

ธุรกรรมผ่าน Internet Banking และ Mobile Banking ของธนาคารพาณิชย์ในไทย เดือน ก.ย. 2560

- ธุรกรรมผ่าน Internet Banking เดือน ก.ย. 60 มูลค่า 1,994.0 Bn THB หดตัวถึง 26.8% YoY แต่ขยายตัวเพียง 0.7% MoM หากพิจารณา 9M/60 มูลค่า 17,304.0 Bn THB หดตัวถึง 20.7% YoY
- ธุรกรรมผ่าน Internet Banking เดือน ก.ย. 60 ปริมาณ 14.9 ล้านรายการ หดตัวถึง 28.2% YoY และ 41.2% MoM หากพิจารณา 9M/60 ปริมาณ 194.1 ล้านรายการ ขยายตัว 13.7% YoY
- ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking เดือน ก.ย. 60 มูลค่า 863.0 Bn THB ขยายตัวถึง 72.9% YoY และ 10.2% MoM หากพิจารณา 9M/60 มูลค่า 6,122.0 Bn THB ขยายตัวถึง 64.4% YoY
- ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking เดือน ก.ย. 60 ปริมาณ 126.9 ล้านรายการ ขยายตัวถึง 126.9% YoY และ 18.1% MoM หากพิจารณา 9M/60 ปริมาณ 801.8 ล้านรายการ ขยายตัวถึง 103.0% YoY

การประเมินอันดับค่า อิงค่าต่ำสุด ค่าเฉลี่ย และค่าสูงสุด (ปี 2553-60)

	All Periods			Same Periods			Latest
	Month	Quarter	Year	YTD	Quarter	Month	
Internet Banking							
Number of Accounts	5	5	5	-	5	5	Sep-17
Transaction Value	4	4	5	4	4	4	Sep-17
Transaction Volume	3	5	5	5	5	3	Sep-17
Value per Transaction	4	1	4	1	1	4	Sep-17
Value per Account	1	1	3	1	1	1	Sep-17
Mobile Banking							
Number of Accounts	5	5	5	-	5	5	Sep-17
Transaction Value	5	5	5	5	5	5	Sep-17
Transaction Volume	5	5	5	5	5	5	Sep-17
Value per Transaction	1	1	2	1	1	1	Sep-17
Value per Account	3	3	2	3	3	3	Sep-17

หมายเหตุ: 5 สูง 4 ค่อนข้างสูง 3 ปานกลาง 2 ค่อนข้างต่ำ 1 ต่ำ

อัตราการเปลี่ยนแปลงรายปี (ปี 2553-59)

%	Average YoY Growth	CAGR
Internet Banking		
Number of Accounts	21.0	20.9
Transaction Value	25.4	24.1
Transaction Volume	26.7	25.7
Value per Transaction	-0.5	-1.2
Value per Account	3.9	2.6
Mobile Banking		
Number of Accounts	116.9	85.1
Transaction Value	92.2	90.8
Transaction Volume	86.6	82.4
Value per Transaction	6.4	4.6
Value per Account	16.1	3.1

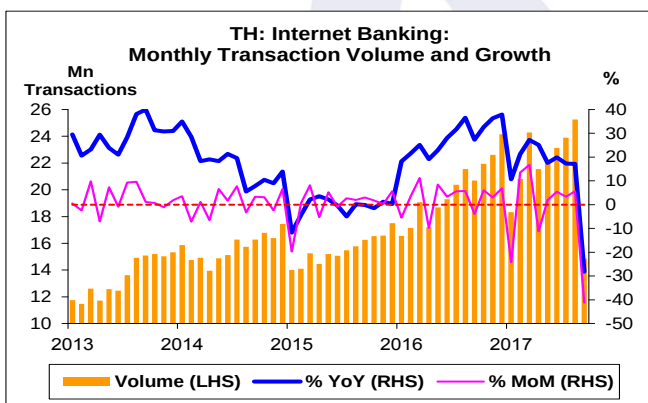
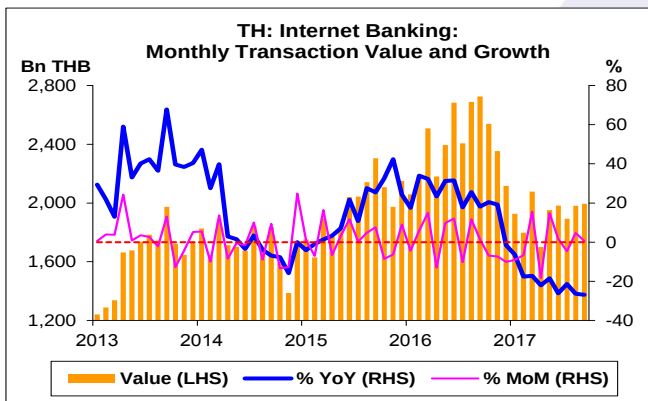
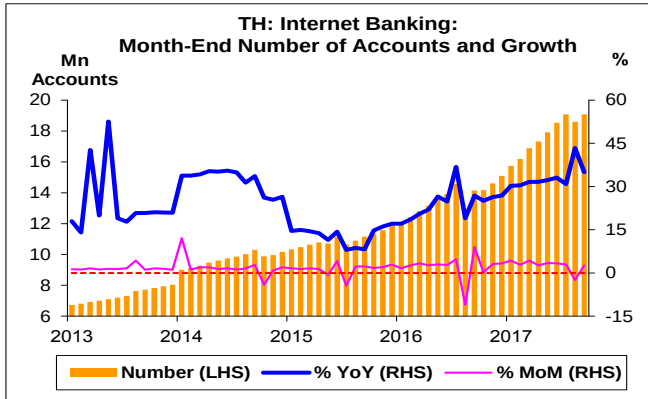
ข้อมูลปี 2553-59

ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.)

หมายเหตุ: 1. ธุรกรรม คกรวม รายการโอนภายในธนาคารเดียวกันและต่างธนาคาร และการชำระค่าสินค้าและบริการ

2. ธปท. ได้ปรับข้อมูลตั้งแต่เดือน ก.ย. 60 เนื่องจากพบว่า ที่ผ่านมามีการพาณิชย์ส่งข้อมูลที่ไม่ตรงกับนิยามของธุรกรรมผ่าน Internet Banking และ Mobile Banking ส่งผลให้ปริมาณธุรกรรมผ่าน Internet Banking ลดลงมาก

3. CAGR คือ Compound Annual Growth Rate

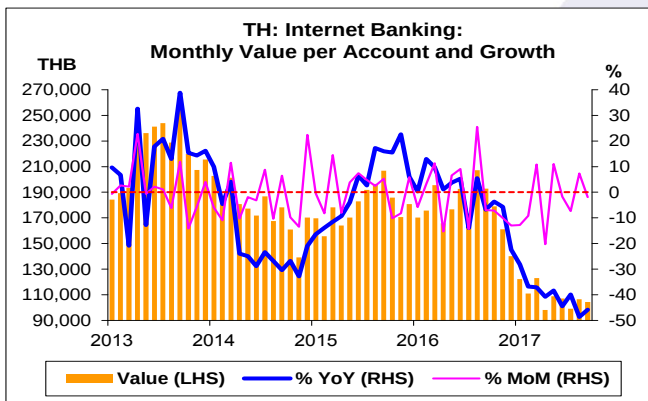
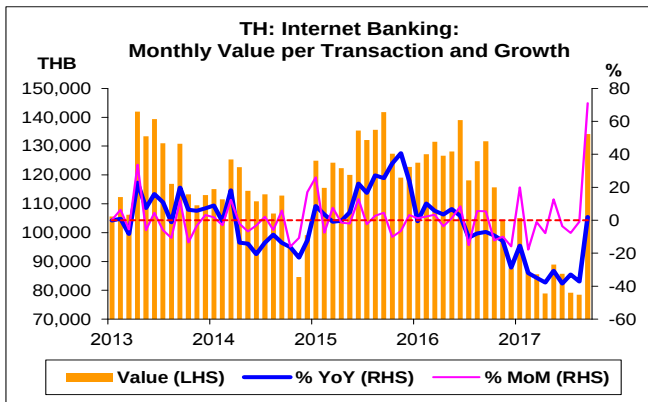


บัญชีผู้ใช้ Internet Banking

- บัญชีผู้ใช้ Internet Banking เดือน ก.ย. 60 จำนวน 19.1 ล้านบัญชี สูงสุดนับตั้งแต่เดือน ม.ค. 53 โดยขยายตัวถึง 35.0% YoY ขยายตัวติดต่อกันเป็นเดือนที่ 64 ขยายตัว 2.6% MoM และ 26.4% YTD

