



**ธุรกรรมผ่าน Internet Banking และ Mobile Banking ของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย เดือน พ.ย. 2566**

- ธุรกรรมผ่าน Internet Banking เดือน พ.ย. 66 ปริมาณ 51.9 ล้านรายการ ขยายตัว 11.5% YoY แต่หดตัว 3.5% MoM หากพิจารณา 11M/66 ปริมาณ 540.5 ล้านรายการ หดตัว 2.5% YoY
- ธุรกรรมผ่าน Internet Banking เดือน พ.ย. 66 มูลค่า 2,878.0 Bn THB ขยายตัว 4.3% YoY และ 2.4% MoM หากพิจารณา 11M/66 มูลค่า 30,716.0 Bn THB ขยายตัว 5.2% YoY
- ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking เดือน พ.ย. 66 ปริมาณ 2,610.0 ล้านรายการ ขยายตัวถึง 31.4% YoY และ 0.5% MoM หากพิจารณา 11M/66 ปริมาณ 25,972.2 ล้านรายการ ขยายตัวถึง 30.2% YoY
- ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking เดือน พ.ย. 66 มูลค่า 5,657.0 Bn THB หดตัวเพียง 0.9% YoY และ 0.2% MoM หากพิจารณา 11M/66 มูลค่า 63,246.0 Bn THB ขยายตัว 5.4% YoY

**การประเมินอันดับค่า อิงค่าต่ำสุด ค่าเฉลี่ย และค่าสูงสุด (ปี 2556-66)**

	All Periods			Same Periods			Latest
	Month	Quarter	Year	YTD	Quarter	Month	
<b>Internet Banking</b>							
Number of Accounts	4	4	5	-	4	4	Nov-23
Number of Transactions	5	5	5	5	5	5	Nov-23
Number of Transactions per Account	5	5	3	5	5	5	Nov-23
Transaction Value	5	5	5	5	5	5	Nov-23
Transaction Value per Account	3	3	2	3	3	3	Nov-23
Transaction Value per Transaction	2	2	2	2	2	2	Nov-23
<b>Mobile Banking</b>							
Number of Accounts	5	5	5	-	5	5	Nov-23
Number of Transactions	5	5	5	5	5	5	Nov-23
Number of Transactions per Account	5	5	5	5	5	5	Nov-23
Transaction Value	5	5	5	5	5	5	Nov-23
Transaction Value per Account	4	4	5	5	4	4	Nov-23
Transaction Value per Transaction	1	1	1	1	1	1	Nov-23

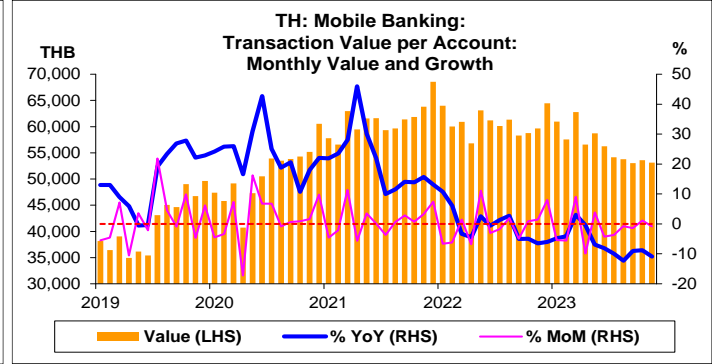
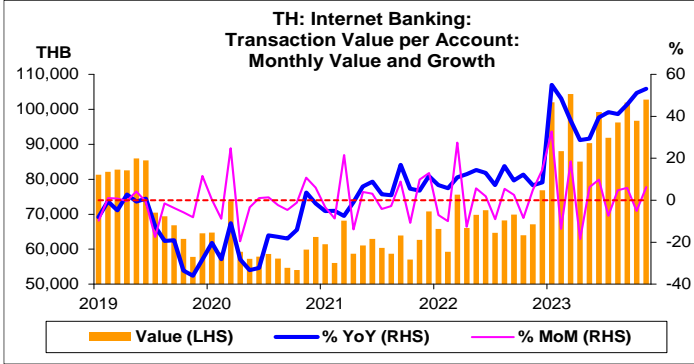
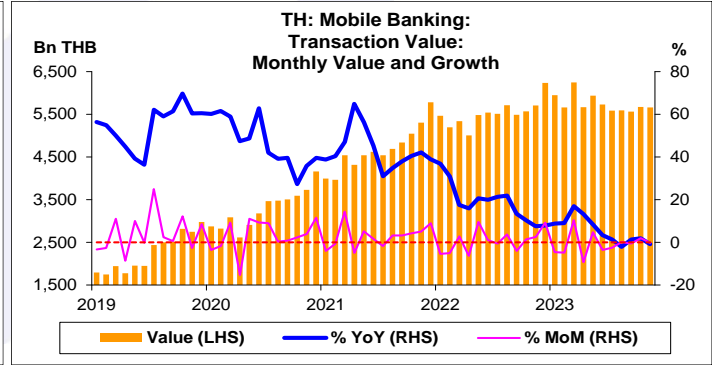
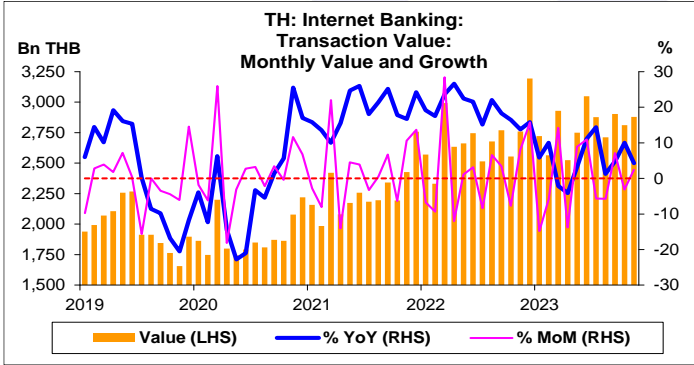
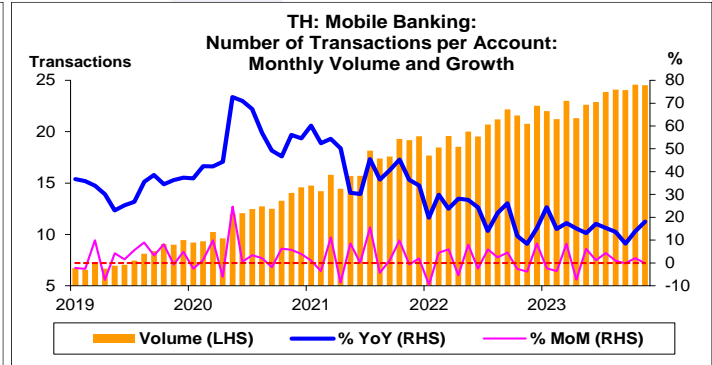
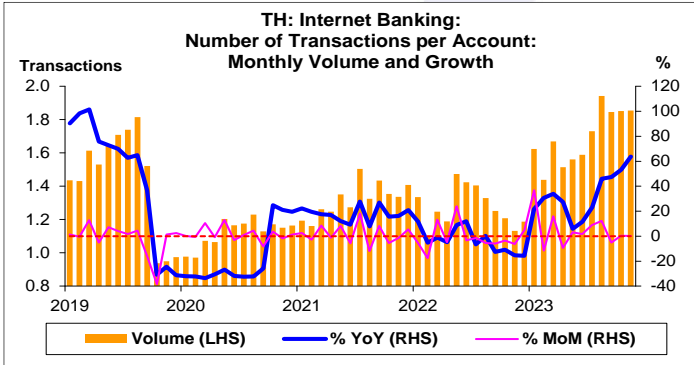
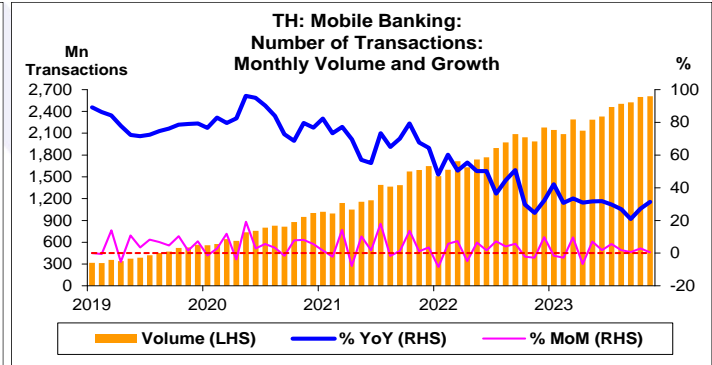
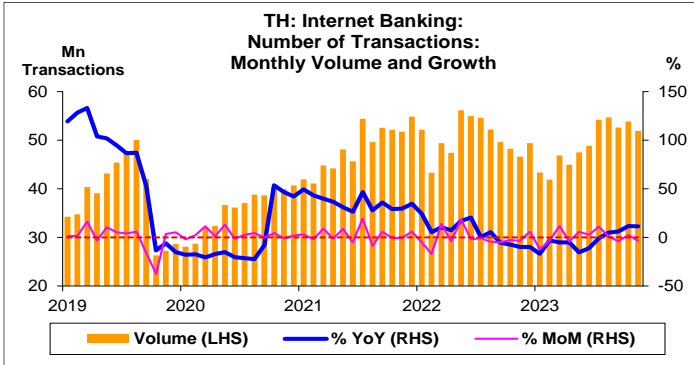
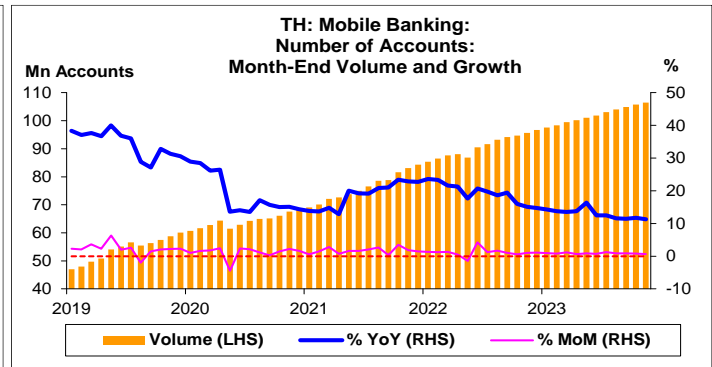
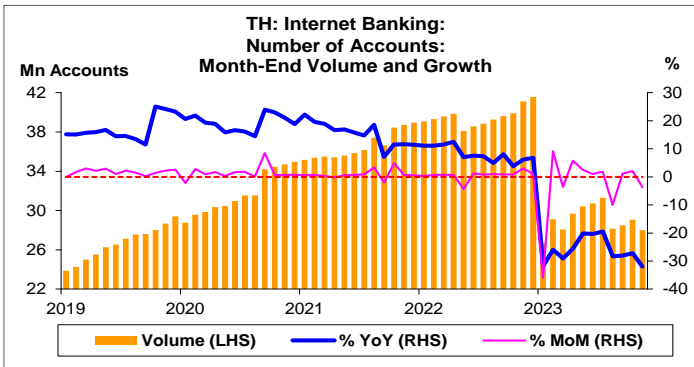
หมายเหตุ: 5 สูง 4 ค่อนข้างสูง 3 ปานกลาง 2 ค่อนข้างต่ำ 1 ต่ำ

