



สถิติผลการดำเนินงานด้านสังคม

พนักงาน

ข้อมูล	หน่วย	2565			2566			2567			2568		
		ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
พนักงานทั้งหมด ¹	คน	6,408	12,683	19,091	6,258	12,447	18,705	6,302	12,614	18,916	6,269	12,662	18,931
	%	33.6	66.4	100	33	67	100	33.3	66.7	100	33.1	66.9	100
พนักงานแยกตามพื้นที่ทำงาน													
สำนักงานใหญ่	คน	3,084	4,698	7,782	3,122	4,807	7,929	3,232	5,078	8,310	3,313	5,223	8,536
นครหลวง	คน	1,267	3,700	4,967	1,252	3,563	4,815	1,258	3,522	4,780	1,242	3,471	4,713
ต่างจังหวัด	คน	2,057	4,285	6,342	1,884	4,077	5,961	1,812	4,014	5,826	1,714	3,968	5,682
พนักงานแยกตามประเภทสัญญาจ้าง													
พนักงานประจำ ²	คน	6,297	12,572	18,869	6,147	12,310	18,457	6,155	12,420	18,575	6,138	12,480	18,618
พนักงานสัญญาจ้าง ³	คน	111	111	222	111	137	248	147	194	341	131	182	313
พนักงานแยกตามสัญชาติ													
ไทย	คน			19,041			18,650			18,861			18,871
ญี่ปุ่น	คน			28			30			29			27
อังกฤษ	คน			6			6			4			4
จีน	คน			3			3			5			6
ออสเตรเลีย	คน			2			2			2			2
อื่น ๆ	คน			11			14			15			21



พนักงาน (ต่อ)

ข้อมูล	หน่วย	2565			2566			2567			2568		
		ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
พนักงานแยกตามอายุ													
พนักงานทั้งหมด													
อายุ 50 ปีขึ้นไป	คน	2,658	2,685	5,343	2,527	2,677	5,204	2,412	2,594	5,006	2,235	2,502	4,737
อายุระหว่าง 30 - 50 ปี	คน	3,039	8,238	11,277	2,907	8,019	10,926	2,890	7,989	10,879	2,933	8,002	10,935
อายุต่ำกว่า 30 ปี	คน	711	1,760	2,471	824	1,751	2,575	1,000	2,031	3,031	1,101	2,158	3,259
พนักงานประจำ													
อายุ 50 ปีขึ้นไป	คน							2,352	2,548	4,900	2,186	2,473	4,659
อายุระหว่าง 30 - 50 ปี	คน							2,855	7,949	10,804	2,896	7,957	10,853
อายุต่ำกว่า 30 ปี	คน							948	1,923	2,871	1,056	2,050	3,106
พนักงานสัญญาจ้าง													
อายุ 50 ปีขึ้นไป	คน							60	46	106	49	29	78
อายุระหว่าง 30 - 50 ปี	คน							35	40	75	37	45	82
อายุต่ำกว่า 30 ปี	คน							52	108	160	45	108	153



พนักงาน (ต่อ)

ข้อมูล	หน่วย	2565			2566			2567			2568		
		ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
พนักงานแยกตามระดับ ⁴													
ผู้บริหาร	คน	693	826	1,519	691	845	1,536	693	857	1,550	719	891	1,610
	%	45.6	54.4	100	45	55	100	44.7	55.3	100	44.7	55.3	100
ไทย	คน	661	822	1,483	656	841	1,497	659	853	1,512	685	885	1,570
ญี่ปุ่น	คน	26	0	26	28	0	28	27	0	27	25	1	26
อังกฤษ	คน	2	0	2	2	0	2	2	0	2	2	0	2
จีน	คน	0	3	3	0	3	3	0	3	3	0	3	3
อื่น ๆ	คน	4	1	5	5	1	6	5	1	6	7	2	9
ผู้บริหารระดับสูง	คน	35	25	60	39	23	62	40	23	63	40	23	63
	%	58.3	41.7	100	63	37	100	63.5	36.5	100	63.5	36.5	100
ผู้บริหารระดับกลาง	คน	250	260	510	240	273	513	245	275	520	248	293	541
	%	49.0	51.0	100	47	53	100	47.1	52.9	100	45.8	54.2	100
ผู้บริหารระดับต้น	คน	408	541	949	412	549	961	408	559	967	431	575	1,006
	%	43.0	57.0	100	43	57	100	42.2	57.8	100	42.8	57.2	100
พนักงาน	คน	5,604	11,746	17,350	5,456	11,465	16,921	5,462	11,563	17,025	5,419	11,589	17,008
ลูกจ้างเจ้าหน้าที่บริหาร	คน	39	8	47	33	11	44	34	10	44	30	8	38
ลูกจ้างพนักงาน	คน	72	103	175	78	126	204	113	184	297	101	174	275