ธุรกรรมผ่าน Internet Banking

- ธุรกรรมผ่าน Internet Banking เดือน ก.ย. 60 มูลค่า 1,994.0 Bn THB หดตัวถึง 26.8% YoY หดตัวติดต่อกันเป็นเดือนที่ 10 แต่ขยายตัวเพียง 0.7% MoM หากพิจารณา 9M/60 มูลค่า 17,304.0 Bn THB หดตัวถึง 20.7% YoY ทั้งนี้ สูงกว่าค่าเฉลี่ยในช่วงเดียวกันของปี 53-59 ที่ 13,192.7 Bn THB อยู่ถึง 31.2% และสูงกว่าช่วงเดียวกันของปี 57 อยู่ 3.1% CAGR
- ธุรกรรมผ่าน Internet Banking Q3/60 มูลค่า 5,867.0 Bn THB หดตัวถึง 25.0% YoY หดตัวติดต่อกันเป็นไตรมาสที่ 3 แต่ขยายตัว 4.1% QoQ ขยายตัวเป็นครั้งแรก หลังจากหดตัวติดต่อกัน 3 ไตรมาส
- ธุรกรรมผ่าน Internet Banking เดือน ก.ย. 60 ปริมาณ 14.9 ล้านรายการ หดตัวถึง 28.2% YoY หดตัวเป็นครั้งแรก หลังจากขยายตัวติดต่อกัน 22 เดือน และหดตัวถึง 41.2% MoM หดตัวเป็นครั้งแรก หลังจากขยายตัวติดต่อกัน 4 เดือน หากพิจารณา 9M/60 ปริมาณ 194.1 ล้านรายการ ขยายตัว 13.7% YoY ทั้งนี้ สูงกว่าค่าเฉลี่ยในช่วงเดียวกันของปี 53-59 ที่ 108.0 ล้านรายการ อยู่ถึง 79.7% สูงกว่าช่วงเดียวกันของปี 57 อยู่ 12.1% CAGR และสูงสุดเมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปี 53-59
- ธุรกรรมผ่าน Internet Banking Q3/60 ปริมาณ 64.0 ล้านรายการ ขยายตัว 2.2% YoY ขยายตัวติดต่อกันเป็นไตรมาสที่ 8 แต่หดตัว 4.0% QoQ



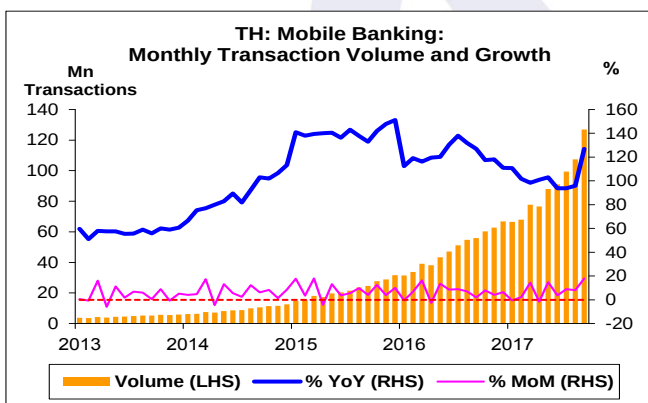
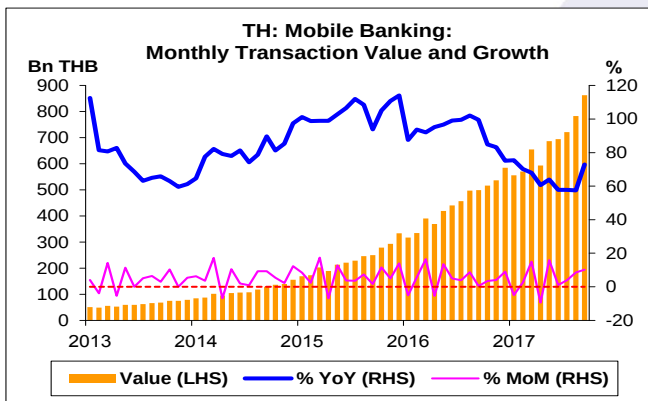
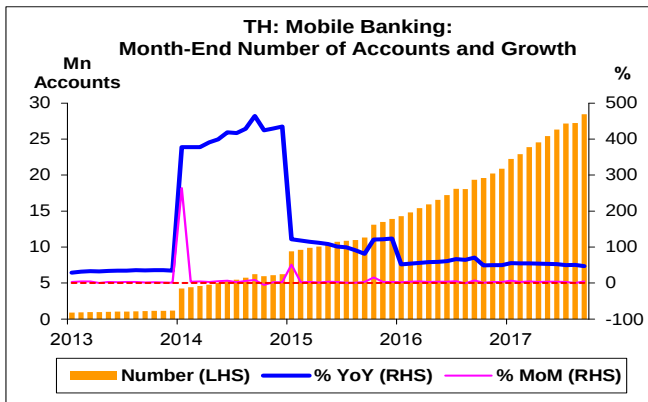
ธุรกรรมผ่าน Internet Banking มูลค่าเฉลี่ยต่อรายการ

- ธุรกรรมผ่าน Internet Banking เดือน ก.ย. 60 มูลค่าเฉลี่ยต่อรายการ 134,203.8 THB ขยายตัว 1.9% YoY ขยายตัวเป็นครั้งแรก หลังจากหดตัวติดต่อกัน 14 เดือน และขยายตัวถึง 71.1% MoM หากพิจารณา 9M/60 มูลค่าเฉลี่ยต่อรายการ 89,172.9 THB หดตัวถึง 30.3% YoY ทั้งนี้ ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยในช่วงเดียวกันของปี 53-59 ที่ 121,611.5 THB อยู่ถึง 26.7% และต่ำสุดเมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปี 53-59

- ธุรกรรมผ่าน Internet Banking Q3/60 มูลค่าเฉลี่ยต่อรายการ 91,663.3 THB หดตัวถึง 26.6% YoY หดตัวติดต่อกันเป็นไตรมาสที่ 5 แต่ขยายตัว 8.4% QoQ ขยายตัวเป็นครั้งแรก หลังจากหดตัวติดต่อกัน 4 ไตรมาส

ธุรกรรมผ่าน Internet Banking มูลค่าเฉลี่ยต่อบัญชีผู้ใช้

- ธุรกรรมผ่าน Internet Banking เดือน ก.ย. 60 มูลค่าเฉลี่ยต่อบัญชีผู้ใช้ 104,482.1 THB หดตัวถึง 45.8% YoY หดตัวติดต่อกันเป็นเดือนที่ 13 และหดตัว 1.9% MoM หากพิจารณา 9M/60 มูลค่าเฉลี่ยต่อบัญชีผู้ใช้ 906,699.1 THB หดตัวถึง 41.3% YoY ทั้งนี้ ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยในช่วงเดียวกันของปี 53-59 ที่ 1,568,315.5 THB อยู่ถึง 42.2% และต่ำสุดเมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปี 53-59
- ธุรกรรมผ่าน Internet Banking Q3/60 มูลค่าเฉลี่ยต่อบัญชีผู้ใช้ 307,420.4 THB หดตัวถึง 44.4% YoY หดตัวติดต่อกันเป็นไตรมาสที่ 5 แต่ขยายตัว 1.1% QoQ ขยายตัวเป็นครั้งแรก หลังจากหดตัวติดต่อกัน 3 ไตรมาส

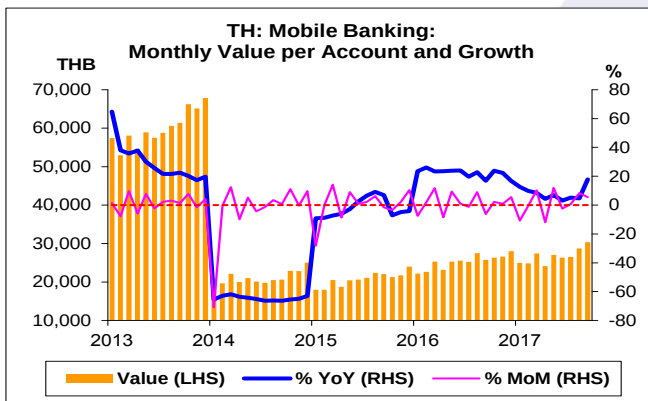
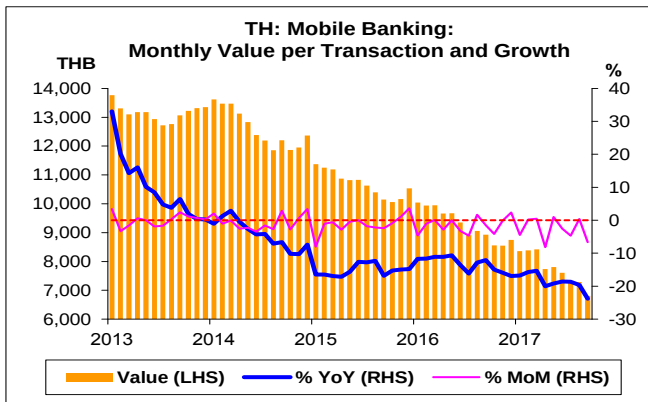