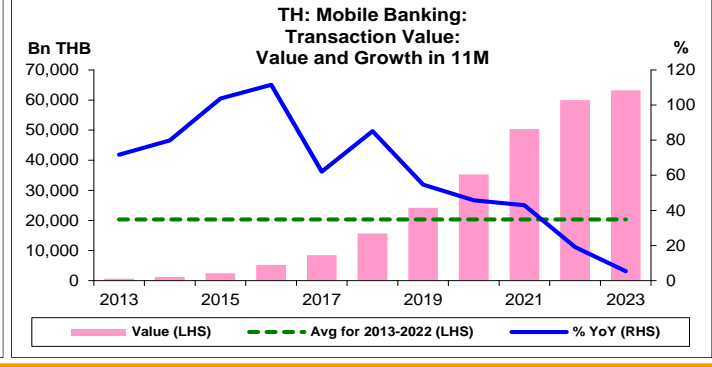
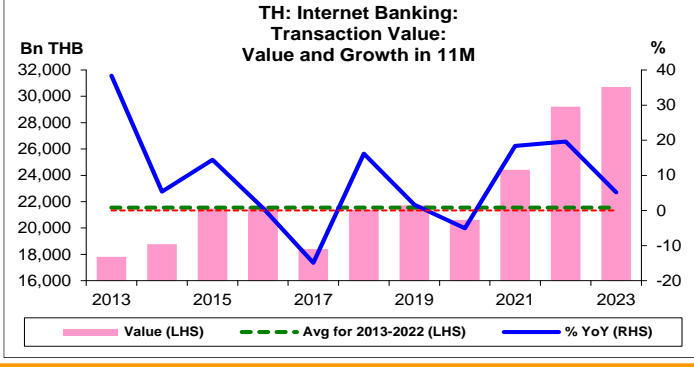
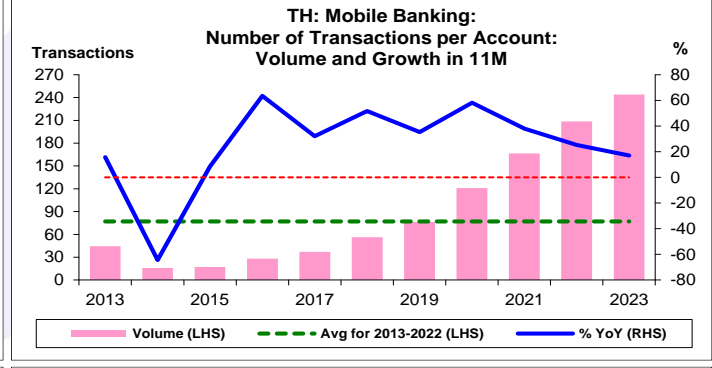
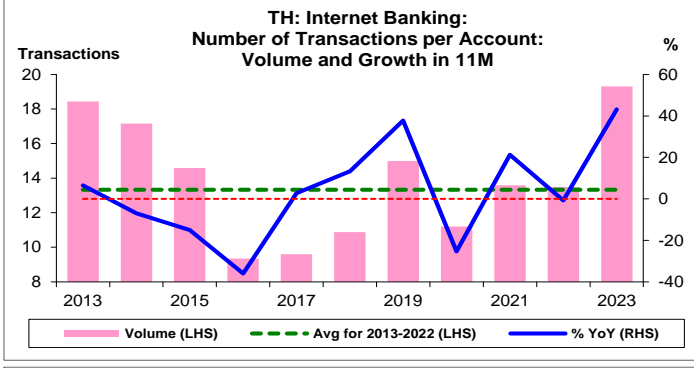
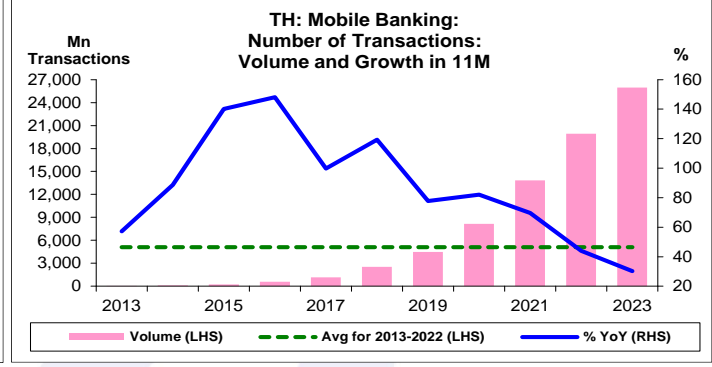
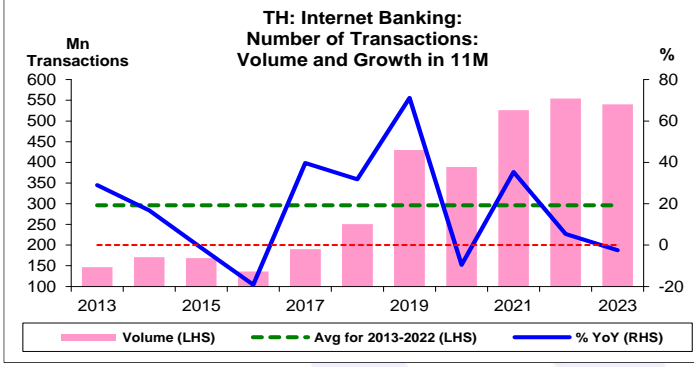
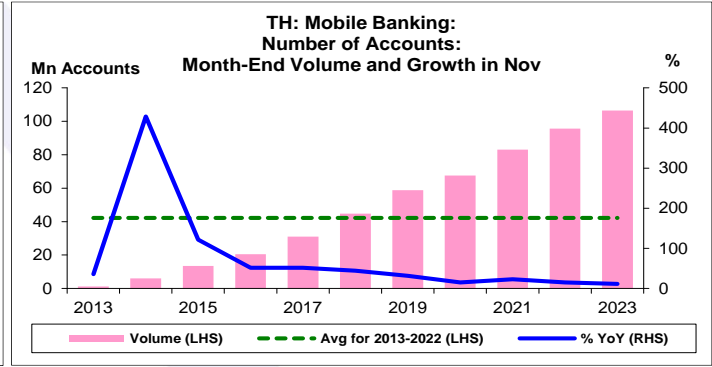
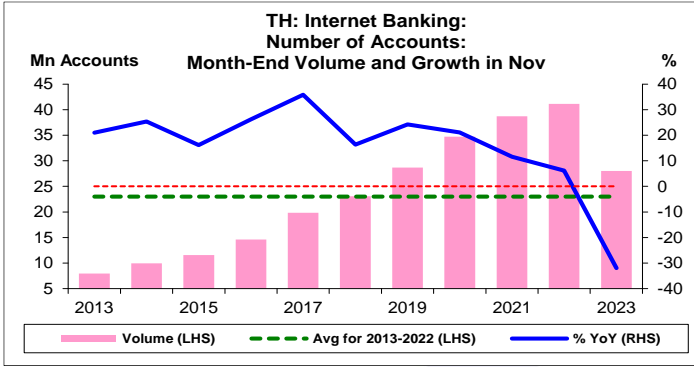
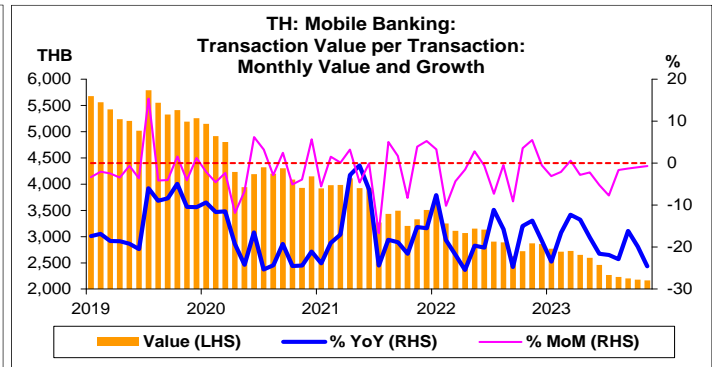
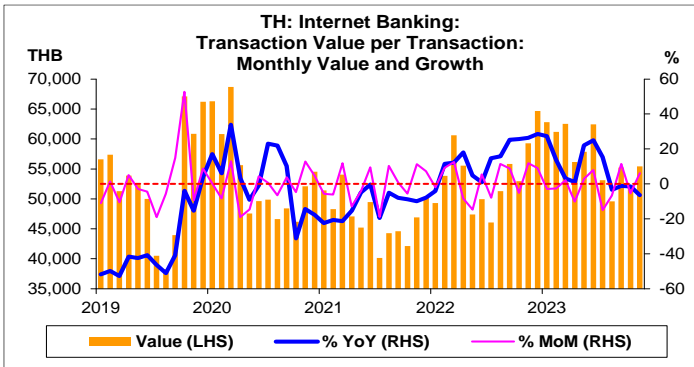
**อัตราการเปลี่ยนแปลงรายปี (ปี 2556-66)**

