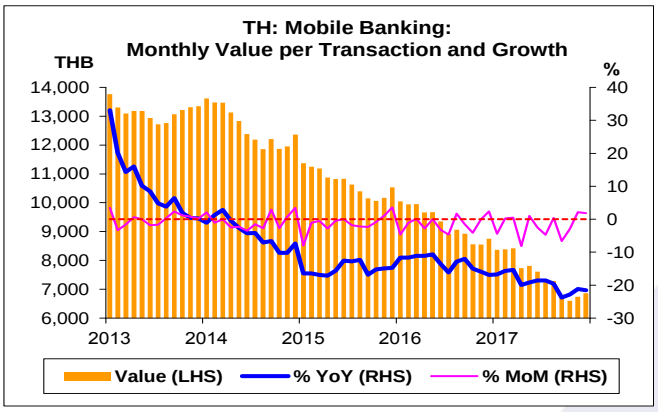


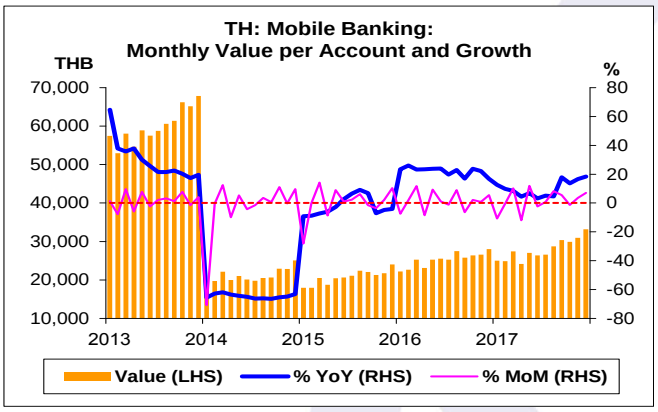
บัญชีผู้ใช้ Mobile Banking

- บัญชีผู้ใช้ Mobile Banking เดือน ธ.ค. 60 จำนวน 31.6 ล้านบัญชี สูงสุดนับตั้งแต่เดือน ม.ค. 53 โดยขยายตัวถึง 51.5% YoY ขยายตัวติดต่อกันเป็นเดือนที่ 84 ขยายตัว 3.8% MoM ขยายตัวติดต่อกันเป็นเดือนที่ 16 และขยายตัวถึง 51.5% YTD

ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking

- ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking เดือน ธ.ค. 60 มูลค่า 1,049.0 Bn THB สูงสุดนับตั้งแต่เดือน ม.ค. 53 โดยขยายตัวถึง 79.3% YoY ขยายตัวติดต่อกันเป็นเดือนที่ 84 และขยายตัว 11.1% MoM ขยายตัวติดต่อกันเป็นเดือนที่ 8 หากพิจารณา ปี 60 มูลค่า 8,996.0 Bn THB ขยายตัวถึง 67.8% YoY ขยายตัวติดต่อกันเป็นปีที่ 7 ทั้งนี้ สูงกว่าค่าเฉลี่ยของปี 53-59 ที่ 1,573.7 Bn THB อยู่ถึง 471.6% และสูงสุดเมื่อเทียบกับปี 53-59
- ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking Q4/60 มูลค่า 2,874.0 Bn THB สูงสุดนับตั้งแต่ Q1/53 โดยขยายตัวถึง 75.5% YoY ขยายตัวติดต่อกันเป็นไตรมาสที่ 28 และขยายตัวถึง 21.4% QoQ ขยายตัวติดต่อกันเป็นไตรมาสที่ 31
- ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking เดือน ธ.ค. 60 ปริมาณ 152.9 ล้านรายการ สูงสุดนับตั้งแต่เดือน ม.ค. 53 โดยขยายตัวถึง 128.7% YoY ขยายตัวติดต่อกันเป็นเดือนที่ 84 และขยายตัว 9.2% MoM ขยายตัวติดต่อกันเป็นเดือนที่ 8 หากพิจารณา ปี 60 ปริมาณ 1,228.3 ล้านรายการ ขยายตัวถึง 110.0% YoY ขยายตัวติดต่อกันเป็นปีที่ 7 ทั้งนี้ สูงกว่าค่าเฉลี่ยของปี 53-59 ที่ 155.4 ล้านรายการ อยู่ถึง 690.5% และสูงสุดเมื่อเทียบกับปี 53-59
- ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking Q4/60 ปริมาณ 426.4 ล้านรายการ สูงสุดนับตั้งแต่ Q1/53 โดยขยายตัวถึง 124.5% YoY ขยายตัวติดต่อกันเป็นไตรมาสที่ 28 และขยายตัวถึง 27.8% QoQ ขยายตัวติดต่อกันเป็นไตรมาสที่ 31





ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking มูลค่าเฉลี่ยต่อรายการ

- ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking เดือน ธ.ค. 60 มูลค่าเฉลี่ยต่อรายการ 6,861.0 THB หดตัวถึง 21.6% YoY หดตัวติดต่อกันเป็นเดือนที่ 45 แต่ขยายตัว 1.8% MoM หากพิจารณา ปี 60 มูลค่าเฉลี่ยต่อรายการ 7,324.1 THB หดตัว 19.0% YoY หดตัวติดต่อกันเป็นปีที่ 4 ทั้งนี้ ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของปี 53-59 ที่ 10,553.9 THB อยู่ถึง 30.6%
- ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking Q4/60 มูลค่าเฉลี่ยต่อรายการ 6,739.6 THB หดตัวถึง 21.8% YoY หดตัวติดต่อกันเป็นไตรมาสที่ 15 และหดตัว 5.0% QoQ หดตัวติดต่อกันเป็นไตรมาสที่ 15

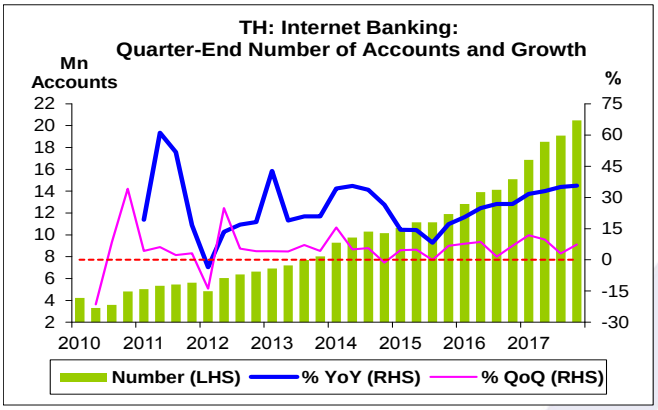
ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking มูลค่าเฉลี่ยต่อบัญชีผู้ใช้