บัญชีผู้ใช้ Mobile Banking

- บัญชีผู้ใช้ Mobile Banking เดือน ก.ย. 60 จำนวน 28.4 ล้านบัญชี สูงสุดนับตั้งแต่เดือน ม.ค. 53 โดยขยายตัวถึง 46.9% YoY ขยายตัวติดต่อกันเป็นเดือนที่ 81 ขยายตัว 4.5% MoM ขยายตัวติดต่อกันเป็นเดือนที่ 13 และขยายตัวถึง 46.9% YTD

ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking

- ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking เดือน ก.ย. 60 มูลค่า 863.0 Bn THB สูงสุดนับตั้งแต่เดือน ม.ค. 53 โดยขยายตัวถึง 72.9% YoY ขยายตัวติดต่อกันเป็นเดือนที่ 81 และขยายตัว 10.2% MoM ขยายตัวติดต่อกันเป็นเดือนที่ 5 หากพิจารณา 9M/60 มูลค่า 6,122.0 Bn THB ขยายตัวถึง 64.4% YoY ทั้งนี้ สูงกว่าค่าเฉลี่ยในช่วงเดียวกันของปี 53-59 ที่ 1,083.3 Bn THB อยู่ถึง 465.1% และสูงสุดเมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปี 53-59
- ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking Q3/60 มูลค่า 2,367.0 Bn THB สูงสุดนับตั้งแต่ Q1/53 โดยขยายตัวถึง 62.9% YoY ขยายตัวติดต่อกันเป็นไตรมาสที่ 27 และขยายตัว 19.9% QoQ ขยายตัวติดต่อกันเป็นไตรมาสที่ 30
- ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking เดือน ก.ย. 60 ปริมาณ 126.9 ล้านรายการ สูงสุดนับตั้งแต่เดือน ม.ค. 53 โดยขยายตัวถึง 126.9% YoY ขยายตัวติดต่อกันเป็นเดือนที่ 81 และขยายตัว 18.1% MoM ขยายตัวติดต่อกันเป็นเดือนที่ 5 หากพิจารณา 9M/60 ปริมาณ 801.8 ล้านรายการ ขยายตัวถึง 103.0% YoY ทั้งนี้ สูงกว่าค่าเฉลี่ยในช่วงเดียวกันของปี 53-59 ที่ 105.1 ล้านรายการ อยู่ถึง 662.7% และสูงสุดเมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปี 53-59
- ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking Q3/60 ปริมาณ 333.7 ล้านรายการ สูงสุดนับตั้งแต่ Q1/53 โดยขยายตัวถึง 106.0% YoY ขยายตัวติดต่อกันเป็นไตรมาสที่ 27 และขยายตัวถึง 30.5% QoQ ขยายตัวติดต่อกันเป็นไตรมาสที่ 30

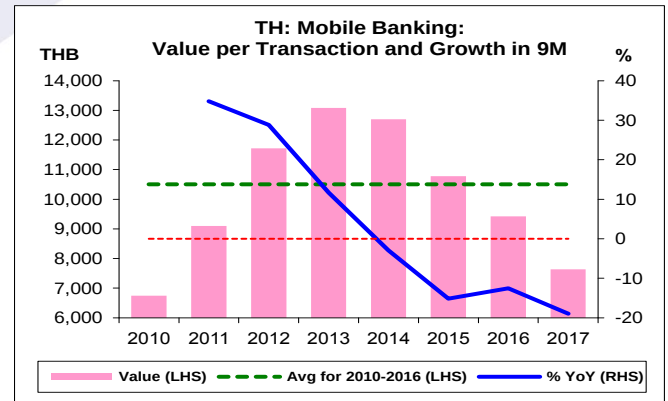
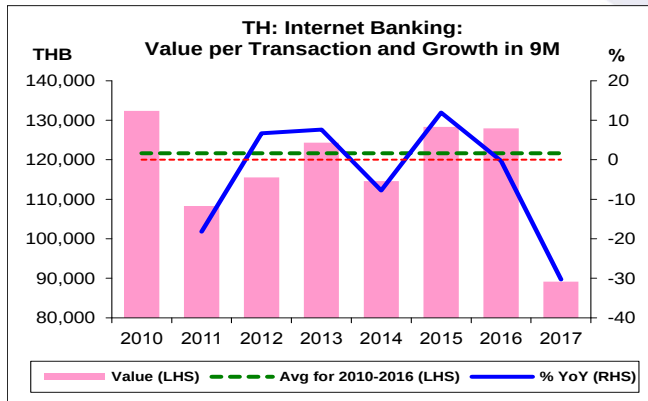
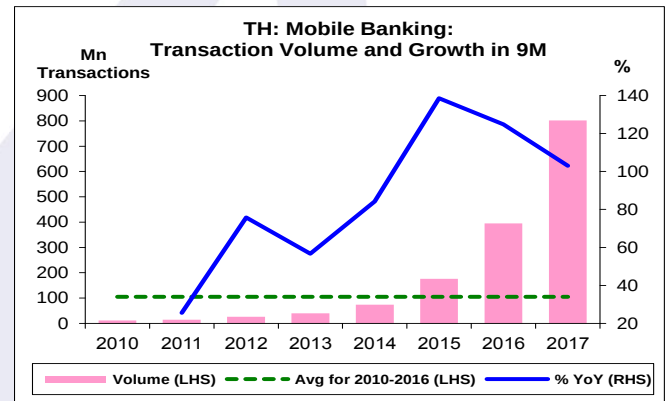
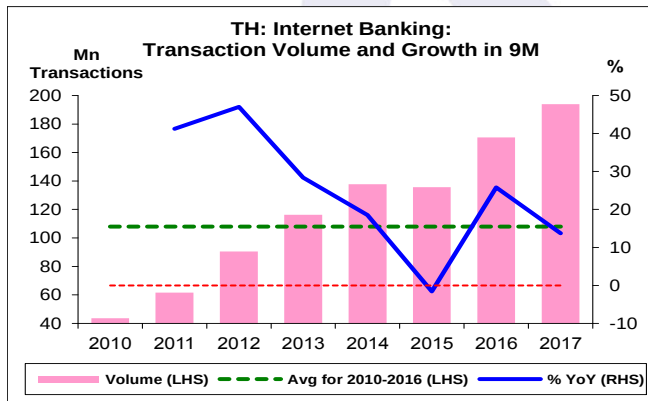
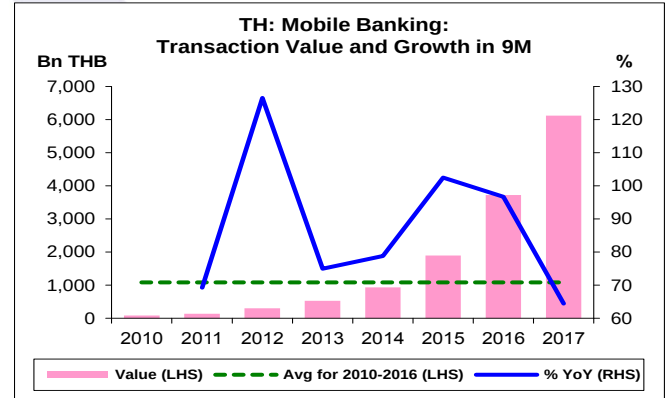
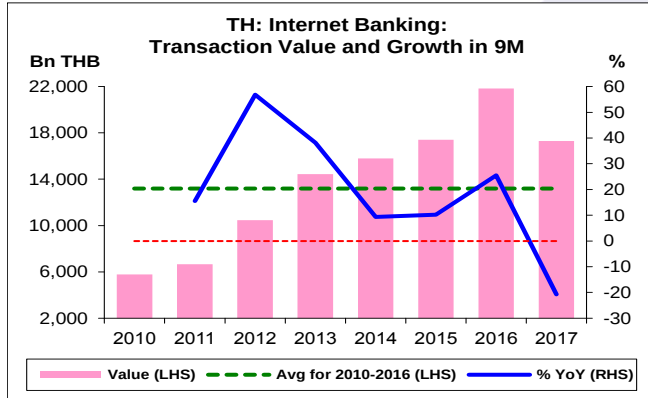
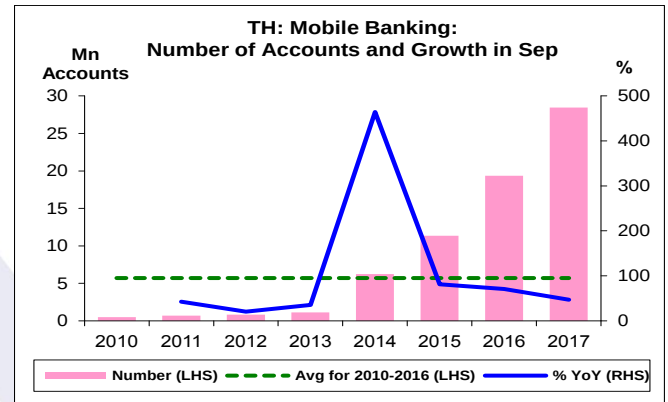
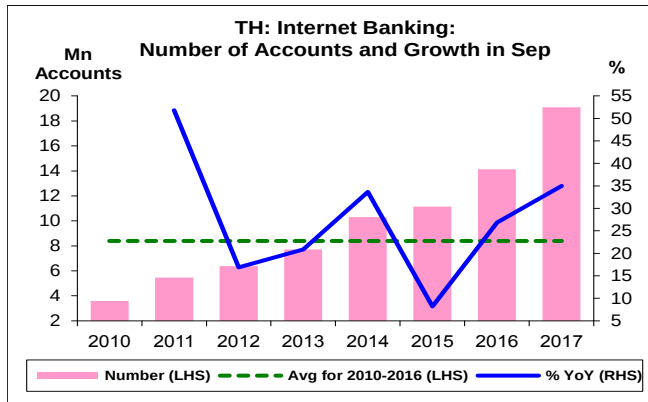