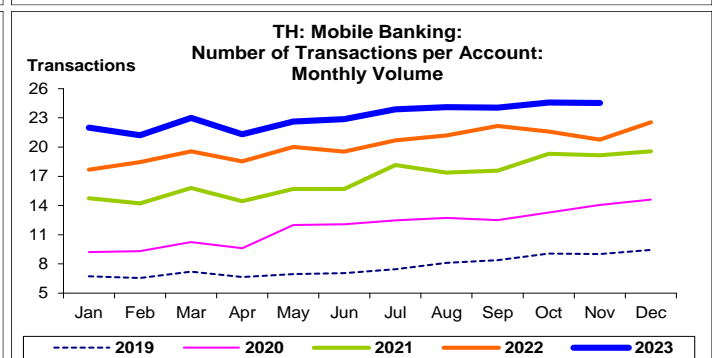
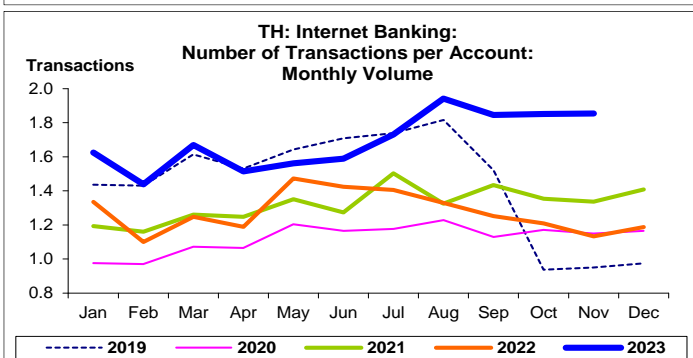
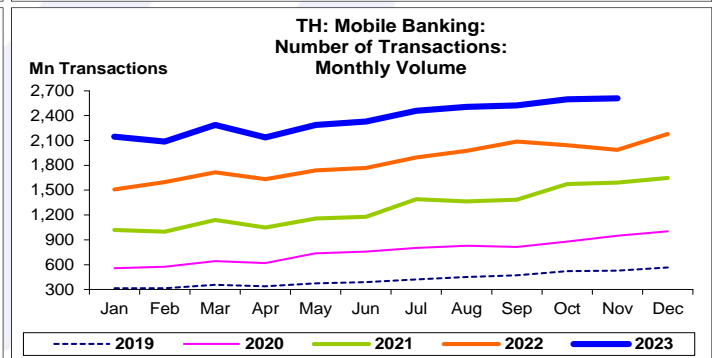
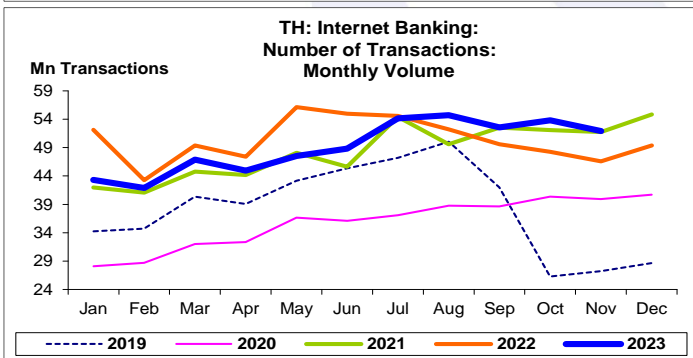
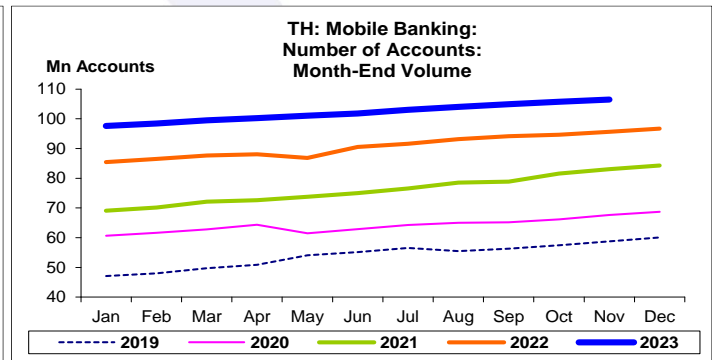
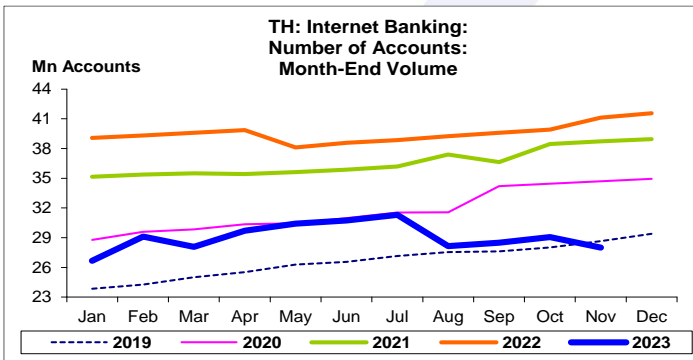
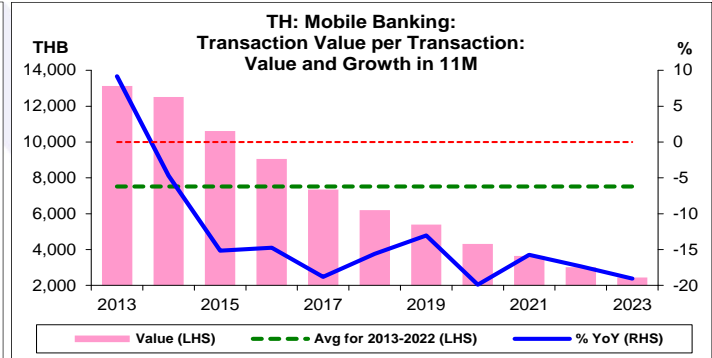
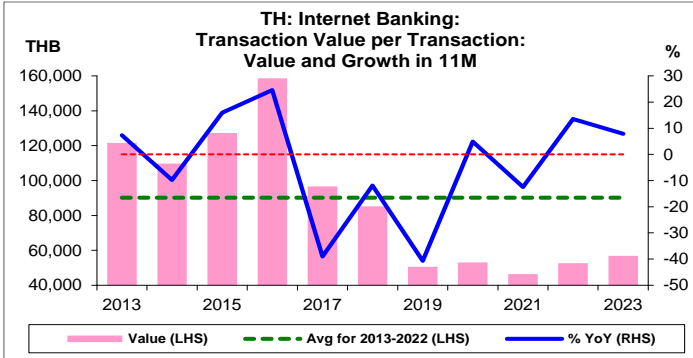
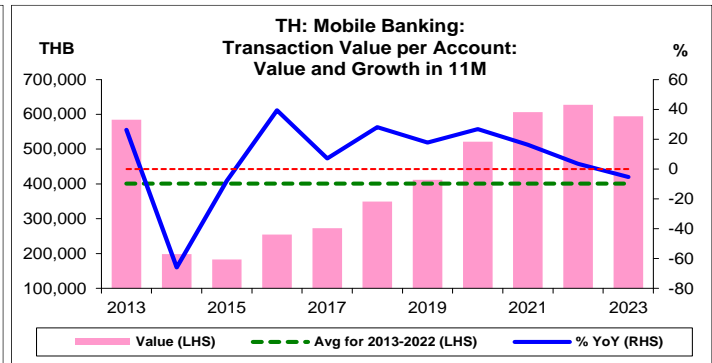
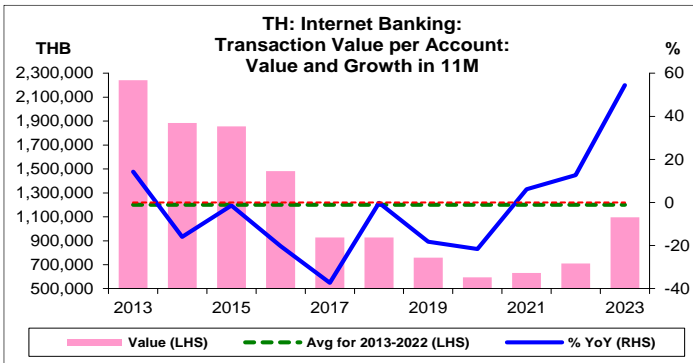
%	Average YoY Growth	CAGR
<b>Internet Banking</b>		
Number of Accounts	20.4	20.1
Number of Transactions	19.4	17.0
Number of Transactions per Account	-0.6	-2.6
Transaction Value	9.6	8.7
Transaction Value per Account	-8.1	-9.5
Transaction Value per Transaction	-4.9	-7.1
<b>Mobile Banking</b>		
Number of Accounts	82.2	60.3
Number of Transactions	92.6	89.9
Number of Transactions per Account	26.4	18.5
Transaction Value	67.3	65.1
Transaction Value per Account	9.0	3.0
Transaction Value per Transaction	-12.7	-13.1