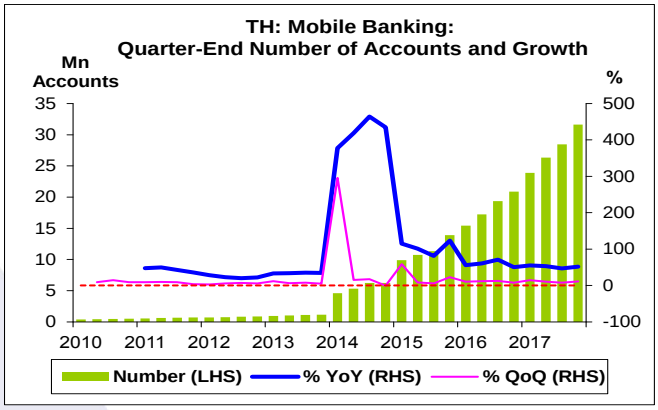
- ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking เดือน ธ.ค. 60 มูลค่าเฉลี่ยต่อบัญชีผู้ใช้ 33,152.7 THB ขยายตัว 18.3% YoY ขยายตัวติดต่อกันเป็นเดือนที่ 24 และขยายตัว 7.1% MoM หากพิจารณา ปี 60 มูลค่าเฉลี่ยต่อบัญชีผู้ใช้ 284,310.3 THB ขยายตัว 10.7% YoY ขยายตัวติดต่อกันเป็นปีที่ 2 ทั้งนี้ ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของปี 53-59 ที่ 329,984.4 THB อยู่ 13.8% แต่สูงกว่าปี 57 อยู่ 9.0% CAGR
- ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking Q4/60 มูลค่าเฉลี่ยต่อบัญชีผู้ใช้ 90,830.1 THB หดตัวถึง 35.5% YoY หดตัวติดต่อกันเป็นไตรมาสที่ 6 และหดตัว 2.6% QoQ

