ธนาคารกรุงเทพ Bangkok Bank

Research Department

TH: Financial Report

Internet Banking and Mobile Banking

14 มิถุนายน 2562

ธุรกรรมผ่าน Internet Banking และ Mobile Banking ของธนาคารพาณิชย์ในไทย เดือน ธ.ค. 2561

- ธุรกรรมผ่าน Internet Banking เดือน ธ.ค. 61 มูลค่า 2,478.0 Bn THB ขยายตัว 13.2% YoY และ 0.7% MoM หากพิจารณา ปี 61 มูลค่า 26,559.0 Bn THB ขยายตัว 13.0% YoY
- ธุรกรรมผ่าน Internet Banking เดือน ธ.ค. 61 ปริมาณ 50.5 ล้านรายการ ขยายตัวถึง 193.2% YoY และ 13.6% MoM หากพิจารณา ปี 61 ปริมาณ 325.8 ล้านรายการ ขยายตัวถึง 31.1% YoY
- ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking เดือน ธ.ค. 61 มูลค่า 1,808.0 Bn THB ขยายตัวถึง 72.4% YoY และ 8.6% MoM หากพิจารณา ปี 61 มูลค่า 16,326.0 Bn THB ขยายตัวถึง 81.4% YoY
- ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking เดือน ธ.ค. 61 ปริมาณ 306.3 ล้านรายการ ขยายตัวถึง 100.3% YoY และ 7.2% MoM หากพิจารณา ปี 61 ปริมาณ 2,711.9 ล้านรายการ ขยายตัวถึง 120.5% YoY

การประเมินอันดับค่า อิงค่าต่ำสุด ค่าเฉลี่ย และค่าสูงสุด (ปี 2553-61)

	All Periods			Same Periods			Latest
	Month	Quarter	Year	YTD	Quarter	Month	
Internet Banking							
Number of Accounts	5	5	5	-	5	5	Dec-18
Transaction Value	5	5	5	5	5	5	Dec-18
Number of Transactions	5	5	5	5	5	5	Dec-18
Transaction Value per Transaction	1	1	1	1	1	1	Dec-18
Transaction Value per Account	2	1	1	1	1	1	Dec-18
Mobile Banking							
Number of Accounts	5	5	5	-	5	5	Dec-18
Transaction Value	5	5	5	5	5	5	Dec-18
Number of Transactions	5	5	5	5	5	5	Dec-18
Transaction Value per Transaction	1	1	1	1	1	1	Dec-18
Transaction Value per Account	4	4	4	4	4	4	Dec-18

หมายเหตุ: 5 สูง 4 ค่อนข้างสูง 3 ปานกลาง 2 ค่อนข้างต่ำ 1 ต่ำ

อัตราการเปลี่ยนแปลงรายปี (ปี 2553-61)

%	Average YoY Growth	CAGR
Internet Banking		
Number of Accounts	21.7	21.6
Transaction Value	18.4	16.4
Number of Transactions	24.4	23.4
Transaction Value per Transaction	-4.8	-5.6
Transaction Value per Account	-2.2	-4.3
Mobile Banking		
Number of Accounts	97.9	72.7
Transaction Value	87.8	86.6
Number of Transactions	93.8	90.1
Transaction Value per Transaction	0.1	-1.8
Transaction Value per Account	18.4	8.0

[1]ข้อมูลปี 2553-61

ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.)

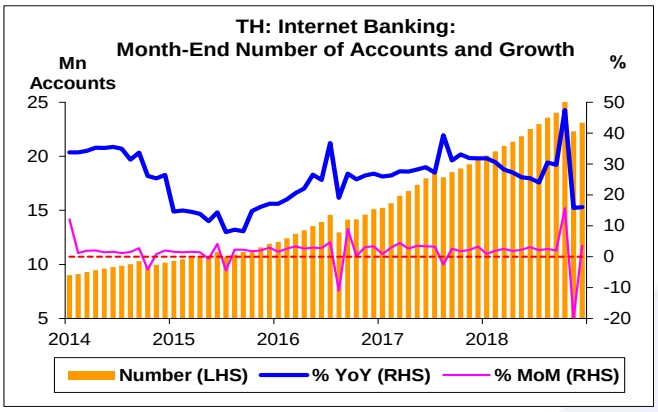
หมายเหตุ: 1. ธุรกรรม ครอบคลุม รายการโอนภายในธนาคารเดียวกันและต่างธนาคาร และการชำระค่าสินค้าและบริการ

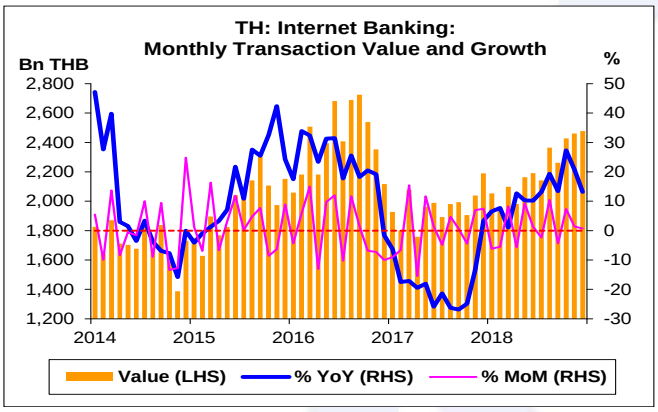
2. ธปท. ได้ปรับข้อมูลตั้งแต่เดือน ก.ย. 60 เนื่องจากพบว่า ที่ผ่านมาธนาคารพาณิชย์ (ธพ.) ส่งข้อมูลที่ไม่ตรงกับนิยามของธุรกรรมผ่าน Internet Banking และ Mobile Banking ส่งผลให้ปริมาณธุรกรรมผ่าน Internet Banking ลดลงมาก และเดือน พ.ย. 61 ธพ. บางแห่ง ตัดบัญชีที่ไม่เคลื่อนไหวออก ทำให้จำนวนบัญชีผู้ใช้ลดลง

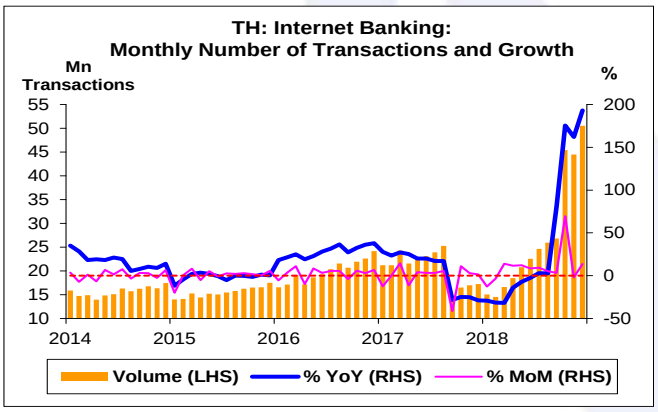
3. CAGR คือ Compound Annual Growth Rate

TH: Financial Report
Internet Banking and Mobile Banking

14 มิถุนายน 2562





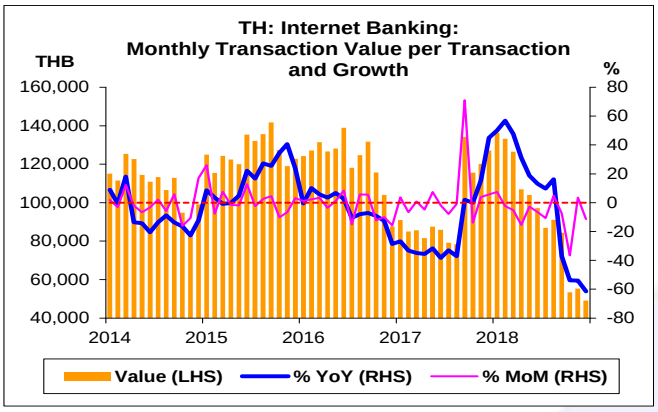


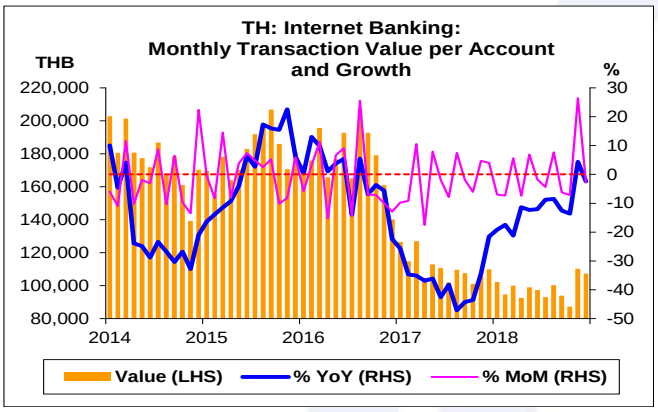
บัญชีผู้ใช้ Internet Banking

- บัญชีผู้ใช้ Internet Banking เดือน ธ.ค. 61 จำนวน 23.1 ล้านบัญชี ขยายตัว 16.0% YoY ขยายตัวติดต่อกันเป็นเดือนที่ 79 และขยายตัว 3.5% MoM