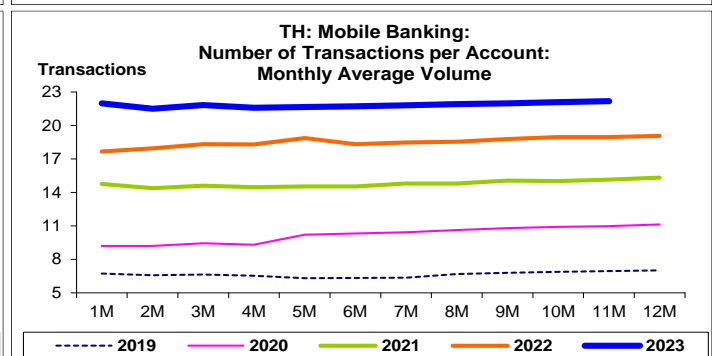
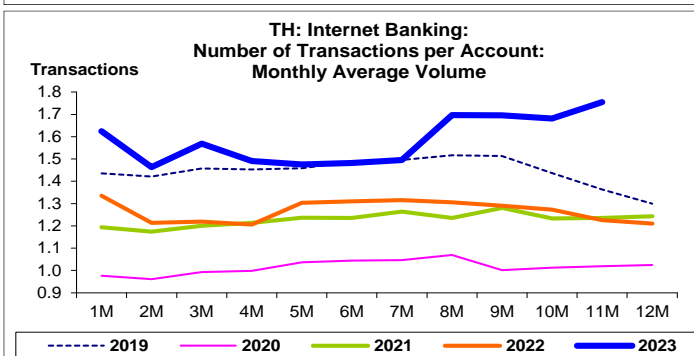
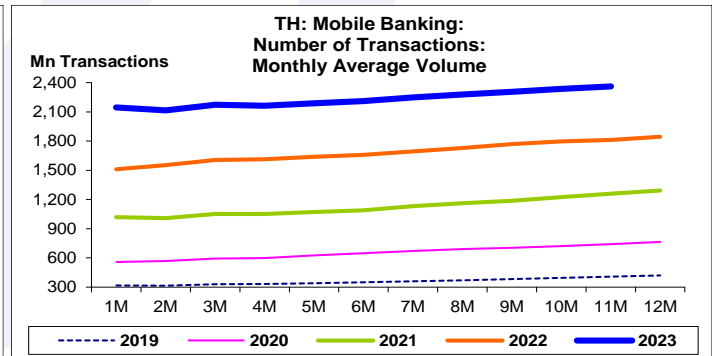
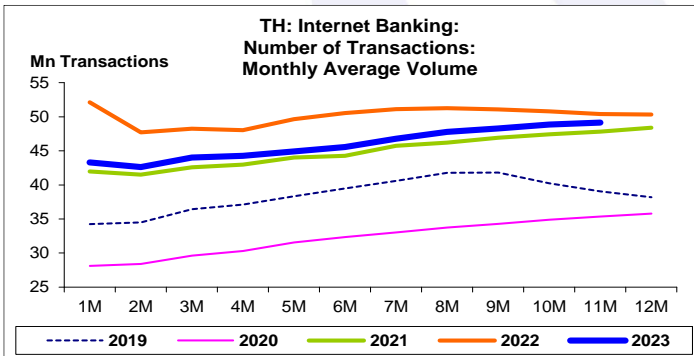
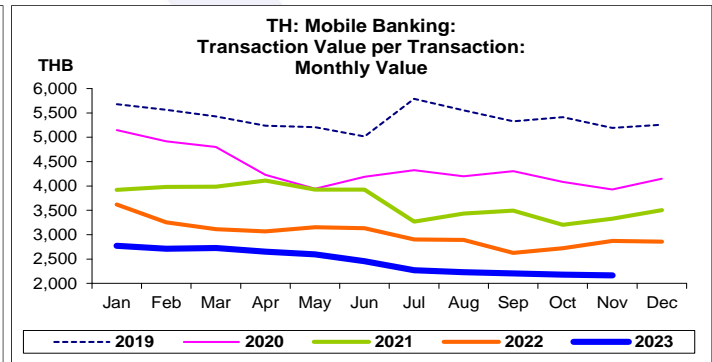
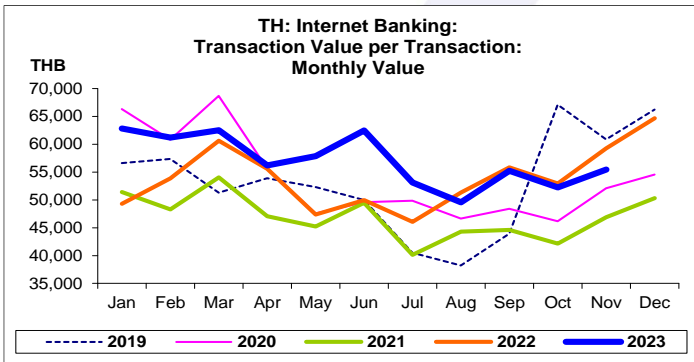
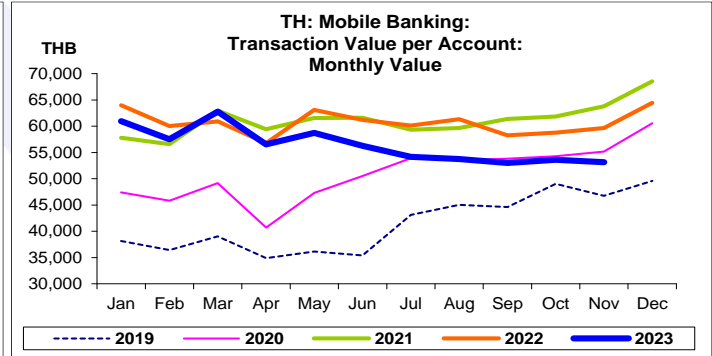
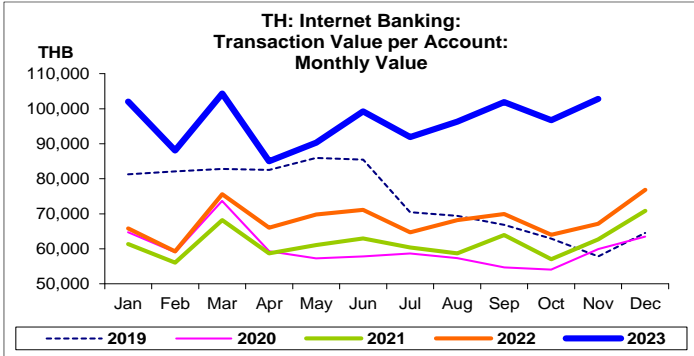
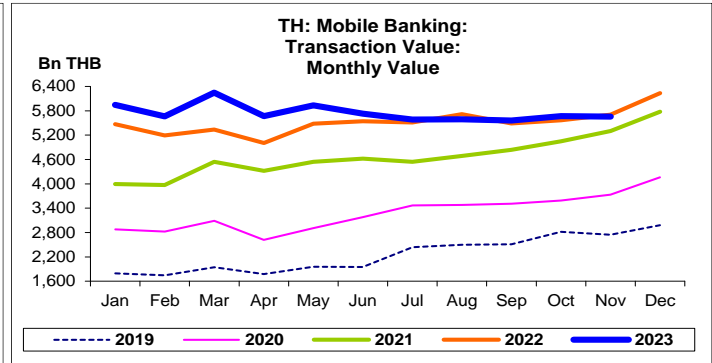
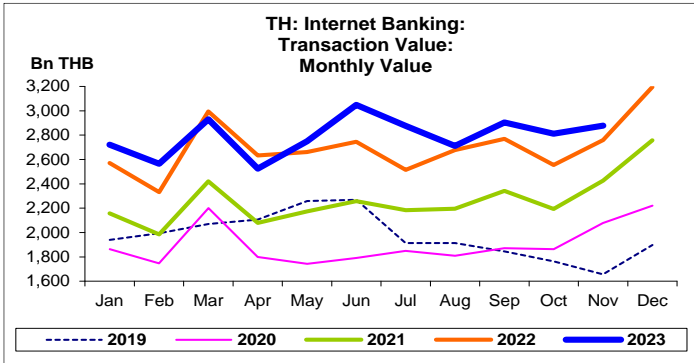
ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.)