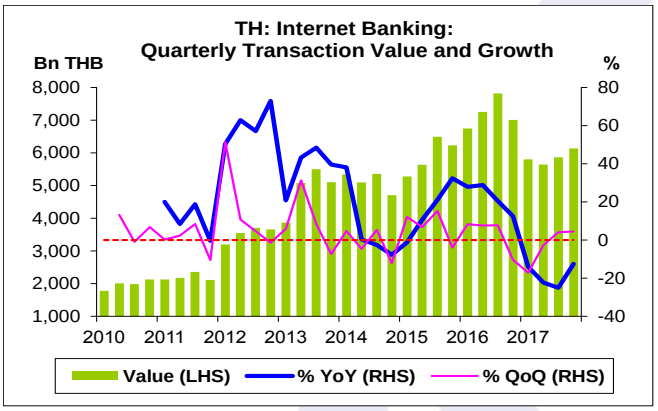
TH: Financial Report

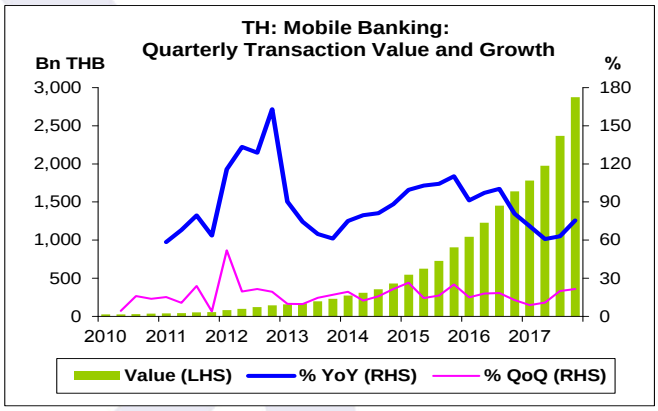
Internet Banking and Mobile Banking

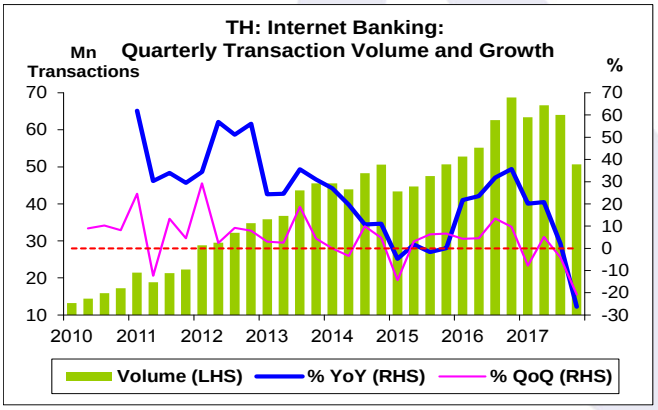
4 เมษายน 2561

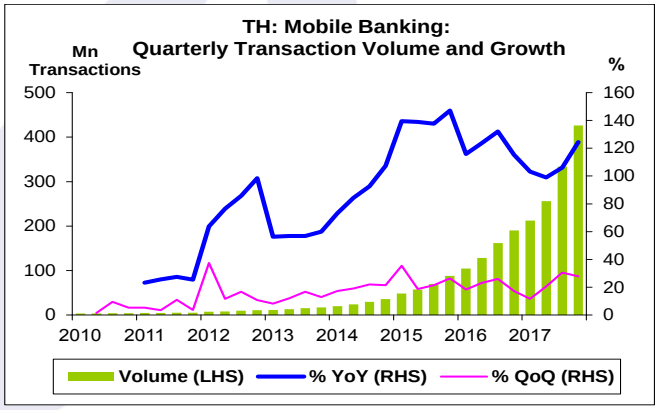


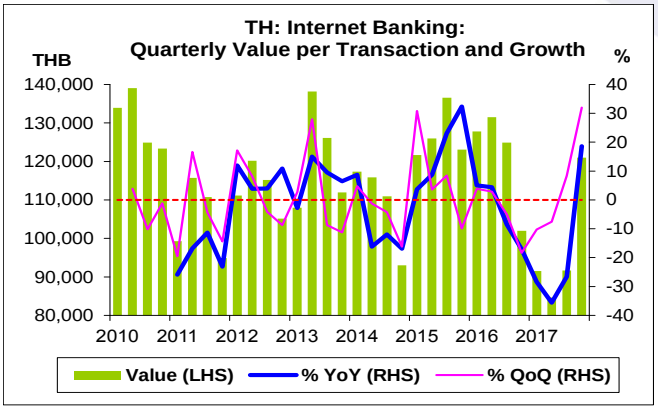


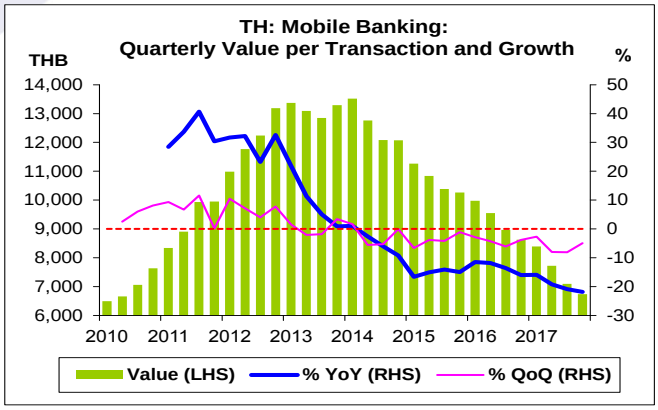








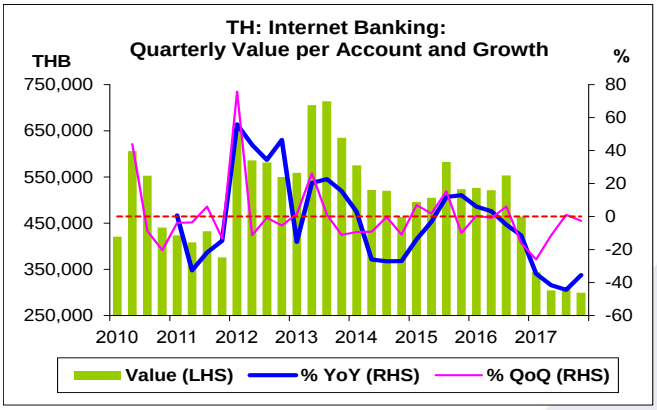


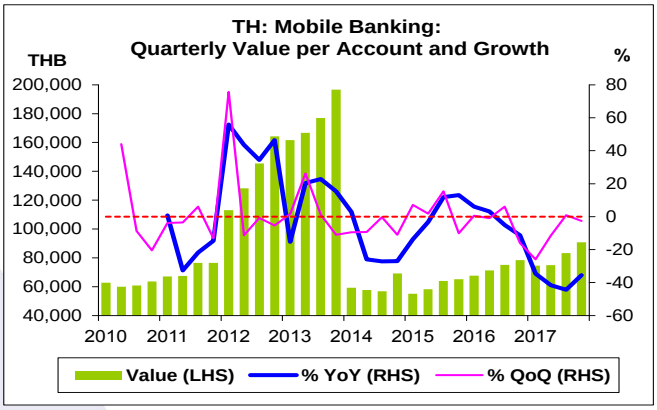


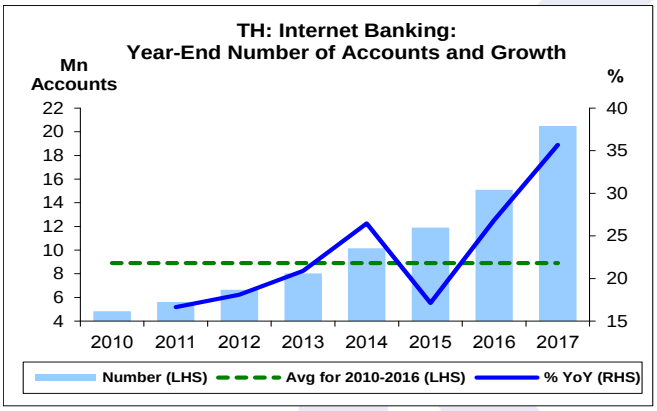
TH: Financial Report