พนักงาน (ต่อ)

ข้อมูล	หน่วย	2565			2566			2567			2568		
		ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
สัดส่วนของผู้บริหารหญิง ในหน่วยงานที่สร้างรายได้ แก่องค์กร	% ของ ผู้บริหาร ทั้งหมด ในหน่วยงาน ที่สร้างรายได้ ให้แก่องค์กร			53.7			54.2			53.5			53.6
สัดส่วนของพนักงานหญิง ที่ดำรงตำแหน่งเกี่ยวข้องกับ STEM	% ของพนักงาน ทั้งหมดที่ดำรง ตำแหน่ง เกี่ยวข้องกับ STEM			47.4			47.2			48.1			46.2
จำนวนพนักงานที่เป็น สหภาพแรงงาน	คน			9,198			9,121			9,238			9,530
	%			48.18			48.76			48.84			50.34
จำนวนพนักงานที่ได้รับการ ดูแลภายใต้สหภาพแรงงาน	%			100			100			100			100



พนักงานใหม่

ข้อมูล	หน่วย	2565			2566			2567			2568		
		ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
พนักงานใหม่ทั้งหมด	คน	447	701	1,148	571	967	1,538	645	1,235	1,880	508	883	1,391
	%	7.0	5.5	6.0	9.1	7.8	8.2	10.2	9.8	9.9	8.1	7.0	7.3
ค่าใช้จ่ายเฉลี่ย ในการจัดรับพนักงาน	บาท/คน	5,185			6,175			5,239			6,265		
พนักงานใหม่แยกตามพื้นที่ทำงาน													
สำนักงานใหญ่	คน	353	504	857	401	619	1,020	438	731	1,169	353	508	861
นครหลวง	คน	79	159	238	143	243	386	136	288	424	111	203	314
ต่างจังหวัด	คน	15	38	53	27	105	132	71	216	287	44	172	216
พนักงานใหม่แยกตามสัญชาติ													
ไทย	คน	1,139			1,529			1,866			1,381		
อื่น ๆ	คน	9			9			14			10		
พนักงานใหม่แยกตามระดับ													
ผู้บริหารระดับสูง	คน	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2	0	2
ผู้บริหารระดับกลาง	คน	5	4	9	3	5	8	7	6	13	1	7	8
ผู้บริหารระดับต้น	คน	13	6	19	11	11	22	18	4	22	13	4	17
พนักงาน	คน	384	607	991	511	843	1,354	528	1,037	1,565	462	773	1,235
ลูกจ้าง (เจ้าหน้าที่บริหาร)	คน	8	0	8	3	6	9	8	4	12	2	1	3
ลูกจ้าง (พนักงาน)	คน	37	84	121	41	102	143	84	184	268	28	98	126



พนักงานใหม่ (ต่อ)

ข้อมูล	หน่วย	2565			2566			2567			2568		
		ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
พนักงานใหม่แยกตามอายุ													
อายุ 50 ปีขึ้นไป	คน	11	9	20	9	10	19	43	64	107	10	12	22
อายุระหว่าง 30 - 50 ปี	คน	115	174	289	112	159	271	109	187	296	87	144	231
อายุต่ำกว่า 30 ปี	คน	321	518	839	450	798	1,248	493	984	1,477	411	727	1,138
การเติมเต็มตำแหน่งว่างภายในองค์กร													
อัตราการทดแทนภายใน สำหรับตำแหน่งว่าง	%			51.00			60.00			53.00			67.00