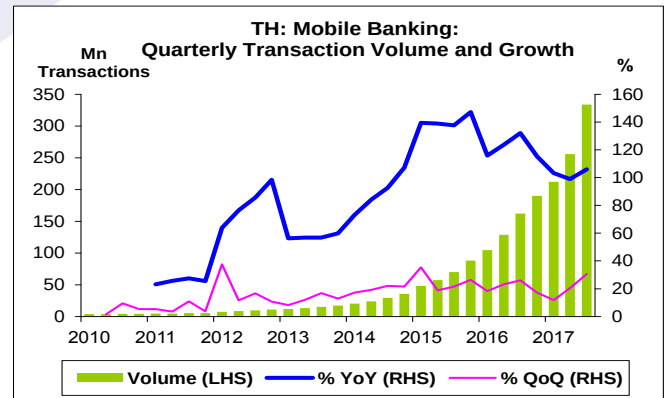
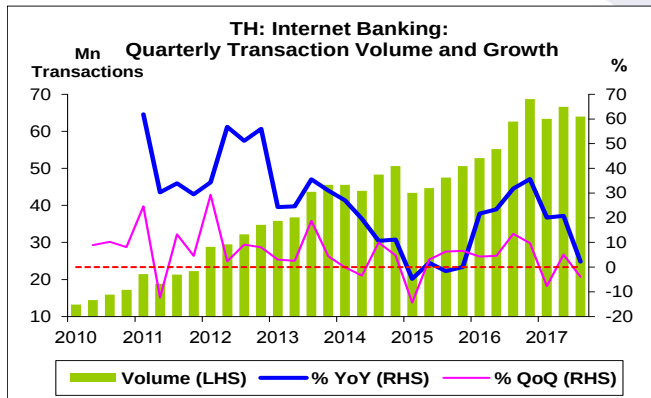
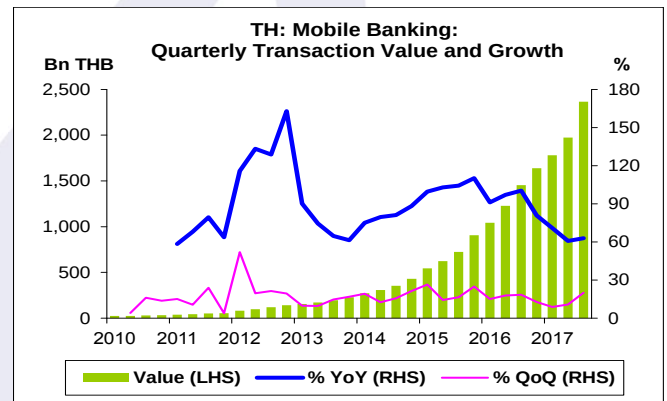
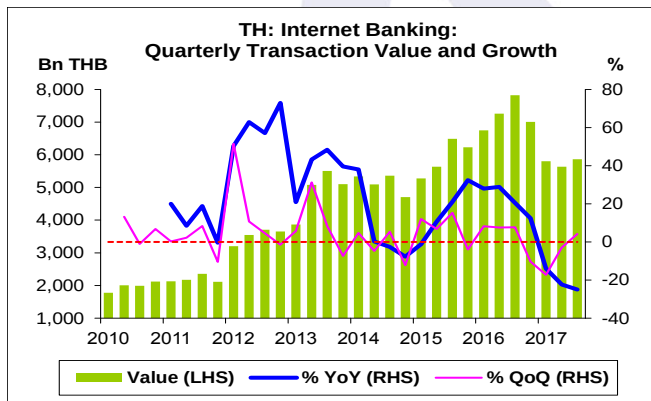
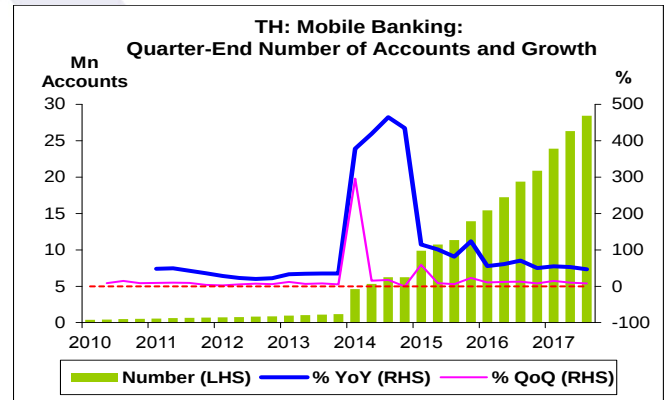
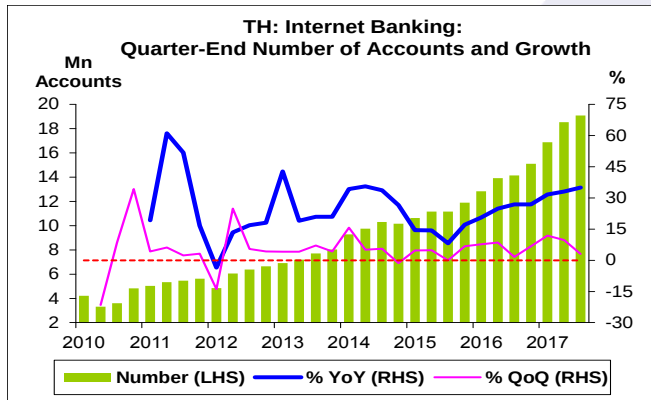
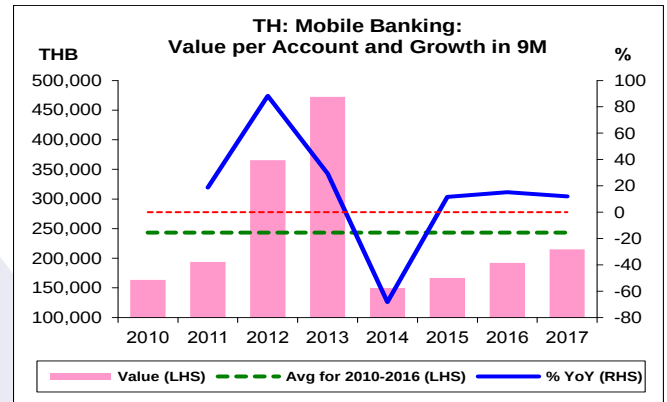
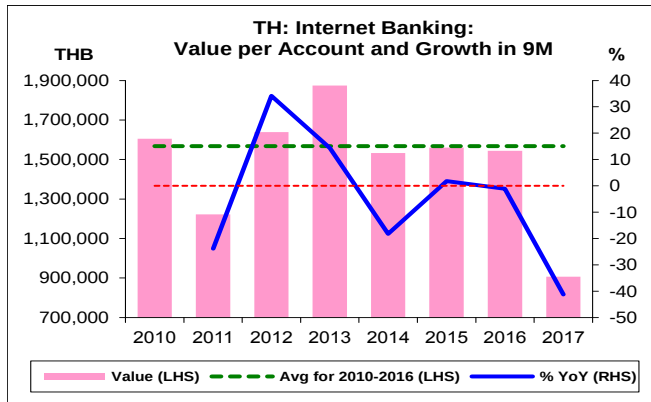
ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking มูลค่าเฉลี่ยต่อรายการ