ธุรกรรมผ่าน Internet Banking

- ธุรกรรมผ่าน Internet Banking เดือน ธ.ค. 61 มูลค่า 2,478.0 Bn THB ขยายตัว 13.2% YoY ขยายตัวติดต่อกันเป็นเดือนที่ 13 และขยายตัวเพียง 0.7% MoM หากพิจารณา ปี 61 มูลค่า 26,559.0 Bn THB ขยายตัว 13.0% YoY ทั้งนี้ สูงกว่าค่าเฉลี่ยของปี 53-60 ที่ 18,350.5 Bn THB อยู่ถึง 44.7% และสูงกว่าปี 58 อยู่ 4.0% CAGR
- ธุรกรรมผ่าน Internet Banking Q4/61 มูลค่า 7,366.0 Bn THB ขยายตัวถึง 20.1% YoY ขยายตัวติดต่อกันเป็นไตรมาสที่ 4 และขยายตัว 8.9% QoQ ขยายตัวติดต่อกันเป็นไตรมาสที่ 3
- ธุรกรรมผ่าน Internet Banking เดือน ธ.ค. 61 ปริมาณ 50.5 ล้านรายการ สูงสุดนับตั้งแต่เดือน ม.ค. 53 โดยขยายตัวถึง 193.2% YoY ขยายตัวติดต่อกันเป็นเดือนที่ 6 และขยายตัว 13.6% MoM หากพิจารณา ปี 61 ปริมาณ 325.8 ล้านรายการ ขยายตัวถึง 31.1% YoY ขยายตัวติดต่อกันเป็นปีที่ 3 ทั้งนี้ สูงกว่าค่าเฉลี่ยของปี 53-60 ที่ 161.8 ล้านรายการ อยู่ถึง 101.4% และสูงสุดเมื่อเทียบกับปี 53-60
- ธุรกรรมผ่าน Internet Banking Q4/61 ปริมาณ 140.4 ล้านรายการ สูงสุดนับตั้งแต่ Q1/53 โดยขยายตัวถึง 177.0% YoY และ 81.4% QoQ ขยายตัวติดต่อกันเป็นไตรมาสที่ 3



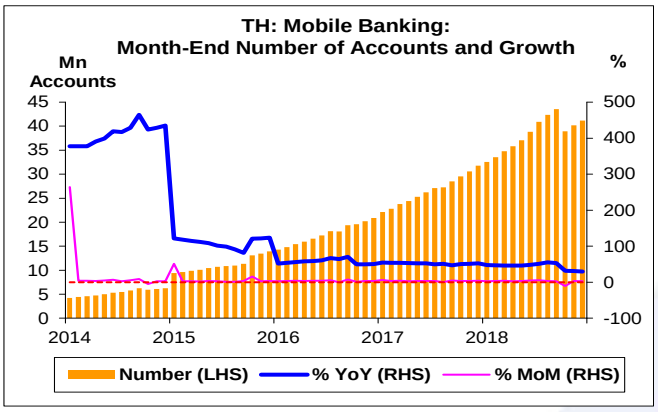


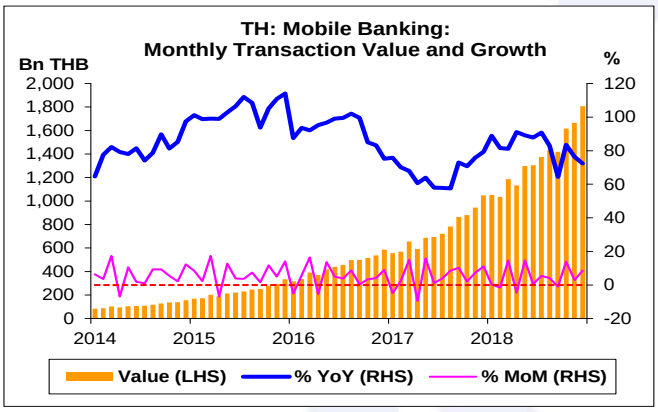
ธุรกรรมผ่าน Internet Banking มูลค่าเฉลี่ยต่อรายการ

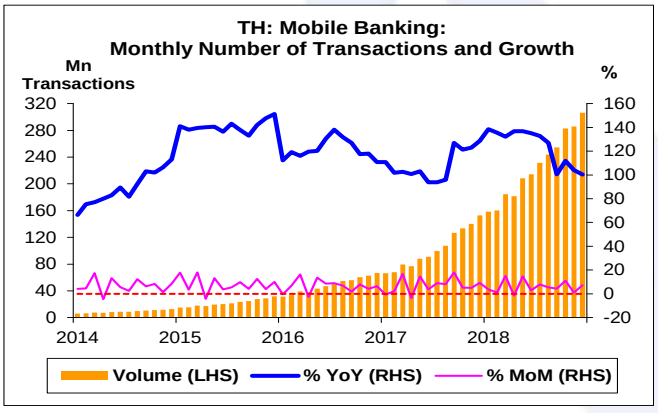
- ธุรกรรมผ่าน Internet Banking เดือน ธ.ค. 61 มูลค่าเฉลี่ยต่อรายการ 49,069.3 THB หดตัวถึง 61.4% YoY หดตัวติดต่อกันเป็นเดือนที่ 4 และหดตัว 11.3% MoM หากพิจารณา ปี 61 มูลค่าเฉลี่ยต่อรายการ 81,512.1 THB หดตัว 13.9% YoY หดตัวติดต่อกันเป็นปีที่ 3 ทั้งนี้ ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของปี 53-60 ที่ 114,846.4 THB อยู่ถึง 29.0% และต่ำสุดเมื่อเทียบกับปี 53-60
- ธุรกรรมผ่าน Internet Banking Q4/61 มูลค่าเฉลี่ยต่อรายการ 52,473.7 THB ต่ำสุดนับตั้งแต่ Q1/53 โดยหดตัวถึง 56.6% YoY และ 40.0% QoQ หดตัวติดต่อกันเป็นไตรมาสที่ 3

ธุรกรรมผ่าน Internet Banking มูลค่าเฉลี่ยต่อบัญชีผู้ใช้

- ธุรกรรมผ่าน Internet Banking เดือน ธ.ค. 61 มูลค่าเฉลี่ยต่อบัญชีผู้ใช้ 107,345.0 THB หดตัว 2.4% YoY และ 2.7% MoM หากพิจารณา ปี 61 มูลค่าเฉลี่ยต่อบัญชีผู้ใช้ 1,150,515.3 THB หดตัว 2.6% YoY หดตัวติดต่อกันเป็นปีที่ 5 ทั้งนี้ ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของปี 53-60 ที่ 1,856,038.7 THB อยู่ถึง 38.0% และต่ำสุดเมื่อเทียบกับปี 53-60
- ธุรกรรมผ่าน Internet Banking Q4/61 มูลค่าเฉลี่ยต่อบัญชีผู้ใช้ 319,089.4 THB ขยายตัว 3.5% YoY ขยายตัวเป็นครั้งแรก หลังจากหดตัวติดต่อกัน 9 ไตรมาส และขยายตัว 13.4% QoQ ขยายตัวเป็นครั้งแรก หลังจากหดตัวติดต่อกัน 8 ไตรมาส





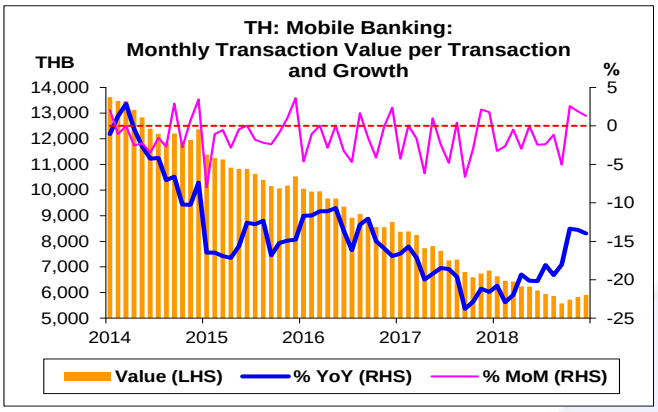


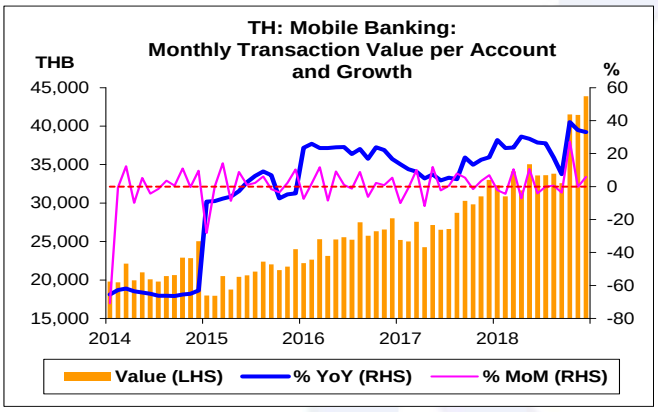
บัญชีผู้ใช้ Mobile Banking

- บัญชีผู้ใช้ Mobile Banking เดือน ธ.ค. 61 จำนวน 41.2 ล้านบัญชี ขยายตัวถึง 29.6% YoY ขยายตัวติดต่อกันเป็นเดือนที่ 96 และขยายตัว 2.6% MoM

ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking

- ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking เดือน ธ.ค. 61 มูลค่า 1,808.0 Bn THB สูงสุดนับตั้งแต่เดือน ม.ค. 53 โดยขยายตัวถึง 72.4% YoY ขยายตัวติดต่อกันเป็นเดือนที่ 96 และขยายตัว 8.6% MoM หากพิจารณา ปี 61 มูลค่า 16,326.0 Bn THB ขยายตัวถึง 81.4% YoY ขยายตัวติดต่อกันเป็นปีที่ 8 ทั้งนี้ สูงกว่าค่าเฉลี่ยของปี 53-60 ที่ 2,501.8 Bn THB อยู่ถึง 552.6% และสูงสุดเมื่อเทียบกับปี 53-60
- ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking Q4/61 มูลค่า 5,090.0 Bn THB สูงสุดนับตั้งแต่ Q1/53 โดยขยายตัวถึง 77.1% YoY ขยายตัวติดต่อกันเป็นไตรมาสที่ 32 และขยายตัวถึง 20.4% QoQ ขยายตัวติดต่อกันเป็นไตรมาสที่ 35
- ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking เดือน ธ.ค. 61 ปริมาณ 306.3 ล้านรายการ สูงสุดนับตั้งแต่เดือน ม.ค. 53 โดยขยายตัวถึง 100.3% YoY ขยายตัวติดต่อกันเป็นเดือนที่ 96 และขยายตัว 7.2% MoM ขยายตัวติดต่อกันเป็นเดือนที่ 8 หากพิจารณา ปี 61 ปริมาณ 2,711.9 ล้านรายการ ขยายตัวถึง 120.5% YoY ขยายตัวติดต่อกันเป็นปีที่ 8 ทั้งนี้ สูงกว่าค่าเฉลี่ยของปี 53-60 ที่ 289.7 ล้านรายการ อยู่ถึง 836.1% และสูงสุดเมื่อเทียบกับปี 53-60
- ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking Q4/61 ปริมาณ 874.8 ล้านรายการ สูงสุดนับตั้งแต่ Q1/53 โดยขยายตัวถึง 105.1% YoY ขยายตัวติดต่อกันเป็นไตรมาสที่ 32 และขยายตัว 19.9% QoQ ขยายตัวติดต่อกันเป็นไตรมาสที่ 35





ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking มูลค่าเฉลี่ยต่อรายการ

- ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking เดือน ธ.ค. 61 มูลค่าเฉลี่ยต่อรายการ 5,902.7 THB หดตัว 14.0% YoY หดตัวติดต่อกันเป็นเดือนที่ 57 แต่ขยายตัว 1.3% MoM หากพิจารณา ปี 61 มูลค่าเฉลี่ยต่อรายการ 6,020.2 THB หดตัว 17.7% YoY หดตัวติดต่อกันเป็นปีที่ 5 ทั้งนี้ ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของปี 53-60 ที่ 10,149.2 THB อยู่ถึง 40.7% และต่ำสุดเมื่อเทียบกับปี 53-60
- ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking Q4/61 มูลค่าเฉลี่ยต่อรายการ 5,818.7 THB หดตัว 13.7% YoY หดตัวติดต่อกันเป็นไตรมาสที่ 19 แต่ขยายตัวเพียง 0.5% QoQ ขยายตัวเป็นครั้งแรก หลังจากหดตัวติดต่อกัน 18 ไตรมาส

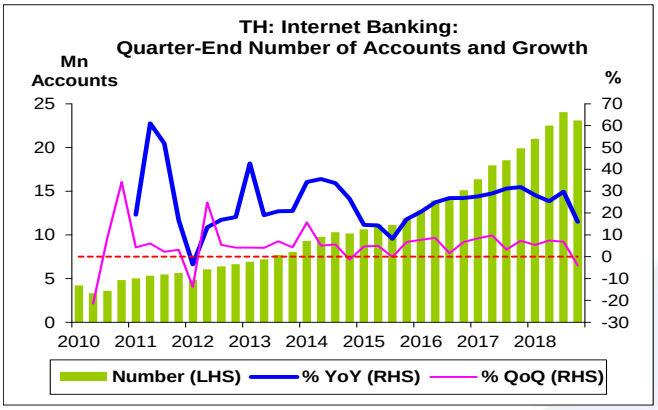
ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking มูลค่าเฉลี่ยต่อบัญชีผู้ใช้

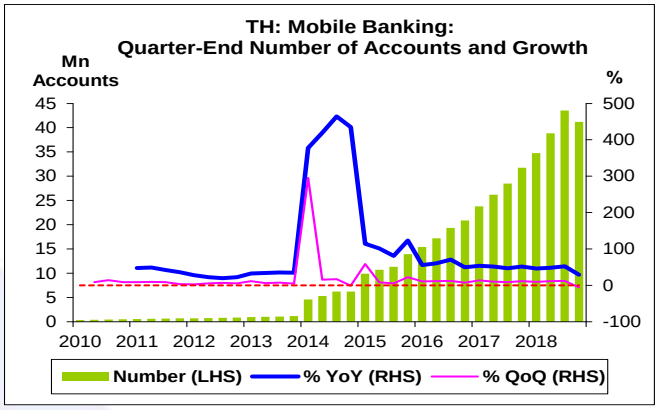
- ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking เดือน ธ.ค. 61 มูลค่าเฉลี่ยต่อบัญชีผู้ใช้ 43,900.1 THB ขยายตัวถึง 33.0% YoY ขยายตัวติดต่อกันเป็นเดือนที่ 36 และขยายตัว 5.9% MoM หากพิจารณา ปี 61 มูลค่าเฉลี่ยต่อบัญชีผู้ใช้ 396,411.7 THB ขยายตัวถึง 40.0% YoY ขยายตัวติดต่อกันเป็นปีที่ 3 ทั้งนี้ สูงกว่าค่าเฉลี่ยของปี 53-60 ที่ 324,129.2 THB อยู่ถึง 22.3% และสูงกว่าปี 57 อยู่ 16.0% CAGR
- ธุรกรรมผ่าน Mobile Banking Q4/61 มูลค่าเฉลี่ยต่อบัญชีผู้ใช้ 123,590.3 THB ขยายตัวถึง 36.7% YoY ขยายตัวติดต่อกันเป็นไตรมาสที่ 12 และขยายตัวถึง 27.3% QoQ ขยายตัวติดต่อกันเป็นไตรมาสที่ 7