การฟื้นฟูสภาพของพนักงาน

ข้อมูล	หน่วย	2565			2566			2567			2568		
		ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
พนักงานฟื้นฟูสภาพ ⁵	คน	822	1,721	2,543	712	1,191	1,903	594	1,050	1,644	539	825	1,364
	%	12.8	13.6	13.3	11.4	9.6	10.2	9.4	8.3	8.7	8.6	6.5	7.2
พนักงานฟื้นฟูสภาพ โดยสมัครใจ ⁶	คน	778	1,658	2,436	657	1,142	1,799	526	953	1,479	476	750	1,226
	%	12.1	13.1	12.8	10.5	9.2	9.6	8.3	7.6	7.8	7.6	5.9	6.5
พนักงานฟื้นฟูสภาพแยกตามสัญชาติ													
ไทย	คน			2,534			1,898			1,630			1,359
อื่น ๆ	คน			9			5			14			5



การพัฒนสภาพของพนักงาน (ต่อ)

ข้อมูล	หน่วย	2565			2566			2567			2568		
		ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
พนักงานพัฒนสภาพแยกตามระดับ													
ผู้บริหารระดับสูง	คน	4	1	5	0	3	3	3	2	5	2	0	2
ผู้บริหารระดับกลาง	คน	18	14	32	22	9	31	16	15	31	5	7	12
ผู้บริหารระดับต้น	คน	33	34	67	20	28	48	26	23	49	19	17	36
พนักงาน	คน	728	1,580	2,308	626	1,072	1,698	493	881	1,374	467	692	1,159
ลูกจ้าง (เจ้าหน้าที่บริหาร)	คน	10	4	14	9	3	12	7	5	12	6	3	9
ลูกจ้าง (พนักงาน)	คน	29	88	117	35	76	111	49	124	173	40	106	146
พนักงานพัฒนสภาพแยกตามอายุ													
อายุ 50 ปีขึ้นไป	คน	312	305	617	292	213	505	245	248	493	243	186	429
อายุระหว่าง 30 - 50 ปี	คน	260	828	1,088	215	583	798	155	386	541	107	261	368
อายุต่ำกว่า 30 ปี	คน	250	588	838	205	395	600	194	416	610	189	378	567

พนักงานที่ลาคลอดหรือลาเพื่อดูแลภรรยาที่คลอดบุตร

ข้อมูล	หน่วย	2565			2566			2567			2568		
		ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
พนักงานที่ใช้สิทธิลาคลอด/ ลาเพื่อดูแลภรรยาคลอดบุตร	คน	59	139	198	65	139	204	49	53	102	54	41	95
พนักงานที่ใช้สิทธิลาคลอด/ ลาเพื่อดูแลภรรยาคลอดบุตร แล้วกลับมาทำงาน	คน	59	138	197	65	139	204	49	52	101	54	41	95



พนักงานที่ลาออกหรือลาเพื่อดูแลรยาที่คลอดบุตร (ต่อ)

ข้อมูล	หน่วย	2565			2566			2567			2568		
		ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
พนักงานที่ใช้สิทธิลาคลอด/ ลาเพื่อดูแลรยาคลอดบุตร แล้วยังคงอยู่กับองค์กร มากกว่า 12 เดือน	คน	59	138	197	60	128	188	48	49	97	53	38	91
อัตราการกลับมาทำงานของ พนักงานที่ใช้สิทธิลาคลอด/ ลาเพื่อดูแลรยาคลอดบุตร	%	100	99.3	99.5	100	100	100	100	98.1	99.0	100	100	100
อัตราการกลับมาและคงอยู่ของ พนักงานที่ใช้สิทธิลาคลอด/ ลาเพื่อดูแลรยาคลอดบุตร	%	100	100	100	92.0	92.0	92.0	98.0	94.2	96.0	98.1	92.7	95.8