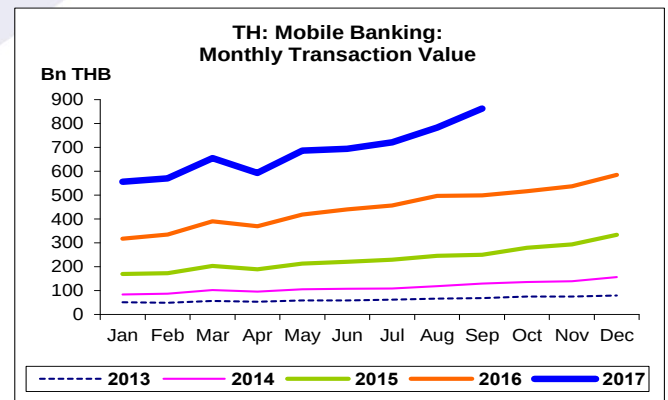
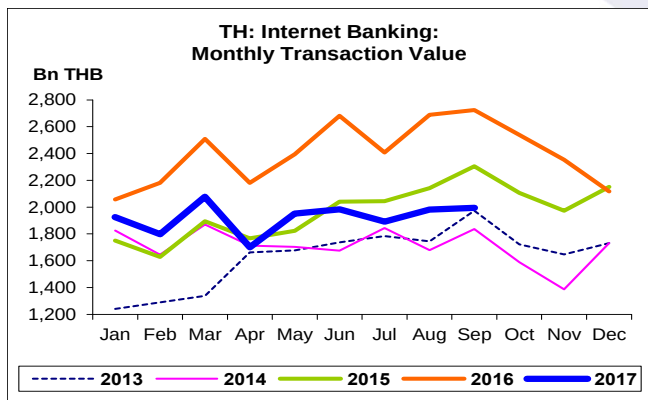
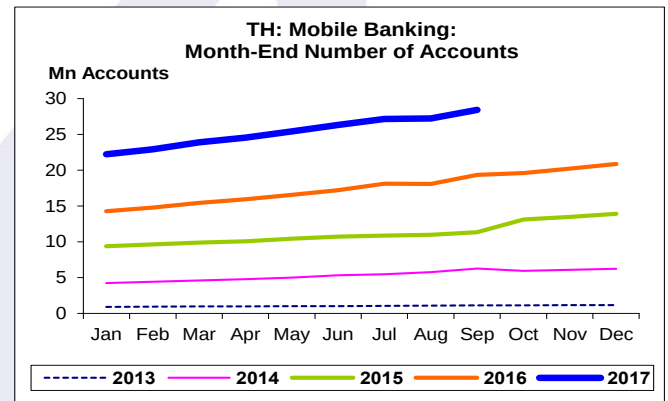
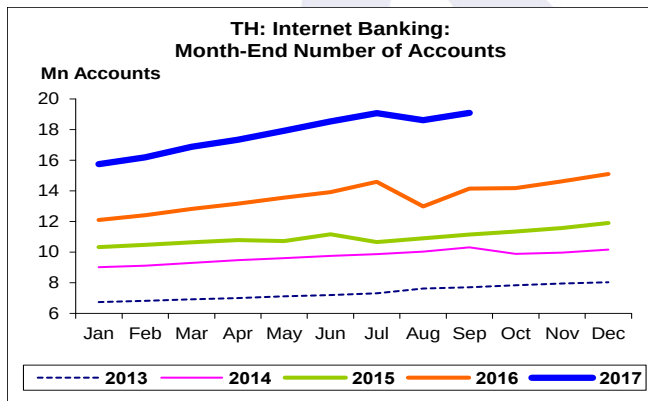
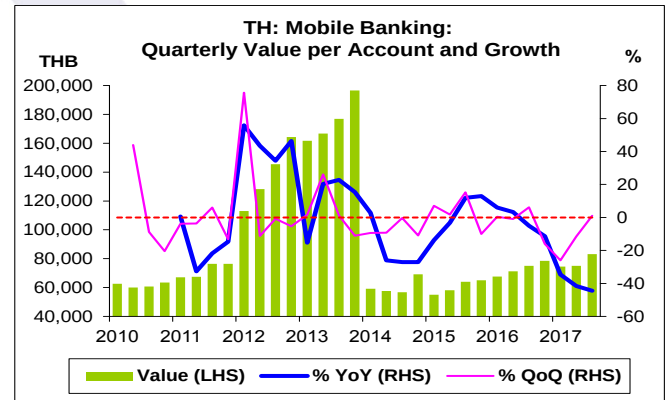
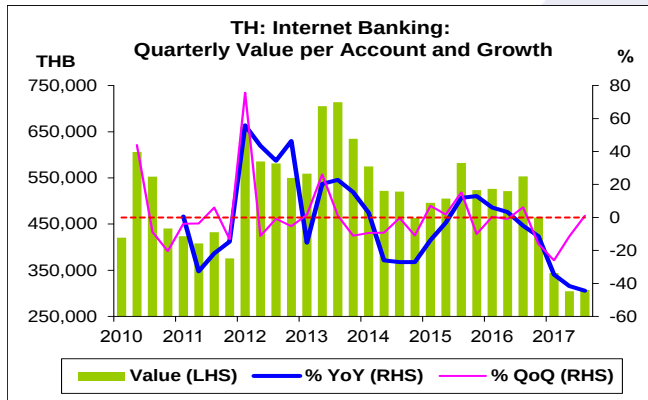
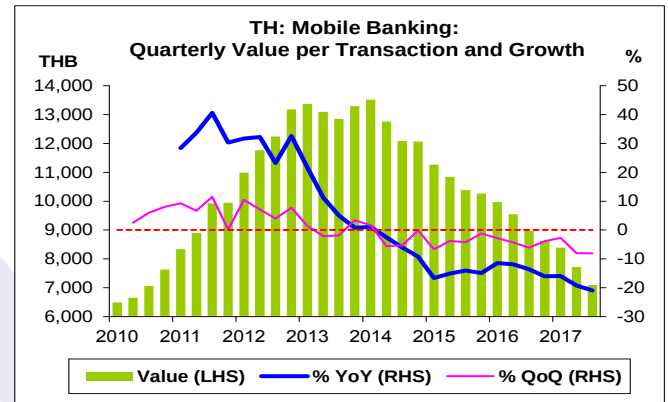
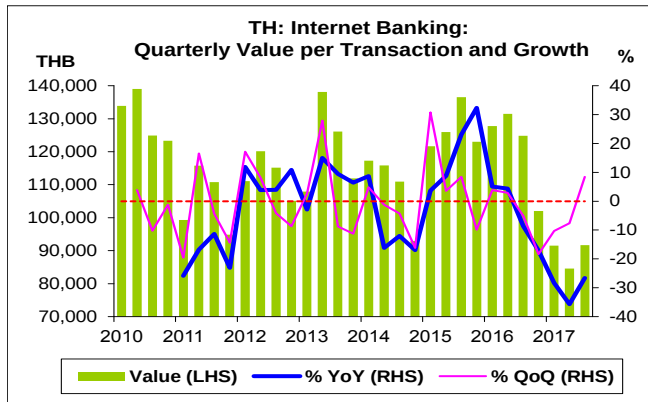
- ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking เดือน ก.ย. 60 มูลค่าเฉลี่ยต่อรายการ 6,801.6 THB หดตัวถึง 23.8% YoY หดตัวติดต่อกันเป็นเดือนที่ 42 และหดตัว 6.6% MoM หากพิจารณา 9M/60 มูลค่าเฉลี่ยต่อรายการ 7,635.0 THB หดตัว 19.0% YoY ทั้งนี้ ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยในช่วงเดียวกันของปี 53-59 ที่ 10,506.2 THB อยู่ถึง 27.3%
- ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking Q3/60 มูลค่าเฉลี่ยต่อรายการ 7,092.3 THB หดตัวถึง 20.9% YoY หดตัวติดต่อกันเป็นไตรมาสที่ 14 และหดตัว 8.1% QoQ หดตัวติดต่อกันเป็นไตรมาสที่ 14