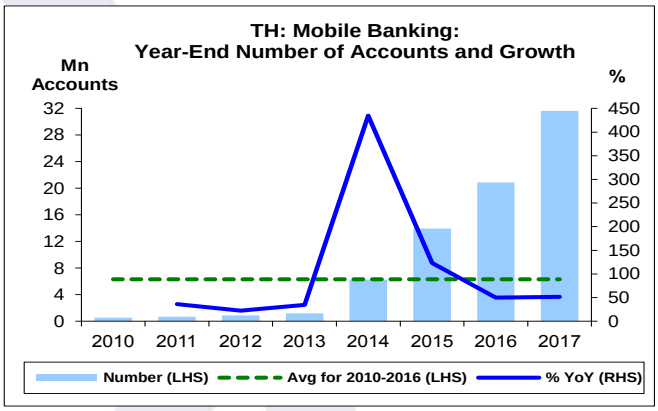
Internet Banking and Mobile Banking

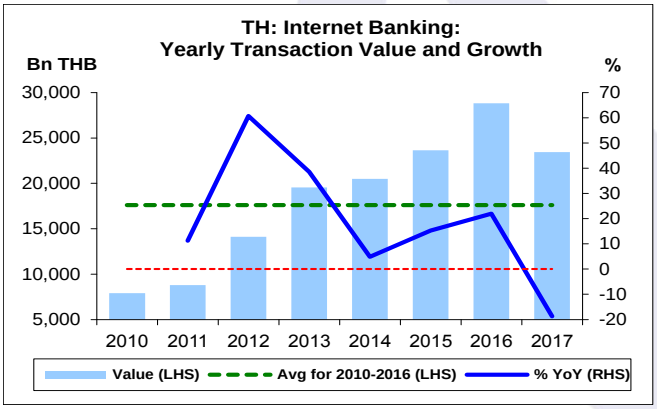
4 เมษายน 2561

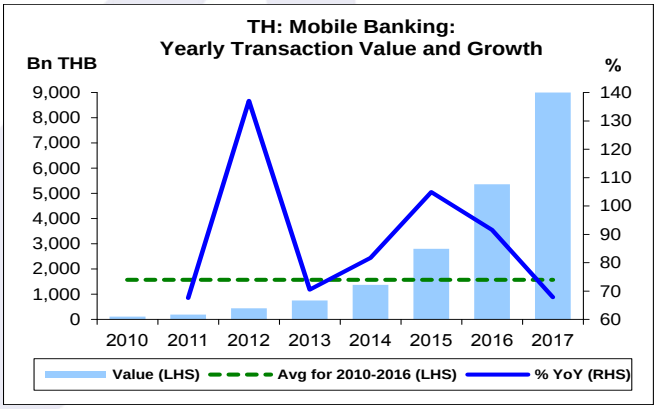


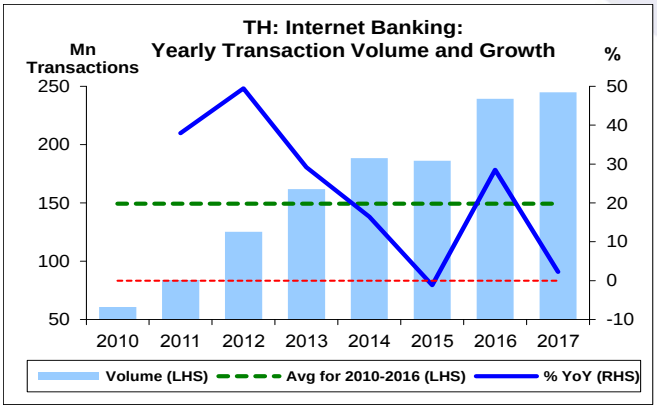


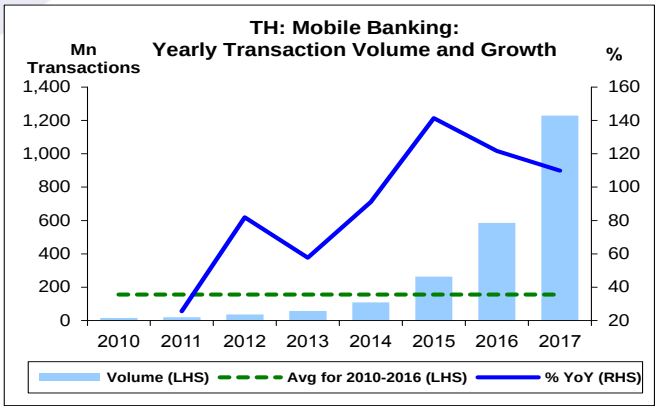








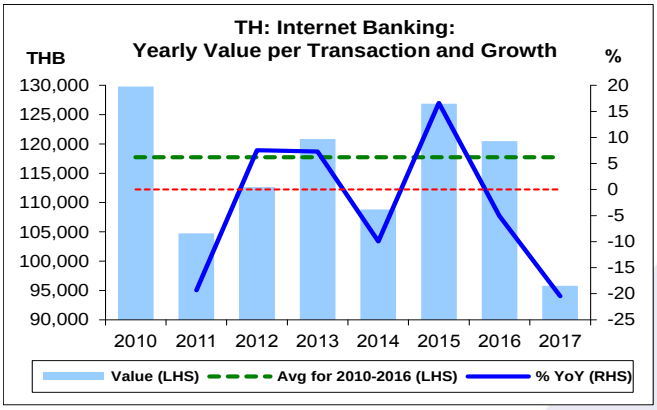


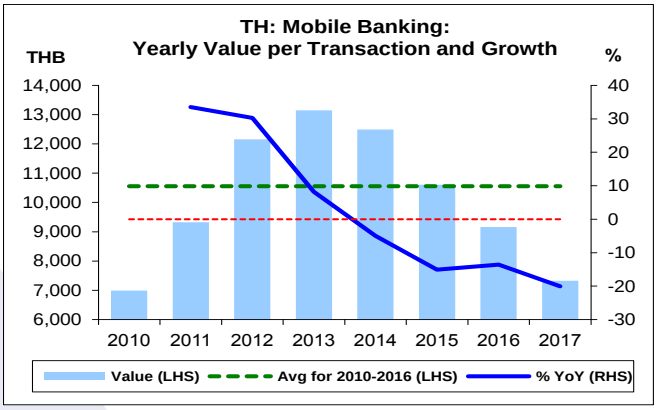


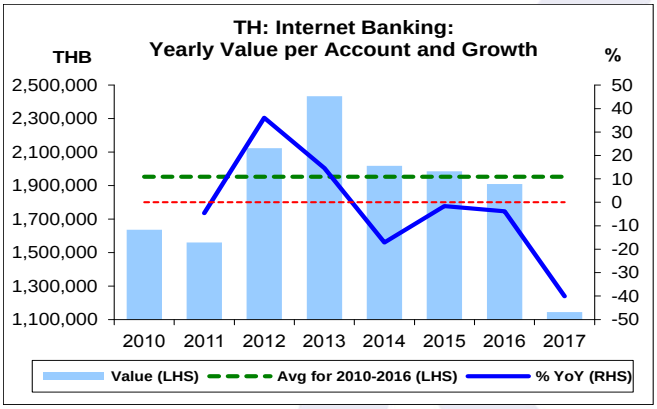
TH: Financial Report

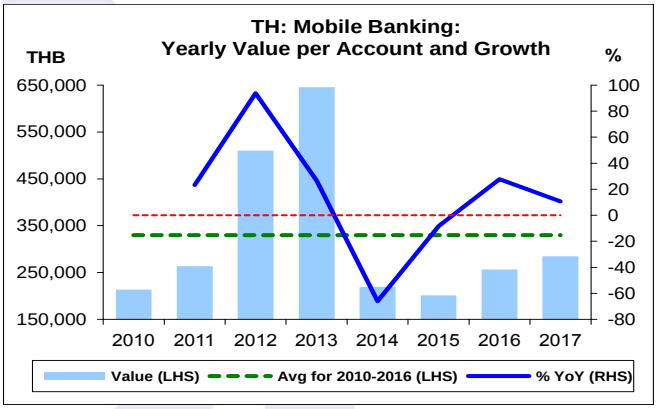