อัตราส่วนเงินเดือนและค่าตอบแทนพนักงานชายต่อพนักงานหญิง

ข้อมูล	หน่วย	2565	2566	2567	2568
เงินเดือน					
ผู้บริหารระดับสูง	อัตราส่วน ชายต่อหญิง	1 : 0.61	1 : 0.59	1 : 0.57	1 : 0.60
ผู้บริหาร		1 : 0.89	1 : 0.90	1 : 0.92	1 : 0.94
พนักงาน		1 : 0.90	1 : 0.89	1 : 0.91	1 : 0.92
เงินเดือนและค่าตอบแทนอื่น ๆ ⁷					
ผู้บริหารระดับสูง	อัตราส่วน ชายต่อหญิง	1 : 0.61	1 : 0.58	1 : 0.56	1:0.59
ผู้บริหาร		1 : 0.89	1 : 0.90	1 : 0.93	1:0.94
พนักงาน		1 : 0.88	1 : 0.89	1 : 0.91	1:0.92



การอบรมของพนักงาน

ข้อมูล	หน่วย	2565			2566			2567			2568		
		ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
ชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ย	ชั่วโมง/คน	30.31	40.70	37.21	33.29	39.98	37.74	40.87	47.14	45.05	45.14	53.79	50.93
วันฝึกอบรมเฉลี่ย	วัน/คน										6.02	7.17	6.79
ชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ยแยกตามระดับ													
ผู้บริหารระดับสูง	ชั่วโมง/คน	7.41	9.59	8.38	7.23	66.17	25.05	26.48	49.13	34.71	50.57	45.26	48.43
ผู้บริหารระดับกลาง	ชั่วโมง/คน	21.69	22.36	22.02	26.77	34.52	30.85	35.18	38.38	36.90	28.83	26.89	27.79
ผู้บริหารระดับต้น	ชั่วโมง/คน	29.80	32.99	31.60	41.98	35.58	38.34	44.11	46.27	45.36	39.84	41.68	40.90
พนักงาน	ชั่วโมง/คน	29.68	36.91	34.69	33.67	38.11	36.74	41.96	45.43	44.35	47.10	52.97	51.16
ชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ยแยกตามอายุ													
อายุ 50 ปีขึ้นไป	ชั่วโมง/คน	18.42	25.79	22.33	20.39	23.77	22.22	25.73	29.71	27.91	30.58	36.91	34.08
อายุระหว่าง 30 - 50 ปี	ชั่วโมง/คน	35.60	41.15	39.69	38.51	39.18	39.01	44.28	44.44	44.40	47.92	51.62	50.64
อายุต่ำกว่า 30 ปี	ชั่วโมง/คน	35.67	31.30	32.56	49.73	51.42	50.88	62.15	62.85	62.62	61.43	64.30	63.35
ชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ยแยกตามประเภทหลักสูตร													
หลักสูตรบังคับ	ชั่วโมง/คน	7.95	8.39	8.25	7.15	7.08	7.10	9.33	10.28	9.96	7.53	7.74	7.67
หลักสูตรเพิ่มเติม	ชั่วโมง/คน	22.21	32.16	28.82	26.46	31.26	29.72	31.55	36.86	35.09	37.60	46.06	43.26
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานเฉลี่ย	บาท/คน			3,480			4,339			4,836			6,031