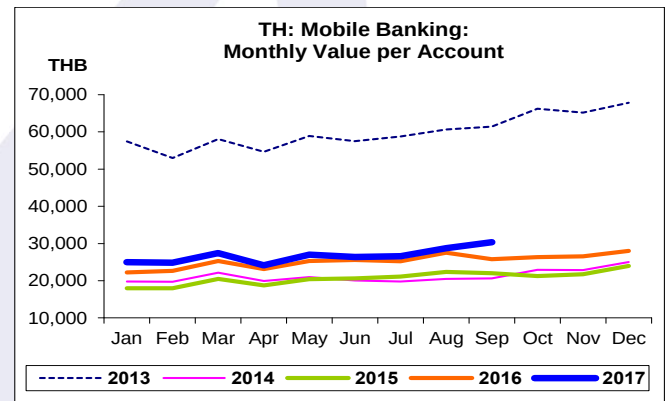
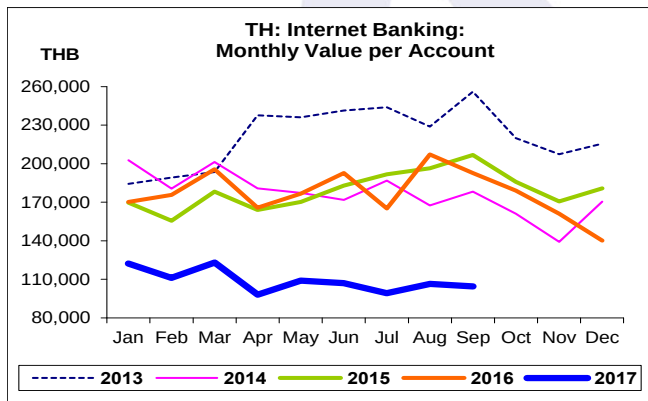
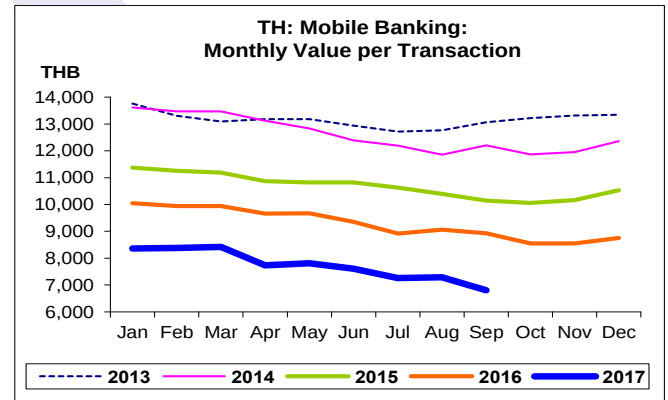
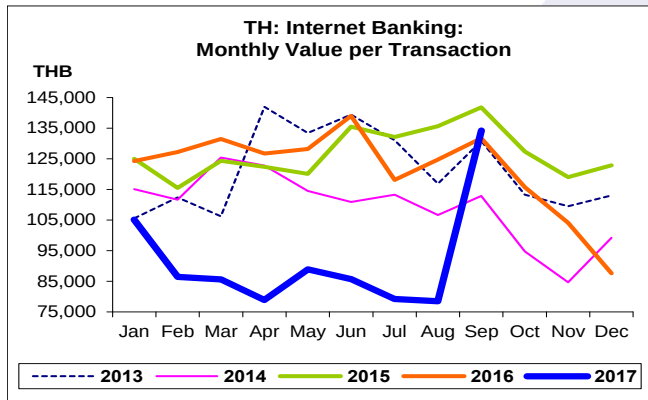
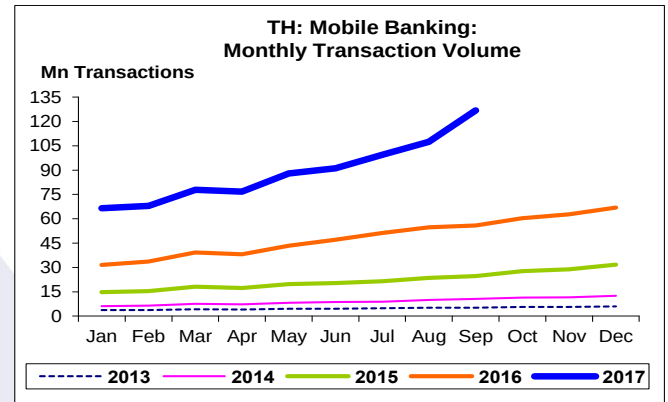
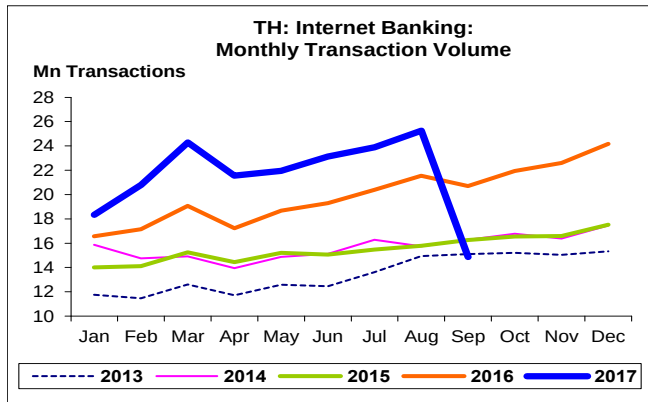
ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking มูลค่าเฉลี่ยต่อบัญชีผู้ใช้

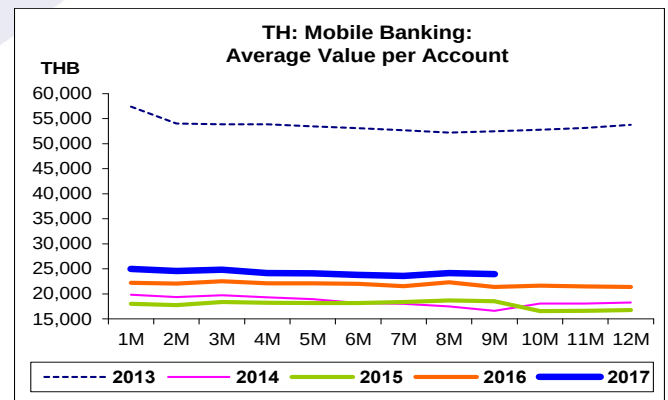
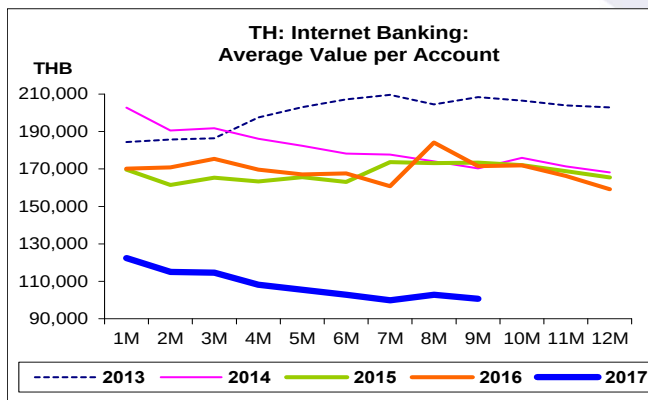
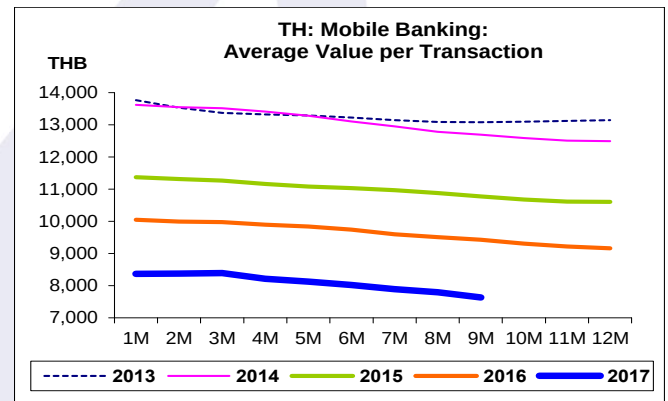
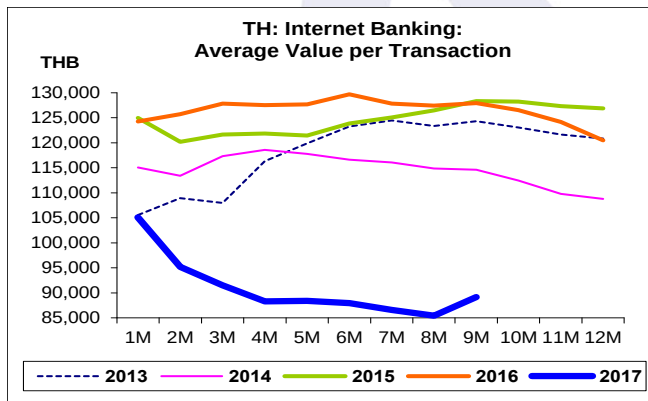
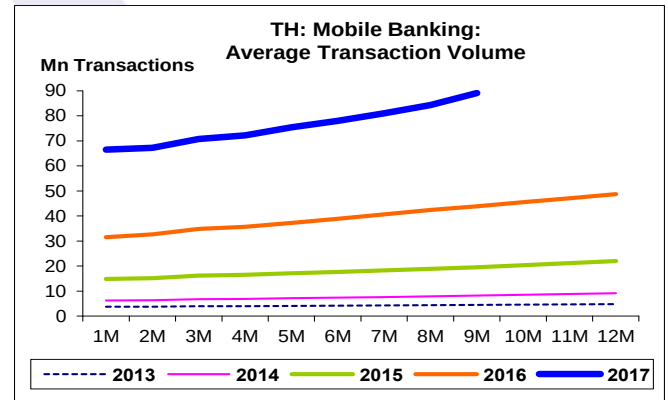
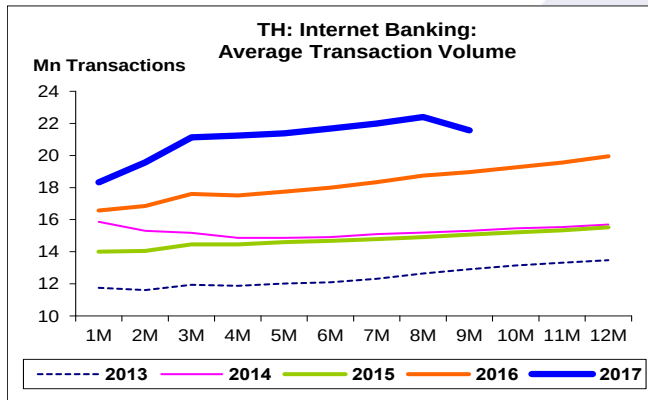
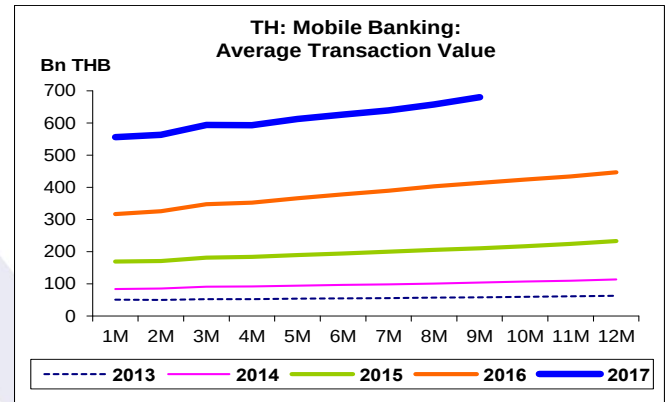
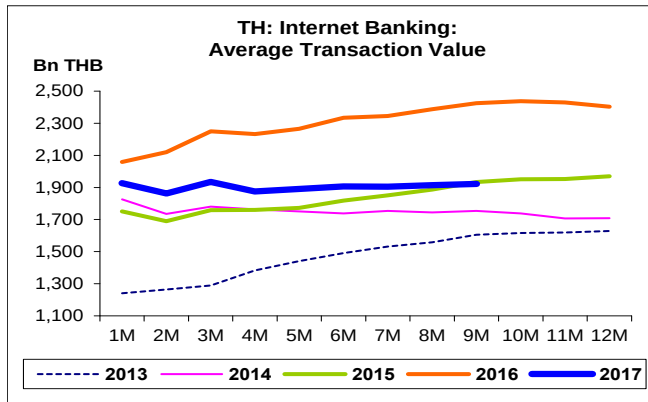
- ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking เดือน ก.ย. 60 มูลค่าเฉลี่ยต่อบัญชีผู้ใช้ 30,342.0 THB ขยายตัว 17.8% YoY ขยายตัวติดต่อกันเป็นเดือนที่ 21 และขยายตัว 5.5% MoM หากพิจารณา 9M/60 มูลค่าเฉลี่ยต่อบัญชีผู้ใช้ 215,241.6 THB ขยายตัว 12.0% YoY ทั้งนี้ ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยในช่วงเดียวกันของปี 53-59 ที่ 243,404.2 THB อยู่ 11.6%
- ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking Q3/60 มูลค่าเฉลี่ยต่อบัญชีผู้ใช้ 83,220.7 THB หดตัวถึง 44.4% YoY หดตัวติดต่อกันเป็นไตรมาสที่ 5 แต่ขยายตัว 1.1% QoQ ขยายตัวเป็นครั้งแรก หลังจากหดตัวติดต่อกัน 3 ไตรมาส