Internet Banking and Mobile Banking

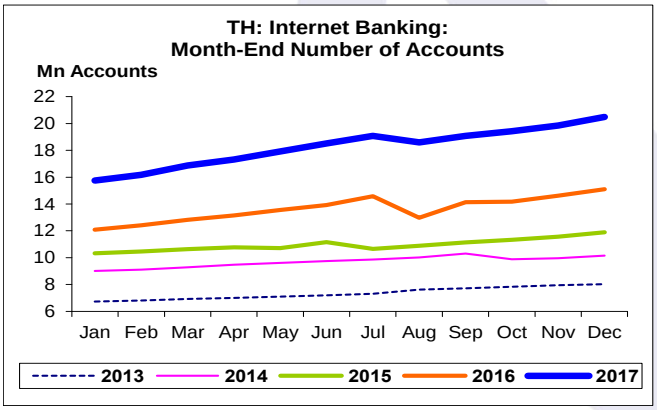
4 เมษายน 2561

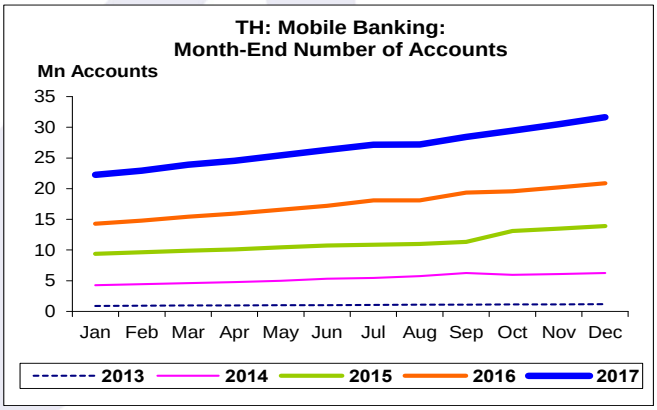


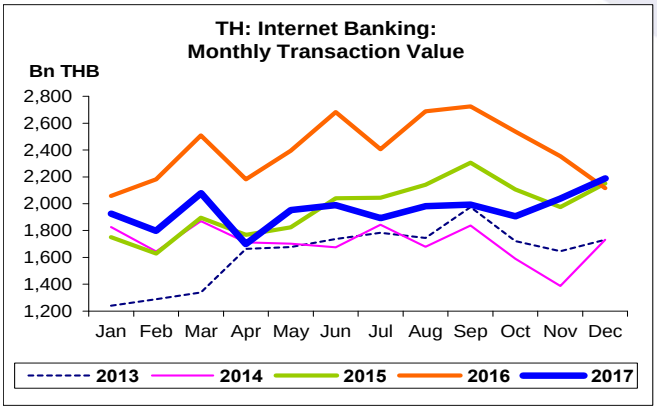


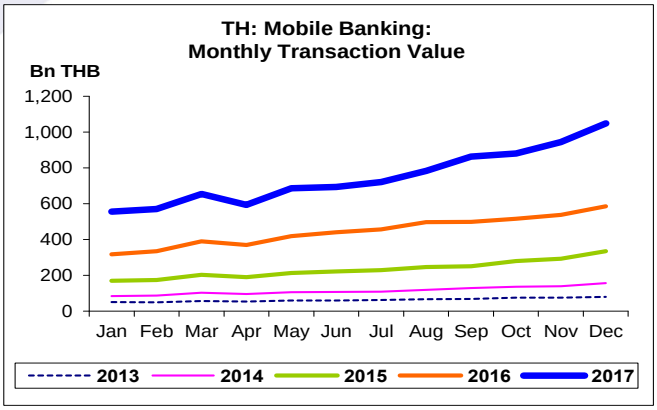








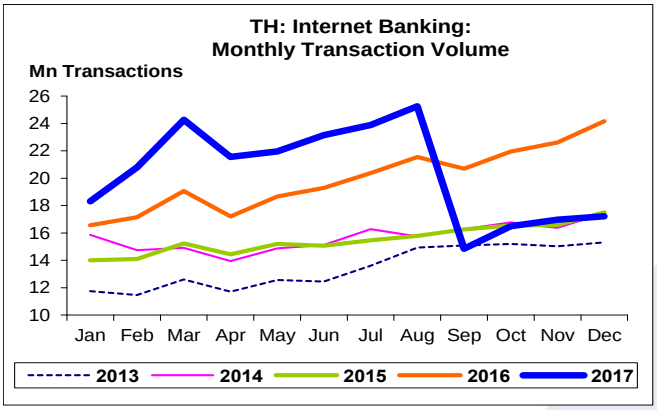


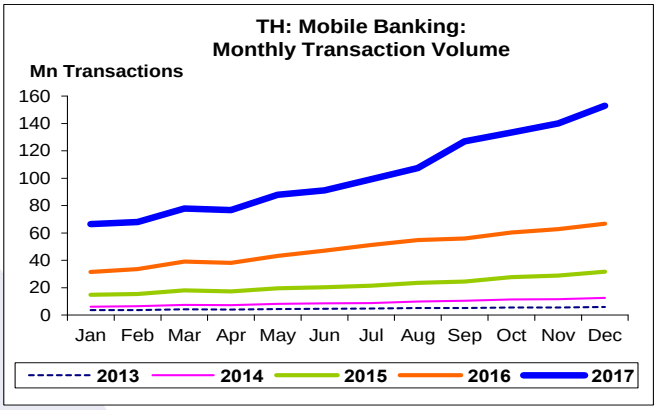


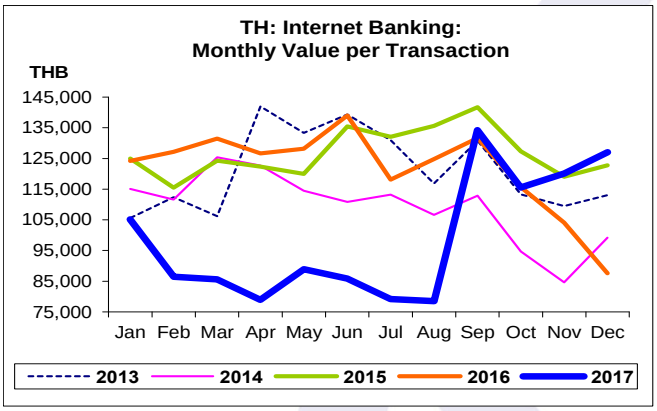
TH: Financial Report

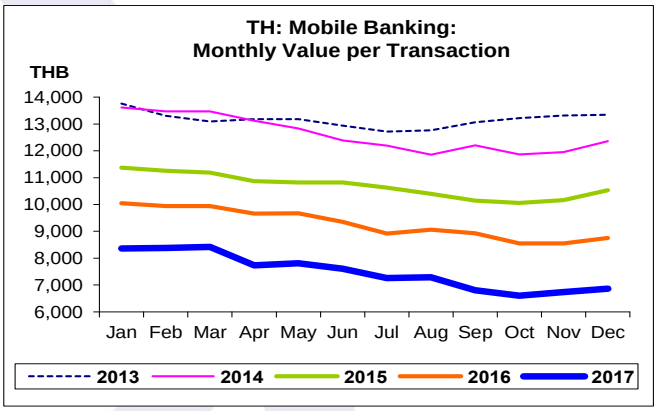
Internet Banking and Mobile Banking

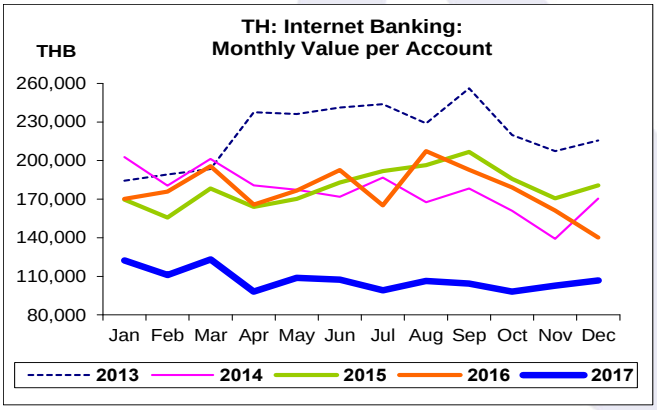