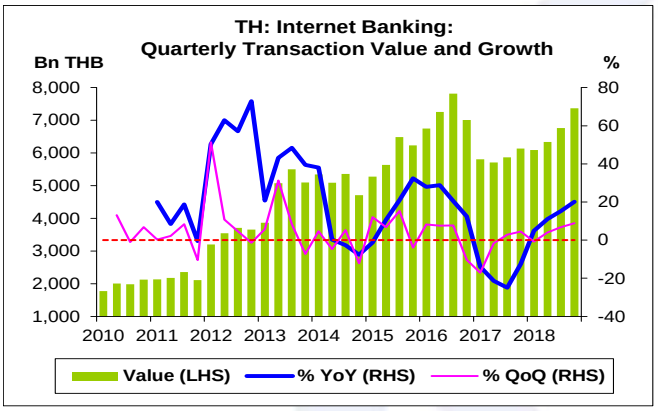
TH: Financial Report

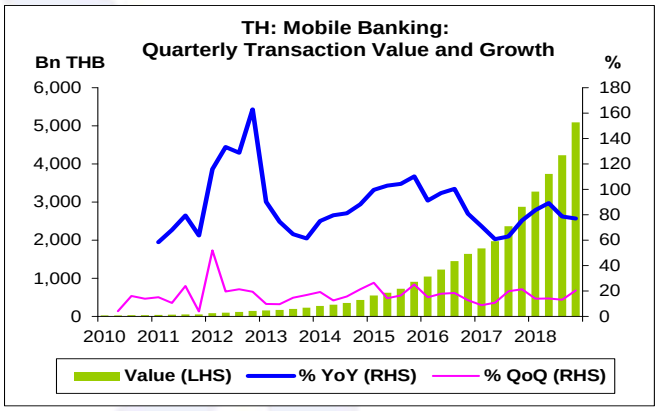
Internet Banking and Mobile Banking

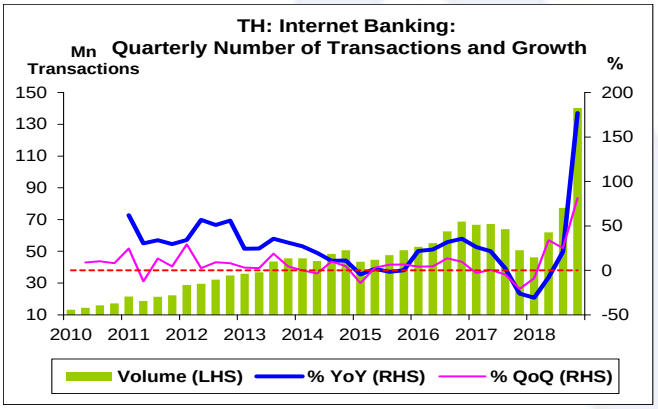
14 มิถุนายน 2562

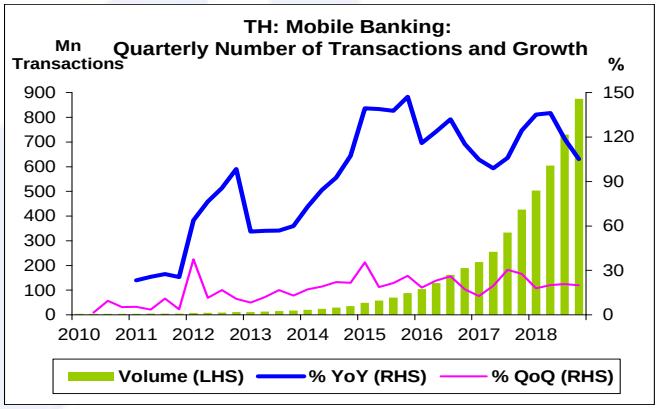


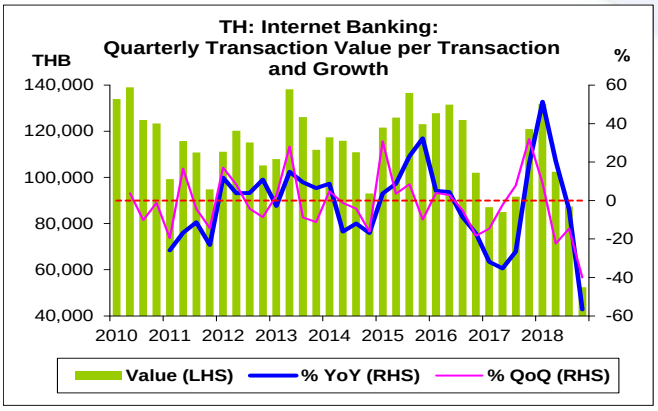


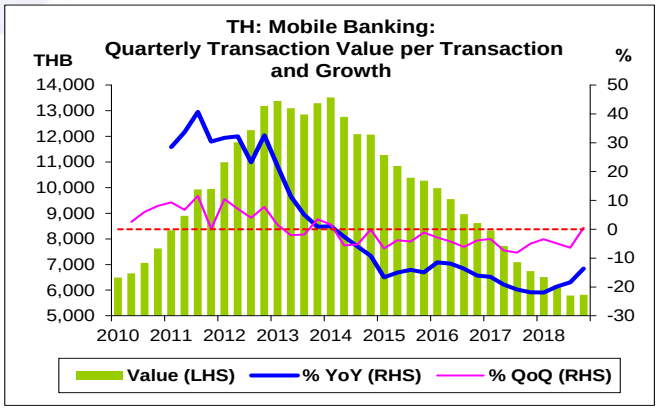








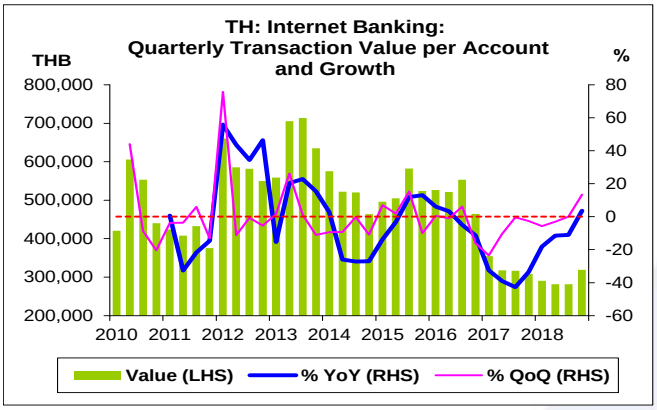


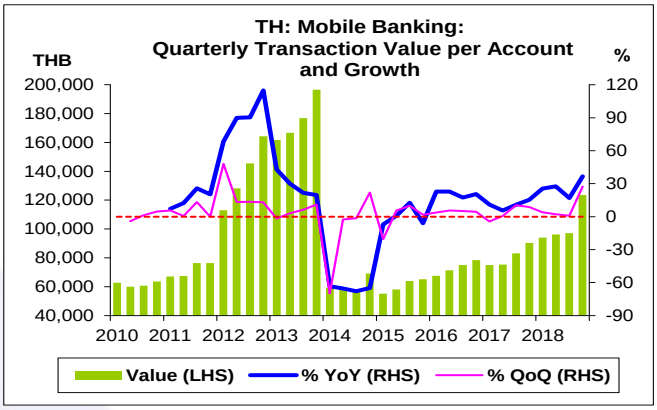


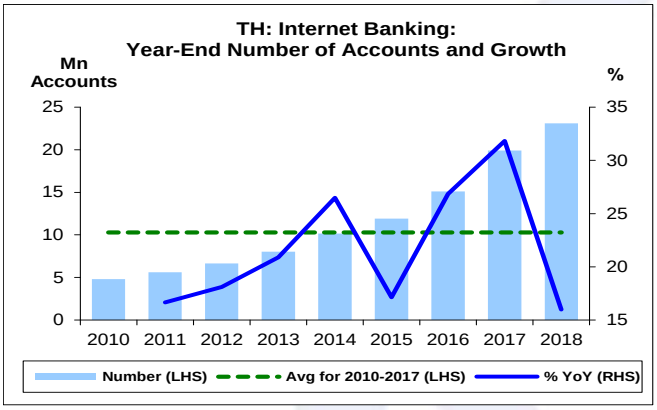
TH: Financial Report

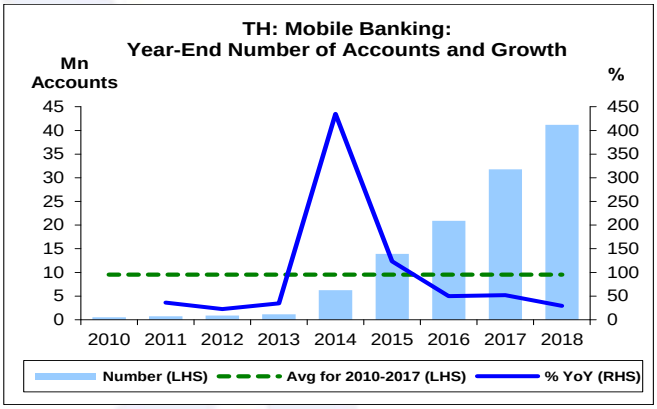
Internet Banking and Mobile Banking