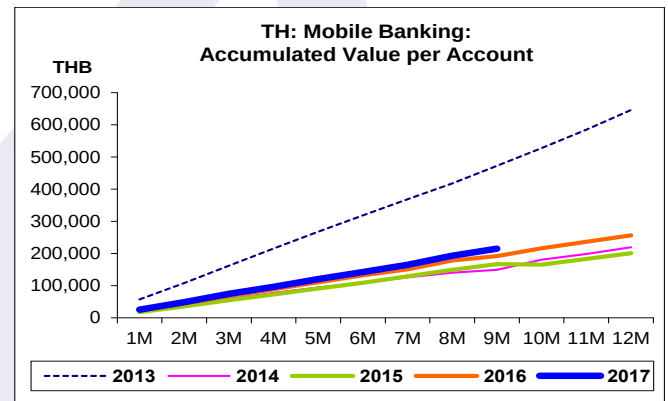
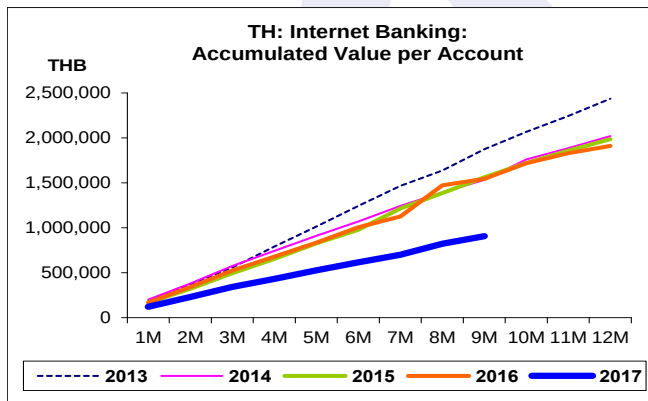
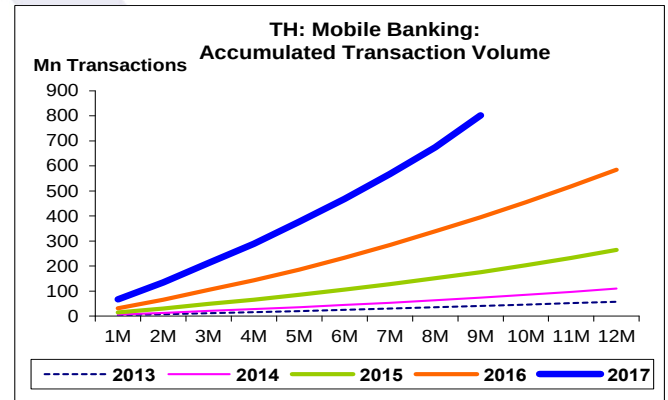
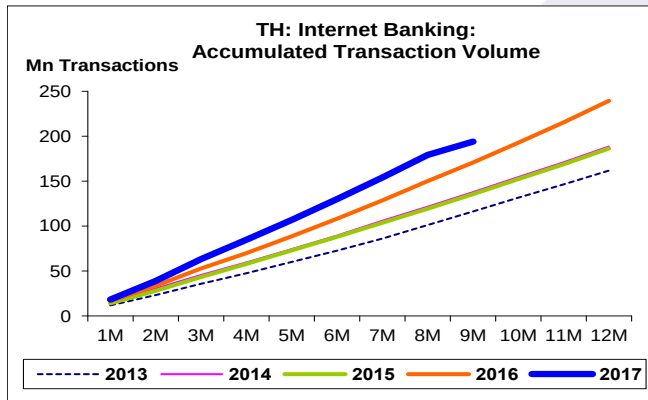
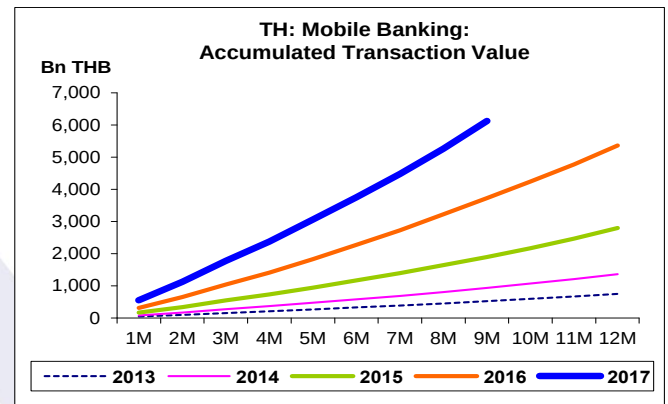
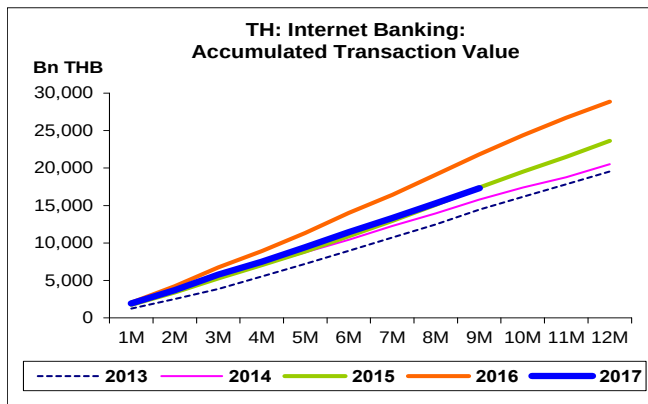