4 เมษายน 2561

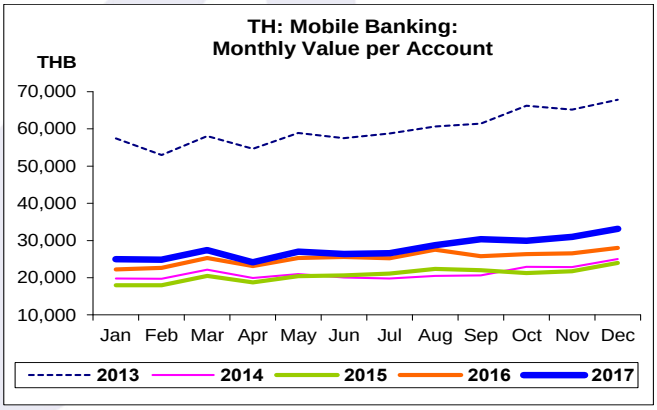








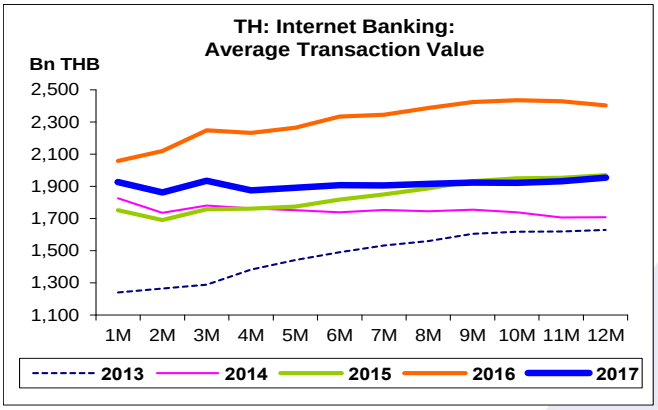


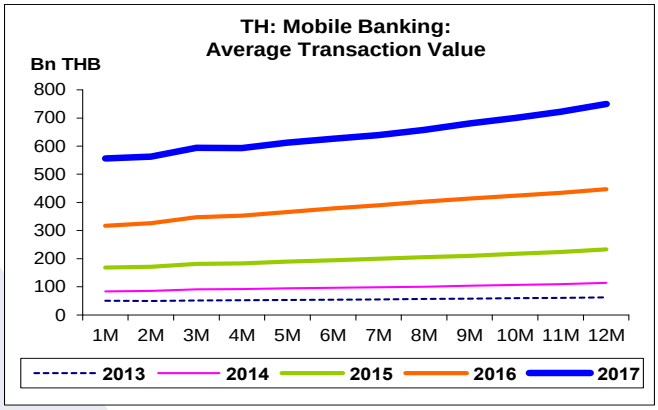


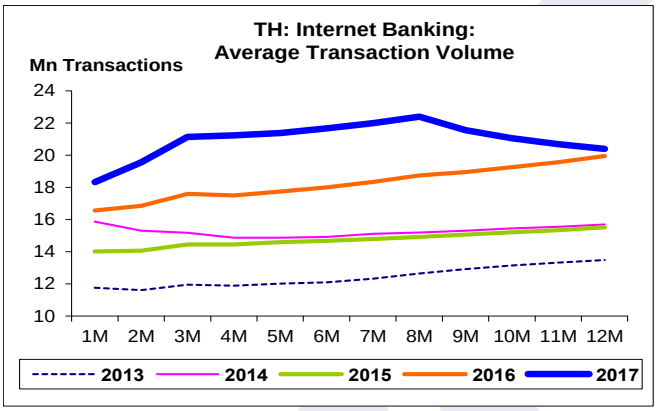
TH: Financial Report

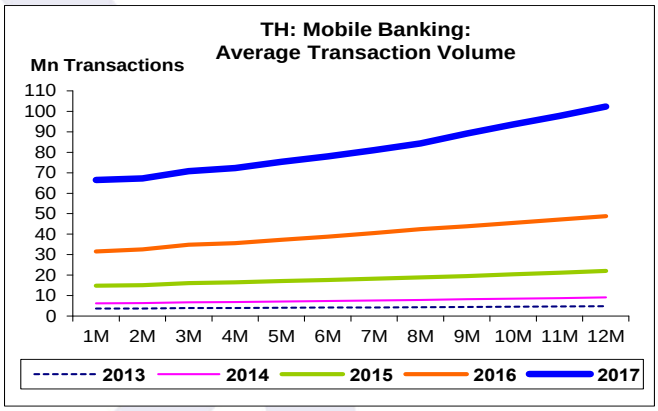
Internet Banking and Mobile Banking

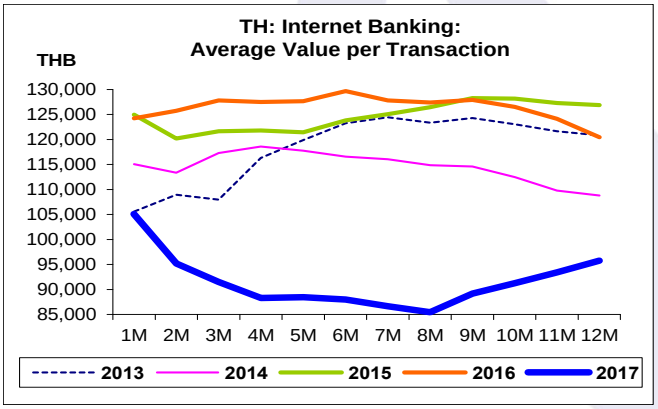
4 เมษายน 2561

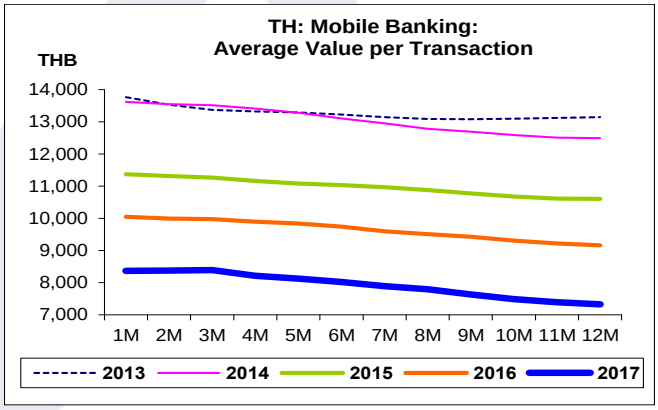


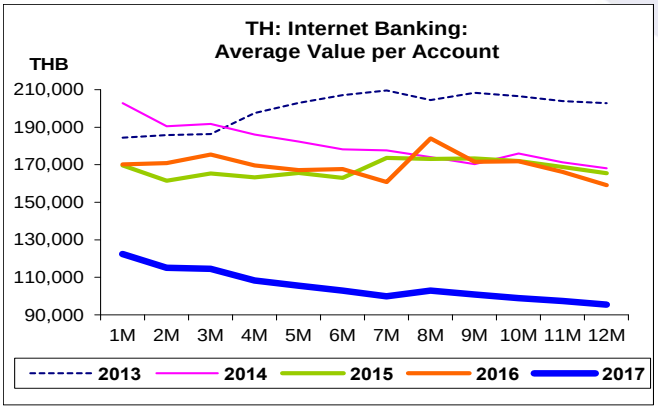