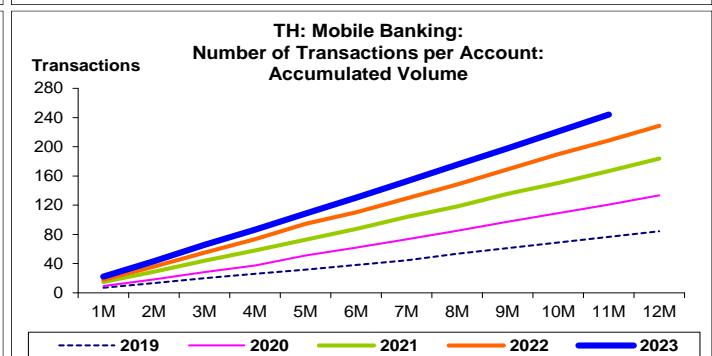
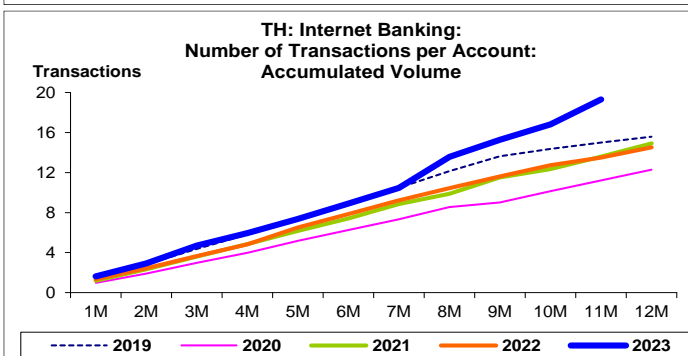
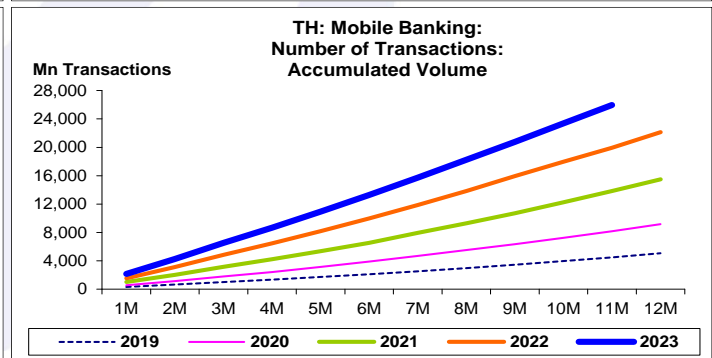
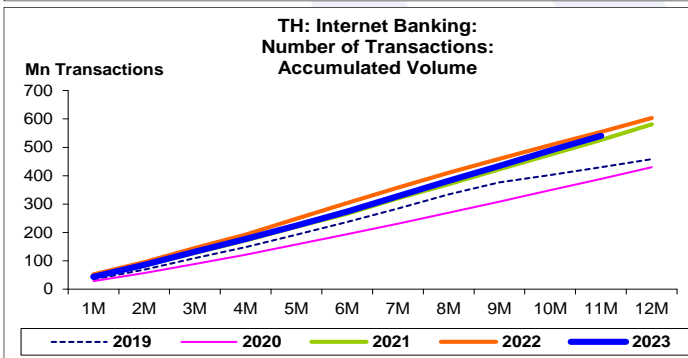
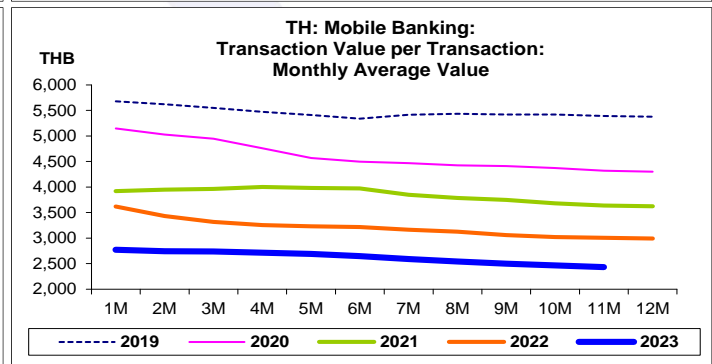
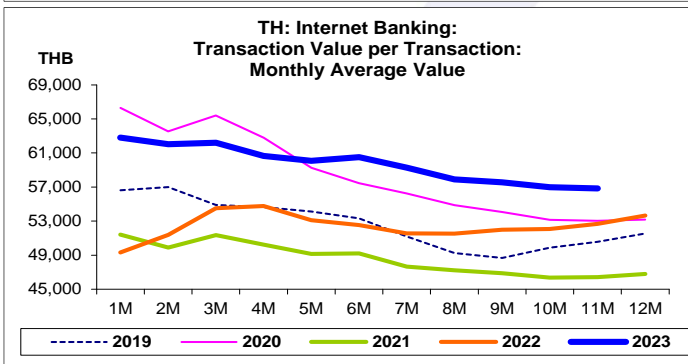
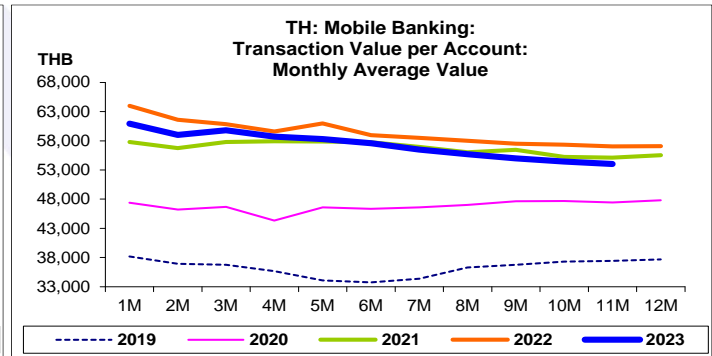
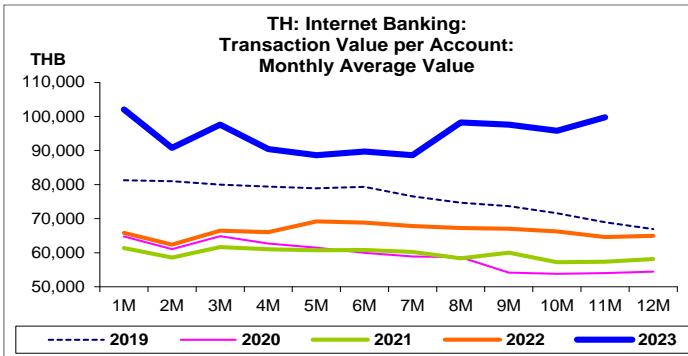
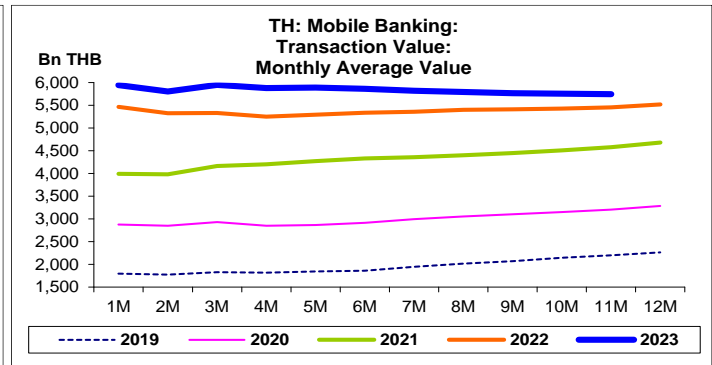
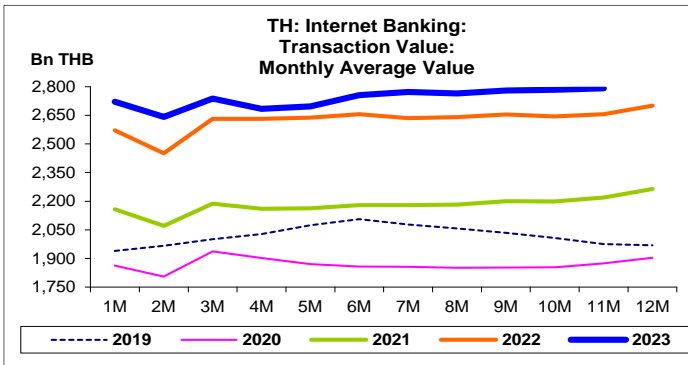
- หมายเหตุ: 1. ธุรกรรม ครอบคลุม รายการโอนภายในธนาคารเดียวกันและต่างธนาคาร และการชำระค่าสินค้าและบริการ  
2. ตั้งแต่เดือน ม.ค. 66 ธ. กรุงไทย ยกเลิกบริการ Internet Banking  
3. ตั้งแต่วันที่ 14 ก.ค. 66 ธ. ไทยพาณิชย์ ยกเลิกบริการ Internet Banking  
4. CAGR คือ Compound Annual Growth Rate