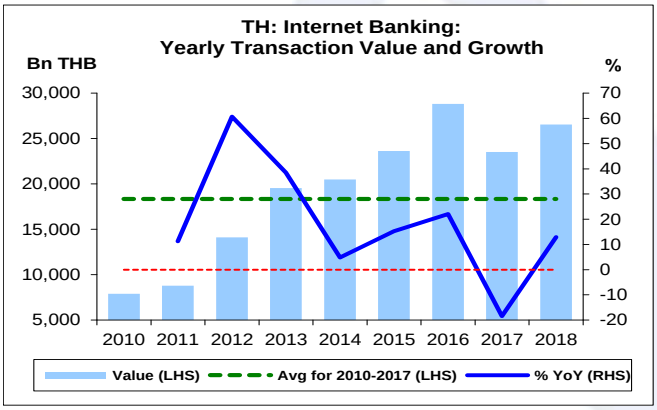
14 มิถุนายน 2562

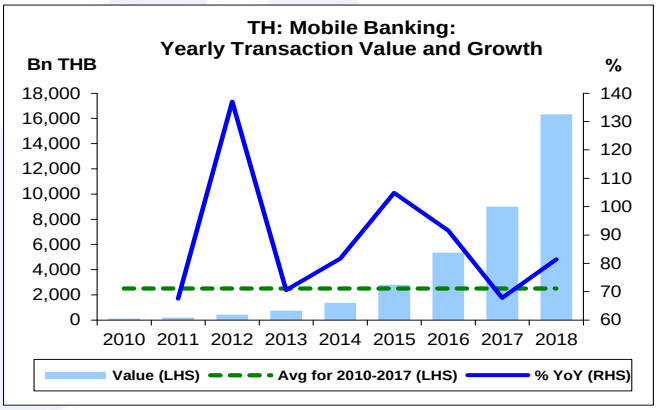


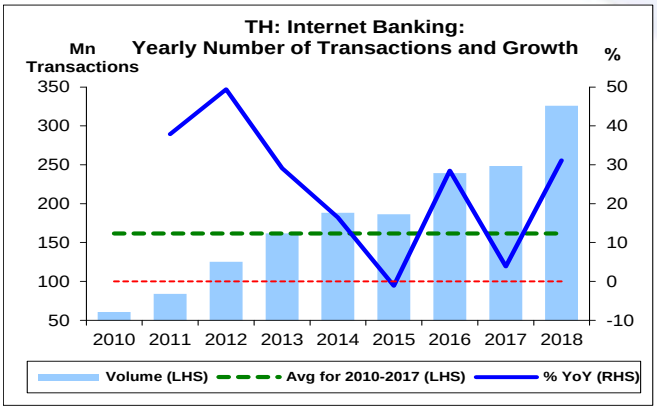


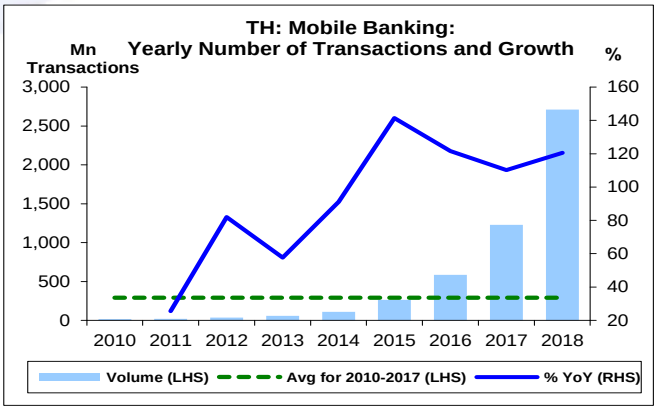








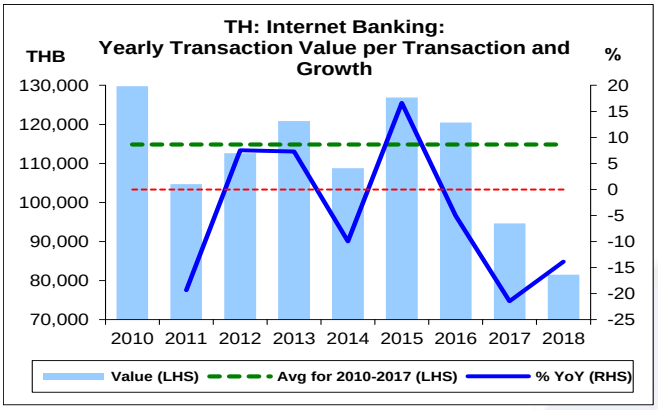


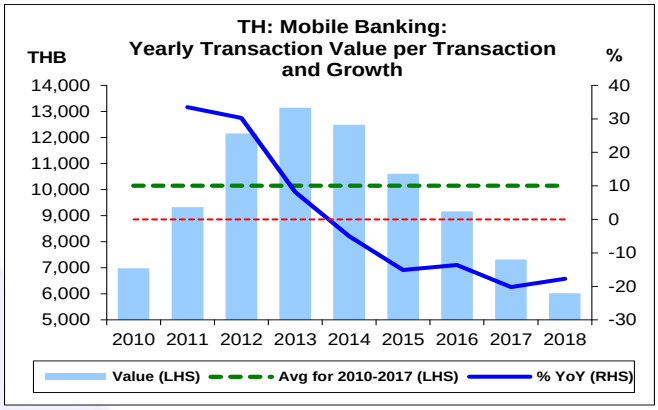


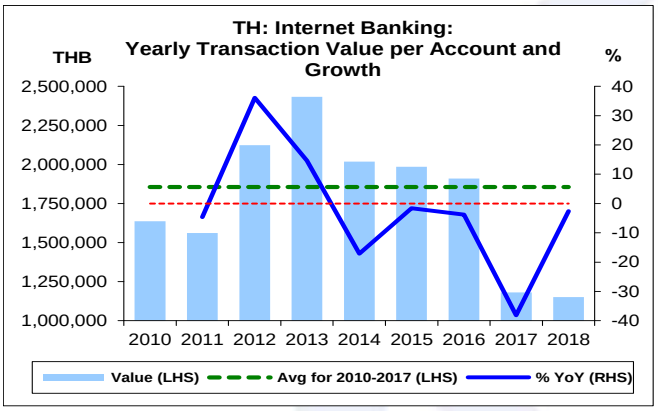
TH: Financial Report

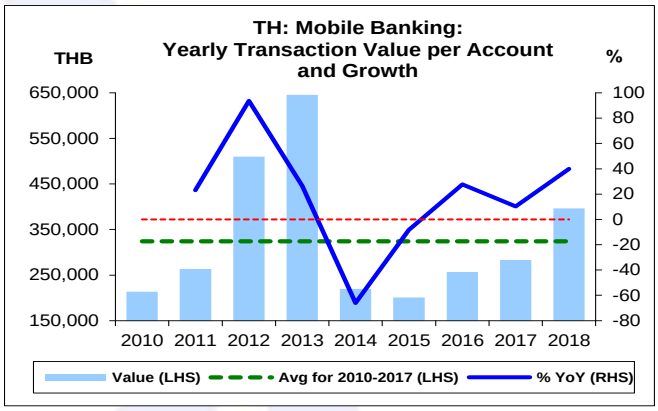
Internet Banking and Mobile Banking

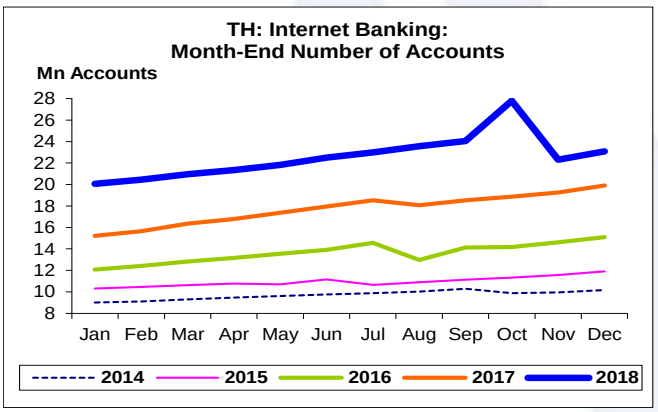
14 มิถุนายน 2562

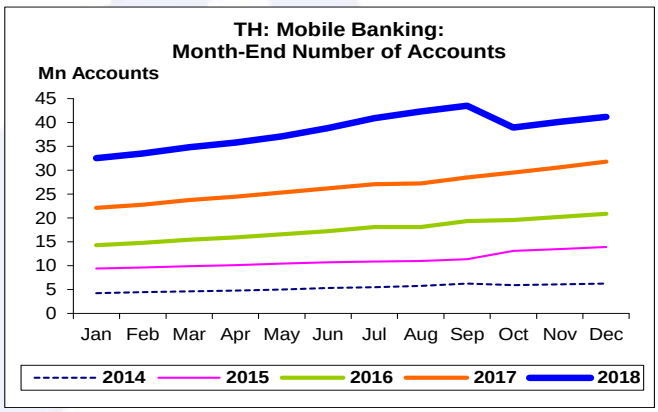


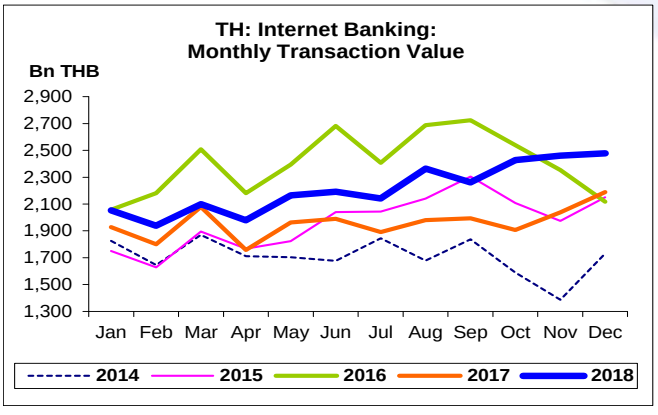


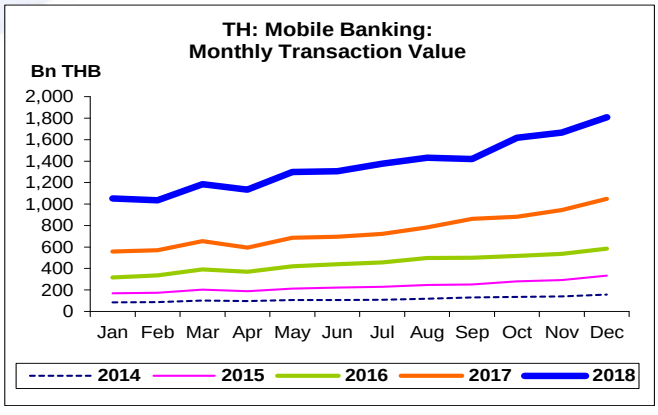