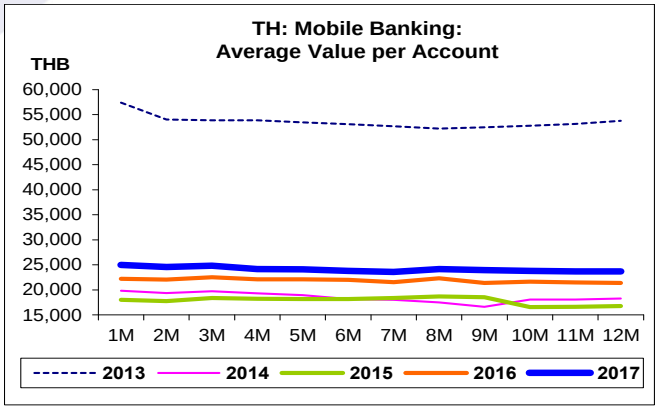








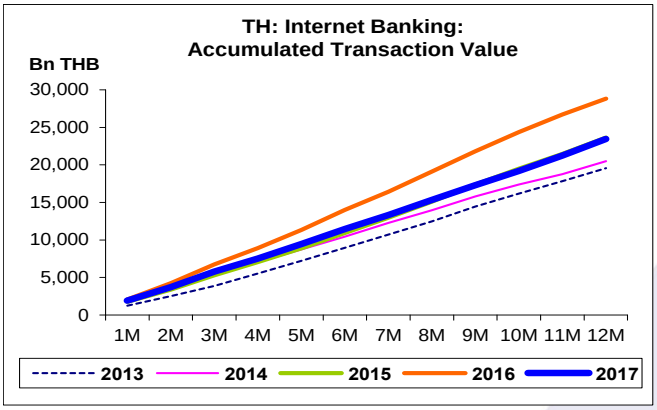


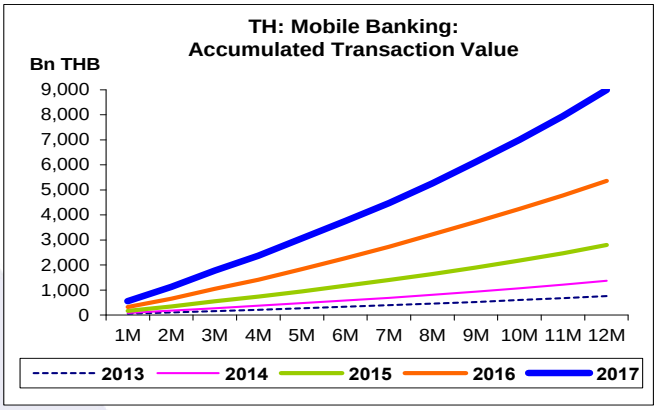


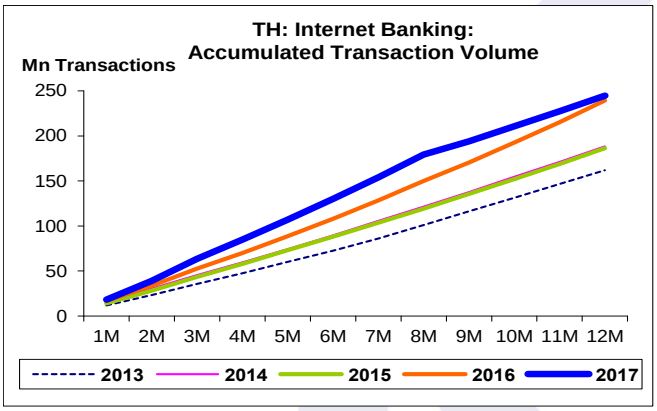
TH: Financial Report

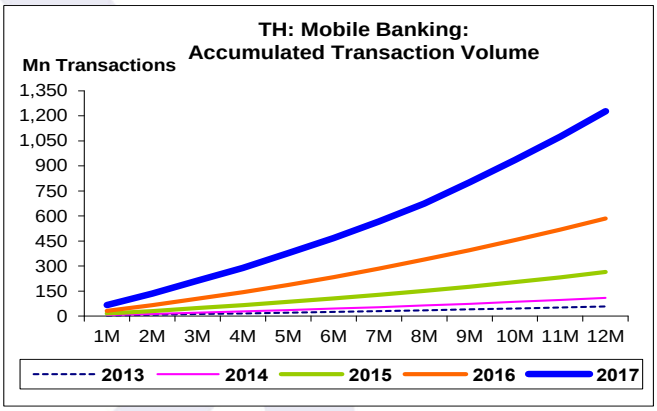
Internet Banking and Mobile Banking

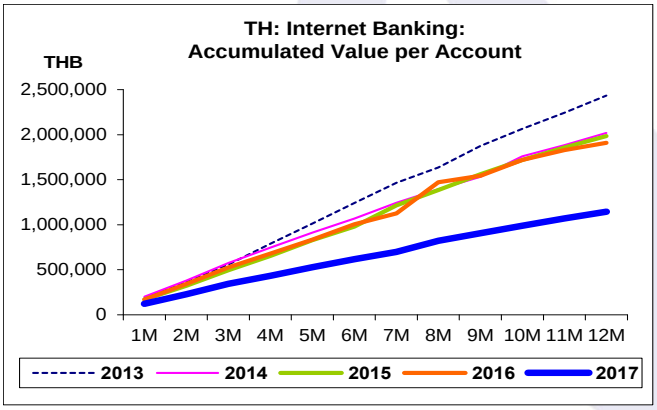
4 เมษายน 2561

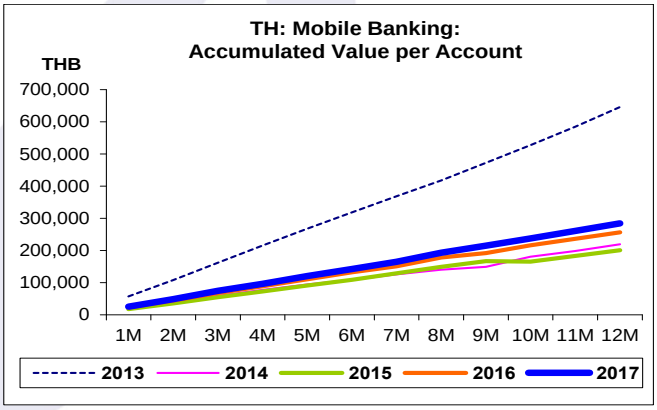












ธุรกรรมการชำระเงินผ่าน Internet Banking:

จุดสูงสุดและต่ำสุดในแต่ละช่วงเวลา ในระยะเวลา 8 ปี (ปี 2553-60)