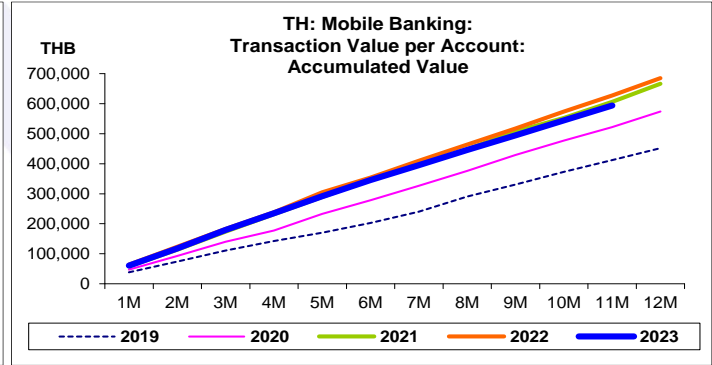
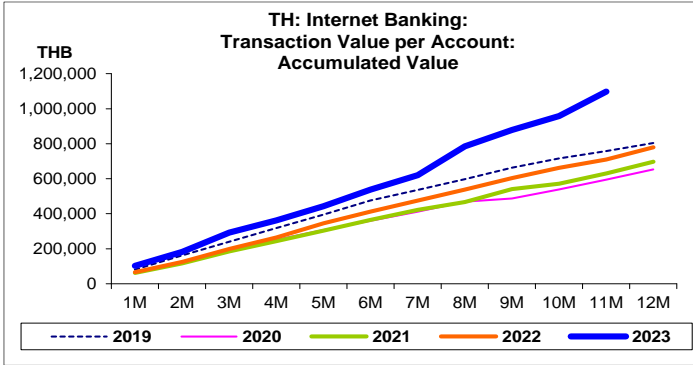
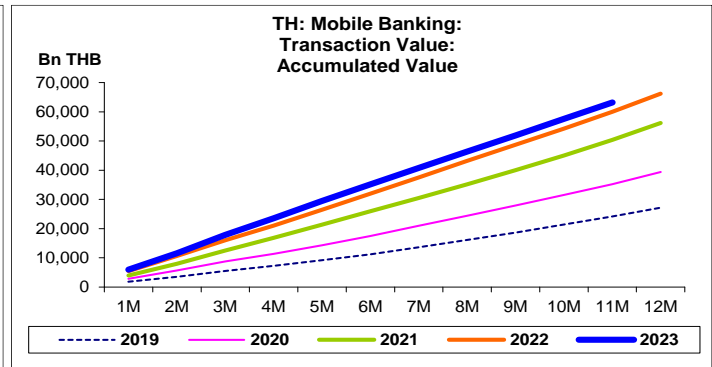
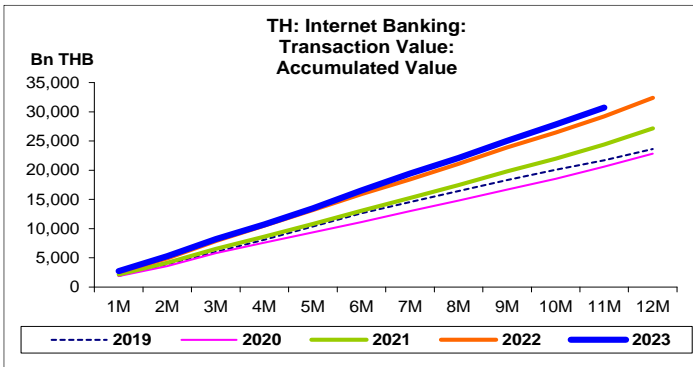




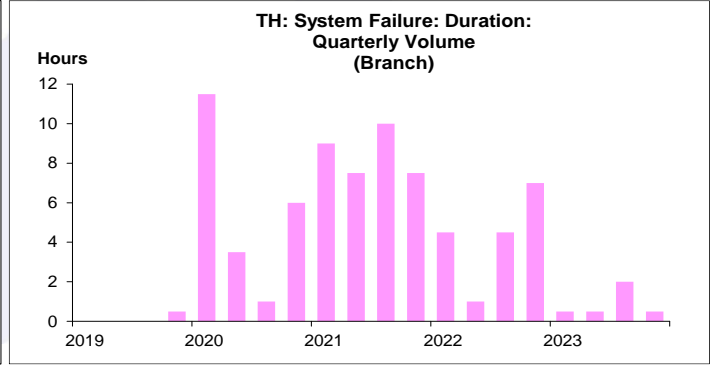
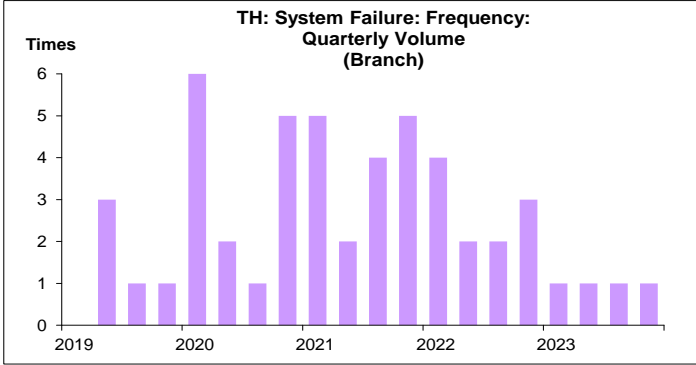
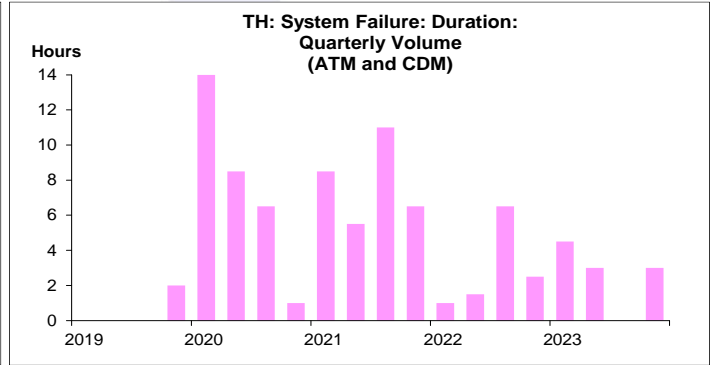
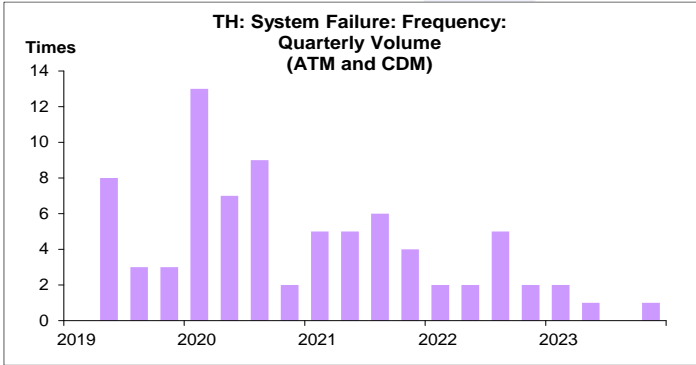
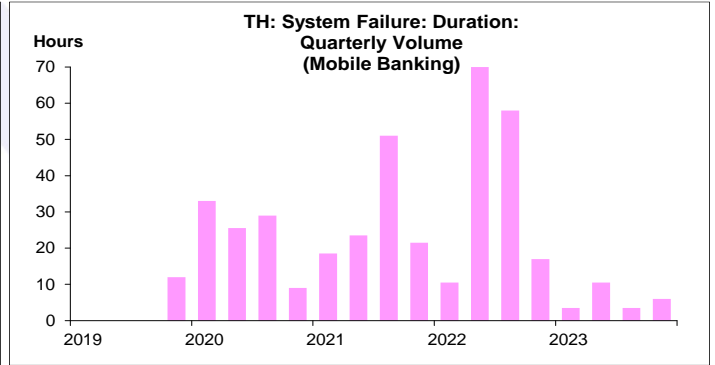
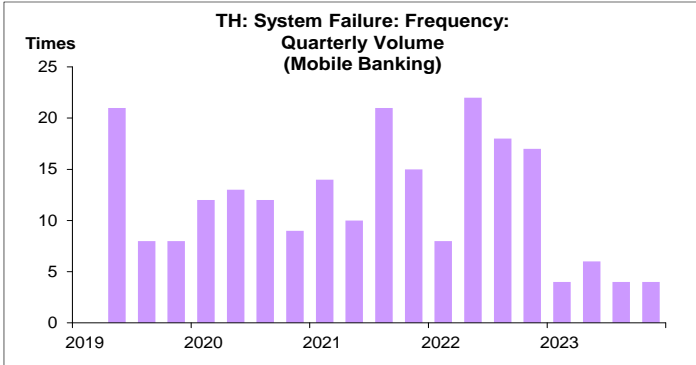
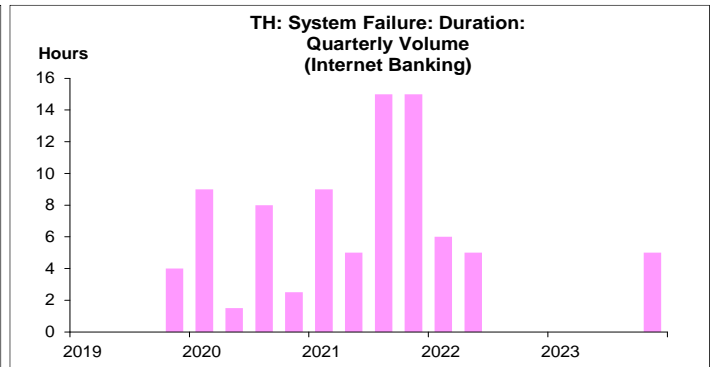
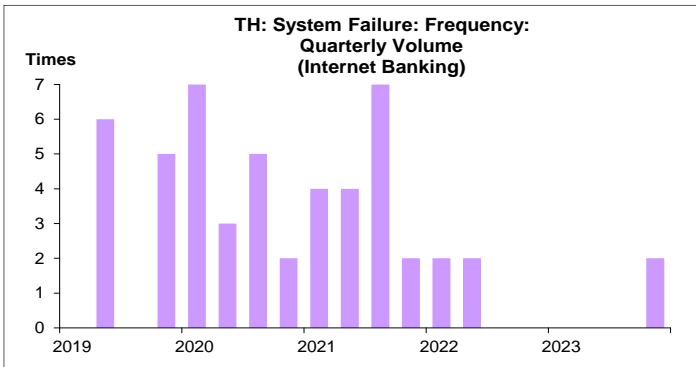