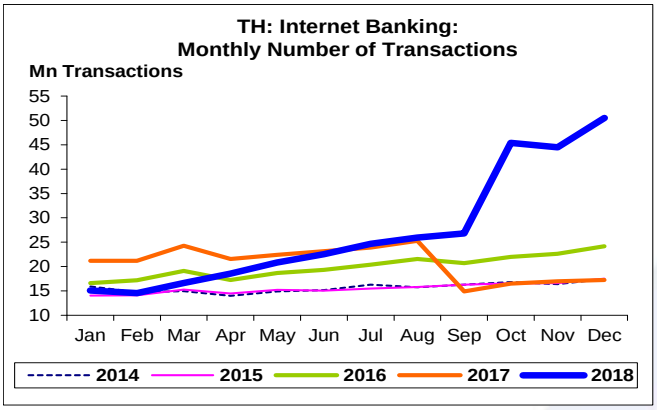


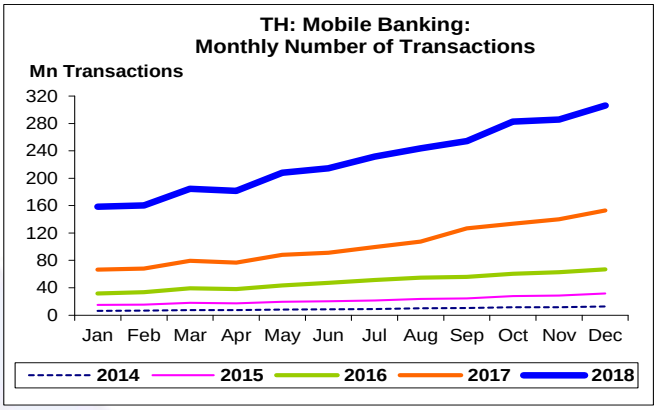


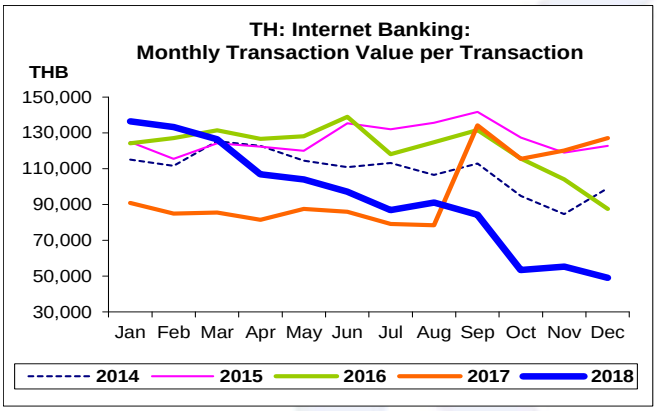
TH: Financial Report

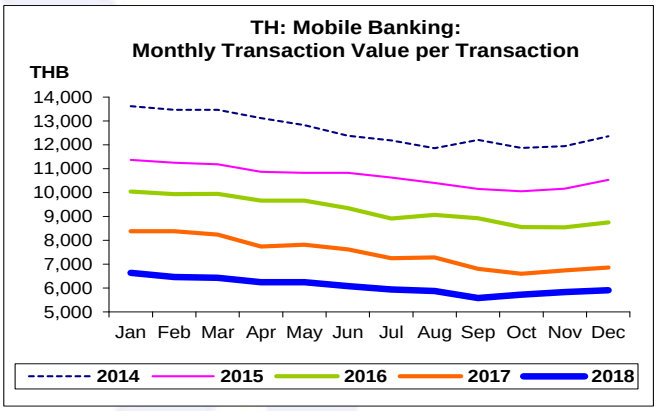
Internet Banking and Mobile Banking

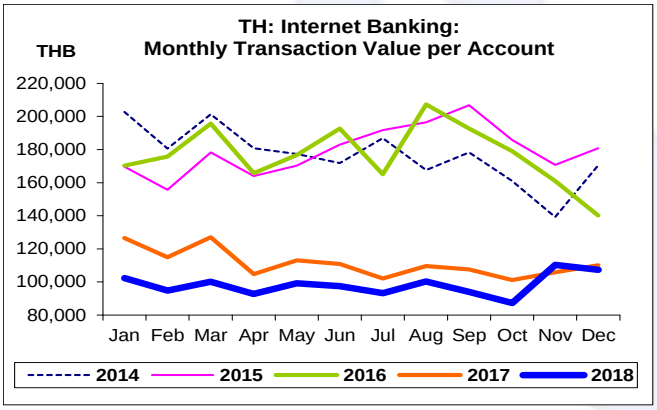
14 มิถุนายน 2562

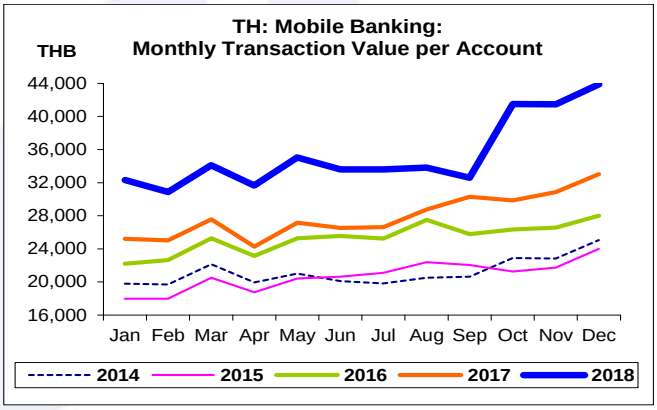








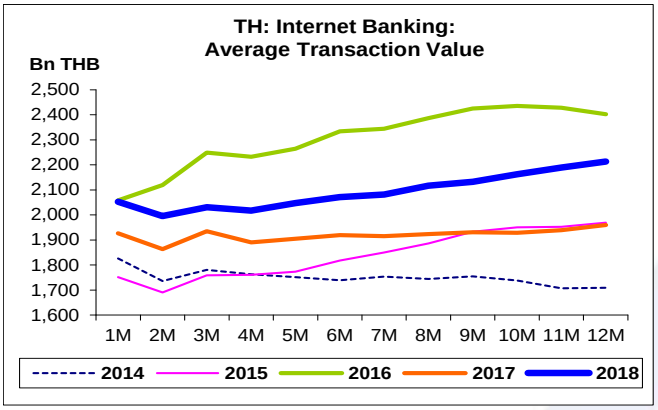


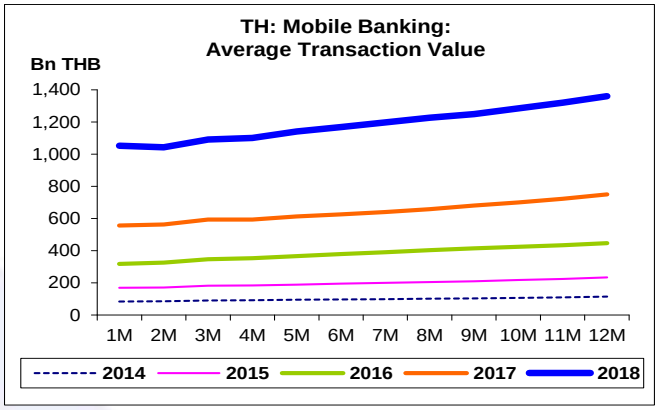


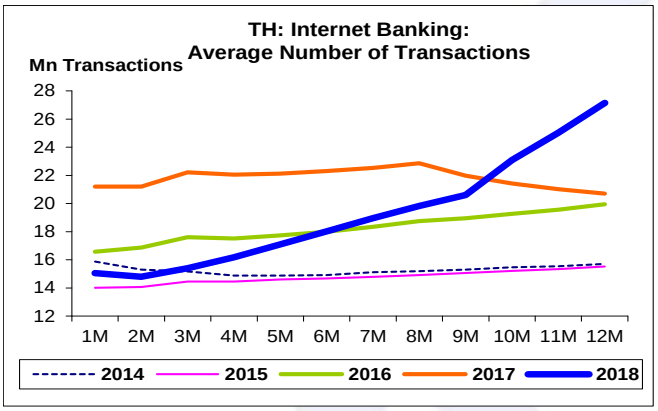
TH: Financial Report

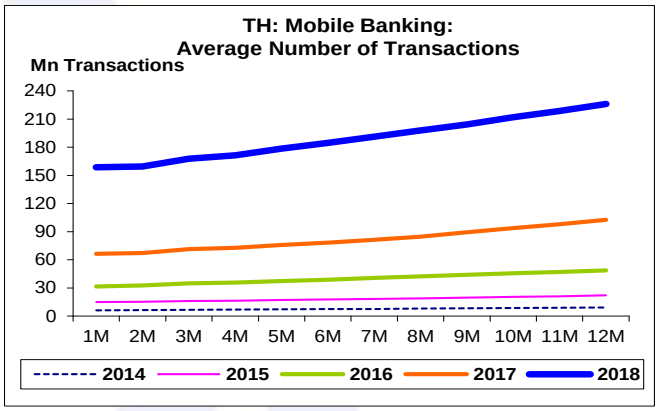
Internet Banking and Mobile Banking