	ค่าปัจจุบัน	% จาก ค่าสูงสุด	% จาก ค่าต่ำสุด	ค่าสูงสุด	Date	ค่าต่ำสุด	Date
Number of Accounts (Mn Accounts)							
เทียบกับทุกช่วงเวลา							
ธ.ค. 60	20.5	-	532.1	20.5	ธ.ค. 60	3.2	พ.ค. 53
Q4/60	20.5	-	518.3	20.5	Q4/60	3.3	Q2/53
2560	20.5	-	324.6	20.5	2560	4.8	2553
เทียบกับช่วงเวลาเดียวกัน							
ธ.ค. 60	20.5	-	324.6	20.5	ธ.ค. 60	4.8	ธ.ค. 53
Q4/60	20.5	-	324.6	20.5	Q4/60	4.8	Q4/53
Transaction Value (Bn THB)							
เทียบกับทุกช่วงเวลา							
ธ.ค. 60	2,189.0	-19.7	298.7	2,725.0	ก.ย. 59	549.0	ก.พ. 53
Q4/60	6,133.0	-21.6	245.7	7,820.0	Q3/59	1,774.0	Q1/53
2560	23,443.0	-18.7	197.1	28,832.0	2559	7,891.0	2553
เทียบกับช่วงเวลาเดียวกัน							
ธ.ค. 60	2,189.0	-	192.3	2,189.0	ธ.ค. 60	749.0	ธ.ค. 53
Q4/60	6,133.0	-12.5	190.1	7,008.0	Q4/59	2,114.0	Q4/54
Transaction Volume (Mn Transactions)							
เทียบกับทุกช่วงเวลา							
ธ.ค. 60	17.2	-31.8	323.0	25.3	ส.ค. 60	4.1	ม.ค. 53
Q4/60	50.7	-26.2	282.7	68.7	Q4/59	13.2	Q1/53
2560	244.8	-	302.6	244.8	2560	60.8	2553
เทียบกับช่วงเวลาเดียวกัน							
ธ.ค. 60	17.2	-28.7	194.9	24.2	ธ.ค. 59	5.8	ธ.ค. 53
Q4/60	50.7	-26.2	194.5	68.7	Q4/59	17.2	Q4/53
Value per Transaction (THB)							
เทียบกับทุกช่วงเวลา							
ธ.ค. 60	127,075.4	-13.8	62.0	147,368.4	เม.ย. 53	78,452.3	ส.ค. 60
Q4/60	121,002.3	-13.0	43.0	139,075.6	Q2/53	84,618.4	Q2/60
2560	95,781.5	-26.2	-	129,799.0	2553	95,781.5	2560
เทียบกับช่วงเวลาเดียวกัน							
ธ.ค. 60	127,075.4	-0.9	45.0	128,231.5	ธ.ค. 53	87,616.9	ธ.ค. 59
Q4/60	121,002.3	-1.9	30.1	123,365.7	Q4/53	92,993.9	Q4/57
Value per Account (THB)							
เทียบกับทุกช่วงเวลา							
ธ.ค. 60	106,883.4	-60.5	9.0	270,554.2	พ.ค. 55	98,097.0	ต.ค. 60
Q4/60	299,459.0	-58.1	-	713,960.3	Q3/56	299,459.0	Q4/60
2560	1,144,662.8	-53.0	-	2,433,568.0	2556	1,144,662.8	2560
เทียบกับช่วงเวลาเดียวกัน							
ธ.ค. 60	106,883.4	-50.4	-	215,609.0	ธ.ค. 56	106,883.4	ธ.ค. 60
Q4/60	299,459.0	-52.8	-	635,000.8	Q4/56	299,459.0	Q4/60

การทำธุรกรรมผ่าน Mobile Banking:

จุดสูงสุดและต่ำสุดในแต่ละช่วงเวลา ในระยะเวลา 8 ปี (ปี 2553-60)

	ค่าปัจจุบัน	% จาก ค่าสูงสุด	% จาก ค่าต่ำสุด	ค่าสูงสุด	Date	ค่าต่ำสุด	Date
Number of Accounts (Mn Accounts)							
เทียบกับทุกช่วงเวลา							
ธ.ค. 60	31.6	-	8,945.3	31.6	ธ.ค. 60	0.3	ม.ค. 53
Q4/60	31.6	-	8,162.0	31.6	Q4/60	0.4	Q1/53
2560	31.6	-	5,991.3	31.6	2560	0.5	2553
เทียบกับช่วงเวลาเดียวกัน							
ธ.ค. 60	31.6	-	5,991.3	31.6	ธ.ค. 60	0.5	ธ.ค. 53
Q4/60	31.6	-	5,991.3	31.6	Q4/60	0.5	Q4/53
Transaction Value (Bn THB)							
เทียบกับทุกช่วงเวลา							
ธ.ค. 60	1,049.0	-	14,885.7	1,049.0	ธ.ค. 60	7.0	ม.ค. 53
Q4/60	2,874.0	-	11,875.0	2,874.0	Q4/60	24.0	Q1/53
2560	8,996.0	-	8,004.5	8,996.0	2560	111.0	2553
เทียบกับช่วงเวลาเดียวกัน							
ธ.ค. 60	1,049.0	-	9,436.4	1,049.0	ธ.ค. 60	11.0	ธ.ค. 53
Q4/60	2,874.0	-	8,609.1	2,874.0	Q4/60	33.0	Q4/53
Transaction Volume (Mn Transactions)							
เทียบกับทุกช่วงเวลา							
ธ.ค. 60	152.9	-	12,715.8	152.9	ธ.ค. 60	1.2	ก.พ. 53
Q4/60	426.4	-	11,434.7	426.4	Q4/60	3.7	Q1/53
2560	1,228.3	-	7,632.3	1,228.3	2560	15.9	2553
เทียบกับช่วงเวลาเดียวกัน							
ธ.ค. 60	152.9	-	10,437.1	152.9	ธ.ค. 60	1.5	ธ.ค. 53
Q4/60	426.4	-	9,759.8	426.4	Q4/60	4.3	Q4/53
Value per Transaction (THB)							
เทียบกับทุกช่วงเวลา							
ธ.ค. 60	6,861.0	-50.2	18.2	13,765.2	ม.ค. 56	5,804.3	ม.ค. 53
Q4/60	6,739.6	-50.1	3.8	13,516.2	Q1/57	6,491.8	Q1/53
2560	7,324.1	-44.3	4.8	13,147.3	2556	6,987.7	2553
เทียบกับช่วงเวลาเดียวกัน							
ธ.ค. 60	6,861.0	-48.6	-	13,346.8	ธ.ค. 56	6,861.0	ธ.ค. 60
Q4/60	6,739.6	-49.3	-	13,293.9	Q4/56	6,739.6	Q4/60
Value per Account (THB)							
เทียบกับทุกช่วงเวลา							
ธ.ค. 60	33,152.7	-51.1	84.5	67,823.0	ธ.ค. 56	17,965.4	ก.พ. 58
Q4/60	90,830.1	-53.8	65.0	196,600.9	Q4/56	55,060.6	Q1/58
2560	284,310.3	-56.0	41.4	645,606.6	2556	201,094.7	2558
เทียบกับช่วงเวลาเดียวกัน							
ธ.ค. 60	33,152.7	-51.1	56.6	67,823.0	ธ.ค. 56	21,176.2	ธ.ค. 53
Q4/60	90,830.1	-53.8	43.0	196,600.9	Q4/56	63,528.7	Q4/53