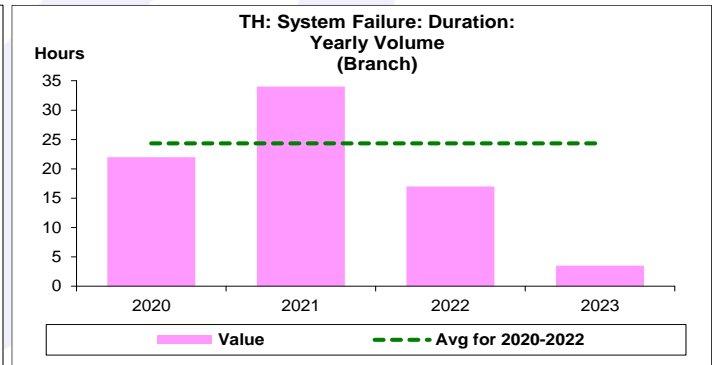
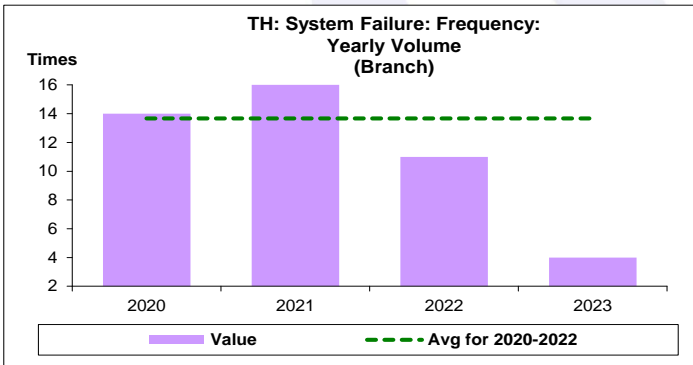
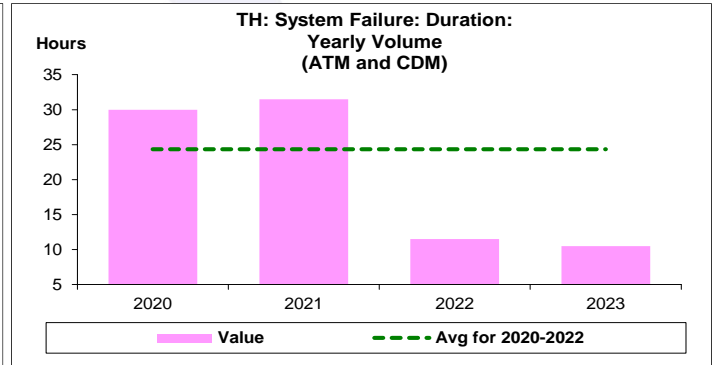
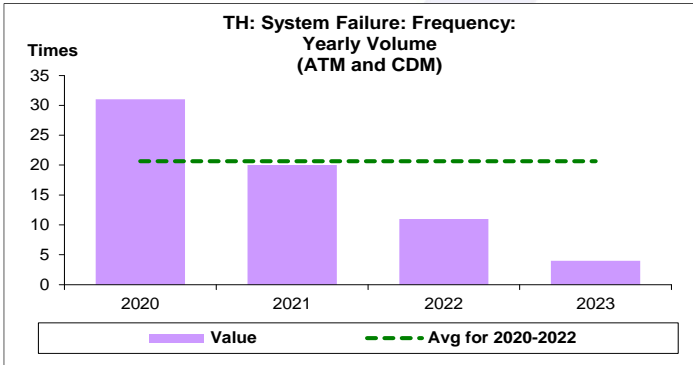
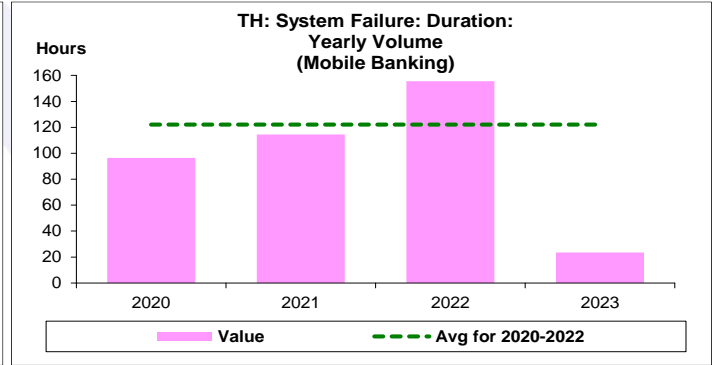
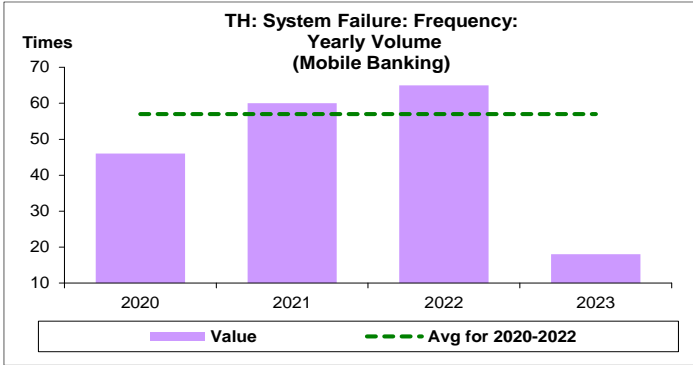
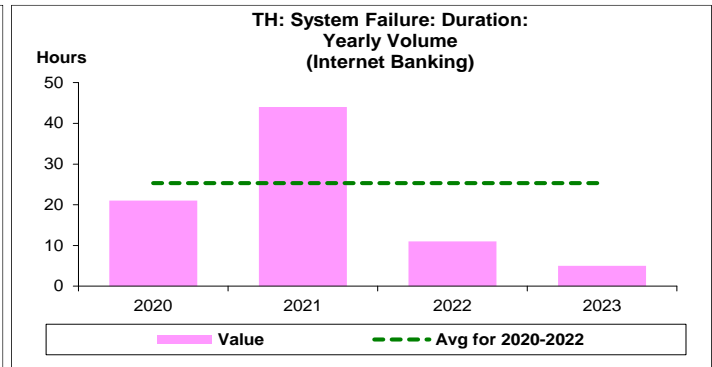
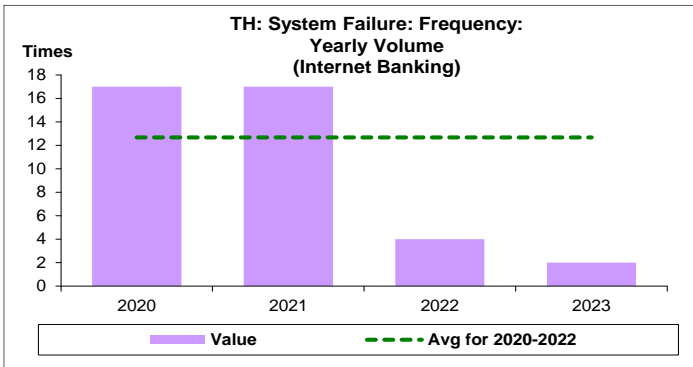














ธุรกรรมการชำระเงินผ่าน Internet Banking:  
จุดสูงสุดและต่ำสุดในแต่ละช่วงเวลา ในระยะเวลา 11 ปี (ปี 2556-66)