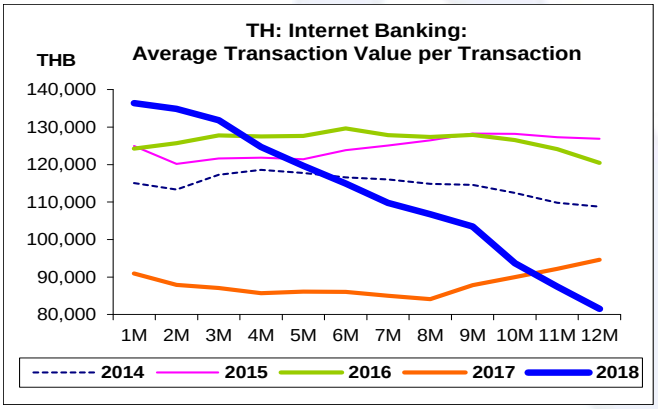
14 มิถุนายน 2562

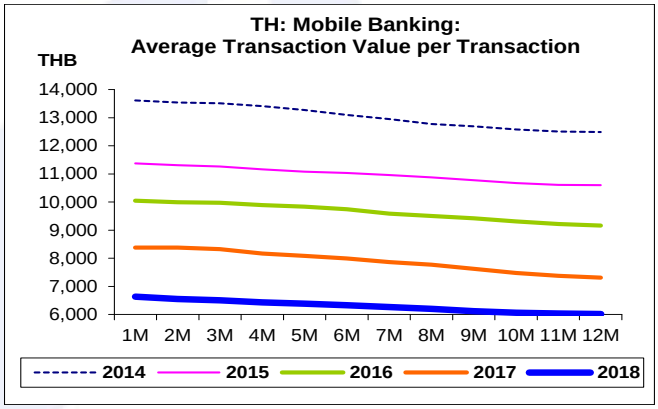


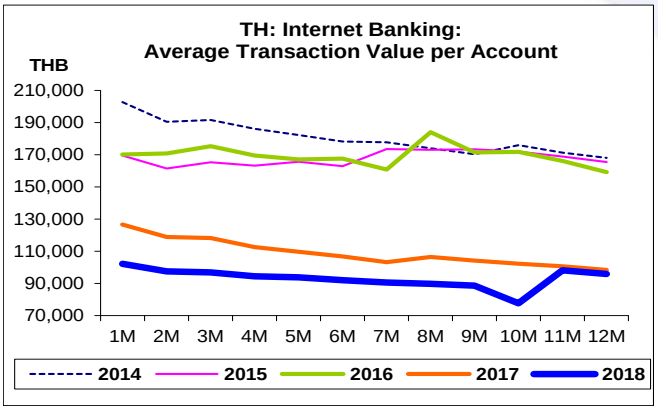


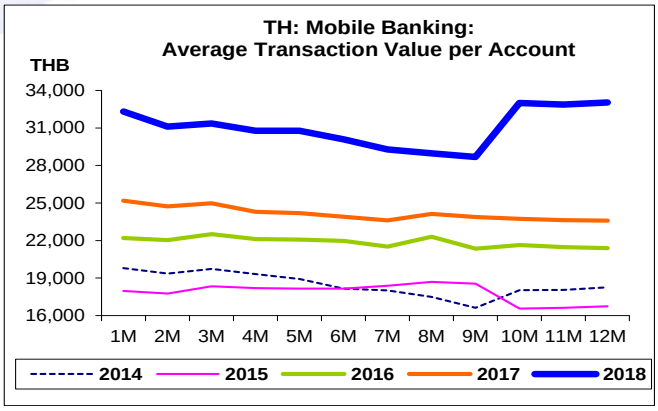








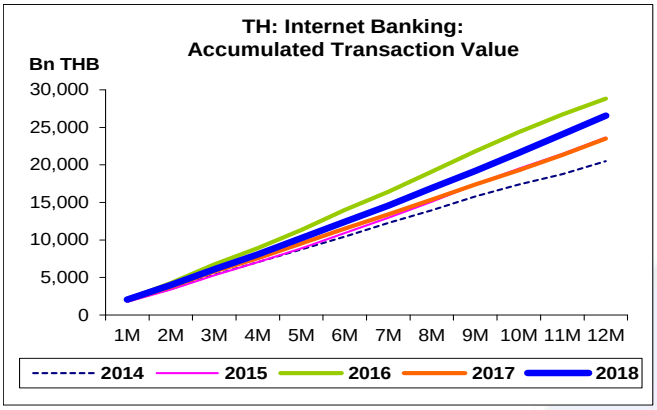


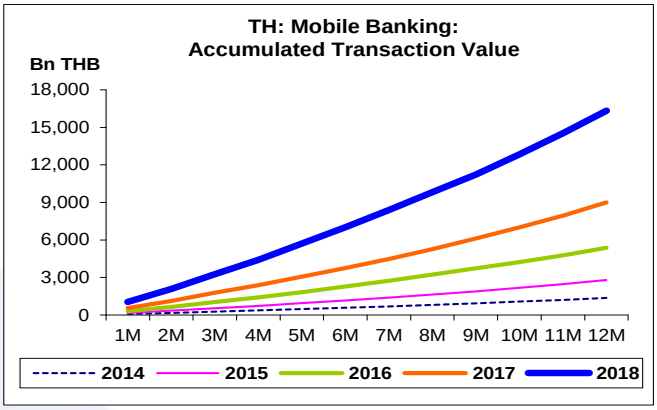


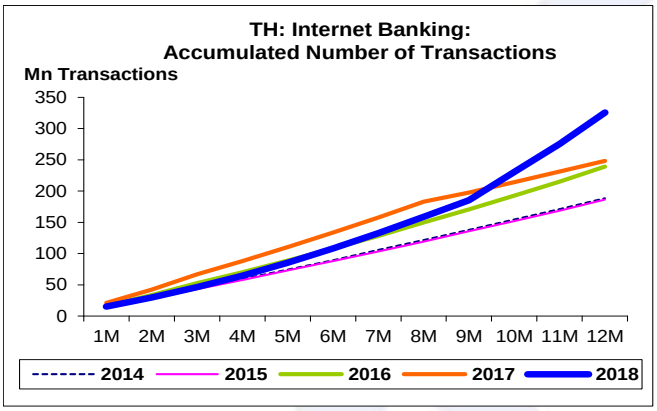
TH: Financial Report

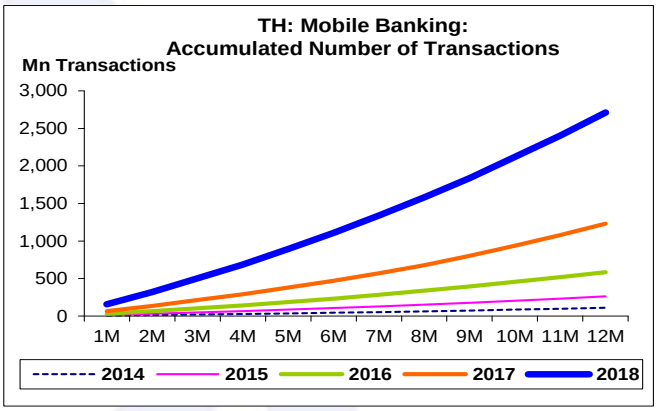
Internet Banking and Mobile Banking

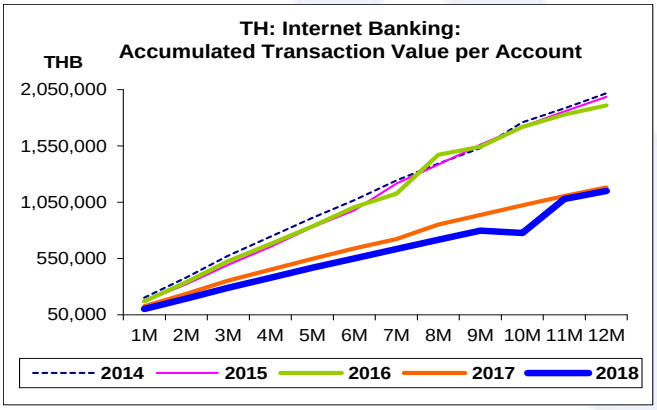
14 มิถุนายน 2562

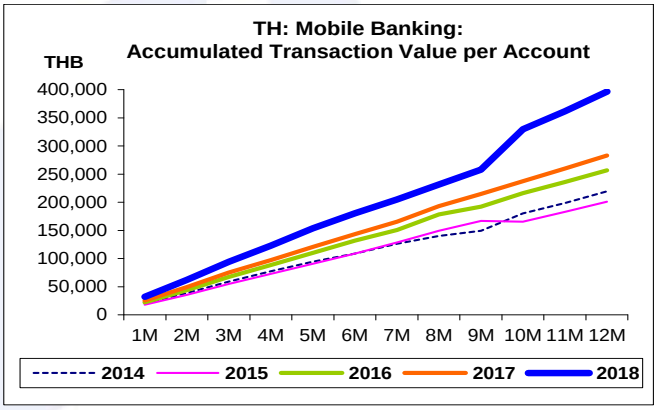












ธุรกรรมการชำระเงินผ่าน Internet Banking:

จุดสูงสุดและต่ำสุดในแต่ละช่วงเวลา ในระยะเวลา 9 ปี (ปี 2553-61)

	ค่าปัจจุบัน	% จาก ค่าสูงสุด	% จาก ค่าต่ำสุด	ค่าสูงสุด	Date	ค่าต่ำสุด	Date
Number of Accounts (Mn Accounts)							
เทียบกับทุกช่วงเวลา							
ธ.ค. 61	23.1	-17.0	612.4	27.8	ต.ค. 61	3.2	พ.ค. 53
Q4/61	23.1	-4.0	596.9	24.0	Q3/61	3.3	Q2/53
2561	23.1	-	378.6	23.1	2561	4.8	2553
เทียบกับช่วงเวลาเดียวกัน							
ธ.ค. 61	23.1	-	378.6	23.1	ธ.ค. 61	4.8	ธ.ค. 53
Q4/61	23.1	-	378.6	23.1	Q4/61	4.8	Q4/53
Transaction Value (Bn THB)							
เทียบกับทุกช่วงเวลา							
ธ.ค. 61	2,478.0	-9.1	351.4	2,725.0	ก.ย. 59	549.0	ก.พ. 53
Q4/61	7,366.0	-5.8	315.2	7,820.0	Q3/59	1,774.0	Q1/53
2561	26,559.0	-7.9	236.6	28,832.0	2559	7,891.0	2553
เทียบกับช่วงเวลาเดียวกัน							
ธ.ค. 61	2,478.0	-	230.8	2,478.0	ธ.ค. 61	749.0	ธ.ค. 53
Q4/61	7,366.0	-	248.4	7,366.0	Q4/61	2,114.0	Q4/54
Number of Transactions (Mn Transactions)							
เทียบกับทุกช่วงเวลา							
ธ.ค. 61	50.5	-	1,140.2	50.5	ธ.ค. 61	4.1	ม.ค. 53
Q4/61	140.4	-	959.9	140.4	Q4/61	13.2	Q1/53
2561	325.8	-	436.0	325.8	2561	60.8	2553
เทียบกับช่วงเวลาเดียวกัน							
ธ.ค. 61	50.5	-	764.6	50.5	ธ.ค. 61	5.8	ธ.ค. 53
Q4/61	140.4	-	715.7	140.4	Q4/61	17.2	Q4/53
Transaction Value per Transaction (THB)							
เทียบกับทุกช่วงเวลา							
ธ.ค. 61	49,069.3	-66.7	-	147,368.4	เม.ย. 53	49,069.3	ธ.ค. 61
Q4/61	52,473.7	-62.3	-	139,075.6	Q2/53	52,473.7	Q4/61
2561	81,512.1	-37.2	-	129,799.0	2553	81,512.1	2561
เทียบกับช่วงเวลาเดียวกัน							
ธ.ค. 61	49,069.3	-61.7	-	128,231.5	ธ.ค. 53	49,069.3	ธ.ค. 61
Q4/61	52,473.7	-57.5	-	123,365.7	Q4/53	52,473.7	Q4/61
Transaction Value per Account (THB)							
เทียบกับทุกช่วงเวลา							
ธ.ค. 61	107,345.0	-60.3	23.0	270,554.2	พ.ค. 55	87,271.2	ต.ค. 61
Q4/61	319,089.4	-55.3	13.4	713,960.3	Q3/56	281,402.1	Q3/61
2561	1,150,515.3	-52.7	-	2,433,568.0	2556	1,150,515.3	2561
เทียบกับช่วงเวลาเดียวกัน							
ธ.ค. 61	107,345.0	-50.2	-	215,609.0	ธ.ค. 56	107,345.0	ธ.ค. 61
Q4/61	319,089.4	-49.7	3.5	635,000.8	Q4/56	308,197.4	Q4/60

ธุรกรรมการชำระเงินผ่าน Mobile Banking:

จุดสูงสุดและต่ำสุดในแต่ละช่วงเวลา ในระยะเวลา 9 ปี (ปี 2553-61)

	ค่าปัจจุบัน	% จาก ค่าสูงสุด	% จาก ค่าต่ำสุด	ค่าสูงสุด	Date	ค่าต่ำสุด	Date
Number of Accounts (Mn Accounts)							
เทียบกับทุกช่วงเวลา							
ธ.ค. 61	41.2	-5.4	11,673.3	43.5	ก.ย. 61	0.3	ม.ค. 53
Q4/61	41.2	-5.4	10,653.8	43.5	Q3/61	0.4	Q1/53
2561	41.2	-	7,828.5	41.2	2561	0.5	2553
เทียบกับช่วงเวลาเดียวกัน							
ธ.ค. 61	41.2	-	7,828.5	41.2	ธ.ค. 61	0.5	ธ.ค. 53
Q4/61	41.2	-	7,828.5	41.2	Q4/61	0.5	Q4/53
Transaction Value (Bn THB)							
เทียบกับทุกช่วงเวลา							
ธ.ค. 61	1,808.0	-	25,728.6	1,808.0	ธ.ค. 61	7.0	ม.ค. 53
Q4/61	5,090.0	-	21,108.3	5,090.0	Q4/61	24.0	Q1/53
2561	16,326.0	-	14,608.1	16,326.0	2561	111.0	2553
เทียบกับช่วงเวลาเดียวกัน							
ธ.ค. 61	1,808.0	-	16,336.4	1,808.0	ธ.ค. 61	11.0	ธ.ค. 53
Q4/61	5,090.0	-	15,324.2	5,090.0	Q4/61	33.0	Q4/53
Number of Transactions (Mn Transactions)							
เทียบกับทุกช่วงเวลา							
ธ.ค. 61	306.3	-	25,574.9	306.3	ธ.ค. 61	1.2	ก.พ. 53
Q4/61	874.8	-	23,561.6	874.8	Q4/61	3.7	Q1/53
2561	2,711.9	-	16,972.0	2,711.9	2561	15.9	2553
เทียบกับช่วงเวลาเดียวกัน							
ธ.ค. 61	306.3	-	21,009.7	306.3	ธ.ค. 61	1.5	ธ.ค. 53
Q4/61	874.8	-	20,125.8	874.8	Q4/61	4.3	Q4/53
Transaction Value per Transaction (THB)							
เทียบกับทุกช่วงเวลา							
ธ.ค. 61	5,902.7	-57.1	5.9	13,765.2	ม.ค. 56	5,575.6	ก.ย. 61
Q4/61	5,818.7	-57.0	0.5	13,516.2	Q1/57	5,790.6	Q3/61
2561	6,020.2	-54.2	-	13,147.3	2556	6,020.2	2561
เทียบกับช่วงเวลาเดียวกัน							
ธ.ค. 61	5,902.7	-55.8	-	13,346.8	ธ.ค.56	5,902.7	ธ.ค. 61
Q4/61	5,818.7	-56.2	-	13,293.9	Q4/56	5,818.7	Q4/61
Transaction Value per Account (THB)							
เทียบกับทุกช่วงเวลา							
ธ.ค. 61	43,900.1	-35.3	144.4	67,823.0	ธ.ค. 56	17,965.4	ก.พ. 58
Q4/61	123,590.3	-37.1	124.5	196,600.9	Q4/56	55,060.6	Q1/58
2561	396,411.7	-38.6	97.1	645,606.6	2556	201,094.7	2558
เทียบกับช่วงเวลาเดียวกัน							
ธ.ค. 61	43,900.1	-35.3	107.3	67,823.0	ธ.ค. 56	21,176.2	ธ.ค. 53
Q4/61	123,590.3	-37.1	94.5	196,600.9	Q4/56	63,528.7	Q4/53