การเจ็บป่วยของพนักงาน

ข้อมูล	หน่วย	2565			2566			2567			2568		
		ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
พนักงานที่เจ็บป่วยจากการทำงาน	คน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
อัตราการเจ็บป่วยจากการทำงาน ⁸	คนต่อ 1,000,000 ชั่วโมง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
วันทำงานที่สูญเสียไปเนื่องจากการบาดเจ็บ	วัน	0	17	17	0	0	0	0	50	50	0	101	101
อัตราความรุนแรงของการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน ⁹	วันต่อ 1,000,000 ชั่วโมง	0	0.49	0.49	0	0	0	0	2.02	1.35	0	4.84	3.30
พนักงานที่บาดเจ็บจากการทำงาน (ที่มีการบันทึกไว้)	คน	1	2	3	0	0	0	0	4	4	0	1	1
อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน	คนต่อ 1,000,000 ชั่วโมง	0.03	0.05	0.08	0	0	0	0	0.16	0.11	0	0.05	0.03
พนักงานที่เสียชีวิตเนื่องจากการทำงาน	คน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
อัตราการเสียชีวิตเนื่องจากการทำงาน	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
อัตราการขาดงาน ¹⁰	%			1.66			1.31			1.28			1.30

หมายเหตุ :

¹ ข้อมูลที่รายงานเป็นข้อมูลเฉพาะพนักงานที่ปฏิบัติงานในประเทศไทยเท่านั้น ไม่รวมพนักงานต่างชาติและพนักงานที่ปฏิบัติงานในสาขาต่างประเทศ

² พนักงานประจำ หมายถึง พนักงานธนาคารกรุงเทพที่อยู่ภายใต้ประเภทสัญญาจ้างแบบไม่มีกำหนดเวลา

³ พนักงานสัญญาจ้าง หมายถึง พนักงานธนาคารกรุงเทพที่อยู่ภายใต้ประเภทสัญญาจ้างแบบมีกำหนดระยะเวลา

⁴ พนักงานแยกตามระดับ ดังนี้

- ผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รองผู้จัดการใหญ่ กรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานกรรมการบริหาร
- ผู้บริหารระดับกลาง ได้แก่ รองผู้จัดการ รองผู้จัดการอาวุโส ผู้จัดการ
- ผู้บริหารระดับต้น ได้แก่ เจ้าหน้าที่บริหาร
- พนักงาน

⁵ พนักงานที่พ้นสภาพการเป็นพนักงาน หมายถึง พนักงานที่เกษียณอายุ เกษียณอายุก่อนกำหนด ถึงแก่กรรม ไม่ได้ได้รับการบรรจุ สละสิทธิ์ ไม่มาเริ่มงาน สิ้นสุดสัญญาจ้าง ลาออกโดยสมัครใจ และถูกเลิกจ้างทุกกรณี

⁶ พนักงานที่พ้นสภาพการเป็นพนักงานโดยสมัครใจ หมายถึง พนักงานที่เกษียณอายุ เกษียณอายุก่อนกำหนด สละสิทธิ์ ไม่มาเริ่มงาน และลาออกโดยสมัครใจ

⁷ ค่าตอบแทนอื่น ๆ หมายถึง เงินโบนัส เงินโบนัสพิเศษ โดยไม่นับรวมเงินที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการ เช่น ค่าคลอดบุตร ค่าสงเคราะห์บุตร

⁸ อัตราการเจ็บป่วยจากการทำงาน = (จำนวนคนที่เจ็บป่วยจากการทำงาน / จำนวนชั่วโมงทำงานทั้งหมด) x 1,000,000

⁹ อัตราความรุนแรงของการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน = (จำนวนวันทำงานที่สูญเสียไปเนื่องจากการบาดเจ็บ / จำนวนชั่วโมงทำงานทั้งหมด) x 1,000,000

¹⁰ อัตราการขาดงาน = (จำนวนวันขาดงานทั้งหมด / จำนวนวันที่ทำงานทั้งหมด) x 100

จำนวนวันขาดงาน หมายถึง จำนวนวันที่พนักงานลาป่วย ลาป่วยจากอุบัติเหตุในหน้าที่ และลาระหว่างวัน

จำนวนวันที่ทำงานทั้งหมด = จำนวนวันทำงานของธนาคาร - จำนวนวันลาที่ได้รับตามสิทธิ (วันลาหยุดพักผ่อนประจำปี ลาคลอดบุตร ลาเพื่อคลอดบุตร ลาเพื่อดูแลภรรยาที่คลอดบุตร ลาเพื่อทำหมัน และลาอุปสมบท)