ธุรกรรมการชำระเงินผ่าน Internet Banking:

จุดสูงสุดและต่ำสุดในแต่ละช่วงเวลา ในระยะเวลา 8 ปี (ปี 2553-60)

	ค่าปัจจุบัน	% จาก ค่าสูงสุด	% จาก ค่าต่ำสุด	ค่าสูงสุด	Date	ค่าต่ำสุด	Date
Number of Accounts (Mn Accounts)							
เทียบกับทุกช่วงเวลา							
ก.ย. 60	19.1	-	489.0	19.1	ก.ย. 60	3.2	พ.ค. 53
Q3/60	19.1	-	476.2	19.1	Q3/60	3.3	Q2/53
2559	15.1	-	213.0	15.1	2559	4.8	2553
เทียบกับช่วงเวลาเดียวกัน							
ก.ย. 60	19.1	-	431.1	19.1	ก.ย. 60	3.6	ก.ย. 53
Q3/60	19.1	-	431.1	19.1	Q3/60	3.6	Q3/53
Transaction Value (Bn THB)							
เทียบกับทุกช่วงเวลา							
ก.ย. 60	1,994.0	-26.8	263.2	2,725.0	ก.ย. 59	549.0	ก.พ. 53
Q3/60	5,867.0	-25.0	230.7	7,820.0	Q3/59	1,774.0	Q1/53
2559	28,832.0	-	265.4	28,832.0	2559	7,891.0	2553
เทียบกับช่วงเวลาเดียวกัน							
ก.ย. 60	1,994.0	-26.8	191.9	2,725.0	ก.ย. 59	683.0	ก.ย. 53
9M/60	17,304.0	-20.7	200.0	21,824.0	9M/59	5,768.0	9M/53
Q3/60	5,867.0	-25.0	195.3	7,820.0	Q3/59	1,987.0	Q3/53
Transaction Volume (Mn Transactions)							
เทียบกับทุกช่วงเวลา							
ก.ย. 60	14.9	-41.2	264.9	25.3	ส.ค. 60	4.1	ม.ค. 53
Q3/60	64.0	-6.8	383.3	68.7	Q4/59	13.2	Q1/53
2559	239.3	-	293.7	239.3	2559	60.8	2553
เทียบกับช่วงเวลาเดียวกัน							
ก.ย. 60	14.9	-28.2	172.1	20.7	ก.ย. 59	5.5	ก.ย. 53
9M/60	194.1	-	345.2	194.1	9M/60	43.6	9M/53
Q3/60	64.0	-	302.3	64.0	Q3/60	15.9	Q3/53
Value per Transaction (THB)							
เทียบกับทุกช่วงเวลา							
ก.ย. 60	134,203.8	-8.9	71.1	147,368.4	เม.ย. 53	78,452.3	ส.ค. 60
Q3/60	91,663.3	-34.1	8.4	139,075.6	Q2/53	84,553.7	Q2/60
2559	120,472.7	-7.2	15.0	129,799.0	2553	104,723.3	2554
เทียบกับช่วงเวลาเดียวกัน							
ก.ย. 60	134,203.8	-5.3	29.0	141,758.9	ก.ย. 58	104,057.2	ก.ย. 54
9M/60	89,172.9	-32.6	-	132,339.1	9M/53	89,172.9	9M/60
Q3/60	91,663.3	-32.9	-	136,582.7	Q3/58	91,663.3	Q3/60
Value per Account (THB)							
เทียบกับทุกช่วงเวลา							
ก.ย. 60	104,482.1	-61.4	6.5	270,554.2	พ.ค. 55	98,141.5	เม.ย. 60
Q3/60	307,420.4	-56.9	1.1	713,960.3	Q3/56	304,206.7	Q2/60
2559	1,909,948.4	-21.5	22.4	2,433,568.0	2556	1,560,558.2	2554
เทียบกับช่วงเวลาเดียวกัน							
ก.ย. 60	104,482.1	-59.2	-	256,107.1	ก.ย. 56	104,482.1	ก.ย. 60
9M/60	906,699.1	-51.6	-	1,874,486.2	9M/56	906,699.1	9M/60
Q3/60	307,420.4	-56.9	-	713,960.3	Q3/56	307,420.4	Q3/60

การทำธุรกรรมผ่าน Mobile Banking:

จุดสูงสุดและต่ำสุดในแต่ละช่วงเวลา ในระยะเวลา 8 ปี (ปี 2553-60)

	ค่าปัจจุบัน	% จาก ค่าสูงสุด	% จาก ค่าต่ำสุด	ค่าสูงสุด	Date	ค่าต่ำสุด	Date
Number of Accounts (Mn Accounts)							
เทียบกับทุกช่วงเวลา							
ก.ย. 60	28.4	-	8,030.8	28.4	ก.ย. 60	0.3	ม.ค. 53
Q3/60	28.4	-	7,326.7	28.4	Q3/60	0.4	Q1/53
2559	20.9	-	3,920.2	20.9	2559	0.5	2553
เทียบกับช่วงเวลาเดียวกัน							
ก.ย. 60	28.4	-	5,858.7	28.4	ก.ย. 60	0.5	ก.ย. 53
Q3/60	28.4	-	5,858.7	28.4	Q3/60	0.5	Q3/53
Transaction Value (Bn THB)							
เทียบกับทุกช่วงเวลา							
ก.ย. 60	863.0	-	12,228.6	863.0	ก.ย. 60	7.0	ม.ค. 53
Q3/60	2,367.0	-	9,762.5	2,367.0	Q3/60	24.0	Q1/53
2559	5,361.0	-	4,729.7	5,361.0	2559	111.0	2553
เทียบกับช่วงเวลาเดียวกัน							
ก.ย. 60	863.0	-	8,530.0	863.0	ก.ย. 60	10.0	ก.ย. 53
9M/60	6,122.0	-	7,748.7	6,122.0	9M/60	78.0	9M/53
Q3/60	2,367.0	-	8,062.1	2,367.0	Q3/60	29.0	Q3/53
Transaction Volume (Mn Transactions)							
เทียบกับทุกช่วงเวลา							
ก.ย. 60	126.9	-	10,535.5	126.9	ก.ย. 60	1.2	ก.พ. 53
Q3/60	333.7	-	8,927.3	333.7	Q3/60	3.7	Q1/53
2559	585.0	-	3,582.9	585.0	2559	15.9	2553
เทียบกับช่วงเวลาเดียวกัน							
ก.ย. 60	126.9	-	8,943.5	126.9	ก.ย. 60	1.4	ก.ย. 53
9M/60	801.8	-	6,836.3	801.8	9M/60	11.6	9M/53
Q3/60	333.7	-	8,024.2	333.7	Q3/60	4.1	Q3/53
Value per Transaction (THB)							
เทียบกับทุกช่วงเวลา							
ก.ย. 60	6,801.6	-50.6	17.2	13,765.2	ม.ค. 56	5,804.3	ม.ค. 53
Q3/60	7,092.3	-47.5	9.3	13,516.2	Q1/57	6,491.8	Q1/53
2559	9,163.7	-30.3	31.1	13,147.3	2556	6,987.7	2553
เทียบกับช่วงเวลาเดียวกัน							
ก.ย. 60	6,801.6	-47.9	-	13,066.9	ก.ย. 60	6,801.6	ก.ย. 56
9M/60	7,635.0	-41.6	13.2	13,084.2	9M/56	6,747.4	9M/53
Q3/60	7,092.3	-44.8	0.5	12,852.5	Q3/56	7,059.4	Q3/53
Value per Account (THB)							
เทียบกับทุกช่วงเวลา							
ก.ย. 60	30,342.0	-55.3	68.9	67,823.0	ธ.ค. 56	17,965.4	ก.พ. 58
Q3/60	83,220.7	-57.7	51.1	196,600.9	Q4/56	55,060.6	Q1/58
2559	256,714.2	-60.2	27.7	645,606.6	2556	201,094.7	2558
เทียบกับช่วงเวลาเดียวกัน							
ก.ย. 60	30,342.0	-50.6	47.0	61,397.9	ก.ย. 56	20,634.1	ก.ย. 57
9M/60	215,241.6	-54.4	43.9	472,222.0	9M/56	149,557.0	9M/57
Q3/60	83,220.7	-53.0	46.6	176,970.4	Q3/56	56,783.7	Q3/57