	ค่าปัจจุบัน	% ค่าสูงสุด	% ค่าต่ำสุด	ค่าสูงสุด	Date	ค่าต่ำสุด	Date
<b>Number of Accounts (Mn Accounts)</b>							
เทียบกับทุกช่วงเวลา							
พ.ย. 66	28.0	-32.7	315.9	41.6	ธ.ค. 65	6.7	ม.ค. 56
Q3/66	28.5	-31.5	311.8	41.6	Q4/65	6.9	Q1/56
2565	41.6	-	417.5	41.6	2565	8.0	2556
เทียบกับช่วงเวลาเดียวกัน							
พ.ย. 66	28.0	-31.9	252.4	41.1	พ.ย. 65	7.9	พ.ย. 56
Q3/66	28.5	-28.1	269.6	39.6	Q3/65	7.7	Q3/56
<b>Number of Transactions (Mn Transactions)</b>							
เทียบกับทุกช่วงเวลา							
พ.ย. 66	51.9	-7.6	398.8	56.1	พ.ค. 65	10.4	เม.ย. 59
Q3/66	161.4	-	390.8	161.4	Q3/66	32.9	Q2/59
2565	603.8	-	297.5	603.8	2565	151.9	2559
เทียบกับช่วงเวลาเดียวกัน							
พ.ย. 66	51.9	-	254.7	51.9	พ.ย. 66	14.6	พ.ย. 59
11M/66	540.5	-2.5	296.4	554.5	11M/65	136.4	11M/59
Q3/66	161.4	-	299.7	161.4	Q3/66	40.4	Q3/59
<b>Number of Transactions per Account (Transactions)</b>							
เทียบกับทุกช่วงเวลา							
พ.ย. 66	1.9	-5.3	156.9	2.0	ก.ย. 56	0.7	ก.พ. 61
Q3/66	5.7	-0.1	154.3	5.7	Q4/56	2.2	Q1/61
2565	14.5	-27.9	44.4	20.1	2556	10.1	2559
เทียบกับช่วงเวลาเดียวกัน							
พ.ย. 66	1.9	-2.1	125.5	1.9	พ.ย. 56	0.8	พ.ย. 60
11M/66	19.3	-	106.7	19.3	11M/66	9.3	11M/59
Q3/66	5.7	-	98.1	5.7	Q3/66	2.9	Q3/59
<b>Transaction Value (Bn THB)</b>							
เทียบกับทุกช่วงเวลา							
พ.ย. 66	2,878.0	-9.9	131.9	3,194.0	ธ.ค. 65	1,241.0	ม.ค. 56
Q3/66	8,490.0	-0.2	119.5	8,509.0	Q4/65	3,868.0	Q1/56
2565	32,404.0	-	65.8	32,404.0	2565	19,549.0	2556
เทียบกับช่วงเวลาเดียวกัน							
พ.ย. 66	2,878.0	-	107.5	2,878.0	พ.ย. 66	1,387.0	พ.ย. 57
11M/66	30,716.0	-	72.4	30,716.0	11M/66	17,817.0	11M/56
Q3/66	8,490.0	-	66.3	8,490.0	Q3/66	5,104.0	Q3/60
<b>Transaction Value per Account (THB)</b>							
เทียบกับทุกช่วงเวลา							
พ.ย. 66	102,803.6	-59.9	90.1	256,107.1	ก.ย. 56	54,070.1	ต.ค. 63
Q3/66	298,040.4	-58.3	84.4	713,960.3	Q3/56	161,631.8	Q3/63
2565	779,535.2	-68.0	19.3	2,433,568.0	2556	653,518.6	2563
เทียบกับช่วงเวลาเดียวกัน							
พ.ย. 66	102,803.6	-50.4	77.8	207,307.6	พ.ย. 56	57,820.1	พ.ย. 62
11M/66	1,097,191.4	-51.1	84.6	2,242,622.4	11M/56	594,248.5	11M/63
Q3/66	298,040.4	-58.3	84.4	713,960.3	Q3/56	161,631.8	Q3/63
<b>Transaction Value per Transaction (THB)</b>							
เทียบกับทุกช่วงเวลา							
พ.ย. 66	55,446.4	-69.8	45.0	183,616.6	มิ.ย. 59	38,237.8	ส.ค. 62
Q3/66	52,600.9	-69.3	29.1	171,212.3	Q2/59	40,732.8	Q3/62
2565	53,663.7	-65.2	14.7	154,088.2	2559	46,783.7	2564
เทียบกับช่วงเวลาเดียวกัน							
พ.ย. 66	55,446.4	-60.6	18.2	140,777.7	พ.ย. 59	46,899.2	พ.ย. 64
11M/66	56,832.6	-64.2	22.4	158,598.4	11M/59	46,417.1	11M/64
Q3/66	52,600.9	-66.3	29.1	156,109.2	Q3/59	40,732.8	Q3/62



ธุรกรรมการชำระเงินผ่าน Mobile Banking:  
จุดสูงสุดและต่ำสุดในแต่ละช่วงเวลา ในระยะเวลา 11 ปี (ปี 2556-66)

	ค่าปัจจุบัน	% ค่าสูงสุด	% ค่าต่ำสุด	ค่าสูงสุด	Date	ค่าต่ำสุด	Date
<b>Number of Accounts (Mn Accounts)</b>							
เทียบกับทุกช่วงเวลา							
พ.ย. 66	106.4	-	11,886.3	106.4	พ.ย. 66	0.9	ม.ค. 56
Q3/66	104.9	-	10,772.4	104.9	Q3/66	1.0	Q1/56
2565	96.7	-	8,201.9	96.7	2565	1.2	2556
เทียบกับช่วงเวลาเดียวกัน							
พ.ย. 66	106.4	-	9,146.4	106.4	พ.ย. 66	1.2	พ.ย. 56
Q3/66	104.9	-	9,371.9	104.9	Q3/66	1.1	Q3/56
<b>Number of Transactions (Mn Transactions)</b>							
เทียบกับทุกช่วงเวลา							
พ.ย. 66	2,610.0	-	70,766.8	2,610.0	พ.ย. 66	3.7	ก.พ. 56
Q3/66	7,489.6	-	64,111.1	7,489.6	Q3/66	11.7	Q1/56
2565	22,126.3	-	38,583.7	22,126.3	2565	57.2	2556
เทียบกับช่วงเวลาเดียวกัน							
พ.ย. 66	2,610.0	-	46,234.5	2,610.0	พ.ย. 66	5.6	พ.ย. 56
11M/66	25,972.2	-	50,548.8	25,972.2	11M/66	51.3	11M/56
Q3/66	7,489.6	-	49,012.0	7,489.6	Q3/66	15.3	Q3/56
<b>Number of Transactions per Account (Transactions)</b>							
เทียบกับทุกช่วงเวลา							
พ.ย. 66	24.5	-0.2	1,587.1	24.6	ต.ค. 66	1.5	ม.ค. 57
Q3/66	71.4	-	1,529.4	71.4	Q3/66	4.4	Q1/57
2565	228.8	-	1,203.6	228.8	2565	17.6	2557
เทียบกับช่วงเวลาเดียวกัน							
พ.ย. 66	24.5	-	1,183.8	24.5	พ.ย. 66	1.9	พ.ย. 57
11M/66	244.0	-	1,436.1	244.0	11M/66	15.9	11M/57
Q3/66	71.4	-	1,419.3	71.4	Q3/66	4.7	Q3/57
<b>Transaction Value (Bn THB)</b>							
เทียบกับทุกช่วงเวลา							
พ.ย. 66	5,657.0	-9.4	11,444.9	6,246.0	มี.ค. 66	49.0	ก.พ. 56
Q3/66	16,736.0	-6.3	10,628.2	17,854.0	Q1/66	156.0	Q1/56
2565	66,231.0	-	8,707.3	66,231.0	2565	752.0	2556
เทียบกับช่วงเวลาเดียวกัน							
พ.ย. 66	5,657.0	-0.9	7,442.7	5,706.0	พ.ย. 65	75.0	พ.ย. 56
11M/66	63,246.0	-	9,297.6	63,246.0	11M/66	673.0	11M/56
Q3/66	16,736.0	-	8,438.8	16,736.0	Q3/66	196.0	Q3/56
<b>Transaction Value per Account (THB)</b>							
เทียบกับทุกช่วงเวลา							
พ.ย. 66	53,147.5	-22.5	195.8	68,548.0	ธ.ค. 64	17,965.4	ก.พ. 58
Q3/66	159,536.6	-18.9	189.7	196,600.9	Q4/56	55,060.6	Q1/58
2565	684,912.5	-	240.6	684,912.5	2565	201,094.7	2558
เทียบกับช่วงเวลาเดียวกัน							
พ.ย. 66	53,147.5	-18.4	144.5	65,152.1	พ.ย. 56	21,735.8	พ.ย. 58
11M/66	594,195.6	-5.3	224.9	627,305.9	11M/65	182,863.0	11M/58
Q3/66	159,536.6	-10.6	181.0	178,433.6	Q3/64	56,783.7	Q3/57
<b>Transaction Value per Transaction (THB)</b>							
เทียบกับทุกช่วงเวลา							
พ.ย. 66	2,167.4	-84.3	-	13,765.2	ม.ค. 56	2,167.4	พ.ย. 66
Q3/66	2,234.6	-83.5	-	13,516.2	Q1/57	2,234.6	Q3/66
2565	2,993.3	-77.2	-	13,147.3	2566	2,993.3	2565
เทียบกับช่วงเวลาเดียวกัน							
พ.ย. 66	2,167.4	-83.7	-	13,314.4	พ.ย. 56	2,167.4	พ.ย. 66
11M/66	2,435.1	-81.4	-	13,124.3	11M/56	2,435.1	11M/66
Q3/66	2,234.6	-82.6	-	12,852.5	Q3/56	2,234.6	Q3/66